



Universidad de Málaga
Facultad de Ciencias de la Educación

***PROGRAMA DE DOCTORADO DE EDUCACIÓN Y
COMUNICACIÓN SOCIAL***

TESIS DOCTORAL

AÑO 2020

**CONCEPCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA HACIA EL ALUMNADO CON
DIVERSIDAD FUNCIONAL:
UNA MIRADA PEDAGÓGICA INCLUSIVA EN LA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

Doctoranda: D^a Estela Isequilla Alarcón (ORCID: 0000-0002-1560-198X)


Tutor-Director: Dr. D. Juan José Leiva Olivencia (ORCID: 0000-0002-2857-8141)

Director: Dr. D. José Francisco Guerrero López (ORCID: 0000-0001-7273-6066)



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

AUTOR: Estela Isequilla Alarcón

 <https://orcid.org/0000-0002-1560-198X>

EDITA: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Cualquier parte de esta obra se puede reproducir sin autorización
pero con el reconocimiento y atribución de los autores.

No se puede hacer uso comercial de la obra y no se puede alterar, transformar o hacer obras derivadas.

Esta Tesis Doctoral está depositada en el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA): riuma.uma.es



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE DOCTOR

D./Dña ESTELA ISEQUILLA ALARCÓN

Estudiante del programa de doctorado DE EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL de la Universidad de Málaga, autor/a de la tesis, presentada para la obtención del título de doctor por la Universidad de Málaga, titulada:

CONCEPCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA HACIA EL ALUMNADO CON DIVERSIDAD FUNCIONAL:

UNA MIRADA PEDAGÓGICA INCLUSIVA EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Realizada bajo la tutorización de JUAN JOSÉ LEIVA OLIVENCIA y dirección de J. FRANCISCO GUERRERO LÓPEZ Y JUAN JOSÉ LEIVA OLIVENCIA (si tuviera varios directores deberá hacer constar el nombre de todos)

DECLARO QUE:

La tesis presentada es una obra original que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de propiedad industrial u otros, conforme al ordenamiento jurídico vigente (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia), modificado por la Ley 2/2019, de 1 de marzo.

Igualmente asumo, ante a la Universidad de Málaga y ante cualquier otra instancia, la responsabilidad que pudiera derivarse en caso de plagio de contenidos en la tesis presentada, conforme al ordenamiento jurídico vigente.

En Málaga, a 08 de JUNIO de 2020

Fdo.: ESTELA ISEQUILLA ALARCÓN



EFQM AENOR





Departamento de Didáctica
y Organización Escolar

Dr. D. Juan José Leiva Olivencia y Dr. J. Francisco Guerrero López,
profesores titulares de la Universidad de Málaga en el Departamento de
Didáctica y Organización Escolar, Directores de la presente
Investigación para aspirar al grado de Doctora realizada por Estela
Isequilla Alarcón.

CERTIFICAN:

Que la tesis: **CONCEPCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA HACIA EL ALUMNADO CON DIVERSIDAD
FUNCIONAL: UNA MIRADA PEDAGÓGICA INCLUSIVA EN LA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**, realizada por D^a. Estela Isequilla Alarcón,
reúne las condiciones científicas y académicas para su presentación.

Málaga, a 20 de enero de 2020

Fdo: Juan José Leiva Olivencia

Fdo: J. Francisco Guerrero López

NOTA:

"A los efectos de propiciar un lenguaje inclusivo y no sexista, emplearemos el género masculino con funciones de neutro, así consideramos que ofrecemos una mejor legibilidad y agilidad en la lectura del texto".

DEDICATORIA

*A mis padres por la educación que me han brindado y por haber estado conmigo,
motivándome durante mi etapa académica vinculada a la Tesis.*

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas a las que tengo que dar las gracias por animarme durante el transcurso de mi Tesis. Espero no olvidarme de ninguna de ellas, ya que su presencia, apoyo, ayuda, asesoramiento y amistad han sido clave para poder llevarla a cabo.

Por supuesto, agradecer a mis directores de Tesis J. Francisco Guerrero López y Juan José Leiva Olivencia por haber creído en mí desde el principio. Me han asesorado en todo momento, ofreciéndome las pautas y las orientaciones para poder realizarla.

A aquellas personas que han intervenido en mi estudio como el Personal Docente e Investigador de la Facultad de Ciencias de la Educación, de Psicología, Derecho y Filosofía y Letras por haber accedido a que yo les entrevistara. Fue uno de los mejores momentos de mi Tesis, ya que gracias a ellos, ahora tengo otro enfoque de la pedagogía inclusiva universitaria.

Por otro lado, reiterar las gracias al profesorado, Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación, Aulario Rosa Gálvez y Gerald Brenan. Departamento de Becas y al alumnado de Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía por implicarse, cumplimentando los cuestionarios que les apliqué acerca de sus concepciones sobre el alumnado con diversidad funcional.

También quiero dar las gracias a María José Alcalá del Olmo Fernández y a Antonio Matas Terrón, ya que me comentaron los aspectos indispensables para la realización de una adecuada metodología cuantitativa y me proporcionaron muy buenos consejos, prestándome su apoyo incondicional.

No puedo olvidarme de mis amigos Alberto, Laura, José Luis y Jesús, debido a que han estado apoyándome desde los inicios de la Tesis.

RESUMEN

Actualmente, la Universidad tiene que asumir muchos desafíos, uno de ellos es atender apropiadamente al alumnado con diversidad funcional. La comunidad universitaria tiene cierta tendencia a ser inclusiva. Por esa razón, es fundamental la sensibilización y concienciación de los docentes universitarios. La enseñanza no sirve solo para transmitir unos contenidos, sino también unos valores, debido a que se está formando a personas. El profesorado tiene la obligación de formarse para conocer las leyes educativas que defienden los derechos del alumnado de la Universidad y para ofrecerles respuestas adecuadas.

Disponen de múltiples recursos como la Agenda 2030, las tutorías, los Servicios de atención a la discapacidad y un uso correcto de las TIC para conocer cada una de las diversidades más frecuentes que el profesorado se pueda encontrar en el aula como la diversidad funcional auditiva y visual, la diversidad funcional intelectual y la motórica. En esta Tesis se hace hincapié en UMA-Convive, ubicada en la Universidad de Málaga. Sin embargo, al vivir en una comunidad universitaria, se prefirió investigar las percepciones y concepciones de otros colectivos como el del alumnado y el Personal de Administración y Servicios.

Con el propósito de profundizar sobre la temática de la inclusión educativa en el contexto universitario, hemos pensado que lo más coherente era utilizar tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa. Para la metodología cuantitativa, hemos decidido utilizar el cuestionario de estudio de investigación de Sánchez (2009). Participó toda la comunidad universitaria, entre ellos, el Personal Docente e Investigador, compañeros del alumnado con diversidad funcional y el Personal de Administración y Servicios. Al querer observar con detenimiento los resultados, he utilizado el software estadístico SPSS.24., luego los introduje a Excel con la intención de hacer figuras y compararlas entre ellas. El alfa de Cronbach de estos tres grupos demuestra una fiabilidad interna aceptable, lo cual es positivo para esta investigación.

Primero, los resultados del Personal Docente e Investigador. La gran mayoría de ellos se han encontrado alumnos que han tenido alguna diversidad funcional, prevaleciendo las diversidades motórica y la intelectual. Muchos docentes no han recibido información sobre el alumnado con diversidad funcional. Todos ellos consideran que todo

el alumnado tiene el derecho de acceder a la Universidad. El profesorado necesita disponer de más recursos para atender apropiadamente al alumnado con diversidad funcional, pues consideran que éstos constituyen un aspecto enriquecedor dentro del aula.

Segundo, el alumnado de Grado de Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía piensan que se debe favorecer el acceso al alumnado con diversidad funcional a la Universidad, potenciando actitudes positivas hacia ellos. La gran mayoría opina que el profesorado tiene que ser experto en ofrecer respuestas adecuadas a este alumnado. No todos creen que se debe tener flexibilidad con este alumnado a la hora de demandarles unas determinadas competencias. Pocos alumnos conocen las experiencias de inclusión educativa del alumnado. Coinciden con el profesorado en que existen pocos recursos didácticos y organizativos. Algunos piensan que la presencia de dicho alumnado es un obstáculo para la labor docente.

Tercero, la gran mayoría del Personal de Administración y Servicios trabaja en el ámbito administrativo, especialmente en Conserjería y en Biblioteca. Muchos de ellos han atendido al alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, otros no contestan al ítem, pues presentan dudas sobre si han tenido trato o no con este alumnado. Muchos de ellos han recibido información sobre el alumnado con diversidad funcional en la Universidad de Málaga. Al igual que el Personal Docente e Investigador y el alumnado consideran que se tiene que fomentar el acceso a la Universidad. Algunos manifiestan ansiedad y pena, debido a que no se sienten competentes cuando están con dicho alumnado, llegando a pensar que su trabajo es complicado. Muchos tienen la intención de formarse para ayudar apropiadamente al alumnado con diversidad funcional.

En cuanto a la metodología cualitativa, elaboré un guión de preguntas, siendo revisado por el Grupo de Investigación: Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo (HUM-1009). En total he entrevistado a 26 profesionales de la educación, de los cuales once son profesores expertos, ocho noveles en la temática de inclusión educativa, dos profesores que crearon el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), tres profesionales que trabajan en el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y dos expertos del Título Propio Técnico Auxiliar en entornos culturales. En el momento en que transcribí todas las entrevistas, hice las respectivas triangulaciones, apoyándome en el programa software cualitativo Atlas.TI versión 8 para hacer los diagramas de Euler Venn, donde se pueden apreciar las semejanzas y las desemejanzas entre los distintos

profesionales y las redes semánticas. Incluso podemos apreciar aquellos temas que más inquietan a los profesionales de la educación. También, me he decantado por utilizar la Nube de palabras, debido a que pienso que le facilita al lector la comprensión de aquellas temáticas que más preocupan a todos los profesionales que he entrevistado.

Principalmente, se pretendían analizar las percepciones del Personal Docente e Investigador sobre la inclusión educativa y si conocían la existencia del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Casi todos los docentes supieron dar una adecuada definición sobre la inclusión educativa y también comentaron sobre las respuestas académicas que proporcionan al alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, muchos de ellos no conocían la existencia del Servicio de atención a la discapacidad, pues nunca han tenido alumnos con diversidad funcional en su aula o porque el Servicio nunca se ha puesto en contacto con ellos. Es imprescindible que el profesorado conozca todos los recursos didácticos y pedagógicos de los que dispone la Universidad para poder ayudarles lo mejor posible.

Este trabajo de investigación coincide con otros estudios, en que se ha incrementado el porcentaje del alumnado con diversidad funcional, a los que la Universidad tiene la obligación de asesorar, ayudar y apoyar. Por ese motivo, existen los servicios de atención a la discapacidad, estando recogidos en la Ley, ya que es uno de los derechos que tiene el alumnado con diversidad funcional. Se pretende que el docente tenga una buena formación sobre la inclusión educativa en la Universidad de Málaga. Pero solo, se ofertan dos cursos al año. Al ser un tema tan extenso y humano, se tendrían que hacer otros cursos más vinculados con la inclusión educativa.

Se procura que todas las personas del contexto universitario puedan mejorar en cuanto a la convivencia e impartición de docencia con el alumnado de diversidad funcional. Se ha observado que toda la comunidad universitaria está concienciada sobre el bienestar personal y académico de dicho alumnado. Pero se tiene que ser consciente de que se deben mejorar aspectos como el actitudinal, social, físico y comunicativo.

Índice de contenidos

I. INTRODUCCIÓN.....	42
1. INTRODUCCIÓN.....	44
II. CUERPO TEÓRICO.....	50
CAPÍTULO 1. CONOCIENDO LA DIVERSIDAD FUNCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA INCLUSIVA.....	52
1.1. Breve aproximación a la historia reciente de las Leyes Educativas de Integración e Inclusión.....	54
1.2. Leyes Educativas relacionadas con la Universidad.....	59
1.3. El origen de Movimiento de Vida Independiente con respecto a la diversidad funcional.....	61
1.4. Personas con diversidad funcional con las que se puede encontrar el profesorado universitario.....	63
1.4.1. Intervención educativa en la diversidad funcional intelectual.....	64
1.4.2. Intervención Educativa en la Diversidad funcional sensorial visual.....	65
1.4.3. Intervención Educativa en diversidad funcional sensorial auditiva.....	67
1.4.4. Intervención Educativa en diversidad funcional motórica.....	71
1.5. Personas con diversidad funcional que han superado exitosamente sus estudios universitarios.....	73
1.5.1. Pablo Pineda, un gran ejemplo de superación.....	73
1.5.2. Jesús Vidal, Mejor Actor Revelación de los Goya por la película “Campeones”.....	74
1.5.3. La historia de Blanca San Segundo.....	75
1.6. La educación inclusiva en la Universidad del siglo XXI.....	75
1.7. Realidad, desafíos y motivos por los que la Universidad debe implementar la inclusión educativa.....	77
1.8. Aspectos jurídico-administrativos en cuanto a la inclusión del alumnado con diversidad funcional.....	79
CAPÍTULO 2. AGENTES QUE INFLUYEN EN LA VIDA EDUCATIVA.....	82
2.1. Actitudes y percepciones de toda la comunidad universitaria.....	84
2.1.1. Percepciones de los docentes universitarios.....	84
2.1.2. Actitudes de los propios compañeros.....	86
2.1.3. Consideraciones del Personal de Administración y Servicios.....	87
CAPÍTULO 3. LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU VINCULACIÓN CON LA INCLUSIÓN.....	90
3.1. Criterios para la formación permanente del profesorado en el marco de la educación inclusiva.....	92
3.2. Educación Universitaria: formando a futuros profesionales de la Educación y el diseño universal de aprendizaje.....	96
3.3. Dificultades y obstáculos que se les pueden presentar al profesorado universitario a la hora de atender al alumnado desde una perspectiva de orientación inclusiva.....	99
3.4. Próxima parada: hacia una Universidad de calidad que atienda adecuadamente a todo el alumnado.....	102
3.5. Obteniendo las competencias específicas en la Educación Superior.....	103
3.6. La Guía de Adaptaciones de la Universidad sobre cómo interactuar con el alumnado con diversidad funcional.....	107

CAPÍTULO 4. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA UNIVERSIDAD INCLUSIVA.....	112
4.1. La Agenda 2030 y sus principales objetivos centrados en la inclusión educativa.....	114
4.2. Fomentando valores a nuestro alumnado universitario dentro del aula.....	116
4.3. La tutoría universitaria inclusiva y la atención al alumnado con necesidades educativas específicas.....	117
4.4. Servicios de Universidades públicas y privadas de Andalucía.....	120
4.5. Enfoquémonos principalmente en la Oficina de (UMA-Convive).....	125
4.6. Otros Servicios que ofrece la Universidad de Málaga (Psicología y Logopedia).....	127
4.6.1. Servicio de Atención Psicológica.....	127
4.6.2. Servicio de Atención a la Logopedia.....	128
4.7. Educación Inclusiva y TIC en el escenario universitario.....	128
4.7.1. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional intelectual.....	130
4.7.2. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional sensorial visual.....	131
4.7.3. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva.....	132
4.7.4. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional motórica.....	132
III. CUERPO PRÁCTICO.....	134
CAPÍTULO 5. EXPLORANDO LAS DIMENSIONES ACADÉMICAS Y DE CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.....	136
5.1. Planteamiento de la investigación y exposición de motivos.....	138
5.2. Naturaleza de la investigación.....	138
5.2.1. Objetivos de la investigación.....	140
5.3. Una investigación complementaria con la metodología cuantitativa y cualitativa.....	141
5.4. Explicaciones previas al análisis e interpretación del análisis cualitativo.....	144
5.5. Foco de estudio.....	144
5.5.1. Cuestiones derivadas del foco de estudio.....	145
5.6. Cuestiones derivadas del foco de estudio.....	145
5.7. Muestreo teórico.....	149
5.8. Descripción de los participantes de investigación.....	152
5.9. Diseño de la investigación.....	162
5.10. Fases de la investigación.....	165
5.11. Negociación.....	168
5.12. Técnicas e instrumentos de recogida de información.....	168
5.12.1. Entrevistas semiestructuradas en profundidad.....	168
5.12.2. Revisión y análisis de documentos.....	170
5.13. Metodología cuantitativa: Diseño e implementación de recogida de información a toda la comunidad universitaria.....	170
5.13.1. Seleccionando instrumentos de recogida de datos: tres cuestionarios.....	171
5.13.2. Revisión por un equipo de expertos.	171
5.13.3. Aplicación de los cuestionarios.....	172
5.13.4. Datos de la muestra y analizando los resultados estadísticos a través del software informático SPSS.24.0.....	172
5.14. Metodología cualitativa: Las entrevistas desarrolladas en la Universidad de Málaga como estrategia de investigación para aproximarnos a la diversidad funcional.....	173
5.14.1. Asignación de casos y acercamiento a los docentes.....	176
5.14.2. Criterios de elección de los participantes.....	176

5.14.3. Contacto y negociación.....	177
5.14.4. El código deontológico de todo buen investigador.....	177
CAPÍTULO 6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	180
6. Resultados de la investigación.....	182
6.1. Informe de los resultados estadísticos de los cuestionarios.....	182
6.2. Explicación de los resultados estadísticos de la comunidad universitaria.....	183
6.2.1. Resultados estadísticos del Personal Docente e Investigador.....	183
6.2.1.1.1. Sexo.....	184
6.2.1.1.2. Edad.....	185
6.2.1.1.3. Nacionalidad.....	187
6.2.1.1.4. Departamento.....	188
6.2.1.1.5. Años de experiencia docente.....	190
6.2.1.1.6. Facultad.....	192
6.2.1.1.7. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	193
6.2.1.1.8. En caso afirmativo indique la casuística.....	194
6.2.1.1.9. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	195
6.2.1.2.1. En caso afirmativo, indique la casuística.....	196
6.2.1.2.2. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	198
6.2.1.2.3. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.....	199
6.2.1.2.4. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	200
6.2.1.2.5. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	201
6.2.1.2.6. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.....	202
6.2.1.2.7. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	203
6.2.1.2.8. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	204
6.2.1.2.9. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	205
6.2.1.3.1. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	207
6.2.1.3.2. La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	208
6.2.1.3.3. Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.....	209
6.2.1.3.4. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	210
6.2.1.3.5. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.....	211
6.2.1.3.6. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.....	212
6.2.1.3.7. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.....	213
6.2.1.3.8. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	214
6.2.1.3.9. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	215

6.2.1.4.1. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	216
6.2.1.4.2. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.	217
6.2.1.4.3. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	218
6.2.1.4.4. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	220
6.2.1.4.5. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.	221
6.2.1.4.6. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.....	222
6.2.1.4.7. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	223
6.2.1.4.8. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.....	224
6.2.1.4.9. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	226
6.2.1.5.1. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	227
6.2.1.5.2. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	228
6.2.1.5.3. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	230
6.2.1.5.4. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	231
6.2.1.5.5. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	232
6.2.1.5.6. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	233
6.2.1.5.7. Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.....	234
6.2.1.5.8. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	235
6.2.1.5.9. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	236
6.2.1.6.1. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	238
6.2.1.6.2. Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.....	239
6.2.1.6.3. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	240
6.2.1.6.4. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	241
6.2.1.6.5. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	242
6.2.1.6.6. Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	243
6.2.1.6.7. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	244
6.2.1.6.8. La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.....	245
6.2.2. Resultados estadísticos de los cuestionarios del alumnado.....	246

6.2.2.1.1. Sexo.....	246
6.2.2.1.2. Edad.....	247
6.2.2.1.3. Nacionalidad.....	248
6.2.2.1.4. Grado.....	249
6.2.2.1.5. Curso.....	250
6.2.2.1.6. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.....	251
6.2.2.1.7. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	252
6.2.2.1.8. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	253
6.2.2.1.9. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.....	255
6.2.2.2.1. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	256
6.2.2.2.2. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	257
6.2.2.2.3. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	258
6.2.2.2.4. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	260
6.2.2.2.5. La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	261
6.2.2.2.6. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	263
6.2.2.2.7. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.....	264
6.2.2.2.8. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	265
6.2.2.2.9. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	266
6.2.2.3.1. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	267
6.2.2.3.2. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.....	269
6.2.2.3.3. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	270
6.2.2.3.4. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	271
6.2.2.3.5. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.....	273
6.2.2.3.6. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	274
6.2.2.3.7. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.....	275
6.2.2.3.8. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	276
6.2.2.3.9. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	277
6.2.2.4.1. El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	279
6.2.2.4.2. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	280

6.2.2.4.3. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	281
6.2.2.4.4. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	283
6.2.2.4.5. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	284
6.2.2.4.6. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	285
6.2.2.4.7. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	287
6.2.2.4.8. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	288
6.2.2.4.9. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	289
6.2.2.5.1. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	291
6.2.2.5.2. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	292
6.2.2.5.3. Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	293
6.2.2.5.4. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	295
6.2.3. Resultados estadísticos de los cuestionarios del Personal de Administración y Servicios.....	296
6.2.3.1.1. Sexo.....	296
6.2.3.1.2. Edad.....	297
6.2.3.1.3. Nacionalidad.....	298
6.2.3.1.4. Categoría Laboral.....	299
6.2.3.1.5. Años de Experiencia.....	300
6.2.3.1.6. Lugar donde presta sus servicios.....	302
6.2.3.1.7. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.....	303
6.2.3.1.8. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	304
6.2.3.1.9. En caso afirmativo indique la casuística.....	305
6.2.3.2.1. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	306
6.2.3.2.2. En caso afirmativo indique la casuística.....	307
6.2.3.2.3. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	308
6.2.3.2.4. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.....	309
6.2.3.2.5. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	310
6.2.3.2.6. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.....	311
6.2.3.2.7. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.....	312
6.2.3.2.8. Me produce ansiedad atender a este alumnado.....	313
6.2.3.2.9. La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.....	314
6.2.3.3.1. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.....	315
6.2.3.3.2. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.....	316
6.2.3.3.3. Soy capaz de atender a este alumnado.....	317

6.2.3.3.4. Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	318
6.2.3.3.5. Mi trabajo es más difícil con este alumnado.....	319
6.2.3.3.6. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.....	320
6.2.3.3.7. Me siento preparado para atender a este alumnado.....	321
6.2.3.3.8. Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.....	322
6.2.3.3.9. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.....	323
6.2.3.4.1. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.....	324
6.2.3.4.2. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	325
6.2.3.4.3. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	326
6.2.3.4.4. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	327
CAPÍTULO 7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	328
7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	330
7.1. Análisis de datos cualitativos de las entrevistas del profesorado.....	330
7.1.1. Procesos de triangulación.....	332
7.1.1.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	332
7.1.1.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	332
7.1.1.1.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	332
7.1.1.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	344
7.1.1.1.4. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	344
7.1.1.1.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	350
7.1.1.1.6. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	350
7.1.1.1.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	356
7.1.1.1.8. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	356
7.1.1.2. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	359
7.1.1.2.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	359
7.1.1.2.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	359
7.1.2.1.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	362
7.1.2.1.4. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	363
7.1.1.2.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	370
7.1.1.2.6. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	370
7.1.1.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	372
7.1.1.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	372
7.1.1.3.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	372
7.1.1.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	376
7.1.1.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	376

7.1.1.4.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	376
7.1.1.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	380
7.1.1.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	380
7.1.1.5.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.....	380
7.1.1.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	381
7.1.1.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	381
7.1.1.6.2. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.....	381
7.1.1.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	382
7.1.1.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	382
7.1.1.7.2. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.....	382
7.1.1.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	384
7.1.1.7.4. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.....	384
7.1.1.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	385
7.1.1.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	385
7.1.1.8.2. Subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	385
7.1.1.9. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	386
7.1.1.9.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	386
7.1.1.9.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	386
7.1.1.9.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	391
7.1.1.9.4. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	391
7.1.1.9.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	399
7.1.1.9.6. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	399
7.1.1.9.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	407
7.1.1.9.8. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	407
7.1.2.1. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	410
7.1.2.1.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	410
7.1.2.1.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	410
7.1.2.1.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	416
7.1.2.1.4. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	416
7.1.2.1.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	422
7.1.2.1.6. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	422
7.1.2.2. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	426
7.1.2.2.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	426
7.1.2.2.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	426
7.1.2.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	429
7.1.2.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	429
7.1.2.3.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	429
7.1.2.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	434
7.1.2.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	434

7.1.2.4.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	434
7.1.2.5. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	442
7.1.2.5.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	442
7.1.2.5.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	442
7.1.2.5.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	444
7.1.2.5.4. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	444
7.1.2.5.5. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	446
7.1.2.5.6. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	446
7.1.2.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	447
7.1.2.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	447
7.1.2.6.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	447
7.1.2.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	447
7.1.2.6.4. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	447
7.1.2.7. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	448
7.1.2.7.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	448
7.1.2.7.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	448
7.1.2.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	449
7.1.2.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	449
7.1.2.8.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.....	449
7.1.2.9. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	451
7.1.2.9.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	451
7.1.2.9.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	451
7.1.2.9.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	453
7.1.2.9.4. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	453
7.1.2.9.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	454
7.1.2.9.6. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	454
7.1.2.9.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	455
7.1.2.9.8. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	455
7.1.3.1. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	457
7.1.3.1.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	457
7.1.3.1.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	457
7.1.3.1.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	458
7.1.3.1.4. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	458
7.1.3.1.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	459
7.1.3.1.6. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	459
7.1.3.2. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	460
7.1.3.2.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	460
7.1.3.2.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	460
7.1.3.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	461
7.1.3.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	461
7.1.3.3.2. Categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	461
7.1.3.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	462
7.1.3.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	462
7.1.3.4.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.....	463
7.1.3.4.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	465
7.1.3.4.4. Subcategoría 3: Apoyo y asesoramiento familiar.....	465
7.1.3.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	466
7.1.3.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	466
7.1.3.5.2. Subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades.....	467
7.1.3.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	472
7.1.3.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	472

7.1.3.6.2. Categoría 4: Participación del Decanato.....	473
7.1.3.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	474
7.1.3.6.4. Categoría 4: Participación del Decanato.....	474
7.1.3.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	477
7.1.3.6.6. Categoría 4: Participación del Decanato.....	477
7.1.3.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	478
7.1.3.6.8. Categoría 4: Participación del Decanato.....	478
7.1.3.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	479
7.1.3.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	479
7.1.3.7.2. Categoría 4: Participación del Decanato.....	479
7.1.3.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	481
7.1.3.7.4. Categoría 4: Participación del Decanato.....	481
7.1.3.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	482
7.1.3.7.6. Categoría 4: Participación del Decanato.....	483
7.1.3.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	484
7.1.3.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	484
7.1.3.8.2. Categoría 4: Participación del Decanato.....	484
7.1.3.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	485
7.1.3.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	485
7.1.3.9.2. Categoría 4: Participación del Decanato.....	486
7.1.4.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	488
7.1.4.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	488
7.1.4.1.2. Categoría 4: Participación del Decanato.....	488
7.1.4.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	489
7.1.4.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	489
7.1.4.2.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	489
7.1.4.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	492
7.1.4.2.4. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	492
7.1.4.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	496
7.1.4.2.6. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	496
7.1.4.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	497
7.1.4.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	497
7.1.4.3.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	497
7.1.4.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	500
7.1.4.3.4. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	500
7.1.4.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	502
7.1.4.3.6. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	503
7.1.4.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	505
7.1.4.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	505
7.1.4.4.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	505
7.1.4.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	507
7.1.4.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	507
7.1.4.5.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.....	507
7.1.4.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	509
7.1.4.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	509
7.1.4.6.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	509
7.1.4.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	515
7.1.4.6.4. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	516
7.1.4.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	521
7.1.4.6.6. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	522
7.1.4.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	524
7.1.4.6.8. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	524

7.1.4.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	525
7.1.4.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	525
7.1.4.7.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	525
7.1.4.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	526
7.1.4.7.4. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	526
7.1.4.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	527
7.1.4.7.6. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	527
7.1.4.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	528
7.1.4.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	528
7.1.4.8.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	528
7.1.4.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	530
7.1.4.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	530
7.1.4.9.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	530
7.1.5.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	532
7.1.5.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	532
7.1.5.1.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.....	532
7.1.5.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	538
7.1.5.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	538
7.1.5.2.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.....	538
7.1.5.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	539
7.1.5.2.4. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.....	539
7.1.5.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	540
7.1.5.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	540
7.1.5.3.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.....	540
7.1.5.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	541
7.1.5.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	541
7.1.5.4.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.....	541
7.1.5.5. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	542
7.1.5.5.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	542
7.1.5.5.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	542
7.1.5.5.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	553
7.1.5.5.4. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	553
7.1.5.5.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	562
7.1.5.5.6. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	562
7.1.5.5.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	567
7.1.5.5.8. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	568
7.1.5.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	570
7.1.5.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	570
7.1.5.6.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	570
7.1.5.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	581
7.1.5.6.4. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	581
7.1.5.6.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	590
7.1.5.6.6. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	590
7.1.5.7. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	594
7.1.5.7.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	594
7.1.5.7.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	594
7.1.5.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	599
7.1.5.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	599
7.1.5.8.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	599
7.1.5.9. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	605
7.1.5.9.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	605
7.1.5.9.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	606

7.1.6.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	610
7.1.6.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	610
7.1.6.1.2. Subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva.....	610
7.1.6.1.3. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	611
7.1.6.1.4. Subcategoría 6: Funciones del Vicerrector de Estudiantes.....	611
7.1.6.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	611
7.1.6.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	611
7.1.6.2.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	612
7.1.6.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	615
7.1.6.2.4. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	615
7.1.6.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	618
7.1.6.2.6. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	618
7.1.6.2.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	619
7.1.6.2.8. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	619
7.1.6.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	620
7.1.6.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	620
7.1.6.3.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	620
7.1.6.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	626
7.1.6.3.4. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	626
7.1.6.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	628
7.1.6.3.6. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	629
7.1.6.4. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	632
7.1.6.4.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	632
7.1.6.4.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.....	632
7.1.6.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	633
7.1.6.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	633
7.1.6.5.2. Categoría 7: Principales necesidades de las personas.....	633
7.1.6.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	634
7.1.6.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	634
7.1.6.6.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	634
7.1.6.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	635
7.1.6.6.4. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	635
7.1.6.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	641
7.1.6.6.6. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	641
7.1.6.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	643
7.1.6.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	643
7.1.6.7.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	644
7.1.6.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	646
7.1.6.7.4. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	646
7.1.6.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	647
7.1.6.7.6. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	648
7.1.6.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	648
7.1.6.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	648
7.1.6.8.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	648
7.1.6.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	649
7.1.6.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	649
7.1.6.9.2. Subcategoría 7: Logro de la finalización de estudios.....	649
7.1.7.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	650
7.1.7.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	650
7.1.7.1.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.....	650
7.1.7.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	651
7.1.7.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	651

7.1.7.2.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	651
7.1.7.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.	655
7.1.7.2.4. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	655
7.1.7.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.	659
7.1.7.2.6. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	659
7.1.7.2.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.	662
7.1.7.2.8. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	662
7.1.7.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	666
7.1.7.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.	666
7.1.7.3.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	667
7.1.7.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.	669
7.1.7.3.4. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	670
7.1.7.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.	673
7.1.7.3.6. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	673
7.1.7.4. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	676
7.1.7.4.1. Octava triangulación: E.E, D.L.	676
7.1.7.4.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	676
7.1.7.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).	678
7.1.7.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.	678
7.1.7.5.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	678
7.1.7.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.	682
7.1.7.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C.	682
7.1.7.6.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.	683
7.1.7.7. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.	685
7.1.7.7.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.	685
7.1.7.7.2. Subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva.	685
7.1.7.8. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	686
7.1.7.8.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.	686
7.1.7.8.2. Subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva.	686
7.1.7.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).	687
7.1.7.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.	687
7.1.7.9.2. Subcategoría 8: Incertidumbre del alumnado con diversidad funcional.	687
7.1.8.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.	687
7.1.8.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.	687
7.1.8.1.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	688
7.1.8.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.	690
7.1.8.1.4. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	690
7.1.8.1.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.	693
7.1.8.1.6. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	693
7.1.8.1.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.	697

7.1.8.1.8. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	698
7.1.8.2. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	699
7.1.8.2.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.	699
7.1.8.2.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	700
7.1.8.2.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.	703
7.1.8.2.4. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	703
7.1.8.2.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.	708
7.1.8.2.6. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	708
7.1.8.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	710
7.1.8.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L.	710
7.1.8.3.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	710
7.1.8.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).	715
7.1.8.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.	715
7.1.8.4.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	715
7.1.8.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.	720
7.1.8.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C.	720
7.1.8.5.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.	720
7.1.8.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.	723
7.1.8.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.	723
7.1.8.6.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	723
7.1.8.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.	724
7.1.8.6.4. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	725
7.1.8.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.	726
7.1.8.6.6. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	726
7.1.8.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C.	726
7.1.8.6.8. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	726
7.1.8.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	729
7.1.8.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.	729
7.1.8.7.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	729
7.1.8.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	732
7.1.8.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L.	732
7.1.8.8.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	732
7.1.8.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).	733
7.1.8.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.	733
7.1.8.9.2. Subcategoría 9: Sello Bequal.	733
7.1.9.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.	734
7.1.9.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C.	734
7.1.9.1.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.	734
7.1.9.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.	734
7.1.9.1.4. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.	734
7.1.9.1.5. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.	735
7.1.9.1.6. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.	735
7.1.9.1.7. Séptima triangulación: V.M, J.O.	736
7.1.9.1.8. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.	737
7.1.9.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).	737

7.1.9.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	737
7.1.9.2.2. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.....	737
7.1.9.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	738
7.1.9.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	738
7.1.9.3.2. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.....	738
7.1.9.3.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	739
7.1.9.3.4. Subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional.....	739
7.1.9.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	740
7.1.9.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	740
7.1.9.4.2. Subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual.....	740
7.1.9.4.3. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	742
7.1.9.4.4. Subcategoría 12: Perspectiva de género.....	742
7.1.9.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	743
7.1.9.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	743
7.1.9.5.2. Subcategoría 12: Reunión con otros profesionales de Servicio de España.....	744
7.1.9.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	744
7.1.9.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	744
7.1.9.6.3. Cuarta triangulación: A.C y L.C.....	745
7.1.9.6.4. Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.....	745
7.1.9.6.5. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	746
7.1.9.6.6. Subcategoría 13: Inclusión sociolaboral.....	747
7.1.9.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	747
7.1.9.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	747
7.1.9.7.2. Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.....	747
7.1.9.8. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	748
7.1.9.8.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	748
7.1.9.8.2. Subcategoría 14: Educación Ambiental.....	748
7.1.9.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	752
7.1.9.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	752
7.1.9.9.2. Subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización.....	752
7.1.10.1. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	753
7.1.10.1.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	753
7.1.10.1.2. Categoría 10. Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).....	753
7.1.10.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	755
7.1.10.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	755
7.1.10.2.2. Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).....	755
7.1.10.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	756
7.1.10.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	756
7.1.10.3.2. Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).....	756
7.1.10.4. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	756
7.1.10.4.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	756
7.1.10.4.2. Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad de Málaga.	757
7.1.10.4.3. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	757
7.1.10.4.4. Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad de Málaga.	757
7.1.10.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	758
7.1.10.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	758

7.1.10.5.2. Subcategoría 15: Medidas propuestas por el Servicio.....	758
7.1.10.5.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L.....	759
7.1.10.5.4. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.....	759
7.1.10.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	760
7.1.10.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	760
7.1.10.6.2. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.....	760
7.1.10.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	762
7.1.10.6.4. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.....	762
7.1.10.6.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	763
7.1.10.6.6. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.....	763
7.1.10.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	765
7.1.10.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	765
7.1.10.7.2. Subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad.....	765
7.1.10.8. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.....	765
7.1.10.8.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L.....	765
7.1.10.8.2. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	766
7.1.10.8.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L.....	768
7.1.10.8.4. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	768
7.1.10.9. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.....	769
7.1.10.9.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J.....	769
7.1.10.9.2. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	770
7.1.10.9.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M.....	772
7.1.10.9.4. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	772
7.1.10.9.5. Séptima triangulación: V.M, J.O.....	775
7.1.10.9.6. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	775
7.1.11.1. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	777
7.1.11.1.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	777
7.1.11.1.2. Subcategoría 17: Protocolo específico.....	777
7.1.11.2. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	778
7.1.11.2.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	778
7.1.11.2.2. Subcategoría 17: Experiencia personal.....	778
7.1.11.2.3. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	780
7.1.11.2.4. Categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona para que le atienda el Servicio.....	780
7.1.11.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	781
7.1.11.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	781
7.1.11.3.2. Categoría 11: Título Técnico Auxiliar.....	782
7.1.11.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	785
7.1.11.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	785
7.1.11.4.2. Subcategoría 18: Experiencia de la creación del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	785
7.1.11.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	786
7.1.11.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	786
7.1.11.5.2. Subcategoría 18: Sello Bequal.....	786
7.1.11.6. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	787
7.1.11.6.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	787
7.1.11.6.2. Categoría 12: Infraestructuras de la Universidad.....	788
7.1.11.7. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	792
7.1.11.7.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	792
7.1.11.7.2. Categoría 12: Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar.....	792

7.1.11.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	795
7.1.11.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	795
7.1.11.8.2. Subcategoría 19: Abandono de la Universidad.....	795
7.1.11.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	796
7.1.11.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	796
7.1.11.9.2. Subcategoría 19: Derechos de las personas.....	796
7.1.12.1. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	797
7.1.12.1.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	797
7.1.12.1.2. Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.....	797
7.1.12.2. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	800
7.1.12.2.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	800
7.1.12.2.2. Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.....	800
7.1.12.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	802
7.1.12.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	802
7.1.12.3.2. Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.	803
7.1.12.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	804
7.1.12.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	804
7.1.12.4.2. Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.	804
7.1.12.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	805
7.1.12.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	805
7.1.12.5.2. Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.....	805
7.1.12.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	808
7.1.12.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	808
7.1.12.6.2. Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.....	808
7.1.12.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	809
7.1.12.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	809
7.1.12.7.2. Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).....	809
7.1.12.8. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	811
7.1.12.8.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	811
7.1.12.8.2. Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).....	812
7.1.12.9. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	813
7.1.12.9.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	813
7.1.12.9.2. Subcategoría 21: Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional.....	813
7.1.13.1. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	815
7.1.13.1.1. Octava triangulación: E.E, D.L.....	815
7.1.13.1.2. Subcategoría 22: Vinculación entre el Servicio y la Delegación de Educación.....	815
7.1.13.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	816
7.1.13.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	816
7.1.13.2.2. Categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional.....	816
7.1.13.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	818

7.1.13.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	818
7.1.13.3.2. Subcategoría 23: Voluntariado para el Servicio.....	818
7.1.13.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	819
7.1.13.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L.....	819
7.1.13.4.2. Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.....	819
7.1.13.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	822
7.1.13.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	822
7.1.13.5.2. Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.....	822
7.1.13.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	824
7.1.13.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	824
7.1.13.6.2. Subcategoría 24: Voluntariado para el Servicio.....	824
7.1.13.7. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	825
7.1.13.7.1. Décima triangulación: M.A, J.C.....	825
7.1.13.7.2. Categoría 18: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	825
7.2. DIAGRAMAS DE EULER VEN DESTINADOS AL PROFESORADO EXPERTO EN LA TEMÁTICA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	828
7.2.1. Primera Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.....	828
7.2.1.1. Semejanzas de categorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.....	828
7.2.1.2. Discrepancias de categorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.....	828
7.2.1.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa.....	836
7.2.1.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.....	836
7.2.2. Segunda Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.....	839
7.2.2.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	839
7.2.2.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	839
7.2.2.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	846
7.2.2.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	847
7.2.3. Tercera Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.....	849
7.2.3.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	849
7.2.3.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.....	850
7.2.3.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la tercera triangulación.....	855
7.2.3.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la tercera triangulación.....	855
7.2.4. Cuarta Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.	858

7.2.4.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.....	858
7.2.4.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.....	858
7.2.4.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.....	862
7.2.4.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.....	862
7.2.5. Quinta Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	864
7.2.5.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.....	864
7.2.5.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.....	865
7.2.5.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.....	870
7.2.5.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.....	870
7.2.6. Sexta Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	874
7.2.6.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.....	874
7.2.6.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.....	875
7.2.6.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.....	880
7.2.6.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.....	880
7.2.7. Séptima Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.	883
7.2.7.1. Semejanzas de categorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.....	884
7.2.7.2. Discrepancias de categorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.....	884
7.2.7.3. Semejanzas de subcategorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.....	888
7.2.7.4. Discrepancias de subcategorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.....	888
7.2.8. Octava Triangulación de Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	890
7.2.8.1. Semejanzas de categorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.....	891
7.2.8.2. Discrepancias de categorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.....	891
7.2.8.3. Semejanzas de subcategorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.....	895
7.2.8.4. Discrepancias de las subcategorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.....	895
7.2.9. Novena Triangulación del Personal del Servicio de Atención de a la Discapacidad (UMA-Convive).....	897
7.2.9.1. Semejanzas de categorías entre el personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.....	897

7.2.9.2. Discrepancias de categorías entre el personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.....	898
7.2.9.3. Semejanzas de subcategorías del personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.....	907
7.2.9.4. Discrepancias de las subcategorías del personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.....	907
7.2.10. Décima Triangulación el Personal implicado en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	913
7.2.10.1. Semejanzas de las categorías entre los profesionales del Título Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.....	913
7.2.10.2. Discrepancias de las categorías entre los profesionales del Título Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.....	914
7.2.10.3. Semejanzas de las subcategorías entre los profesionales del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.....	918
7.2.10.4. Discrepancias de las subcategorías entre los profesionales del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.....	919
7.3. FRECUENCIA DE NUBE DE PALABRAS.....	924
7.3.1.1. Nube de palabras de la entrevista a J.F.....	924
7.3.1.2. Nube de palabras de la entrevista a M.M.....	925
7.3.1.3. Nube de palabras de la entrevista a J.L.....	926
7.3.1.4. Nube de palabras de la entrevista a D.H.....	927
7.3.1.5. Nube de palabras de la entrevista a B.E.....	928
7.3.1.6. Nube de palabras de la entrevista a I.L.....	929
7.3.1.7. Nube de palabras de la entrevista a Entrevista S.M.....	931
7.3.1.8. Nube de palabras de la entrevista a T.C.....	932
7.3.1.9. Nube de palabras de la entrevista a M.L.....	933
7.3.2.1. Nube de palabras de la entrevista a A.C.....	934
7.3.2.2. Nube de palabras de la entrevista a L.C.....	935
7.3.2.3. Nube de palabras de la entrevista a A.L.....	936
7.3.2.4. Nube de palabras de la entrevista a J.J.....	937
7.3.2.5. Nube de palabras de la entrevista a M.J.....	938
7.3.2.6. Nube de palabras de la entrevista a N.M.....	939
7.3.2.7. Nube de palabras de la entrevista a P.F.....	940
7.3.2.8. Nube de palabras de la entrevista a A.M.....	941
7.3.2.9. Nube de palabras de la entrevista a V.M.....	942
7.3.3.1. Nube de palabras de la entrevista a J.O.....	943
7.3.3.2. Nube de palabras de la entrevista a E.E.....	944
7.3.3.3. Nube de palabras de la entrevista a D.L.....	945
7.3.3.4. Nube de palabras de la entrevista a G.R.....	946
7.3.3.5. Nube de palabras de la entrevista a F.M.....	947
7.3.3.6. Nube de palabras de la entrevista a B.L.....	948
7.3.3.7. Nube de palabras de la entrevista a M.A.....	949
7.3.3.8. Nube de palabras de la entrevista a J.C.....	950
7.4. REDES SEMÁNTICAS CON EL PROGRAMA SOFTWARE CUALITATIVO ATLAS.TI VERSIÓN 8.0.....	952
7.4.1.1. Red Semántica: Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	954
7.4.1.2. Red Semántica: Apoyos a la diversidad funcional.....	954
7.4.1.3. Red Semántica: Coordinación entre todo el profesorado de la Universidad de Málaga.....	955
7.4.1.4. Red Semántica: Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesor.....	956
7.4.1.5. Red Semántica: Título Técnico Auxiliar.....	957
7.4.1.6. Red Semántica: Orientación a las personas con diversidad funcional.....	957
7.4.1.7. Red Semántica: Formación del profesorado universitario.....	958

7.4.1.8. Red Semántica: Asignaturas impartidas por el profesorado de la Universidad.	959
7.4.1.9. Red Semántica: Concepciones de la comunidad universitaria.	960
7.4.2.1. Red Semántica: Categorías y subcategorías del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	961
7.4.2.2. Red Semántica: Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	962
7.4.2.3. Red Semántica: Actividades y proyectos llevados a cabo por el Servicio.	963
7.4.2.4. Las funciones del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	964
7.4.2.5. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).	965
IV. CONCLUSIONES.	968
8.1 Concepciones del Personal Docente e Investigador.	970
8.4. Reflexión sobre el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) como recurso pedagógico inclusivo para el alumnado con diversidad funcional.	974
8.5. Valoración y comprensión de las concepciones del alumnado.	975
8.6. Valoración y comprensión de las concepciones del Personal de Administración y Servicios.	977
8.7. Conclusiones más concretas de la Tesis.	978
8.9. Limitaciones y Futuras líneas de investigación.	982
8.10. Limitaciones de participantes del profesorado universitario.	984
V. REFERENCIAS.	986
9. REFERENCIAS.	988
VI. ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN.	1006
Anexo I. Cuestionario aplicado al Personal Docente e Investigador.	1008
Anexo II. Cuestionario aplicado al alumnado universitario.	1018
Anexo III. Cuestionario aplicado al Personal de Administración y Servicios.	1026
ANEXO IV. Entrevistas al Personal Docente e Investigador.	1032
Entrevista 1: F.G.	1032
Entrevista 2: M.M.	1044
Entrevista 3: J.L.	1064
Entrevista 4: D.H.	1074
Entrevista 5: B.E.	1082
Entrevista 6: I.L.	1100
Entrevista 7: S.M.	1118
Entrevista 8: T.C.	1126
Entrevista 9: M.L.	1138
Entrevista 10: A.C.	1146
Entrevista 11: L.C.	1156
Entrevista 12: A.L.	1164
Entrevista 13: J.J.	1176
Entrevista 14: M.J.	1184
Entrevista 15: N.M.	1204
Entrevista 16: P.F.	1218
Entrevista 17: A.M.	1224
Entrevista 18: V.M.	1232
Entrevista 19: J.O.	1240
Entrevista 20: E.E.	1248

Entrevista 21: D.L.....	1254
Entrevista 22: G.R.....	1264
Entrevista 23: F.M.....	1278
Entrevista 24: B.L.....	1290
Entrevista 25: M.A.....	1306
Entrevista 26: J.C.....	1324

Índice de Figuras

Figura 1.-Panorama general. Informe sobre Desarrollo Humano. Desarrollo humano para todos. Nueva York: ONU. Fuente: ONU. (2016).....	57
Figura 2.-Diagrama de audiometría. Fuente: Centro líder para el diagnóstico y educación de niños pequeños con pérdida auditiva (2017).....	69
Figura 3.-Procedimiento de las órdenes motoras. Fuente: Cardona, Gallego & Salvador (2001) en Vela (2016).....	71
Figura 4.-Proceso que implica la metodología cualitativa. Fuente: Anguera (2008).....	175
Figura 5.-Sexo.....	184
Figura 6.-Edad.....	185
Figura 7.-Nacionalidad.....	187
Figura 8.-Departamento.....	188
Figura 9.-Años de experiencia docente.....	190
Figura 10.- Facultad.....	192
Figura 11.-Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	193
Figura 12.-En caso afirmativo indique la casuística.....	194
Figura 13.-Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	195
Figura 14.-En caso afirmativo, indique la casuística.....	196
Figura 15.-He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	198
Figura 16.- Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.....	199
Figura 17.- Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	200
Figura 18.- Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	201
Figura 19.- La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.	202
Figura 20.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	203
Figura 21.- Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	204
Figura 22.- Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	206
Figura 23.- El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.	207
Figura 24.- La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	208
Figura 25.- Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.....	209
Figura 26.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	210
Figura 27.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.....	211
Figura 28.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.....	212

Figura 29.-. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.....	213
Figura 30.-. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	214
Figura 31.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	215
Figura 32.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	216
Figura 33.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.....	217
Figura 34.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	219
Figura 35.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	220
Figura 36.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.....	222
Figura 37.-. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.	223
Figura 38.-. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	224
Figura 39.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.....	225
Figura 40.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	226
Figura 41.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	227
Figura 42.-. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	229
Figura 43.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	230
Figura 44.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	231
Figura 45.-. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	232
Figura 46.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	233
Figura 47.-. Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.....	234
Figura 48.-. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	235
Figura 49.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	237
Figura 50.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	238
Figura 51.-. Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.....	239
Figura 52.-. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	240
Figura 53.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	241

Figura 54.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	242
Figura 55.-. Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	243
Figura 56.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	244
Figura 57.-. La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.....	245
Figura 58.-. Sexo.....	246
Figura 59.-. Edad.....	247
Figura 60.-. Nacionalidad.....	249
Figura 61.-. Grado.....	250
Figura 62.-. Curso.....	251
Figura 63.-. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.....	252
Figura 64.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	253
Figura 65.-. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	254
Figura 66.-. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.	255
Figura 67.-. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	256
Figura 68.-. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	257
Figura 69.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	259
Figura 70.-. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.	260
Figura 71.-. La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	262
Figura 72.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	263
Figura 73.-. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.....	264
Figura 74.-. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	265
Figura 75.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	267
Figura 76.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	268
Figura 77.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.....	269
Figura 78.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	270
Figura 79.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	272

Figura 80.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.....	273
Figura 81.-. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	274
Figura 82.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.....	275
Figura 83.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	276
Figura 84.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	278
Figura 85.-. El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	279
Figura 86.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	280
Figura 87.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	282
Figura 88.-. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	283
Figura 89.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	284
Figura 90.-. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	286
Figura 91.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	287
Figura 92.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	288
Figura 93.-. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	290
Figura 94.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	291
Figura 95.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	293
Figura 96.-. Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	294
Figura 97.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	295
Figura 98.-. Sexo.....	297
Figura 99.-. Edad.....	298
Figura 100.-. Nacionalidad.....	299
Figura 101.-. Categoría Laboral.....	300
Figura 102.-. Años de Experiencia.....	301
Figura 103.-. Lugar donde presta sus servicios.....	302
Figura 104.-. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.....	303
Figura 105.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	304
Figura 106.-. En caso afirmativo indique la casuística.....	305
Figura 107.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	306
Figura 108.-. En caso afirmativo indique la casuística.....	307

Figura 109.-. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	308
Figura 110.-. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.....	309
Figura 111.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	310
Figura 112.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.....	311
Figura 113.-. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.....	312
Figura 114.-. Me produce ansiedad atender a este alumnado.....	313
Figura 115.-. La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.....	314
Figura 116.-. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.....	315
Figura 117.-. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.....	316
Figura 118.-. Soy capaz de atender a este alumnado.....	317
Figura 119.-. Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	318
Figura 120.-. Mi trabajo es más difícil con este alumnado.....	319
Figura 121.-. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.....	320
Figura 122.-. Me siento preparado para atender a este alumnado.....	321
Figura 123.-. Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.....	322
Figura 124.-. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.....	323
Figura 125.-. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.....	324
Figura 126.-. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	325
Figura 127.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	326
Figura 128.-. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	327
Figura 129.-. Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo I).....	836
Figura 130.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo I).....	839
Figura 131.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo II).....	846
Figura 132.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo II).....	849
Figura 133.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo III).....	855
Figura 134.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo III).	857
Figura 135.-. Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo IV).....	862
Figura 136.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo IV).	864
Figura 137.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo I).....	870
Figura 138.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado novel. (Grupo I).....	874
Figura 139.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo II).....	880
Figura 140.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado novel. (Grupo II).....	883

Figura 141.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo III).....	888
Figura 142.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado novel. (Grupo III).....	890
Figura 143.-.Diagrama de Euler Venn. Diagrama de Euler Ven. Categorías de los Antecedentes del Servicio de atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	895
Figura 144.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías de los Antecedentes del Servicio de atención a la Discapacidad (UMA-Convive).....	897
Figura 145.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del Servicio de Atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	906
Figura 146.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del Servicio de Atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	913
Figura 147.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	918
Figura 148.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.....	922
Figura 149.-. Nube de palabras de la entrevista a J.F.....	924
Figura 150.-. Nube de palabras de la entrevista a M.M.....	925
Figura 151.-. Nube de palabras de la entrevista a J.L.....	927
Figura 152.-. Nube de palabras de la entrevista a D.H.....	928
Figura 153.-. Nube de palabras de la entrevista a B.E.....	929
Figura 154.-. Nube de palabras de la entrevista a I.L.....	930
Figura 155.-. Nube de palabras de la entrevista a S.M.....	931
Figura 156.-. Nube de palabras de la entrevista a T.C.....	932
Figura 157.-. Nube de palabras de la entrevista a M.L.....	933
Figura 158.-. Nube de palabras de la entrevista a A.C.....	934
Figura 159.-. Nube de palabras de la entrevista a L.C.....	935
Figura 160.-. Nube de palabras de la entrevista a A.L.....	936
Figura 161.-. Nube de palabras de la entrevista a J.J.....	937
Figura 162.-. Nube de palabras de la entrevista a M.J.....	938
Figura 163.-. Nube de palabras de la entrevista a N.M.....	939
Figura 164.-. Nube de palabras de la entrevista a P.F.....	940
Figura 165.-. Nube de palabras de la entrevista a A.M.....	941
Figura 166.-. Nube de palabras de la entrevista a V.M.....	942
Figura 167.-. Nube de palabras de la entrevista a J.O.....	943
Figura 168.-. Nube de palabras de la entrevista a E.E.....	944
Figura 169.-. Nube de palabras de la entrevista a D.L.....	945
Figura 170.-. Nube de palabras de la entrevista a G.R.....	946
Figura 171.-. Nube de palabras de la entrevista a F.M.....	947
Figura 172.-. Nube de palabras de la entrevista a B.L.....	948
Figura 173.-. Nube de palabras de la entrevista a M.A.....	949
Figura 174.-. Nube de palabras de la entrevista a J.C.....	950
Figura 175.-. Categorías y subcategorías del profesorado.....	953
Figura 176.-. Actitud hacia la docencia y la inclusión.....	954
Figura 177.-. Apoyos a la diversidad funcional.....	955
Figura 178.-. Coordinación entre todo el profesorado de la Universidad de Málaga.....	956
Figura 179.-. Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesor.....	956
Figura 180.-. Título Técnico Auxiliar.....	957

Figura 181.-. Orientación a las personas con diversidad funcional.....	958
Figura 182.-. Formación del profesorado universitario.....	959
Figura 183.-. Asignaturas impartidas por el profesorado de la Universidad.....	960
Figura 184.-. Concepciones de la comunidad universitaria.....	961
Figura 185.-. Categorías y subcategorías (UMA-Convive).....	962
Figura 186.-. Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	963
Figura 187.-. Actividades y proyectos llevados a cabo por el Servicio.....	964
Figura 188.-. Las funciones del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	965
Figura 189.-. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).....	966

Índice de Tablas

Tabla 1. - .Clasificación de las hipoacusias en función de los decibelios.....	69
Tabla 2. - .Alteraciones motoras más frecuentes.....	73
Tabla 3.-.Características principales de la Metodología Cualitativa y Cuantitativa.....	143
Tabla 4. - .Muestreo teórico de la comunidad universitaria.....	150
Tabla 5.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte I).	151
Tabla 6.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte II).	152
Tabla 7.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte III).....	152
Tabla 8.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte IV).....	153
Tabla 9.-. Sexo.....	185
Tabla 10.-. Edad.....	187
Tabla 11.-.Nacionalidad.....	188
Tabla 12.-. Departamento.....	190
Tabla 13.-. Años de experiencia docente.....	192
Tabla 14.-. Facultad.....	193
Tabla 15.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	194
Tabla 16.-. En caso afirmativo indique la casuística.....	195
Tabla 17.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	196
Tabla 18.-. En caso afirmativo, indique la casuística.....	198
Tabla 19.-. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	199
Tabla 20.-.Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.	200
Tabla 21.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	201
Tabla 22.-. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	202
Tabla 23.-. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.....	203
Tabla 24.-. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	204
Tabla 25.-. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	206
Tabla 26.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	207
Tabla 27.-. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.	208
Tabla 28.-. La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	209
Tabla 29.-. Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.....	210

Tabla 30.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	211
Tabla 31.-. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.....	212
Tabla 32.-. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.....	213
Tabla 33.-. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.....	215
Tabla 34.-. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	216
Tabla 35.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	217
Tabla 36.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	218
Tabla 37.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.....	219
Tabla 38.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	220
Tabla 39.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	222
Tabla 40.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.....	223
Tabla 41.-. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.....	224
Tabla 42.-. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	225
Tabla 43.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.....	226
Tabla 44.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	227
Tabla 45.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	229
Tabla 46.-. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	230
Tabla 47.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	231
Tabla 48.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	232
Tabla 49.-. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	234
Tabla 50.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	235
Tabla 51.-. Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.....	236
Tabla 52.-. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	237
Tabla 53.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	238
Tabla 54.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	239

Tabla 55.- Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.....	240
Tabla 56.- La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	241
Tabla 57.- La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	242
Tabla 58.- El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	243
Tabla 59.- Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	244
Tabla 60.- La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	245
Tabla 61.- La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.....	247
Tabla 62.- Sexo.....	248
Tabla 63.- Edad.....	249
Tabla 64.- Nacionalidad.....	250
Tabla 65.- Grado.....	251
Tabla 66.- Curso.....	252
Tabla 67.- Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.	253
Tabla 68.- Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.....	254
Tabla 69.- Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.....	255
Tabla 70.- La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.....	256
Tabla 71.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.....	258
Tabla 72.- Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.....	259
Tabla 73.- Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.....	260
Tabla 74.- El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.	262
Tabla 75.- La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.....	263
Tabla 76.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.....	264
Tabla 77.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.....	266
Tabla 78.- Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.....	267
Tabla 79.- La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	268
Tabla 80.- Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.....	269
Tabla 81.- La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.....	270
Tabla 82.- Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	272

Tabla 83.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.....	273
Tabla 84.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.....	274
Tabla 85.-. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.....	275
Tabla 86.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.....	277
Tabla 87.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.....	278
Tabla 88.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.....	279
Tabla 89.-. El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.....	280
Tabla 90.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.....	282
Tabla 91.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.....	283
Tabla 92.-. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.....	285
Tabla 93.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.....	286
Tabla 94.-. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	287
Tabla 95.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	288
Tabla 96.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.....	290
Tabla 97.-. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.....	291
Tabla 98.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.....	293
Tabla 99.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	294
Tabla 100.-. Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.....	295
Tabla 101.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.....	297
Tabla 102.-. Sexo.....	298
Tabla 103.-. Edad.....	299
Tabla 104.-. Nacionalidad.....	300
Tabla 105.-. Categoría Laboral.....	301
Tabla 106.-. Años de Experiencia.....	302
Tabla 107.-. Lugar donde presta sus servicios.....	303
Tabla 108.-. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.....	304
Tabla 109.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).....	305
Tabla 110.-. En caso afirmativo indique la casuística.....	306
Tabla 111.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.....	307

Tabla 112.- En caso afirmativo indique la casuística.....	308
Tabla 113.- He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.....	309
Tabla 114.- Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.....	310
Tabla 115.- El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.....	311
Tabla 116.- Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.....	312
Tabla 117.- Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.....	313
Tabla 118.- Me produce ansiedad atender a este alumnado.....	314
Tabla 119.- La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.....	315
Tabla 120.- Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.....	316
Tabla 121.- Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.....	317
Tabla 122.- Soy capaz de atender a este alumnado.....	318
Tabla 123.- Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.....	319
Tabla 124.- Mi trabajo es más difícil con este alumnado.....	320
Tabla 125.- Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.....	321
Tabla 126.- Me siento preparado para atender a este alumnado.....	322
Tabla 127.- Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.....	323
Tabla 128.- Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.....	324
Tabla 129.- Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.....	325
Tabla 130.- La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	326
Tabla 131.- La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.....	327
Tabla 132.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.....	328
Tabla 133.- Nube de palabras de la entrevista a J.F.....	926
Tabla 134.- Nube de palabras de la entrevista a M.M.....	927
Tabla 135.- Nube de palabras de la entrevista a J.L.....	928
Tabla 136.- Nube de palabras de la entrevista a D.H.....	929
Tabla 137.- Nube de palabras de la entrevista a B.E.....	930
Tabla 138.- Nube de palabras de la entrevista a I.L.....	931
Tabla 139.- Nube de palabras de la entrevista a S.M.....	932
Tabla 140.- Nube de palabras de la entrevista a T.C.....	933
Tabla 141.- Nube de palabras de la entrevista a M.L.....	934
Tabla 142.- Nube de palabras de la entrevista a A.C.....	935
Tabla 143.- Nube de palabras de la entrevista a L.C.....	936
Tabla 144.- Nube de palabras de la entrevista a A.L.....	937

Tabla 145.- Nube de palabras de la entrevista a J.J.....	938
Tabla 146.- Nube de palabras de la entrevista a M.J.....	939
Tabla 147.- Nube de palabras de la entrevista a N.M.....	941
Tabla 148.- Nube de palabras de la entrevista a P.F.....	942
Tabla 149.- Nube de palabras de la entrevista a A.M.....	943
Tabla 150.- Nube de palabras de la entrevista a V.M.....	944
Tabla 151.- Nube de palabras de la entrevista a J.O.....	945
Tabla 152.- Nube de palabras de la entrevista a E.E.....	946
Tabla 153.- Nube de palabras de la entrevista a D.L.....	947
Tabla 154.- Nube de palabras de la entrevista a G.R.....	948
Tabla 155.- Nube de palabras de la entrevista a F.M.....	949
Tabla 156.- Nube de palabras de la entrevista a B.L.....	950
Tabla 157.- Nube de palabras de la entrevista a M.A.....	951
Tabla 158.- Nube de palabras de la entrevista a J.C.....	952

I. INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

“No hay personas capacitadas y discapacitadas, porque en el fondo todos somos discapacitados. Todos nos enfrentamos a cosas que podemos o que no podemos hacer”.

Pablo Pineda.

El número de alumnado con diversidad funcional de la Universidad es ínfimo si se compara con otras etapas educativas como son las de Educación Infantil y Educación Primaria (Sánchez, 2011). Tal y como declara CERMI (2004, p. 29): “las enormes dificultades que se les presentan, la falta de transporte público adaptado, las dificultades para disponer de ayudas técnicas, la inaccesibilidad de los centros, las barreras de comunicación, la inexistencia de intérpretes de Lenguaje de Signos y de auxiliares técnicos educativos, la falta de mentalización del profesorado, etc.”. Todas estas variables provocan el abandono y el fracaso educativo del alumnado, a pesar de su gran interés y motivación por aprender.

Según Sánchez (2011) en la Universidad tiene que haber una inclusión educativa para el alumnado con diversidad funcional y resalta que está habiendo progresos realmente importantes en la comunidad de Andalucía. De hecho, en estos últimos años ha habido un aumento del alumnado con diversas peculiaridades en muchas Facultades de España (Arnáiz, 2003; Boydstun, Bevan & Thomas III, 2014).E incluso, como aclaran Toboso & Rogero (2012) en el año 2008, ya pudo realizarse un recuento exacto de las personas con diversidad funcional. Pero a pesar de ello, estos alumnos presentan muchas dificultades a la hora de involucrarse en determinadas tareas académicas en igualdad de condiciones (ONU, 2006). Por lo que podríamos decir, en caso de no atender adecuadamente a este colectivo que podríamos estar hablando de cierta discriminación y marginación social (European Commission, 2001).

Un derecho fundamental que debe tener todas las personas es el hecho de poder tener una educación de calidad, es decir, que aprendan para formarse como ciudadanos y ciudadanas. Por esa razón, el profesorado tiene la obligación de proporcionar respuestas pedagógicas al alumnado, ya que en un futuro no muy lejano será el motor innovador dentro de sus aulas. Por ese motivo el docente universitario debe tener una predisposición positiva hacia las demandas del alumnado. No debemos olvidar que hay

alumnos y alumnas que presentan más dificultades que otros y otras. Por lo tanto, deben tener un acceso universitario en igualdad de condiciones (Díez & Sánchez, 2015). No existe ni la más mínima duda legal de que la educación inclusiva es un derecho de todas las personas y en todas las etapas educativas (UNESCO, 2016).

Muchas personas con diversidad funcional tienen la preocupación de hacer sus estudios universitarios, debido a que opinan que la Universidad no está preparada. Afortunadamente, esto no es así, ya que la Universidad se ha encargado de mejorar sus instalaciones físicas y digitales para que sea accesible para todos. Como plantean Alcáin y Medina (2017) ha aumentado la ratio del alumnado con diversidad funcional en grados y posgrados (Máster y Doctorado) de las universidades de España, debido a que tienen un gran interés por seguir formándose pedagógicamente para su inserción sociolaboral, demostrando las competencias que han obtenido. Sin embargo, Leiva, Isequilla y Matas (2019) consideran que todavía siguen siendo pocos, debido a que solamente estudian en Universidad (22.190 en el curso académico 2018-2019), siendo un porcentaje bajo (1,5%) esto tendría que hacer reflexionar a todas las universidades para proporcionarles más facilidades o establecer títulos propios destinados a las personas con diversidad funcional.

En estas dos últimas décadas se han implantado normas legislativas con la pretensión de eliminar las barreras sociales y políticas que perjudican a la autonomía personal de las personas con diversidad funcional. Actualmente, la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE, 2018) vienen dedicándose a proporcionar pautas, estrategias e indicaciones pedagógicas para incentivar la inclusión universitaria del alumnado con diversidad funcional.

Sin embargo, la Ley Orgánica de la Universidad/2006 es clave, debido a que ha aumentado la ratio de alumnado con diversidad funcional en la última década. Aunque haya incrementado el porcentaje de alumnado con diversidad funcional (22.190, en el curso académico 2018-2019 en todas las universidades españolas), su porcentaje es muy bajo si lo comparamos con las etapas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Esto desencadena un gran reto para todas las universidades de España. Sin embargo de esas 82 universidades que existen, colaborarán 78 para que sea más accesible hacia estas personas (Fundación Universia, 2018).

En coherencia con todo lo anterior, esta investigación ha pretendido analizar la inclusión educativa del alumnado con diversidad funcional en la Universidad de Málaga.

Este estudio empezó en diciembre del año 2016 y en el año 2019 se ha terminado con la interpretación de datos cuantitativos, cualitativos y las conclusiones pertinentes. Los datos cuantitativos se recogieron a lo largo del primer cuatrimestre de 2018 y las veintiséis entrevistas (metodología cualitativa) durante los años 2017 y 2018. Se procuraba transcribir una vez realizadas las entrevistas para que la información obtenida sea lo más fidedigna posible. A finales de 2019 se está perfeccionando algunos aspectos antes de publicarse. Este trabajo ha salido hacia adelante mediante la colaboración del Personal Docente e investigador (PDI), Personal de Administración y Servicios y el alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación, concretamente de Educación Social, Primaria y Pedagogía.

A continuación, procedo a explicar en qué consiste cada uno de los capítulos de los que está compuesta la Tesis con el fin de ofrecer una orientación a los lectores.

En los primeros cuatro capítulos, denominado “Cuerpo Teórico”, he querido indagar en las diferentes Leyes Educativas, Declaraciones, Convenciones, siendo un gran pilar para las personas con diversidad funcional. También se explica en qué consiste la diversidad funcional. Mi pretensión es que esta Tesis pueda servir también de guía y ayuda a toda la comunidad universitaria. Principalmente, me he centrado en la diversidad funcional intelectual, diversidad funcional sensorial auditiva y visual y diversidad funcional motórica. Además, se verán ejemplos de superación de estudios universitarios como Pablo Pineda, Jesús Vidal y Blanca San Segundo. Expreso cómo es la educación inclusiva en la Universidad del siglo XXI y los retos y desafíos que le conlleva. Una preocupación que tenía desde hace ya mucho tiempo era qué percepciones suele tener la comunidad universitaria como es el caso del Personal Docente e Investigador, alumnado y Personal de Administración y Servicios. Luego, me he ceñido a la formación del profesorado en el contexto de la educación inclusiva, pero suele haber dificultades como la autoestima del profesorado, un número elevado de alumnado, pocos recursos materiales y un currículum que no está vinculado a las experiencias del alumnado. No se debe olvidar que el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) determina que el alumnado obtenga unas determinadas competencias para su inserción sociolaboral. Para ello, se recomienda al profesorado una serie de recursos y estrategias pedagógicas para que se consolide una Universidad inclusiva. Por último, se habla de todos los Servicios que proporcionan las universidades públicas y privadas de la comunidad autónoma de Andalucía. Como la temática de las TIC es tan actual, también he procurado reflejarlo en

mi Tesis enfocándome en la diversidad funcional intelectual, diversidad funcional sensorial visual y auditiva y diversidad funcional motórica.

En el quinto capítulo, he profundizado en los “Aspectos Metodológicos”, así que podrán observar que he empleado tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa. He optado también por ésta última, ya que he querido analizar rigurosamente las consideraciones que presenta el Personal Docente e Investigador, obteniendo tanto información cuantitativa como cualitativa. Al querer conocer las concepciones de toda la comunidad universitaria, apliqué también el cuestionario de Sánchez (2011) al alumnado como al Personal de Administración y Servicios. Además, se ha argumentado información con respecto al contexto de la Tesis, los objetivos, la combinación entre la metodología cuantitativa y cualitativa, el muestreo teórico, y la planificación de esta Tesis, considerando las fases para la elaboración de la misma, técnicas e instrumentos de recogida de información como son los cuestionarios de Sánchez (2011) y las entrevistas elaboradas por la investigadora contando con la predisposición del Grupo de Investigación: Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo (HUM-1009) para revisar el guión, la negociación que se ha hecho con la comunidad universitaria, especialmente con el Personal Docente e Investigador por haberles hecho una entrevista, los criterios de elección de los participantes y el código deontológico que toda buena investigadora tiene que tener cuando hace una investigación, se le comentó a los participantes la pretensión de la Tesis y se les aseguró de que los datos serían confidenciales para que respondieran a las preguntas con tranquilidad.

Respecto a los capítulos sexto y séptimo, “Análisis e Interpretación de los Resultados”. Para la elaboración del mismo, se contó con dos programas científicos que fueron el SPSS 24.0 para los datos cuantitativos del cuestionario de Sánchez (2011) y el Atlas.TI 8.0 para las 26 entrevistas, siendo 19 destinadas al profesorado novel y experto en la temática de inclusión educativa, 2 dirigidas a los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), 3 al personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) y 2 al personal del Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. Para los datos cuantitativos, se han elaborado figuras donde se puede contemplar las percepciones de la comunidad universitaria. En cuanto a la parte cualitativa, se han hecho las respectivas categorizaciones con el Programa Atlas.TI 8 para desarrollar las redes semánticas, como se ha pretendido recoger en toda la información y hacer sus respectivas comparaciones, se decidió utilizar los diagramas de Euler Venn y el

sistema de la nube de palabras para indagar sobre aquellas palabras que más emplea el profesorado. De esta manera, se puede saber qué temas son esenciales para ellos.

En el último capítulo “Conclusiones, reflexiones y aportaciones para la mejora de la Universidad de Málaga”, se refiere a cuando la investigadora ha conocido las concepciones de toda la comunidad universitaria, se ha intentado hacer una valoración sobre los aspectos positivos de la Universidad de Málaga y conocer cuáles son sus principales barreras hacia el alumnado con diversidad funcional para poner una solución, debido a que esta investigación tiene un enfoque humanista. La investigadora ha propuesto unas determinadas propuestas de mejora, ya que el contexto universitario siempre puede aspirar a la mejora académica. Por último, se han expuesto las limitaciones que ha habido en esta investigación y al haber realizado un análisis exhaustivo de los datos obtenidos, se han propuesto otros temas de investigación y que no se han tenido en consideración en nuestras pretensiones.

II. CUERPO TEÓRICO

CAPÍTULO 1. CONOCIENDO LA DIVERSIDAD FUNCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA INCLUSIVA

«Señoras y señores de la Academia han distinguido a un actor con discapacidad. No saben lo que han hecho. Me vienen a la cabeza inclusión, diversidad, visibilidad. ¡Qué emoción, muchísimas gracias!»

Jesús Vidal (Goya a Mejor Actor Revelación por la película Campeones, 2019).

1.1. Breve aproximación a la historia reciente de las Leyes Educativas de Integración e Inclusión.

Colmenero (2015) señala que la integración fue un aspecto positivo dentro del contexto educativo, debido a que se planteó que las personas con diversidad funcional se involucraran más en las tareas académicas.

A lo largo de los años ha habido muchas leyes que han apoyado al alumnado con diversidad funcional. Esta investigación se va a centrar en las más vigentes para ayudar a estas personas, debido a que se reflejan todos sus derechos, las cuales son desconocidas para la gran mayoría del personal de la comunidad universitaria. Por lo tanto, existe una gran barrera entre la normativa y su aplicación práctica, haciendo que sea complicada la inclusión educativa, provocando más obstáculos entre el propio alumnado en cuanto a sus interacciones personales. La comunidad universitaria debe conocer estas leyes educativas para ayudar y apoyar a los discentes en todo lo que les sea necesario, respetando unos derechos que son legítimos a ellos (Moriña, 2018).

Se expondrán los hitos más relevantes de la Educación Inclusiva vinculados a los derechos sociales y de educación que ha habido a lo largo de los años. La Educación Inclusiva es un término que ha evolucionado mediante dilemas, progresos e incluso regresiones (García, Buenestado, Gutiérrez, López & Naranjo de Arcos, 2017):

1. Declaración Universal de los Derechos Humanos, (ONU, 1948). El artículo 26 de esta Declaración, se refiere a que la persona tiene el derecho de tener una educación de más calidad, ya que se pretende una sociedad más justa y a partir de ahí se conseguiría una Educación Inclusiva. El profesorado de Universidad tiene la responsabilidad de hacer una formación continua con la intención de impartir una adecuada docencia, ya no solamente tiene que encargarse de transmitir contenidos, sino valores, pues vivimos en una sociedad muy heterógena.

2. Convención Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (UNESCO, 1960). Los Estados Miembros tuvieron el compromiso de elaborar políticas nacionales que favorecieran la igualdad de oportunidades de todas las personas. Los docentes deben hacer que se impliquen todos los estudiantes en las prácticas académicas, para que así de esa manera se evite la marginación y discriminación del alumnado con diversidad funcional.

3. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ONU, 1966). Se reincide en la implantación de la Declaración a los Estados miembros, pretende conseguir de que toda persona tenga el derecho a la educación. Sin embargo, muchos alumnos no consiguen aprobar la Evaluación de Acceso a la Universidad, por lo que no pueden realizar un Grado universitario.

4. Entre los años 1980-1999, se enfatizaron los movimientos mundiales encargados del apoyo de la lengua de signos en la etapa académica, pues es un derecho de las personas con diversidad funcional sensorial auditiva. En la Universidad de Málaga, existe el Servicio de intérpretes, quienes se encargan de traducir las lecciones magistrales de cada docente.

5. Declaración Mundial sobre Educación para Todos (UNESCO, 1990). Representantes de ciento cincuenta organizaciones gubernamentales y no llegaron al acuerdo de generalizar la enseñanza primaria y aminorar el analfabetismo. Además, se insiste en que los países se impliquen más a la hora de atender las necesidades elementales de aprendizaje de todo el alumnado. Sin embargo, esto no se lleva a cabo en la vida real, porque no existen los recursos materiales, ni humanos para llevarlo a la práctica.

6. Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales (UNESCO, 1994). Explica las proposiciones renovadoras de la educación especial y el nuevo enfoque de la educación inclusiva. Es necesaria la intervención para conseguir “escuelas para todos”, en otras palabras, organizaciones que acojan a todas las personas, halagar las desigualdades, fortalecer el aprendizaje y por último, proporcionar respuestas a las necesidades. Sería recomendable que se desarrollase un currículum para todos, siguiendo el principio del diseño universal para todos.

7. Declaración del Milenio (ONU, 2000). Se elaboraron los ocho Objetivos del Desarrollo del Milenio. Esto lo tiene que tener presente diversos países. Los objetivos se desarrollarán a través del compromiso ético de todas las personas.

8. Convención Internacional de los Derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006). Primer instrumento judicial que hace referencia al término de educación

inclusiva y de calidad, siendo un derecho que obliga a tener condiciones necesarias para su desarrollo práctico. Se reconocen sus derechos y se visibiliza a las personas con diversidad funcional. Desde hace siglos eran invisibles a los ojos de la sociedad, provocando que perdieran su propia dignidad. Pero, en la actualidad existen muchos profesionales de la educación que están concienciados y sensibilizados en torno a la temática de la inclusión educativa.

En su artículo 24.1 relacionado con la educación aclara:

“Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida”.

La Universidad reflexiona sobre cómo puede hacer posible una educación para todos. En coherencia con esto, han hecho que sus infraestructuras arquitectónicas sean más accesibles, también proporcionan cursos específicos sobre la inclusión educativa para que todo el alumnado puedan tener las mismas facilidades.

En ese mismo artículo, se aprecian estos tres objetivos:

- a) “Desarrollar plenamente el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima, reforzar el respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana”.
- b) “Desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas”.
- c) “Hacer posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre”.

El artículo 24.1 ha favorecido que haya modificaciones para que las personas accedan al contexto universitario con el objetivo de participar activamente en esta sociedad.

9. Foro Mundial sobre Educación (UNESCO, 2015). Se ratifican las declaraciones de cada una de las partes del planeta donde se opta por la educación inclusiva.

10. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015). En el cuarto objetivo surge la educación inclusiva: “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

11. Comentario General nº4 sobre la Convención Internacional de los Derechos de las personas (2016). Instrumento jurídico que se vincula con la educación inclusiva y que tiene que aplicarse, pues se fomenta un desarrollo humano para todas las personas del presente y futuro, atendiendo las concepciones, retos, aspiraciones y resultados (véase figura 1).

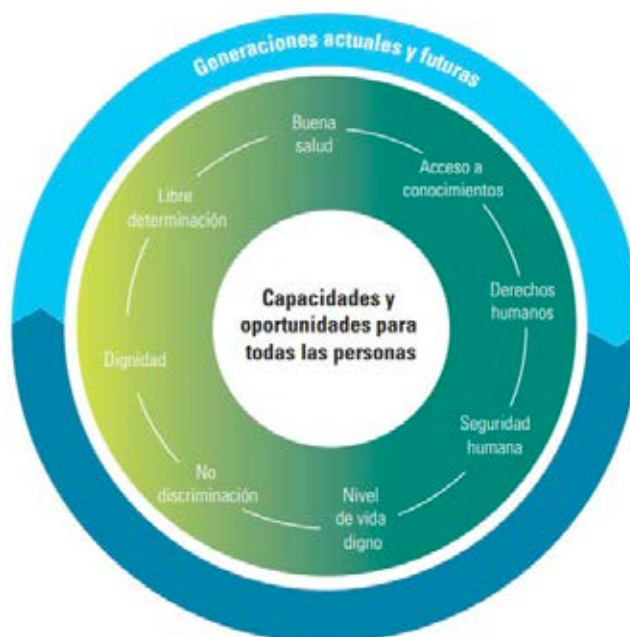


Figura 1.-Panorama general. Informe sobre Desarrollo Humano. Desarrollo humano para todos. Nueva York: ONU. Fuente: ONU. (2016).

Con arreglo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos y en sus normas de desarrollo, los estudiantes con discapacidad, considerándose por tales aquellos comprendidos en el artículo 1.2 de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad tendrán derecho a la exención total de tasas y precios públicos en los estudios conducentes a la obtención de un título universitario.»

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) se refiere, entre otros aspectos, en la calidad de la educación para todo el alumnado, independientemente de

sus condiciones y circunstancias; en la equidad como garantía de la igualdad de oportunidades; en la inclusión educativa; y en la no discriminación en tanto elemento compensador de las desigualdades personales, culturales, económicas y sociales, con especial atención a las que deriven de discapacidad. En este contexto, la misma Ley establece en su art. 74 que «la escolarización del alumnado que presenta necesidades educativas especiales se regirá por los principios de normalización e inclusión y asegurará su no discriminación y la igualdad efectiva en el acceso y la permanencia en el sistema educativo, pudiendo introducirse medidas de flexibilización de las distintas etapas educativas, cuando se considere necesario».

La LOE y la Ley Orgánica de Mejora de Calidad Educativa (LOMCE, 2013), hacen mención a la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales. Sin embargo, no existe concordancia en cuanto a las normas vinculadas a la discapacidad de nuestro país. Al haber esta falta de unión, no se puede producir la inclusión. La LOMCE no favorece la inclusión, debido a la existencia de centros especiales y que no apunta nada sobre los centros que dispongan de recursos de apoyo para la inclusión. En el artículo 111 especifica que el alumnado con necesidades educativas especiales no puede ser atendido en el contexto de las medidas de atención a la diversidad de los centros ordinarios.

En el Consejo de la Unión Europea existen en total 19 recomendaciones de 22 de mayo de 2018 sobre la educación inclusiva, mi Tesis se centra en las siguientes:

- Uno de los objetivos se vincula con la cooperación europea en el contexto educativo y de formación (ET 2020), potencia la equidad, la cohesión social y la ciudadanía eficiente. Procura prevenir todas las maneras de discriminación y racismo, forma a los niños, jóvenes y adultos para que actúen de forma coherente con otras personas de múltiples ámbitos.
- La Declaración de París, se estableció el 17 de marzo de 2015 por los ministros europeos de Educación con el manifiesto de impulsar los valores humanos, enriquecer el pensamiento crítico, la alfabetización, la educación inclusiva y la competencia intercultural.
- Una de las encuestas propuestas por Eurydice argumenta que la educación para la ciudadanía es un aspecto que tiene presente varios países europeos. Pero, la mitad de los países no están conformes en preparar al profesorado con respecto a la educación para la ciudadanía. Así que es fundamental promover medidas para

apoyar y formar al profesorado con el propósito de establecer una cultura y aprendizaje flexibles.

- Es primordial que los Estados miembros aumenten sus esfuerzos para la consecución de las pretensiones de la Declaración de París de 2015. Se tiene que continuar potenciando los valores comunes, refiriéndose a la cohesión y a la inclusión, facilitar los contextos de aprendizaje activos en todas las etapas académicas, procurar formar al profesorado sobre la ciudadanía y la diversidad, incrementar la alfabetización y el pensamiento crítico de cada uno del alumnado.
- Se pretende que las sociedades estén más unidas. Por ello, se tiene que favorecer el acceso a una educación inclusiva de calidad para todo el alumnado, ya procedan de otros países o tengan alguna diversidad funcional, teniendo en cuenta la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Para atender a estas cuestiones, se emplearán el Programa «Derechos, Igualdad y Ciudadanía», el Cuerpo Europeo de Solidaridad y el Programa Horizonte 2020 y la Agenda Europea para las Necesidades Educativas Especiales y la Educación Inclusiva.

No se debe olvidar el caso de Jotiem, del 5 al 9 de marzo de 1990, en la cual se desarrolló la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Este planteamiento lo refleja Medina (2017), cuando expresa que se habla de la inclusión superficialmente, de educación para todos, en el Foro Internacional de la UNESCO en Tailandia (1990). Tiene en cuenta estos cuatro objetivos:

- a) La educación debe ser universal, promoviendo de esta manera la equidad.
- b) Aumentar los servicios educativos, los cuales tienen que tener calidad y tener unas medidas coherentes para que las desigualdades decrezcan.
- c) Suprimir la discriminación social de los grupos vulnerables.
- d) Considerar las necesidades básicas de aprendizaje de aquellas personas que tengan dificultades.

1.2. Leyes Educativas relacionadas con la Universidad.

La Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, concretamente en el artículo 46.b, expresa “la igualdad de oportunidades y la no discriminación, por circunstancias personales o sociales, incluida la discapacidad, en el acceso a la

Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la Universidad y ejercicio de sus derechos académicos”.

En la Ley Orgánica de Universidades 4/2007, concretamente en el artículo cuarenta y cinco queda reflejado que las universidades ofrecerán becas para el alumnado y en cuanto a las universidades públicas permiten la exculpación de pago de manera parcial o completa. Se atenderá con especial atención a las personas con cargas familiares, víctimas de violencia de género y personas con diversidad funcional, debido a que se pretende principalmente a que continúen con sus estudios universitarios. También se tiene que indicar el artículo cuarenta y seis, el cual hace hincapié en la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razones de sexo, raza, religión o diversidad funcional. Y por último el artículo noventa «Disposición adicional vigésima cuarta. De la inclusión de las personas con discapacidad en las universidades». Las universidades deben otorgar la igualdad de oportunidades a toda la comunidad universitaria. No hacer una discriminación al alumnado con diversidad funcional, las universidades desarrollarán actuaciones para que todas las personas pertenecientes de la Universidad que tengan necesidades especiales o necesidades específicas de apoyo educativo dispongan de los medios necesarios. Las instalaciones y los espacios virtuales tienen que ser accesibles para toda la comunidad universitaria, ya que estas personas tienen el derecho de hacer la matrícula, moverse y comunicarse (Ley 51/2003). «La Universidad siempre tiene que tener en cuenta que todos los planes de estudios deben elaborarse mediante el respeto y el fomento de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos y todas y con los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos» (Real Decreto 1393/2007).

La Ley 12/2011, de 16 de diciembre, de modificación de la Ley 15/2003, Andaluza de Universidades, en cuanto al artículo 52.2., se implementa “en el caso de las universidades públicas, se establecerán modalidades de exención parcial o total del pago de los precios públicos por prestación de servicios académicos. Se prestará especial atención a las personas con cargas familiares, víctimas de la violencia de género, víctimas de terrorismo y personas con dependencia y discapacidad, garantizando así su acceso y permanencia a los estudios universitarios”.

El Estatuto del Estudiante Universitario, aprobado por el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, constituye en su artículo 4, que “todos los estudiantes universitarios, independientemente de su procedencia, tienen el derecho a que no se les discrimine por

razón de nacimiento, origen racial o étnico, sexo, religión, convicción u opinión, edad, discapacidad, nacionalidad, enfermedad, orientación sexual e identidad de género, condición socioeconómica, idiomática o lingüística, o afinidad política y sindical, o por motivo de apariencia, sobrepeso u obesidad, o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social, con el único requerimiento de la aceptación de las normas democráticas y de respeto a los ciudadanos, base constitucional de la sociedad española”. En el artículo 12 del mencionado Real Decreto concreta que se “establecerán los recursos y adaptaciones necesarias para que los estudiantes con discapacidad puedan ejercerlos en igualdad de condiciones que el resto de estudiantes, sin que ello suponga disminución del nivel académico exigido”.

1.3. El origen de Movimiento de Vida Independiente con respecto a la diversidad funcional.

Tal y como plantea la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas y la Unión Interparlamentaria (2007) en toda la humanidad existe más de 650 millones de personas padecen alguna diversidad funcional. Ni que decir tiene que en muchos lugares, estas personas viven al margen de múltiples experiencias de su vida. En la realidad en la que vivimos, muchos de ellos no tienen la opción de ir a un centro educativo, Universidad, tener una ocupación, pensar en formar una familia, etc. Se hace especial mención a aquellos hombres y mujeres que tienen una diversidad funcional muy grave y requiere del apoyo de otras personas.

La Organización de Naciones Unidas (ONU) y la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), consideran que se deben implicar de forma activa para lograr una Cultura de Paz, inclusiva y para Todas y Todos. En la Resolución A/53/243 de la Declaración sobre una Cultura de Paz (ONU, 13 de septiembre de 1999), destaca el requerimiento de explorar diversas estrategias y/o recursos que favorezcan en la eliminación todos los modos de discriminación e intolerancia que se puedan constituir contra los seres humanos con diversidad funcional.

Se define “diversidad funcional” como *“la diferencia de funcionamiento de una persona al realizar las tareas habituales (desplazarse, leer, agarrar, ir al baño, comunicarse, relacionarse, etc.) de manera diferente a la mayoría de la población”* (Foro de Vida Independiente, Romañach & Lobato, 2005, p. 8).

Como aclara Romañach (2005) la diferencia es inherente al ser humano, por ello, nos sentimos orgullosos y apreciamos el valor de la diferencia en la desigualdad. Hace muchos años se empleaban términos como “enfermedad, discapacidad, deficiencia y minusvalía. En aquella época estos términos pretendían ser pretensiones positiva se transformaron en connotaciones negativas para la sociedad. El concepto diversidad funcional se acerca a la inclusión y procura evitar la marginación social, el aislamiento y la discriminación.

Tal y como indican Romañach y Lobato (2007), en esta sociedad existe un 10% de la población que presenta diversidad funcional. Normalmente, este colectivo suele ser marginado y para nada se le recuerda. Expresan que la palabra que más se utiliza hacia a ellos es “*minusválido*”. Se puede comprobar esto en el aparcamiento, aseos, pensiones, la población suele utilizar mucho ese término. Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional. Ley (51/2003, p. 43189): *“a los efectos de esta ley, tendrán la consideración de personas con discapacidad, aquellas a quienes se les haya reconocido un grado de minusvalía igual o superior al 33 por ciento”*.

Oliver y Barnes (2010) sugieren que British Council en el año 1991 realizó una campaña con el motivo de prohibir la discriminación de las personas con diversidad funcional. Fue en Reino Unido del año 2006 cuando el Consejo volvió a cambiar el término de personas con diversidad funcional. Es relevante tener en cuenta el modelo social del lenguaje, la vida independiente y los derechos de las personas con diversidad funcional han llegado a incrementarse considerablemente en muchas investigaciones (Oliver & Barnes, 2006). El Consejo de Ministros apoya la “Mejora de Oportunidades de Vida de las personas con diversidad funcional” (Oliver & Barnes, 2010):

La discapacidad debe distinguirse de “daño y enfermedad en la salud”. Por consiguiente, este concepto se define como una desventaja que experimenta la persona. También es el resultado de barreras de una vida independiente, educacional o tener otras oportunidades. El informe aclara la importancia del desarrollo de políticas que permitan a las personas con diversidad funcional lograr una vida independiente:

“En el año 2025 las personas con diversidad funcional tendrán muchas oportunidades y variedad para mejorar su calidad de vida. Esto supone ser incluido y

respetado como un miembro al igual que el resto de la sociedad” (Prime Minister’s Strategy Unit 2005, p. 6).

1.4. Personas con diversidad funcional con las que se puede encontrar el profesorado universitario.

Ruiz (2004) aclara que el año 2003 se le conoce como año europeo de las personas con diversidad funcional y fue a partir de ese momento cuando se hizo más campañas y acciones de concienciación sobre esta realidad que han tenido lugar tanto en asociaciones como en universidades.

Se pretende dar a conocer el alumnado con diversidad funcional que el profesorado tendrá en el aula para que todos puedan involucrarse en las mismas tareas y así enriquecerse los unos a los otros. El reto de la Universidad es que sea accesible para todos, pues tienen el derecho a la educación (Carillo, Garcés & Mantilla, 2012).

Como subraya López-Melero (2012) el amor y la educación son esenciales en la inclusión educativa. Las personas precisamos interaccionar con otras para conseguir una mejor convivencia, pues tenemos la necesidad de pensar, sentir y mantener un diálogo con otras personas, siempre desde la tolerancia y aceptación de género, religión, costumbres y cultura de la persona. La docencia es un acto de amor, donde el profesorado tiene que respetar las desigualdades que manifiesta su alumnado. Los seres humanos aprendemos a través del contexto, no por los genes.

Hace muchos años, se pensaba que las personas con diversidad funcional no podían llegar a ser autónomas y se tenía la perspectiva de que eran unas personas desamparadas, las cuales necesitaban protección. Estas personas tienen ciertas restricciones en el acceso a la educación, currículum e infraestructuras arquitectónicas (Adam, 2017).

A continuación, se informará sobre el alumnado con diversidad funcional que puede encontrar el profesorado dentro del aula. Los docentes tienen que conocer esta realidad para ofrecer una enseñanza de calidad. Otra cuestión a tener en cuenta es que tanto la actitud de las demás personas como del propio alumnado con diversidad funcional limitarán su manera de actuar. Eso se puede deber a que en muchas ocasiones han tenido experiencias negativas como el rechazo social y la interacción social. Dependiendo

del componente emocional de cada persona puede llegar a repercutir en las variables personales, pedagógicas, profesionales, sociales, etc. (Polo & López, 2011, Isequilla & Martín, 2019).

1.4.1. Intervención educativa en la diversidad funcional intelectual.

Existen numerosas diversidades funcionales que son inapreciables para la sociedad como es el caso de la diversidad funcional intelectual, debido a que generalmente es considerada “invisible”, ya que en muchas ocasiones no se aprecia a simple vista las dificultades que tiene la persona. Ahora se detallará con más precisión en qué consiste la diversidad funcional cognitiva o intelectual.

Tal y como se recoge en la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (2011, p. 31): “la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades conceptuales, sociales y prácticas”. Esta discapacidad se da antes de los 18 años. Además de esta definición, se debe prestar atención a los cuatro entornos en los que puede manifestarse:

Contexto social. Hace unos cuantos años se reconocía a estas personas por esta diversidad, debido a su fracaso a la hora de adaptarse en su entorno sociocultural. No será hasta dentro de unos cuantos años cuando se preste más importancia a la inteligencia. Se puede comprobar que solo hacen una apreciación de la conducta social y el patrón natural (Goodey, 2006; Greenspan, 2006a, 2006b).

Contexto clínico. Siguiendo el paradigma médico, esta diversidad se basa en síntomas complicados. Sin embargo, no descarta la pauta social. Su línea consiste en lo orgánico, la herencia y lo patológico (De Kraai, 2002; Devlieger, Rusch & Pfeiffer, 2003).

Contexto intelectual. Con la creación de tests que tratan sobre la mentalidad, se le empezó a dar más importancia a la inteligencia, obteniendo una determinada puntuación del Coeficiente Intelectual. Por ese motivo, se inició a hacer clasificaciones entre las personas (Devlieger, 2003).

Contexto de doble paradigma. Heber (1959) planteó la proposición combinada de la inteligencia y el comportamiento adaptativo. Sin embargo, Heber (1961, p. 33) afirmó:

“que la maduración, el aprendizaje y la adaptación social se unieron en el término nuevo, único y en parte indeterminado conducta adaptativa”. Además de todo esto, se ha incorporado otro elemento a tener en cuenta que es la edad.

El alumnado universitario tendrá dificultades en el momento de acceder a la Universidad, debido a que se enfrenta a una situación totalmente nueva. Tal vez, muchas personas muestren estereotipos y prejuicios sobre ellos. Esta diversidad provoca que tengan restricciones en las interacciones sociales con sus compañeros. Los principales obstáculos que tienen son los siguientes (Moriña, 2018):

- No pueden mantener la atención durante un largo período de tiempo, ya que se suelen cansar pronto, debido al gran esfuerzo.
- Suele variar mucho la motivación.
- Requieren que el profesorado les anticipe los contenidos.
- Los docentes deben enseñarles técnicas de estudio.
- El profesorado les tiene que proporcionar tutorías y hacerles un seguimiento personalizado.

Con las asignaturas, los docentes deben realizar determinadas adaptaciones para favorecer la comprensión de los conceptos de las mismas. Ante esta dificultad, el profesorado debe poner los contenidos en formato digital a principios del cuatrimestre con objeto de que el alumnado pueda programar las actividades que debe elaborar.

1.4.2. Intervención Educativa en la Diversidad funcional sensorial visual.

Las personas son consideradas ciegas cuando legalmente la mejor visión del ojo corregido es $\leq 20/200$ o si el campo visual del mejor ojo es ≤ 20 . Apenas existen datos acerca de las causas y prevalencia de pérdida visual y ceguera legal (Lima, Sánchez & Rojas, 2000). En la sociedad occidental, destacan las enfermedades de la retina en un grupo de edad de 20 a 60 años. La epidemiología se incrementa con la edad, pues van apareciendo enfermedades que afectan al ojo como catarata, glaucoma y degeneración macular que se da a partir de los 65 años.

Ruiz (2004) afirma que el profesorado tiene que tener conocimientos sobre el alumnado con diversidad funcional sensorial visual. Como ya se sabe, la visión es uno de nuestros sentidos que nos da información sobre el entorno que nos rodea. Sin embargo,

este sentido puede estar afectado por una patología del ojo, haciendo que se aminore o se pierda en toda su totalidad la capacidad de ver, teniendo que utilizar otro de los sentidos que es el tacto, es decir, emplear otros canales de percepción.

Alberti y Romero (2010) explican que la diversidad funcional sensorial visual ocasiona que las personas tengan limitaciones a la hora de la ejecución de actividades cotidianas, llegando a perjudicar su calidad de vida, conllevando dificultades en la interacción con otras personas. Esto es debido a que el 80% de la información la recibimos mediante la visión.

Como bien se sabe, la ceguera disminuye la destreza de las personas para hacer tareas cotidianas. También se tiene que atender a la diversidad funcional sensorial cerebral, la cual consiste en que el alumnado posee unos ojos que trabajan a la perfección. Sin embargo, no son capaces de emitir e incorporar la información. De ahí, la necesidad de realizar una adecuada rehabilitación, permitiendo que alcancen el objetivo de mejoría en la visión y agudeza visual para actuar de forma activa en nuestra sociedad.

La página web de la ONCE define dos aspectos claves de la visión que son los siguientes:

- Agudeza visual. Habilidad para detectar la forma de los objetos, así como diferenciar los detalles.
- Campo visual. Destreza para discernir los objetos ubicados fuera de la visión central (perspectiva más nítida de la visión).

Adam (2017) plantea que la gran mayoría de las personas con diversidad funcional visual tienen que enfrentarse a numerosos retos y prejuicios. Estas personas manifiestan una limitada movilidad, ya que las estructuras sociales que existen en la sociedad son unos obstáculos físicos para ellas. Además, presentan una alta dependencia de los demás, haciendo que tengan límites en múltiples actividades.

Se señalan las principales dificultades con las que se enfrenta el alumnado con diversidad funcional sensorial visual (Butler, Holloway, Marriot & Goncu, 2017 en Moríña, 2018, p. 75):

- Problemas a la hora de tomar notas en clase.

- Complejidad en el momento de ver la pizarra o las presentaciones del docente.
- Precisan disponer de más tiempo para la realización de los exámenes.
- No pueden utilizar los ordenadores del aula de informática, debido a que no disponen del software específico.
- Muchos de ellos cuentan con un perro guía para desplazarse por el campus universitario.
- La comunidad universitaria debe sensibilizarse más con este colectivo.

No es indispensable tratarles de forma distinta, sino que deben tener sus herramientas adecuadas para aprender y estudiar los contenidos de la asignatura al igual que sus compañeros.

El alumnado con diversidad funcional sensorial visual tendrá inconvenientes a la hora de seguir las clases, independientemente del grado de visión que tenga. Al no tener estímulos visuales, presentan limitaciones en cuanto al acceso de la información.

El profesorado debería ponerse en contacto con este alumnado para realizar una programación y metodología acorde a sus necesidades y características personales.

1.4.3. Intervención Educativa en diversidad funcional sensorial auditiva.

Bejarano (2012) opina que antes de hablar sobre la diversidad funcional sensorial auditiva es conveniente saber cómo es el sistema auditivo dentro de patrones normales, es decir, el estímulo sonoro se desplaza por la Trompa de Eustaquio antes de poder llegar a los receptores auditivos. Como ya se sabe, la audición es una vía de acceso a la información auditiva que llega al desarrollo cognitivo, lingüístico y social de la persona. Este sentido es de gran relevancia para la adquisición del lenguaje.

En la diversidad funcional sensorial auditiva hay que tener en cuenta tres aspectos que son la intensidad, localización y el momento de aparición de ésta. La audición y el lenguaje están fuertemente vinculados. La pérdida de audición genera que no se adquiera adecuadamente el lenguaje.

A lo que se refiere a la intensidad de la pérdida auditiva, se sigue la normativa del American National Standards Institute (1969) y del Bureau International d'Audiophonologie (BIAP), prestando atención a los decibelios:

Tabla 1. - .Clasificación de las hipoacusias en función de los decibelios.

Tipos de hipoacusias	Pérdidas en decibelios
Hipoacusias leves	20-40 dB
Hipoacusias medias	40-70 dB
Hipoacusias severas	70-90 dB
Hipoacusias profundas	> 90 dB

Fuente: Manrique & Huarte (2001, pp. 206-207) en Bejarno (2012).

Las hipoacusias leves que son las que se sitúan entre los 20 y 40 decibelios es cuando algunos fonemas pasan desapercibido, pero son capaces de comprender la palabra emitida. Esto no provoca ningún trastorno del lenguaje.

Las hipoacusias medias que están entre los 40 y 70 decibelios no se entiende la palabra a no ser que sea pronunciada con una fuerte intensidad de voz. El apoyo empleado es la lectura labiofacial y al haber dificultades en la comunicación, se deben utilizar audífonos.

Las hipoacusias severas, entre 70 y 90 decibelios, no oyen la voz, aunque la intensidad de la voz sea muy elevada. Se necesita la lectura labiofacial, los audífonos y la ayuda logopédica para obtener un desarrollo del lenguaje adecuado.

Aquellas personas que manifiestan una sordera profunda son los que tiene una pérdida auditiva mayor a 90 decibelios y se solamente se consideran hipoacusias cuando son inferiores a los 90 decibelios. Si es un niño, la acción más eficaz es poner un implante coclear.



Figura 2.-Diagrama de audiometría. Fuente: Centro líder para el diagnóstico y educación de niños pequeños con pérdida auditiva (2017).

Al tener perjudicada la audición, se usa principalmente el sentido de la visión para hacer otras funciones como la alerta, vigilancia y orientación. La persona con sordera profunda pierde información del espacio, pues cuando recordamos lugares, pensamos en los sonidos.

La Ley 27/2007, de 23 de octubre, *por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas*, como:

“Son las lenguas o sistemas lingüísticos de carácter visual, espacial, gestual y manual en cuya conformación intervienen factores históricos, culturales, lingüísticos y sociales, utilizadas tradicionalmente como lenguas por las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas signantes en España” (Pág. 43254, BOE núm. 255).

Otra manera de comunicarse es la dactilología o alfabeto dactilológico que es el deletreo manualmente en el aire y se hacen determinados gestos letra por letra, siendo un método lento para la conversación.

Según la localización, se denominan hipoacusias de transmisión o conductivas, es decir, la zona mecánica del oído está dañada, correspondiendo a las patologías del oído externo y medio. Las hipoacusias de transmisión o neurosensoriales es cuando el daño está en el órgano de Corti o en los centros nerviosos superiores auditivos. Mientras que la

hipoacusia mixta se refiere a cuando hay tanto hipoacusia de conducción como de transmisión.

Por último, se mencionará el momento de aparición de la diversidad funcional sensorial auditiva. Las hipoacusias prelocutivas tienen lugar en el nacimiento, antes de que aparezca el lenguaje, las hipoacusias perilocutivas (se dan entre el segundo y el cuarto año) y las postlocutivas (se establecen posteriormente al desarrollo lingüístico ya consolidado) (Bejarano, 2012).

Strassman, Marashian y Memon (2019) exponen que el alumnado con sordera debe conocer estrategias para tener un lenguaje eficaz, concretamente para la pragmática. El profesorado tiene que planificar, enseñar y valorar el lenguaje académico de los estudiantes. Se ha comprobado que quienes sigan, tienen mejor la comprensión.

Moriña (2018, p. 101) subraya las necesidades que manifiestan las personas con diversidad funcional sensorial auditiva:

- Existen personas que presentan problemas tanto en la comprensión como en la expresión del lenguaje oral y escrito.
- Necesidad de hacer una adaptación en los exámenes.
- El profesorado debe facilitarles la lectura labiofacial, articulando más a la hora de pronunciar las palabras.
- Evitar los ruidos de fondo para que no haya distracciones a la hora de impartir la docencia.

Los docentes universitarios deben proporcionar respuestas, concretas flexibles e individualizadas a estas personas. Es necesario conocer al alumnado en profundidad; es decir, averiguar el grado que presenta y cómo se comunica. En caso de precisar de un intérprete, se le tiene que preguntar si requiere de algún apoyo y conocer la manera de trabajar de la persona para que el aprendizaje pueda ser natural.

1.4.4. Intervención Educativa en diversidad funcional motórica.

Vela (2016) aclara que la diversidad funcional motórica es una disfunción motórica transitoria o permanente por un inadecuado movimiento del sistema muscular y/o nervioso. Según el grado de afectación, hará que la persona no pueda realizar tareas concretas de su edad.

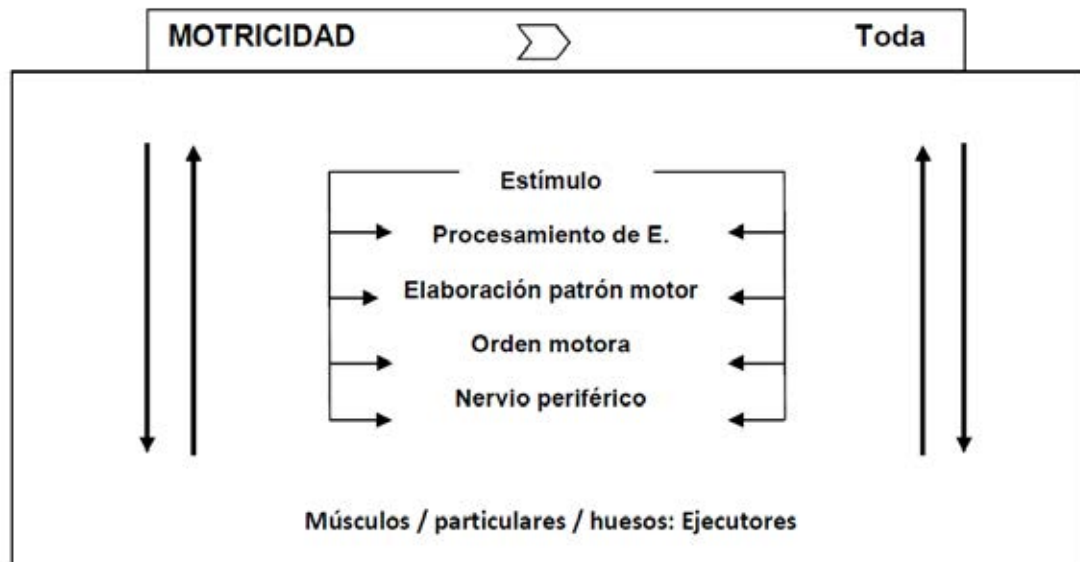


Figura 3.-.Procedimiento de las órdenes motoras. Fuente: Cardona, Gallego & Salvador (2001) en Vela (2016).

La respuesta motora es de gran complejidad, pero se puede apreciar las dificultades motoras donde se ubica la alteración (Cardona, Gallego & Salvador, 2001 en Vela, 2016).

A continuación, se planteará la clasificación más frecuente de la diversidad funcional motora (Guerra, 2010 en Vela 2016):

Tabla 2. - .Alteraciones motoras más frecuentes

<i>Sin afectación cerebral</i>	<i>Con afectación cerebral</i>
De origen espinal Poliomielitis Espina bífida Lesiones musculares degenerativas Enfermedad de Werding- Hoffman Síndrome de Wofhart-Kugelberg Esclerosis lateral amiotrófica Ataxia de Fiedrich Traumatismos medulares	De origen cerebral Traumatismos craneoencefálicos Tumores Parálisis cerebral
De origen muscular Distrofia muscular de Duchenne Distrofia muscular de Becker Distrofia muscular de Emwey-Dreyfus LimbGirdle (distrofia de cintura) Distrofia facioescápulohumeral Síndrome escapuloperoneal Distrofia muscular distal Distrofia oculofaríngea Distrofia ocular Distrofia muscular congénita Distrofia muscular o enfermedad de Steiner	
De origen osteoarticular Malformaciones congénitas Amputaciones Agnesia de miembros Luxación congénita de cadera Artrogriposis Malformaciones distróficas Condodistrofia Osteogénesis imperfecta Malformaciones microbianas Osteomielitis aguda Tuberculosis osteoarticular Reumatismo de la infancia Reumatismo articular agudo Reumatismo crónico Lesiones osteoarticulares Desviaciones de la columna Enfermedades de la cadera Anomalías de la rodilla Anomalías del pie Anomalías de las extremidades superiores	

Fuente: Guerra (2010, p. 50 en Vela, 2016, p. 41)

Poyuelo y Arriba de la Fuente (2000, p. 15) indican que la parálisis cerebral es:

“Un trastorno persistente del movimiento y de la postura, provocando por una lesión no progresiva del sistema nervioso central producía antes de los dos o tres años de vida”.

El alumnado con diversidad funcional motórica necesita apoyo de las personas que están a su alrededor. La principal dificultad es el desplazamiento, en especial aquellas personas que tengan afectados los miembros inferiores. Estas personas disponen de ayudas técnicas (bastones, andadores, sillas de ruedas, etc). El profesorado debe facilitar las entradas y salidas de estas personas, debido a que precisan de más tiempo para desplazarse por las instalaciones de la Universidad (Moriña, 2018).

1.5. Personas con diversidad funcional que han superado exitosamente sus estudios universitarios.

A continuación, hablo sobre algunas personas con diversidad funcional que han conseguido superar la etapa universitaria, siendo referentes para muchas personas.

1.5.1. Pablo Pineda, un gran ejemplo de superación.

Una figura de inclusión educativa es la de Pablo Pineda, pues lo considero una persona resiliente al haber superado todas las barreras que la sociedad le ha ido poniendo en el día a día. Por lo tanto, para mí es una persona fascinante, lo que más le gusta en esta vida es aprender, considerándolo un gran apoyo en su existencia. Él se ha formulado preguntas que a mi parecer son importantes, impactantes e inquietantes para los profesionales de la educación y son las siguientes: Pineda (2013, p. 17): “cuando un día me dijeron que era S.D. (Síndrome de Down), lo primero que pregunté fue: «¿soy tonto?» Lo pregunté porque eso me preocupaba y porque pensaba que si era «tonto» no podría aprender, ya que esto era cosa de «listos»”. Y la otra pregunta fue: «¿puedo seguir con mis compañeros?» (Pineda, p. 19). La razón de esta pregunta era que su mayor preocupación era aprender solo. Él prefiere interactuar con sus iguales, familiares, personas de otros países, porque lo considera un elemento enriquecedor personal y social (Leiva, 2015; Pareja & Leiva, 2018).

Personalmente, cuando leo estas preguntas, me sorprende la mentalidad que tenía Pablo en aquella época, porque tener una diversidad funcional no significa que no se puedan realizar determinadas actividades. Afortunadamente, esto lo podemos ver reflejado en películas como “Yo también” (2009), teniendo de protagonista a Pablo Pineda, la cual creo yo que habrá modificado la mentalidad de muchas personas.

Él ha ido aprendiendo conforme a su edad y se siente satisfecho por hacerlo y seguir adquiriendo nuevos conocimientos. Pineda (2013) manifiesta que el aprendizaje no tiene límites ni es específico para determinadas edades. El aprendizaje es infinito, debido a que se puede aprender en cualquier edad.

Pineda (2013) hace una crítica sobre los tests de inteligencia, ya que éstos también se equivocan, provocando que la persona no quiera seguir estudiando. Los profesionales deben tener en cuenta otras variables como el cansancio y tal vez, el malestar de las personas. Por 50 %lo tanto, dichos tests no presentan un patrón muy fiable.

1.5.2. Jesús Vidal, Mejor Actor Revelación de los Goya por la película “Campeones”.

Jesús Vidal tiene diversidad funcional sensorial visual, el cual es una ceguera por miopía magna, conserva solamente un 10% de visión en un ojo. Como diría él mismo: “un tesoro que tengo que cuidar” es decir, puede ver, siempre y cuando esté a una distancia de dos metros (García, 2019; Zurro, 2019). Menciona que le parece injusto que las personas enseguida se fijan en las limitaciones, imponiendo etiquetas. Desde siempre tuvo presente que quería convertirse en un gran actor, aunque muchas personas le comentaban que por su dificultad no podía serlo. Ha hecho varias tareas académicas a lo largo de su vida, entre ellas, la carrera de Filología, Máster de Periodismo, haciendo las prácticas en la agencia EFE y por último se especializó en arte dramático.

A pesar de esta dificultad, mediante su esfuerzo y dedicación ha conseguido el Goya al Mejor Actor Revelación (2019), siendo la primera persona con diversidad funcional sensorial visual que lo ha hecho posible. Interpretó a una persona con diversidad funcional intelectual, ya que mediante esta película se ha pretendido sensibilizar y concienciar a los ciudadanos de esta sociedad, es decir, procurar que les mire con respeto, admiración y cariño. Aquellas personas que vieron esa noche los premios Goya, 2019, nunca olvidarán las hermosas palabras que pronunció este maravilloso actor (Gómez, 2019).

Morón y Montañez (2019) subrayan su discurso del Festival del Cine de Málaga, pues lucha para que en esta sociedad tenga lugar una inclusión educativa y que todas las personas puedan trabajar, sin ninguna excepción.

1.5.3. La historia de Blanca San Segundo.

Blanca con 30 años, ha sido la primera persona con síndrome de Down de finalizar un grado universitario en la Universidad Católica de Valencia, aunque todavía le falta por defender el Trabajo de Fin de Grado, cuya temática es: “terapia en aulas de niños con autismo”. Ha logrado uno de sus principales objetivos: acabar el grado de Terapia Ocupacional. Estos estudios le permiten dedicarse a la salud y al bienestar de las personas. Desde el año 2011 trabaja en la enseñanza de educación infantil. Ella únicamente se centra en sus habilidades y destrezas y no en sus restricciones. Además, forma parte del equipo político de Ciudadanos. Agradece principalmente el respaldo de su familia, destacando a su hermano. No ha sido indispensable realizarle ninguna adaptación curricular. Ha tenido inconvenientes, debido a que es complicado compaginar el trabajo con la Universidad. Pero esto ocurre a muchas personas que se ubican en esa misma situación. Descubrió su vocación cuando estudió un ciclo de integración social, haciendo sus prácticas en un centro con personas con parálisis cerebral. Se ponía feliz cuando eran capaces de hacer unas determinadas tareas. Reflexiona sobre lo que más le gustó del grado y ha sido “la discapacidad y la autonomía”. Y las diversas asignaturas que han abarcado disciplinas como logopedia, psicología, ética, medicina, etc.

1.6. La educación inclusiva en la Universidad del siglo XXI.

López-Melero (2006) indica que los profesionales no tenemos claro del todo qué significa inclusión educativa, debido a que algunas prácticas docentes se centran más bien en la integración. La inclusión educativa consiste en convivir con personas diferentes, a las cuales hay que aceptar tal y como son. De ahí la razón por la que la Universidad debe modificar sus prácticas pedagógicas para que resulten más humanas para el alumnado.

Se propone tener una especial atención a la dimensión ética del alumnado con diversidad funcional, es decir, tener el derecho de ser aceptado. Por lo que los centros educativos tienen que hacer grandes modificaciones para el bienestar del alumnado. Echeita (2007, p. 91) expone: “la educación es un derecho y una necesidad para todos y que todos los alumnos y alumnas deben disfrutarlo en igualdad de condiciones”. Sin embargo esta aclaración no se lleva a cabo para todo el alumnado, ya que hay algunos y algunas que terminan fracasando en el contexto universitario. Lo que se debe pretender es incluir al alumnado, tolerando y aceptando sus diferencias, debido a que la inclusión es

cohesión y democracia. Además, los centros educativos no solamente manifiestan el criterio ético, sino prácticamente sea un precursor para el enriquecimiento de la educación de todos y todas.

La inclusión educativa está ante una situación de que no existe un modelo estable, ni consolidado (Echeita, 2007, p. 93). El profesorado universitario no solo debe contar con la presencia del alumnado, sino que éste sea capaz de aprender los contenidos proporcionados. La inclusión educativa tiene lugar si se tienen en cuenta su “cultura”, “sus políticas” y sus “intervenciones dentro de clase”.

La inclusión es más que atender al alumnado en momentos concretos, es realizar una distribución intensa del sistema educativo. Por otro lado, la Universidad también es la encargada de disminuir o suprimir las barreras del aprendizaje, conllevando a una mayor implicación por parte de la comunidad universitaria. Siempre hay que pensar sobre los factores pedagógicos que beneficiarán la situación educativa del alumnado con diversidad funcional.

Álvarez y López (2015) consideran que hace años la Universidad no ofertaba una adecuada respuesta a aquellas personas con capacidades diversas. Comentaban que se les atendía mejor en los niveles elementales de la educación. Afortunadamente en el siglo XXI, se está proporcionando una enseñanza coherente a todo el alumnado. Cada uno de nosotros somos distintos y tenemos que convivir todos juntos.

La educación tiene que seguir el parámetro de la equidad y por ningún motivo tiene que ser diferente. Tiene que ser personalizada e individualizada a cada alumno, ya que todos en algún momento determinado presentan alguna dificultad en el transcurso académico. El profesorado tiene que propiciar la maduración personal y profesional partiendo desde su experiencia.

Pertenecemos a una población muy diversa, donde se tiene que dar visibilidad a las personas con diversidad funcional, las cuales pueden estar en riesgo de marginación social (Morán, Torres & Ortiz, 2016).

El concepto de la diversidad se tiene que entender de distintas maneras, ya que abarca un abanico muy amplio, debido a que todo ser humano tiene su forma de pensar, ser, sentir y actuar. Por lo tanto, todas las personas tenemos diversas características que

nos hacen distintos a los demás. Algunos docentes no tienen la formación apropiada para atender al alumnado con diversidad funcional (Ágreda-Montoro, Alonso & Rodríguez-García, 2016).

La Universidad tiene que atender a cada uno de sus alumnos, ya que todos tienen el deseo de aprender. El alumnado hace su carrera por un objetivo vital en el que tiene un papel relevante la etapa superior, pues ofrece oportunidades para el aprendizaje y socialización del alumnado. López-Melero (2018) en reiteradas ocasiones insiste que el aprendizaje es un procedimiento social y cultural. Los profesionales de la educación deben pensar que todo el mundo es competente para aprender, haciendo énfasis en el principio de la confianza.

1.7. Realidad, desafíos y motivos por los que la Universidad debe implementar la inclusión educativa.

Tal y como propone Echeita (2007) en los últimos años, la exclusión está siendo cada más preocupante tanto en los países de desarrollo (Informe Delors, 1996) como en las comunidades occidentales. Desgraciadamente, es un fenómeno que está creciendo y se refiere a la situación económica, dificultades para acceder a la vivienda, sanidad, educación, empleo, etc. Ante esta encrucijada, está la necesidad de que haya inclusión para determinar una cultura de paz con el fin de que las personas puedan reconocer los valores más primordiales.

Muchos profesionales de la educación consideran que las diferencias es clave en el sistema educativo. Como afirman Casanova y Rodríguez (2009) es coherente en cuanto al fomento de las áreas afectivas y cognitivas del alumnado. Esto es positivo para evitar la marginación, discriminación y aislamiento social, favoreciendo la convivencia académica. Por ese motivo, tienen que disminuir los procedimientos de exclusión social en los que se halla el alumnado con diversidad funcional. Por lo que se tiene que plantear nuevas posibilidades y oportunidades con el propósito de facilitar el bienestar personal y social. La educación inclusiva es un factor precursor de que haya una “garantía social” para todos y todas.

Por todo lo dicho anteriormente, tenemos que pensar que la inclusión educativa es un fenómeno que va más allá del hecho de estar, es decir, se procura alcanzar un logro

académico. El alumnado no se sentirá incluido, sino logran las aptitudes imprescindibles para profesar sus derechos de ciudadanía.

Afortunadamente, en esta sociedad se están llevando a cabo acciones pedagógicas para implementar la inclusión educativa en el sistema universitario. Sin embargo, todavía sigue habiendo algunos profesionales y familiares que no están del todo convencidos por el desarrollo de la inclusión educativa. Una propuesta para mejorar este tipo de situaciones es que el profesorado esté capacitado y se documente acerca de las ventajas que cuenta la inclusión educativa. Las ventajas planteadas por Casanova y Rodríguez (2009, p. 17) son las siguientes:

- Actualmente, ya no se hace tanto hincapié en lo innato, ni en las carencias, sino en las destrezas adquiridas y la educación que el profesorado tiene que ejercer para alcanzar otras habilidades.
- Aplicar metodologías factibles para la adquisición de conocimientos de la persona.
- No se etiqueta al alumnado, pensando en las experiencias positivas que contrae la inclusión.
- La enseñanza ordinaria ha favorecido en todos los aspectos a la diversidad funcional (organización y estructuración del aula, preparación de la comunidad universitaria, recursos y estrategias, evaluación, etc.).

Por otra parte, Casanova y Rodríguez (2009) exponen que el alumnado con diversidad funcional puede manifestar una alta capacidad intelectual o destrezas específicas. Por lo que el profesorado debe saber que precisa de recursos humanos y materiales para darles una adecuada respuesta formativa. Siempre se tomarán unas medidas óptimas para el buen desarrollo personal y académico del alumnado. El objetivo que debe tener todo profesional de la educación es que el alumnado sea sociable, al mismo tiempo que muestre todo su rendimiento académico.

En coherencia a ello; se debería considerar el aspecto de la democracia dentro de las aulas, la cual se origina desde la convivencia y la tolerancia, si el profesorado pretende que el alumnado le respete, primero es él quien tiene que respetar a todo su alumnado. La educación es una herramienta pedagógica que sirve para transformar la mentalidad del alumnado. La educación implica tener un compromiso ético, respetando y reconociendo las características personales de la persona (López-Melero, 2012).

Desgraciadamente, sigue habiendo ocasiones que hacen que se sigan fijando más en lo negativo del alumnado con diversidad funcional, en vez de considerarlo como un elemento enriquecedor en el aula (Leiva, 2016).

Llorent (2017, pp. 176-177) a la hora de atender al alumnado con diversidad funcional proporciona una serie de recomendaciones:

- El profesorado tiene que atender a todos sus alumnos, no solo a los estudiantes con diversidad funcional. Toda persona puede presentar alguna dificultad en su etapa universitaria, a pesar de tener un alto rendimiento académico.
- El currículum debe adaptarse acorde a las características del alumnado, facilitando la igualdad de oportunidades.
- La comunidad universitaria convive con el alumnado, la cual incluye al Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios y a los compañeros de clase.
- No hay que considerar como un obstáculo, los problemas presentados por el alumnado, sino como una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento personal.
- Reflexionar sobre aquellos recursos académicos que puedan ser útiles al alumnado para que pueda aprender los conocimientos de la asignatura.
- Los docentes deben atender al alumnado en horario de tutoría para ayudarles a comprender mejor la lección y enfocarles sobre el trabajo a realizar en el trabajo cooperativo.
- Existen diversas barreras, entre ellas, las mentales. Algunos profesores manifiestan bajas expectativas respecto al alumnado con diversidad funcional, lo cual hace más complejo su aprendizaje.

1.8. Aspectos jurídico-administrativos en cuanto a la inclusión del alumnado con diversidad funcional.

Casanova y Rodríguez (2009) opinan que la inclusión educativa es ante todo compromiso y responsabilidad en actuaciones concretas para que el alumnado sea capaz de fomentar sus destrezas y habilidades personales, sociales y académicas.

Pineda (2013) aclara a la Universidad que transforme su noción sobre la «diferencia» y el «aprendizaje» y lo más importante de todo que no etiqueten a la

persona, ya que es perjudicial para la persona, pues puede llegar a limitar su futuro (Ainscow, 2001).

En la sociedad en la que vivimos se tiene que reconocer los derechos humanos de aquellas personas que tengan diversidad funcional, basado en los principios de la igualdad y la no marginación. A principios del siglo XX, se potencia el modelo rehabilitador de cuidados mínimos a personas con diversidad funcional es asociaciones específicas, siendo la única medida vinculado a la diversidad funcional, dando lugar funciones destinadas a la educación especial, también se ha proporcionado la rehabilitación de las personas que padecían diversidad funcional a lo largo de su vida adulta, tomando como referente las consecuencias que han tenido lugar en el mercado laboral y a las dos guerras mundiales (Caneiro, García, López, Pérez, Sánchez & Spósito, 2015):

Los principios generales que tienen lugar en la Convención son (art.3):

- Dignidad propia del ser humano, autonomía personal e independencia, teniendo la opción de elegir determinadas decisiones.
- No marginación, ni aislamiento social.
- La implicación e inclusión dentro de la sociedad.
- Tolerar, valorar y aceptar la diferencia de las personas con diversidad funcional como parte fundamental de la condición humana.
- La igualdad de derechos y oportunidades.
- La accesibilidad universal.
- La igualdad entre el hombre y la mujer.
- Respetar el progreso de las actitudes y mantener el derecho a la identidad.

Con el propósito de conseguir estos logros, los Estados Partes procuran ejercer el pleno ejercicio de todos los derechos humanos de las personas con diversidad funcional, obteniendo estos compromisos, estando en la Convención como

Actualmente en las universidades se están promocionando los cursos específicos de la diversidad funcional para el Personal Docente e Investigador (Rodríguez, Borrel, Asensi & Jaén, 2017).

CAPÍTULO 2. AGENTES QUE INFLUYEN EN LA VIDA EDUCATIVA

“No puedes basar tu vida en las expectativas de otra gente”.

Stevie Wonder

2.1. Actitudes y percepciones de toda la comunidad universitaria.

Tal y como afirman Álvarez y López (2015) se requiere que toda la comunidad universitaria tenga en cuenta la gran diversidad que existe en la realidad. En algún momento estas personas tienen que atender al alumnado con diversidad funcional, ya pertenezca al colectivo del Personal de Administración y Servicios, Personal Docente e Investigador y los mismos compañeros. Por esa razón, las personas con diversidad disponen de una ley específica para ellos dentro de la Universidad para evitar posibles obstáculos que es la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades. En la Universidad se procura conseguir la inclusión educativa para que todo el alumnado tenga los mismos derechos y las mismas oportunidades.

Todos nosotros somos distintos y tenemos que convivir juntos. De ahí la razón en que la educación disponga de los principios de igualdad e equidad (Arnaiz, 2000 en Álvarez & López, 2015).

Polo (2017) expresa que un factor que influye vigorosamente en la inclusión del aula es la actitud que presenta la comunidad universitaria. En esta investigación, nos centraremos en el profesorado universitario, grupo de iguales (compañeros) y el Personal de Administración y Servicios (PAS, en adelante). En caso de que estas personas no tengan una percepción positiva sobre el alumnado con diversidad funcional, no podrá haber inclusión en la Universidad. Generalmente, es el profesorado quien manifiesta una actitud más tolerante hacia este colectivo. Se pretende reflejar la escasez de estudios acerca del colectivo PAS.

2.1.1. Percepciones de los docentes universitarios.

Guerrero, Serrano y Pérez, (2013) comentan que el profesorado de la Universidad a veces repiten los mismos contenidos en las asignaturas que imparten. Piensan que sería conveniente que los docentes se reunieran y coordinasen con más frecuencia para evitar la repetición de la temática. Hablar sobre aquello que más le interese a cada uno con el

propósito de dar una adecuada formación al alumnado. Moriña et al. (2013) mencionan que el profesorado tendría que estar obligado a modificar los contenidos acorde a estos tiempos en los que estamos viviendo, realizando unas prácticas próximas a la realidad y proporcionando ejemplos para que queden más claros los contenidos.

Moriña et al. (2013) expresan que el alumnado tiene que aprender a través del método constructivista, en el cual asimila por sí mismo los conocimientos de forma eficaz leyendo y analizando diversos documentos. Los mismos estudiantes llegan a cuestionar este tipo de metodología, debido a que opinan que al profesorado le interesa más terminar los temas que proporcionar metodologías funcionales. Una vez realizado el examen, el alumnado se hace la siguiente pregunta: ¿yo he aprendido algo de esta asignatura? Por lo cual, se tendrían que buscar otros recursos más funcionales como son “los casos prácticos, debates, proyectos de investigación, etc.” (Moriña et al. 2013, p. 431). Tal y como afirma Jiménez (2010) las personas deberíamos ser proactivas y no reactivas.

Tal y como afirman Leiva y Gómez (2015) la educación se tiene que basar sobretudo en una reacción eficaz en cuanto a la comunicación e interacción con aquellas personas que manifiesten algún tipo de diversidad. Por lo tanto, la enseñanza tiene que ser distinta y adaptada a las necesidades del alumnado, considerándolo como un aspecto beneficioso en el contexto educativo. Sin embargo, existen inconvenientes en lo que se refiere a la educación inclusiva, debido a que determinados profesionales quieren apartar al alumnado con diversidad por falta de formación o escasez de conocimientos.

Como plantean (Ainscow, 2001; Arnáiz, 2003 en Leiva & Gómez, 2015, p. 186): *“las familias viven con malestar cómo el sistema educativo no es capaz de garantizar una atención inclusiva y de calidad –en igualdad- a sus hijos”*. Moriña et al. (2013) declaran que aquel alumnado con diversidad funcional observa que el profesorado carece de la formación necesaria para hacer un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es considerado como una gran barrera. No tienen otra opción que comentar sus dificultades a cada uno de los docentes, resultando esto una situación muy incómoda para ellos. Esto resulta ser innecesario, puesto que la Universidad dispone de todos los datos de ellos.

Otro obstáculo es que algunos docentes no son conscientes de cómo se emplean las TIC. Éstas son imprescindibles para este alumnado. Sería idóneo que se estableciera una determinada asignatura o algún curso que proporcionara un listado acerca de las

necesidades específicas de apoyo que puede presentar el alumnado y el tipo de estrategias, pautas y recursos que se podrían utilizar con ellos.

Es imprescindible el fomento de la inclusión educativa del alumnado con diversidad funcional. De ahí la razón, en que los docentes conozcan las herramientas correctas para tratar al alumnado de forma óptima. No se debe tener en cuenta las limitaciones que genera la diversidad funcional.

Por un lado, el profesorado tiene el compromiso de mejorar la situación académica en que se encuentre el alumnado, favoreciendo las condiciones de igualdad. Al pretender un modelo inclusivo en la Universidad el profesorado está en la obligación de conocer las dificultades y destrezas que presenta cada uno de sus estudiantes. Por otro lado Álvarez y López (2015) señalan que existe una mayor atención al alumnado con diversidad funcional en los cursos elementales.

Las actitudes del profesorado es un determinante para haya calidad en la educación del alumnado con diversas capacidades. Se tendría que recurrir a los planes integrales que impliquen a toda la comunidad universitaria que son los docentes, el alumnado y el Personal de Administración y Servicios (Polo, 2017; Leiva & Isequilla, 2018).

2.1.2. Actitudes de los propios compañeros.

En el aula se tiene que prestar atención a determinados aspectos como «la actitud», siendo un posible factor de éxito, promovido por los compañeros del alumnado con diversidad funcional en el procedimiento de aprendizaje (Suriá, 2011).

Las actitudes de los compañeros determinarán la interrelación con las personas con diversidad funcional. Es de interés tener en cuenta las ideas preconcebidas que muchas personas suelen tener acerca de la diversidad funcional, originando también que haya más o menos inclusión (Arnaiz, 2003; Reina, 2003 en Suriá 2011).

La disposición conductual que el alumnado manifiesta ante las demás personas con diversidad funcional se aprende a lo largo de los años mediante la experiencia vivida. Por ese motivo es relevante la función del profesorado, mediante las clases y el diálogo pueden hacer que se modifique la mentalidad adversa de muchos alumnos. Esto quiere decir que la inclinación hacia estas personas depende de variables como la edad y la

formación. Ha habido estudios que han demostrado que el alumnado de los últimos cursos está más concienciado que aquellos que están empezando. Generalmente, el alumnado que pertenece a la Facultad de Ciencias de la Educación manifiesta una actitud más favorable al alumnado con diversidad funcional.

Otro aspecto a considerar es la convivencia educativa, pues de alguna manera contribuye a tener una determinada percepción. Pocos investigadores opinan que la actitud que se tenga de estas personas se debe en parte al tipo y grado de diversidad funcional, teniendo una cierta tendencia en cuanto a la diversidad de grado leve (Suriá, 2011).

2.1.3. Consideraciones del Personal de Administración y Servicios.

Existen muy pocos estudios sobre las consideraciones del Personal de Administración y Servicios. A lo largo de los años, se ha tratado de diversas maneras a las personas con diversidad funcional en las universidades, generando actitudes de aceptación o rechazo. Y es que hoy en día hablar sobre diversidad funcional es tener más conciencia y sensibilización por estas personas, haciendo un currículum más accesible para todos, ya que el objetivo final es la implementación de la inclusión educativa en todas las aulas.

Las actividades de la biblioteca también se ofertan vía online y por ello, hay que enseñarlo adecuadamente. Uno de los inconvenientes que presenta es que la información es tan amplia que la persona tiene que aprender a identificar y seleccionar aquello que le sea de utilidad para sus estudios académicos o investigaciones (García, 2004). Según García (2006) las bibliotecas de la Universidad de Málaga atienden aproximadamente a unos 40.000 alumnos. En el primer año de Grado, es fundamental que tengan un primer contacto con el personal bibliotecario para que les muestre todos los recursos que dispone la Biblioteca, debido a que el objetivo es que estén preparados durante toda su etapa académica.

Según Millan (2010) a principios de los años noventa, la biblioteca se aproxima al alumnado con diversidad funcional, proporcionando algunas ayudas técnicas específicas; pero paulatinamente ha tenido una tendencia inclusiva, ya que se va teniendo una mentalidad más tolerante hacia estas personas.

Tal y como indica Polo (2017) el PAS valora adecuadamente las destrezas de las personas con diversidad funcional, considera sus derechos, no tienen inconveniente en tener que trabajar con ellos. Tampoco están de acuerdo con el hecho de que se tengan que marginar de la sociedad.

Cuando hablamos de Universidad, siempre pensamos en las percepciones del profesorado y del alumnado. Pero se nos olvida otro colectivo igual de importante que es el Personal de Administración y Servicios. Los servicios que ofrece la Universidad sirven para que las personas se socialicen entre ellas. Como se quiere favorecer la situación de cada uno de los alumnos, también se ha optado por la biblioteca virtual (Leiva & Isequilla, 2019).

CAPÍTULO 3. LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU VINCULACIÓN CON LA INCLUSIÓN

“Para aprender de forma eficaz hace falta tener deseos de hacerlo y tener los ojos abiertos para ver, la mente despierta para analizar, el corazón dispuesto para asimilar lo aprendido y los brazos prestos para aplicarlo”.

Santos Guerra (2000, p. 17)

3.1. Criterios para la formación permanente del profesorado en el marco de la educación inclusiva.

Gardner (1995) sugiere que la formación del profesorado debe tener en cuenta el profesorado son las inteligencias múltiples, en las cuales destaca las distintas habilidades que poseen las personas. Con esta metodología se rechaza la “enseñanza uniforme”, siendo ésta el principal motivo de la exclusión. Si se sigue este tipo de enseñanza, se hace que el alumnado aprenda las asignaturas con el mismo método y se le aplica una evaluación común para todos y todas. Hay que pensar que no existen dos personas totalmente iguales, ya que todos y todas tienen unas determinadas motivaciones, inclinaciones. Por lo tanto hay que hacer hincapié que no todos y todas podemos aprender una determinada cuestión de la misma forma.

Cohen y Lotan (1997) junto con Gimeno Sacristán (2000, p. 34) y Echeita (2003 y 2007) proponen una “pedagogía de la complejidad”. Esto significa que las actividades académicas tienen que ser de interés y desafiantes en un aula heterogénea. Se tiene que enseñar a alumnos y alumnas que son totalmente diferentes entre sí, es una labor compleja, pero no inalcanzable. No consiste en eliminar la diversidad del alumnado y explicarles los contenidos como si fueran personas idénticas, sino en modificar la manera de explicar, teniendo que reestructurar algunas actividades para que las puedan comprender adecuadamente. Por otro lado, se procura que el profesorado haga que el alumnado tenga la suficiente confianza para contarle sus dificultades y apoyarles en todo lo posible.

La inclusión educativa se refiere a la comprensión en cuanto a la forma de vivir de la persona (Booth & Ainscow, 1998; Slee, 2000 en Moriña & Parrila, 2005). Cuando se habla de inclusión tiene que englobar a la implicación de todo el alumnado del contexto universitario, suprimiendo todas las barreras que existan que ocasionen la segregación o exclusión (Booth, Ainscow, Black-Hawkins, Vaughan & Snow, 2000 en Moriña & Parrilla, 2005).

Por un lado, los procedimientos para que tenga lugar la inclusión son minuciosamente planificados y organizados transcurriendo por etapas como el reconocimiento de necesidades del alumnado, teniendo que hacer una proyección al cambio formativo. Por otro lado, hay que tener en cuenta el apoyo interno, el cual es fundamental para una adecuada actuación coordinada, ofreciendo ventajas tanto al alumnado como a toda la comunidad universitaria.

El profesorado requiere hacer una reflexión constructiva acerca del proyecto académico de la Universidad. Además de fomentar actitudes como el aprendizaje colaborativo y flexible, siendo una de las claves para desarrollar la inclusión dentro del aula (Aguado, 2003). Otros elementos que se deben tener en cuenta son la evaluación positiva a la diversidad y la participación dinámica del alumnado.

Echeita (2007) sugiere que para que el aprendizaje sea adecuado, el profesorado tiene que proporcionar al alumnado con diversidad funcional un entorno positivo, es decir, estructurar bien el ritmo de clase para que haya una mayor involucración por parte del alumnado y ofreciendo algunos apoyos siempre y cuando así lo requieran. Esas adversidades que presenta el alumnado con diversidad funcional decrecen. Por lo que mediante sus habilidades, destrezas, capacidades, etc., consigue superar las resiliencias que les plantea la vida diariamente.

Esto nos hace plantear que el enfoque interactivo facilita en cómo modificar el planteamiento social. Tal y como han ido cambiando las estructuras de los edificios como la ejecución de rampas y ascensores, también se han ido modificando las “barreras académicas”.

Otra barrera que también hay que tener en cuenta es la mental. De ahí el motivo de precisar el perfil del docente, haciendo un mayor hincapié en cuanto a las actitudes y el ámbito social (Arteaga & García, 2008).

El profesorado a la hora de impartir clases, tiene que optar por la innovación pedagógica. Para ello, es de gran interés que haya un fuerte compromiso y disponga de información. Los docentes tienen que saber que se innova en clase diariamente, atendiendo las demandas sociales (Casanova & Rodríguez, 2009).

Una de las conclusiones a las que podemos llegar es que al vivir en un mundo digitalizado, el profesorado tiene la obligación de actualizar sus conocimientos por el bien de su alumnado. Debe considerar si las actividades empleadas en el aula son las más funcionales para el alumnado. No debemos olvidar en la importancia de que el profesorado esté bien formado, de lo contrario, todo lo que se ha mencionado anteriormente, será solamente una exposición de buenos propósitos sin ninguna trascendencia en el marco universitario.

Partiendo de la premisa de la inclusión educativa, el profesorado debe tener unas competencias específicas para proporcionar una enseñanza de calidad. Ante esta cuestión, las organizaciones que se encargan de formar al profesorado presentan incertidumbres e inquietudes, pues se está hablando de que la comunidad en la que vivimos sea inclusiva e implicada ante las personas con peculiaridades (Casanova & Rodríguez, 2009).

Como bien es sabido, ha habido muchas reformas educativas a lo largo de los años. Sin embargo, se hace hincapié en la interacción profesorado-alumnado como eje central. Las Universidades se encuentran ante un reto pedagógico, pues se han convertido en grandes puntos de encuentro entre el profesorado y el alumnado. Por ello, los docentes deben disponer de conocimientos vinculados a la cultura, a la psicopedagogía y a la ciencia, lo que a su vez conlleva a que sean prácticos para aplicarlos en la vida diaria.

En coherencia con Pujolás (2010) la educación debería ser flexible con un enfoque innovador y cooperativo para proporcionar unas respuestas acordes al alumnado con diversidad funcional. Los profesionales de la educación tenemos que tener presente que la inclusión es viable. Muchas veces, el profesorado presta especial atención a las necesidades que presenta el alumnado con diversidad funcional y se olvida lo verdaderamente relevante que es la interacción con sus compañeros y compañeras del aula, generando la convivencia.

Alberti y Romero (2010, pp. 93 y 94) afirman que el profesorado puede tener estos sentimientos cuando está con el alumnado con diversidad funcional: “miedo, reticencia, inseguridad, soledad, incomodidad, satisfacción, autoconfianza, enriquecimiento, creatividad, iniciativa, cambio de valores, necesidad de trabajar cooperativamente, responsabilidad, desconocimiento, falta de formación, adaptación y necesidad de reflexionar”.

El profesorado universitario tiene que ser consciente que en su aula tendrá alumnado con peculiaridades, tienen que percibirlo como una oportunidad de aprendizaje y de enriquecimiento para innovar su pedagogía. Además tienen que tener en cuenta que trabajan cooperativamente con otros profesionales y entre todos tienen que hallar los mejores recursos académicos para que su docencia mejore en calidad. Sería conveniente hacer un estudio sobre las necesidades y problemas que tiene el profesorado para realizar un curso formativo específico para ellos, debido a que el objetivo es impartir una enseñanza para todos (Álvarez & López, 2015).

Prieto, Mijares y Llorent-García (2015) afirman que el profesorado debe poseer cualidades personales para impartir la docencia (autenticidad, empatía, afectividad, paciencia, escucha activa, asertividad, adaptabilidad y respeto entre otras). Sin embargo, un elemento a tener en cuenta es la naturalidad, pues cada persona tiene sus habilidades y limitaciones. Las cualidades del docente tienen que darse de forma sinérgica y no de forma aislada. Sin embargo, muchos docentes tienen estereotipos y prejuicios con determinados alumnos, lo que hará que no desempeñen adecuadamente su función académica.

Ortiz (2016) indica que la Universidad debe reflexionar sobre un paradigma inclusivo, manifestándose en diversas declaraciones y disposiciones legales la relevancia de la formación del profesorado, siendo un pilar básico dentro de la inclusión educativa. Éste debe procurar formarse apropiadamente para ofrecer respuestas al alumnado con diversidad funcional.

Los docentes son clave en la educación del alumnado, principalmente con aquellos que tienen diversidad funcional. Tienen que formularse preguntas como “qué hace” y “cómo enseña” para que los discentes puedan continuar sus estudios. Ante tantos cambios sociales, hay que replantearse la formación del profesorado, pues tienen que aprender funciones específicas como las TIC y ofrecer un buen trato personalizado al alumnado (Moriña, Aguire & Doménech, 2018).

3.2. Educación Universitaria: formando a futuros profesionales de la Educación y el diseño universal de aprendizaje.

De acuerdo con la UNESCO (2003), el profesorado debería atender las necesidades que presente el alumnado para que haya un buen funcionamiento en el transcurso del curso académico.

Los profesionales de la educación tienen que comprender que en caso de que el alumnado fracase en sus estudios académicos se debe principalmente al contexto, ya que no se les atiende correctamente (Rose, Harbour, Johnston, Daley & Abarbanell, 2006; Sánchez, 2011).

Existen diversas metodologías fundamentales para aplicar en el aula, una de ellas es que las intervenciones académicas tuvieran el intervalo de tiempo de una hora. El profesorado debería tener la mentalidad de elaborar unas unidades didácticas que sean más inclusivas para que el alumnado pueda asimilar mejor los contenidos (Spooner Baker, Harris, Ahlgrim-Delzell & Browder, 2007).

López-Núñez y Fernández (2007) indican que la Universidad no sirve solamente para conseguir un título, sino que tiene que ser un espacio vital para que las personas conozcan sus potencialidades y desarrollen sus virtudes. A día de hoy, cuando el alumnado termina un Grado, sigue formándose para actualizar los conocimientos. Al vivir en un mundo globalizado y tan competitivo, la sociedad exige muchos avances para alcanzar una convivencia más efectiva.

Se tiene que pensar que el diseño universal es primordial para el alumnado, ya que no solamente el alumnado con diversidad funcional se favorecería del mismo, sino también todos los compañeros y compañeras del aula (Darr & Jones, 2008). Además tal y como proponen Schelly, Davies y Spooner (2011) el alumnado lo percibe de manera positiva, potenciando la inclusión educativa.

Uno de los principales objetivos es proporcionar respuestas proactivas educativas al alumnado con diversidad funcional en las mismas condiciones de oportunidades que el resto de sus compañeros y compañeras (Jiménez, 2010).

Es de especial interés prestar atención a la legislación universitaria, específicamente aquellos apartados que hablan sobre la diversidad funcional. En cuanto a la labor pedagógica del profesorado consiste en desarrollar unas competencias sobre el diseño curricular centrado en el diseño universal de educación, refiriéndose exactamente al contexto universitario.

Partiendo de esta premisa, el profesorado universitario se acercará a la inclusión educativa, elaborando programas educativos proactivos para personas con dificultades cognitivas, sensoriales, motrices, cognitivas, lingüísticas y afectivas. El profesorado adquiere un gran compromiso, ya que pretenden ofrecer una educación de calidad (Díez & Sánchez, 2015).

Según Díez y Sánchez (2015) el profesorado universitario debería tener en cuenta una serie de recursos para el alumnado con diversidad funcional como es el uso del intérprete en caso de personas sordas y el texto alternativo como apoyo para las personas con diversidad funcional sensorial auditiva y aquellas que tengan restos de visión y la grabación de las lecciones magistrales para que el alumnado las puedan ver cuando quieran para fomentar y consolidar sus conocimientos.

Aunque cada vez son más los profesores y profesoras concienciadas y sensibilizadas acerca de la diversidad funcional, sería adecuado realizar más cursos de formación con el propósito de que conozcan las peculiaridades de su alumnado y cómo poder intervenir de forma eficaz dentro del aula. Si se quiere proporcionar una educación de calidad, una de las medidas más útiles para el profesorado es realizar cursos formativos que les sirvan para complementar su formación. Mediante éstos, se ofrecerá al profesorado estrategias y habilidades para que no tenga la necesidad de hacer adaptaciones concretas en las actividades propuestas para el alumnado de clase, pues los contenidos serán accesibles y flexibles para todos y todas.

Generalmente, los cursos impartidos al profesorado están compuestos por distintos módulos, demostrando las necesidades y dificultades que presenta el alumnado y cómo poder afrontarlas. Se requiere que el profesorado se sienta cómodo y seguro a la hora de impartir la lección magistral y ayudar en lo que pueda al alumnado, siempre y cuando éste lo necesite. También existen tutoriales para un mejor acceso en la Web, específicamente la plataforma moodle para que los documentos puedan ser los más accesibles posibles. Todo lo anteriormente mencionado está reflejado en la Ley Orgánica de Universidades 4/2007.

El profesorado dispone de muchos recursos y estrategias para aplicar al alumnado con diversidad funcional. Echeita (2007) propone los siguientes:

- Empleo de enseñanza colaborativa (peer coaching) entre el propio profesorado.
- Fomento de la inclusión y la implicación del alumnado con peculiaridades en las actividades académicas.
- Apoyo de recursos de dirección y organización universitaria de índole colaborativo.

Un aspecto que debe tener en cuenta el profesorado “la búsqueda de la equidad puede ser el mejor camino para la calidad” (Skrtic, 1991, p. 34 en Echeita, 2007). Para ello, cuentan con Comunidades de Aprendizaje que dan un gran hincapié al “aprendizaje dialógico” (AAVV, 1998; 2002; Elboj, Puigdemívol, Soler & Valls, 2002, Marín & Soler, 2004).

A pesar que en algunas universidades ya han impuesto el diseño universal, hay otras que no lo han hecho. Por lo que todavía queda una gran labor pendiente y que paulatinamente se irá realizando, ya que el profesorado tiene que reflexionar sobre el bienestar tanto personal, emocional y académico del alumnado. Para que el diseño universal sea posible el profesorado lo tiene que aplicar diariamente en el aula y convertirlo en un recurso natural y espontáneo (Díez, Campo & Sánchez, 2011; Iglesias, Saravia & Lloredo, 2011; Sánchez, 2013; Díez & Sánchez, 2015).

Álvarez y López (2015) reflejan la importancia de que el profesorado tenga una concepción tolerante hacia la innovación, es decir, deben tener recursos académicos para tener un compromiso adecuado con el alumnado. Aquel profesorado que tenga alumnado con diversidad, debe pensar que se le manifiesta una excelente oportunidad para mejorar sus clases. Sería recomendable que modificara su actitud y tuviera alguna información si su alumnado tiene alguna peculiaridad.

Por todo lo que se ha dicho anteriormente, se puede decir que la educación es un gran agente de socialización junto con la familia y tal como expone Pindado (2015, p. 33):

“A través de la educación se puede instaurar uno de los factores de cambio más eficaces, en relación con la consideración actitudinal hacia las personas con discapacidad para las generaciones futuras. Ese cambio se debe llevar a cabo sobre una base de un

sistema educativo inclusivo, en el que los alumnos y alumnas con y sin discapacidad puedan convivir en un mismo entorno. Esta convivencia resultará un factor potenciador de la normalización social”.

Según Alba (2017) el Diseño Universal es cuando las personas pueden utilizar los elementos sin ninguna adaptación. En el momento de elaborar un diseño, se deberían tener en cuenta las dificultades personales de cada persona. Vamos a suponer el hipotético caso de la construcción de un edificio, siempre se debe reflexionar sobre aquellas personas que tengan movilidad reducida. Por lo tanto, se tendrían que poner rampas y ascensores para una mayor accesibilidad.

El Diseño Universal se enfoca en las infraestructuras arquitectónicas, medios de transporte, turismo y TIC. Esto provoca que un elevado porcentaje de usuarios lo puedan utilizar. Por ejemplo, las rampas en las aceras son de gran utilidad para las personas con diversidad funcional motórica, pero también para aquellas que llevan carritos de niño o el carro de la compra. Los subtítulos en la televisión están bien para las personas con diversidad funcional auditiva, pero también para aquellos que aprenden idiomas.

Los docentes tienen que evitar una enseñanza homogénea, debido a que tienen que fomentar situaciones de aprendizaje. Si no prestan atención a la desigualdad de las personas, de alguna manera están discriminando a los alumnos.

3.3. Dificultades y obstáculos que se les pueden presentar al profesorado universitario a la hora de atender al alumnado desde una perspectiva de orientación inclusiva.

No solo se tiene que valorar al alumnado, sino también al propio profesorado con el propósito de que trabajen con ilusión y motivación. También es conveniente tener en consideración la autoestima del profesorado, debido a que es un factor determinante a la hora de ejercer la enseñanza. No olvidemos lo relevante que es la experiencia de los “Grupos de Apoyo entre Profesores” (Parrilla & Daniels, 1998; Gallego, 2002; Parrilla, 2003, 2004). Es de mencionar lo fundamental que es el hecho de que el profesorado tenga interacciones positivas entre sí. Es fundamental que haya un buen ambiente entre ellos. Así de esta manera, decrecen los conflictos, ayudándose y apoyándose entre sí.

Sin embargo, una de las dificultades que más se encuentra el profesorado es la escasez de recursos materiales, una ratio elevada de alumnado, un currículum totalmente ajeno a las experiencias del alumnado, una mala organización de la clase, un lenguaje ininteligible (Ainscow, 2001).

En este siglo se comienza a transformar el sistema educativo, debido a que es un proceso interminable y laborioso (Parrilla 2002 & Echeita, 2007).

Booth y Ainscow (2002) recomiendan que para que no haya “barreras de aprendizaje y participación” que así es como lo llaman, la tarea principal que tiene el profesorado es favorecer el proceso de aprendizaje del alumnado. Sin embargo, muchos profesores y profesoras están más preocupados en terminar el temario en vez de si el alumno y alumna ha asimilado algún conocimiento.

Son muchos años que el profesorado está preocupado, concienciado y sensibilizado. Por lo tanto se han comprometido a desarrollar proyectos educativos, generando actitudes de análisis pedagógicas.

Echeita (2007) afirma que el profesorado no tiene la suficiente información, ni formación para ofrecer respuestas educativas al alumnado, debido principalmente a que el currículum carece de flexibilidad en los contenidos de la asignatura a impartir. Por otro lado, se tiene que prestar atención a las barreras que destacan de forma visual dentro del contexto social, ya que la mentalidad y la experiencia de las personas provocan que haya una serie de inconvenientes, reduciendo las opciones de participar en el aprendizaje de algunos alumnos y alumnas.

Tiene que haber constancia de que hay una crítica a los fundamentos y prácticas pedagógicas que han ocasionado la exclusión desde el sistema educativo, haciendo que el profesorado tenga que reflexionar acerca de cómo fomentar la implicación de toda la comunidad universitaria. Así de esta manera se fomentará sus habilidades, capacidades y destrezas.

Sin embargo, las modificaciones no son suficientes, ya que normalmente se centran en las barreras arquitectónicas y no en una valoración, ni apreciación al alumnado con diversidad funcional. Además es fundamental que el profesorado transmita al alumnado

de que tiene talento, conllevando a sentimientos tales como la pertenencia de su grupo de iguales.

Existen factores negativos en el mundo de la docencia que son falta de información sobre el centro educativo al nuevo profesorado, un mal clima entre compañeros y compañeras o no tener motivación intrínseca (Echeita, 2007).

Se requieren que haya instituciones *adhocráticas*, que dispongan de una mayor tolerancia y capacidad de innovación, basándose en un aprendizaje de comprensión hacia al alumnado. Sería interesante que el profesorado hiciera una adecuada observación en clase para detectar las posibles necesidades del alumnado para ayudarles, orientarles y asistirles en la mayor medida posible. Echeita (2007, p. 113) afirma que a través de esto se han ido suprimiendo “las barreras actitudinales, organizativas y didácticas”.

En el momento de enseñar los contenidos se pueden manifestar obstáculos, debido a que algunas veces no se presta la suficiente atención ni al conocimiento, ni a las experiencias previas que dispone el alumnado. Además de la enorme competitividad que existe hoy en día entre el alumnado.

Alberti y Romero (2010) proponen que los docentes deben mostrar paciencia y respetar el ritmo de trabajo que tenga cada alumno. Muchos de ellos por sus peculiaridades no pueden ejecutar la tarea que una persona de desarrollo típico. Además, el profesorado al estar involucrado en la enseñanza del alumnado debe conocer todos los recursos personales y materiales de su alrededor para ofrecer una enseñanza de calidad.

Arnaiz (2017) recomienda que para que haya inclusión educativa, tiene que haber un proyecto de acogida al alumnado, especialmente a los grupos más vulnerables, requiriendo el uso de metodologías adaptadas a las peculiaridades del alumnado. La inclusión debe centrarse en el ámbito de la educación, socialización y al mercado laboral para que las personas puedan sentirse realizadas plenamente.

3.4. Próxima parada: hacia una Universidad de calidad que atienda adecuadamente a todo el alumnado.

Echeita (2007, p. 116) propone que es indispensable persistir en la idea de “enseñar y aprender para todos”. No obstante, es complicado llevarlo a cabo, debido a que existen muchos problemas al respecto.

Tal y como plantean Escarbajal, Mirete, Maquilón, Izquierdo, López, Orcajada y Sánchez (2012) el término diversidad en todas sus dimensiones presenta un reto para los sistemas educativos. Se tienen que incidir en que no haya asimilación en el contexto de la educación, debido a que es determinante, pues apoya solamente un modelo educativo y cultural, teniendo los grupos minoritarios que adaptarse a la cultura dominante. Se debe destacar que es fundamental que en la sociedad haya igualdad y justicia social a la hora de elaborar políticas coherentes a la inclusión educativa, evitando que se produzca una posible segregación. Para ello, es imprescindible que los docentes hagan un razonamiento sobre la pedagogía que emplean dentro del aula. Paulatinamente, la Universidad ha mejorado sus instalaciones arquitectónicas y ya son muchos docentes quienes están concienciados con el alumnado con diversidad funcional y también cultural.

Leiva, Jiménez y Castilla (2012) subrayan que la Universidad presenta diversas funciones socioculturales. Para ello, tiene que promover el bienestar personal de toda la comunidad universitaria, conllevando un compromiso ético.

Pineda (2013) aconseja que cuando una persona aprende es autónomo y no siempre puede estar pendiente del «otro». Las personas tienen que tener un carácter fuerte, ser independientes y aprender por sí solas. Pero, si se tiene una dificultad y no sé es capaz de resolverlo por sí mismo, se puede preguntar a alguien de confianza. No está de acuerdo cuando le dicen que los libros es el único recurso para adquirir conocimientos. Hace hincapié en que la cultura se puede obtener en cualquier lugar y mediante la música, deportes, arte, cine, etc.; es decir, no hay que poner obstáculos a la adquisición del proceso de aprendizaje.

Moriña, Perera y Aguilar (2014) explican que el término de barrera es un inconveniente para el aprendizaje. Ésta se presenta en el momento en que tienen serias dificultades en el currículo, no se les brinda ninguna ocasión para participar en el aula. Los compañeros no valoran sus habilidades, rechazándolas y no les ofrecen la

oportunidad de conocerles mejor para entablar una amistad (Moriña et al. 2014; De la Rosa, 2016).

Moriña et al. (2014) sostiene que todavía sigue persistiendo un gran problema que es el de la accesibilidad curricular y de la accesibilidad didáctica. Esto significa principalmente que el profesorado debería hacer modificaciones en el currículo, lo que conlleva a que cambie su forma de impartir las clases. Además, se recomendaría que hiciera cursos de formación, debido a que los profesionales siempre enseñan estrategias y pautas a seguir con el alumnado con diversidad. Así de esta manera el profesorado se sentirá más confiado y seguro a la hora de tratar con una de estas personas y no tendrá por qué sentirse nervioso.

En la actualidad, también se está optando por una inclusión plena en las aulas universitarias. La idea clave es que el profesorado tiene que prestar atención a todo el alumnado de forma equitativa. No es positivo los dos extremos como el hecho de no hacerles caso o enfocarnos solo es un determinado alumno. Y tampoco es adecuado que haya integración.

El profesorado además de enseñar cultura, tiene que educar en cómo estar en determinados contextos, desarrollando habilidades sociales. Dongil y Cano (2014, p. 1) nos ofrecen la siguiente definición: “conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”.

El profesorado tiene que tener presente que hay personas que manifiestan dificultades a la hora de dialogar con personas extrañas. De ahí la necesidad de utilizar determinadas estrategias como el recurso de los cómic o el empleo de las TIC.

3.5. Obteniendo las competencias específicas en la Educación Superior.

Argudín (2001) señala que en la etapa donde mejor se observa todas las exigencias que demanda la sociedad es en el escenario universitario, pues como ha habido un incremento de ratio en el profesorado, alumnado y administrativos. Es fundamental enseñar apropiadamente las competencias, ya que el alumnado tiene que hacer frente a

determinados obstáculos como seleccionar la información, desarrollar y mejorar técnicas ya existentes.

Cifuentes (2006) aclara que el profesorado debe tener adquiridas unas competencias que son: cognitivas, meta-cognitivas, comunicativas, gerenciales y sociales tal y como lo determina el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), pues ha habido una modificación en el paradigma enfocado a la enseñanza. Hoy en día se exige que el profesorado tenga esas competencias, ya que se pretende que el alumnado universitario aprenda al máximo en sus clases para aplicarlo en el mundo laboral. A continuación, procedo a explicar cada una de las competencias que he mencionado antes (Cifuentes, 2006, pp. 46-47):

- *Competencias cognitivas*: el profesorado requiere de una buena formación para ofrecer un adecuado aprendizaje a su alumnado.
- *Competencias meta-cognitivas*: el docente será una persona introspectiva e investigadora con el propósito de mejorar su rendimiento académico.
- *Competencias comunicativas*: indispensables para emplear el lenguaje científico de las asignaturas que proporciona.
- *Competencias gerenciales*: programar los recursos de la enseñanza, teniendo en cuenta los diferentes escenarios de aprendizaje.
- *Competencias sociales*: el profesor tiene que trabajar con otros profesionales, dando lugar al equipo multidisciplinar.
- *Competencias afectivas*: tener responsabilidades para la obtención de los objetivos académicos.

Echeita (2007) comunica que es relevante considerar la estructura y la organización de la educación postobligatoria, pudiendo favorecer la preparación de la gran mayoría del alumnado universitario, adquiriendo competencias específicas para ejecutarlas en la comunidad en la que habitamos.

El alumnado debe construir y consolidar su aprendizaje paulatinamente para aplicarlo en la vida real sin miedo a fracasar. No olvidemos que cada vez más la sociedad demanda más acciones al profesorado para que se haga posible todas las competencias que tienen que asumir para su inserción laboral. De ahí, que en la Universidad se procura lograr una inclusión educativa en el escenario universitario. De ahí la razón que se tenga

que tener en cuenta la clasificación de las cuatro competencias concretas que plantan Arteaga y García-García, (2008, pp. 258-260):

1. *Compromiso y actitud positiva hacia la diversidad.* El profesorado debe tener una actitud tolerante hacia la diversidad de sus aulas y hallar soluciones coherentes, teniendo en cuenta a cada uno de su alumnado. Los docentes ya no solo tienen que transmitir conceptos de manera unidireccional, sino también enseñar valores, potenciando sinergias de educación en las aulas.

2. *Planificación educativa teniendo en cuenta las diferencias.* Se le da relevancia a la experiencia que tenga el profesorado, debido a que sabe cómo actuar propiciamente con el alumnado. El alumnado de bajo rendimiento puede verse perjudicado si ha manifestado una experiencia negativa previamente. Por esa razón, este alumnado precisa de atención y una buena disposición hacia ellos para que incrementen sus opciones de aprendizaje.

3. *Mediación educativa para lograr los objetivos.* El profesorado tiene que preparar el temario con el propósito de desplazarse por el aula, ya que así puede observar y estar atento a si el alumnado tiene alguna dificultad cuando realiza algún trabajo académico.

4. *Evaluación formativa para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes y las estrategias adaptativas.* Se tienen que resolver los problemas de aprendizaje del alumnado inmediatamente. Para ello, es necesario hacer adaptaciones como proporcionar más tiempo, suministrar nuevas tareas o modificar la metodología empleada.

Tal y como manifiestan Casanova y Rodríguez (2009) las competencias que predominan actualmente, prevalecen principalmente en el aprendizaje y trabajo cooperativo y en las TIC. Al pretender conseguir estas competencias, se realiza una interpretación de los escenarios educativos, es decir, se ofrece una respuesta a las circunstancias sociales del alumnado. Para ello, se efectuaría una evaluación para determinar los rasgos de los grupos. Se desarrollará una amalgama de técnicas de intervención para hacer si es necesario adaptaciones curriculares.

Ante estas circunstancias que plantea la sociedad, los docentes tienen que desarrollar competencias expertas. No debemos olvidar que al vivir en un mundo tan digitalizado, la población varía con frecuencia y premura. Hoy en día el docente tiene que ejercer funciones como afrontar distintas actividades en contextos difíciles y el hecho de tener que utilizar adecuadamente las TIC.

Aznar, Cáceres e Hinojo (2011) afirman que hubo una adaptación de títulos y planes de estudio en cuanto al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), constituyendo unas determinadas competencias a las distintas titulaciones. Las competencias al estar enfocadas en el contexto profesional, son aptitudes de la persona que se han desarrollado a la hora de afrontar una serie de circunstancias. Además, las competencias presentan una dimensión dinámica o evolutiva, debido a que se da durante toda la vida. También manifiestan un aspecto reflexivo y creativo, indispensable para gestionar las intenciones en un determinado contexto. No obstante, hay que considerar el elemento multifuncional para alcanzar distintos objetivos, pudiendo solventar muchas dificultades en cuanto a la elaboración de un trabajo.

Moriña, López, Melero, Cortés y Molina (2013) declaran que el profesorado tendría que considerar la opción de la metodología cooperativa, debido a que trabajando en grupo las personas se conocen a sí mismas y mejoran su estilo de trabajar, porque aprenden del otro. Y si en el grupo se tiene la suerte de estar con una persona con diversidad se conocerá mejor a la persona y a la realidad que le rodea, es decir, comentará acerca de lo positivo y negativo que existe en esta sociedad. De esta manera habrá inclusión y la metodología empleada será proactiva y activa, por lo que los contenidos se asimilan mucho mejor, porque se tiene un aprendizaje continuo y permanente. Sin embargo, hay personas que consideran que al estar en un grupo de trabajo con una persona con diversidad pueden perjudicarles en cuanto al tiempo. Están equivocados, si se organiza y se gestiona adecuadamente el tiempo no habrá ningún tipo de inconvenientes, el problema es que el trabajo se deje para el último día. Entonces, no queda otro remedio que repartir las partes y el “líder” tendrá la responsabilidad de pegar las partes y de leer todo el trabajo con el fin de evitar que algo coincida.

La competencia trata de dar respuestas eficaces en situaciones difíciles. Según Ortiz (2016, p. 130-132) considera que todo buen docente debe tener competencias para atender a la diversidad:

1. Competencia de que todo el alumnado aprenda los conceptos de la materia.

Para ello, el profesorado tiene que conocer muy bien su materia, los objetivos a alcanzar y la problemática que pueda haber dentro de la asignatura. A nivel curricular hay que partir de la experiencia del alumnado, motivándole para que participe e investigue dentro del aula.

2. Competencia para desarrollar otras formas de evaluación. Es imprescindible hacer uso de una buena observación para ayudar en las situaciones de proceso enseñanza-aprendizaje al alumnado universitario.

3. Competencia para el fomento del trabajo autónomo del estudiante. Intentan que tengan deseo por aprender, dotando de coherencia a los trabajos académicos que se realizan en la Universidad, facilitando los proyectos vitales del alumnado.

4. Competencia para el trabajo cooperativo. Hoy en día en nuestra sociedad se trabaja en equipos interdisciplinares, de ahí la relevancia de que el alumnado coopere entre sí desde la etapa universitaria para ir desarrollando esta competencia. En la convivencia grupal, surgirán algunos conflictos, debido a las discrepancias de opinión.

5. Competencia para la participación académica en la Universidad. Las percepciones de toda la comunidad universitaria deben tener un enfoque inclusivo; en otras palabras, los docentes universitarios deben adaptarse a las necesidades e intereses personales de los estudiantes.

6. Competencia para la aplicación de las TIC en el contexto universitario. Recurrir a elementos multimedia para apoyar las lecciones magistrales para conseguir que el alumnado comprenda mejor los contenidos de la materia.

7. Competencia siguiendo el código deontológico. Rechazar la segregación dentro del aula, evitando prejuicios y estereotipos. Encontrar espacios pedagógicos con el alumnado donde se trabaje la educación en valores y las habilidades sociales y emocionales para que haya una adecuada convivencia dentro de las aulas universitarias.

3.6. La Guía de Adaptaciones de la Universidad sobre cómo interactuar con el alumnado con diversidad funcional.

Muchas veces, el profesorado tiene cierto desconocimiento sobre cómo intervenir con el alumnado. Por ello, es de gran relevancia que conozca la existencia de la Guía SAPDU entre otras muchas, ya que es la que aconseja la página web oficial de la Oficina de (UMA-Convive). Esta guía se ha elaborado mediante la recopilación de otras guías de las Universidades del territorio nacional (Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, Universidad de Málaga, Universidad de Cádiz, Generalitat de Catalunya, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Salamanca, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad de Gran Canaria, Universidad de Burgos, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad pontificia de Comillas, Universidad nacional de Educación a Distancia, Universidad de Valladolid). Tiene esta nomenclatura, pues se refiere a la Red de Servicios de Atención a las personas con Discapacidad en las universidades, la cual está en vigor

desde comienzos de los años noventa. Desde el año 2009 todos los profesionales asisten a reuniones con el propósito de que las personas con diversidad funcional se sientan uno más dentro del marco universitario.

Haciendo referencia al artículo 24 de la Convención Internacional de los Derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006) es de mención la existencia de la educación inclusiva en todas las etapas educativas. Pero se requiere de ayudas concretas para la obtención del título universitario. De ahí que los Servicios de atención a la diversidad funcional reciban todo el foco de atención, ya que son las máximas responsables de ofrecer recursos, medios y apoyos que estimen oportunos.

Generalmente, se suelen hacer adaptaciones curriculares para aquellos que lo precisen, ya que a día de hoy no se ha elaborado un currículo inclusivo que sea coherente con todo el alumnado. Al no existir un currículum inclusivo en la Universidad, la guía expone las siguientes adaptaciones: la evaluación, los ejercicios y los trabajos que pueden realizar, pues el principal objetivo es que asimilen las competencias exigidas por las asignaturas.

El inconveniente es que el profesorado no lo comprende. Por lo tanto, es de vital importancia que intervengan los expertos de cada una de las universidades. Esta guía de adaptaciones hay que estudiarla con el objetivo de dar a conocer al profesorado cómo se puede actuar correctamente con el alumnado con diversidad funcional y para que éste sepa qué tipo de adaptaciones puede demandar. A pesar de las peculiaridades que muchas personas manifiestan, se tiene que hacer hincapié en los aspectos positivos como son sus habilidades y motivación e intereses por aprender nuevos contenidos de las asignaturas. Si se conoce todo esto, se sabe cómo intervenir en el contexto universitario, debido a que se pretende la igualdad de oportunidades entre el alumnado, pues se tiene que abolir la marginación (Rodríguez, Borrel, Asensi & Jaén, 2017).

Por un lado, el profesorado universitario cuando atiende al alumnado con diversidad funcional tiene que seguir estas cinco recomendaciones (Rodríguez, Borrel, Asensi & Jaén, 2017, p. 14):

1. La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, quiere decir que en clase no se puede mencionar las necesidades

educativas especiales del alumnado no ser que se lo permita al profesorado para transmitírselo al resto de la clase.

2. A inicios del primer trimestre, el profesorado debe concretar la programación de la asignatura, al igual que el horario de tutorías, las fechas de trabajos, exámenes y otra cuestión de interés para el alumnado.

3. Es recomendable que tanto el profesorado como el alumnado estén en contacto desde el principio de curso. Por ello, es fundamental el uso de las tutorías, las cuales sirven para ofrecer un asesoramiento pedagógico de carácter inclusivo en la Universidad. En ellas, el profesorado puede observar los problemas que le ha tenido el alumnado y si lo necesita, podrá hacer una adaptación metodológica de la asignatura.

4. Aplicar las TIC con el propósito de solventar las dificultades que le pueden surgir al alumnado en la asignatura. Además, se tiene que informar al alumnado sobre los servicios y recursos que existen en la Universidad.

5. En relación a la realización de las prácticas externas, se tiene que hacer:

A. En el artículo 10, del Real Decreto 1707/2011: “las universidades facilitarán a los tutores de estudiantes con discapacidad la información y la formación necesarias para el desempeño de esta función”.

B. El alumnado tiene que acudir a una empresa que se adapte a sus necesidades.

C. Propiciar un puesto laboral desde el Departamento de los recursos humanos vinculados a la Universidad.

D. Atender favorablemente al alumnado con diversidad funcional, permitiendo que desarrolle las prácticas donde decidan, pues se tiene que prestar atención a sus necesidades.

E. Flexibilizar el horario de las prácticas del alumnado, considerando sus necesidades. Pueden hacer menos horas al día, tener un día de descanso e incluso incrementar el período de prácticas.

F. La comunicación tiene que ser fluida e interactiva entre los tutores de las prácticas y los tutores del escenario universitario, así como otros servicios que desempeñan las prácticas del alumnado con diversidad funcional.

Por otro lado, los docentes tienen que prestar especial atención a estas seis adaptaciones generales para favorecer la inclusión dentro del aula universitaria (Rodríguez, Borrel, Asensi & Jaén, 2017, p. 15):

- Adaptar el mobiliario de la Universidad para que el alumnado se desenvuelva sin dificultades y con autonomía.
- Posibilitar el acceso a las TIC como los ordenadores, grabadoras, comunicadores, etc. Es conveniente que el profesorado se familiarice con estos recursos digitales para que su docencia sea de calidad.
- Permitir la asistencia dentro del aula al voluntariado, asistente personal, intérprete de lengua de signos y perros guía. El alumnado colaborador debe estar en el mismo grupo que el estudiante con dificultades.
- Conceder más tiempo en la ejecución de ejercicios, actividades académicas y realización de exámenes. Esto viene reflejado en la Orden PRE/1822/2006, de 9 de junio. El profesorado tiene que ser flexible en cuanto al formato de entrega, según las necesidades del alumnado.
- Posponer el examen cuando se demuestre la documentación por su condición de discapacidad y se haya comunicado al profesorado. Además, lo tiene que aceptar el departamento/departamento de cada Universidad.
- Los técnicos ofrecerán charlas para sensibilizar y concienciar al alumnado a que presten los apuntes para ayudar al alumnado con diversidad funcional.

CAPÍTULO 4. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA UNIVERSIDAD INCLUSIVA

“Todos sabemos algo, nadie sabe todo, y todos aprendemos siempre”.

Paulo Freire

4.1. La Agenda 2030 y sus principales objetivos centrados en la inclusión educativa.

Desarrollada en la Cumbre de Naciones Unidas en Nueva York entre el 25 y el 27 de septiembre de 2015, la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible constituye una herramienta fundamental con la que crear, organizar y estructurar diferentes acciones a desarrollar en el horizonte del año 2030, a beneficio de la ciudadanía.

De acuerdo con lo anterior, los líderes de los países deben asumir responsabilidades comunes y globales para desarrollar todos y cada uno de los propósitos formulados y recogidos en la citada Agenda, siempre en consonancia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Al referirnos a estos Objetivos, debemos establecer una distinción con los llamados Objetivos del Desarrollo del Milenio.

Mientras que estos últimos fueron redactados por un grupo de expertos a puerta cerrada, los Objetivos de Desarrollo Sostenible son el resultado de un proceso de negociación que implicó a los 193 Estados Miembros de la ONU, así como a la sociedad civil y otras partes interesadas, lo que llevó a la representación de una elevada gama de intereses y perspectivas.

Además, debemos ser conscientes de que los Objetivos de Desarrollo del Milenio se dirigían exclusivamente a países en desarrollo, en particular los más pobres, si bien los Objetivos de Desarrollo Sostenible se aplicarían a todo el mundo sin excepciones.

Contamos con un total de diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esta investigación se nombrarán aquellos que estén más relacionados con la inclusión educativa (Sotillo, 2015):

Objetivo 4. Asegurar una educación inclusiva e igualitaria, fomentando ocasiones de aprendizaje para todos y todas.

Objetivo 9. Cimentar edificios accesibles, impulsar una industrialización inclusiva y sostenible para mejorar la innovación.

Objetivo 11. Conseguir que las ciudades y los establecimientos humanos sean inclusivos y de confianza.

Objetivo 16. Favorecer comunidades armoniosas e inclusivas.

La Agenda 2030 se establecerá a escala municipal y local, teniendo como principal objetivo la consecución de una verdadera transparencia e inclusión en las actuaciones emprendidas, para favorecer una positiva inserción de las personas en la sociedad, tomando libremente sus propias decisiones.

Se trata, además, de garantizar una educación de calidad, junto a una asistencia elemental para todos y todas.

Sotillo (2015, p. 80) plantea que esta Agenda está compuesta por cinco núcleos: “planeta, personas, prosperidad, paz y alianzas”. En ella se almacenan las pretensiones e intenciones que desean alcanzar las personas del mundo, observándose el rechazo a la miseria, la divergencia, la inmoralidad y la inestabilidad. La principal característica que presenta la Agenda es que se modificarán aquellas cuestiones que resulten determinantes de una manera activa y ecuaníme, contemplando el desarrollo inclusivo y el trabajo íntegro, bajo el marco de una buena gobernanza, vida en armonía y estabilidad y rechazo a toda forma de violencia.

La educación será considerada de calidad siempre y cuando contemos con un profesorado verdaderamente competente y preparado para conseguir que el alumnado desarrolle unas competencias específicas como “llevar vidas saludables y plenas, tomar decisiones con conocimiento de causa y responder a los desafíos locales y mundiales mediante la Educación para el Desarrollo Sostenible” (Unesco, 2015, p. 33).

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible, además, fueron propuestos en el seno de la ONU, la OCDE, el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

Para su consecución, Sotillo (2015, p. 60) establece las pautas siguientes:

- De un lado, deben estar claramente delimitados, de la misma forma que reflejar de forma explícita los resultados progresivamente alcanzados.
- De otro, no deben fundamentarse en la imposición, sino reconocerse como particulares.

González (2018) resalta que esta Agenda constituye un nuevo contrato social de la población a nivel mundial. En el año 2018, concretamente, 111 países indicaron sus progresos ante las Naciones Unidas, comprobándose que todavía queda mucho camino por recorrer.

En cualquier caso, debemos identificar en este Documento una herramienta valiosa, además de una excelente opción para contribuir a la resolución de las adversidades que pueden presentarse en diferentes países a lo largo de los tiempos.

En julio del año 2018 se incorporó un Consejo de Desarrollo Sostenible con el fin de ejecutar los objetivos propuestos del año 2015. Para ello, se subraya la necesidad de que exista un verdadero nivel de cohesión de políticas públicas sin antecedentes previos en nuestro país.

4.2. Fomentando valores a nuestro alumnado universitario dentro del aula.

Tal y como proponen Luque y Rodríguez (2005) la preparación universitaria tiene que tener en cuenta los siguientes principios: aceptación, tolerancia y apoyo al alumnado en cuestiones de accesibilidad. Los profesionales tienen que ofrecer unos recursos siempre que lo vean oportuno o si la persona llegara a solicitarlo.

Echeita (2007) propone que la educación inclusiva está basada fundamentalmente en valores. Esto es lo que los ciudadanos y ciudadanas desean que surja en la sociedad que queremos vivir. De esta manera, todas las personas se tienen que sentir acogidas y valoradas. También es conveniente que conozcan los derechos que tienen para utilizarlos en determinados contextos. Sin embargo, existen ciertas dificultades en torno al valor, ya que en ocasiones suelen haber conflictos como por ejemplo lo que es bueno para una persona, puede no serlo para la otra.

Sotillo (2015, p. 63) hace mención de la Declaración, la cual afirma que los valores primordiales que deben tener en cuenta los profesionales para el siglo XXI son los siguientes:

La libertad. Los seres humanos pueden vivir y educar a sus hijos e hijas partiendo de la premisa de la dignidad.

La igualdad. Todos y todas debemos disponer de las mismas oportunidades y derechos.

La solidaridad. Se deben seguir los fundamentos de la justicia social y la equidad. Aquellas personas más necesitadas requieren la ayuda y la cooperación de los más favorecidos.

La tolerancia. Las personas deben tolerar, respetar y aceptar las convicciones, culturas y lenguas. Estos aspectos tan esenciales de la vida no hay que cohibirlos, sino brindarles el valor que se merecen en la sociedad. No se tiene que olvidar que es imprescindible fomentar una cultura de paz y diálogo.

4.3. La tutoría universitaria inclusiva y la atención al alumnado con necesidades educativas específicas.

Un tema de relevancia es la Orientación y la tutoría universitaria, pues es la misma Facultad la que tiene una cierta inquietud en cuanto al hecho de proporcionar una asistencia de calidad a aquellas personas que solicitan esta ayuda para mejorar su ámbito socioprofesional con el propósito de cumplir con los objetivos del siglo XXI (Álvarez & Lázaro, 2007 en Álvarez, 2012). La tutoría es un derecho que presenta todo el alumnado, la cual pretende que haya inclusión para todas las personas que tengan alguna dificultad durante el curso académico.

En esta investigación nos referimos a la tutoría destinada a personas con necesidades específicas de apoyo, debido a que ellas precisan una mayor atención por parte del profesorado. Éstos están en la obligación de seguir los principios de igualdad, solidaridad, tolerancia, etc.

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) consta de dos pilares que son el aprendizaje permanente y el seguimiento tutorial por parte del profesorado. En la Declaración de Bolonia (1999) queda reflejado el aprendizaje permanente (lifelong learning) como uno de los ejes a los que tiene que prestar atención la Educación Superior.

La Orientación universitaria es clave para promover la formación continua a lo largo de la vida del alumnado, promoviendo la autonomía y el juicio crítico. Por esa razón, el profesorado manifiesta un papel relevante en esta situación, pues dirige al alumnado en su proyecto académico, favoreciendo su aprendizaje en un clima pacífico.

En muchas ocasiones, las funciones del profesorado universitario en la tutoría es aclarar dudas en los trabajos académicos y resolver cuestiones acerca del examen. La tutoría manifiesta factores negativos: no existe una planificación previa de lo que se va a hacer en dicha tutoría y no se anima al alumnado a asistir.

No olvidemos que el uso de la tutoría es para solventar los problemas con los que se encuentra el alumnado. Además del trato personalizado que tiene cada uno del alumnado tanto en la entrada a la Universidad (atención a las inquietudes e incertidumbres que puedan presentarse durante el curso académico) como cuando ya se termina la carrera (inserción sociolaboral).

Actualmente, la sociedad exige al alumnado que tenga muchas competencias, enfocándose en el parámetro de aprender a aprender. De ahí la razón que la tutoría debe potenciar las competencias personales (ser autodidactas, resolución de problemas, toma de decisiones e imaginación entre otras) y académicas del alumnado. Todo esto conlleva la intención de que el alumnado puede conseguir un trabajo digno y sean activos en el mundo laboral.

En este estudio nuestra intención es hacer hincapié en que la tutoría es primordial para todo el alumnado, ya tenga o no diversidad funcional. Sin embargo, muchos de ellos no la utilizan tanto como deberían. Frecuentemente, el profesorado desconoce si en su aula tiene a algún alumnado con diversidad funcional. Suele ser la diversidad funcional cognitiva, la cual es considerada la invisible, pues no se puede apreciar a simple vista. Esto genera que estas personas pierdan muchas oportunidades de aprendizaje en las horas de tutoría. Precisan de una tutoría de asesoramiento y seguimiento.

Como observamos la tutoría exige al profesorado a que tiene que conocer al alumnado, es decir, tiene que saber cuáles son sus percepciones, sus exigencias, sus aficiones, etc. Los profesores pueden intuir que le puede ocurrir al alumnado mediante la observación. En la tutoría recopilará una determinada información para ayudar al

alumnado en lo que pueda. Pero también es importante que éste haga demandas al profesorado.

No solamente existe la tutoría entre profesorado y alumnado, sino también la tutoría de iguales. Los alumnos de último curso de la carrera ayudan a sus compañeros de cursos inferiores.

La tutoría es parte esencial de la función del docente, debido a su carácter de anticipación y prevención de los problemas que le puedan surgir al alumnado. Los docentes deben apreciar las habilidades y destrezas que posee el alumnado con diversidad funcional. Además, tienen que coordinarse con otros servicios como la Oficina de (UMA-Convide) para atender, asesorar y apoyar al alumnado con necesidades educativas especiales (Hernández, Colmenero & Trujillo, 2012).

Alonso y Palomares (2013) indican que el tutor debe ofrecer una buena orientación sobre las temáticas de estudio al alumnado. La orientación universitaria se enfoca sobre todo en el seguimiento de las tareas que los estudiantes deben llevar a cabo. Esta acción tutorial mejora el aprendizaje de cada uno de los estudiantes, sin excepción. En la actualidad, el profesorado debe desarrollar una metodología activa, englobando el aprendizaje cooperativo. Además es el mediador del aprendizaje de su alumnado con el propósito de que ellos mismos gestionen sus propios conocimientos. Por ese motivo, la tutoría es tan relevante, pues el profesorado acompaña a cada uno de sus alumnos.

En coherencia con lo anterior, Álvarez y López (2015) proponen que en la Educación Superior tiene que tener lugar una acción orientadora que coopere en la promoción de la inclusión dentro de las aulas. La tutoría es un recurso pedagógico de gran interés para todo el alumnado de la Universidad. El alumnado con diversidad funcional deberían hacer uso de ello, debido a que el profesorado le puede asesorar y brindar todos los apoyos que necesite.

Es indispensable que la tutoría sea de calidad para promover la inclusión, favoreciendo numerosas oportunidades, llegando a impedir el abandono de la carrera. Se tiene que aclarar las dudas, aconsejar y apoyar en todo momento al alumnado. El profesorado tiene que demostrarles todas las ayudas que le puede proporcionar el Servicio específico para ello.

Álvarez y López (2015, p. 198) sugieren las siguientes recomendaciones al profesorado cuando estén en la tutoría:

- Comunicar al alumnado acerca de los recursos que existen en la Universidad. Hay que considerar la situación académica de cada estudiante es decir, si es necesario adaptar el material académico, si presentan dificultades de presencia en clase o si precisan de un alumno colaborador.
- Establecer reuniones con el profesorado del Departamento para hablar sobre las necesidades que tiene el alumnado.
- Favorecer la participación del alumnado mediante el aprendizaje cooperativo, enseñándoles técnicas de estudio y cómo mejorar a hacer los trabajos de clase.
- Animar al alumnado a hacer y terminar la asignatura que se imparte. Además de intervenir en las dificultades que le pueda surgir.

Es preferible dar una atención personalizada para promover convenientemente las cualidades del alumnado con la intención de que el aprendizaje sea significativo y enriquecedor para ellos. El alumnado tiene la necesidad de ser escuchado por el profesorado. Es apropiado investigar las inquietudes de los discentes para que elaboren sus propios conocimientos (Leiva, Castilla, Isequilla & Oncina, 2015; Isequilla, Alcalá del Olmo, Leiva, 2019).

4.4. Servicios de Universidades públicas y privadas de Andalucía.

En el Real Decreto 1791/2010, concretamente el artículo 65 se recoge la creación de Servicios de Atención a la comunidad universitaria con discapacidad mediante el establecimiento de una estructura que haga factible la prestación de los servicios requeridos por este colectivo.

Como expone Suriá (2011) al haber un incremento en la ratio del alumnado universitario con diversidad funcional, ha habido una mejora en cuanto a la accesibilidad de la Universidad. Esta aportación ha sido investigada en profundidad por la Fundación Universia y el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), debido a que demostraron durante el curso 2015/2016 el III Estudio “Universidad y Discapacidad” que se elevó el número de alumnos en Grado y Posgrado (Máster y Doctorado).

En la Universidad acceden muchos alumnos con diversidad funcional. Se toman medidas como la creación de Servicios de Atención al alumnado con diversidad funcional. Sus funciones son ofrecer un asesoramiento y asistir a toda la comunidad universitaria, eliminando barreras para el acceso con el propósito de que el alumnado universitario con diversidad funcional se involucre activamente en la sociedad.

En primer lugar, he querido centrarme en aquellas personas que son atendidas por los diversos servicios de atención a la diversidad funcional que existen en toda la comunidad de Andalucía, es decir, las pertenecientes tanto a Universidades públicas como privadas. La opinión que suelen tener estos servicios acerca de estas personas es que se aprenden mucho de ellas, al mismo tiempo que enriquecen las Universidades. Ellos al igual que todos y todas tienen el derecho a la Educación Superior, siempre y cuando se tengan en cuenta sus necesidades y demandas. Estos servicios están destinados a personas que vayan a estudiar 1º y 2º Ciclo en la Universidad. Para ello, se tendrá en cuenta que el grado de minusvalía sea igual o mayor al 33% o si la dificultad que presentan precisa de una determinada respuesta (no todos y todas disponen del grado de minusvalía). Las ayudas se proporcionarán dependiendo del usuario, el tipo de diversidad funcional que tenga y su economía. Así que al inicio se tendrá que hacer una evaluación individualizada y personalizada para conocerles lo mejor posible y comprender su situación académica. Una vez finalizado esto, tendrán que entregar la documentación pertinente, es decir, copia y original del certificado de grado de minusvalía y copia y original de los dossiers facultativos y educativos procesados por las instituciones legales. Todo ello, para dar validez y asistirles en todo lo que sea indispensable. En todo momento se actuará contando con el consentimiento del usuario y por supuesto se le garantizará la confidencialidad.

Con el fin de entender mejor cómo funcionan los Servicios de las distintas universidades que existen en la comunidad de Andalucía, he hecho una revisión exhaustiva, apoyándome primordialmente en la Guía de Atención a la Diversidad Funcional en la Universidad por la Fundación Universia del año 2016.

Estos servicios asisten a personas que manifiestan dificultades y necesitan ayuda para superar el Grado satisfactoriamente. A continuación, en este apartado se especificará el funcionamiento de los servicios de las Universidades públicas de Andalucía, exceptuando la Universidad de Málaga, debido a que he preferido dedicarle otra sección (Fundación Universia, 2016):

- *Universidad de Almería.* Esta Universidad junto con las Universidades de Granada y Sevilla opta por los campus inclusivos, es decir, no pone límites a la educación. Apoyada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Fundación REPSOL y Fundación ONCE. Gracias al Programa CEI, se está llevando a cabo un diccionario de Lengua de Signos de las diferentes carreras y asignaturas que otorga esta Universidad. También se organizan talleres de Lengua de Signos. Además se facilita una atención personalizada de “*Compensación Formativa Curricular*”, adaptándose a sus necesidades.
- *Universidad de Granada.* Al igual que las Universidades de Almería y Sevilla, tiene el programa de los campus inclusivos. Es una propuesta del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Fundación REPSOL y Fundación ONCE. El propósito principal es que tanto el alumnado con diversidad funcional como el que no, conozcan cuáles son las funciones de las Universidades de Almería que es donde se inicia esta actividad y las de Granada que es donde acaba.
 - Organizan la II Edición “*Universitarios por, para y desde la diversidad funcional*”. Se pretende la inclusión y la implicación del alumnado con diversidad funcional. La persona que quiera participar, tendrá que hacer obligatoriamente el Curso de Formación “*Acercamiento a la diversidad funcional*”. Se requiere tener conocimientos sobre la diversidad funcional y las necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE). Requisito fundamental para que luego se hagan las pertinentes cooperaciones. Se ejecutarán tres tipos de tareas:
 - Apoyo a la Comunidad Universitaria con Diversidad Funcional: Se acompañará y respaldará a las personas en sus actividades cotidianas cuando se requiera tanto en el contexto profesional (Personal de Administración o Servicios o Personal Docente e Investigador) como estudiantil.
 - Procedimiento de cambio educativo del alumnado de Bachillerato con diversidad funcional a Estudios Superiores de la Universidad (asistencia personalizada y apoyo a los docentes y orientadores en cuanto al aprendizaje, realizando una adecuada preparación para los exámenes).
 - Participación en Asociaciones vinculadas con la Diversidad Funcional, se asistirá a aquellas personas que no correspondan al ámbito universitario.

- *Universidad de Sevilla.* Las actividades que se hacen son las siguientes: orientación y colaboración con el alumnado con diversidad funcional, Proyecto Contigo consiste en concienciar al ámbito universitario a través de tareas. Se necesita que el resto del alumnado coopere en ello, debido al incremento de estudiantes con diversidad funcional. Como las Universidades de Almería y Granada, también cuenta con el Programa “*Campus Inclusivo, Campus sin límites*”, propuesto por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Fundación ONCE y la Fundación REPSOL. El objetivo fundamental es que sigan con sus estudios universitarios y se les aporta información acerca de los recursos y servicios que ofrece esta Universidad. Al igual que la Universidad de Almería también dispone de un diccionario en Lengua de Signos, Ayudas Técnicas y Becas, Programas para acceder al mercado laboral (asesoramiento en la búsqueda activa de trabajo), Proyecto de Movilidad para estudiar en las universidades nacionales e internacionales, Plan Integral para personas con diversidad funcional se refiere sobre todo a su implicación activa en esta sociedad.

Además de todo lo mencionado anteriormente, brinda una guía para actuar correctamente con el alumnado con Asperger. Mencionan el diagnóstico, cómo es su comunicación, su interacción con los demás, rigidez mental. Y por último, ofrece unas pautas para generar un ambiente adecuado dentro del aula.

- *Universidad de Cádiz.* Se pretende la igualdad entre todos los miembros que pertenezcan a la Universidad, es decir, está destinada al alumnado con diversidad funcional y se quiere que la sociedad reconozca sus derechos. Suelen hacer las siguientes acciones: acoger, dar una mayor accesibilidad, proposición psicopedagógica, concienciar al contexto universitario, ejecución de un desarrollo normativo con el fin de asegurar sus derechos, comentarles acerca de la Investigación y asesoramiento en el mundo laboral tanto dentro de la misma Universidad como fuera de ésta.
- *Universidad de Córdoba.* Constituida por el Vicerrectorado de Vida Universitaria y Responsabilidad Social. Se divide en: Unidad de Educación Inclusiva (UNEI) y Unidad de Atención Psicológica (UNAP). Propone las siguientes prestaciones: intérprete de Lengua de Signos, sesión psicológica, apoyo académico, orientación educativa, cursos para formarse, material adaptado, transporte adaptado, recursos como una pizarra digital, adaptadores para los asientos de la clase y emisoras de F.M.
- *Universidad de Huelva.* Establecido por el Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria, ayuda al alumnado que tenga necesidades para que pueda

desenvolverse en los ámbitos social, académico o de otra naturaleza. Los servicios que presentan son:

- Derecho a estudiar en la Universidad, teniendo las mismas oportunidades que el resto de sus compañeros universitarios. Se consigue mediante la adaptación de materiales. Dependiendo de las necesidades que manifiesten, tendrán ayuda personal o psicosocial.
 - Potenciar el lado positivo de la diversidad funcional, al mismo tiempo que se sensibiliza a la población en general y a todo el ámbito universitario (alumnado, Personal de Administración o Servicios o Personal Docente e Investigador).
 - Promoción en las redes sociales sobre la diversidad funcional, siempre haciendo una actuación coordinada.
- *Universidad de Jaén.* Propone recursos para las personas con diversidad funcional. Uno de los objetivos es posibilitar un desarrollo educativo adecuado. A su vez, se intenta concienciar a las personas que pertenecen al entorno universitario de los obstáculos que tienen. Aporta un aspecto primordial que es hacer mejorar la accesibilidad en los dos Campus Universitarios de que dispone, proponiendo determinados recursos:
 - *El servicio de atención a este tipo de alumnado se creó en el año 2005 por el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral.* El propósito es que también puedan estudiar en la Universidad. Los servicios que muestran son: accesibilidad, atención individualizada, asistencia personal en el estudio, servicios indispensables en las bibliotecas, ayudas en la economía, promoción de trabajo.
 - También proporcionan algunas recomendaciones generales para el alumnado con diversidad visual, auditiva, motórica y cognitiva, las cuales son de gran utilidad para el profesorado universitario.
 - Es la única que ofrece en su página web un vídeo con una intérprete de Lengua de Signos que explica cómo es el servicio de atención a la diversidad en esta Universidad. Ganó el I premio Andaluz a las Buenas Prácticas en la atención a la diversidad funcional.

Una vez que he hablado sobre los servicios de atención a la diversidad funcional de las Universidades públicas, paso a mencionar el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de las universidades privadas:

- *Universidad Internacional de Andalucía*. Anima al alumnado con diversidad funcional a involucrarse en el contexto universitario. Además, coopera con otras instituciones y asociaciones con el fin de que las personas con diversidad funcional tengan calidad de vida. Pretende eliminar por completo las barreras que se les presentan a estas personas y cuando hay algún acontecimiento, cuentan con las personas con Síndrome de Down para ayudar.
- *Universidad Loyola Andalucía*. Los recursos que emplea son los siguientes: mayor accesibilidad en el entorno urbano, es decir, no existen barreras que obstaculicen su entrada y salida de la Universidad, accesibilidad en la comunicación, herramientas técnicas (el mobiliario está adaptado y dispondrá de un software/hardware que le ayudará a seguir las clases sin muchos problemas), recursos materiales y personales, adaptación de los tiempos. Aparte de todo esto, como en las Universidades públicas también se realizará un programa de sensibilización.
- *Universidad Pablo Olavide*. El Servicio de Atención a la Diversidad Funcional, lleva funcionando desde el año 2005. Quieren que las PDF tengan las mismas condiciones que los demás y para ello, se les proporciona unos determinados recursos para asistirles en todo lo que sea necesario. Se atiende de manera particular al alumnado, profesorado, P.A.S. e investigadores siempre y cuando lo soliciten. Posee la única página web que suministra un audio.

4.5. Enfoquémonos principalmente en la Oficina de (UMA-Convive).

Como dije en el apartado anterior, en esta sección comentaré acerca de todas las funciones que desempeñan el Servicio de Atención a la Discapacidad. Esa nomenclatura se dio en el año 2015 y ya en el año 2017, se la conoce con la denominación de Oficina de (UMA-Convive). Su principal cometido es estar atentos al alumnado con diversidad funcional y/o dificultades en el aprendizaje. Se encarga de originar un informe de orientación al profesorado con las dificultades que tienen. Esto lo pueden pedir el alumnado que tenga un certificado de discapacidad igual o superior al 33%, tener dificultades específicas de aprendizaje (dislexia, discalculia, TDAH, etc.) y tener alguna enfermedad.

También asume distintas becas y programas educativos para incentivar la igualdad de oportunidades y la educación inclusiva en el marco universitario y son las siguientes (Isequilla & Payá, 2018, p.10):

Becas de transporte. Destinado para el alumnado con diversidad funcional. Es necesario que tengan la nacionalidad española o pertenezca a algún estado miembro de la Unión Europea.

Becas para el alumnado colaborador. El alumno ayudará y asistirá al alumnado con diversidad funcional en el currículum de las asignaturas de Grado. Las funciones que tiene que desempeñar son: proporcionar los apuntes, guiarles a las dependencias de la Facultad como puede ser el aseo, la reprografía, la biblioteca, al aula, etc.

Asistente Personal. Personal cualificado dirigido específicamente al alumnado con diversidad funcional motórica para asistirle en las tareas docentes de las asignaturas en las que esté matriculado. Se le otorgará como máximo 25 horas a la semana.

Intérprete de Lengua de Signos. Asignado para las personas con diversidad funcional auditiva. Tienen que demostrar su horario académico a la Oficina de Atención a la Diversidad. En caso de no poder asistir algún día a clase, tendrá que comunicarlo tanto a la empresa como a la Oficina. El alumnado podrá disponer de dos horas, independientemente del horario de las asignaturas. Si desea asistir a otro tipo de actividad formativa, es necesario que informe a la Oficina para que puedan ponerle un intérprete.

Como novedad del curso académico 2017/2018, han incorporado el título propio “Técnico auxiliar en entornos culturales”, desarrollado por primera vez en el curso, destinado al alumnado con diversidad funcional intelectual para que puedan tener una inserción sociolaboral en instituciones relacionadas con la Cultura. Este proyecto lo respalda el Fondo Social Europeo mediante el Programa Operativo de Empleo Juvenil. Este curso está organizado por módulos, el cual se imparte en la Universidad de Málaga. También, desarrollan sus prácticas en distintas entidades vinculadas con museos (el Museo de arte Colección Carmen-Thyssen-Bornemisza, el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza, el Museo y Centro de Arte Contemporáneo de Málaga, el Centre Pompidou, Málaga y el Museo Reina Sofía, el Museo Picasso, Málaga) asociados a la cultura y al arte). En este mismo curso ha participado un buen colaborador de la Oficina (UMA-

Convive), Ángel Idígoras, ilustrador de viñetas y el autor del cartel “Humanizando la Universidad” (Gutiérrez, 2019).

Y también por esa misma fecha, se desarrolló el “Buceo Adaptado” destinado a personas con diversidad funcional motórica. Es importante practicar alguna actividad deportiva, ya que es beneficioso para la salud de las personas. Los beneficios que presentan son: mejorar su desarrollo motórico y sus destrezas perceptivas, evitando la rutina diaria de estar en la casa. Otro aspecto positivo es el fomento de la autoestima, la memoria y la atención. Se da una formación teórica (dos horas) y práctica (una hora y cuarenta y cinco minutos).

En el 2018, la Universidad de Málaga celebró la semana del Campus Inclusivo, patrocinado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Fundación Once y Fundación Repsol. Su principal objetivo es que el alumnado con diversidad funcional no abandone los estudios académicos y tengan curiosidad por acceder a la Universidad. Es una semana en la que se muestran los estudios que pueden cursar en la Universidad de Málaga. Además, cuentan con actividades de ocio como ir a museos y conocer la actividad del “Buceo Adaptado”. Estas personas están asistidas en todo momento por monitores altamente cualificados (Leiva & Isequilla, 2019).

4.6. Otros Servicios que ofrece la Universidad de Málaga (Psicología y Logopedia).

Una vez que se ha comentado todas las ayudas que ofrece la Oficina (UMA-Convive) a todo el alumnado de la comunidad universitaria, se procederá a explicar los servicios de psicología y de logopedia. El Servicio de Psicología lleva vigente desde el año 1986, siendo el primero que se puso en funcionamiento en España y el Servicio de Logopedia se ha implantando recientemente en el año 2018.

4.6.1. Servicio de Atención Psicológica.

- Atención clínica a los adultos

Terapia personal (terapia de pareja, depresión, ansiedad, etc.)

Terapia grupal (estrategias para estudiar y para superar el miedo y la preocupación de hablar en público.

Actuaciones ante determinadas crisis.

Orientación en todo lo que precise la comunidad universitaria.

No se intervienen: Adicciones, trastornos de alimentación, trastornos psicóticos, ni se efectuarán

- Atención clínica a los niños
- Trabajo asistencial.
- Asesoramiento.
- Elaboración de programas específicos.
- Información a los padres y madres.

4.6.2. Servicio de Atención a la Logopedia.

Se realiza evaluación e Intervención en Trastornos:

- Desarrollo de habilidades lingüísticas.
- Habla (tartamudez).
- Voz (disfonías).
- Lenguaje (afasias).
- Asociados al deterioro cognitivo (Alzheimer).
- Asociados a problemas fisiológicos (laringectomías).

4.7. Educación Inclusiva y TIC en el escenario universitario

La educación inclusiva y la educación digital son contempladas como dos perspectivas esenciales en cuanto a la diversidad. La pedagogía inclusiva se encuentra en la TIC inclusiva mediante la Pizarra Digital Interactiva o cuando el profesorado sugiere al alumnado que emplee los portátiles para hacer las actividades de clase (Gallego, Cacheiro & Dulac, 2009; Beacham & McIntosh, 2013).

Mayorga y Madrid (2010) sugieren que las TIC están presentes en los espacios formales de la Universidad. Por lo que el profesorado puede plantearse diversas formas de impartir la docencia, intentando que todo el alumnado participe y así aprendan los unos de los otros.

Conocer en profundidad el uso de las TIC no es imprescindible, debemos saber darles un uso pedagógico, ofreciendo igualdad de oportunidades a todas las personas y

desarrollando el pensamiento crítico. Las TIC sirven para transformar la mentalidad del alumnado. Tanto el profesorado como el alumnado tienen que tener una adecuada predisposición a la hora de emplearlas (Trujillo, López-Núñez & Pérez, 2011).

Carillo, Garcés y Mantilla (2012) exponen que en las aulas universitarias se tiene que aplicar las TIC, debido a que es un instrumento de innovación, al mismo tiempo que motiva el aprendizaje del alumnado, haciendo que obtengan buenas calificaciones.

Como señalan Cabero, Fernández y Córdoba (2016) una de las principales desventajas que tiene el profesorado es la integración de las TIC al sistema educativo. La formación que se le brinda al profesorado en cuanto a las TIC es restringida y más aún en lo que respecta al alumnado con diversidad funcional. La actitud que manifieste el profesorado es clave a la hora de incorporar las TIC dentro del aula (Cabero & Guerra, 2011; Molina, Pérez & Antiñolo, 2012; Ramírez, Cañedo & Clemente, 2012 en Cabero, Fernández & Córdoba, 2016).

Se tiene que saber de que existen pocas investigaciones que evidencian que muchos profesores no usan las TIC por inseguridad desde un enfoque pedagógico y la gran mayoría de ellos no saben cómo aplicarlas al alumnado con diversidad funcional. Por lo que pierden muchas oportunidades de aprendizaje. Las TIC son herramientas digitales que fomentan la inclusión educativa a las personas con diversidad funcional (Cabero, Córdoba & Fernández, 2007; Córdoba, 2012; Eden & Heiman, 2011 en Cabero, 2016).

Actualmente, los recursos multimedia se están haciendo un hueco dentro de las aulas universitarias con el propósito de favorecer el aprendizaje a todo el alumnado, debido a que se comparten experiencias. Esto genera que haya un acceso directo a la información y todos los estudiantes están conectados para trabajar cooperativamente mediante un formato electrónico. Todo ello ha fomentado la innovación educativa dentro de las aulas, por lo que el profesorado tendrá que reflexionar sobre su práctica pedagógica. Integrar las TIC en el aula, no solamente es hacer presentaciones en el ordenador, sino promover la curiosidad entre los estudiantes para buscar la información que precisan (Rodríguez-García, Hinojo & Ágreda 2017).

Las TIC están contribuyendo el que se modifique nuestra manera de aprender y trabajar en nuestra vida diaria (Calderón, Ruiz-Palmero, Sánchez-Rodríguez & Sánchez-Rivas, 2017). Se puede deducir que las TIC son las herramientas indicadas para que las

personas adquieran conocimientos, debido a que a través de éstas las personas interaccionan entre sí e intercambian información. Esto permite que se puedan asimilar conocimientos tanto dentro como fuera del aula, ofreciendo a todas las personas una mayor accesibilidad (Rodríguez-García, Raso & Ruiz-Palmero, 2018).

En el contexto universitario tienen un papel relevante las redes digitales, debido a que los alumnos interaccionan entre ellos, buscando información de interés para realizar los trabajos colaborativos. Estas comunidades electrónicas ocasionan espacios académicos, donde el alumnado lleva a cabo sus prácticas pedagógicas (Aznar, Cáceres & Rodríguez-García, 2018).

Las TIC son un gran recurso pedagógico, pues son respetuosas con el alumnado con diversidad funcional, proporcionándoles en sus estudios universitarios una vida activa. No debemos olvidar que las diferencias hacen únicas a las personas. Por ese motivo, se tienen que tener en cuenta sus dificultades para emplearlas adecuadamente (Isequilla, Alcalá del Olmo, Parody & Leiva, 2019).

4.7.1. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional intelectual.

Aránzazu (2018) afirma que el ordenador debe tener un aspecto educativo para el alumnado con diversidad funcional intelectual. Para ello, se tiene que identificar el desarrollo cognitivo del alumnado para que pueda acceder con facilidad.

Se tiene que analizar los siguientes aspectos (Aránzazu, 2018, p. 143):

- Averiguar cómo es la comprensión verbal del alumnado, manejar el ordenador con la pretensión de mejorar las destrezas.
- Saber si la persona puede encontrar los símbolos del escritorio y cuál es la respuesta que emite ante los estímulos.
- Identificar si el alumnado manipula correctamente el ordenador.
- Analizar su comprensión lectora, es decir, reconocer si tiene la habilidad para asimilar los mensajes del ordenador. Si el alumnado no tiene una adecuada comprensión lectora, se tiene que recurrir a las adaptaciones. Se aconseja dirigirles en las actividades para fomentar dicha destreza.

Ante estos obstáculos previamente señalados, se tiene que optar por emplear aplicaciones que determinen instrucciones orales. Por lo tanto, el alumnado tiene limitada la autonomía y el uso del ordenador. Las actividades llevadas a cabo tienen que ser básicas y muy visuales. En el momento de seleccionar los programas se tienen que tener en cuenta el nivel académico del alumnado para que alcance los objetivos.

4.7.2. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional sensorial visual.

Hoy en día las TIC están presentes en todas las universidades, siendo un gran respaldo para las personas con diversidad funcional sensorial visual, por tanto, estas personas utilizan frecuentemente los portátiles. Previamente, tendrán que adquirir dicho aprendizaje para aplicarlo en la vida diaria. Las Nuevas Tecnologías son herramientas didácticas inclusivas, las cuales favorecen a su etapa universitaria, generando autoestima, motivación e independencia.

Alberti y Romero (2010) aclaran que el alumnado suele tener un ritmo de trabajo más lento que sus compañeros y se suelen fatigar con mayor antelación. Esto es debido principalmente a que las personas con diversidad funcional sensorial visual hacen representaciones mentales totalmente diferentes a las del alumnado con una buena visión. Se tiene que ser realista que este alumnado requiere apoyos visuales o táctiles y también que haya una repetición de experiencias directas. El profesorado en el aula se puede encontrar con estas situaciones:

- En caso de que el alumno padezca de ceguera total, solamente puede acceder por el sentido del tacto. Esto requiere de más tiempo que el análisis visual.
- Si el alumnado tiene restos visuales, explora su alrededor de manera analítica, fijándose mucho en los objetos, dibujos y textos.

Aránzazu (2018) plantea que antes de que el alumnado con restos visuales emplee un ordenador, se tiene que valorar su habilidad para visualizar los elementos de la pantalla y el teclado. No se debe olvidar que para realizar dicha estimación se tiene que tener en cuenta las ayudas de las que dispone. Se le puede ayudar poniendo más grande la grafía y los iconos de pantalla. Para ello, paulatinamente se tiene que introducir al alumnado en estas adaptaciones.

Por un lado, se tiene que permitir que el alumnado encuentre sus tácticas en cuanto al uso del ordenador para posteriormente colocarlo dentro de su campo visual. Por otro lado, se tiene que observar si el alumno entiende los mensajes de voz. Si el caso que se presenta es de un alumnado con baja visión funcional, se tiene que ser conscientes de aspectos como son el tamaño, los colores y el puntero de ratón para que la persona los identifique sin dificultades.

Otras ayudas que proporcionan las TIC es el uso de lupas en pantalla, las cuales dejan a la persona ampliar partes de la pantalla que no se perciben nítidamente.

Otro alumnado a considerar es aquel que padece una ceguera total, se usarán instrumentos adaptados al Sistema Braille y una voz sintetizada, es decir, utilizar el programa Jaws que sirve como lector de pantalla. Previamente, el alumnado tiene que familiarizarse con el sistema de de Braille, es decir, ser capaces de reconocer las letras.

4.7.3. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva.

Aránzazu (2018) sugiere que cuando se tenga a un alumno con diversidad funcional sensorial auditiva se tiene que prestar atención a si oye mejor por un oído que por otro. Muestran dificultades con los sonidos de alta frecuencia debido a que no pueden discriminarlos. Además, el audífono puede tener interferencias, dificultándole el acceso al ordenador.

Si el alumnado presenta una diversidad funcional sensorial auditiva media o superior puede utilizar los auriculares. En caso de disponer audífono, se utilizará un amplificador, el cual tiene que ajustar el volumen. Tienen obstáculos en la comprensión oral porque tiene un repertorio de vocabulario que es restringido y tampoco pueden estructurar una frase. Otros inconvenientes que pueden manifestar es que no comprenden las instrucciones del ordenador. Por esa razón, existen diversos programas con el objetivo de que mejoren su conciencia fonológica y puedan utilizar el ordenador como otra persona.

4.7.4. Aplicación de las TIC al alumnado con diversidad funcional motórica.

Aránzazu (2018) propone que hay que realizar una evaluación de cómo utiliza el alumnado el teclado y el ratón. En el acceso al teclado hay que seguir el siguiente orden que es mano, cabeza y pie, si lo requiere se realizará una pequeña adaptación.

Se tiene que observar si consiguen llegar al teclado correctamente, es decir, si son capaces de presionar las teclas del ordenador. Las dificultades que se les pueden presentar son: repetir alguna letra, dar alguna tecla sin pretenderlo, estar pulsando una misma tecla durante un largo período de tiempo.

Existen múltiples tipos de teclado (Aránzazu, 2018, p. 95):

Teclado ergonómico: organización de las teclas nada habitual.

Teclado ampliado: las teclas son grandes para mejor manejo.

Teclado reducido: es adecuado para el licornio o los movimientos acotados de mano o pie.

Teclado programable: no hay ninguna tecla, se puede estructurar la dimensión del teclado.

Estas personas pueden utilizar el ratón del ordenador con la mano, la cabeza o el pie. Hay que tener en cuenta estos factores (Aránzazu, 2018, p. 95):

- Presiona y suelta el ratón sin problemas.
- Consigue utilizar con exactitud el icono de cierre de ventana.
- Utiliza el teclado con una apropiada agilidad.
- No se fatiga.

Dependiendo de la persona se harán automáticas las funciones habituales y las menos corrientes le asistirá otra persona. Se tiene que procurar que el alumnado consiga por sí mismo, encender y apagar el ordenador.

Es necesario que el/la profesional recomiende sobre la postura a tener delante del ordenador y las adaptaciones que precisen. La postura común para todas las personas es tener los antebrazos en la mesa, una espalda recta y la pantalla al nivel de los ojos. A veces, es preciso que el asiento tenga una prótesis para tener una postura correcta.

III. CUERPO PRÁCTICO

CAPÍTULO 5. EXPLORANDO LAS DIMENSIONES ACADÉMICAS Y DE CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

5.1. Planteamiento de la investigación y exposición de motivos.

Hace ya varios años que estoy preocupada por el bienestar y la calidad de educación que promueve a aquellas personas con diversidad funcional, ya sea física, psicosocial, cognitiva o sensorial. Durante mi formación universitaria que de momento son diez años, he investigado acerca de las capacidades y peculiaridades de estas personas. Muchas veces he observado que la frase: “todos tenemos los mismos derechos y las mismas oportunidades”, es una utopía. Así que me realizaba la pregunta: “¿qué puedo hacer yo para que esta frase sea real? Además, concretamente en la Universidad de Málaga he tenido excelentes profesores y profesoras que me han hablado acerca de la diversidad funcional. En mis inicios de la Facultad, lo conocía con el nombre de “discapacidad”. Como decían algunos profesores es positivo que la nomenclatura cambie para que las personas nos sensibilicemos y concienciamos más ante las personas con diversidad funcional. Al haber estado tantos años estudiando, han provocado en mí el interés por aprender más sobre la diversidad funcional. Por lo tanto, dado que se me concede la oportunidad de elaborar una Tesis, he decidido reflexionar sobre la inclusión educativa, concretamente en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. A medida que iba explorando sobre la temática, averigüé que existe la Oficina (UMA-Convive). Ésta es clave junto a la técnico, la cual orienta al alumnado con diversidad funcional y da pautas y estrategias al profesorado de la Universidad de Málaga. Conocí la existencia de la Oficina cuando transcurrió ocho años de intenso estudio y por estar elaborando esta Tesis. Así que algunas de mis primeras preguntas fueron: “¿conoce el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación la Oficina de (UMA-Convive)?, ¿es consciente que si tiene alguna dificultad a la hora de impartir su asignatura al alumnado con diversidad funcional puede hablar con la técnica de dicha Oficina?

5.2. Naturaleza de la investigación.

En una investigación como ésta es indispensable tener en cuenta los principios de (Blumer, 1982 en Guerrero 1991):

- Guión sobre la parte empírica en la que se desarrolla el estudio.
- Realización de preguntas sobre aquello que se pretenda investigar.
- Delimitación de datos relevantes y hacia dónde enfocarlos.
- Hacer correlaciones entre los datos.

Este estudio se rige por la Escuela de Chicago que surgió en 1910 y 1940, ya que se emplean entrevistas en profundidad al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Guerrero (1991, p. 36) declara que el foco de investigación “es aquello que vamos a estudiar después de una primera fase de inmersión antropológica cuando el propio contexto de estudio nos sugiere que puede ser realmente significativo de estudiar”.

El origen de mi Tesis empezó exactamente en el contexto de la Universidad de Málaga, concretamente en la Facultad de Ciencias de la Educación. Estudié la Diplomatura de Magisterio de Educación Especial, porque siempre he tenido inclinación de ayudar y apoyar a aquellas personas que tienen dificultades en las tareas académicas. Fue fascinante que el profesorado me explicara aspectos relevantes sobre cómo atender a las personas con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, diversidad funcional intelectual, Síndrome de Down, autismo, dificultades académicas como dislexia, TDAH y otros. Recuerdo que me encantaba estudiar los apuntes que me proporcionaba el profesorado, y no solo hacía esto, sino que también realizaba voluntariados relacionados con atender a personas con diversidad funcional, también asistí a Jornadas, Congresos, Cursos, etc. para complementar mis estudios. Pero mi pregunta va más allá de todo esto y es: “¿el profesorado universitario de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga ofrece respuestas adecuadas al alumnado con diversidad funcional?”

La atracción por este tema también se debe a cuando cursé los Practicum I y II de Magisterio, ya que estuve con niños con diversidad funcional sensorial auditiva y motórica. Esto provocó en mí, que quisiera continuar mis estudios con más motivación, por lo que realicé el Grado en Logopedia, debido a que de alguna manera estaba relacionado con Magisterio. Existen muchas personas que requieren poner una «etiqueta» a las personas con diversidad funcional, siendo en la gran mayoría de las ocasiones innecesario. Todo el alumnado presenta determinadas dificultades con una asignatura en particular, debido a que algunos alumnos no comprenden los criterios establecidos a la hora de desarrollarla. Cada año aumenta la ratio del alumnado con diversidad funcional, lo que conlleva a que el sistema universitario requiera de una existencia adecuada, la cual es ofrecida por la Oficina de (UMA-Convive), (Sánchez, 2011). Supe de su existencia el primer año que empecé a elaborar la Tesis, es decir, en el año 2016. Posteriormente, me surgió la siguiente duda: ¿el profesorado universitario es consciente de que existe esta Oficina? El

profesorado pretende fomentar la inclusión educativa en sus aulas y no conoce los recursos que brinda la Universidad de Málaga.

El año 2015 fue la fecha en la que ya estaba terminando el Grado en Logopedia y fue la primera vez que entré en contacto con el mundo de la investigación. Mi Trabajo de Fin de Grado era: “Aplicación de la Batería Leeduca de identificación temprana en dificultades de aprendizaje de lectura en el colegio Lex Flavia Malacitanas”, vinculado a las dificultades académicas de las personas.

Después del Grado en Logopedia, decidí hacer el Máster Interuniversitario en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos. Mi intención era conocer cómo se podían resolver los conflictos dentro del aula. Pero, también me enseñaron la metodología del Aprendizaje Cooperativo. Una metodología que según mi parecer es coherente para aplicar dentro del aula, ya que así el alumnado se conoce entre sí y tiene un objetivo en común que es hacer un trabajo entre todos juntos. El Practicum que hice en este Máster se alejaba de mis verdaderas pretensiones que es saber lo máximo posible acerca de cómo mejorar la enseñanza para el alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, me gustó mucho, ya que consistía en el «Empoderamiento de la Mujer desde un enfoque pedagógico de Cultura de Paz». Esto provocó en mí que le diera más importancia al uso del lenguaje, ya que a la hora de dirigirme a hombres y mujeres, especificaba el lenguaje. Por último, mi Trabajo de Fin de Máster, trató de: “Actitudes y percepciones de estudiantes universitarios de Ciencias de la Educación sobre la Islamofobia”. La única conexión que veo con la temática de la diversidad funcional es si realmente existe la inclusión educativa y si se fomentan los valores como el respeto, la empatía y la humildad para estas personas. Tuve la gran suerte de trabajar para la Universidad Internacional de La Rioja, elaborando la asignatura Educación Intercultural Comparada para el Máster en Educación Inclusiva e Intercultural.

Me siento una privilegiada de poder estar llevando a cabo esta Tesis, porque es la temática que a mí realmente me seduce. Pues, me adentro en las concepciones que manifiesta el profesorado dentro del aula.

5.2.1. Objetivos de la investigación.

Objetivo general

El objetivo principal que considero relevante en mi Tesis Doctoral es:

- Indagar en las luces y sombras de la inclusión educativa de las personas con diversidad funcional en el contexto universitario.

Igualmente, para la consecución y logro de estos objetivos, se proponen los siguientes objetivos específicos del estudio:

Objetivos específicos

- Conocer la atención a la diversidad en el escenario universitario.
- Identificar las fortalezas y debilidades didácticas en relación a la inclusión educativa de personas con diversidad en la Universidad.
- Averiguar la perspectiva que tienen los docentes sobre la inclusión social y educativa de las personas con diversidad en el aula universitaria.
- Indagar en las concepciones que presentan el Personal de Administración y Servicios sobre la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.
- Analizar las percepciones que tienen los estudiantes universitarios sobre la situación académica y socioemocional de las personas con diversidad en el espacio universitario.
- Obtener una visión global sobre la inclusión en la universidad.
- Proponer iniciativas y medidas pedagógicas que promuevan una cultura de la diversidad en el contexto universitario.

5.3. Una investigación complementaria con la metodología cuantitativa y cualitativa.

Este apartado se centra en los aspectos metodológicos que son el pilar de esta investigación. Al principio, se pensó solamente en utilizar una metodología cualitativa, realizando entrevistas al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Es una forma coherente de recoger datos cualitativos (Glaser y Strauss, 1967, Denzin, 1970, Goetz y Lecompte, 1988, Anguera, 1986). Guerrero (1991) afirma que utilizar la metodología cuantitativa es una reducción de la realidad. Sin embargo, al observar que iba a transcurrir un determinado tiempo para transcribir las entrevistas, también decidí utilizar el recurso de los cuestionarios vinculados a la metodología cuantitativa,

pertenecientes a Sánchez (2011). Se podría decir que la parte cuantitativa abre el camino de la investigación y la cualitativa proporciona respuestas más acordes.

Además tenía el deseo de conocer las percepciones de toda la comunidad universitaria, por lo que decidí utilizar cuestionarios para que me los rellenaran los compañeros del alumnado con diversidad funcional y el Personal de Administración y Servicios.

Ante este tema sería conveniente revisar las características que propone Guerrero (1991, pp-18-19).

Tabla 3.-Características principales de la Metodología Cualitativa y Cuantitativa.

Características principales de la Metodología Cualitativa y Cuantitativa	
Metodología Cualitativa	Metodología Cuantitativa
Siempre procura entender la conducta humana desde el mismo contexto.	Investiga el comportamiento desde el laboratorio o el sillón de casa. A veces, estudian a las personas desde ese mismo escenario.
La observación es participante. La presencia del investigador ocasiona diversas reacciones a los sujetos estudiados.	La observación es controlada. Considera que mediante el control de las variables contaminadoras, no desencadena determinadas reacciones a los sujetos investigados.
Sus estrategias pedagógicas se acercan a la realidad. Investiga a pocas personas, por lo que no hay generalización.	Piensa que sus tácticas son impecables. Estudia a un buen porcentaje de personas (muestreo significativo) y opina que se puede generalizar a otros contextos semejantes.
Determinación de categorías durante la investigación.	Definición de categorías antes de hacer la investigación.

Fuente: Guerrero (1991).

Ambas metodologías son imprescindibles para esta investigación social dándonos a conocer la realidad que vive el profesorado de la Universidad de Málaga. Tenemos que ser conscientes de que nos encontramos ante fenómenos sociales y que estas metodologías nos van a aportar datos de gran interés. Estas metodologías son más eficaces cuando se articulan o combinan, siempre hay que tener presente el objetivo a desarrollar (Cea, 1996). Tal y como plantean Cook y Reichardt (2005) si se utilizan estas dos metodologías conjuntamente, se eludirán los sesgos propios que presenta cada una de las metodologías

Rodríguez y Valldeoriola (2009) declaran que la metodología mixta elimina sesgos de ambos métodos cuando se emplean por partes, los resultados de un método ayuda al desarrollo del otro y viceversa. Así de esta manera, se proporcionan datos de análisis desde ambos enfoques.

Actualmente, el investigador se encuentra con el dilema de investigar la realidad con la metodología cuantitativa o cualitativa para obtener conocimientos vinculados con las ciencias sociales. Esto ha supuesto el estudio y el análisis de los distintos enfoques académicos y científicos de cada una de las metodologías. De ahí que generalmente los estudiosos se planteen por realizar una complementariedad de los planteamientos cuantitativo y cualitativo, enfocándose en la opción de múltiples métodos, debido a que se utilizan variadas técnicas operativas para la resolución de un problema determinado, evitando el reduccionismo, lo que conlleva a una mejor comprensión de la temática estudiada (Blanco & Pirela, 2016).

Tal y como exponen Anguera, Portell, Chacón-Moscoso y Sanduvete-Chaves (2018) la metodología cualitativa tiene lugar en un contexto espontáneo, pero también me he formulado preguntas de índole cuantitativa, tipo “quién”, “qué”, “cómo” y “cuándo” acerca de los intereses del profesorado. En este estudio se complementan la metodología cualitativa (entrevistas semiestructuradas profundas empleadas para el profesorado) y la cuantitativa (las respuestas de los cuestionarios ofrecidas por parte del profesorado, Personal de Administración y Servicios y los compañeros del alumnado con diversidad funcional). Este procedimiento implica la obtención de datos cuantitativos y cualitativos, promoviendo que haya una mayor consolidación en lo referente a la información.

5.4. Explicaciones previas al análisis e interpretación del análisis cualitativo.

Guerrero (1991) expone que en el momento de hacer las entrevistas semiestructuradas profundas me surgió lo que se conoce como «Principio de Proliferación de la Duda», el cual es un término del filósofo Immanuel Kant, haciendo referencia a que una duda puede llevar a otra y ésta a otra y así hasta un proceso infinito.

Guerrero (2017, p. 143) ofrece la siguiente explicación a la metodología cualitativa, siendo como estamos viendo, la más relacionada a mi estudio científico: “los investigadores que se acercan a la realidad educativa (o de las ciencias sociales en general) con enfoques experimentales, estudian muchos sujetos, de forma superficial, protegidos en una especie de «coraza» de científicidad a la que llaman muestra significativa (lo que supone que es una muestra representativa de la población total)”.

La investigación se va construyendo paulatinamente mediante los sujetos estudiados. Una vez que se han obtenido los datos cualitativos, en este caso las entrevistas se asignarán categorías. De estas categorías surgirán las subcategorías, las cuales no estaban presentes en el formulario de las preguntas. Es indispensable leer minuciosamente las transcripciones de las entrevistas, poniendo una determinada categoría para posteriormente analizar y comprender su significado.

5.5. Foco de estudio.

El foco de mi Tesis se centra en analizar, comprender y evaluar las concepciones que manifiesta toda la comunidad universitaria, es decir, el Personal Docente e Investigador, el alumnado y el Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, referido al alumnado con diversidad funcional.

A raíz de este foco genérico, se puede concretar las cuestiones que apoyan a enfocar el proceso de investigación:

Cuestión 1:

Concepciones de los profesionales de la Oficina de (UMA-Convive).

Cuestión 2:

Concepciones del profesorado novel.

Cuestión 3:

Concepciones del profesorado experto.

Cuestión 4:

Concepciones de alumnado de distintas titulaciones.

Cuestión 5:

Concepciones del Personal de Administración y Servicios.

Como bien explica Guerrero (1991, p. 36) el foco de estudio es “aquello que vamos a estudiar después de una primera fase de inmersión antropológica cuando el propio contexto de estudio nos sugiere qué puede ser significativo estudiar”.

5.5.1. Cuestiones derivadas del foco de estudio.

Una vez que se establecido el foco de estudio, se procedió a determinar las categorías para el profesorado experto y novel, aquellas personas que crearon la Oficina de (UMA-Convive), los profesionales de dicha Oficina y la iniciativa propuesta por expertos del Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, pues son personas que están en contacto directo con el alumnado universitario. Las entrevistas se aplicaron al profesorado experto y novel para conocer sus percepciones acerca del alumnado con diversidad funcional y si conoce los recursos que la Universidad de Málaga proporciona a este colectivo como es el caso de la Oficina de (UMA-Convive). También se entrevistó a los creadores de la Oficina para indagar en cómo fue el origen, a los profesionales de la (UMA-Convive), debido a que se pretende saber cómo se organizan a la hora de atender al alumnado con diversidad funcional y a los expertos del Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, por ser algo novedoso en la Universidad de Málaga, ya que es un título destinado únicamente al alumnado con diversidad funcional intelectual.

Después de describir cómo ha sido el foco de estudio, se profundizará en cómo han sido las entrevistas para los colectivos que se ha señalado previamente. En primer lugar, se han formulado 19 preguntas para el profesorado experto y novel de la temática de inclusión educativa. Se han formulado esas mismas preguntas al profesor y a la profesora sobre el Título Propio Auxiliar en entornos culturales. Sin embargo, para comprenderlo mejor se han añadido tres preguntas más. Las categorías temáticas que se han surgido en este análisis cualitativo han sido revisadas, analizadas y aceptadas por el grupo de expertos y expertas del Grupo de Investigación en Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo de la Universidad de Málaga (HUM-1009):

1. Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.
2. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).
3. Apoyos a la diversidad funcional
4. Participación en el Decanato.
5. Experiencia en el aula con todo el alumnado.
6. Actitud hacia la docencia y la inclusión.
7. Estrategias y elementos de inclusión en el aula.
8. Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.
9. Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.
10. Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).
11. Título Técnico Auxiliar.
12. Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar.
13. Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.
14. Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.
15. Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).
16. Orientación a las personas con diversidad funcional.
17. Actitud hacia el Servicio.
18. Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Una vez que se analizaron los datos de forma exhaustiva, surgieron subcategorías como:

1. Otros Servicios de la Universidad de Málaga.
2. Vocación o condición docente.
3. Apoyo y asesoramiento familiar
4. Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.
5. Comunidad universitaria.
6. Cómo construir una escuela inclusiva.
7. Infraestructuras de la Universidad.
8. Asignatura de la mención de escuela inclusiva.
9. Tutoría y orientación personal para el alumnado.
10. Valoración de las Universidades.
11. Experiencia con un compañero con diversidad funcional.
12. Perspectiva de género.

13. Inclusión Sociolaboral.
14. Educación Ambiental.
15. Otras asignaturas impartidas en la Universidad de Málaga.
16. Interacción con los compañeros.
17. Experiencia personal.
18. Sello Bequal.
19. Abandono de la Universidad.
20. Stand informativo del Servicio.
21. Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional.
22. Vinculación entre el Servicio y la Delegación de Educación.
23. Voluntariado para el Servicio.

Esta investigación también ha pretendido conocer perfectamente cómo funciona el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Para ello, se han elaborado otras preguntas y la investigadora ha entrevistado a la técnico del Servicio, la orientadora de universitarios que cubrió la baja de la técnico, interviniendo en actividades específicas del Servicio y por último al Vicerrector de Estudiantes, el cual es apoyo coherente para el Servicio. Por lo tanto, las categorías temáticas que se han generado por las entrevistas han sido analizadas y verificadas por el grupo de profesionales del Grupo de Investigación en Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo de la Universidad de Málaga (HUM-1009):

1. Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.
2. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).
3. Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).
4. Participación en el Decanato.
5. Experiencia en el aula con todo el alumnado.
6. Actitud hacia la docencia y la inclusión.
7. Principales necesidades de las personas.
8. Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.
9. Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.
10. Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).
11. Procedimiento que tiene que seguir una persona que le atienda el Servicio.
12. Infraestructuras de la Universidad.
13. Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.
14. Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

15. Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).
16. Orientación a las personas con diversidad funcional.
17. Actitud hacia el Servicio.

Cuando se analizaron los datos minuciosamente, la investigadora halló todas estas subcategorías:

1. Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).
2. Vocación o condición docente.
3. Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades.
4. Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.
5. Comunidad universitaria.
6. Funciones del Vicerrector de Estudiantes.
7. Logro de la finalización de estudios.
8. Incertidumbre del alumnado con diversidad funcional.
9. Sello Bequal.
10. Valoración de las Universidades.
11. Título propio de personas con diversidad funcional intelectual.
12. Reunión con otros profesionales del Servicio de España.
13. Inclusión Sociolaboral.
14. Jornadas y actividades de sensibilización.
15. Medidas propuestas por el Servicio.
16. Servicios de atención a la diversidad.
17. Protocolo específico.
18. Experiencia en la creación del Servicio.
19. Derechos de las personas.
20. Stand informativo del Servicio.

5.6. Contexto de la investigación.

Atendiendo el artículo 10, del Real Decreto 1707/2011: “las universidades facilitarán a los tutores de estudiantes con discapacidad la información y la formación necesarias para el desempeño de esta función”. Por esa razón, al principio la investigadora se enfocó en el Personal Docente e Investigador de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. Al investigar tanto, fue consciente que también era importante conocer las concepciones de toda la comunidad universitaria. Así que la investigadora

creyó conveniente comunicar a sus dos directores de Tesis que quería conocer las actitudes del alumnado y del Personal de Administración y Servicios, pues son quienes conviven con el alumnado con diversidad funcional. Los directores le transmitieron sus ánimos y paulatinamente aplicó cuestionarios a esos dos colectivos. Le resultó difícil con el Personal de Administración y Servicios, pues la investigadora entregó cuestionarios a muchas personas del gremio y devolvieron los cuestionarios hechos un grupo reducido de personas.

5.7. Muestreo teórico.

Una vez realizado el cuerpo teórico de la Tesis para tener más conocimiento sobre la diversidad funcional, los servicios de las universidades, las percepciones de la comunidad universitaria, la formación del profesorado en la Universidad del siglo XXI entre otras cuestiones. La investigadora decide utilizar dos metodologías, la cuantitativa y la cualitativa.

En cuanto a la parte cuantitativa, he decidido emplear un muestreo no probabilístico incidental. Según Salkind (1998, p. 102): “el muestreo no probabilístico, comprende aquellas en las que se desconoce la probabilidad de escoger un individuo”. Es no probabilístico, porque no se ha tenido en cuenta un marco de muestreo.

Tabla 4. - .Muestreo teórico de la comunidad universitaria

Cuestionarios aplicados	Sujetos encuestados	Sujetos en Total de la Universidad de Málaga	Muestra representativa o no
Personal Docente e Investigador	45	2330	Muestra no representativa
Alumnado	418	585	Muestra representativa
Personal de Administración y Servicios	24	1284	Muestra no representativa

Elaboración propia

La investigadora tiene que tener presente los siguientes aspectos (Salkind, 1998):

- La muestra al ser grande (dentro de unos límites considerables), se obtendrán mejores resultados, ya que existe una probabilidad ínfima de error.
- Comprobar los subgrupos de la investigación, procurar que haya el mismo número de hombres que de mujeres.
- Hacer más cuestionarios en papel y enviárselos a más personas, ya que siempre habrá un porcentaje de personas que no los rellenen.

En la parte cualitativa, se empleó el muestreo de bola de nieve (no probabilístico intencionado) hasta llegar a una saturación teórica para hallar la extracción de conclusión, debido a que se ha realizado 26 entrevistas (Creswell & Maietta, 2002). Se ha ido entrevistando a las personas, a medida que los entrevistados iban aconsejando a la investigadora sobre quiénes podía hacer entrevistas. La muestra crecía al igual que una “bola de nieve”, hasta que la investigadora veía oportuno parar. Los factores que han determinado el tamaño han sido el tiempo y los recursos disponibles (materiales, humanos y económicos).

Tabla 5.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte I).

Personas entrevistadas	Género	Tipología	Años de docencia	Puesto en la Universidad	Fecha de realización de la entrevista	Fecha de transcripción de la entrevista	Duración de la entrevista
1. F.G	Masculino	Profesor Experto de la Educación Inclusiva	31 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	04/04/2017	09/05/2017	00:30:19
2. M.M	Masculino	Profesor Experto de la Educación Inclusiva	36 años	Catedrático de la Facultad de Ciencias de la Educación	17/10/2017	15/11/2017	00:56:42
3. J.L	Masculino	Profesor Experto de la Educación Inclusiva	14 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	23/01/2017	24/02/2018	00:15:55
4. D.H	Masculino	Profesor Experto de la Educación Inclusiva	12 años	Contratado Postdoctoral de la Facultad de Ciencias de la Educación	20/10/2017	04/05/2018	00:17:31
5. B.E	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	12 años	Profesora Asociada de la Facultad de Ciencias de la Educación	16/10/2017	03/12/2017	00:36:39
6. I.L	Masculino	Profesor Experto de la Educación Inclusiva	10 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación y también ha sido Vicedecano	16/10/2017	15/04/2018	00:42:33
7. S.M	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	14 años	Profesora Asociada de la Facultad de Ciencias de la Educación	19/10/2017	25/05/2018	00:19:49
8. T.C	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	20 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	16/10/2017	29/04/2018	00:34:28

II). *Tabla 6.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte*

<i>Personas entrevistadas</i>	<i>Género</i>	<i>Tipología</i>	<i>Años de docencia</i>	<i>Puesto en la Universidad</i>	<i>Fecha de realización de la entrevista</i>	<i>Fecha de transcripción de la entrevista</i>	<i>Duración de la entrevista</i>
9. M.L	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	4 años	Profesora Sustituta Interina	20/10/2017	12/04/2018	00:18:48
10. A.C	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	17 años	Profesora Asociada de la Facultad de Ciencias de la Educación	25/10/2017	07/03/2018	00:23:13
11. L.C	Femenino	Profesora Experta de la Educación Inclusiva	14 años	Profesora Contratada Doctora de la Facultad de Ciencias de la Educación	24/10/2017	28/05/2018	00:15:55
12. A.L	Femenino	Profesora Novel de la Educación Inclusiva	25 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	19/10/2017	07/05/2018	00:28:39
13. J.J	Masculino	Profesor Novel de la Educación Inclusiva	11 años	Profesor Asociado de la Facultad de Ciencias de la Educación	25/10/2017	28/04/2018	00:11:36
14. M.J	Femenino	Profesora Novel de la Educación Inclusiva	3 años	Profesora Sustituta Interina de la Facultad de Ciencias de la Educación	11/05/2018	12/05/2018	00:37:12
15. N.M	Femenino	Profesora Novel de la Educación Inclusiva	7 años	Profesora Sustituta Interina de la Facultad de Ciencias de la Educación	17/10/2017	23/05/2018	00:38:44
16. P.F	Masculino	Profesor Novel de la Educación Inclusiva	2 años	Profesor Sustituto Interino de la Facultad de Ciencias de la Educación	11/10/2017	15/10/2017	00:17:31

III). *Tabla 7.-. Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte*

<i>Personas entrevistadas</i>	<i>Género</i>	<i>Tipología</i>	<i>Años de docencia</i>	<i>Puesto en la Universidad</i>	<i>Fecha de realización de la entrevista</i>	<i>Fecha de transcripción de la entrevista</i>	<i>Duración de la entrevista</i>
17. A.M	Masculino	Profesor Novel de la Educación Inclusiva	23 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	16/10/2017	27/11/2017	00:12:44
18. V.M	Masculino	Profesor Novel de la Educación Inclusiva	16 años	Profesor Contratado Doctor de la Facultad de Ciencias de la Educación	16/10/2017	30/04/2018	00:17:26
19. J.O	Masculino	Profesor Novel de la Educación Inclusiva	14 años	Profesor Ayudante Doctor	18/10/2017	01/05/2018	00:15:06
20. E.E	Masculino	Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive)	24 años	Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación	03/11/2017	01/12/2017	00:12:45
21. D.L	Masculino	Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA- Convive)	18 años	Profesor Asociado de la Facultad de Psicología	08/11/2017	10/04/2018	00:26:50
22. G.R	Femenino	Personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive)	12 años	Técnico de la Oficina de Atención a la Diversidad Funcional y Profesora Asociada de la Facultad de Psicología.	31/10/2017	10/12/2017	00:28:35
23. F.M	Masculino	Personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA- Convive)	22 años	Vicerrector de Estudiantes	24/11/2017	07/04/2018	00:33:40
24. B.L	Femenino	Personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA- Convive)	17 años	Orientadora de universitarios en la Oficina de Atención al Estudiante	06/06/2018	12/06/2018	00:45:39

Tabla 8.-. *Profesorado que participó en las entrevistas semiestructuradas profundas. (Parte IV).*

Personas entrevistadas	Género	Tipología	Años de docencia	Puesto en la Universidad	Fecha de realización de la entrevista	Fecha de transcripción de la entrevista	Duración de la entrevista
25. M.A	Femenino	Personal implicado en el Título propio técnico auxiliar en entornos culturales.	13 años	Directora de la Oficina de Atención al Estudiante, Profesora Titular de la Facultad de Filosofía y Letras y también ha sido Vicedecana de la misma	22/06/2018	25/06/2018	00:37:58
26. J.C	Masculino	Personal implicado en el Título propio técnico auxiliar en entornos culturales.	25 años	Profesor Titular de la Facultad de Derecho y también monitor del Título Propio.	08/05/2018	19/05/2018	00:30:27

5.8. Descripción de los participantes de investigación.

Quiero reflejar que a todas las personas a quienes he entrevistado, y he tenido contacto directo, tienen sensibilidad y compromiso con las personas con diversidad funcional. He aprendido mucho de cada uno de ellos y tengo la mirada más amplia sobre la educación inclusiva. Al profesorado experto le encanta la temática de la educación inclusiva, investiga, lee, se documenta y la gran mayoría se forma. Mientras, el profesorado novel en educación inclusiva tiene una gran motivación por aprender y tener espacios de coordinación para dialogar entre ellos y enriquecerse mediante su experiencia, pues pretenden impartir una docencia de calidad.

Primero, voy a describir al profesorado experto en la temática de inclusión educativa para dar a conocer sus características.

F.G: Un profesor realmente comprometido con los derechos de las personas con diversidad funcional, lleva toda su vida investigando sobre esta temática. Se preocupa de enseñar bien a su alumnado, pues es consciente de que estará en contacto directo con el alumnado con diversidad funcional. Por ello, enseña programas específicos con el fin de que el currículum sea accesible para todos.

M.M: Un profesional que se preocupa de que exista una real inclusión dentro del aula, desearía que el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación cambiara su concepción con respecto a la educación inclusiva. Él propone cinco estrategias: todos los niños son competentes para aprender, trabajar en el aula de forma cooperativa y solidaria, construir el conocimiento social, el aula debe ser democrática y percibir las diferencias humanas como valores.

J.L: Un profesor muy implicado con sus estudiantes, le ha encantado la experiencia de tener alumnado con diversidad funcional en su aula. Cuando algún estudiante le pide material por tener alguna peculiaridad, él se lo facilita. Recomienda que haya una etapa de tutoría personalizada al alumnado y que se les oriente para la inserción sociolaboral. En su formación permanente, hizo un curso, donde tenía que realizar un seguimiento a A.H, un chico con Asperger. Se preocupa de que el profesorado actúe apropiadamente con el alumnado.

D.H: Un profesor que conoce a la perfección el Servicio de la Universidad de Sevilla y no tanto el de Málaga, señalando que falta información. En su experiencia en Sevilla tuvo que hacer adaptaciones no significativas como por ejemplo poner en primera fila a una alumna con diversidad funcional sensorial visual y auditiva. A la investigadora lo que le gusta de este profesor es que aclara que da un trato “natural y con respeto” a su alumnado. Este profesor intenta que haya espacios en su clase para el diálogo y la reflexión, debido a que es partidario de las metodologías innovadoras.

B.E: A esta profesora le preocupa la inclusión educativa desde el año 1982, porque desde que empezó a trabajar siempre ha estado con personas con diversidad funcional. Solamente quería hacer la carrera de Magisterio, solo ha tenido alumnado con diversidad funcional motórica y con fibromialgia, las tutorías las daba en el edificio donde impartía las clases para que no tuvieran que desplazarse. El Servicio lo conoce muy bien, ya que gracias a ella la investigadora se enteró de que el Servicio había modificado su nomenclatura. Ella señala lo desagradable que fue cuando se enteró de que había personas que formaban parte del Servicio que aplicaban tests a las personas con diversidad funcional para sus Tesis en el año 2012. Es una profesora muy comprometida, debido a que intentó ayudar a una alumna con diversidad funcional motórica de la Facultad de Filosofía y Letras, debido a que las aulas son pequeñas para un elevado porcentaje de alumnado y esta alumna se quedaba fuera.

I.L: Es un experto de la materia de Educación Física y le encanta hacer cursos vinculados con la Educación Física destinados a personas con diversidad funcional sensorial visual y motórica. Es una persona que se preocupa por cada uno de sus alumnos, debido a que en el momento en que detectaba que algún alumno tenía alguna dificultad se ponía en contacto con el Servicio como en el caso de su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual.

S.M: Una profesora sensibilizada con la inclusión educativa, que concibe la diversidad como un valor de las personas. Además, es orientadora en el ámbito de Educación Infantil. Puntualiza que para ser docente es necesario tener vocación, empatía y técnica. Reflexiona sobre si alguna vez tuvo un alumno con diversidad funcional, hay alumnado al que no se le puede detectar a simple vista. Este es un aspecto que le inquieta, debido a que si ha sido así no ha tomado las medidas oportunas.

T.C: Esta profesora está muy involucrada en la temática de inclusión educativa, realizó una carrera y luego hizo Pedagogía Terapéutica. En sus inicios de docente trabajó en centros escolares, posteriormente se dedicó al escenario universitario. Como conoce el Servicio, ha habido veces que ha contactado con ellos por tener una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva que necesitaba intérprete. Se siente satisfecha de haber realizado el curso de “Atención al alumnado con discapacidad” para el Personal Docente e Investigador (PDI). Propone que se hagan encuentros con personas con peculiaridades para que expresen sus necesidades y si han realizado algún material que hagan exposiciones con la pretensión de que se sientan protagonistas, reconociéndoles sus capacidades. Tuvo un alumno con diversidad funcional intelectual, a quien le dedicó mucho tiempo, le propuso asistir a tutorías para ayudarlo a entender la asignatura. Le gusta formarse, debido a que hace jornadas, congresos o cursos de formación.

M.L: Esta profesora lleva escuchando la inclusión educativa desde que era pequeña, debido a que su padre pertenece a los Equipos de Promoción de Orientación Educativa, orientando al alumnado con peculiaridades. Desde que tenía ocho años quería dedicarse al ámbito de la Psicología por vocación y luego se dirigió al contexto académico de la Universidad. Reconoce que la Facultad ha cambiado mucho un ejemplo, se puso una rampa de acceso en el año 2011.

A.C: Esta profesora se dedica a la docencia por vocación, porque un día leyó su diario de cuando tenía 13 años y recordó lo que pensaba en aquella época. Es partidaria del lenguaje inclusivo y respetuoso, porque para eso se está en la Facultad de Ciencias de la Educación. Quiere que se emplee este lenguaje para dar visibilidad al colectivo de las mujeres. Se ocupa plenamente de la inclusión educativa, debido a que uno de sus compromisos es la presidencia de la Confederación de las Organizaciones de Orientación Psicopedagógica de España (COPOE). Principalmente, trabaja con niños de edades tempranas, detecta cual es su necesidad para ofrecerles una respuesta específica,

también redacta informes para solicitar ayudas técnicas como el ordenador, escribir en Braille, intérprete de Lengua de Signos, etc.

L.C: Es una profesora muy comprometida con el alumnado con diversidad funcional, les anima a que asistan a tutoría y les pregunta: “¿qué necesitas?” De esta manera, se evitan los problemas y las clases transcurren de forma adecuada. Al principio no pensaba en ser docente, pero le gustó la experiencia y se quedó en la Universidad. Ha participado como ponente en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, destinado al alumnado con diversidad funcional intelectual. Se enteró de que una de sus alumnas tenía dislexia y se preocupó mucho por ella, le habría encantado haberlo sabido antes para haber tenido más tutorías con ella, reforzando los contenidos de la asignatura.

Segundo, voy a describir al profesorado novel en la temática de inclusión educativa para dar a conocer cómo son.

A.L: Es una profesora muy sensibilizada con el alumnado con diversidad funcional, hace unos años tuvo un alumno con problemas de lenguaje y le habría encantado haber sabido de la existencia del Servicio para que la hubieran asesorado. Ha tenido tutorías con el alumno para ayudarle y a pesar de no saber cuáles son las actuaciones más eficaces para dar respuestas académicas al alumnado, lo hizo muy bien, debido a que le ponía cerca de ella para hacerle más fácil la lectura labiofacial. Es docente, porque le gustaba enseñar a sus compañeros y hermanos. Le habría gustado haber sido docente de Educación Primaria, pero al final tuvo que ser profesora de Universidad, siendo enriquecedora la experiencia porque también aprende de su alumnado.

J.J: Un profesor muy implicado y agradable con el alumnado, opina que en la Universidad hay un elevado porcentaje de alumnado, siendo probable que haya alguno que tenga alguna peculiaridad. Para él ser docente es su vocación real, debido a que le encanta transmitir los conocimientos que tiene. Especialmente, trabaja la Educación Ambiental en el Aula del Mar y también forma parte de la secretaría técnica de Ecocampus, donde incita a toda la comunidad a que se involucre en cuestiones del Medioambiente, es decir, potenciar los encuentros informales para que el profesorado, Personal de Administración y Servicios se conozcan más. Por esa razón, es consciente de la relevancia del bienestar del alumnado, fomentándoles determinados valores.

M.J: Esta profesora tiene una actitud positiva y le gusta formarse. Le encanta investigar sobre la Educación Ambiental, relacionándola con la inclusión educativa, debido a que manifiestan líneas en común. Dedicar muchas horas para impartir una docencia de calidad. Sugiere el tener encuentros de coordinación con el profesorado para enriquecerse con las experiencias mutuamente. Reconoce que todas las personas tienen su diversidad, es decir, todas las personas tenemos nuestras fortalezas y debilidades. Desde que era pequeña siempre tuvo la motivación de ser profesora en centros escolares o educativos. Pero cuando realizó la carrera, consideró que le deleitaba más la investigación y ya se dedicó a la docencia universitaria. Indica que para ser profesor de Universidad hay que tener humildad, es decir, todos manifestamos desigualdades y hay que aceptarlas. Identificó que tenía una alumna con dificultades académicas, pues detectó que tenía inconvenientes con las dinámicas que proponía realizar cooperativamente. Una de las tareas académicas que el alumnado tiene que elaborar es diseñar un programa de Intervención Socioeducativa como educadores sociales. Ninguno de los compañeros quiso hacer el trabajo con C., así que la profesora determinó hacerlo con ella, porque quería dar a su alumnado una lección de humildad.

N.M: Es una profesora que está muy concienciada con el alumnado con diversidad funcional. Le desagradar la tipología de diversidad funcional, personas normales y la imposición de etiquetas, ya que todos tenemos dificultades en aspectos concretos y también tenemos muchas cualidades. Ella quiere que todo el alumnado aprenda e interactúe entre sí dentro del aula. En caso de tener un alumno con diversidad funcional adaptaría su programación completa de la asignatura. Tuvo un alumno con diversidad motriz, a quien le adaptó la evaluación, pues no podía escribir. Le hizo una entrevista oral, la cual la hizo muy bien, estaba preocupada de si lo estaba haciendo correctamente, porque no disponía del apoyo del Servicio. Comprende a la perfección la situación de las personas con diversidad funcional, debido a que tuvo una mala experiencia con el profesorado en quinto y sexto de Educación Primaria, etiquetándola de mala estudiante por sus capacidades intelectuales. Afortunadamente, sus padres la cambiaron de centro educativo, mejorando notablemente su comportamiento, su rendimiento académico y contando con el apoyo del profesorado. Le ofrecieron una beca de colaboración, descubriendo que le encantaba investigar y ya se estableció en la Universidad.

P.F: Es un profesor que no conoce mucho la temática de inclusión educativa, pero es un excelente profesional, debido a que se preocupa por cada uno de sus alumnos. Un ejemplo que puso a la investigadora fue que tuvo una alumna que tenía dificultades de

visión, porque no veía las diapositivas. Así que él la sugirió que se pusiera en primera fila, como ya sabía que esta alumna mostraba este inconveniente, decidió aumentar la grafía para que la alumna pudiera seguir adecuadamente el ritmo de clase. A él le habría encantado haber sido informático, debido a que responde mejor con un ordenador que con una persona, pero considera que explica muy bien las lecciones.

A.M: Un profesor muy involucrado con el alumnado con diversidad funcional. Aunque no sea profesor por vocación, es un magnífico profesional, porque ayuda a todo aquél que se lo solicite. Cuando ha tenido reuniones de Departamento, ha comprobado que sus compañeros carecían de información sobre la existencia del Servicio y él les ha recomendado que acudan para conocerlo y para asesorarles con su alumnado con diversidad funcional. Comenta acerca del anuncio de la Organización Mundial para el Hambre que especificaba que el objetivo era que desapareciera, es decir, no se tendría que dar tanta importancia a las personas con peculiaridades, porque lo mejor es darles un trato natural y hacer las correspondientes adaptaciones, dependiendo de la diversidad que presente la persona.

V.M: La temática de este profesor es más bien la exclusión social, enfocada a grupos desfavorecidos de la sociedad, predominando la inclusión educativa. Le parece coherente que exista el Servicio, debido a que orientan sobre cómo ofrecer respuestas académicas al alumnado con diversidad funcional. Un profesor concienciado sobre la metodología a utilizar en su docencia, que reflexiona si tiene una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, no tiene ningún sentido poner una película y busca otras alternativas para que la clase le sea fructífera. Se incorporó a la Universidad tardíamente, porque ya tenía trabajo dentro del ámbito de la Educación Social, familia y una determinada edad. Él refleja que no ha tenido dificultades con su alumno con Asperger, aclarando que era uno más de la clase y que podía seguir los ritmos. Sin embargo, presenció los obstáculos que tuvo una alumna con diversidad funcional motórica, debido a que el conductor de autobús no le permitía el acceso, teniendo que faltar a varias clases.

J.O: Un profesor que está comprometido y facilita la inclusión a las personas con peculiaridades. Le encantaría que no se hablara de inclusión, debido a que la educación ya tendría que conllevar este aspecto, pero entiende que a día de hoy se hable de ello. Opina que entiende muy bien la teoría de la inclusión educativa, pero es dificultoso llevarla a la práctica. Tiene una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual y ya ha dialogado con ella para saber qué necesita, que es hablar claramente para que la

intérprete lo comprenda y se lo pueda transmitir a la alumna. Él quería haber sido profesor de niños, pero un día tuvo la opción de ser profesor de Universidad y ya decidió trabajar en ella. Ha tenido una alumna con diversidad funcional motórica que ha tenido inconvenientes en el desplazamiento, debido a que el autobús no tiene accesibilidad para ella.

Tercero, voy a describir los antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) para que se sepa cómo fue su origen.

E.E: Un profesor muy concienciado con la inclusión educativa, fue secretario de Gobierno y quien impulsó el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) por el proyecto y petición de los profesores J.R y D.L y la alumna G.R. La intención de la creación de este Servicio es ayudar tanto al profesorado como al alumnado. Al profesorado, porque precisa de orientación y pautas concretas de actuación y al alumnado, ya que requiere de que se lo comunique a su profesorado y que le presten algunas ayudas y apoyos. Es docente y el director del Máster de Atención Temprana, porque le encanta aprender y enseñar; al llevar tantos años en la Universidad ha tenido alumnado con múltiples diversidades funcionales. Se ha adaptado a cada uno de ellos, porque cuando ha tenido alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva ha permanecido quieto para que esa persona le pudiera realizar la lectura labiofacial.

D.L: Se podría mencionar que es uno de los primeros en practicar la inclusión educativa, debido a que desde los 22 años ha sido docente, es decir, es una profesión vocacional. Además, procede de los Equipos de Promoción de Orientación Educativa de los años ochenta, en otras palabras, orientaba a los niños pequeños y le produce gran satisfacción cuando se los encuentra estudiando el Grado de Historia. Fue él quien creó el Servicio, junto a dos profesores, J.R y E.E quien lo promovió y a día de hoy, la encargada de dicho Servicio es G.R. Sin embargo, es de mención que años atrás a la existencia del Servicio se ofrecía ayudas al alumnado con diversidad funcional. También imparte un curso de formación al Personal Docente e Investigador, denominado: “Estudiantes con discapacidad en la Universidad: Características y necesidades”, cuyo objetivo principal es que el profesorado esté más sensibilizado con el alumnado con peculiaridades, hay que reflejar que ha observado una buena predisposición del profesorado.

Cuarto, voy a describir al personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) con el propósito de dar a conocer a la comunidad universitaria cómo son estas

personas y qué hacen para ayudar en las dificultades tanto del profesorado como del alumnado.

G.R: Es profesora de la Facultad de Psicología y técnico del Servicio muy comprometida con el bienestar académico del alumnado con dificultades. Se hizo técnico del Servicio, debido a que investigaba con uno de los fundadores del Servicio. Atienden a personas que dispongan de un certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33%, con dificultades de aprendizaje o con enfermedades transitorias siempre y cuando muestren sus informes médicos. Su preocupación es que la Universidad de Málaga sea más inclusiva y haga más progresos. Ha elaborado una guía de adaptaciones en la Universidad: SAPDU (Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad) con la pretensión de que el profesorado lo consulte en caso de duda para adaptar la asignatura. El Servicio está compuesto por ella que es la técnico, el Vicerrector de Estudiantes y dos alumnos en prácticas. El alumnado que necesite ayuda, tendrá que solicitar una entrevista personal para que una técnico le elabore una valoración psicopedagógica. Al principio se le dará mucha orientación al alumnado con peculiaridades, paulatinamente irán conociendo la Universidad y no precisarán de tantos apoyos como en sus comienzos, siendo positivo, debido a que van adquiriendo autonomía e independencia. G.R se reúne con otros profesionales de las universidades españolas para seguir aprendiendo, porque interactúan con sus otros compañeros.

F.M: Es Vicerrector de Estudiantes, por lo que tiene la obligación de conocer detenidamente el Servicio. Sabe que ofrece al alumnado con peculiaridades una atención personalizada, para ello, los acogen e informan. Además, tramitan informes para el profesorado y proporcionan diversas becas como la del transporte, asistentes dirigidos a las personas con diversidad funcional motórica, también desarrollan el campus inclusivo con la cooperación de la ONCE, hacen jornadas y actividades para concienciar a la comunidad universitaria sobre el alumnado con peculiaridades. Con el objetivo de visibilizar las acciones ejecutadas por el Servicio, ponen un stand de éste durante un día entero a la semana en cada una de las facultades, debido a que disponen de unos recursos muy limitados y también participan en las Jornadas de Puertas Abiertas que duran tres días seguidos. También ha sido un decano muy concienciado con el alumnado con diversidad funcional, hizo adaptaciones en los patios de la Facultad de Ciencias de la Educación, se implantó una rampa en la entrada y salida de la Facultad. En cuanto al Aulario Gerald Brenan, se entregó una llave al alumnado con diversidad funcional motórica para que hiciera uso de los aseos. Se implantó un salvaescaleras con el fin de

recoger y devolver los libros. Asimismo, se instauró una célula fotoeléctrica para que se abran las puertas. Sin embargo, en el año 2018 se iniciaron las reformas para implementar un ascensor en la biblioteca. Estudió Magisterio por circunstancias familiares, cuando trabajó de ello, se dio cuenta que le gustaba ser docente y no imagina su vida desempeñando otro oficio.

B.L: Sustituyó a la técnico G.R durante cuatro meses por baja materna. Actualmente, trabaja en la Oficina de Atención al Estudiante, específicamente en el área de la orientación universitaria. Principalmente, orienta al alumnado con y sin peculiaridades a la inserción sociolaboral, recomendándoles sobre las Buenas Prácticas, Proyectos para Emprendedores, Asociaciones Estudiantiles y Programas de Mentores. También, está en contacto con los Grupos de Orientación Universitaria (GOU), los cuales tienen el compromiso de informar y orientar a sus compañeros universitarios. Le encanta su trabajo, porque es un trabajo muy enriquecedor para ella. Siente satisfacción de la evolución de las ayudas del Servicio, hace muchos años los familiares tenían que vivir la vida universitaria junto a su hijo, generándole coacción. Sin embargo, hoy en día, existen los asistentes personales, los cuales se encargan de acompañarles a clase, generando que tenga una mayor autonomía. Ella piensa que se pueden mejorar las infraestructuras arquitectónicas de la Universidad de Málaga como el reconocimiento del espacio para una persona con diversidad funcional sensorial visual sin necesidad de que una persona le explore los lugares. Le gustaría que las personas que tengan peculiaridades percibieran el certificado como un aspecto positivo, debido a que tienen derecho a que el Servicio les ayude,

Quinto, voy a describir al personal implicado en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, pues está destinado para personas con diversidad funcional intelectual para que también tengan el mismo derecho de estudiar en la Universidad de Málaga.

M.A: Es profesora de Historia de Arte y Directora de la Oficina de Estudiantes. El hecho de ser Directora es complicado, porque tiene que gestionar Destino UMA, el Servicio de atención a la diversidad y desarrollar múltiples actividades para el alumnado como el día del estudiante, el buceo adaptado, Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, campus inclusivo, pero reconoce que tiene un equipo cooperativo, por lo que pueden llevarlo todo a cabo. Procura mejorar los aspectos formativos de la Universidad, porque quieren obtener el Sello Bequal (se otorga anualmente por el trabajo bien

realizado). Antes de ser Directora, fue la Vicedecana de Estudiantes y Cultura en la Facultad de Filosofía y Letras. Agradecía que el Servicio le enviara informes cuando tenía alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, debido a que no sabía cómo interactuar con ellos de forma favorable. La idea de implementar el Título Propio fue de M.A, porque es historiadora del arte y consideró que podría contribuir con esto, ya que no hay nada formalizado sobre Cultura para el alumnado con diversidad funcional intelectual. Para que sea un Título beneficioso, contactó con los directores de los museos nacionales y con la Facultad. Está bien organizado, porque asisten profesores expertos en Cultura para dar clases y luego el alumnado realiza el Practicum. Todo esto tiene como propósito el que los estudiantes adquieran las herramientas para su inserción laboral en el museo.

J.C: Es profesor de la Facultad de Derecho y monitor en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. Cuando fue joven trabajó en una Asociación Juvenil de personas con diversidad funcional en el Palo, durante la década de los 90. Siendo docente, tuvo dos alumnas con dificultades en la atención, G.R se lo comunicó para que lo supiera, pero no fue indispensable adaptar el material. Él ha sido monitor del Título Propio, porque la Directora de la Oficina, M.A se puso en contacto con él, aclarando que estaba dirigido al campo artístico, siendo una experiencia fructífera para él. Al taller han acudido profesores de otras ciudades. J.C impartió el taller del cómic durante tres días durante el mes de marzo de 2018, duraba cuatro horas con un intervalo de descanso de media hora, destinado para veinte alumnos con diversidad funcional intelectual. Les ponía actividades para que analizaran las páginas de los cómics. Puntualiza que no ha hecho ninguna adaptación específica en este taller para las personas con diversidad funcional intelectual, debido a que lo suele impartir siempre así. Él comenta que no es preciso saber dibujar bien para realizarlo, incluso a aquellas personas que no sean hábiles en el dibujo, les anima a hacer monigotes. Al igual que otros compañeros se preocupó por una alumna con dificultades en la memoria inmediata que dibujaba muy bien, sin embargo no fue admitida en la Escuela de Arte y Oficio de Málaga.

5.9. Diseño de la investigación.

Tal y como afirma Guerrero (1991) se tiene que hacer un diseño que sea flexible. Además, Tójar (2006) añade que también tiene que ser explícito y razonable, pues la investigación cualitativa pretende entender y modificar los fenómenos que han sido analizados científicamente. También afirma que la metodología cualitativa tiene variables éticas, políticas y humanistas dentro de la investigación, ya que se estudia al ser humano.

En la parte de la metodología cualitativa, desarrollé un guión de preguntas para el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. Para ello, solicité permiso al profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Almería.

El diseño de la metodología cualitativa se adapta en el transcurso de la Tesis. Tenía mis preguntas preparadas, pero según lo que me iban contestando las personas participantes, hacía otras que eran necesarias para comprender la entrevista, surgiendo las categorías emergentes. Por lo tanto, en toda investigación que se aprecie es preferible tener un diseño preliminar para facilitar la investigación, debido a que se tiene que recopilar datos de gran interés. Mediante el diseño, la investigación será mucho más fructífera y efectiva (Guerrero, 1991).

Tal y como aclara Tójar (2006, p. 59): “el investigador debe implicarse en la situación para comprender e interpretar la realidad social y educativa desde la subjetividad, porque es la única forma posible de abordar globalmente una realidad dinámica”. En el caso que ocupa la Tesis la realidad de las percepciones que presenta el profesorado ante la inclusión educativa dentro del aula. Otro aspecto a considerar es que al grupo de profesorado que se le ha realizado las entrevistas manifiesta unas determinadas necesidades y tienen cierta preocupación por mejorar el presente académico. Como bien explica Tójar (2006, p. 108): “la investigación no se entiende sin acción, transformación y mejora, y la acción tampoco sin investigación”. Durante el transcurso de las entrevistas, todos los profesores han reflexionado sobre la educación inclusiva dentro de la Universidad y si conocen todos los recursos que dispone la Universidad de Málaga. En una investigación cualitativa tienen lugar valores como solidaridad, respeto, igualdad de oportunidades, justicia social, etc.

Para hacer esta investigación, me he basado en los estudios de Latorre, Rincón y Arnal (1996). Reflejan las siguientes fases que todo investigador tiene que tener en cuenta que son los siguientes:

1. *Fase exploratoria*: se centra en el foco y los objetivos de la Tesis para profundizar en estudios semejantes precios.
2. *Fase de planificación*: elección del sitio donde se haría la investigación y el colectivo de informantes. De igual manera, se redefinió el foco de investigación y se diseñó los instrumentos de recogida de datos, en este caso el guión de preguntas para la entrevista del profesorado novel y experto en la temática de la inclusión educativa, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el título propio técnico auxiliar en entornos culturales para recopilar información.
3. *Fase de entrada en el escenario*: en esta fase, en cuanto a la parte cualitativa se dialogó con el profesorado experto y novel de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el título propio técnico auxiliar en entornos culturales sobre el propósito de la Tesis para que participaran en las entrevistas. Si se enfoca a la parte cuantitativa, se solicitó permiso a los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación para aplicar los cuestionarios al alumnado de Educación Primaria, Social y Pedagogía de todos los cursos. También se aplicaron los cuestionarios al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación, al personal de administración y servicios como conserjes, técnico auxiliar, técnico especialista en biblioteca, administrativos ayudantes no titulados.
4. *Fase de recogida y análisis de datos*: se hicieron las entrevistas y se entregaron los cuestionarios al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación, al alumnado y al Personal de Administración y Servicios.

En la Universidad de Málaga se repartieron 418 cuestionarios al alumnado procedente de Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía, 24 cuestionarios al Personal de Administración y Servicios y 45 al Personal Docente e Investigador. En cuanto a las entrevistas, se han realizado un total de 26 profesionales, 11 de ellas destinadas al profesorado experto en la temática de inclusión educativa, 8 las hicieron el profesorado novel de inclusión educativa, 2 a los antecedentes del Servicio de atención a

la discapacidad (UMA-Convive), 3 al personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y dos al personal del Título propio técnico auxiliar en entornos culturales.

5. *Fase de retirada del escenario*: al acabar con las entrevistas y recogida de los cuestionarios, habiendo una mayor participación notoria tanto en el profesorado, alumnado y Personal de Administración de Servicios me despedí de cada uno de ellos, agradeciéndoles su colaboración.
6. *Fase de elaboración del informe*: finalmente, se han analizado e interpretado los datos recopilados.

Los criterios se centran especialmente en la “autenticidad” y son los siguientes (Guba y Lincoln, 1999 en Tójar, 2006, pp. 217-218):

- *Imparcialidad (fairness)*: son distintos puntos de enfoque sobre una misma información.
- *Autenticidad ontológica*: maduración, realización y valoración de las construcciones éticas, es decir, las concepciones que manifiestan las personas.
- *Autenticidad educativa*: opción de contrastar información con el fin de sugerir múltiples soluciones.
- *Autenticidad catalizada*: consiste en el grado de una acción fomentada y activada por los procedimientos de evaluación educativa.
- *Autenticidad táctica*: potencial o preparación (empowerment) de las personas que participan para la acción.

Tal y como plantea Tójar (2006) la técnica cualitativa que se ha utilizado de manera individualizada se ha basado en profundas entrevistas semiestructuradas, las cuales han sido flexibles y activas. Los temas centrales han sido la inclusión educativa, las concepciones que tiene el profesorado sobre el alumnado con diversidad funcional y si conocen la existencia de la Oficina (UMA-Convive). Con el permiso de cada uno de los participantes se utilizó una grabadora para posteriormente transcribir todo lo narrado por ellos y así no perder ningún dato relevante.

5.10. Fases de la investigación.

- A. Delimitación del foco de estudio.
- B. Negociación del acceso al campo.
- C. Recogida de la información.
- D. Análisis y categorización de la información.
- E. Triangulación.
- F. Negociación del informe preliminar.
- G. Redacción del informe final.

El objetivo de la delimitación en la cuestión de investigación es pretender que sea imprescindible y preciso, eludiendo en toda ocasión cuestiones amplias y desordenadas que sean complicadas de analizar por su expansión. Definir el contenido es observar la posibilidad para su progreso. El propósito esencial del estudio de un caso no es la interpretación de otros. Según Stake (2010), el primer compromiso es conocer este caso. Ante la cuestión, ¿cómo se deben escoger los casos? El autor citado indica que la primera norma debe ser conseguir el máximo beneficio de aquello que estudiamos. El tiempo que tenemos para el trabajo de campo, la oportunidad de acceso al mismo y la preferencia de casos que sean simples para acercarse y donde nuestras investigaciones sean aceptadas adecuadamente, posiblemente aquellas en las que se pueda determinar un probable informador y que dispongan de personas preparadas para proporcionar su opinión sobre asuntos concretos sin ningún tipo de prejuicio o coacción.

Normalmente, el campo es lo desconocido y suele evadirse de las predicciones realizadas anteriormente por el investigador o por lo que no siempre puede dominar el laboratorio. El campo, contexto físico y social en el que surgen los acontecimientos objetivos del estudio, está por determinar frecuentemente y desbordan los límites de lo predicho por el investigador. Los requisitos de espontaneidad y de incertidumbre, con los cuales, el investigador pretende entender y/o cambiar una situación complicada son, concretamente, los que conforman un determinado tipo de investigación educativa, distinta de otra que se construye desde una realidad imaginada (Rodríguez-Gómez, Gil-Flores & García-Jiménez, 1996).

El acceso al campo se comprende como un procedimiento por el que el investigador va asimilando poco a poco la información primordial para su investigación. Habrá que advertir sobre los métodos formales o informales para llegar a los contextos investigados,

los problemas descubiertos y la manera en que fueron eludidos y qué compensaciones se presentaron con la condición de acceder a la elaboración del estudio.

Tal y como afirma Stake (2010), examinar se fundamenta en dar sentido a las primeras sensaciones, al igual que a las últimas síntesis. El estudio significa primordialmente situar algo aparte. Lo que verdaderamente separamos para investigar son las sensaciones de lo que examinamos. En mi investigación también utilizo la metodología cualitativa, mediante entrevistas semiestructuradas en profundidad, explicando las acciones y situaciones del contexto dado. Los datos recopilados en el campo establecen las piezas de un rompecabezas que el investigador se responsabiliza de ir encajando, empleando la evidencia recogida para dirigir la investigación de recientes evidencias susceptibles de integrarse a un esbozo emergente de contenidos, proporcionando la realidad investigada y que paulatinamente va acercando al investigador a la explicación y la interpretación de la misma. El estudio de los datos surge al ser la actividad más concebida en el procedimiento de investigación, en la dimensión en que, como conclusión de ésta, podemos llegar a resultados y conclusiones, reflexionamos en el contenido de la realidad objeto de investigación.

Wolcott (2004), redactaba lo siguiente con respecto a la metodología cualitativa:

(...) En la investigación cualitativa, el trabajo fundamental no consiste en poder acumular el máximo de datos, sino en “podar”, en librarse de la mayor parte de los datos que se acumulan (...) El truco consiste en descubrir lo esencial para revelarlo después en un contexto suficiente, pero sin llegar a enredarse pretendiendo incluir todo aquello que se podría describir (p.35).

En el desarrollo del estudio cualitativo, el investigador reúne mucha información sobre la realidad en la que centra su investigación. Una primera muestra de actividades que deberá hacer frente para el proceso de esa información, está basada en la disminución de los datos, esto significa, en la aclaración, el resumen, la interpretación en la preferencia de una determinada información para hacerla llevadera y adaptable.

Entre las actividades de disminución de datos cualitativos, seguramente la más característica y, asimismo la más ordinaria sea la de la categorización. La categorización establece un método esencial en el análisis de los datos cualitativos, haciendo que sea aceptable organizar y clasificar conceptualmente los temas que son cubiertos por un

mismo tema. A medida que se ha ido analizando las entrevistas previstas, han surgido subcategorías que no se habían reflejado en la Tesis.

Por consiguiente, reflexionamos sobre lo que es relevante e imprescindible para la triangulación de la información, tanto de instrumentos como de participantes (entrevistas al profesorado). Esta comprobación de los datos que hemos ido logrando a partir de los distintos métodos favorecerá para ir dando sentido a las conclusiones finales del estudio reciente. También formarán parte las pertinentes proposiciones de discusión y mejora para la enseñanza educativa en el contexto universitario. La triangulación se refiere a diversas expectativas de análisis, resultado de las estrategias, recursos (o métodos), de fuentes de información, y/o de actuaciones ejecutadas por mí mismas, y forma parte de una manera de validación de los resultados admitidos en el mundo del investigador dentro del campo de la investigación cualitativa.

El objetivo de la triangulación es entender e incrementar el prestigio de los análisis, nunca se deben universalizar los resultados. Nos impone una y otra vez la comprobación. Su fundamento esencial es el de concentrar múltiples indicaciones sobre la misma postura, pero indicaciones elaboradas desde distintas expectativas y, así de esta manera; me permitirá obtener las posiciones de encuentro y controversia, las recurrencias y las desigualdades.

La finalidad de la investigación cualitativa es entender y analizar la realidad tal y como es interpretada por los individuos participantes en los ámbitos estudiados, pero esta interpretación precisamente no le importa al investigador. Los resultados de la investigación han de ser distribuidos, notificados, según los casos que sean, a aquellas personas que nos han ayudado a realizar la investigación, a los mismos sujetos o, en la medida en que queramos cooperar al aumento de los contenidos científicos sobre una realidad concreta, también deberíamos contar con la sociedad de científicos. Asimismo, el informe en la investigación cualitativa debe tener como propósito la comunicación y la reflexión acerca de la realidad y la concepción de percepciones. Por lo tanto, se tiene que confirmar que la composición de la documentación es un método de investigación, una manera de observar y explorar.

5.11. Negociación.

Según Tójar (2006) la negociación no es un aspecto puntual. Comienza en la fase previa al acceso al campo de investigación, siendo la negociación un punto de equilibrio entre la investigadora y el entrevistado.

Al ser profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación y una minoría a la Facultad de Psicología, Derecho y Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga, el procedimiento de negociación se ha hecho mediante el procedimiento oral.

5.12. Técnicas e instrumentos de recogida de información.

Una vez que se han realizado once entrevistas al profesorado experto, ocho al profesorado novel, dos a aquellas personas que fueron antecedentes del servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), dos al personal del servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y dos al personal implicado en el título propio técnico auxiliar en entornos culturales. Se ha procedido a analizar los datos con el software científico Atlas.Ti versión 8. Tójar (2006) aclara que es un programa que organiza archivos de textos, gráficos, audio y vídeo junto con unas determinadas codificaciones y a todo este conjunto se le denomina unidad hermenéutica. Mediante esto se puede realizar teorías a través de las redes semánticas, lo cual permite al investigador hacer una apreciación más exacta.

5.12.1. Entrevistas semiestructuradas en profundidad.

Los resultados de esta investigación tienen que ser homogéneos, complementándose entre sí, procurando evitar posibles contradicciones y conflictos. Una vez que se hicieron las transcripciones y el análisis de las entrevistas de diversos grupos pertenecientes a la Universidad de Málaga. La investigadora decidió hacer cinco grupos, los cuales son: profesorado experto en la temática de inclusión educativa, profesorado novel en la temática de inclusión educativa, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), personal de Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el título propio técnico auxiliar en entornos culturales.

Se realizarán los procesos de triangulación con sus respectivos diagramas de Euler Venn, siendo unas gráficas visuales para comprobar a simple vista cuáles son las

categorías que mencionan, cuáles no, en qué categorías existen semejanzas y discrepancias. Tójar (2006) plantea que el proceso más verídico de la metodología cualitativa es la triangulación; debido a que es una información interpretativa de los datos, siendo más fiables los datos interpretados.

Al emplear también el software Atlas.Ti 8, la investigadora podrá reflejar gráficamente las representaciones mentales de cada una de las personas a quienes entrevista. En éstas se puede comprobar el discurso de cada una de las entrevistas, ya que se aprecian las relaciones que hay entre los conceptos. Además, se puede observar superficialmente el proceso cognitivo. Los mapas conceptuales son de gran utilidad para desarrollar jerarquías en los ámbitos de las Ciencias Sociales, ya que se muestra la validez de los datos analizados. Es aconsejable para investigaciones puntuales como es el caso de mi Tesis con las entrevistas, a las que la investigadora ha codificado con rigurosidad. Se planificó minuciosamente el desarrollo del guión de las entrevistas, la cual fue revisada por los expertos del Grupo de Investigación de Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo (HUM-1009).

Las entrevistas son flexibles y abiertas, en las que las personas narraban sus experiencias vividas. En un principio no se tenía pensada ninguna categorización para el análisis de las entrevistas, pues la investigación estaba enfocada en la teoría fundamentada (Glaser & Strauss, 1967). Así que cuando se llevó a cabo la transcripción de las entrevistas, se procedió a realizar la codificación primaria con el objetivo de la elaboración de redes semánticas. En ellas, se analizan gráficamente los códigos. Sin embargo, este programa es incapaz de desarrollar por sí mismo los mapas conceptuales. Por ello, la investigadora tiene que hacer un estudio con precisión para que los mapas conceptuales sean fructíferos y aporten información de interés.

La investigadora hizo la entrevista a cada uno de los entrevistados, en este caso el Personal Docente e Investigador, al mismo tiempo que les animaba a rellenar los cuestionarios. Un aspecto negativo para la investigación, debido a que no se propiciaba la confidencialidad absoluta.

A la hora de hacer las entrevistas, se tuvo en consideración estas diez recomendaciones (Salkind, 1998):

1. Utilizar cinco minutos para hablar de una temática que interese tanto al entrevistado como a la propia investigadora para dar cercanía.

2. El objetivo es tener información, se puede emplear una hoja con las preguntas impresas.
3. Conozca apropiadamente sus preguntas con el propósito de no estar consultándolas frecuentemente.
4. Vista correctamente y quítese alhajas, ya que no se quiere distraer al entrevistado.
5. Buscar un lugar silencioso para hacer la entrevista y recordar el día de antes la cita para que no haya ningún despiste.
6. En caso de que el entrevistado no conteste a la pregunta de forma satisfactoria, formule la pregunta de otra manera.
7. Si pretende utilizar una grabadora, tiene que pedir permiso antes del inicio de la entrevista.
8. Hacer que el entrevistado se sienta como una parte fundamental de la investigación. Coméntales que se valora su tiempo y su implicación.
9. Las primeras entrevistas no saldrán tan bien como a la investigadora le gustaría. Por esa razón, se tiene que practicar mucho para desarrollarlas de la mejor manera posible.
10. Dar las gracias y preguntar al entrevistado si tiene alguna duda.

5.12.2. Revisión y análisis de documentos.

La investigadora ha recurrido a distintas fuentes documentales como: legislación educativa, web propia del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), normativas internas, documentos sobre la educación inclusiva en la Universidad de Málaga y también a otros documentos vinculados con los objetivos de la Tesis.

5.13. Metodología cuantitativa: Diseño e implementación de recogida de información a toda la comunidad universitaria.

A continuación, procederé a explicar cómo he hecho la parte cuantitativa de mi investigación. Para ello, he utilizado el cuestionario Sánchez (2011), al cual le pedí permiso vía correo electrónico, contando con el apoyo de mis directores de Tesis para aplicarlo a la comunidad universitaria como son el Personal Docente e Investigador, el alumnado y el Personal de Administración y Servicios.

5.13.1. Seleccionando instrumentos de recogida de datos: tres cuestionarios.

Lo primero es hacer un estudio sobre lo que se pretende indagar. La investigadora ha creído que lo más conveniente para este estudio ha sido aplicar una investigación por encuesta de muestreo transversal con respecto a la Metodología Cuantitativa. Muestra una imagen extensa de lo que se está investigando. Generalmente, los resultados son precisos (Salkind, 1998).

Los cuestionarios empiezan con los datos personales de la persona que colabora. La investigadora ha tomado como referencia el cuestionario de Sánchez-Palomino (2011), existen tres cuestionarios específicos para el Personal Docente e Investigador, el alumnado y el Personal de Administración y Servicios. En cuanto al Personal Docente e Investigador, los datos personales reflejan su sexo, edad, nacionalidad, departamento, años de experiencia docente y Facultad. En los cuestionarios del alumnado se recogen el sexo, la edad, la nacionalidad, el grado que estudia y el curso que está realizando. Y por último, con el Personal de Administración y Servicios, se aprecian el sexo, la edad, la nacionalidad, la categoría laboral, los años de experiencia, el lugar donde presta sus servicios y la titulación con la que accedió al puesto de trabajo.

Las preguntas de los cuestionarios son estructuradas o cerradas en una escala tipo Likert (1 nada de acuerdo- 5 muy de acuerdo), en las cuales, los participantes pondrán su grado de conformidad con cada ítem en aproximadamente diez minutos. Esto permitirá a la investigadora tener una respuesta concisa sobre las actitudes que manifiestan. Esto es muy útil, ya que se contemplan las percepciones, actitudes y consideraciones, en este caso de la comunidad universitaria. La investigadora ha entregado las encuestas de forma presencial, debido a que por correo electrónico es más complicado que las personas respondan. Esto puede condicionar a los entrevistados, proporcionando respuestas que realmente no piensan. La información se obtiene de manera organizada, debido a que se hacen las mismas preguntas en el mismo orden. Así, se pueden agrupar las respuestas con el fin de poner los datos en el software estadístico SPSS.²⁴ Permite comparar los datos obtenidos de muchas personas en un breve intervalo de tiempo

5.13.2. Revisión por un equipo de expertos. .

Aunque la investigadora haya empleado el cuestionario de Sánchez-Palomino de Inclusión Educativa y Social de los estudiantes con diversidad funcional (2011), ha

preferido mostrárselo a sus compañeros expertos del Grupo de Investigación en Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo de la Universidad de Málaga (HUM-1009). Ellos le aportaron una indicación en la pregunta nº23: “Se debe ayudar a estos estudiantes para que puedan acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación”. Hay profesorado que modifica ambas y hay otros que adaptan solamente la metodología o la evaluación, dependiendo de los criterios que tengan en la asignatura.

5.13.3. Aplicación de los cuestionarios.

La aplicación de los cuestionarios al Personal Docente e Investigador, al alumnado y al Personal de Administración y Servicios se desarrolló en una sola fase. Esa recogida de información se consiguió a lo largo del primer cuatrimestre de 2018, teniendo en cuenta la disponibilidad de cada uno de los participantes para que rellenaran los cuestionarios.

En el caso del alumnado, se solicitó permiso al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga para que permitiera a la investigadora diez minutos de su clase con el fin de que los estudiantes realizaran los cuestionarios. La investigadora ofreció su ayuda en caso de dudas para que así los datos recogidos fueran más fiables. En cuanto al Personal Docente e Investigador, como se entrevistó a diez profesores y 9 profesoras, se les pidió que también rellenaran los cuestionarios. Pero como la muestra era escasa, decidió buscar al profesorado en sus respectivos despachos. Para obtener datos del Personal de Administración y Servicios, la investigadora informó sobre la importancia de su participación en la Secretaría, Conserjería, Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación. Además, también estuvo en el Aulario Gerald Brenan, el Aulario Rosa Gálvez y en Becas.

5.13.4. Datos de la muestra y analizando los resultados estadísticos a través del software informático SPSS.24.0.

Este estudio estadístico ha tenido una muestra de 45 profesores (29 mujeres y 16 hombres) de los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar, Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Didáctica Matemáticas, Didáctica Ciencias Sociales y Didácticas Ciencias Experimentales, Teoría e Historia de la Educación, Didáctica de las Lenguas, las Artes y el Deporte, Personalidad, Evaluación y Tratamiento de la Psicología, Psicología Evolutiva y de la Educación, Geografía y Fisiología de las Facultades de Ciencias de la Educación, Psicología,

Filosofía y Letras y Medicina con unos años de docencia de 15 años. Casi todos tienen la nacionalidad española y una es argentina e italiana.

La muestra de este presente estudio es de 418 sujetos (327 mujeres y 91 hombres) de Educación Primaria, Pedagogía y Educación Social, pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. La edad de dicha muestra es de 21 años. El rango de edad se encuentra entre los 17 y 50 años. La gran mayoría tiene la nacionalidad española, una persona es sueca; otra tiene doble nacionalidad, española e inglesa y la última es argentina.

Con respecto al Personal de Administración y Servicios, la muestra ha sido escasa, a pesar de que la investigadora entregara más cuestionarios para que rellenaran. Han participado 10 mujeres y 14 hombres. Su categoría laboral han sido: conserjería, técnico auxiliar, técnico especialista de Biblioteca, Administrativo, Ayudante no Titulado, Administración de Secretaría y Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, procedentes de Conserjería, Biblioteca, Secretaría y Becas. Entre todos ellos, la edad de media es de 19 años. Todos presentan la nacionalidad española.

5.14. Metodología cualitativa: Las entrevistas desarrolladas en la Universidad de Málaga como estrategia de investigación para aproximarnos a la diversidad funcional.

Se tiene que aclarar el término de la metodología cualitativa (Anguera, 1986, p. 24):

«Una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, y con independencia de su orientación preferentemente ideográfica y procesual, posibilite un análisis (exploratorio, de reducción de datos, de toma de decisiones, evaluativo, etc.) que dé lugar a la obtención del conocimiento válido con suficiente potencia explicativa, acorde, en cualquier caso, con el objetivo planteado y los descriptores e indicadores a los que se tuviera acceso».

En numerosas investigaciones se puede contemplar que el enfoque cualitativo se está incrementando, debido a las nuevas perspectivas y dimensiones metodológicas que se han implementado (Flick, 2007).

Una vez que se haya realizado un diseño adecuado de la investigación, se procederá a describir cada una de las fases de las que consta la metodología cualitativa (Anguera, 2000, pp. 93-95):

a) Etapa preparatoria: Elección del tema para desarrollar la investigación (motivación particular de la investigadora, experiencias personales, práctica profesional, lectura de trabajo de otros expertos, etc.).

b) Delimitación del problema: La limitación del problema se orientará en tres aspectos concretos: el tema seleccionado, el contexto geográfico y el tiempo establecido. Por ejemplo: las concepciones educativas de la comunidad universitaria al alumnado con diversidad funcional en el siglo XXI.

c) Plantear el diseño adecuado: El diseño se elabora cuando ya esté acotado el problema de investigación para así obtener los datos del estudio.

d) Selección del material a estudiar: Consiste en hacer diferentes muestras, regularmente son de índole no probabilística. La investigadora tiene que determinar unos criterios específicos. La selección de información se realizará con la triangulación de datos, esta investigación está asociada con el profesorado universitario. El muestreo llega a la saturación cuando las muestras no ofrecen más información.

e) Transformación/reducción de datos: Hay que concretar las unidades de análisis y codificación para registrar los datos, favoreciendo la administración de información. En esta Tesis se han codificado detenidamente las entrevistas semiestructuradas, contando con el apoyo de un equipo de expertos del Grupo de Investigación: Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo (HUM-1009).

f) Obtención de resultados: Se consiguen unos determinados resultados para luego analizarlos.

g) Interpretación de resultados: Los resultados aclaran el foco de estudio propuesto, prestando atención al marco teórico.

h) Elaboración del informe: Se realizará el informe siguiendo los criterios propios de la investigadora.

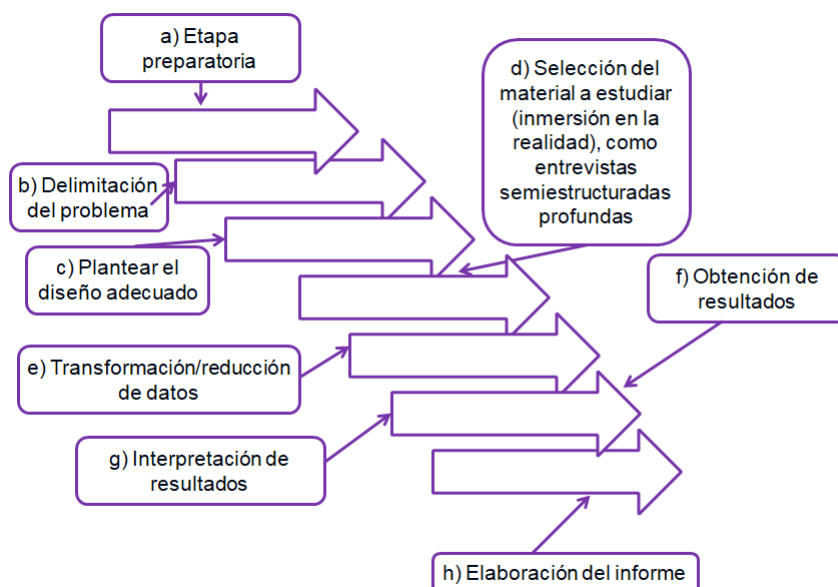


Figura 4.-.Proceso que implica la metodología cualitativa. Fuente: Anguera (2008).

La dimensión cualitativa debe tener un fundamento teórico consolidado, para así poder realizar una descripción y un registro detallado, siendo los datos obtenidos difíciles de analizar, ya que no existe una estandarización. Por ello, la investigadora debe hacer categorizaciones con el propósito de aproximarse a la realidad social, ya que en este caso, las entrevistas se sitúan en las concepciones de los docentes universitarios. La contextualización inherente de la metodología cualitativa, hace que se proyecte “la teoría fundamentada, la cual es un método de investigación de naturaleza exploratoria cuyo propósito es descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos” (Sabariego, Dorio & Massot, 2004, p. 318).

Como se no ha tenido una teoría inicial, esta perspectiva es la coherente para la resolución de problemas nuevos que puedan surgir, pues hay carencia de información para la explicación de un fenómeno social como es el universitario. Mediante la interpretación de datos, la investigadora es capaz de proporcionar una teoría explicativa del fenómeno social, conllevando una apertura de mentalidad (Navarro, Jiménez, Rappoport & Thoilliez, 2017).

5.14.1. Asignación de casos y acercamiento a los docentes.

En las próximas líneas quiero reflejar los criterios de asignación de los casos estudiados, señalando las razones que han hecho que se desarrolle el estudio en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, enfocándose en cinco grupos que se consideran de gran interés para esta Tesis como es el profesorado experto en la temática de inclusión educativa, profesorado novel en dicha temática, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. También, se expondrá el procedimiento de contacto y negociación para realizar las entrevistas a los colectivos previamente mencionados, debido a que se quiere obtener la máxima información para luego analizarla minuciosamente, siempre siguiendo el código deontológico del investigador que es la protección de datos personales de cada uno de los participantes.

5.14.2. Criterios de elección de los participantes.

Es complejo establecer los criterios de selección de los entrevistados, debido a que cada persona tiene su experiencia personal y el investigador tiene la obligación de tomar sus propios criterios para que la investigación sea la adecuada. Para ello, se han tenido en cuenta los objetivos de la investigación, se pretendía conocer las percepciones de los docentes acerca de la inclusión social y educativa de las personas con diversidad en el aula universitaria. Los criterios que se han seguido a la hora de asignar al profesorado universitario son los siguientes:

Formales: El profesorado de la Universidad de Málaga es clave para conocer si el alumnado con diversidad funcional se encuentra bien atendido por ellos.

Pragmáticos: La selección de los informantes fue intencionada, los directores de Tesis recomendaban a la investigadora qué profesores tenía que entrevistar. Al ser docentes de la Universidad de Málaga tenían una buena capacidad narrativa, haciendo que se adquiriera información de gran interés, ya que se tiene que visibilizar la situación en la que se encuentra el profesorado, siendo una investigación relacionada a las Ciencias Sociales (Fraser & Honneth, 2006).

Éticos: Desde el principio de la investigación, se reflejaron claramente sus pretensiones, solicitando permiso para el uso de la grabadora para poder recoger todo lo expresado por el docente y proporcionando la confidencialidad de los datos personales.

Para aplicarlo, la investigadora tiene que dotarse de unos conocimientos mínimos éticos, posibilitando el proceso democrático del estudio.

5.14.3. Contacto y negociación.

La investigadora se puso en contacto vía email con algunos profesores para hacerles la entrevista, siempre solicitando permiso para utilizar la grabadora. Ha habido algunos que no estaban muy conformes con el uso de la grabadora. Por lo tanto, la investigadora incidió en que era muy importante para la Tesis, pues no quería perder ningún detalle de lo que decían. En las reuniones con sus directores de Tesis, éstos le recomendaban que también se pusiera en contacto con otros profesores. Recuerdo que mi director de Tesis, Francisco Guerrero López me comentó la importancia de conocer los antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) y me aconsejó a quiénes les tenía que hacer la entrevista. No solo los directores de Tesis han recomendado a la investigadora; sino también los propios profesores a quienes se les hacía la entrevista, debido a que su intención es que la investigadora pudiera recopilar toda la información necesaria. En el curso académico 2017/2018 surgió el Título Propio: Técnico Auxiliar en entornos culturales y mi otro director Juan José Leiva Olivencia comentó a la investigadora que era preciso conocerlo en profundidad. Y también la misma, hizo entrevistas al Personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

“La negociación se refiere a consensos llevados a cabo antes, durante y después del trabajo de campo para establecer ciertas condiciones y principios éticos en los que se desarrolla la producción de los datos, su análisis, discusión y socialización de los mismos. Se procura que todas las personas participantes en la investigación, acepten la investigación como un acto que produce conocimientos y por consiguiente tienen un potencial para mejorar las prácticas educativas o sociales. Se garantiza que la información que pueda suponer algún riesgo sea confidencial” (Badilla, 2006, p. 46).

5.14.4. El código deontológico de todo buen investigador.

La investigadora se ha basado en el código deontológico, en otras palabras, en las entrevistas no se han especificado los nombres de las personas a quienes ha hecho la entrevista. No comenta a nadie que esa persona tiene ese determinado pensamiento, ya que tiene que preservar el anonimato.

Los profesionales alcanzan una madurez personal, pensando que lo más oportuno es regirse por unas normas éticas que orienten su práctica profesional y sus interacciones con las otras personas. Cuando se tienen en cuenta unas normas, hacen que se consolide el prestigio de la investigación (Recomendación de la UNESCO, 1966, art. 73).

En la investigación surgen necesidades de implantar unos criterios éticos, manifestando diversas inquietudes en las diferentes fases de ésta: negociación con los participantes, la cooperación voluntaria en el desarrollo de las entrevistas, la confidencialidad de datos, el análisis de las profundas entrevistas semiestructuradas y el compromiso con la información alcanzada (Simons, 2011; Vázquez, 2011, Vázquez & Angulo, 2003).

CAPÍTULO 6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

6. Resultados de la investigación.

Este capítulo está dedicado a la explicación de los resultados de la investigación. Como se ha pretendido hacer un estudio de toda la comunidad universitaria, se ha utilizado la metodología cuantitativa que se divide en tres bloques: Personal Docente e Investigador, alumnado y Personal de Administración y Servicios y la metodología cualitativa dirigida a cinco colectivos: profesorado experto en la temática de la inclusión educativa, profesorado novel en la temática de la inclusión educativa, antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) y personal implicado en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. En este sentido, se quiere manifestar que se han realizado un análisis exhaustivo de los datos numéricos de la investigación, además de las interpretaciones contextualizadas y detalladas, haciendo que la Tesis sea mucho más enriquecedora.

6.1. Informe de los resultados estadísticos de los cuestionarios.

Primero, se procederá a especificar el enfoque cuantitativo de la investigación. Se presentarán los resultados estadísticos mediante gráficas elaboradas con el programa Excel con sus correspondientes tablas de porcentaje válido, además de un análisis exhaustivo de los datos y las reflexiones que surgen de la misma para dar una mayor aclaración. Se tiene que puntualizar que la investigadora solicitó permiso al autor del cuestionario Sánchez (2011). La escala original está distribuida en tres dimensiones: el educativo, el social y el laboral. En primer lugar, se expondrán los resultados estadísticos relacionados con las concepciones del Personal Docente e Investigador, el cual tiene en total 53 ítems, en segundo lugar, se apreciarán los resultados de las concepciones del alumnado con 40 ítems y por último, los resultados del Personal de Administración y Servicios que presenta 31 ítems. La escala que se ha utilizado para estos tres cuestionarios destinados a cada uno de los colectivos es la escala tipo Likert (1 nada de acuerdo- 5 muy de acuerdo), donde cada participante manifestará su grado de conformidad en cada ítem. La escala original se finaliza en una media de 10 minutos aproximadamente. Ha habido preguntas cerradas del tipo sí o no, aunque en muchas ocasiones se han incorporado otras respuestas como “Muy de acuerdo”, “Bastante de acuerdo”, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “Poco de acuerdo” y “Nada de acuerdo”.

6.2. Explicación de los resultados estadísticos de la comunidad universitaria.

Se solicitó colaboración para cumplimentar el cuestionario de Sánchez (2011) a toda la comunidad universitaria, es decir, al Personal Docente e Investigador, al alumnado y al Personal de Administración y Servicios. Para ello, se decidió elaborar un análisis descriptivo de los datos obtenidos, teniendo en cuenta los criterios técnicos y metodológicos. Se ha utilizado el programa estadístico SPSS 24.00 para hallar las frecuencias y el programa Excel para elaborar las figuras.

Una vez que se revisaron los objetivos y la estructura del propio cuestionario, se planteó indagar sobre los factores de una teoría estadística pura, la cual sugería ser coherente a la hora de realizar el análisis. Se pueden apreciar las características descriptivas de los ítems del cuestionario Sánchez (2011). Se estudiaron las propiedades psicométricas de la escala para la validación de este instrumento, analizando su fiabilidad y validez. El análisis de la consistencia interna se hizo empleando el coeficiente alfa de Cronbach.

6.2.1. Resultados estadísticos del Personal Docente e Investigador.

En primer lugar se obtuvo un $\alpha = .468$ para los 42 ítems. El resultado muestra una fiabilidad interna aceptable (George & Mallery, 2003). Se utilizó este procedimiento, debido a que se tiene como pretensión que los datos de este estudio sean fiables. A continuación, se procederá a explicar cada uno de los ítems al que ha respondido este colectivo.

6.2.1.1.1. Sexo.

Se procederá a conocer el sexo del Personal Docente e Investigador que intervino en la cumplimentación de la adaptación del cuestionario de Sánchez de inclusión educativa e identidad (2011). Este estudio tiene como muestra a 45 docentes, entre los cuales hay 29 mujeres y 16 hombres, cuyos porcentajes respectivos son 64,40% y 35,60%.

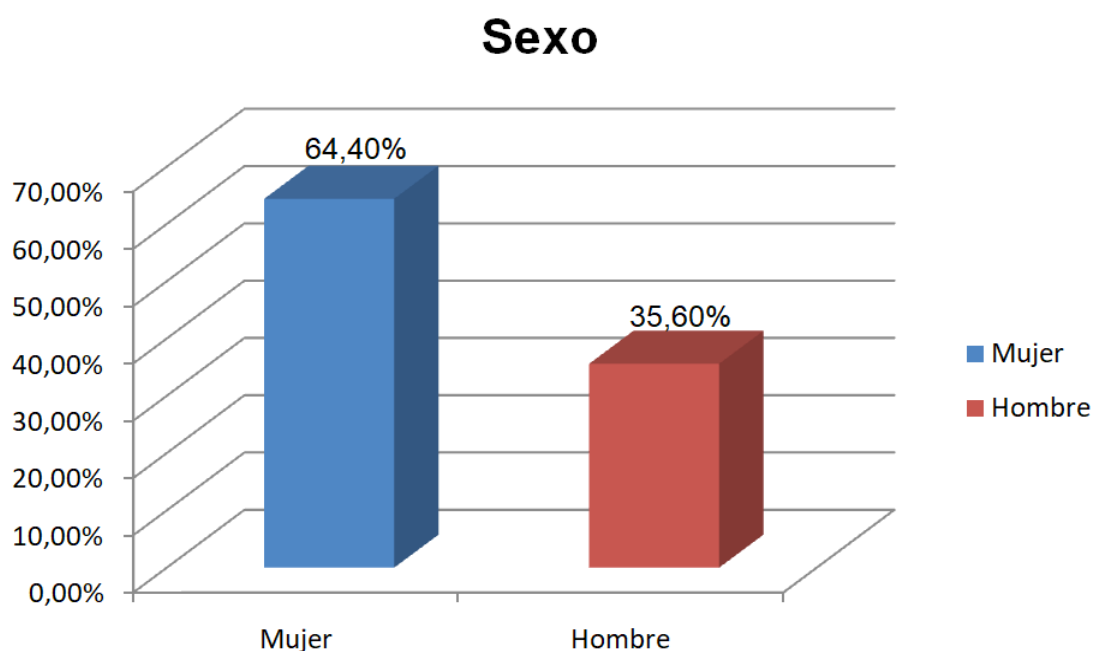


Figura 5.-.Sexo.

Tabla 9.-. Sexo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Mujer	29	64,40	64,40	64,40
Hombre	16	35,60	35,60	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.2. Edad.

Tal y como puede observarse en la *figura 6* por edad, aquellos docentes que más se involucraron en la investigación, con el 11,10%, tienen una edad de 33 años, seguido de forma equilibrada por las edades comprendidas entre 43-48 años (6,70%), y por último en un grado menor a los anteriores la profesora de 31 años y el docente de 60 años (2,20%). No ha participado el profesorado con una franja de edad de 25-30 años. Esto significa que principalmente trabajan los docentes con una edad comprendida de 31-60 años.

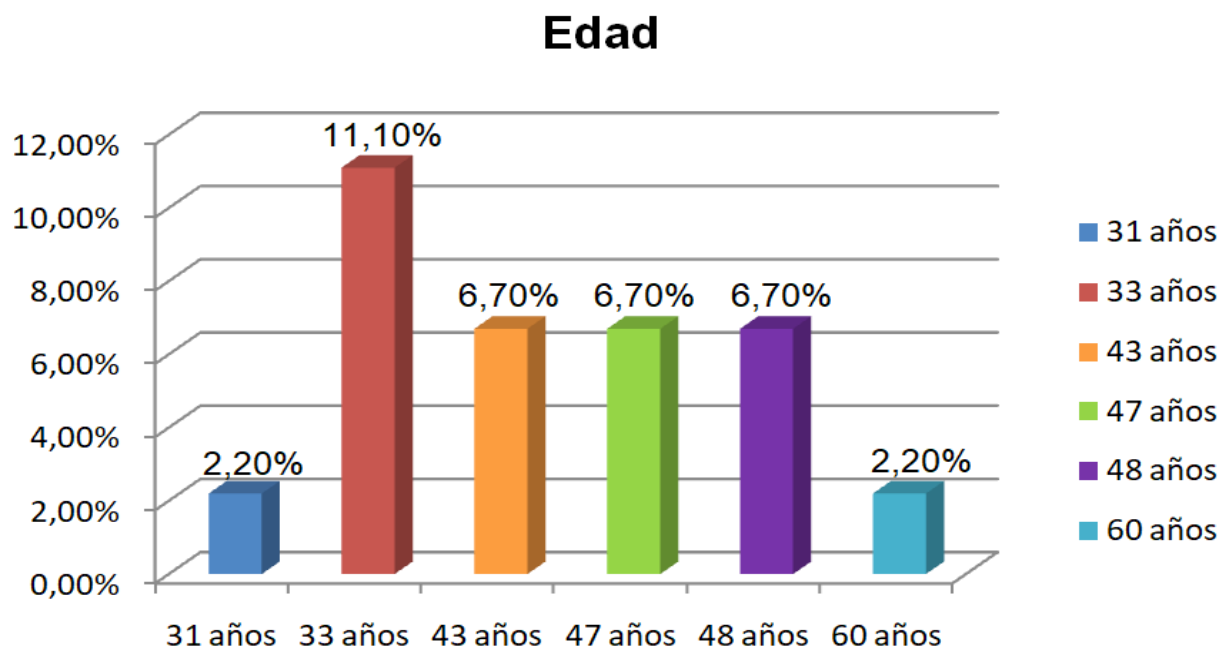


Figura 6.-Edad.

Tabla 10.- Edad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	31,00	1	2,20	2,20	2,20
	32,00	1	2,20	2,20	4,40
	33,00	5	11,10	11,10	15,60
	34,00	1	2,20	2,20	17,80
	36,00	1	2,20	2,20	20,00
	37,00	2	4,40	4,40	24,40
	38,00	1	2,20	2,20	26,70
	39,00	2	4,40	4,40	31,10
	41,00	1	2,20	2,20	33,30
	43,00	3	6,70	6,70	40,00
	44,00	1	2,20	2,20	42,20
	45,00	1	2,20	2,20	44,40
	46,00	2	4,40	4,40	48,90
	47,00	3	6,70	6,70	55,60
	48,00	3	6,70	6,70	62,20
	49,00	2	4,40	4,40	66,70
	51,00	1	2,20	2,20	68,90
	52,00	2	4,40	4,40	73,30
	53,00	2	4,40	4,40	77,80
	54,00	1	2,20	2,20	80,00
	56,00	2	4,40	4,40	84,40
	57,00	2	4,40	4,40	88,90
	58,00	2	4,40	4,40	93,30
	59,00	2	4,40	4,40	97,80
	60,00	1	2,20	2,20	100,00
	Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.3. Nacionalidad.

En la Universidad de Málaga predomina la nacionalidad española con 44 profesores (97,80%) y sola una (2,20%) tiene la nacionalidad argentina e italiana.

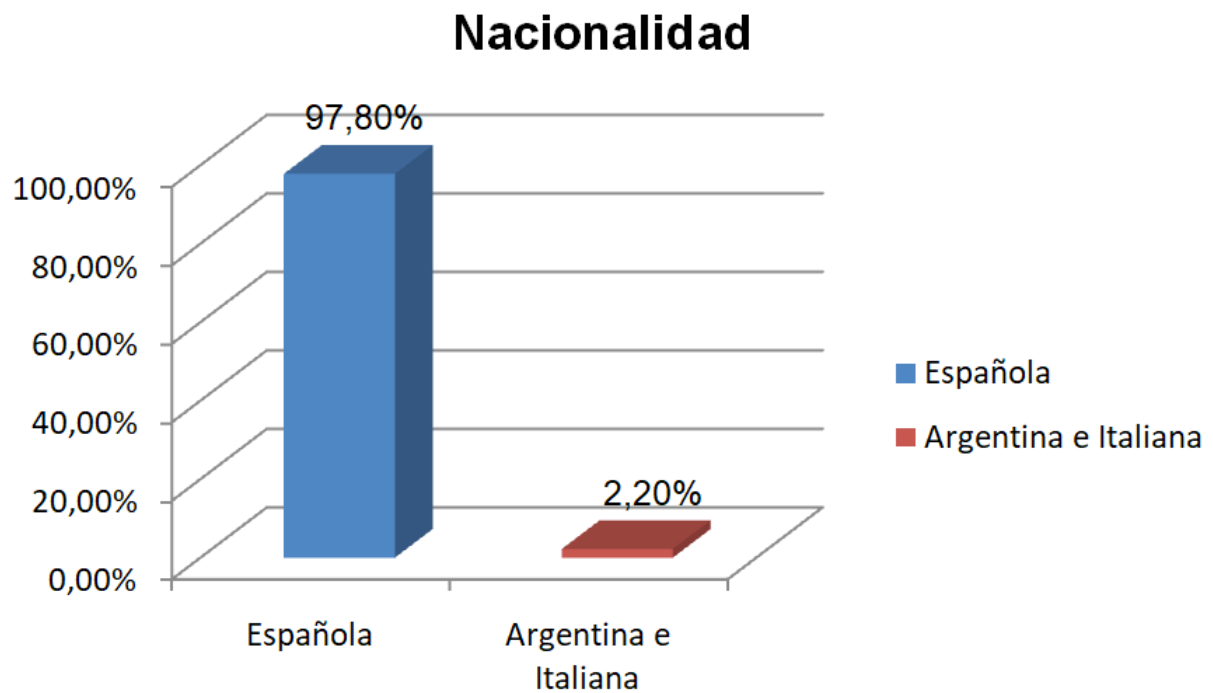


Figura 7.-.Nacionalidad.

Tabla 11.-.Nacionalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Española	44	97,80	97,80	97,80
Argentina e Italiana	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.4. Departamento.

Respecto al Departamento donde trabaja el profesorado, se puede apreciar en la *figura 8*, la gran mayoría del profesorado que ha participado en este estudio han sido 17 profesores (37,80%) son del Departamento de Didáctica y Organización Escolar, 13 profesores (28,90%) son de Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, 6 profesores (13,30%) son de Didáctica de las Lenguas, las Artes y el Deporte, 3 profesores (6,70%) son de Didáctica Matemática, Didáctica Ciencias Sociales y Didácticas Ciencias Experimentales, seguido de un solo profesor en Teoría e Historia de la Educación, una profesora de Personalidad, Evaluación y Tratamiento de la Psicología, una docente de Geografía y un profesor de Fisiología.

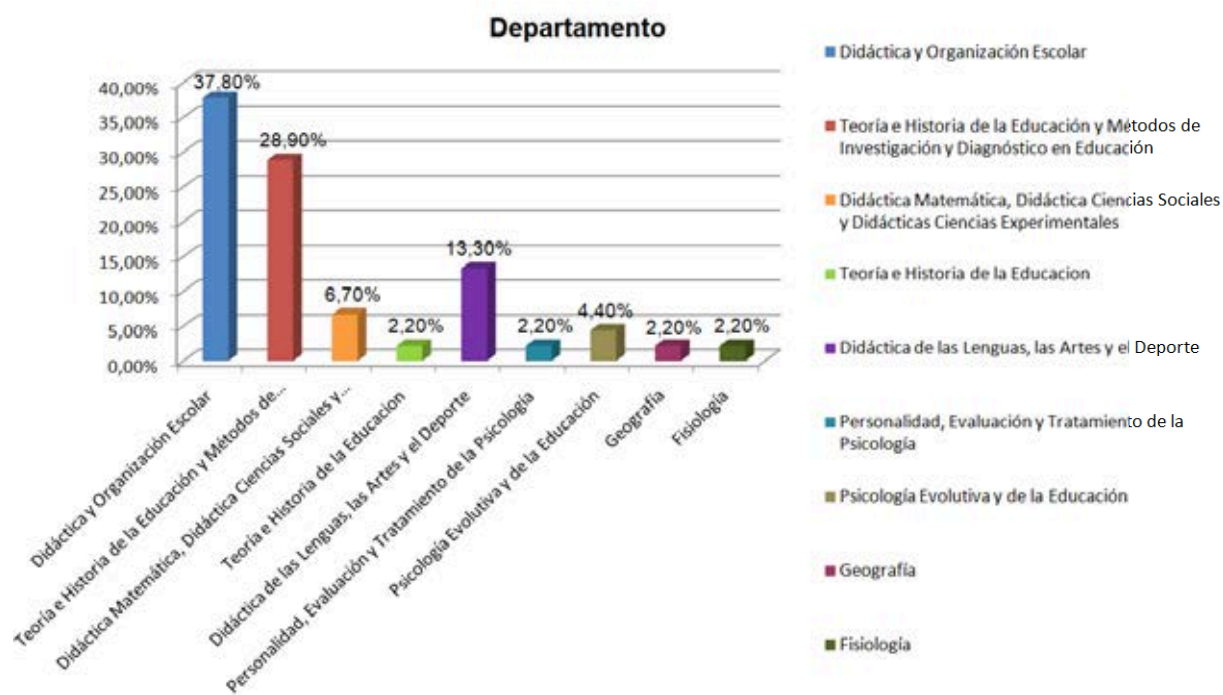


Figura 8.-.Departamento.

Tabla 12.-. Departamento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	17	37,80	37,80	37,80
Didáctica y Organización Escolar				
Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación	13	28,90	28,90	66,70
Didáctica Matemática, Didáctica Ciencias Sociales y Didáctica Ciencias Experimentales	3	6,70	6,70	73,30
Teoría e Historia de la Educación	1	2,20	2,20	75,60
Didáctica de las Lenguas, las Artes y el Deporte	6	13,30	13,30	88,90
Personalidad, Evaluación y Tratamiento de la Psicología	1	2,20	2,20	91,10
Psicología Evolutiva y de la Educación	2	4,40	4,40	95,60
Geografía	1	2,20	2,20	97,80
Fisiología	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.5. Años de experiencia docente.

Se ha indagado en la experiencia docente, por lo que en la presente *figura 9*, se puede contemplar que los profesores llevan como experiencia docente 12, 14 y 20 años (8,90%), seguido de otros 9 que llevan 6, 7 y 10 años (6,70%), la gran mayoría del profesorado ha estado 2, 3, 4, 15, 16, 25 y 32 años respectivamente con el 4,40% (no todos aparecen en la figura) y por último, tres profesores llevan 35, 36 y 37 años con el 2,20% (no todos aparecen en la figura).

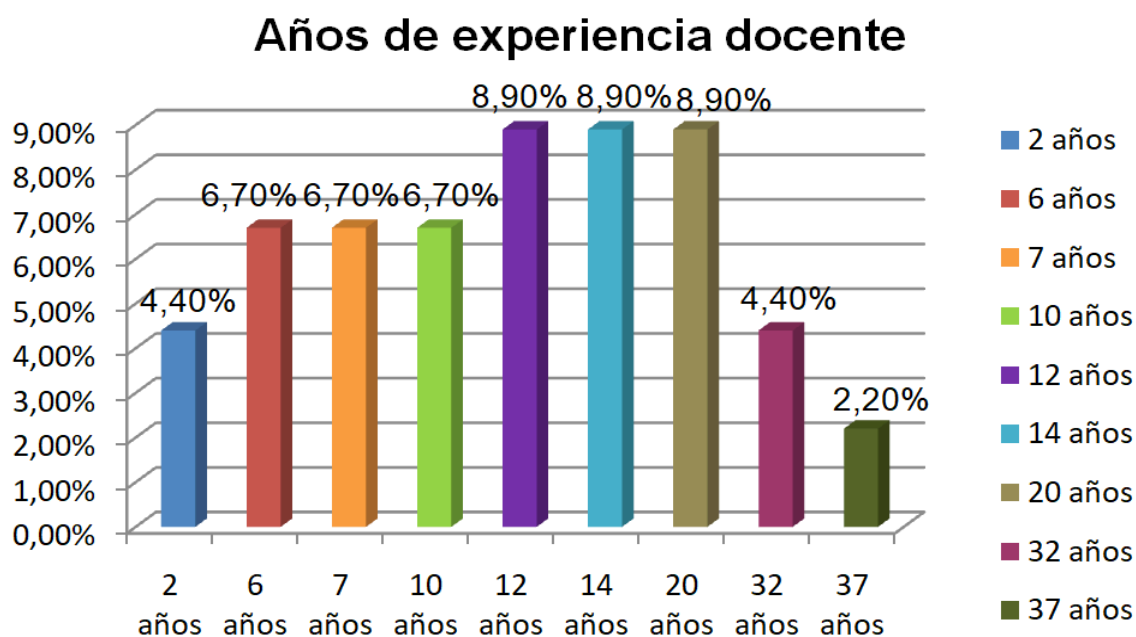


Figura 9.-Años de experiencia docente.

Tabla 13.-. Años de experiencia docente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
2,00	2	4,40	4,40	4,40
3,00	2	4,40	4,40	8,90
4,00	2	4,40	4,40	13,30
6,00	3	6,70	6,70	20,00
7,00	3	6,70	6,70	26,70
8,00	1	2,20	2,20	28,90
10,00	3	6,70	6,70	35,60
11,00	1	2,20	2,20	37,80
12,00	4	8,90	8,90	46,70
13,00	1	2,20	2,20	48,90
14,00	4	8,90	8,90	57,80
15,00	2	4,40	4,40	62,20
16,00	2	4,40	4,40	66,70
17,00	1	2,20	2,20	68,90
19,00	1	2,20	2,20	71,10
20,00	4	8,90	8,90	80,00
23,00	1	2,20	2,20	82,20
24,00	1	2,20	2,20	84,40
25,00	2	4,40	4,40	88,90
32,00	2	4,40	4,40	93,30
35,00	1	2,20	2,20	95,60
36,00	1	2,20	2,20	97,80
37,00	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.6. Facultad

Se puede comprobar en la *figura 10* que hay 40 profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo predominante comparado con la Facultad de Psicología, donde solo han intervenido 3 profesores (6,70%), seguido de una profesora de Filosofía y Letras (2,20%) y un profesor de Medicina (2,20%).

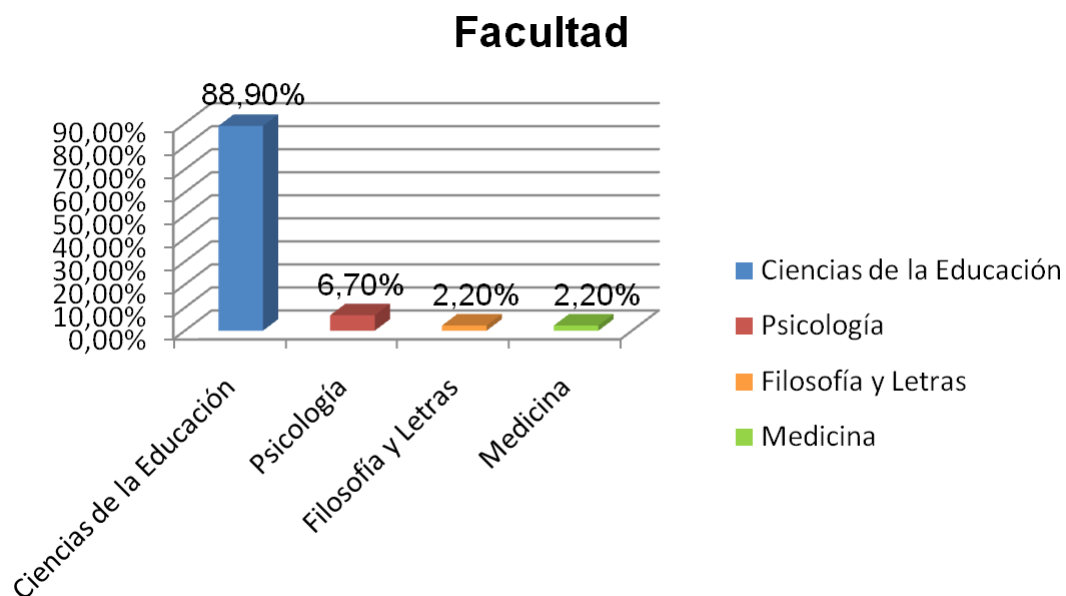


Figura 10.-. Facultad.

Tabla 14.-. Facultad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Ciencias de la Educación	40	88,90	88,90	88,90
Psicología	3	6,70	6,70	95,60
Filosofía y Letras	1	2,20	2,20	97,80
Medicina	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.1.7. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

Los resultados manifestados en la *figura 11* nos muestran que solo un docente tiene diversidad funcional con certificado de minusvalía, mientras que la gran mayoría que son 44 (97,80%) no presentan ninguna diversidad funcional reconocida.

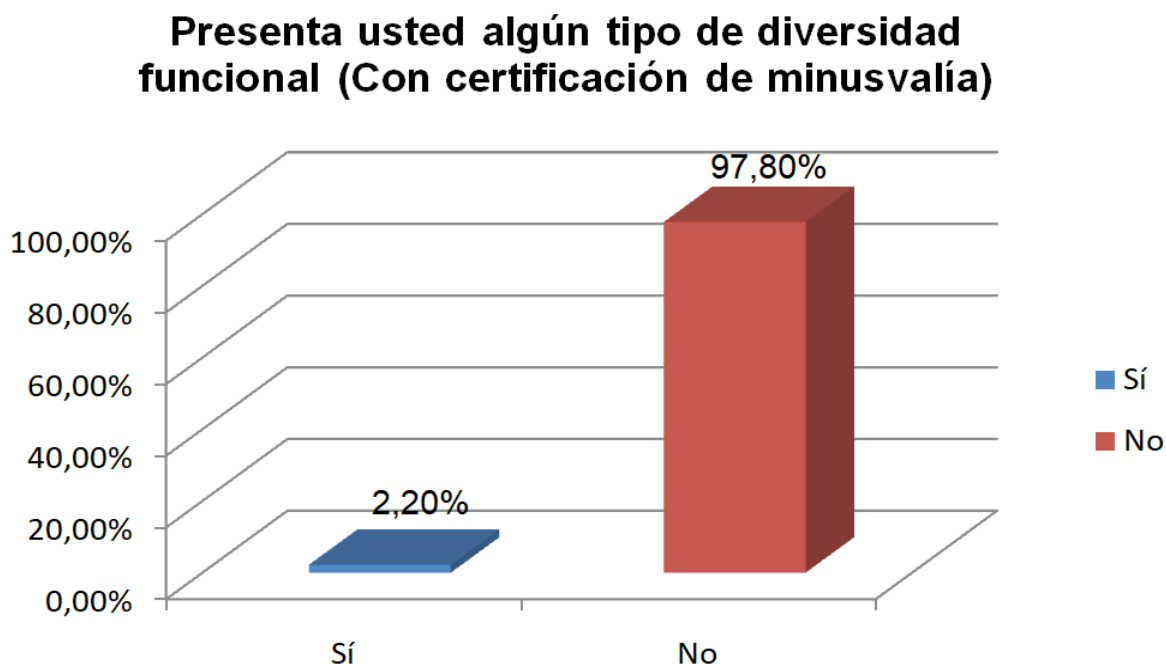


Figura 11.-Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

Tabla 15.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	1	2,20	2,20	2,20
No	44	97,80	97,80	100,00
Total	45	100,00		

6.2.1.1.8. En caso afirmativo indique la casuística.

El profesor que contestó a la anterior pregunta expresa que tiene diversidad funcional visual, reconocida con certificado de minusvalía (2,20%) y como se muestra en la *figura 12*, el resto del profesorado no presenta ninguna casuística en concreto 44 (97,80%).

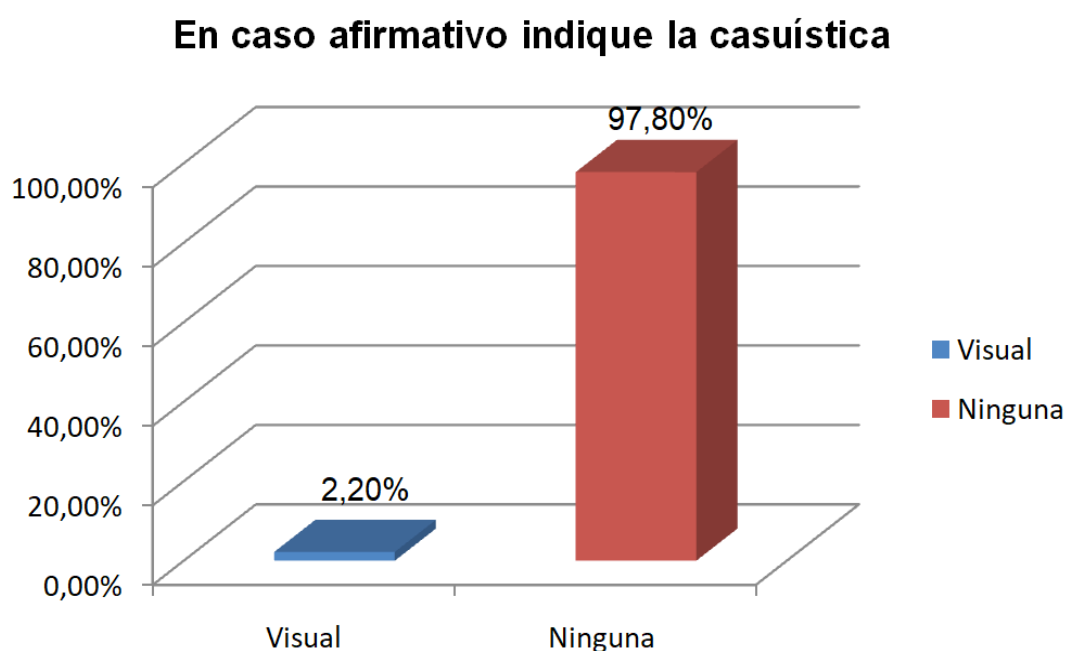


Figura 12.-En caso afirmativo indique la casuística.

Tabla 16.-. En caso afirmativo indique la casuística.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2,20	2,20	2,20
Visual				
Ninguna	44	97,80	97,80	100,00
Total	45	100,00		

6.2.1.1.9. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

A la luz de los resultados que se han obtenido en la *figura 13*, se contempla que 32 docentes (71,10%) han tenido alumnado con diversidad funcional, mientras que el resto que son 13 profesores (28,90%) no ha tenido contacto con ningún alumno con diversidad funcional. Esto preocupa, debido a que a día de hoy no han adquirido ninguna experiencia con ellos.

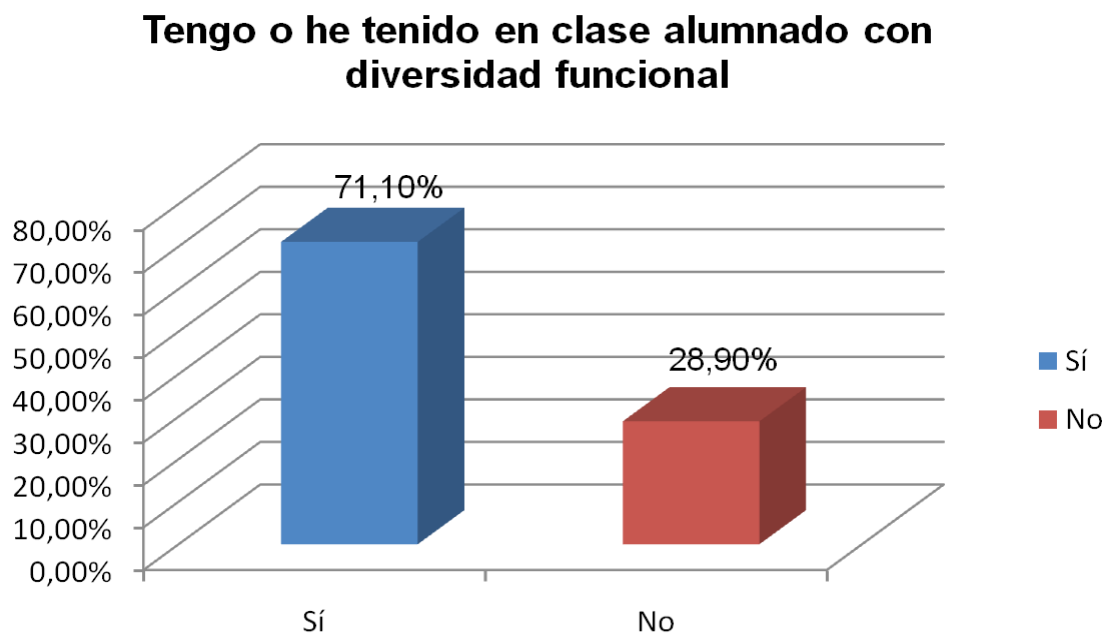


Figura 13.-Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

Tabla 17.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	32	71,10	71,10	71,10
No	13	28,90	28,90	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.1. En caso afirmativo, indique la casuística.

Indagando en los resultados obtenidos de la *figura 12*, se ha averiguado que 10 profesores (22,20%) no ha tenido alumnado con diversidad funcional, contradiciendo los resultados de la *figura 14*, ya que fueron 13 profesores quienes rellenaron en el cuestionario que no tenían alumnado con diversidad funcional; 7 docentes (15,60%) de la Facultad de Ciencias de la Educación han tenido alumnos con diversidad funcional motórica e intelectual, 4 (8,90%) con diversidad funcional motórica, intelectual, auditiva, visual, otros y Salud Mental 3 (6,70%) con diversidad funcional visual, 3 (6,70%) con diversidad funcional motórica, intelectual, auditiva y visual, 3 (6,70%) con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, 3 (6,70%) con diversidad funcional motórica, intelectual, auditiva, visual y otros. Y en menor escala, una profesora ha tenido un alumno (2,20%) con diversidad funcional intelectual, otro (2,20%) con diversidad funcional motórica y visual y también una profesora (2,20%) ha tenido alumnos con diversidad funcional motórica y auditiva.

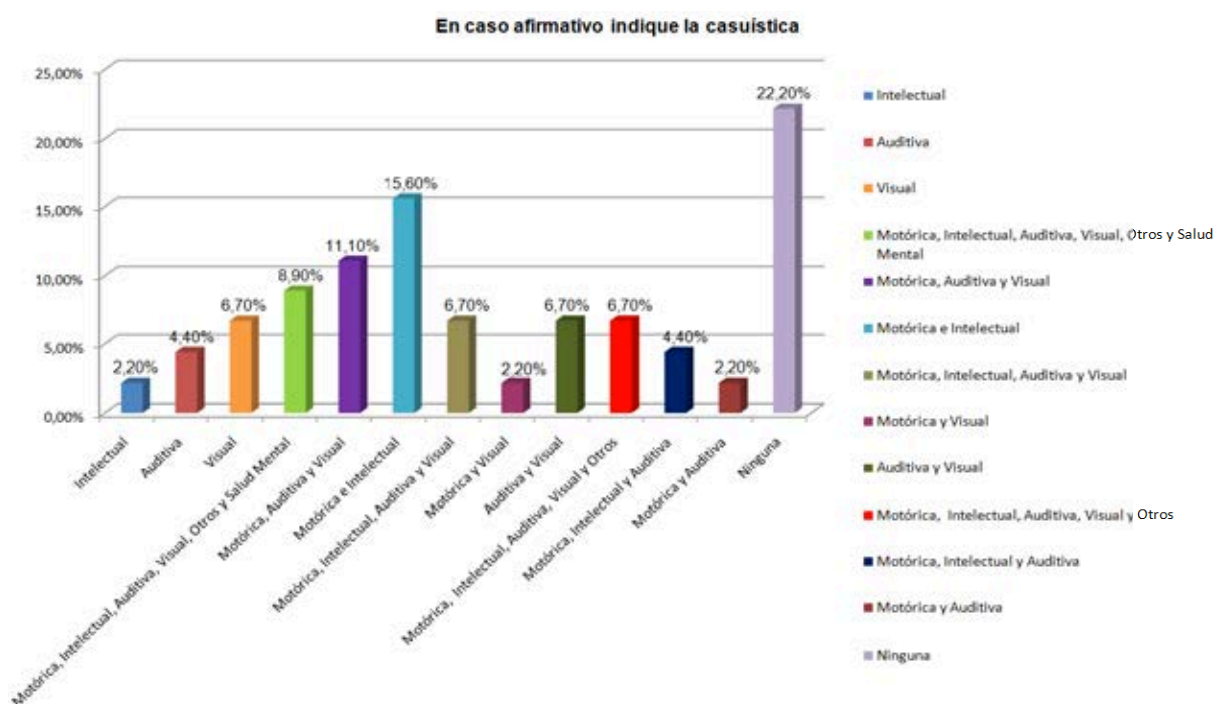


Figura 14.-En caso afirmativo, indique la casuística.

Tabla 18.- En caso afirmativo, indique la casuística.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Psíquica	1	2,20	2,20	2,20
Auditiva	2	4,40	4,40	6,70
Visual	3	6,70	6,70	13,30
Física, Psíquica, Auditiva, Visual, Otros y Salud Mental	4	8,90	8,90	22,20
Física, Auditiva y Visual	5	11,10	11,10	33,30
Física y Psíquica	7	15,60	15,60	48,90
Física, Psíquica, Auditiva y Visual	3	6,70	6,70	55,60
Física y Visual	1	2,20	2,20	57,80
Auditiva y Visual	3	6,70	6,70	64,40
Física, Psíquica, Auditiva, Visual y Otros	3	6,70	6,70	71,10
Física, Psíquica y Auditiva	2	4,40	4,40	75,60
Física y Auditiva	1	2,20	2,20	77,80
Ninguna	10	22,20	22,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.2. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

Cuando se preguntó al profesorado universitario si *ha recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional*, nos salen datos singulares, ya que 24 (53,30%) profesores afirman de que sí han obtenido información y 21 (46,70%) docentes no han recibido ninguna información. Se tiene que procurar que haya más divulgación de información para que el profesorado sepa cómo tiene que intervenir cuando tiene un alumno en su aula. El participante 1 ofrece la información de que hay accesible un documento, pero no se lo envían personalmente. El participante 6 plantea que la información que ha recibido por parte de la Universidad de Málaga puede ser mejorable, porque envía información en pocos casos. Hay que comprender que hay pocas personas trabajando en el Servicio y tienen prioridades.

He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional

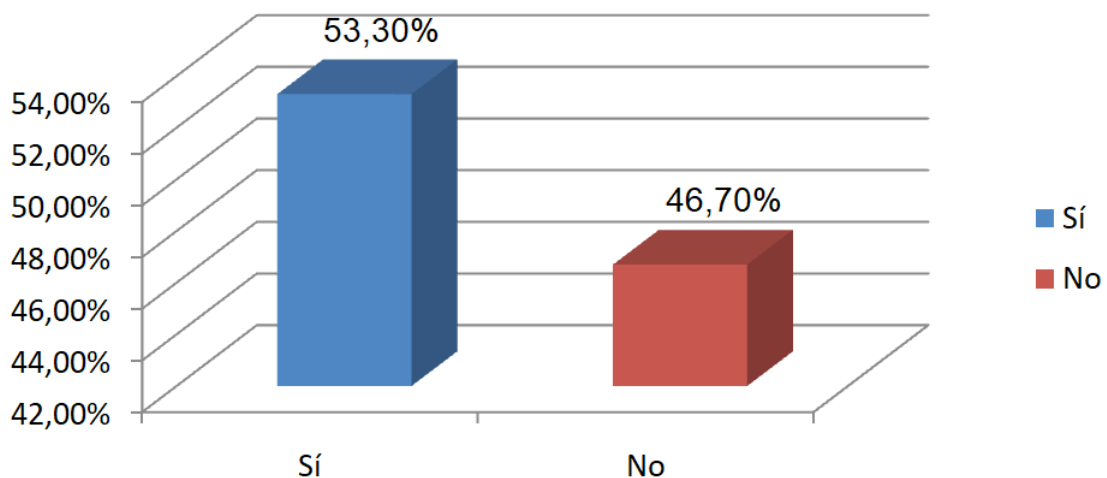


Figura 15.-He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 19.-. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	24	53,30	53,30	53,30
No	21	46,70	46,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.3. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.

Cuando en el cuestionario se preguntó a los participantes si *se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional*, una gran ratio de profesores, es decir, 38 (88,40%) aclaran que están muy de acuerdo, 4 (9,30%) están bastante de acuerdo y solo una profesora (2,30%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esta afirmación de esta profesora preocupa a la investigadora, debido a que se sitúa en el punto intermedio de las respuestas. Los participantes 1 y 12 plantean: “es un derecho y no ha de ser opinable”.

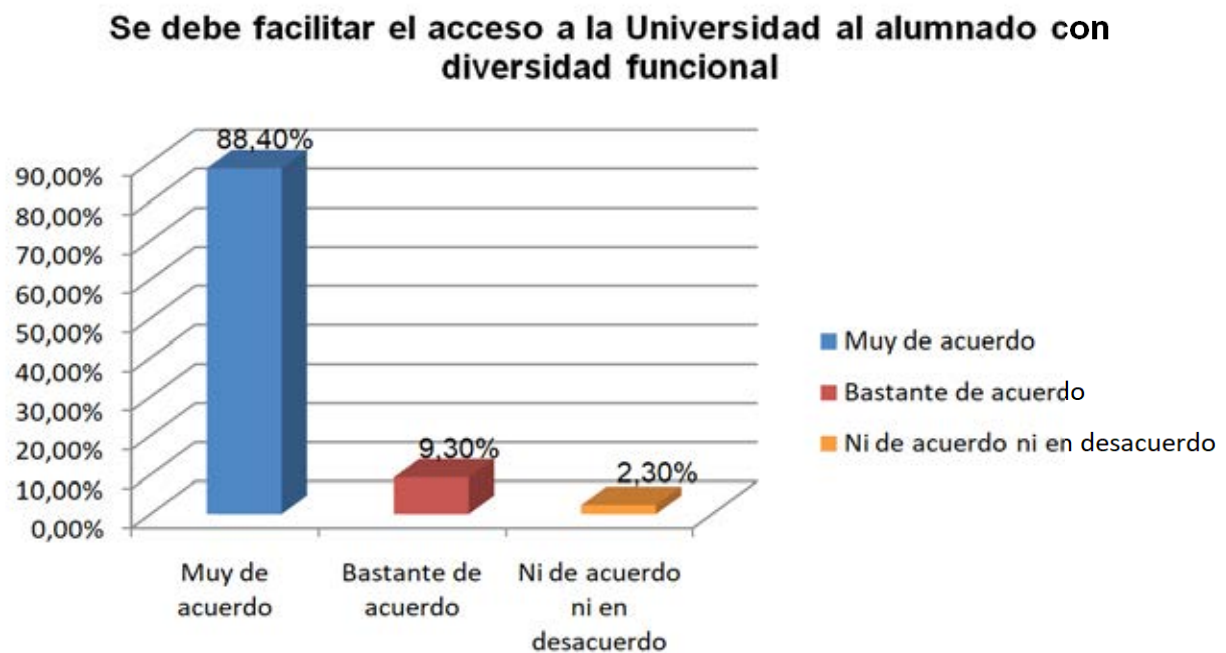


Figura 16.-. *Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.*

Tabla 20.-. *Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	38	84,40	88,40	88,40
Bastante de acuerdo	4	8,90	9,30	97,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,30	100,00
Total	43	95,60	100,00	
Perdidos	2	4,40		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.2.4. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

También se planteó al profesorado del contexto universitario si *es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado*, a cuya cuestión se observa que casi todos, 43 (95,96%) han respondido que sí están muy de acuerdo y otras dos docentes (2,20% respectivamente) contestan bastante de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se tienen que potenciar actitudes positivas para que haya un buen clima dentro de clase.

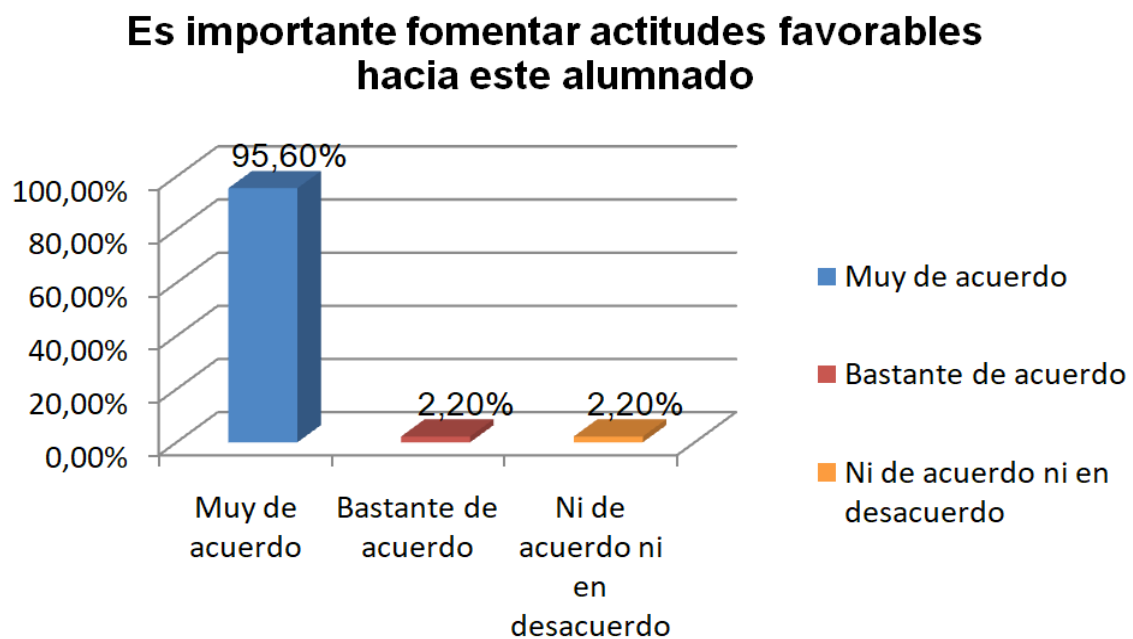


Figura 17.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

Tabla 21.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	43	95,60	95,60	95,60
Bastante de acuerdo	1	2,20	2,20	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.5. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.

Al sugerir al profesorado que *debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación*, planteando cinco respuestas distintas, 40 profesores (88,90%) están muy de acuerdo y 5 docentes (11,10%) están bastante de acuerdo. Esto es positivo, debido a que presentan una percepción coherente acerca de la existencia del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

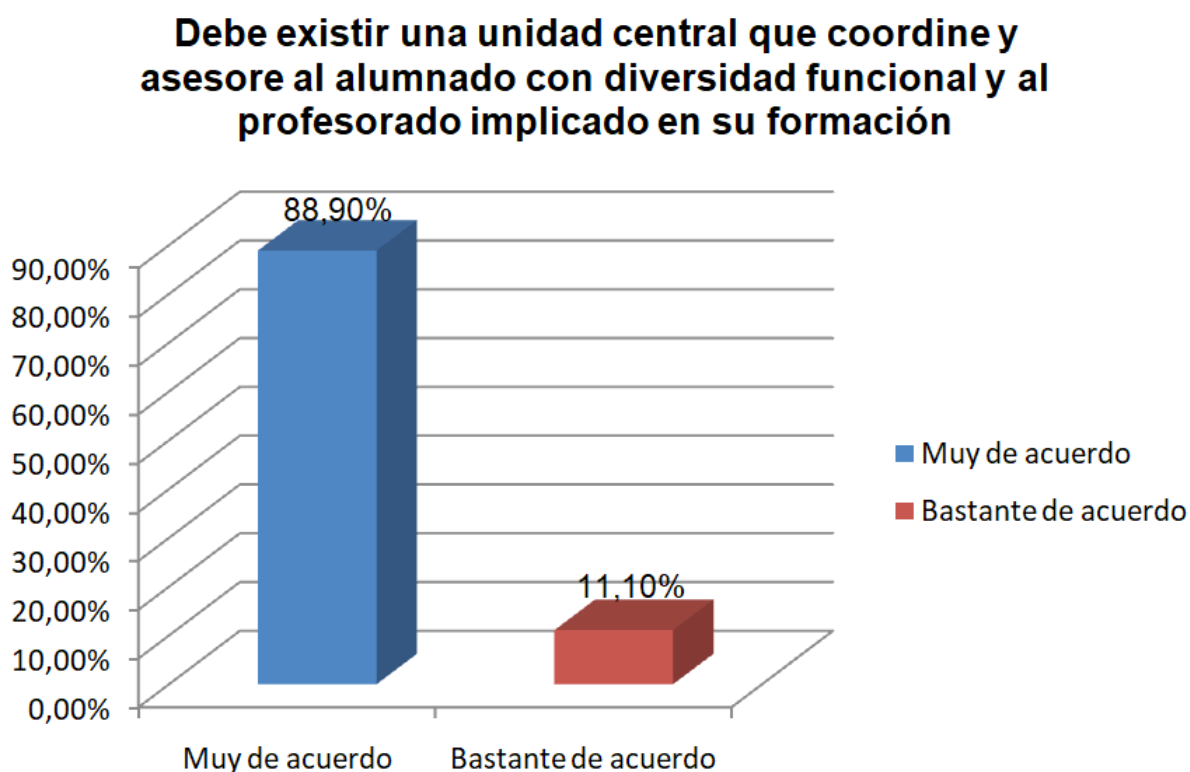


Figura 18.-. *Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.*

Tabla 22.-. *Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	40	88,90	88,90	88,90
Bastante de acuerdo	5	11,10	11,10	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.6. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.

También se ha propuesto a los docentes sobre si *la Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado*, se puede contemplar en la *figura 19* que 26 profesionales (57,70%) están muy de acuerdo, 9 (20,00%) están bastante de acuerdo, 5 (11,10%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, uno (2,20%) está poco de acuerdo, y por último, 4 (8,90%) no están nada de acuerdo. Si se fijan en este último dato, hace reflexionar que si el profesorado ha puesto esa indicación es porque considera que al pretender la inclusión educativa, no es necesario que los profesionales universitarios sean unos expertos en la temática. El participante 26 comenta que todo el profesorado tiene la obligación de atender a la diversidad, por lo tanto esta profesora opina que no es necesario que la Universidad cuente con profesorado especializado.

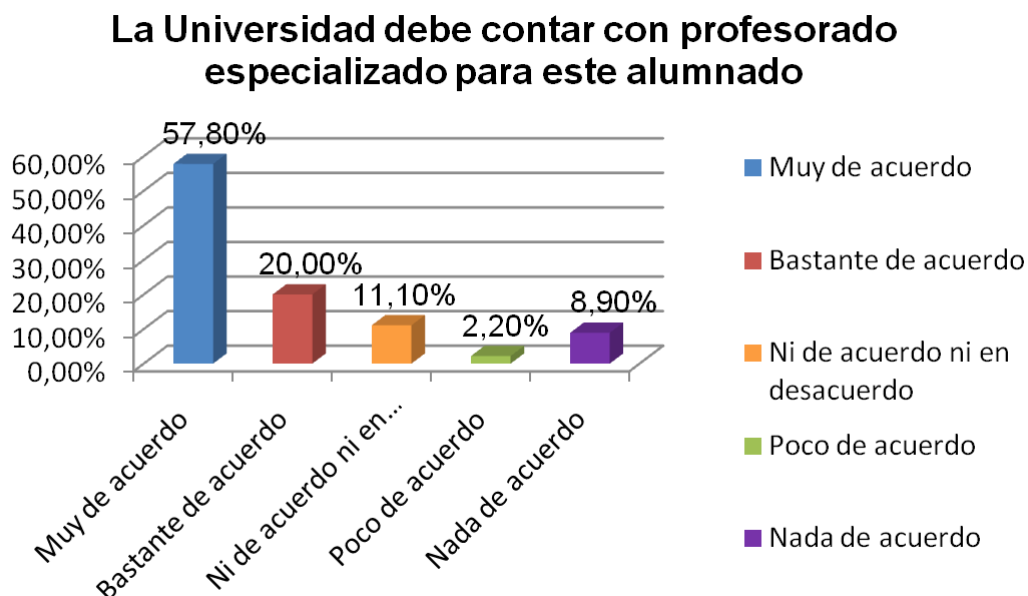


Figura 19.-. *La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.*

Tabla 23.-. *La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	26	57,80	57,80	57,80
Bastante de acuerdo	9	20,00	20,00	77,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	88,90
Poco de acuerdo	1	2,20	2,20	91,10
Nada de acuerdo	4	8,90	8,90	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.7. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.

También se ha hecho reflexionar a los docentes universitarios en que si es *necesario* que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado, tal y como se refleja en la figura 20, hay una predisposición positiva hacia este ítem, debido a que 32 profesores (71,10%) están muy de acuerdo), 11 están bastante de acuerdo (24,40%) y solo 2 (4,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

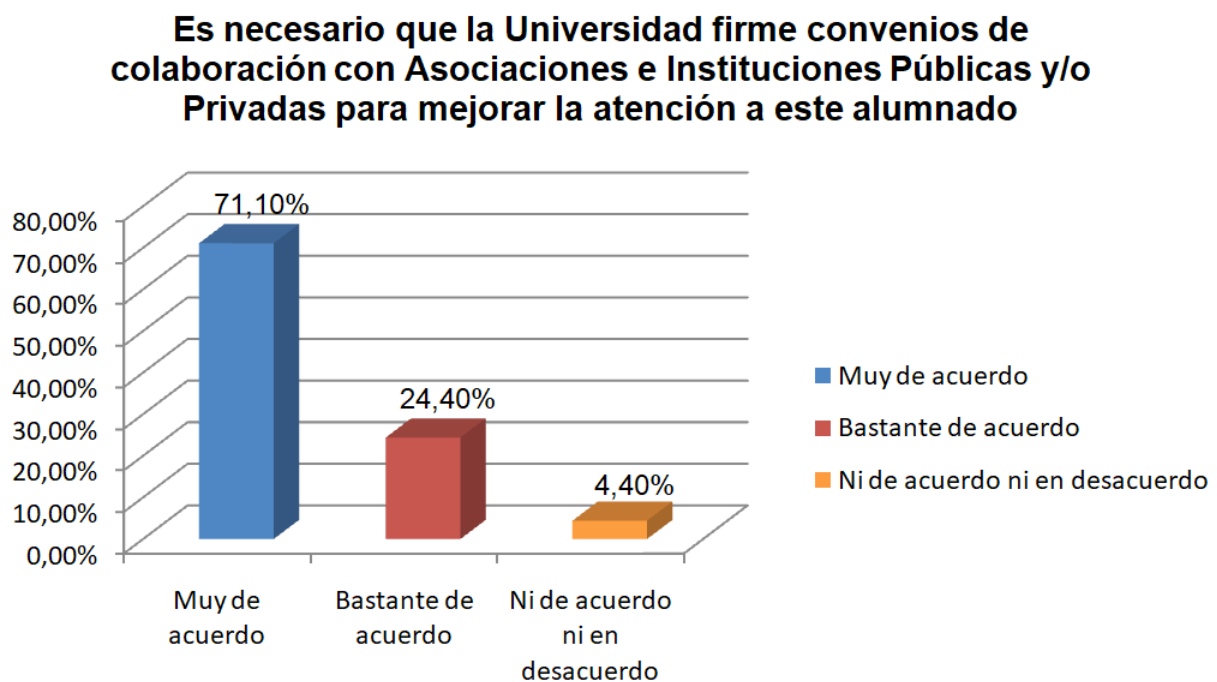


Figura 20.-. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.

Tabla 24.-. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	32	71,10	71,10	71,10
Bastante de acuerdo	11	24,40	24,40	95,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,40	4,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.8. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

Los docentes han pensado sobre la opción de si *se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones*, en la *figura 21*, 20 profesores (45,50%) han respondido que están muy de acuerdo, 12 (27,30%) están bastante de acuerdo, 5 (11,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, tienen sus dudas sobre si tienen que ser flexibles con el alumnado, 3 (6,80%) están poco de acuerdo y 4 (9,10%) evidencian que no están nada de acuerdo ante esta cuestión. El participante 19 ha hecho la observación de que él es flexible con todo su alumnado, procurando comprender su situación personal, el participante 26 aclara que hay que ser flexible, pero hay que ser exigente con la adquisición de las competencias de la asignatura.

Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones

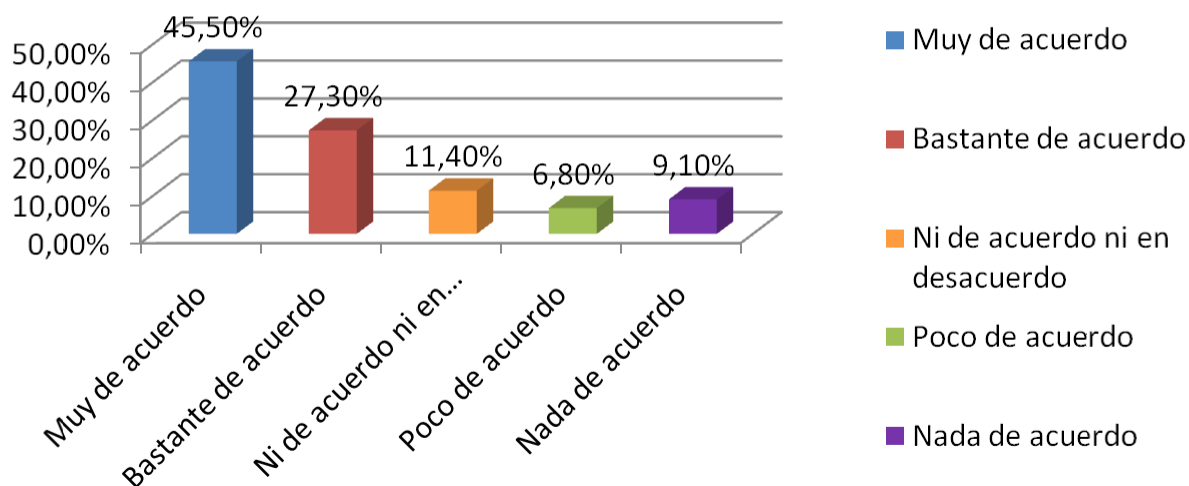


Figura 21.-. *Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.*

Tabla 25.- Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	20	44,40	45,50	45,50
Bastante de acuerdo	12	26,70	27,30	72,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,40	84,10
Poco de acuerdo	3	6,70	6,80	90,90
Nada de acuerdo	4	8,90	9,10	100,00
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos	1	2,20		
Sistema				
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.2.9. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

Como se puede comprobar en la *figura 22*, hay una gran variedad de opiniones del profesorado universitario, la investigadora señala que existe un gran porcentaje de ellos que está poco de acuerdo con la cuestión *conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad*, concretamente 14 profesores (31,80%). Esto significa que tendría que haber más encuentros de coordinación entre el profesorado para narrar su experiencia con el alumnado con diversidad funcional. Coinciden las respuestas de bastante de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo con 9 profesores (20,50%) cada una de ellas. Lo mismo sucede con las contestaciones de muy de acuerdo y nada de acuerdo, los polos extremos con 6 profesores (13,60%) cada una de ellas.



Figura 22.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

Tabla 26.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	6	13,30	13,60	13,60
Bastante de acuerdo	9	20,00	20,50	34,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,00	20,50	54,50
Poco de acuerdo	14	31,10	31,80	86,40
Nada de acuerdo	6	13,30	13,60	100,00
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos				
Sistema	1	2,20		
Total	45	100,00		

6.2.1.3.1. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Además se ha querido indagar en si *el profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad*, 15 profesores (33,30%) comentan que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Tal vez quieran especificar que hay recursos, pero no los suficientes. Luego, observando la *figura 23*, se puede comprobar que 7 (15,60%) docentes si están bastante de acuerdo, seguido por 5 profesores (11,10%) que responden claramente que no están nada de acuerdo, sin embargo, 4 profesores contestan que sí están muy de acuerdo. Se aprecia muchas discrepancias entre las respuestas.

El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad

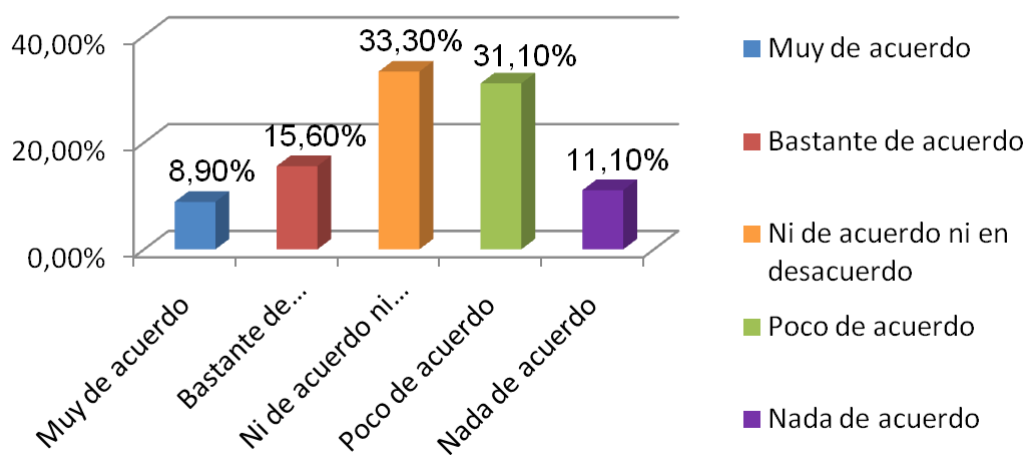


Figura 23.-. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 27.-. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8,90	8,90	8,90
Muy de acuerdo				
Bastante de acuerdo	7	15,60	15,60	24,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	33,30	33,30	57,80
Poco de acuerdo	14	31,10	31,10	88,90
Nada de acuerdo	5	11,10	11,10	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.2. La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.

Además de disponer de los recursos dentro del aula, también se animó al profesorado a que contestara la pregunta de si *la convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros*, la gran mayoría que son 33 (76.70%) profesionales están muy de acuerdo, 5 (11,60%) están bastante de acuerdo y 5 (11,60%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

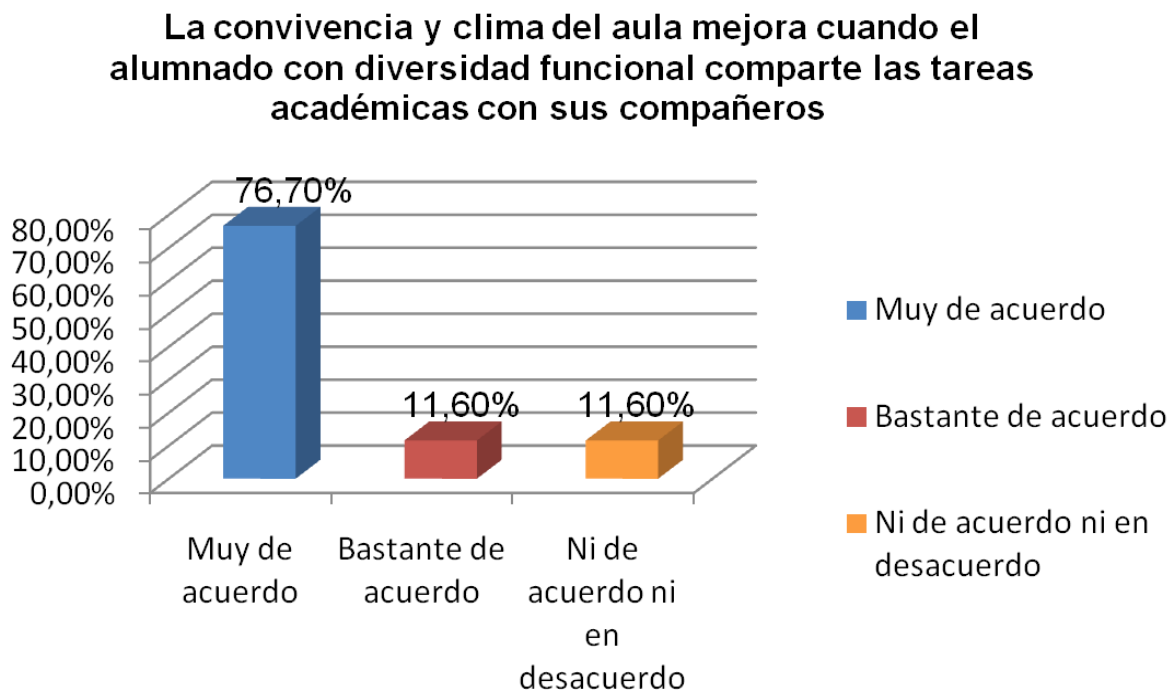


Figura 24.-. *La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.*

Tabla 28.-. *La convivencia y clima del aula mejora cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	33	73,30	76,70	76,70
Bastante de acuerdo	5	11,10	11,60	88,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,60	100,00
Total	43	95,60	100,00	
Perdidos	2	4,40		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.3.3. Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.

La siguiente pregunta formulada a los profesores sobre si se prefiere no tener alumnado con diversidad funcional en clase, sorprende de que no se consiga el 100,00% en la respuesta de nada de acuerdo, como se aprecia en la figura 25, 35 profesores (77,80%) afirman que no están nada de acuerdo sobre esta cuestión; luego, 5 (11,10%) profesores no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y otros 5 (11,10%) responden poco de acuerdo.

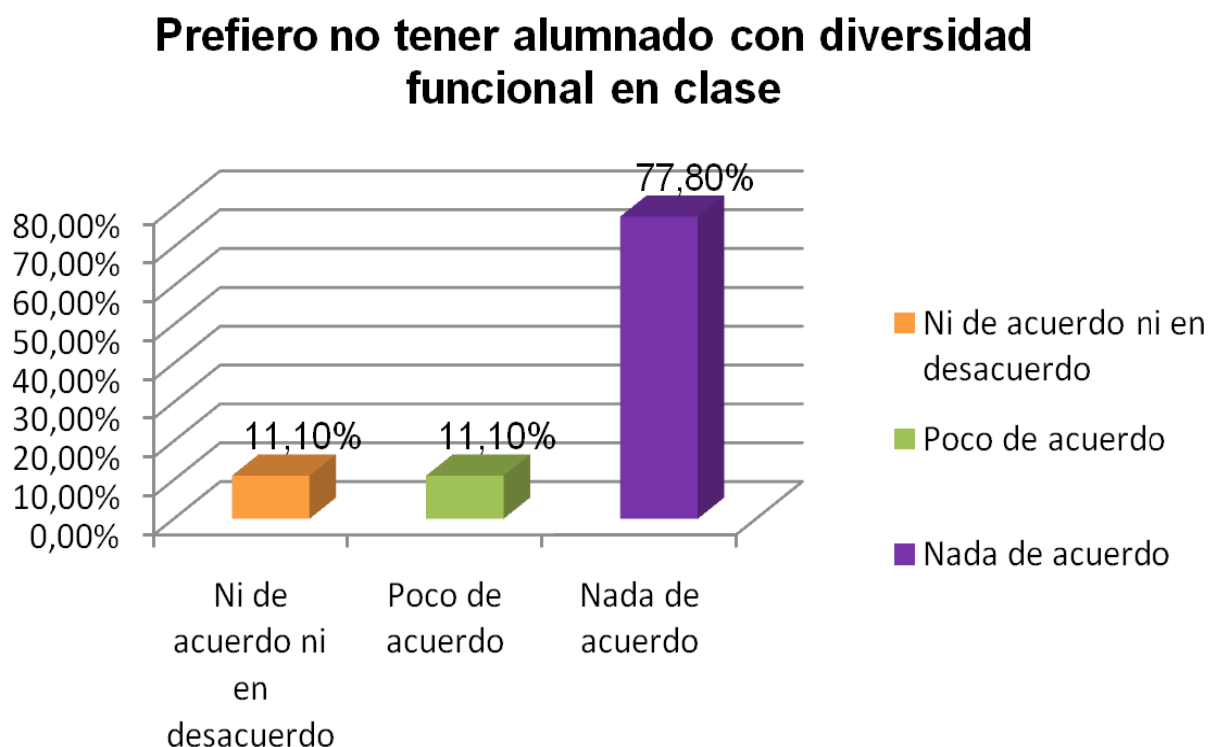


Figura 25.-. Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.

Tabla 29.-. Prefiero no tener alumnado con diversidad funcional en clase.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	11,10
Poco de acuerdo	5	11,10	11,10	22,20
Nada de acuerdo	35	77,80	77,80	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.4. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

Al igual que en la figura 21, también es inquietante de que no se alcance el 100,00% en la contestación nada de acuerdo, pues este ítem solo la rellenan del cuestionario, 28 profesionales (62,20%), 7 profesores (15,60%) están poco de acuerdo, 5 docentes (11,10%) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 5 (11,10) están bastante de acuerdo en esta afirmación. Es probable que contesten de esta manera, porque tengan que adaptar la docencia o no sepan cómo intervenir adecuadamente con el alumnado.

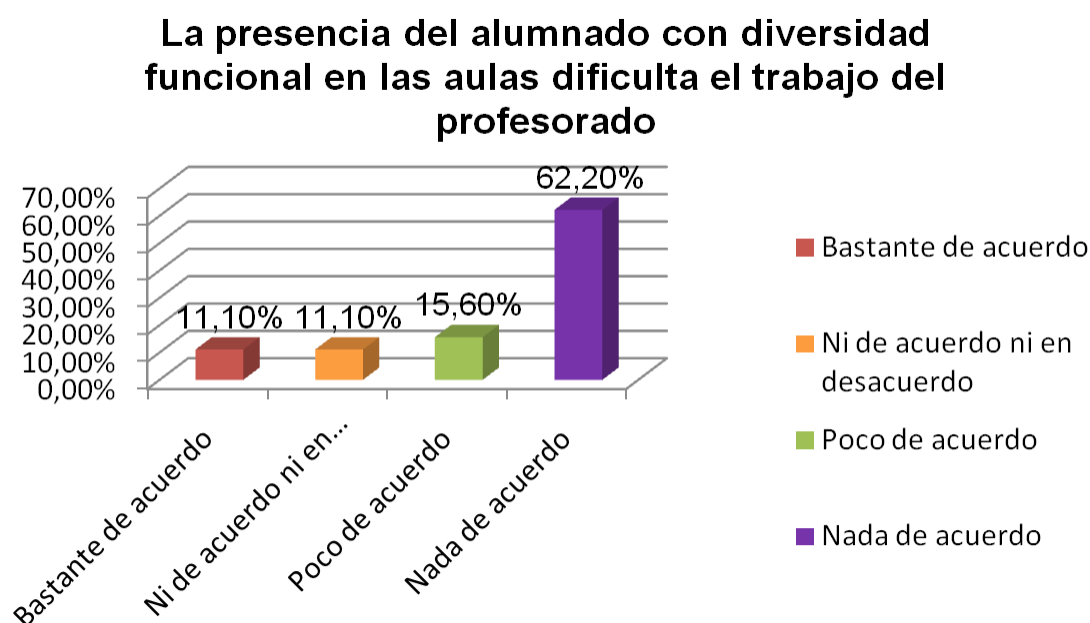


Figura 26.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

Tabla 30.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	5	11,10	11,10	11,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	22,20
Poco de acuerdo	7	15,60	15,60	37,80
Nada de acuerdo	28	62,20	62,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.5. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.

De igual manera, se formuló a los expertos que trabajan en la Universidad de Málaga si *se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación*, 34 profesores (75,60%) están muy de acuerdo, 5 docentes (11,10%) están bastante de acuerdo y otros 5 docentes (11,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solamente una profesora está poco de acuerdo con esta afirmación. El participante 4 comenta que el profesorado tendría que tener apoyos y recursos, ya que sin éstos, no es de gran calidad la docencia que se imparte.

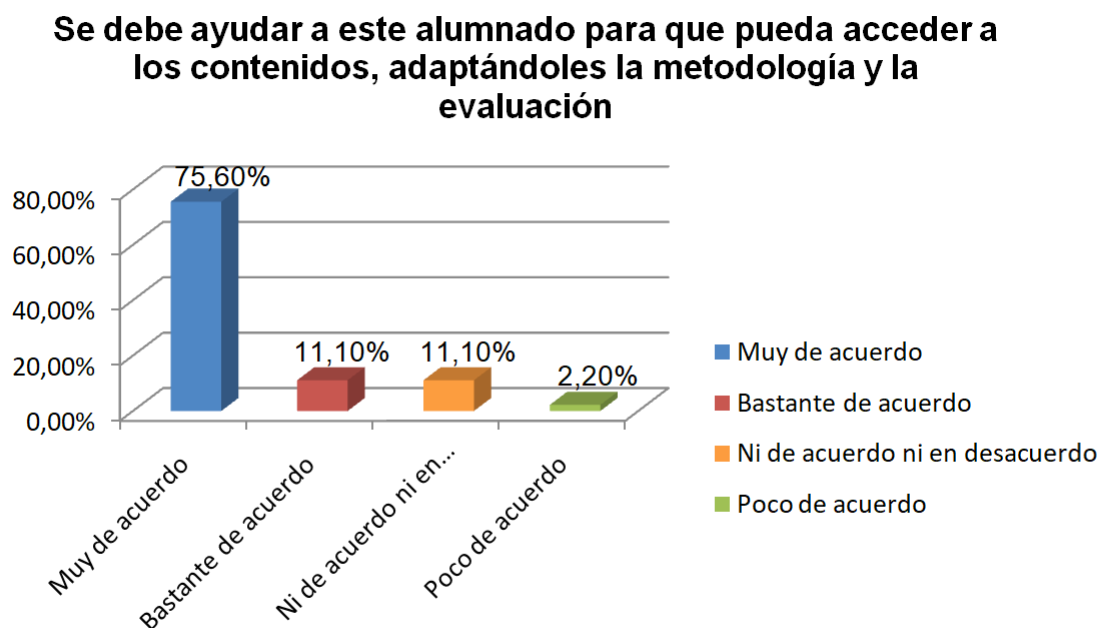


Figura 27.-. *Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.*

Tabla 31.-. *Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	34	75,60	75,60	75,60
Bastante de acuerdo	5	11,10	11,10	86,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	97,80
Poco de acuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.6. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.

Las dos siguientes preguntas se añadieron, debido a que hubo docentes que le comentaron a la investigadora que solamente adaptaban la metodología o la evaluación, dependiendo del caso que tuvieran en el aula. Según los resultados obtenidos de la *figura 28*, *se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología*, 33 profesores (73,30%) están muy de acuerdo, 10 (22,20%) están bastante de acuerdo, una profesora (2,20%) está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un profesor (2,20%) no está nada de acuerdo. Se pueden observar algunas discrepancias con respecto a las *figuras 23* y *25*. El participante 20 plantea que depende del estudiante que se tenga en el aula, hay personas que necesitan que se les realicen unas determinadas adaptaciones y otros que no.

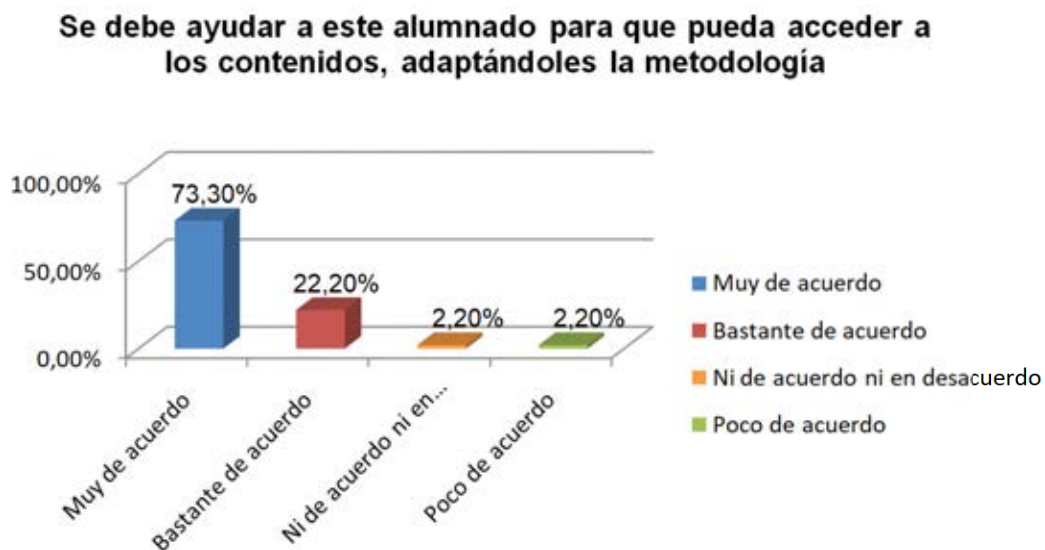


Figura 28.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.

Tabla 32.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	33	73,30	73,30	73,30
Bastante de acuerdo	10	22,20	22,20	95,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	97,80
Poco de acuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.7. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.

En este caso, es decir, en la *figura 29*, se contempla que los profesionales responden a la pregunta *se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos adaptándoles la evaluación*, se observa un ligero descenso comparándolo con las figuras 23 y 24 en la respuesta de muy de acuerdo, ya que en esta ocasión fueron 28 docentes (63,30%) quienes decidieron poner esta opción, 9 (20,50%) están bastante de acuerdo, 5 (11,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un profesor (2,30%) está poco de acuerdo y otro (2,30%) no está nada de acuerdo.

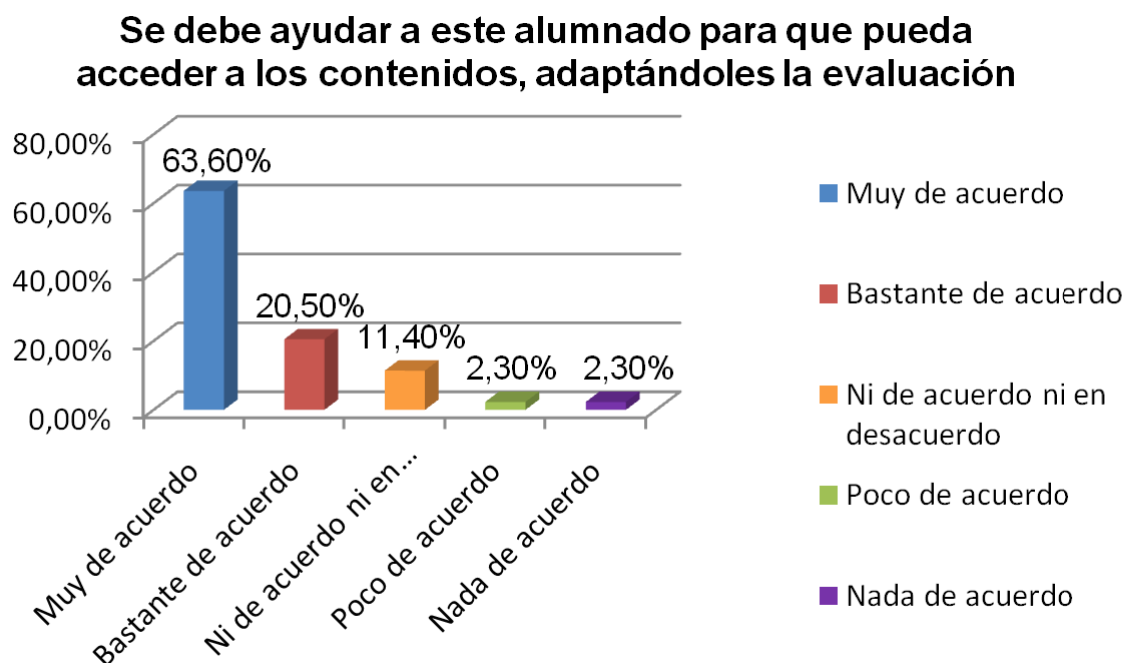


Figura 29.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.

Tabla 33.-. *Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	28	62,20	63,60	63,60
Bastante de acuerdo	9	20,00	20,50	84,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,40	95,50
Poco de acuerdo	1	2,20	2,30	97,70
Nada de acuerdo	1	2,20	2,30	
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos	1	2,20		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.3.8. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.

En la *figura 30*, se contempla que prácticamente todo el profesorado requiere de asesoramiento para atender adecuadamente al alumnado con diversidad funcional, ya que muchas veces se tiene una incertidumbre y no se sabe muy bien cómo actuar. Por lo tanto, al preguntar si es *necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado*, 35 profesores (77,80%) están muy de acuerdo y 10 están bastante de acuerdo (22,20%)

Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado

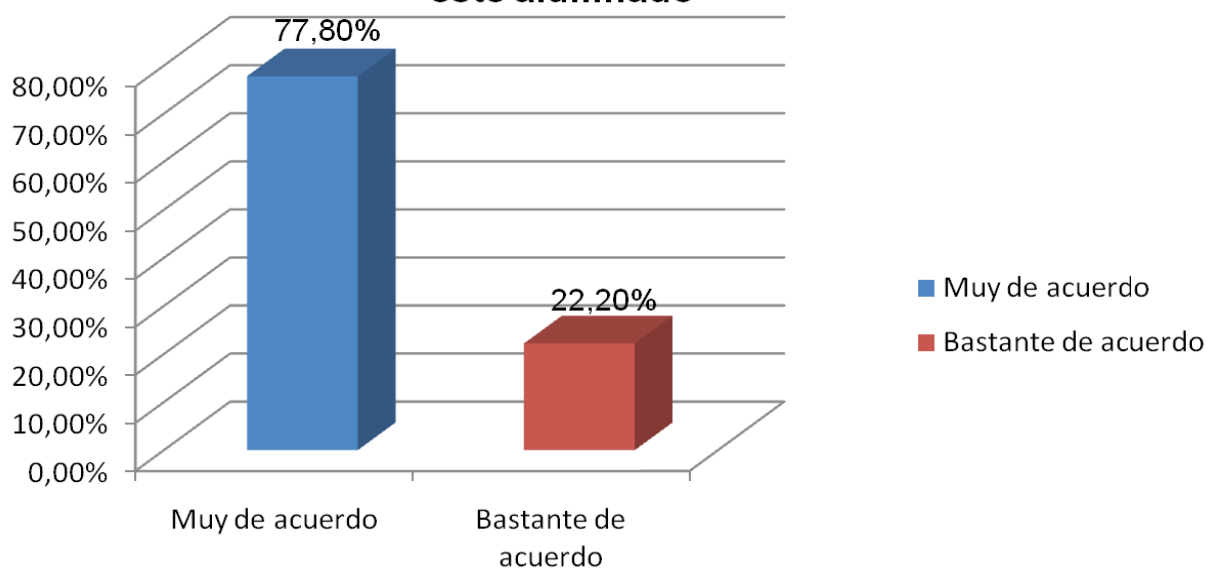


Figura 30.-. *Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.*

Tabla 34.- *Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	35	77,80	77,80	77,80
Bastante de acuerdo	10	22,20	22,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.3.9. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

Se planteó al profesorado la siguiente pregunta de si *la Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional*; la gran mayoría del profesorado, en otras palabras, 40 docentes (88,90%) no están nada de acuerdo con esta cuestión, 4 (8,90%) están poco de acuerdo y solo una profesora (2,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. A muchos alumnos les gustaría hacer una carrera en la Universidad, pero lamentablemente no consiguen aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

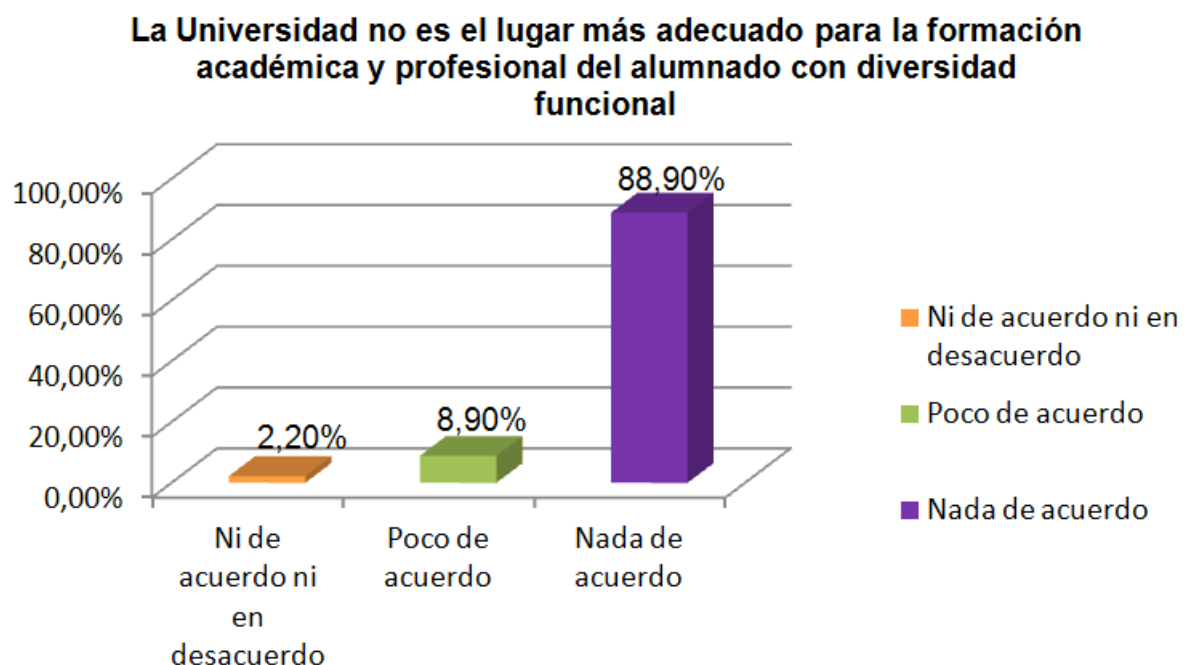


Figura 31.- *La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.*

Tabla 35.- La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	2,20
Poco de acuerdo	4	8,90	8,90	11,10
Nada de acuerdo	40	88,90	88,90	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.1. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

Si se observa la *figura 32*, resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado, 38 profesores (88,40%) marcan la respuesta de muy de acuerdo, 4 (8,90%) están bastante de acuerdo y dos (4,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y una profesora (2,20%) no está nada de acuerdo. Como plantea Leiva (2015) la diversidad es un aspecto enriquecedor de nuestras aulas, mediante ella, el profesorado aprende más estrategias y recursos pedagógicos para implantar en su clase.

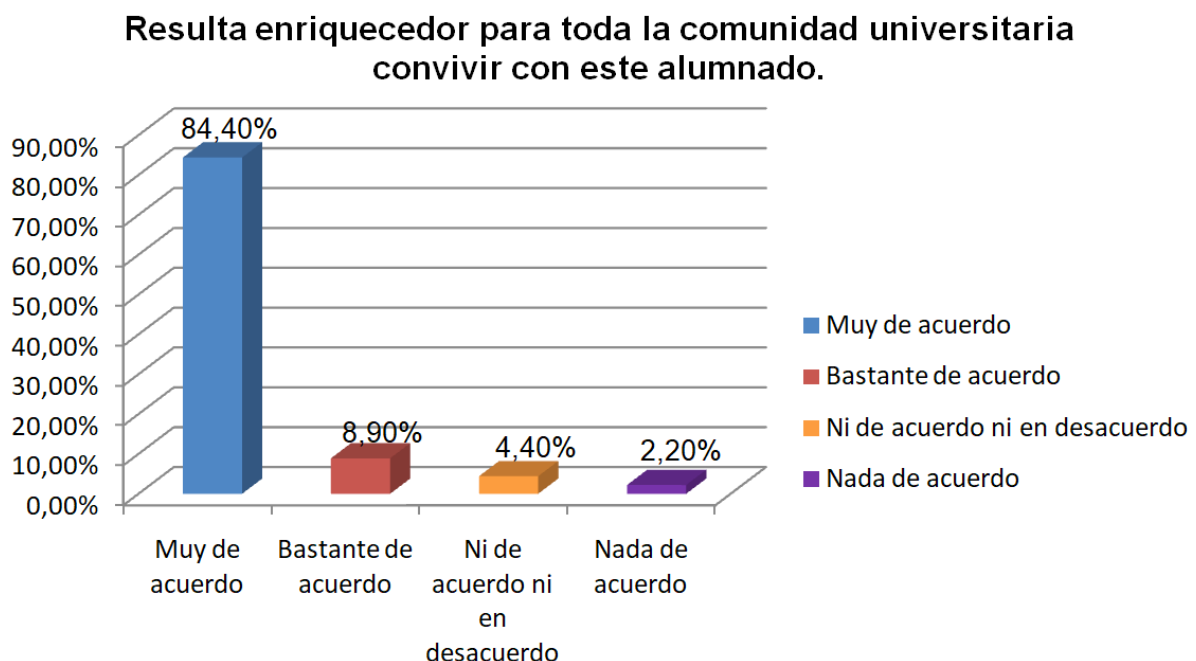


Figura 32.- Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

Tabla 36.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	38	84,40	84,40	84,40
Bastante de acuerdo	4	8,90	8,90	93,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,40	4,40	97,80
Nada de acuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.2. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.

Los datos recogidos al preguntar a los expertos sobre si la inclusión del *alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración*, la figura 33 indica que 40 docentes (88,90%) están muy de acuerdo, 4 están bastante de acuerdo y una profesora (2,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Todo el profesorado tiene el compromiso de fomentar la inclusión dentro del aula y en caso de tener dudas, puede consultar con el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración

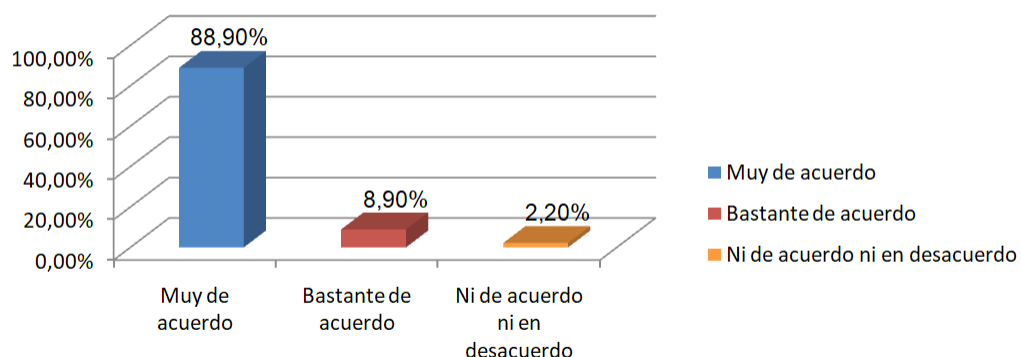


Figura 33.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.

Tabla 37.- La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	40	88,90	88,90	88,90
Bastante de acuerdo	4	8,90	8,90	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.3. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Se pretende saber que opina el profesorado en cuanto si *deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional*. Quince profesores (33,30%) hacen hincapié en que no están nada de acuerdo con esta aseveración, seguido de 11 docentes (24,40%) que están poco de acuerdo, 9 (20,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7 (15,60%) están muy de acuerdo y 3 (6,70%) están bastante de acuerdo. La investigadora considera que los grupos específicos son positivos para el alumnado con diversidad funcional, debido a que lo conocen y le pueden ayudar mucho, ya sea con los apuntes o acompañándole a una determinada instalación de la Universidad de Málaga. El participante 26 ha puntualizado que no está de acuerdo con este ítem, debido a que no le parece adecuado que existan los grupos segregados, pero piensa que es necesario que haya apoyos para el alumnado con diversidad funcional.

Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad

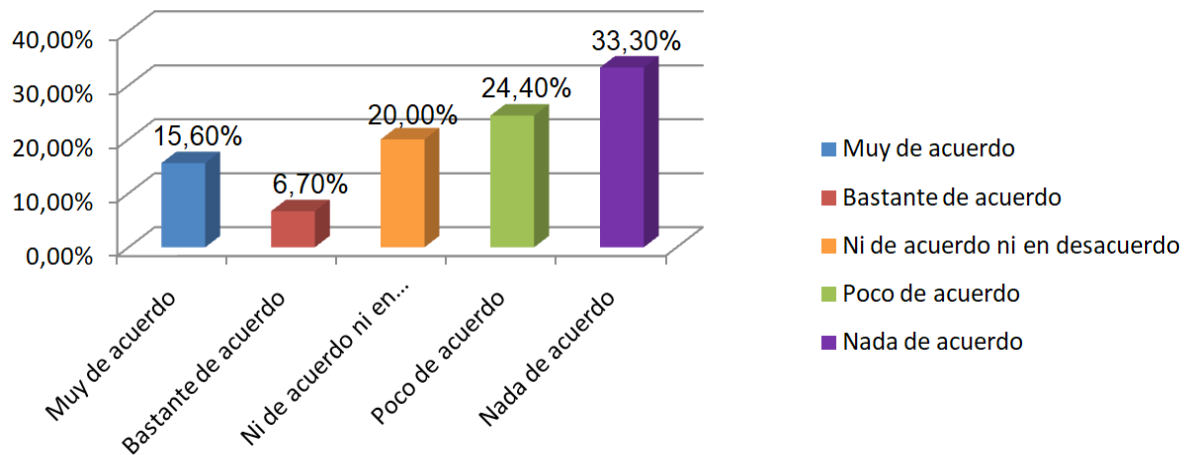


Figura 34.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 38.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	7	15,60	15,60	15,60
Bastante de acuerdo	3	6,70	6,70	22,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,00	20,00	42,20
Poco de acuerdo	11	24,40	24,40	66,70
Nada de acuerdo	15	33,30	33,30	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.4. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

En la *figura 35*, se contempla una discrepancia de opiniones entre el profesorado en la cuestión de si *las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional*, 18 profesores (40,90%) están muy de acuerdo, 13 (29,50%) están bastante de acuerdo, 8 (18,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 (9,10%) están poco de acuerdo y solo una profesora (2,30%) no está nada de acuerdo. La investigadora cree que hay adaptaciones en las pruebas de acceso a la Universidad, pero antes la persona tiene que comunicarlo al orientador para que emita el correspondiente informe.

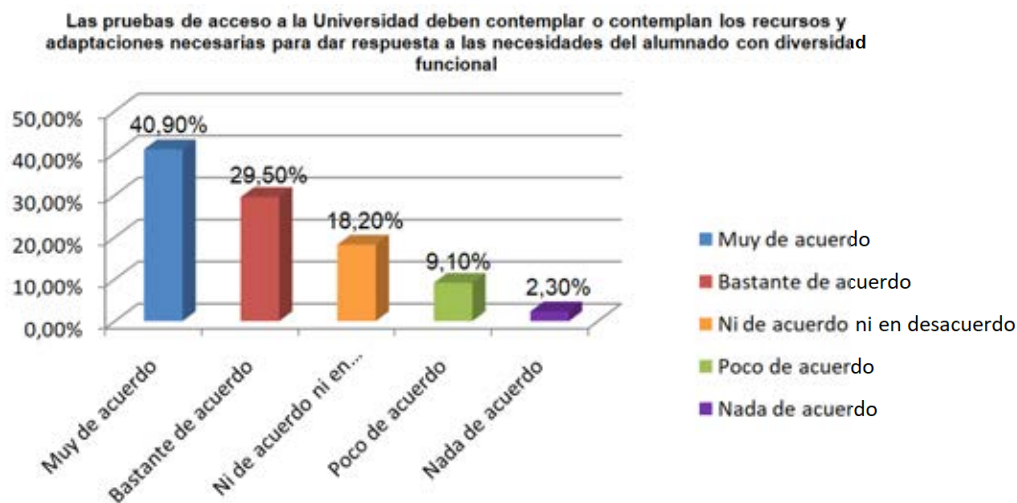


Figura 35.- Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 39.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	18	40,00	40,90	40,90
Bastante de acuerdo	13	28,90	29,50	70,50
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	17,80	18,20	88,60
Poco de acuerdo	4	8,90	9,10	97,70
Nada de acuerdo	1	2,20	2,30	100,00
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos	1	2,20		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.4.5. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.

En cuanto al asunto sobre si es necesario que se realicen cursos de *formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional*, 26 docentes (57,80%) especifican que están muy de acuerdo, 14 (31,10%) están bastante de acuerdo, 3 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y dos (4,40%) no están nada de acuerdo. A la investigadora le sorprende que haya profesorado que ha respondido ni de acuerdo ni en desacuerdo y nada de acuerdo. Es adecuado aprender y para ello, se precisa hacer cursos de formación para asesorar al alumnado con diversidad funcional. El participante 26 responde: “es necesaria la formación para todo el profesorado, no solo para especialistas”. Los docentes universitarios tienen que formarse adecuadamente para explicar correctamente los conceptos de la asignatura.

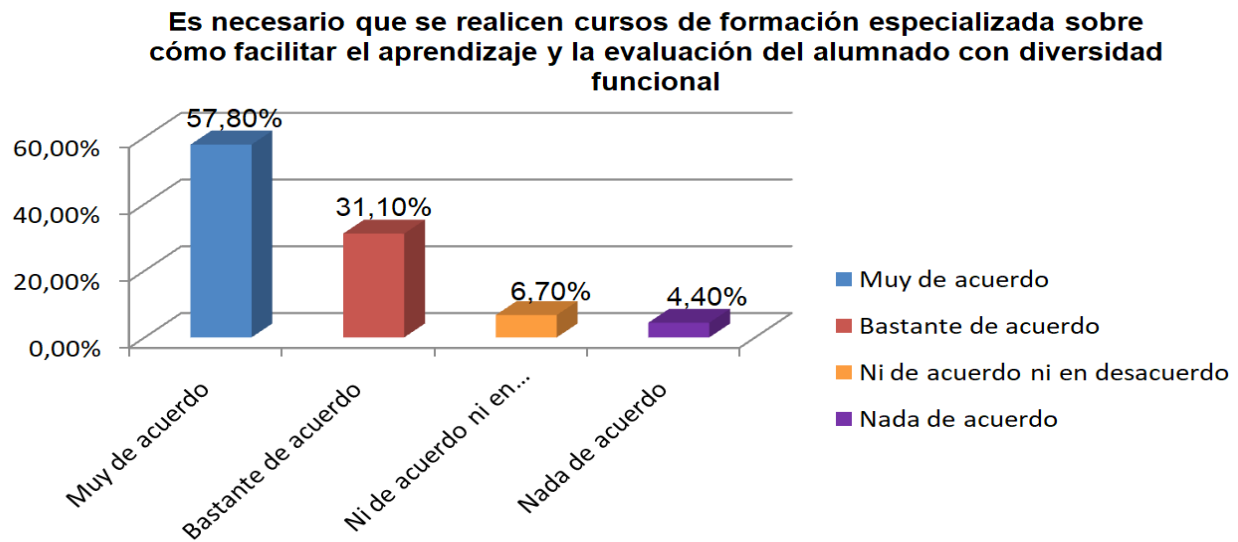


Figura 36.- Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 40.- Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	26	57,80	57,80	57,80
Bastante de acuerdo	14	31,10	31,10	88,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6,70	6,70	95,60
Nada de acuerdo	2	4,40	4,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.6. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.

Prestando atención a la figura 37, soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional; 28 expertos (62,20%) están bastante de acuerdo, 9 (20,00%) están bastante de acuerdo, 9 (20,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, solo 5 (11,10%) de ellos están muy de acuerdo con esta confirmación y 3 (6,70%) están poco de acuerdo. A la luz de los resultados hay profesores que no se ven capaces de ofrecer una educación universitaria con seguridad, tienen que saber que existe un Servicio que está para asesorarles y orientarles en todo lo que necesiten. El participante 45 opina que no tiene una formación correcta para dar una buena respuesta académica al alumnado con diversidad funcional.

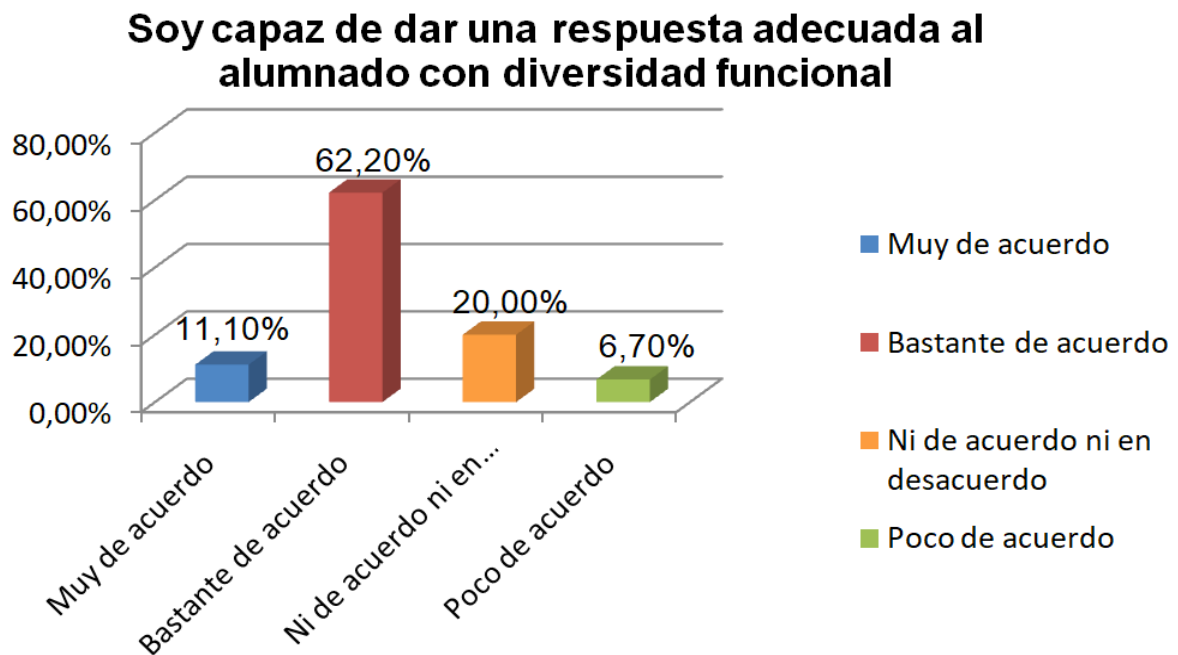


Figura 37.-. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.

Tabla 41.-. Soy capaz de dar una respuesta adecuada al alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	5	11,10	11,10	11,10
Bastante de acuerdo	28	62,20	62,20	73,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,00	20,00	93,30
Poco de acuerdo	3	6,70	6,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.7. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

Se observa en la figura 38 que especifica si es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención, prácticamente todo el profesorado está de acuerdo con esta cuestión, concretamente 31 docentes (68,90%) están muy de acuerdo, 13 (28,90%) están bastante de acuerdo y una profesora (2,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esta concepción es positiva, debido a que la coordinación es una buena herramienta pedagógica para enriquecer conocimientos mutuamente entre el profesorado.

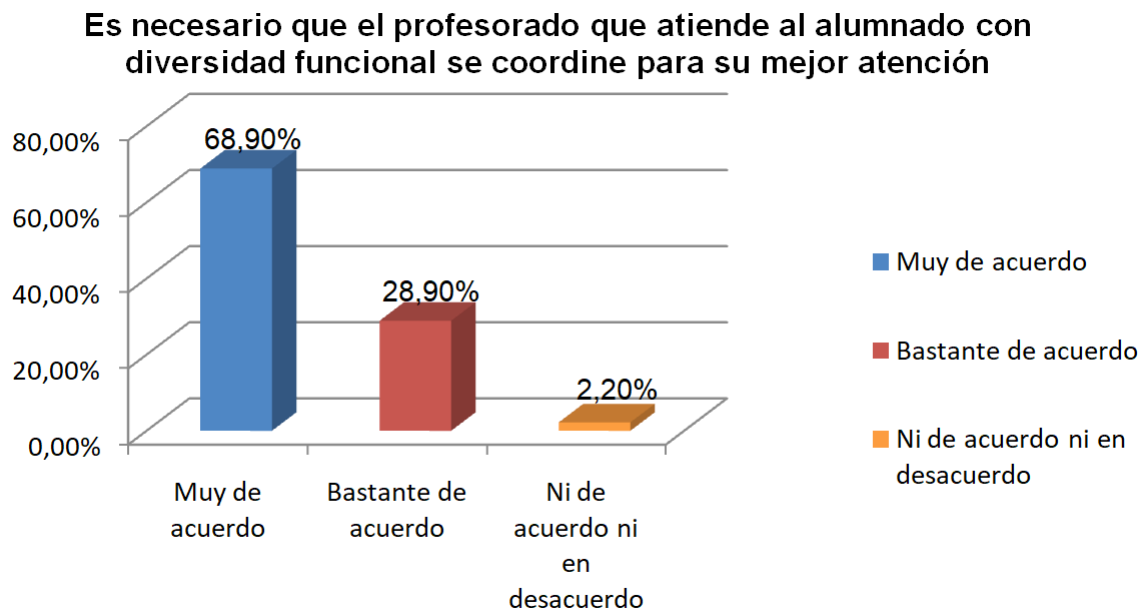


Figura 38.- Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

Tabla 42.- Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	31	68,90	68,90	68,90
Bastante de acuerdo	13	28,90	28,90	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.4.8. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.

Al preguntarles si se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado, tal y como se aprecia en la figura 39, 31 docentes (70,50%) están muy de acuerdo con esta premisa, 7 (15,90%) están bastante de acuerdo, 4 (9,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 (4,50%) no están nada de acuerdo. La investigadora después de haber realizado entrevistas a los responsables del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) opina que es relevante tener más recursos económicos para adaptar las instalaciones u ofrecer alguna ayuda técnica concreta a las personas con diversidad funcional.

Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado

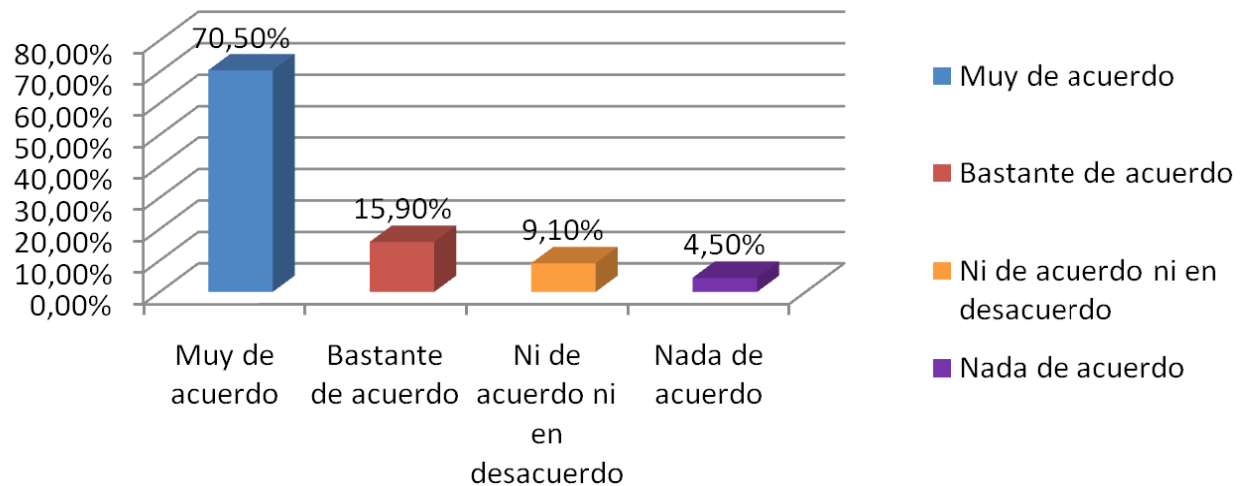


Figura 39.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.

Tabla 43.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	31	68,90	70,50	70,50
Bastante de acuerdo	7	15,60	15,90	86,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	8,90	9,10	95,50
Nada de acuerdo	2	4,40	4,50	100,00
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos	1	2,20		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.4.9. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

En este caso se realizó la pregunta de si *para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos*, 31 profesores (68,90%) están muy de acuerdo con esta aseveración, 11 (24,40%) están bastante de acuerdo y 3 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. No todo el alumnado con diversidad funcional requiere de alguna adaptación, hay que estudiar el caso o simplemente preguntar al alumno lo qué necesita, así se le ayudará de forma coherente.

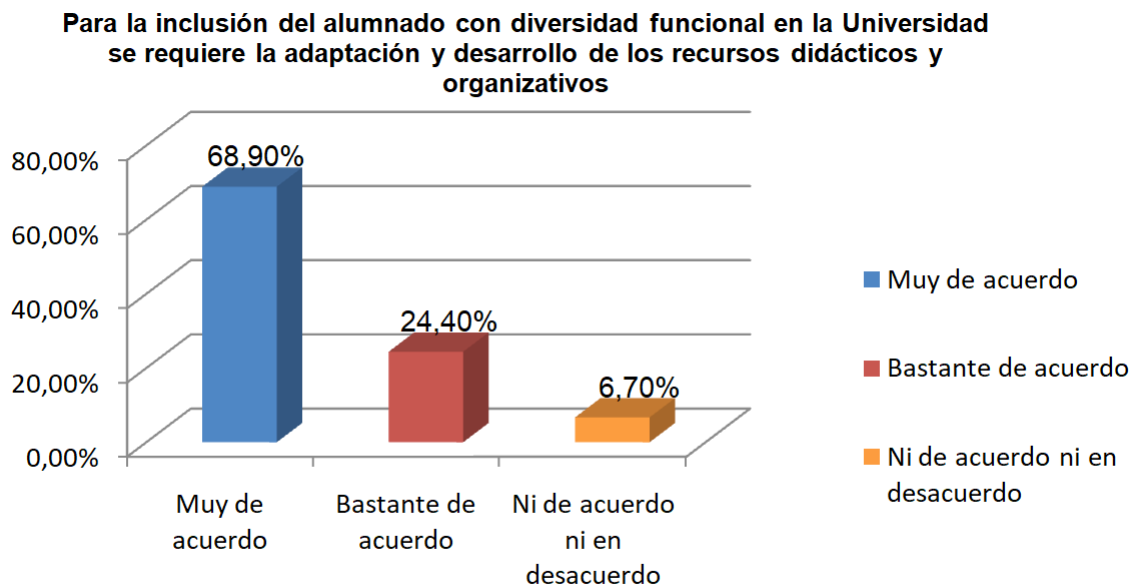


Figura 40.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

Tabla 44.-. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	31	68,90	68,90	68,90
Bastante de acuerdo	11	24,40	24,40	93,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6,70	6,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.1. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

Los resultados obtenidos con la pregunta *la inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria*, informa que 18 profesores (40,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, esto nos hace pensar que tienen sus inquietudes acerca de si se acepta o no a las personas con diversidad funcional, 13 (28,90%) están bastante de acuerdo, 8 (17,80%) están muy de acuerdo, 5 (11,10%) están poco de acuerdo y solo un profesor (2,20%) manifiesta que no está nada de acuerdo. Considerando estos datos, se podría decir que existe un bajo porcentaje de profesorado que afirma que está muy de acuerdo y bastante de acuerdo, esto nos hace pensar que se necesitaría hacer más encuentros personales con el alumnado con diversidad funcional en un contexto que no fuera la Universidad.

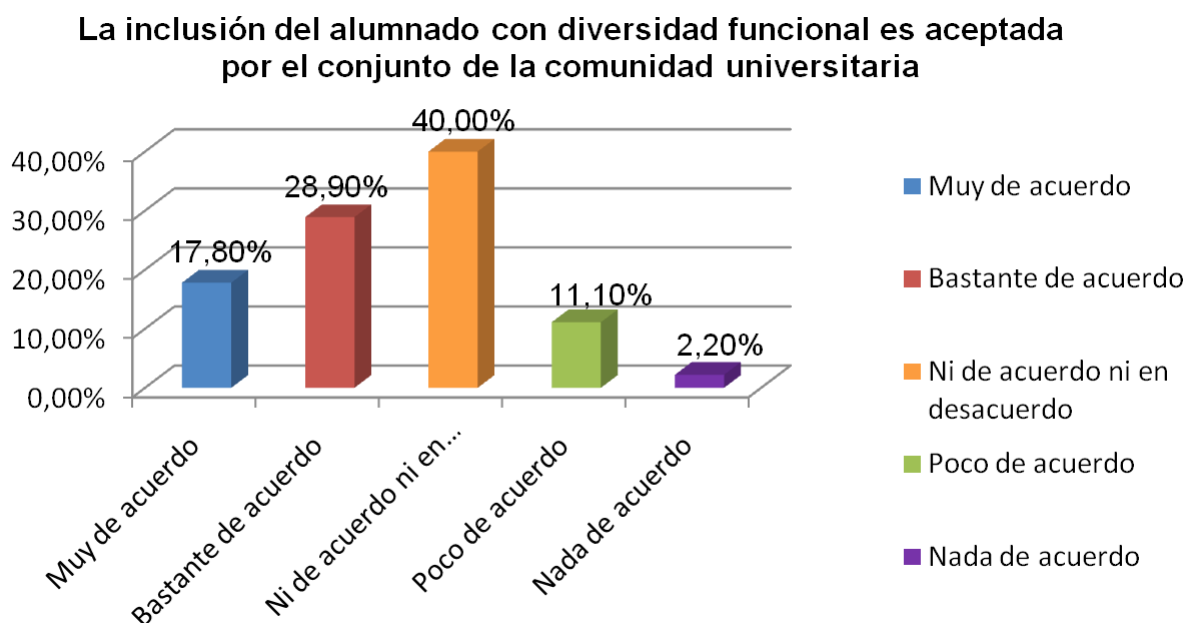


Figura 41.-. *La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.*

Tabla 45.- La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	17,80	17,80	17,80
Bastante de acuerdo	13	28,90	28,90	46,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	40,00	40,00	86,70
Poco de acuerdo	5	11,10	11,10	97,80
Nada de acuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.2. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

En la figura 42, se aprecia la cuestión *el alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse*; 21 docentes (41,70%) están muy de acuerdo, 17 (38,60%) están bastante de acuerdo, 3 (6,80%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 (4,50%) no están nada de acuerdo y solo un profesor (2,30%) está poco de acuerdo. La investigadora considera que todo el alumnado que se vaya a matricular de algún Grado tiene que conocer las competencias que se le exige para conocer qué asignaturas va a cursar, generalmente, esto lo hacen muy pocos estudiantes, coincide en esta opinión el participante 106.

El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse

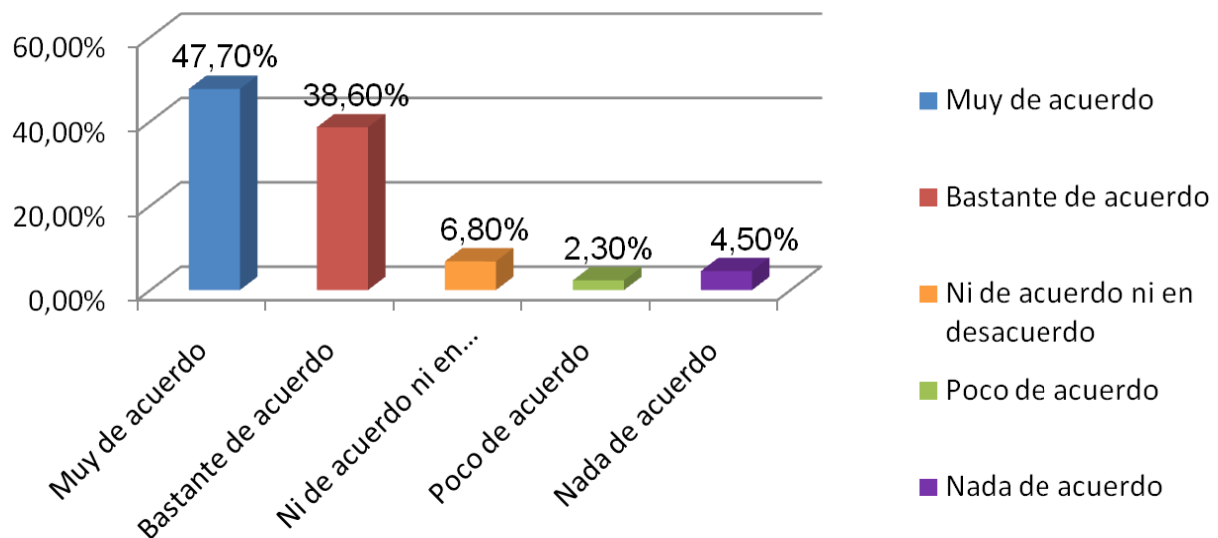


Figura 42.-. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

Tabla 46.-. El alumnado con diversidad funcional debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	21	46,70	47,70	47,70
Bastante de acuerdo	17	37,80	38,60	86,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6,70	6,80	93,20
Poco de acuerdo	1	2,20	2,30	95,50
Nada de acuerdo	2	4,40	4,50	100,00
Total	44	97,80	100,00	
Perdidos	1	2,20		
Sistema				
Total	45	100,00		

6.2.1.5.3. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

Los datos recogidos de la *figura 43: los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado* indica que 14 profesores (31,10%) están muy de acuerdo, un porcentaje muy similar también se aprecia en la respuesta de bastante de acuerdo con 14 docentes (31,10%) también, 9 (20,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 (13,30%) están poco de acuerdo y 2 (4,40%), nada de acuerdo. Como se puede observar en los dos últimos, hay profesores que tienden al sobreproteccionismo académico. Se tiene que saber que el alumnado con diversidad funcional puede hacer todo lo que se proponga y con unas adaptaciones acordes pueden desarrollar los mismos objetivos y contenidos que el resto de sus compañeros.

Figura 43.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

Tabla 47.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	14	31,10	31,10	31,10
Bastante de acuerdo	14	31,10	31,10	62,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,00	20,00	82,20
Poco de acuerdo	6	13,30	13,30	95,60
Nada de acuerdo	2	4,40	4,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.4. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.

Los datos recogidos al preguntar a los profesionales de la educación sobre si es *necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad*, señala que 23 docentes (51,10%) están muy de acuerdo, 18 (40,00%) están bastante de acuerdo), 3 (6,70%) no están nada de acuerdo y una profesora (2,20%) contesta que ni de acuerdo ni en desacuerdo. Si se pretende una inclusión educativa, no es indispensable que el profesorado tenga una formación específica, pero sí general y saber cómo se puede actuar con determinadas personas con diversidad funcional.

Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad

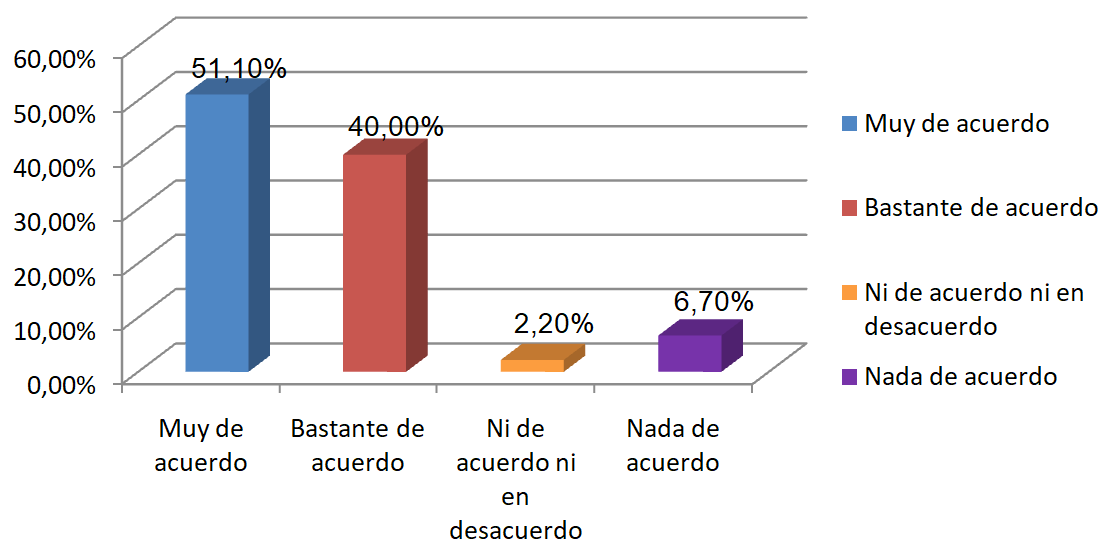


Figura 44.-. *Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.*

Tabla 48.-. *Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	23	51,10	51,10	51,10
Bastante de acuerdo	18	40,00	40,00	91,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	93,30
Nada de acuerdo	3	6,70	6,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.5. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

Los resultados que se han obtenido en la *figura 45: debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas*; puntualiza que 26 profesores (57,80%) están muy de acuerdo, 14 (31,10%) están bastante de acuerdo, 3 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 (4,40%) están poco de acuerdo. Es conveniente que el profesorado conozca qué alumnos va a tener en el curso por si tiene que hacer alguna adaptación. Por ejemplo en una de las entrevistas que ha realizado la investigadora, uno de los participantes comentó que adaptó el tiempo y el espacio a una alumna que tenía dificultades de visión, aconsejándole que se pusiera en primera fila. Luego, él detenidamente puso la grafía de las diapositivas más grande para que dicha alumna no tuviera ningún inconveniente en seguir el ritmo de la clase.

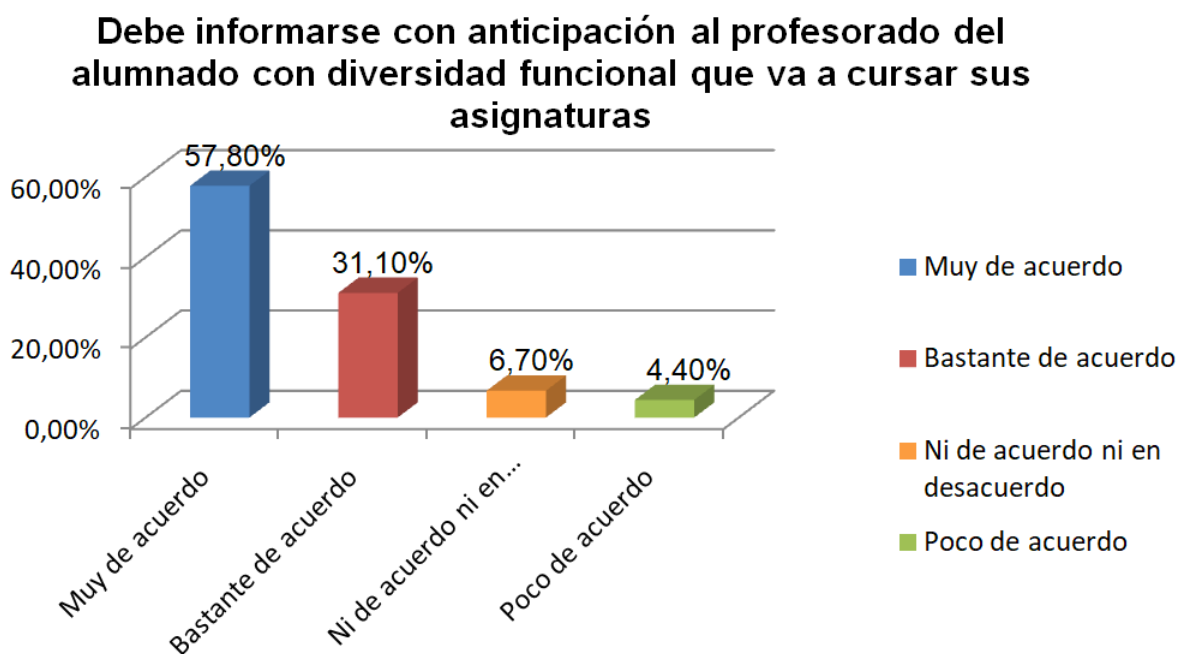


Figura 45.- Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

Tabla 49.- Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	26	57,80	57,80	57,80
Bastante de acuerdo	14	31,10	31,10	88,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6,70	6,70	95,60
Poco de acuerdo	2	4,40	4,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.6. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

Respecto a la pregunta de que *la Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros*, se aprecia en la *figura 46* que la gran mayoría del profesorado está muy de acuerdo con este asunto, pues 38 docentes (84,40%) están muy de acuerdo, 6 (13,30%) están bastante de acuerdo y un profesor (2,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

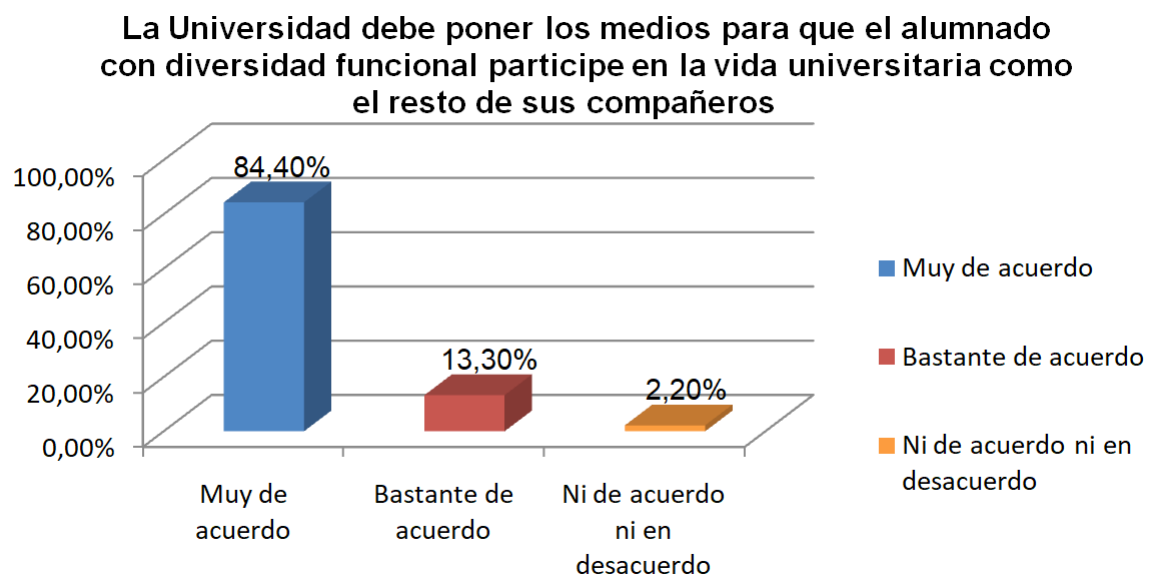


Figura 46.- La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

Tabla 50.- La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	38	84,40	84,40	84,40
Bastante de acuerdo	6	13,30	13,30	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.7. Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.

La *figura 47* se refiere a un factor emocional del profesorado, debido a que se les pregunta que si *siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso*, lo más coherente sería que todo el profesorado hubiera contestado nada de acuerdo, pero solo se contempla que la han señalado 32 docentes (71,10%), 8 (17,80%) están poco de acuerdo y 5 (11,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. No es conveniente ayudar en exceso al alumnado, ya que es un factor negativo para ellos, lo adecuado es tratarles con naturalidad, aunque tengan dificultades, porque ellos son capaces de aprobar la asignatura y convertirse en graduados.

Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso

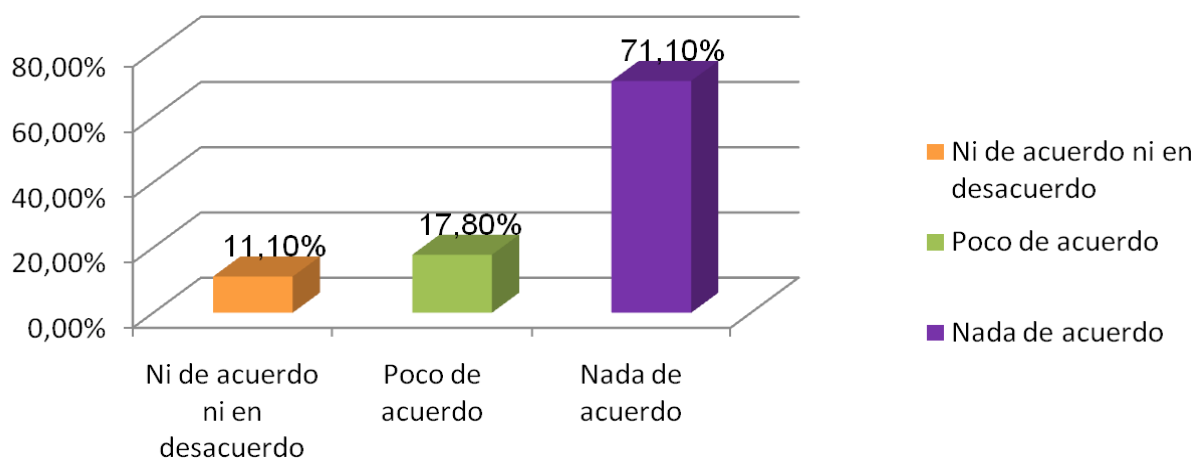


Figura 47.- Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.

Tabla 51.- Siento pena, compasión o lástima por este alumnado, y tiendo a ayudarles en exceso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	11,10
Poco de acuerdo	8	17,80	17,80	28,90
Nada de acuerdo	32	71,10	71,10	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.8. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Contemplando la *figura 48*, se deduce del ítem: *debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad* que 15 docentes (33,30%) están muy de acuerdo, 12 (26,70%) están bastante de acuerdo, 12 (26,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 (6,70%) están poco de acuerdo y 3 (6,70%) no están nada de acuerdo. La investigadora observa que hay 18 profesores que desconocen que existe la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, la cual recoge los derechos de las personas con diversidad funcional.

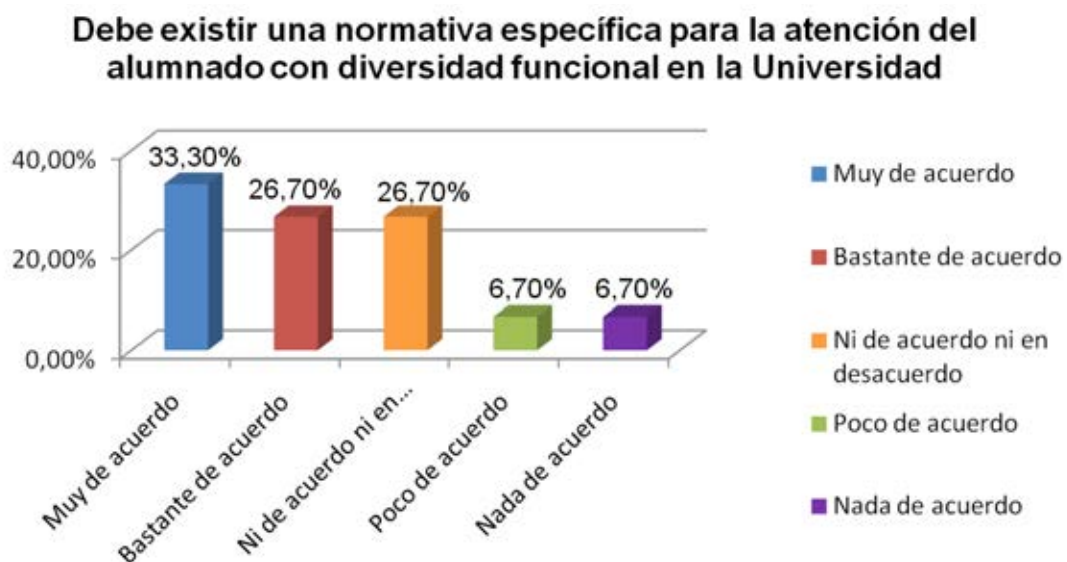


Figura 48.- Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 52.-. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	15	33,30	33,30	33,30
Bastante de acuerdo	12	26,70	26,70	60,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	26,70	26,70	86,70
Poco de acuerdo	3	6,70	6,70	93,30
Nada de acuerdo	3	6,70	6,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.5.9. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

La *figura 49* es de gran interés con respecto a la cuestión de si *el profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad*, debido, a que se aprecia que manifiestan muchas dudas; debido a que 17 de ellos (37,80%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 14 (31,10%) están poco de acuerdo, 7 (15,60%) están bastante de acuerdo, 6 (13,30%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un profesor (2,20%) está muy de acuerdo con esta afirmación. Esto hace reflexionar a la investigadora y opina que la gran mayoría del profesorado no se siente seguro cuando imparte docencia al alumnado con diversidad funcional. No se debe olvidar que en la pregunta de siento pena, compasión o tiendo a ayudarles en exceso también hubo personas que señalaron ni de acuerdo ni en desacuerdo y poco de acuerdo. El participante 45 puntualiza: “es más bien una cuestión de actitud”. La actitud es clave para ofrecer una buena atención al alumnado con diversidad funcional.

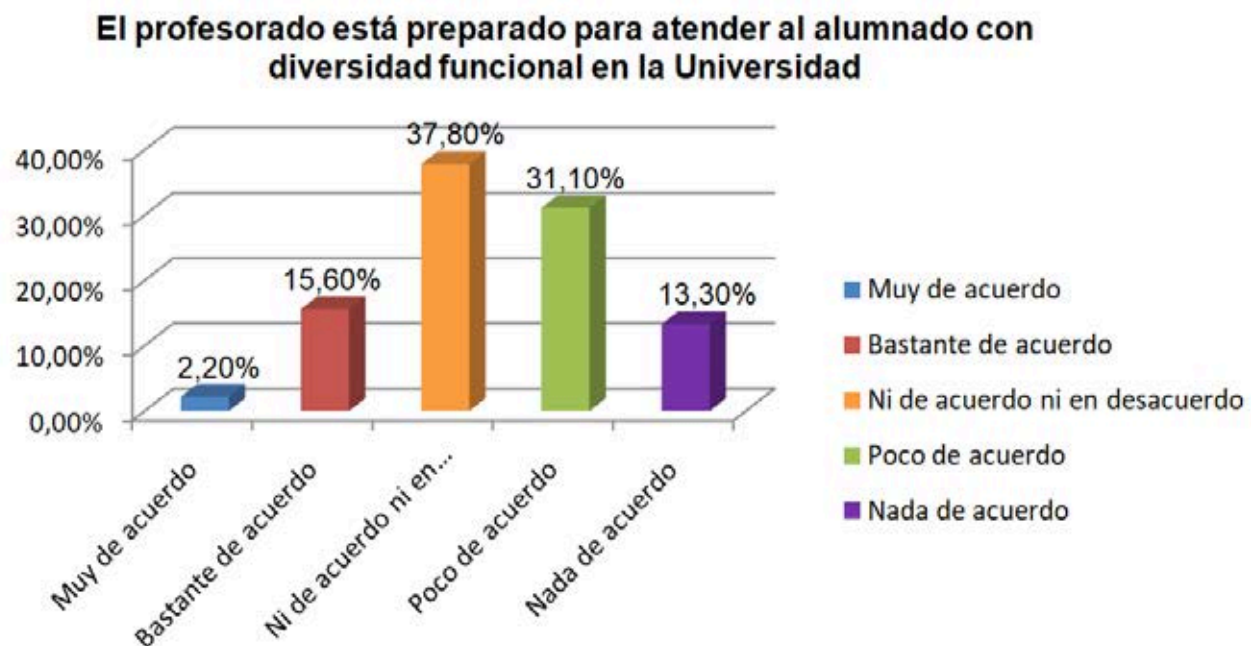


Figura 49.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 53.-. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	1	2,20	2,20	2,20
Bastante de acuerdo	7	15,60	15,60	17,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	37,80	37,80	55,60
Poco de acuerdo	14	31,10	31,10	86,70
Nada de acuerdo	6	13,30	13,30	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.1. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

En la *figura 50* se sugirió a los profesionales de la educación si la presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado; solamente 30 docentes (66,70%) señalan la opción de nada de acuerdo, 10 (22,20%) están poco de acuerdo, 4 (8,90%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un profesor (2,20%) está muy de acuerdo. Tener alumnado con diversidad funcional es un aspecto enriquecedor dentro del aula, ya que mediante su experiencia, el resto de la clase aprende otras cuestiones relacionadas con la realidad.

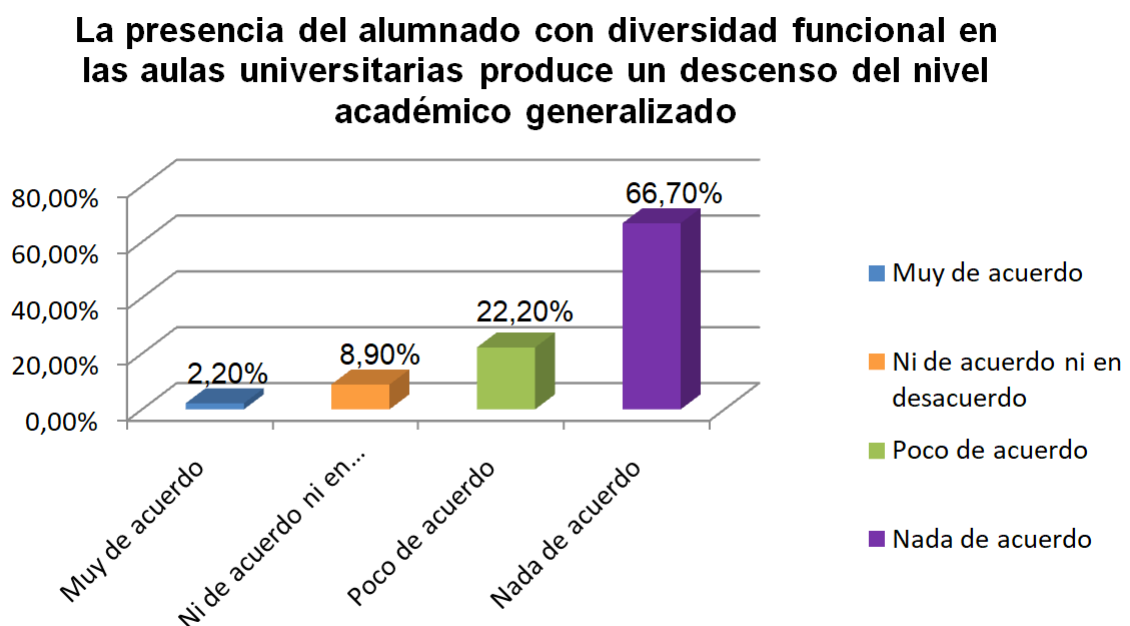


Figura 50.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

Tabla 54.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	1	2,20	2,20	2,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	8,90	8,90	11,10
Poco de acuerdo	10	22,20	22,20	33,30
Nada de acuerdo	30	66,70	66,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.2. Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.

Otra pregunta de aspecto emocional para los docentes es la que se indica en la *figura 51: me produce ansiedad trabajar con este alumnado*, se contempla que solamente 30 profesores (66,70%) no presentan ninguna ansiedad, 10 (22,20%) tienen algo de ansiedad, 3 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 (4,40%) señalan que están bastante de acuerdo. La investigadora piensa que tal vez tengan esta ansiedad, porque no saben exactamente cómo intervenir con el alumnado y precisan de ayuda por parte del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

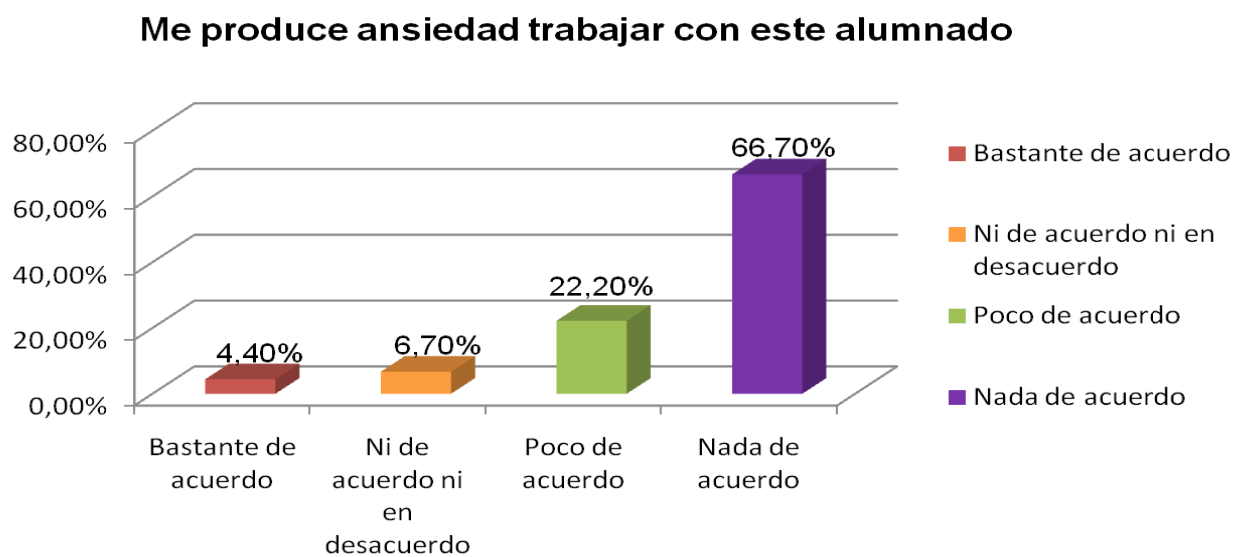


Figura 51.-. Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.

Tabla 55.-. Me produce ansiedad trabajar con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	2	4,40	4,40	4,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6,70	6,70	11,10
Poco de acuerdo	10	22,20	22,20	33,30
Nada de acuerdo	30	66,70	66,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.3. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

También se pretende conocer las concepciones que tiene el profesorado en la *figura 52* sobre si la Universidad dispone de los medios para *solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado*, al igual que en la *figura 47*; también se observa que tienen sus incógnitas ante esta pregunta, debido a que 18 profesores (40,00%) concretan la respuesta de ni de acuerdo ni en desacuerdo, 14 (31,10%) están poco de acuerdo, 8 (17,80%) señalan que están bastante de acuerdo, 3 (6,70%) aclaran que no están nada de acuerdo y solo dos profesores (4,40%) comentan que están muy de acuerdo con este ítem, siendo muy pocos.

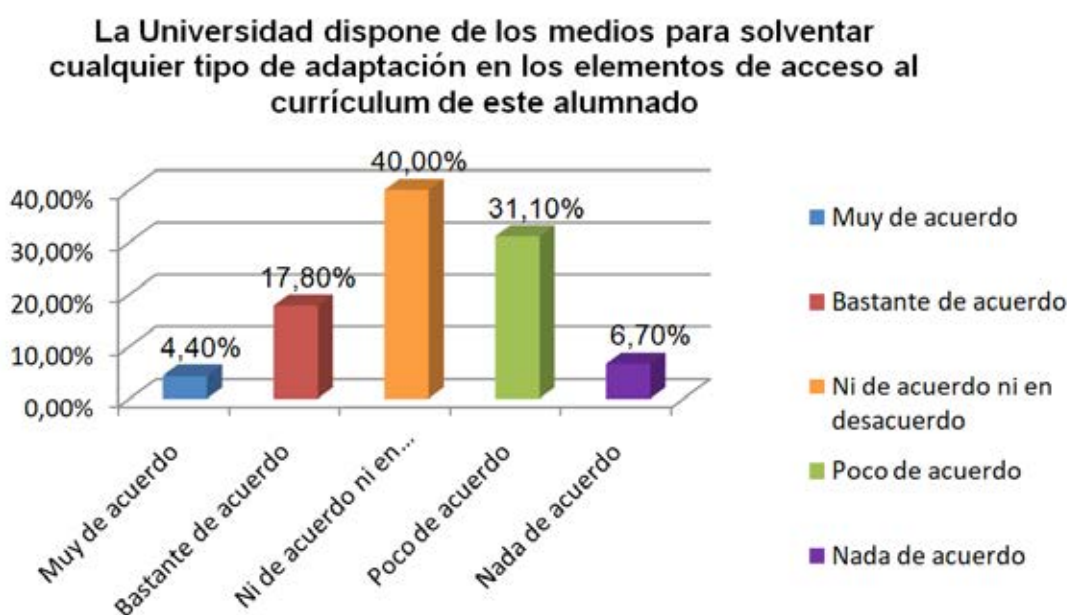


Figura 52.- La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

Tabla 56.- La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	2	4,40	4,40	4,40
Bastante de acuerdo	8	17,80	17,80	22,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	40,00	40,00	62,20
Poco de acuerdo	14	31,10	31,10	93,30
Nada de acuerdo	3	6,70	6,70	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.4. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

En la *figura 53* se planteó a los expertos de la educación si *la inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico*. La investigadora opina que contesta esta pregunta favorablemente aquel profesorado que ha tenido contacto con el alumnado con diversidad funcional, siendo 31 docentes (68,90%) quienes indican que están muy de acuerdo, 12 (26,70%) están bastante de acuerdo y dos (4,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto último, tal vez sea debido a que el profesorado nunca ha tenido alumnado con diversidad funcional, tal y como se plantea en la *figura 9*, donde especifican 13 docentes (28,90%) que nunca han tenido alumnado con diversidad funcional en clase. El participante 12 refleja que hay una actitud positiva por parte del profesorado en la Facultad de Ciencias de la Educación.

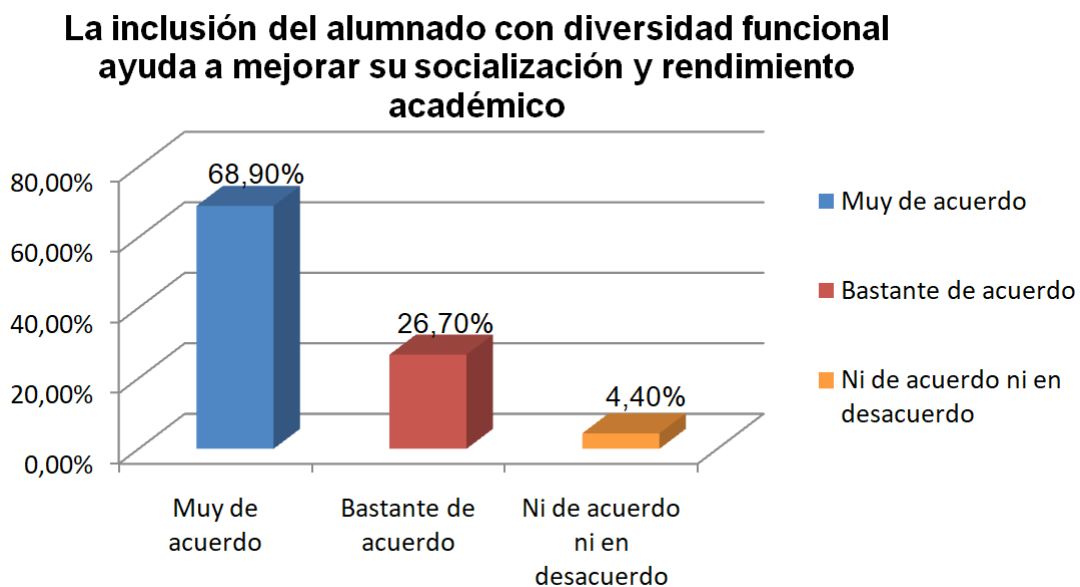


Figura 53.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

Tabla 57.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	31	68,90	68,90	68,90
Bastante de acuerdo	12	26,70	26,70	95,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,40	4,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.5. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

En la figura 54 que tiene la pregunta: *El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros*, se observa que muchos profesores están muy de acuerdo y bastante de acuerdo con esta afirmación, concretamente, 39 (86,70%) señalan que están muy de acuerdo, 5 (11,10%) están bastante de acuerdo y solo una profesora (2,20%) indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Aquel alumnado que entre en la Universidad tiene que tener los mismos derechos para aprobar las asignaturas y finalizar el Grado sin obstáculos y en caso de que los tenga, comunicárselo al profesorado o al personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convide).

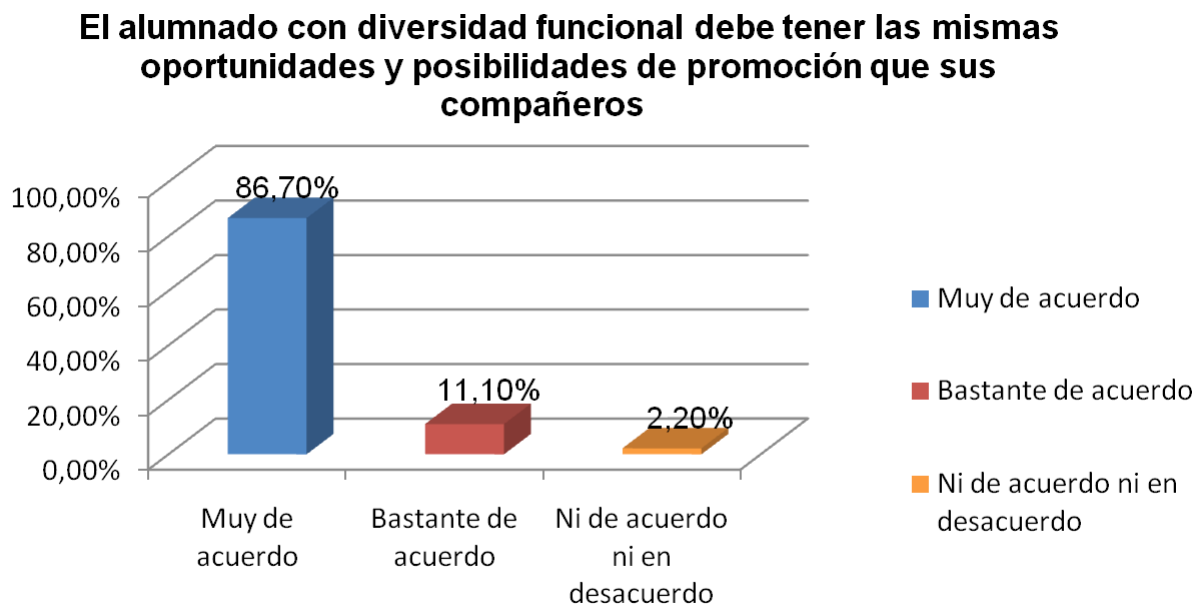


Figura 54.-. *El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.*

Tabla 58.-. *El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	39	86,70	86,70	86,70
Bastante de acuerdo	5	11,10	11,10	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.6. Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

Además, se ha formulado en la *figura 55* otra pregunta al profesorado sobre si es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional, se aprecia una gran variedad de opiniones entre el profesorado, debido a que 21 (46,70%) profesores están muy de acuerdo, 15 (33,30%) están bastante de acuerdo, 5 (11,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 (6,70%) están poco de acuerdo y sola una profesora indica que no está nada de acuerdo. La Universidad de Málaga cuenta con su semana 0, donde se comentan todas las actividades que se desarrollan en ésta y es lo que se conoce con el término de Plan de Acogida.

Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional

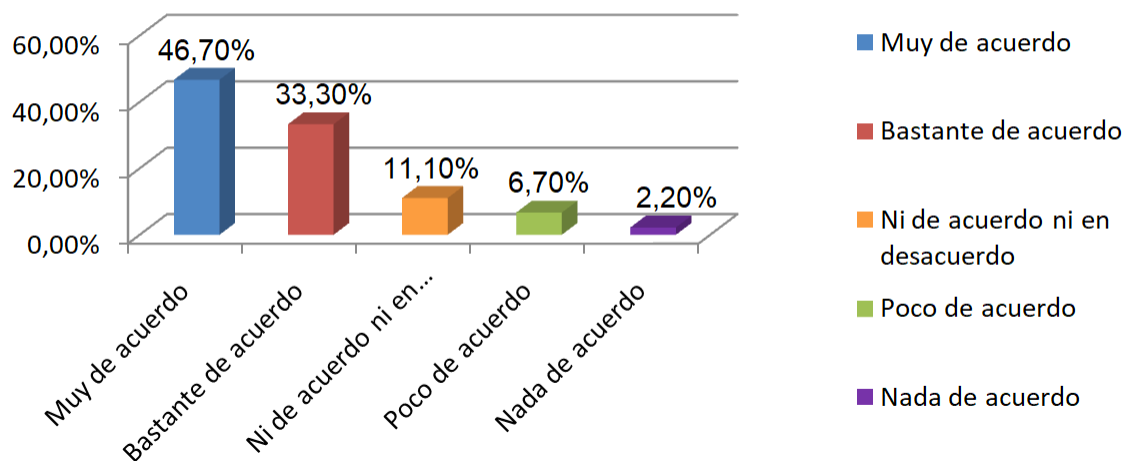


Figura 55.- Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

Tabla 59.- Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	21	46,70	46,70	46,70
Bastante de acuerdo	15	33,30	33,30	80,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,10	11,10	91,10
Poco de acuerdo	3	6,70	6,70	97,80
Nada de acuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.7. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

Se planteó al profesorado sobre la cuestión de si la titulación *alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional*, como se contempla en la *figura 56*, la gran mayoría del profesorado contesta favorablemente este ítem, en otras palabras; 40 (88,90%) están muy de acuerdo, 4 (8,90%) están bastante de acuerdo y solo una profesora (2,20%) puntualiza que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Cuando se termina un Grado, todo el alumnado tiene que adquirir unas determinadas competencias para ponerlas en práctica en el mundo laboral.

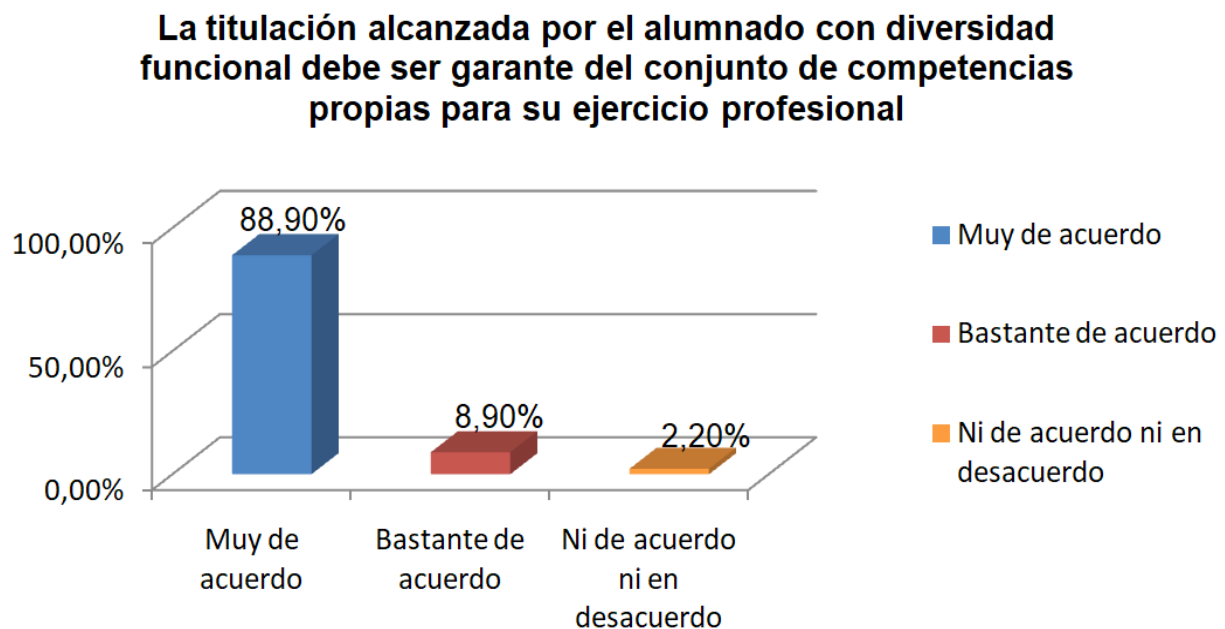


Figura 56.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

Tabla 60.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	40	88,90	88,90	88,90
Bastante de acuerdo	4	8,90	8,90	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,20	2,20	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.1.6.8. La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.

En cuanto a la última *figura*, la 57 destinada al Personal Docente e Investigador, la *presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes*; se observa que 29 docentes (64,40%) no están nada de acuerdo, 11 (24,40%) están poco de acuerdo, 2 (4,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 (4,40%) están muy de acuerdo y solo un profesor (2,20%) responde que está bastante de acuerdo. Según las entrevistas que ha realizado la investigadora, algunos profesores han comentado que el alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual o solamente visual precisan de un experto en Lengua de Signos para comprender y asimilar los conceptos que va determinando el profesorado.

La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes

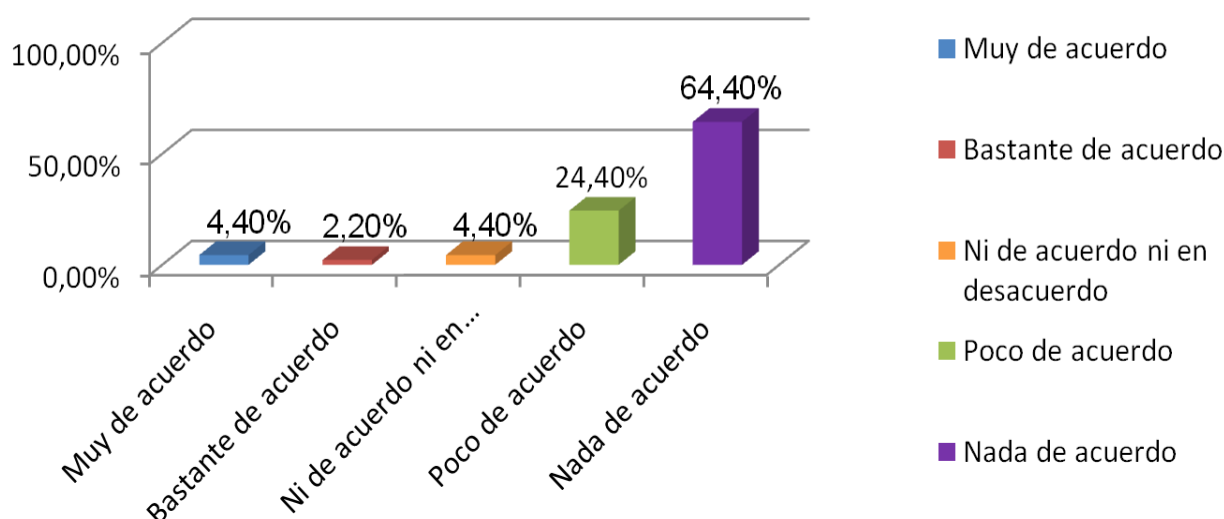


Figura 57.-. La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.

Tabla 61.-. La presencia de profesorado/personal de apoyo al alumnado con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	2	4,40	4,40	4,40
Bastante de acuerdo	1	2,20	2,20	6,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,40	4,40	11,10
Poco de acuerdo	11	24,40	24,40	35,60
Nada de acuerdo	29	64,40	64,40	100,00
Total	45	100,00	100,00	

6.2.2. Resultados estadísticos de los cuestionarios del alumnado.

En segundo lugar, se aclarará el alfa de Cronbach del alumnado, obteniéndose un $\alpha = .768$ para los 35 ítems, lo que muestra una fiabilidad interna aceptable (George & Mallery, 2003).

6.2.2.1.1. Sexo.

Como demuestra la *figura 58*, en cuanto al sexo del alumnado de la Universidad de Málaga que intervino en la cumplimentación del cuestionario, predominan las mujeres ante los hombres, pues hay 325 alumnas (78,10%), en cuanto a hombres que estudian 91 (21,90%). En las carreras de Magisterio es muy frecuente que haya más mujeres que hombres.

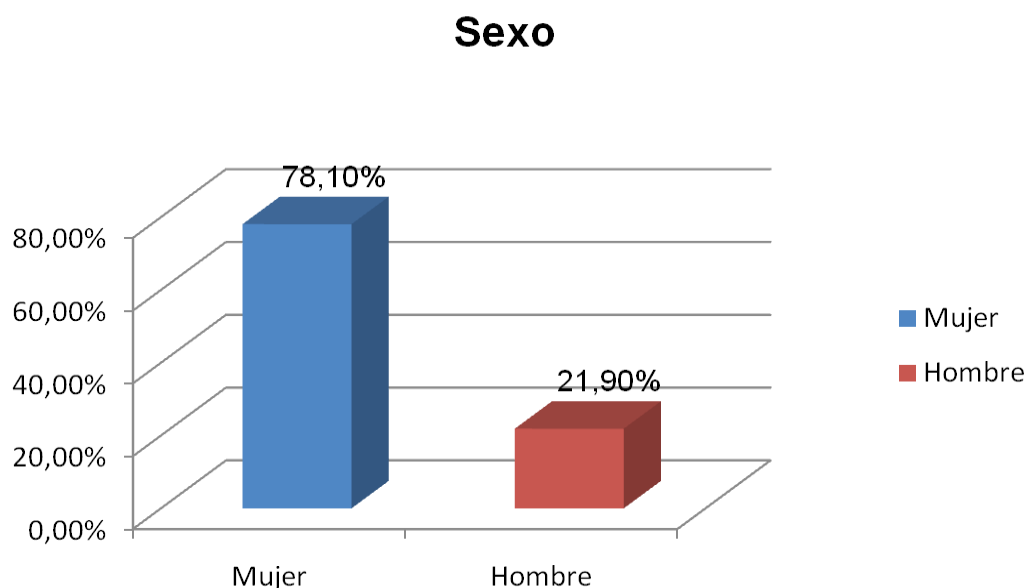


Figura 58.-. Sexo.

Tabla 62.-. Sexo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	325	77,90	78,10	78,10
Mujer				
Hombre	91	21,80	21,90	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos	2	0,50		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.1.2. Edad.

La investigadora ha tenido la intención de que en la *figura 59* se expongan aquellas edades que más se repiten, ya que se ha procurado realizar una figura de fácil visualización para el lector. Abunda el alumnado que tiene 20 años, debido a que 113 estudiantes (28,20%) tienen esta edad, 75 (17,90%) tienen una edad de 19 años, 53 (12,70%) con una edad de 21 años, 45 (10,80%) que tienen 22 años, 35 (8,40%) de 18 años, 28 (6,70%) tienen 23 años, 16 (3,80%) de 24 años, 11 (2,60%) tienen 25 años, 6 (1,40%) de 26 años y 5 (1,20%) tienen 28 años.

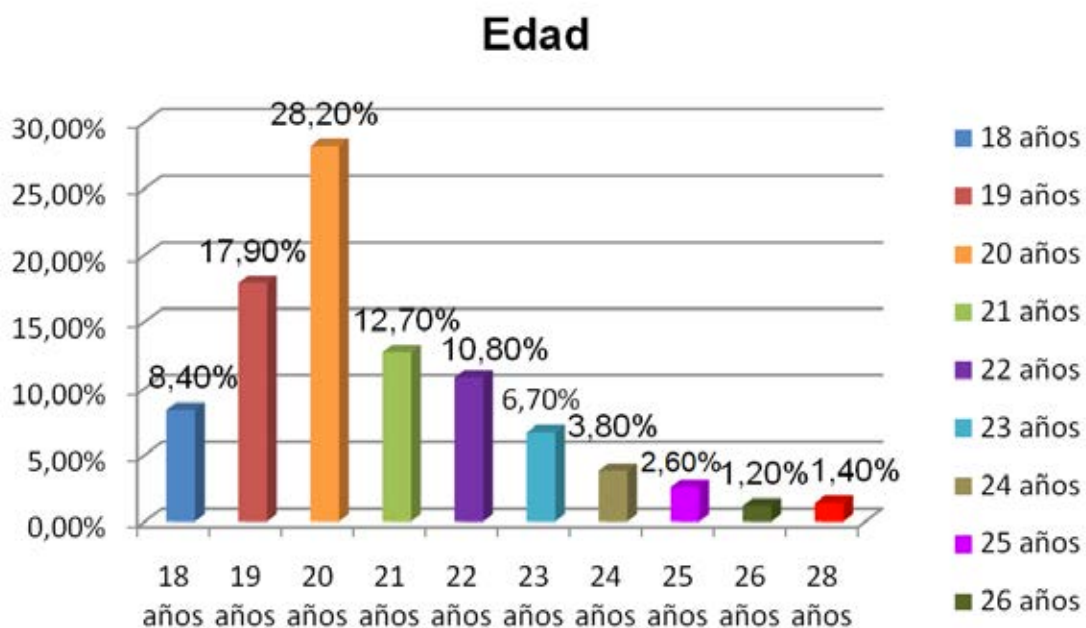


Figura 59.-. Edad.

Tabla 63.-. Edad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
17,00	3	0,70	0,70	0,70
18,00	35	8,40	8,40	9,10
19,00	75	17,90	17,90	27,00
20,00	118	28,20	28,20	55,30
21,00	53	12,70	12,70	67,90
22,00	45	10,80	10,80	78,70
23,00	28	6,70	6,70	85,40
24,00	16	3,80	3,80	89,20
25,00	11	2,60	2,60	91,90
26,00	5	1,20	1,20	93,10
27,00	3	0,70	0,70	93,80
28,00	6	1,40	1,40	95,20
29,00	4	1,00	1,00	96,20
30,00	4	1,00	1,00	97,10
31,00	1	0,20	0,20	97,40
32,00	1	0,20	0,20	97,60
33,00	1	0,20	0,20	97,80
34,00	2	0,50	0,50	98,30
35,00	1	0,20	0,20	98,60
36,00	2	0,50	0,50	99,00
41,00	2	0,50	0,50	99,50
48,00	1	0,20	0,20	99,80
50,00	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.3. Nacionalidad.

En cuanto a la nacionalidad, tal y como se refleja en la *figura 60*, la gran mayoría del alumnado a quienes se les ha entrevistado son de nacionalidad española, una alumna (0,20%) es sueca, otra (0,20%) es española e inglesa y el último que queda (0,20%) es argentino.

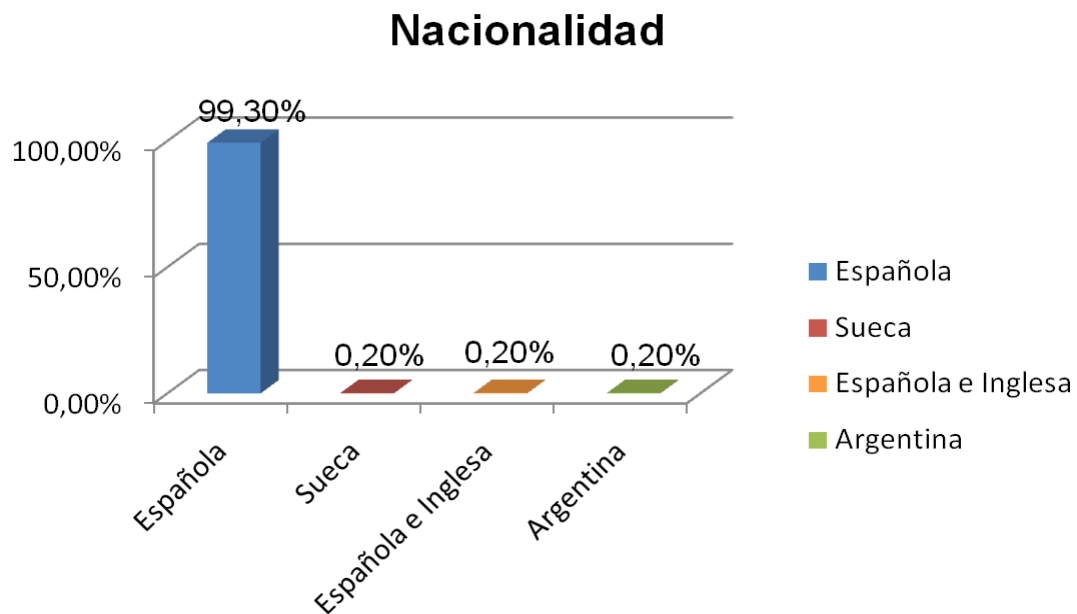


Figura 60.-. Nacionalidad.

Tabla 64.-. Nacionalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Española	415	99,30	99,30	99,30
Sueca	1	0,20	0,20	99,50
Española e Inglesa	1	0,20	0,20	99,80
Argentina	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.4. Grado.

Como se puede apreciar en la *figura 61*, el alumnado que más ha participado en el cuestionario de Sánchez Palomino (2011) ha sido el grupo perteneciente a la Educación Primaria, dado que lo han cumplimentado 199 alumnos (47,60%), seguido de Pedagogía con 131 alumnos (31,30%) y en Educación Social 88 alumnos (21,10%). Observando estos resultados, se puede mencionar que la muestra es representativa.

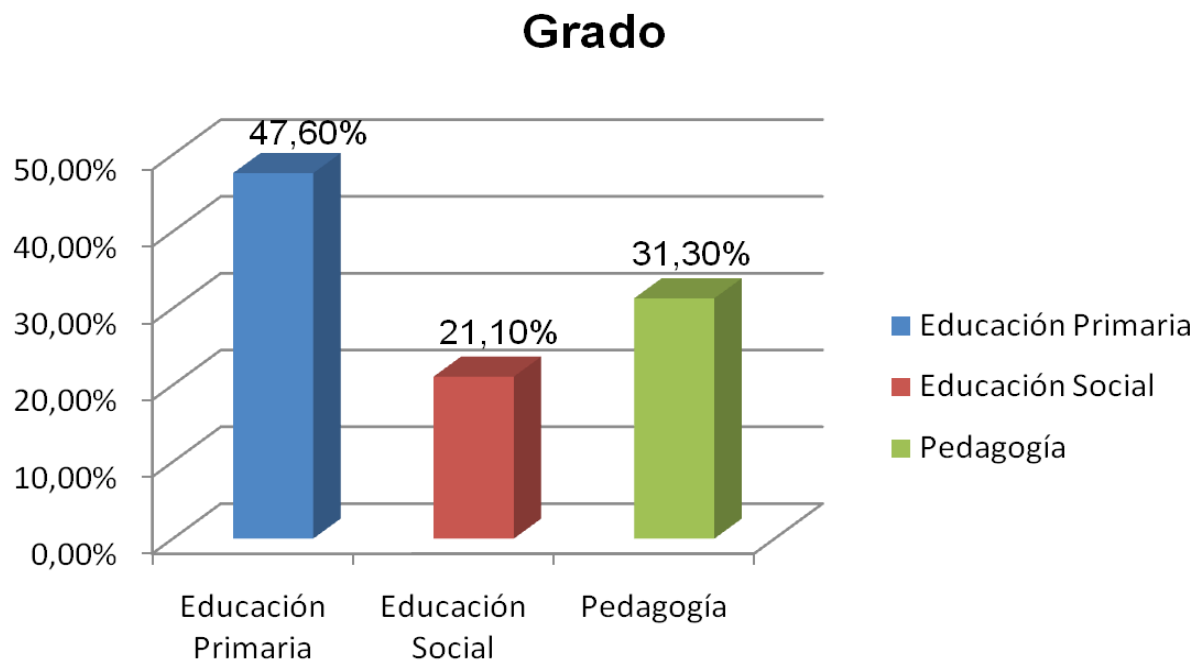


Figura 61.-. Grado.

Tabla 65.-. Grado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Educación Primaria	199	47,60	47,60	47,60
Educación Social	88	21,10	21,10	68,70
Pedagogía	131	31,30	31,30	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.5. Curso.

El alumnado que más se ha involucrado en la participación del cuestionario; ha sido el del segundo curso con 158 alumnos (37,80%), seguido del tercer curso con 114 estudiantes (27,30%), a continuación sigue el primer curso con 99 discentes (23,70%) y el último curso de Grado es cuarto con 47 alumnos (11,20%).

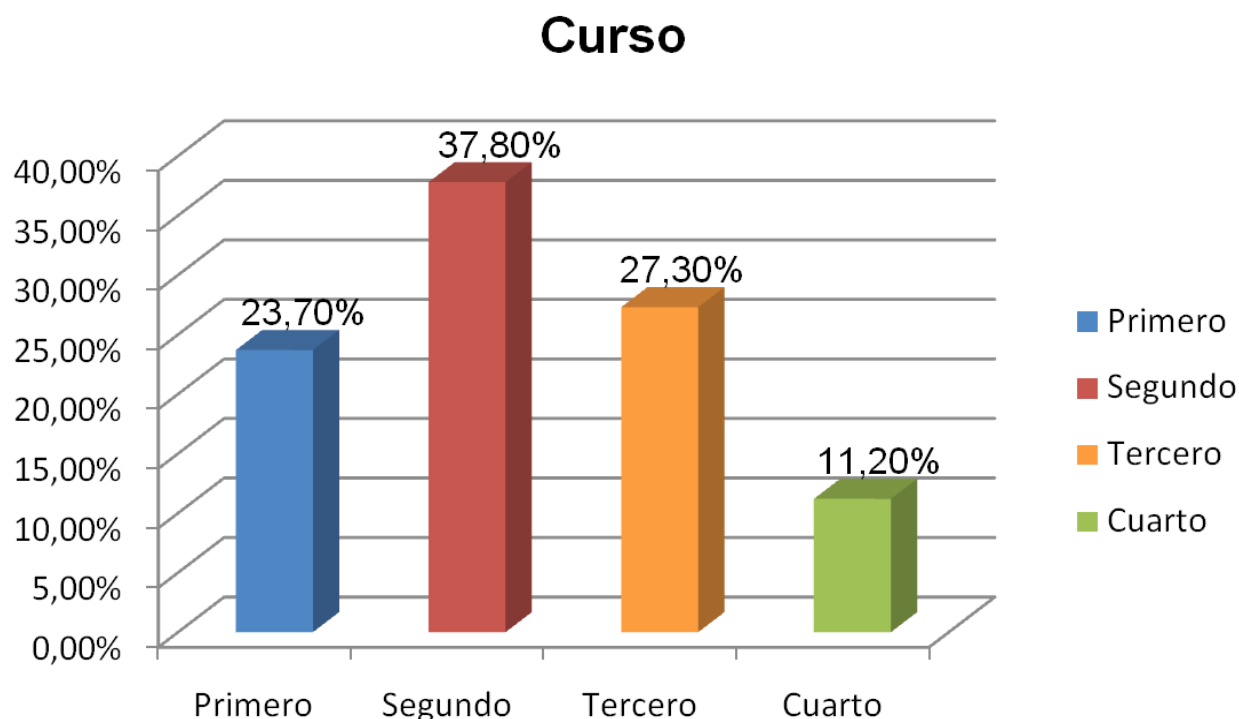


Figura 62.-. Curso.

Tabla 66.-. Curso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Primero	99	23,70	23,70	23,70
Segundo	158	37,80	37,80	61,50
Tercero	114	27,30	27,30	88,80
Cuarto	47	11,20	11,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.6. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.

Al alumnado se le formularon preguntas entre las cuales se encuentra la de si se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional, 367 alumnos (87,80%) indican que están muy de acuerdo, 45 de ellos (10,80%) afirman que están bastante de acuerdo, 5 discentes (1,20%) presentan sus dudas cuando señalan que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo una alumna (0,20) respondió que no está nada de acuerdo con esta aseveración. Al alumnado se le pueden hacer adaptaciones en la Evaluación para el Acceso a la Universidad, es un derecho que tiene y puede solicitar.

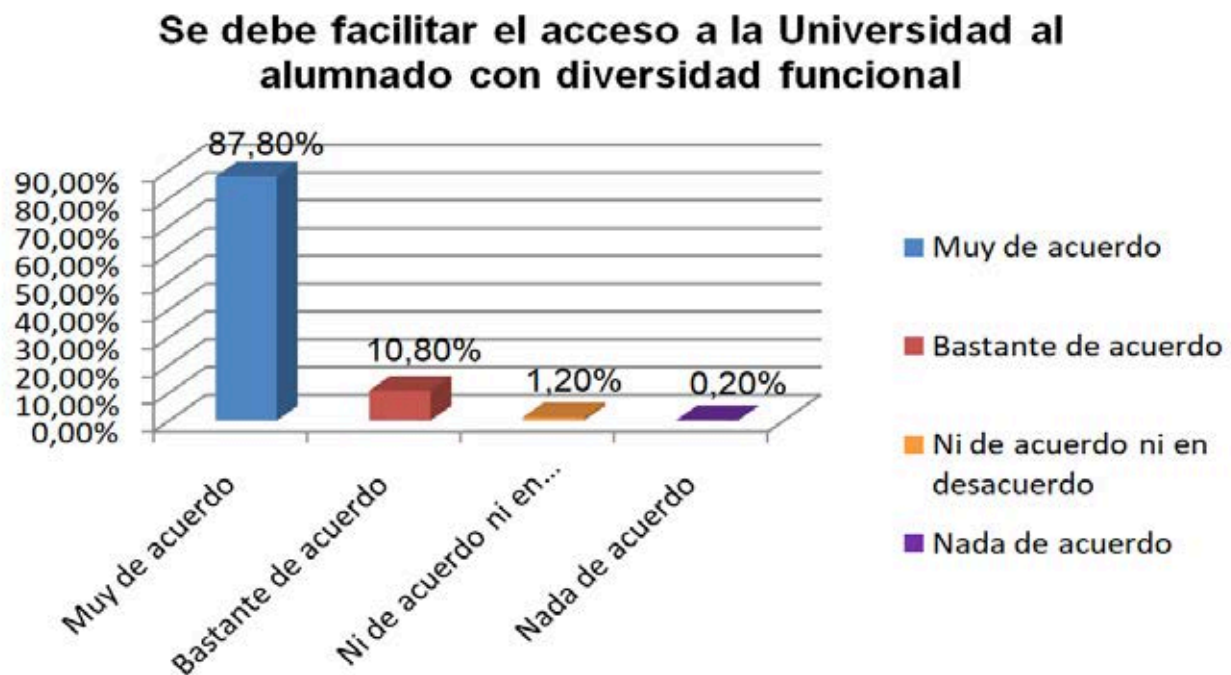


Figura 63.-. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.

Tabla 67.-. Se debe facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	367	87,80	87,80	87,80
Bastante de acuerdo	45	10,80	10,80	98,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	1,20	1,20	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.7. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

En la figura 64 se declara si es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado; 373 (89,20%) están muy de acuerdo, 42 (10,00%) están bastante de acuerdo, 2 (0,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y una alumna (0,20) contestó que no está nada de acuerdo. Se tiene que puntualizar que la gran mayoría del alumnado tiene una tendencia positiva a tener actitudes adecuadas hacia los estudiantes con diversidad funcional, exceptuando una alumna.

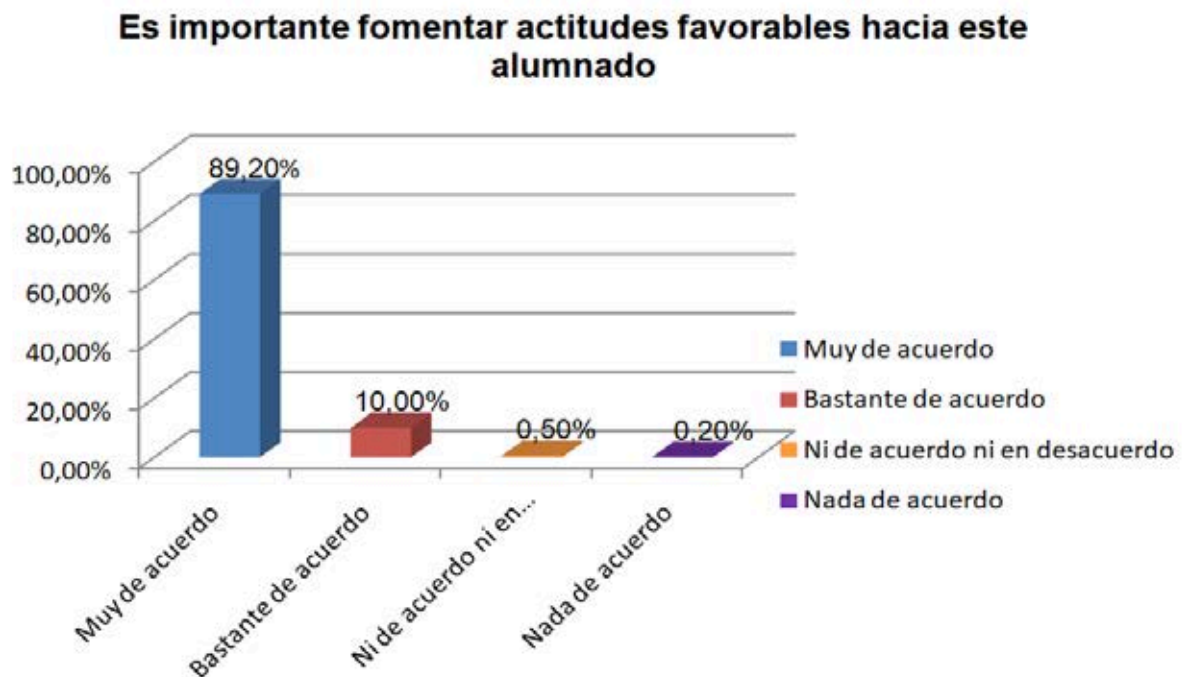


Figura 64.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

Tabla 68.-. Es importante fomentar actitudes favorables hacia este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	373	89,20	89,20	89,20
Bastante de acuerdo	42	10,00	10,00	99,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	0,50	0,50	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.1.8. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.

Respecto a la figura 65 la pregunta de si debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación; 323 alumnos (77,60%) están muy de acuerdo, 81 discentes (19,50%) están bastante de acuerdo, 10 estudiantes (2,40%) indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, una alumna (0,20) señaló que está poco de acuerdo y un alumno (0,20) no está nada de acuerdo. La unidad central existe en la Universidad de Málaga y es lo que se conoce como el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), donde asesora tanto al profesorado como al alumnado.

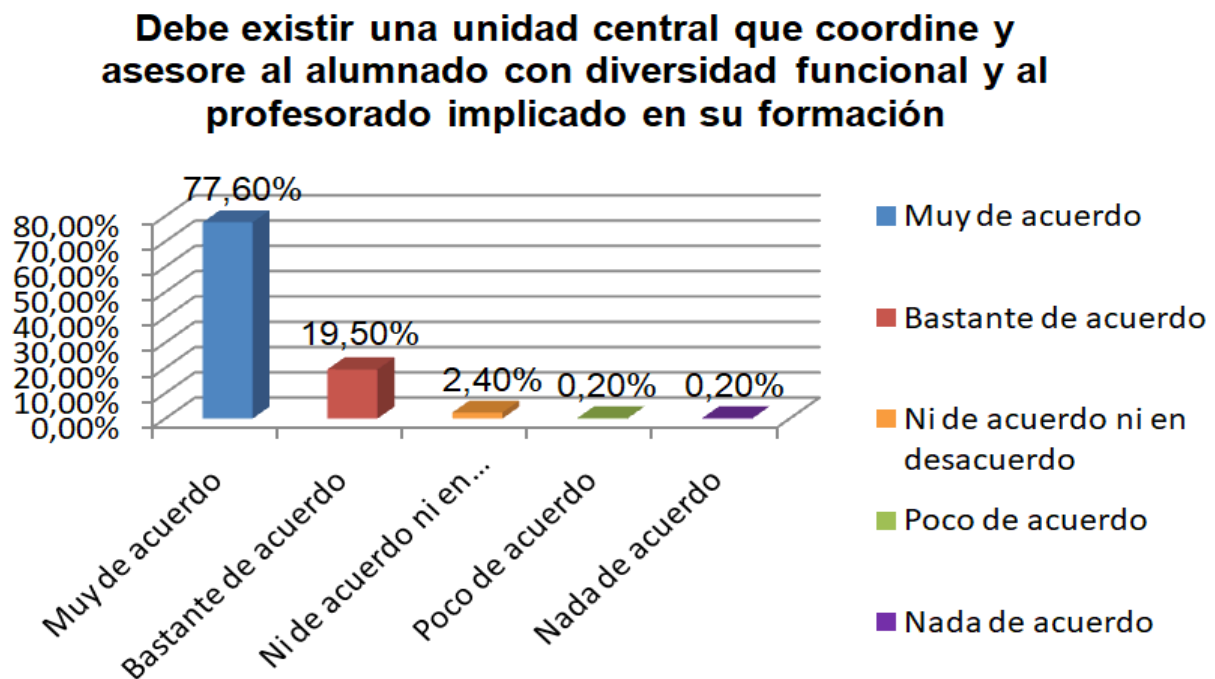


Figura 65.-. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.

Tabla 69.-. Debe existir una unidad central que coordine y asesore al alumnado con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	323	77,30	77,60	77,60
Bastante de acuerdo	81	19,40	19,50	97,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	2,40	2,40	99,50
Poco de acuerdo	1	0,20	0,20	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos				
Sistema	2	0,50		
Total	418	100,00		

6.2.2.1.9. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.

Los datos recogidos al preguntar al alumnado que realizan sus estudios en la Universidad de Málaga de si la Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado, como se puede contemplar en la *figura 66*, la gran mayoría piensa que la Universidad debe tenerlo; en otras palabras, 273 (65,30%) están muy de acuerdo, 104 (24,90%) señalan que están bastante de acuerdo, 27 (2,90%) están poco de acuerdo y solo 2 personas (0,50%) indican que no están nada de acuerdo con esta afirmación. Si se pretende la inclusión educativa, no es indispensable tener profesorado especialista, sino concienciado y sensibilizado ante esta temática.

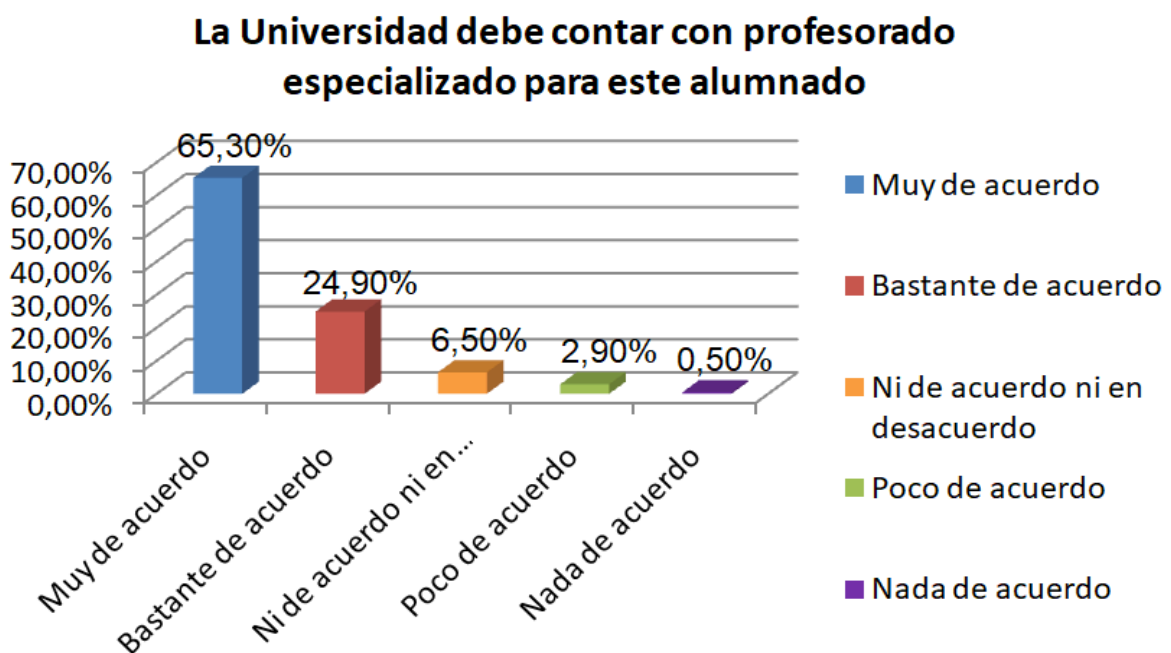


Figura 66.-. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.

Tabla 70.-. La Universidad debe contar con profesorado especializado para este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	273	65,30	65,30	65,30
Bastante de acuerdo	104	24,90	24,90	90,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	6,50	6,50	96,70
Poco de acuerdo	12	2,90	2,90	99,50
Nada de acuerdo	2	0,50	0,50	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.1. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.

Cuando se planteó en el cuestionario de si es necesario *que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado* como se puede ver en la figura 67; 270 (64,60%) están muy de acuerdo, 118 (28,20%) muestran que están bastante de acuerdo, 28 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 (0,50%) están poco de acuerdo con esta cuestión. La investigadora sabe que el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) tiene un convenio con una empresa de intérpretes de Lengua de Signos, los cuales ayudan a las personas con diversidad funcional sensorial auditiva y visual auditiva.

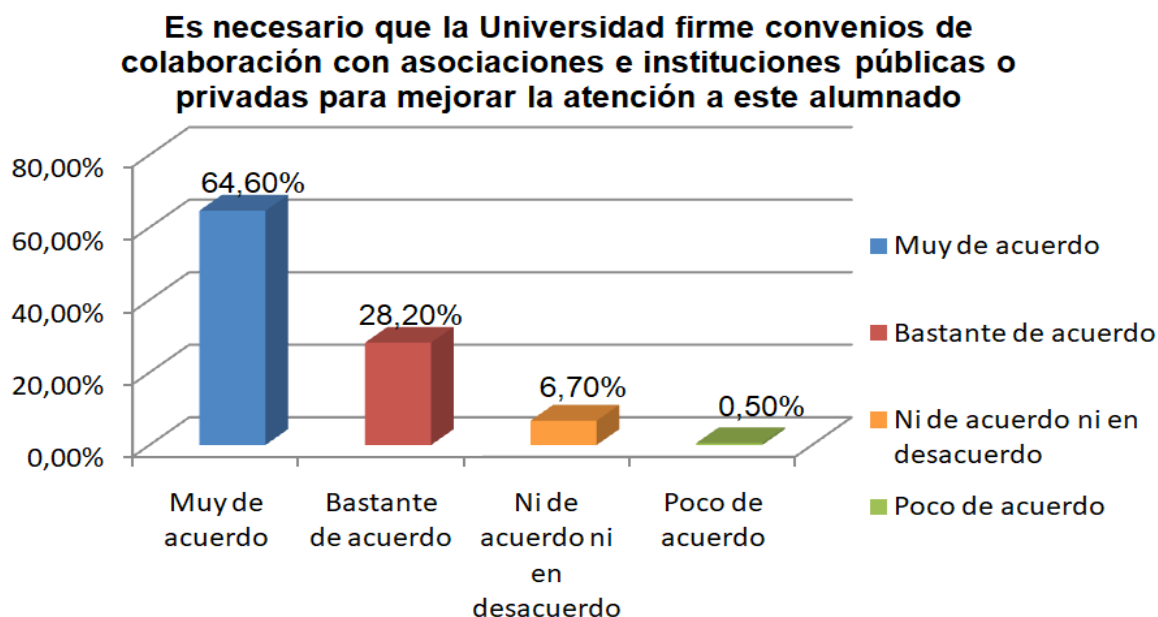


Figura 67.-. *Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.*

Tabla 71.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas o privadas para mejorar la atención a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	270	64,60	64,60	64,60
Bastante de acuerdo	118	28,20	28,20	92,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	6,70	6,70	99,50
Poco de acuerdo	2	0,50	0,50	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.2. Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

Los resultados obtenidos en la *figura 68* de si se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones, se observa que la gran mayoría del alumnado está muy de acuerdo con esta afirmación; debido a que 152 (36,50%) están muy de acuerdo, 111 (26,60%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 106 (25,40%) están muy de acuerdo, 35 (8,40%) están poco de acuerdo y 13 (3,10%) no están nada de acuerdo. El profesorado muestra flexibilidad no solo con el alumnado con diversidad funcional, sino con todo el alumnado; pues todos en algún momento determinado manifestamos dificultades con alguna asignatura como por ejemplo no se comprenden bien determinados conceptos, se precisa de más tiempo para entregar un trabajo, problemas en el trabajo cooperativo, etc.



Figura 68.- Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

Tabla 72.- Se debe tener más flexibilidad con este alumnado a la hora de exigirle la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	106	25,40	25,40	25,40
Bastante de acuerdo	152	36,40	36,50	61,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	111	26,60	26,60	88,50
Poco de acuerdo	35	8,40	8,40	96,90
Nada de acuerdo	13	3,10	3,10	100,00
	417	99,80	100,00	
Total				
Perdidos	1	0,20	100,00	
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.2.3. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

Indagando en los datos obtenidos de la *figura 69* de si *conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad*, se puede comprobar que la gran mayoría del alumnado desconoce las experiencias del alumnado con diversidad funcional, esto puede ser debido a que en su aula no haya alumnos con estas peculiaridades. Sin embargo, otros señalan que están muy de acuerdo y bastante de acuerdo, se puede suponer que ese alumnado sí tiene compañeros con diversidad funcional. Analizando esta figura; 144 (34,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 108 (25,80%) no están nada de acuerdo, 95 (22,70%) están poco de acuerdo, 51 (12,20%) están bastante de acuerdo y 20 (4,80%) están muy de acuerdo.

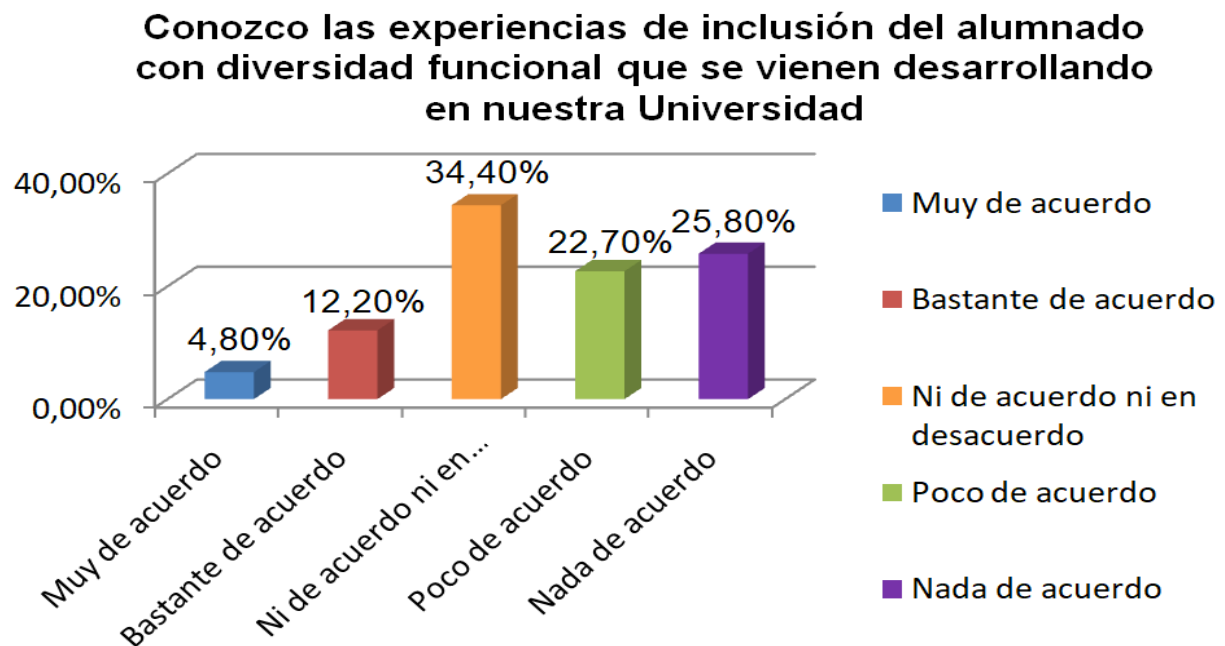


Figura 69.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

Tabla 73.-. Conozco las experiencias de inclusión del alumnado con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	20	4,80	4,80	4,80
Muy de acuerdo				
Bastante de acuerdo	51	12,20	12,20	17,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	144	34,40	34,40	51,40
Poco de acuerdo	95	22,70	22,70	74,20
Nada de acuerdo	108	25,80	25,80	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.4. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

En la *figura 70* se pregunta si el *profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad*, se contempla que el alumnado muestra sus incógnitas acerca de esta cuestión, también están poco de acuerdo y un reducido porcentaje reconoce que no está nada de acuerdo. Por lo tanto; 164 alumnos (39,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 163 (39,00%) indican que están poco de acuerdo, 39 (9,30%) están bastante de acuerdo, 30 (7,20%) no están nada de acuerdo y solo 22 alumnos (5,30%) señalan que están muy de acuerdo con esta pregunta. La investigadora cree que al profesorado le faltan recursos didácticos y organizativos, hay aulas que todavía tienen tarimas, lo que dificulta el acceso a un alumno con diversidad funcional motórica.

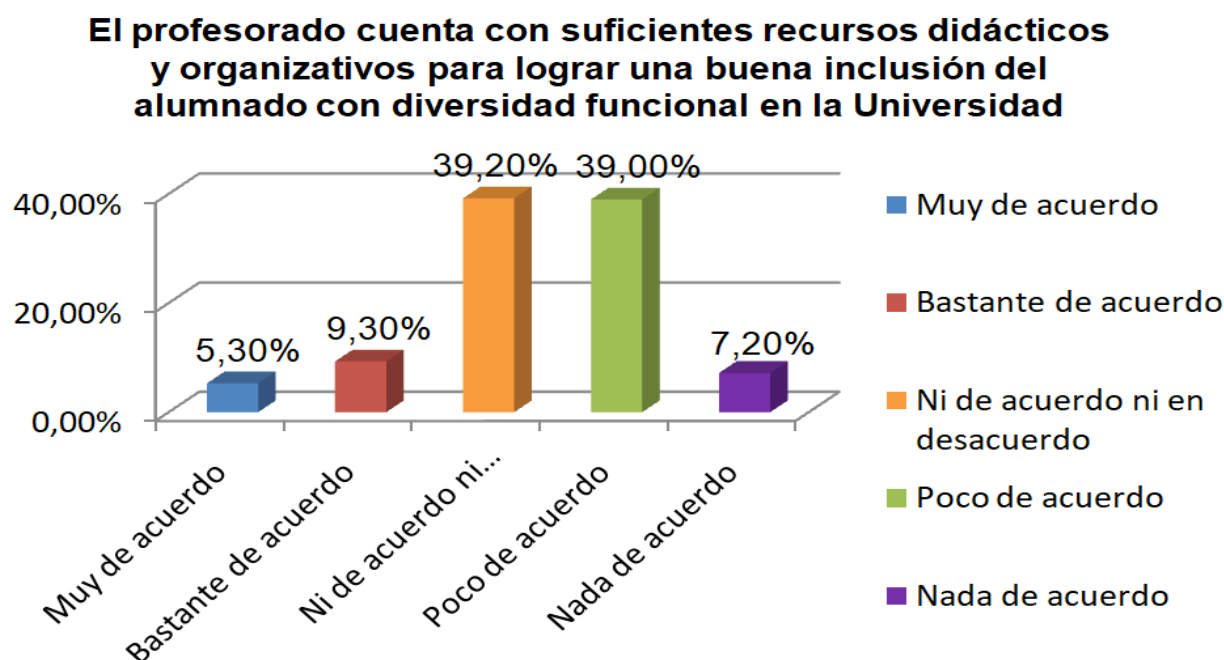


Figura 70.- El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 74.-. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	22	5,30	5,30	5,30
Bastante de acuerdo	39	9,30	9,30	14,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	164	39,20	39,20	53,80
Poco de acuerdo	163	39,00	39,00	92,80
Nada de acuerdo	30	7,20	7,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.5. La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.

Se planteó al alumnado la cuestión de si la *convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros*, tal y como se indica en la *figura 71*, muchos alumnos están a favor de esta cuestión; pues 234 (56,00%) están muy de acuerdo, 126 (30,10%) señalan que están bastante de acuerdo, 48 (11,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7 (1,70%) están poco de acuerdo y 3 (0,70%) indican que no están nada de acuerdo. Fomentar un clima positivo es adecuado en cualquier contexto de trabajo, ya que al mismo tiempo se potencia la confianza entre el alumnado.

La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros

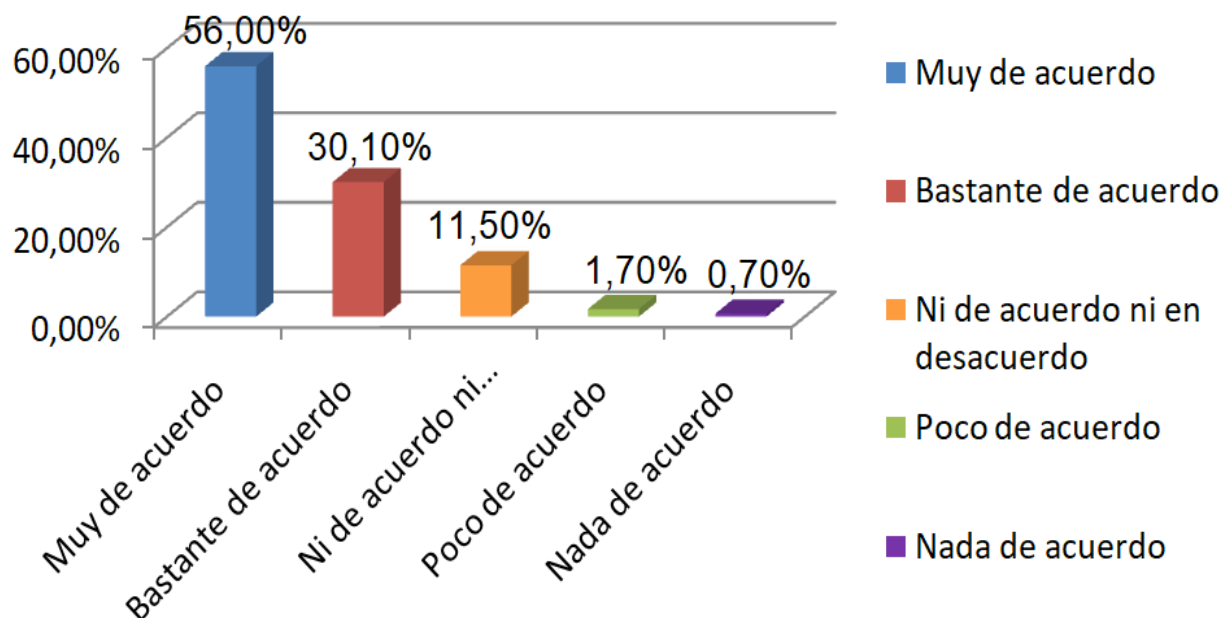


Figura 71.- La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.

Tabla 75.- La convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte las tareas académicas con sus compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	234	56,00	56,00	56,00
Bastante de acuerdo	126	30,10	30,10	86,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	11,50	11,50	97,60
Poco de acuerdo	7	1,70	1,70	99,30
Nada de acuerdo	3	0,70	0,70	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.6. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

En la *figura 72*, se contempla una variedad de opiniones del alumnado en la cuestión de si la *presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado*; 219 (52,40%) señalan que no están nada de acuerdo, 108 (25,80%) están poco de acuerdo, 57 (13,60%) indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 18 (4,30%) están muy de acuerdo y 16 (3,80%) muestran que están bastante de acuerdo. El hecho de tener alumnado con diversidad funcional dentro del aula es un aspecto enriquecedor, debido a que se aprende mucho de estas personas mediante su experiencia. El participante 9 comenta que impartir docencia es complicado en el contexto universitario y el participante 55 aclara que es el propio profesorado quien se enriquece académicamente.

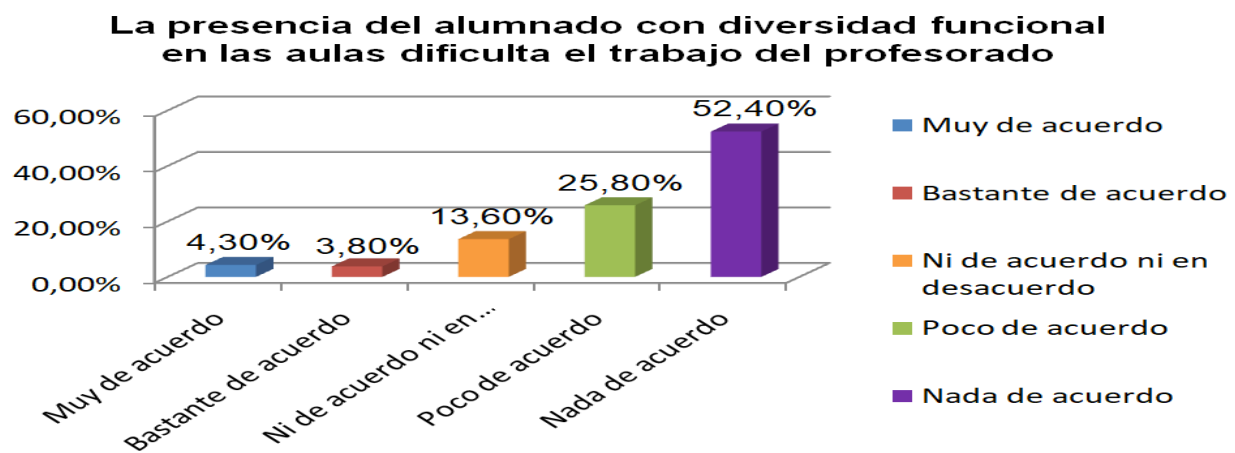


Figura 72.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

Tabla 76.-. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo del profesorado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18	4,30	4,30	4,30
Muy de acuerdo				
Bastante de acuerdo	16	3,80	3,80	8,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	13,60	13,60	21,80
Poco de acuerdo	108	25,80	25,80	47,60
Nada de acuerdo	219	52,40	52,40	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.7. Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.

Al alumnado se le preguntó si se *debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación*, como se observa en la *figura 73*; 245 alumnos (58,80%) están muy de acuerdo, 132 (31,70%) indican que están bastante de acuerdo, 28 (6,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10 (2,40%) señalan que están poco de acuerdo y 2 (0,50%) no están nada de acuerdo. Con el propósito de que haya un buen rendimiento académico por parte del alumnado, si es preciso se tiene que adaptar la metodología; en caso de tener dificultades para escribir en vez de hacerle un examen escrito, realizarlo en formato oral, así se adapta la evaluación. El participante 128 plantea que dependiendo del caso se adapte la metodología, la evaluación o ambas.

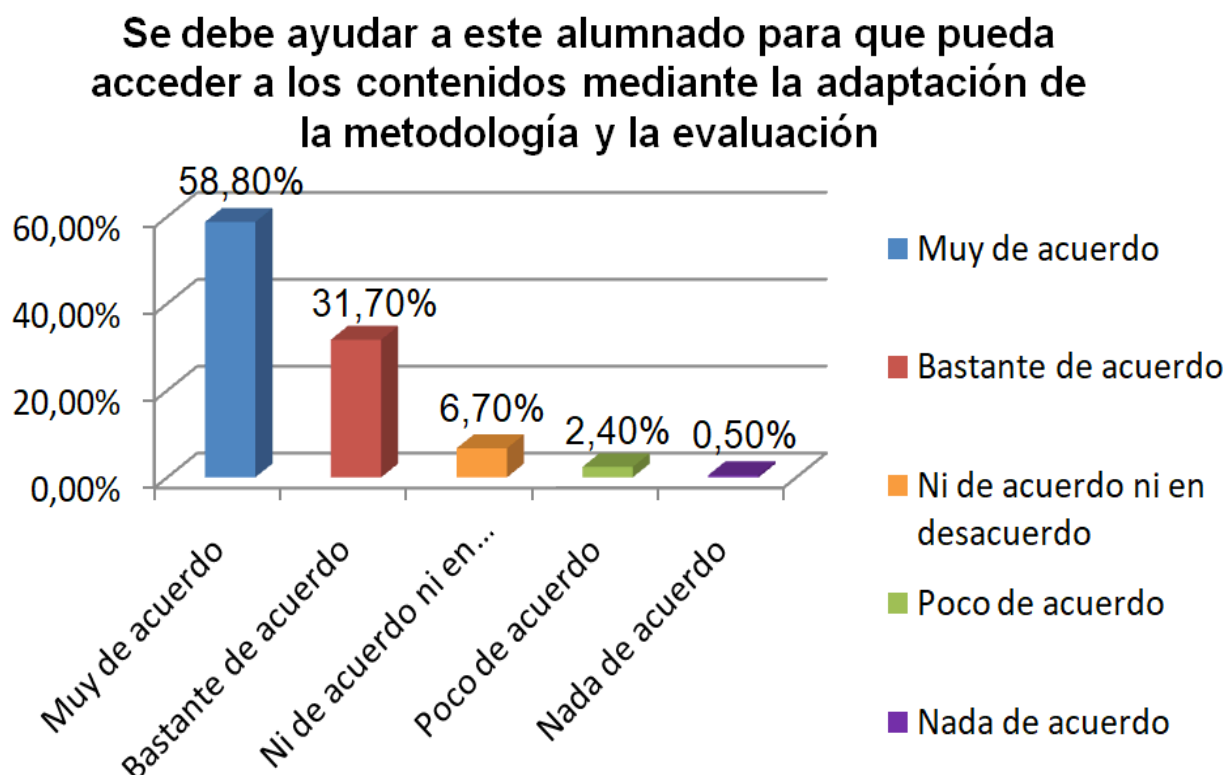


Figura 73.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.

Tabla 77.- Se debe ayudar a este alumnado para que pueda acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	245	58,60	58,80	58,80
Bastante de acuerdo	132	31,60	31,70	90,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	6,70	6,70	97,10
Poco de acuerdo	10	2,40	2,40	99,50
Nada de acuerdo	2	0,50	0,50	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.2.8. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.

Con estos resultados de la *figura 74* si es necesario *asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado* se aclara que 293 alumnos (70,10%) están muy de acuerdo, 110 (26,30%) indican que están bastante de acuerdo, 11 (2,60%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 (0,70%) están poco de acuerdo y una alumna (0,20) respondió que no está nada de acuerdo. Frecuentemente, el profesorado necesita que alguna persona le asesore en su docencia con el alumnado con diversidad funcional y más aquellos que no están vinculados con la inclusión educativa.

Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado

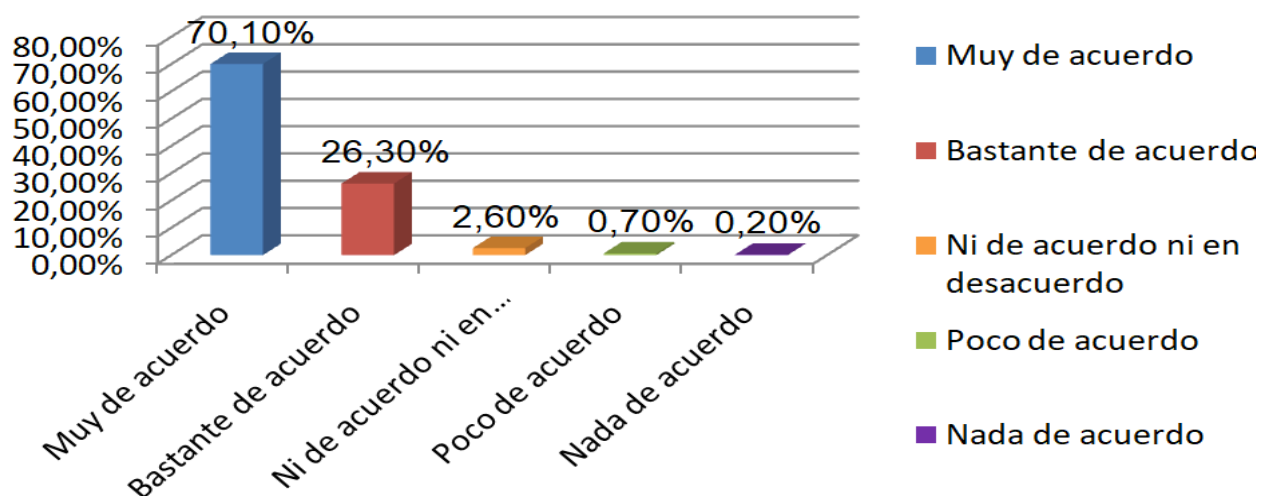


Figura 74.- Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.

Tabla 78.-. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	293	70,10	70,10	70,10
Bastante de acuerdo	110	26,30	26,30	96,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	2,60	2,60	99,00
Poco de acuerdo	3	0,70	0,70	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.2.9. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

En los datos obtenidos de la *figura 75*, la *Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional*; se contempla que 309 alumnos (73,90%) han preferido señalar la opción de nada de acuerdo, 66 (15,80%) están poco de acuerdo, 31 (7,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8 (1,90%) están muy de acuerdo y por último, 4 (1,00%) indican que están bastante de acuerdo. La Universidad es un lugar adecuado para la adquisición de conocimientos académicos y debería ser accesible para todas las personas. Los responsables del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) en el año 2017 implantaron el Título Propio: Técnico Auxiliar en entornos culturales destinado a la población con diversidad funcional intelectual.

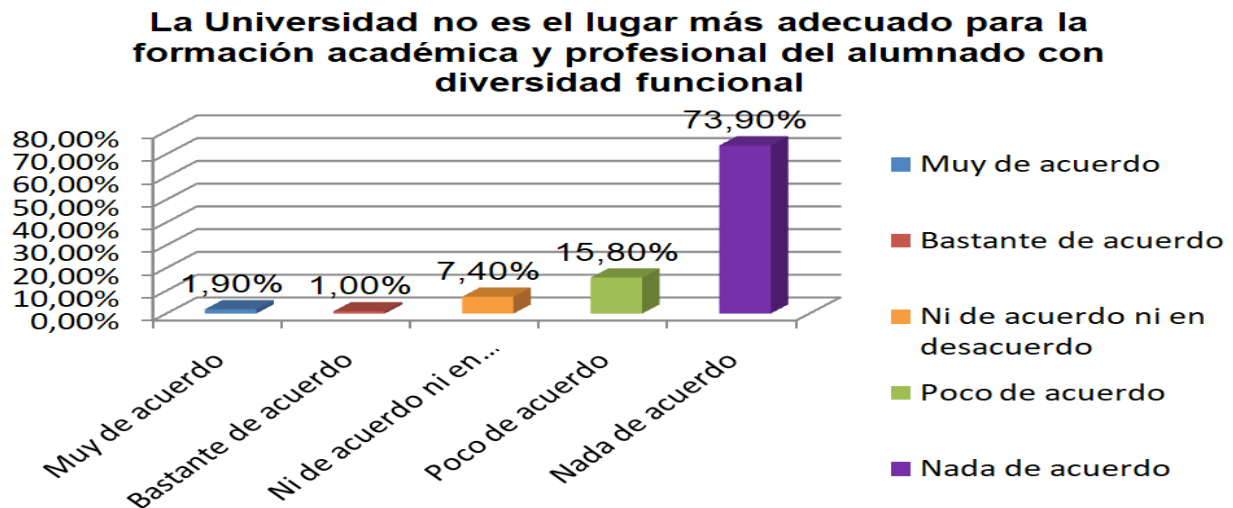


Figura 75.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 79.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	1,90	1,90	1,90
Bastante de acuerdo	4	1,00	1,00	2,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	7,40	7,40	10,30
Poco de acuerdo	66	15,80	15,80	26,10
Nada de acuerdo	309	73,90	73,90	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.3.1. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

Como se aprecia en la figura 76 con la pregunta de resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado se puede destacar que la gran mayoría del alumnado; concretamente, 307 (73,40%) indican que están muy de acuerdo, 89 (21,30%) están bastante de acuerdo, 19 (4,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 (0,50%) están poco de acuerdo y una alumna (0,20%) respondió que no está nada de acuerdo. Afortunadamente, hay una inclinación coherente hacia este ítem; debido a que convivir con el alumnado con diversidad funcional es fructífero para toda la comunidad universitaria.

Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado

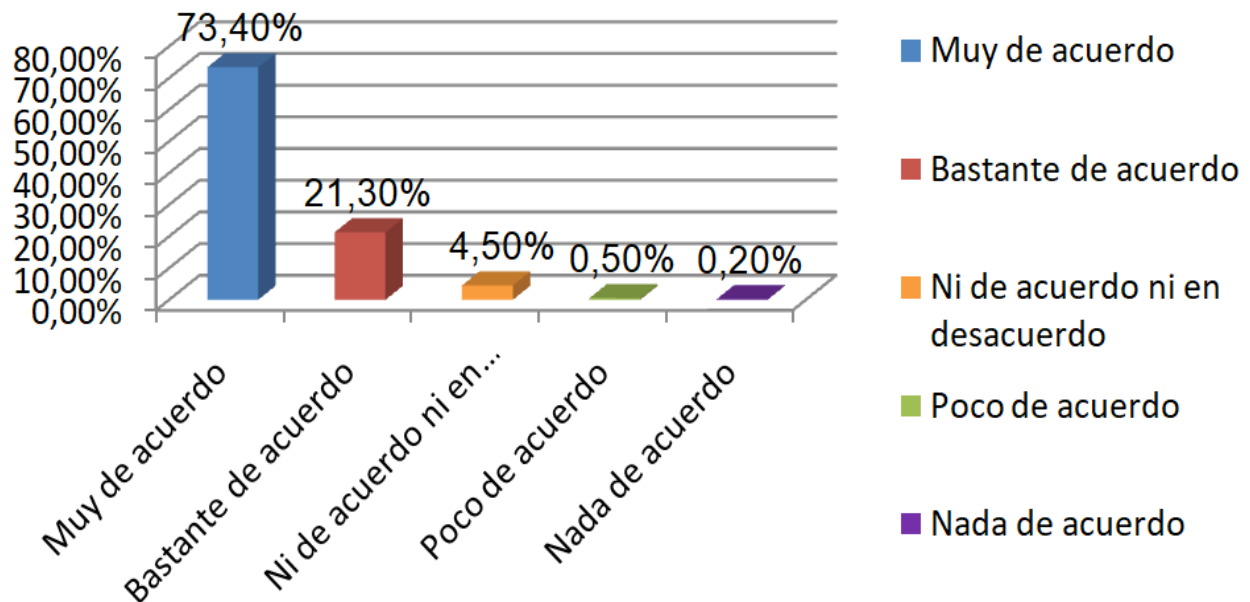


Figura 76.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

Tabla 80.-. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	307	73,40	73,40	73,40
Muy de acuerdo				
Bastante de acuerdo	89	21,30	21,30	94,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	4,50	4,50	99,30
Poco de acuerdo	2	0,50	0,50	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.3.2. La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.

En cuanto a la cuestión la *inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración*, tal y como se puede observar en la figura 77; 269 (64,40%) señalan que están muy de acuerdo, 112 (26,80%) están bastante de acuerdo, 30 (7,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 (1,40%) están poco de acuerdo y por último, un alumno (0,20) respondió que no está nada de acuerdo. Es conveniente que haya puntos de encuentro y coordinación entre el profesorado para narrar sus experiencias personales con el alumnado con el fin de que todos los docentes adquieran estrategias y recursos pedagógicos para establecerlos en sus aulas.

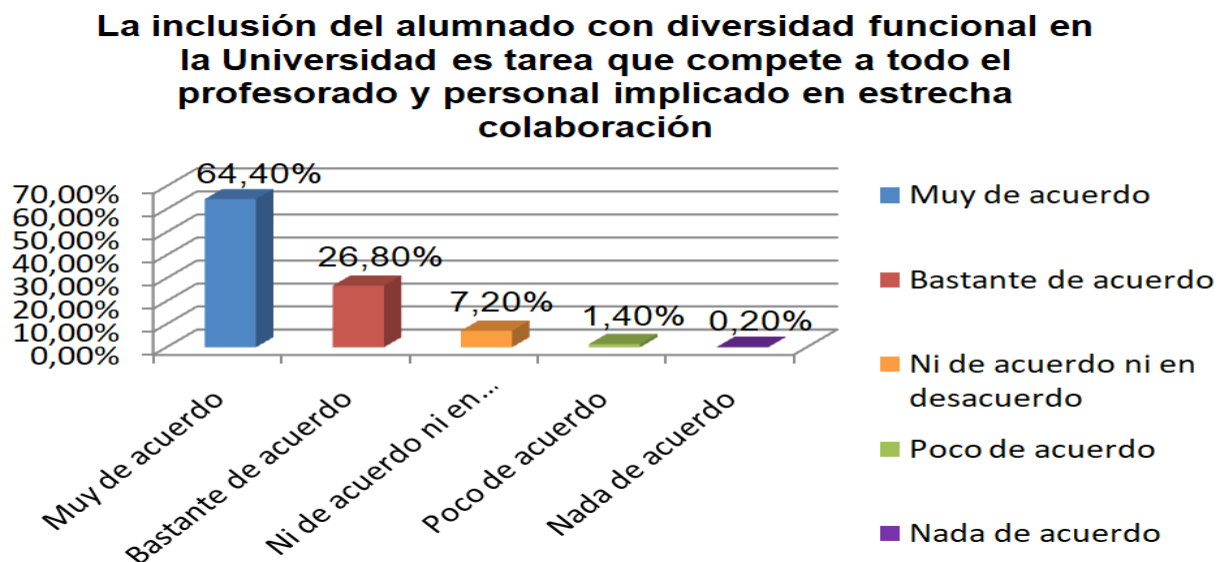


Figura 77.-. *La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.*

Tabla 81.-. *La inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado en estrecha colaboración.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	269	64,40	64,40	64,40
Bastante de acuerdo	112	26,80	26,80	91,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	7,20	7,20	98,30
Poco de acuerdo	6	1,40	1,40	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.3.3. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

En cuanto a la *figura 78* de si deben *existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad*; 125 alumnos (30,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 89 (21,30%) están bastante de acuerdo, 82 (19,70%) están poco de acuerdo, 67 (16,10%) no están nada de acuerdo, 54 (12,90%) están muy de acuerdo. Existen algunos alumnos que necesitan tener un grupo específico de clase/aula, debido a que al haber estado en contacto durante mucho tiempo con ellos, los conocen a la perfección y los ayudan correctamente. Esto recuerda a la investigadora la entrevista que realizó a M.L, narrándole que en su época de estudiante tenía en clase a una compañera con diversidad funcional sensorial visual que tenía su grupo específico y le iba muy bien a nivel personal y académico. El participante 55 señala que tiene que haber integración en el aula para el fomento de aprendizaje del alumnado con diversidad funcional y tiene que ser un aspecto recíproco.

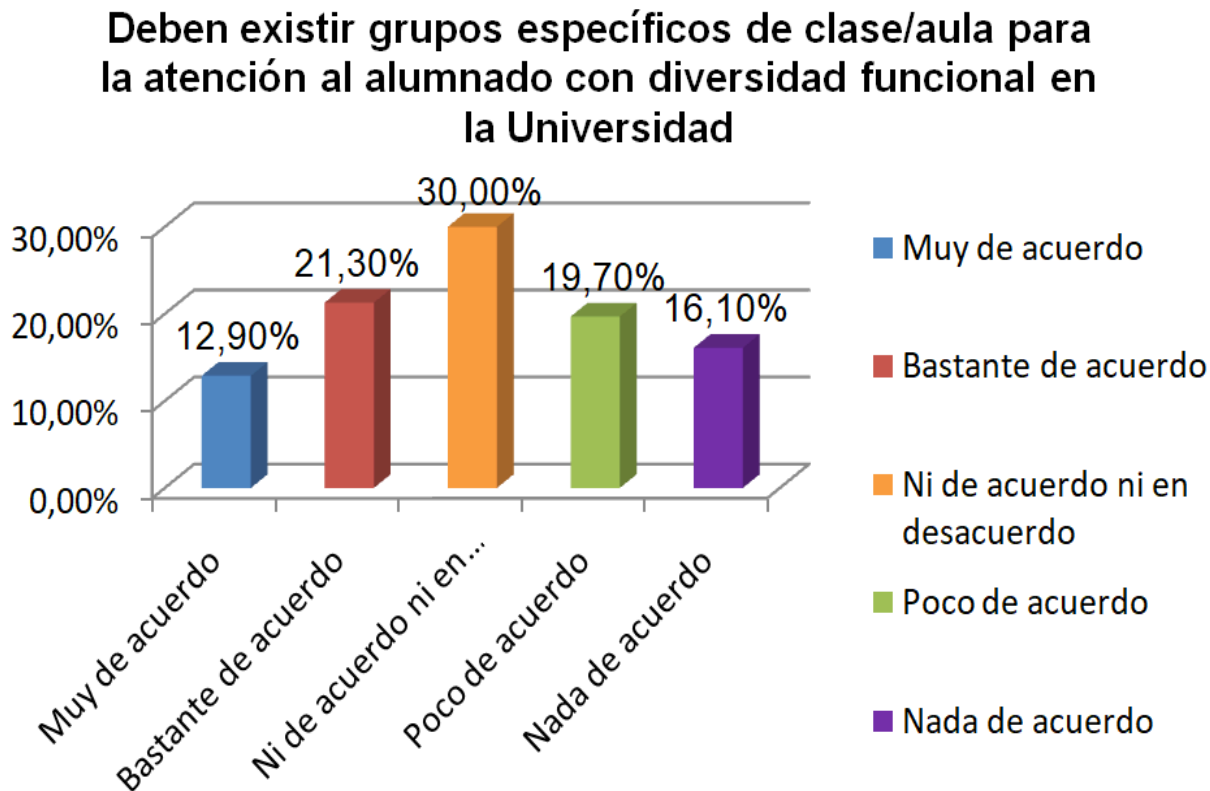


Figura 78.- Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 82.-. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	54	12,90	12,90	12,90
Bastante de acuerdo	89	21,30	21,30	34,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	125	29,90	30,00	64,30
Poco de acuerdo	82	19,60	19,70	83,90
Nada de acuerdo	67	16,00	16,10	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.3.4. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

A la luz de los resultados de la cuestión de si las *pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional*, como se contempla en la *figura 79*; 156 (37,50%) están muy de acuerdo, 120 (28,80%) están bastante de acuerdo, 92 (22,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 32 (7,70%) manifiestan que están poco de acuerdo y 16 (3,80%) no están nada de acuerdo. El orientador es la persona que se encarga de hacer informes del alumnado con peculiaridades para hacer las adaptaciones pertinentes.

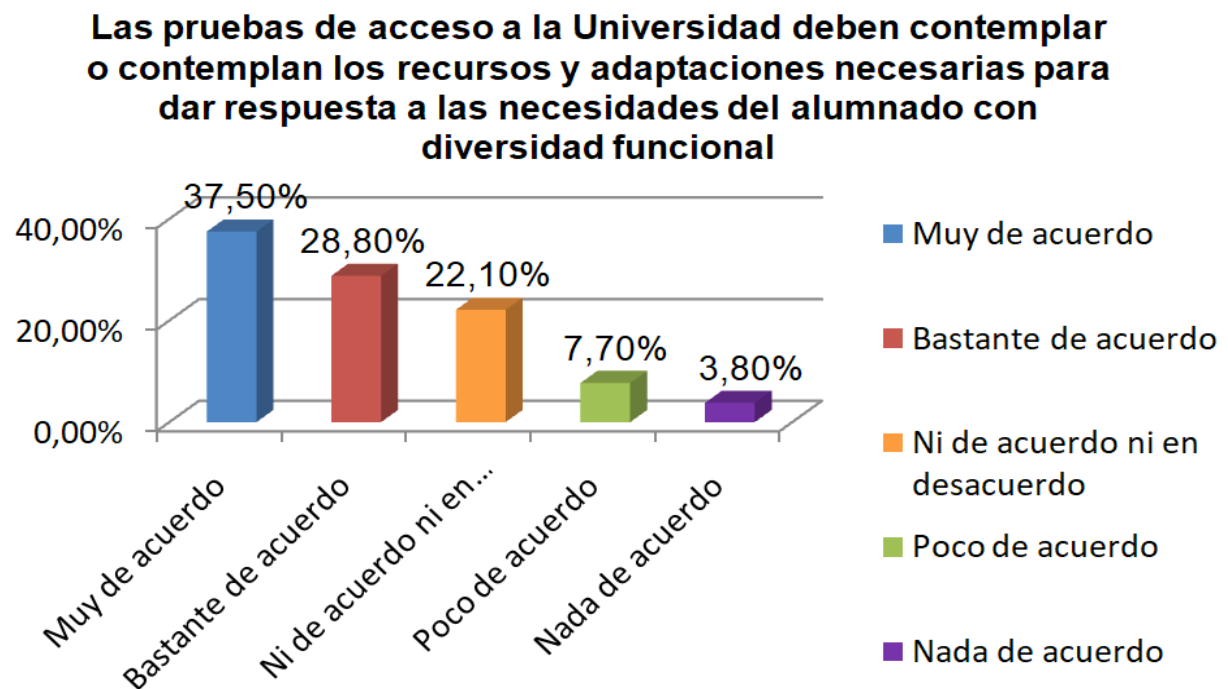


Figura 79.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 83.-. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	156	37,30	37,50	37,50
Bastante de acuerdo	120	28,70	28,80	66,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	92	22,00	22,10	88,50
Poco de acuerdo	32	7,70	7,70	96,20
Nada de acuerdo	16	3,80	3,80	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos				
Sistema	2	0,50		
Total	418	100,00		

6.2.2.3.5. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.

Los datos que se han obtenido de la cuestión de si es *necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional*, la *figura 80* indica que muchos discentes tienen una concepción conveniente sobre este ítem; porque 233 (55,70%) están muy de acuerdo, 159 (38,00%) están bastante de acuerdo, 22 (5,30%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo 4 (1,00%) están poco de acuerdo con esta pregunta. Es necesario hacer cursos de formación, debido a que se aprende mucho del conferenciante y también hay momentos de encuentro con otros profesionales, donde se realizan debates productivos.

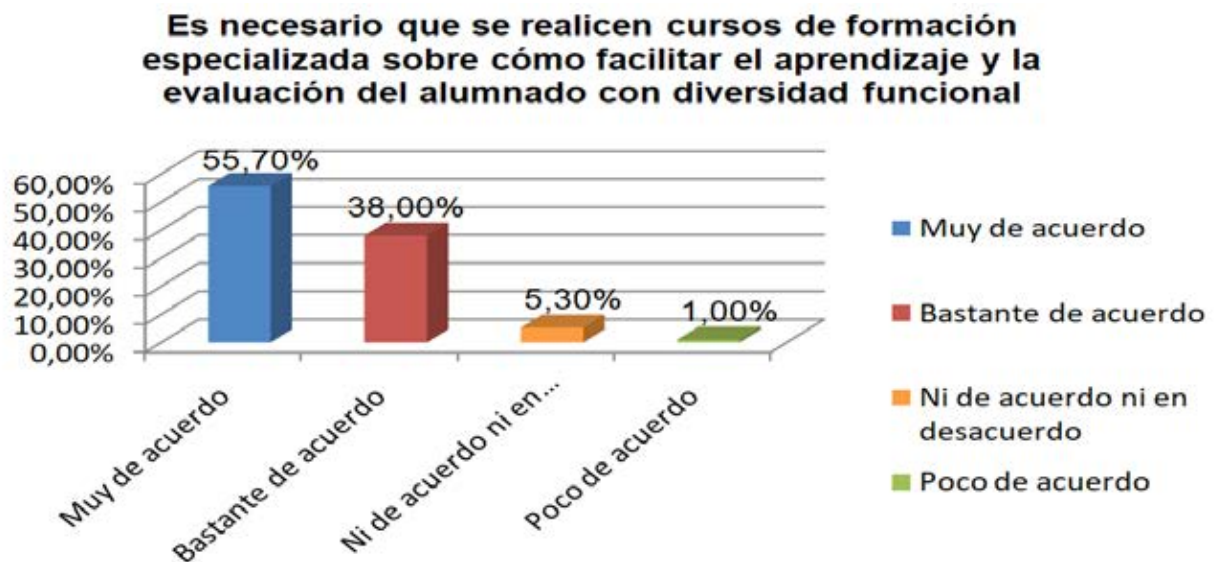


Figura 80.- *Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.*

Tabla 84.- *Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación del alumnado con diversidad funcional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	233	55,70	55,70	55,70
Bastante de acuerdo	159	38,00	38,00	93,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	5,30	5,30	99,00
Poco de acuerdo	4	1,00	1,00	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.3.6. Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

Los resultados de la *figura 81* que señala si es necesario *que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención*, se observa que la gran mayoría de los discentes, específicamente; 291 (69,60%) están muy de acuerdo, 103 (24,60%) están bastante de acuerdo y por último, 24 (5,70%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es necesario que el profesorado se coordine para mejorar su docencia, pero no solo atendiendo las necesidades del alumnado con diversidad funcional, sino de todos los estudiantes que tenga en el aula.

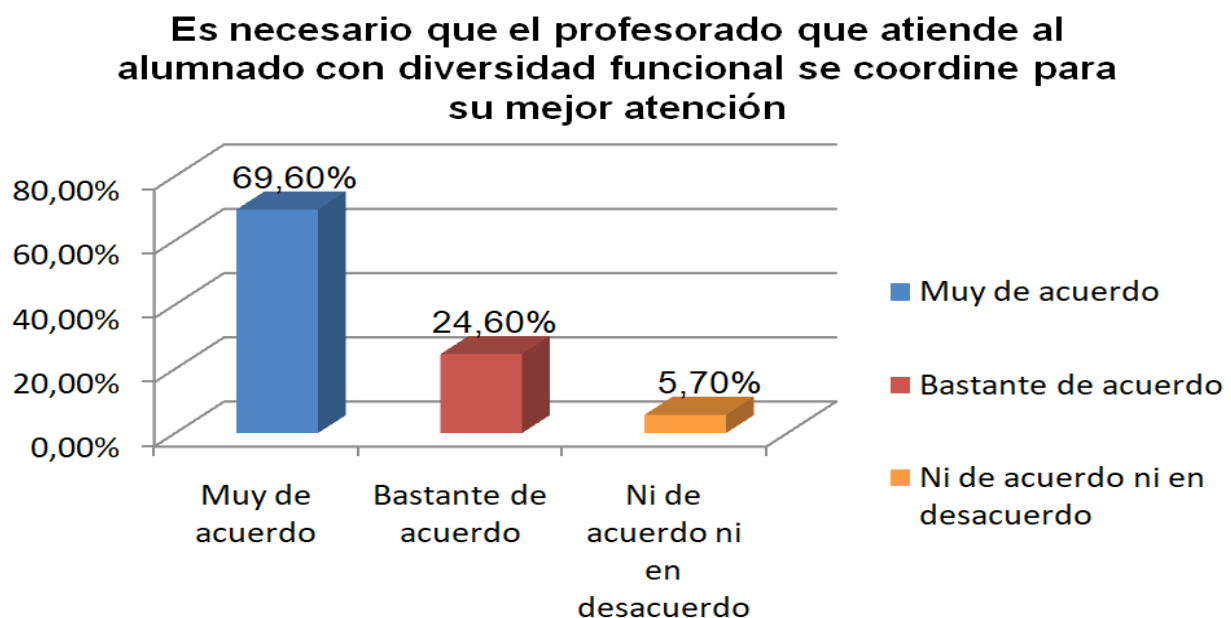


Figura 81.- Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

Tabla 85.- Es necesario que el profesorado que atiende al alumnado con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	291	69,60	69,60	69,60
Bastante de acuerdo	103	24,60	24,60	94,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	5,70	5,70	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.3.7. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.

La cuestión formulada al alumnado de si se *deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado*, como indica la figura 82, 166 estudiantes (47,00%) están muy de acuerdo, 133 (31,90%) están bastante de acuerdo, 68 (16,30%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 14 (3,40%) están poco de acuerdo y solo 6 (1,40%) no están nada de acuerdo. Se tienen que tener recursos económicos para mejorar por ejemplo la instalación de la Biblioteca José Estévez de la Facultad de Ciencias de la Educación, las reformas se realizaron en el año 2018, muy necesario para la independencia y autonomía del alumnado con diversidad funcional motórica o para aquellas personas que tengan dificultades de movilidad.

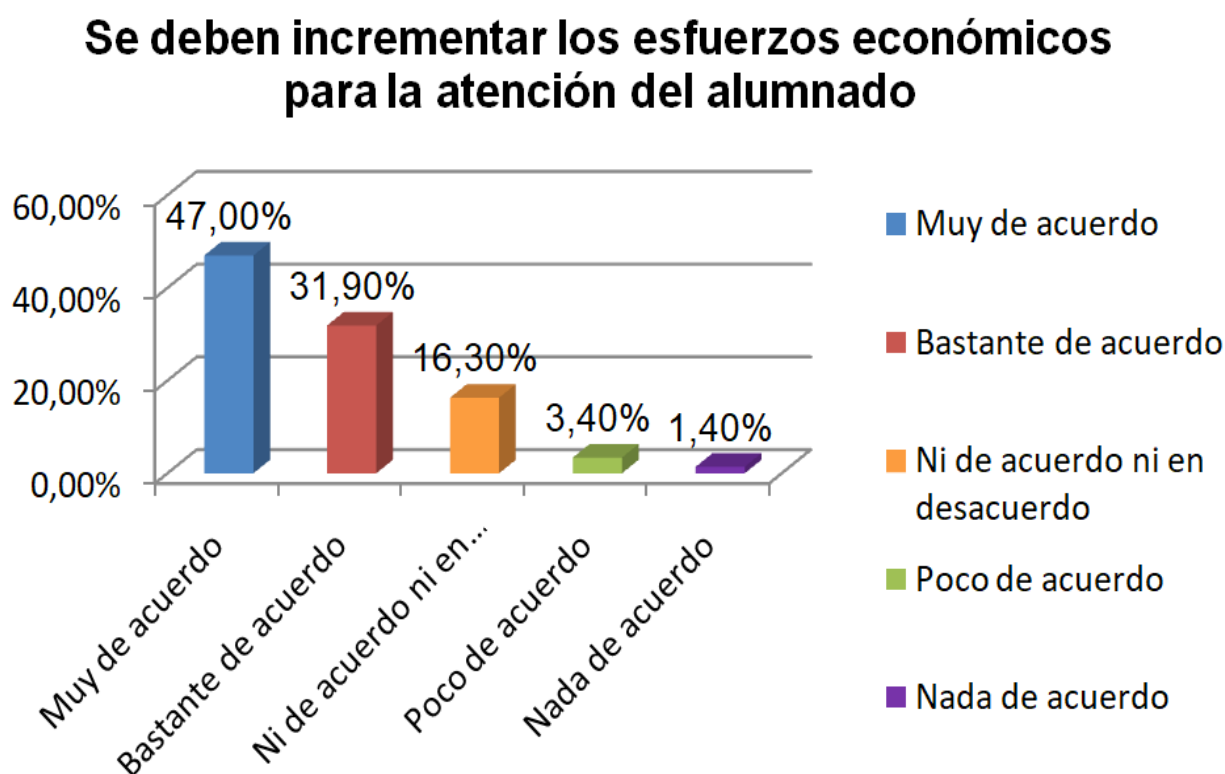


Figura 82.-. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.

Tabla 86.- Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención del alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	196	46,90	47,00	47,00
Bastante de acuerdo	133	31,80	31,90	78,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	16,30	16,30	95,20
Poco de acuerdo	14	3,30	3,40	98,60
Nada de acuerdo	6	1,40	1,40	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.3.8. Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

Los datos obtenidos en la figura 83, la cual puntualiza que para la *inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativo*; 215 (51,60%) están muy de acuerdo, 167 (40,00%) están bastante de acuerdo, 29 (7,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y por último, 6 (1,40%) están poco de acuerdo. El profesorado tiene que observar detenidamente a cada uno de sus alumnos para ser consciente de cuáles son sus dificultades y realizar adaptaciones en los recursos didácticos y organizativos.

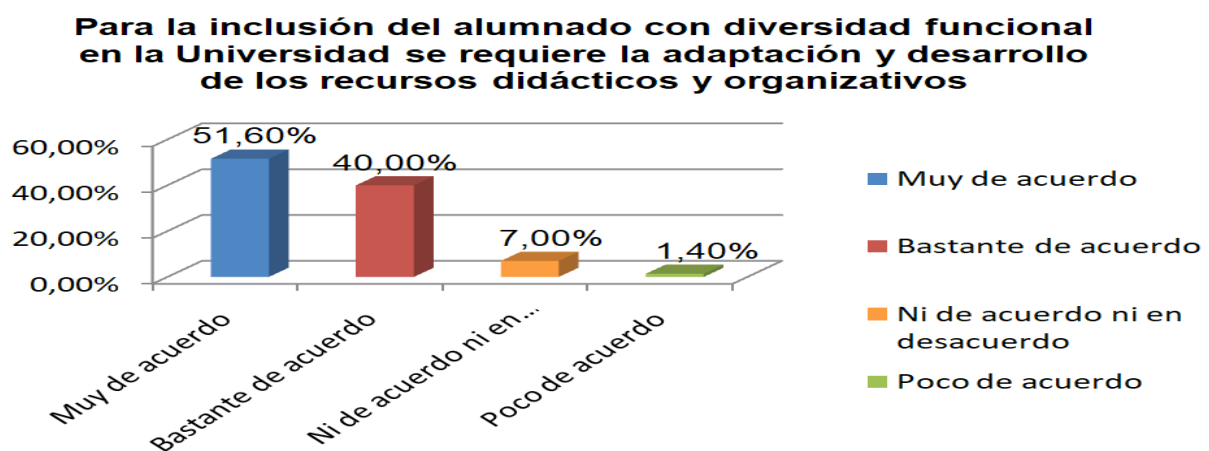


Figura 83.- Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

Tabla 87.- Para la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	215	51,40	51,60	51,60
Bastante de acuerdo	167	40,00	40,00	91,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	6,90	7,00	98,60
Poco de acuerdo	6	1,40	1,40	100,00
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.3.9. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

La pregunta formulada al alumnado sobre si la *inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria*, se aprecia en la *figura 84* que los estudiantes tienen sus dudas, dado que 131 (31,30%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 108 (25,80%) están bastante de acuerdo, 107 (25,60%) señalan que están muy de acuerdo, 62 (14,80%) están poco de acuerdo y solo 10 (2,40%) aclaran que no están nada de acuerdo. La investigadora supone que habrá personas que no sean muy tolerantes y no tengan una mentalidad flexible hacia el alumnado con diversidad funcional y por esa razón, hay discentes que comentan que no están nada de acuerdo con esta aseveración.

La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria

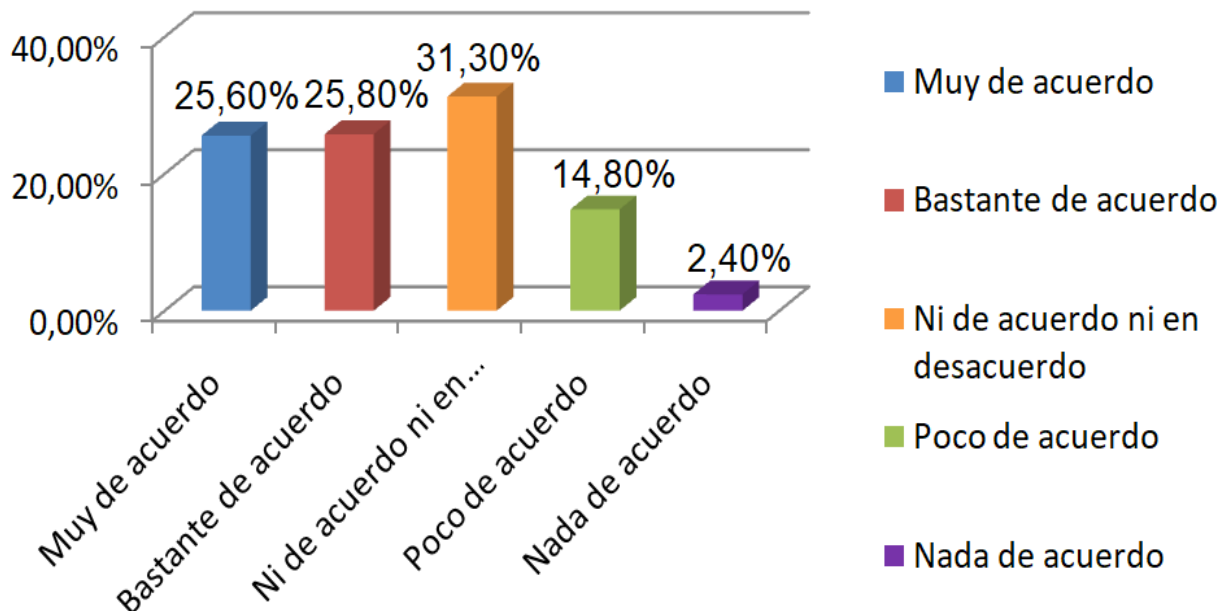


Figura 84.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

Tabla 88.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	107	25,60	25,60	25,60
Bastante de acuerdo	108	25,80	25,80	51,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	131	31,30	31,30	82,80
Poco de acuerdo	62	14,80	14,80	97,60
Nada de acuerdo	10	2,40	2,40	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.4.1. El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

Tal y como se observa en la *figura 85* que expresa la pregunta de si el *alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse*, 149 (35,60%) están muy de acuerdo, 133 (31,80%) indican que están bastante de acuerdo, 97 (23,20%) aclaran que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 28 (6,70%) están poco de acuerdo y 11 (2,60%) no están nada de acuerdo. Según los datos obtenidos, un elevado porcentaje de alumnado tiene una inclinación positiva hacia este ítem. Todo el alumnado tanto aquellos que tengan peculiaridades como los que no deben conocer las competencias que exige cada Grado para cursar las asignaturas, sabiendo lo que se le demanda.

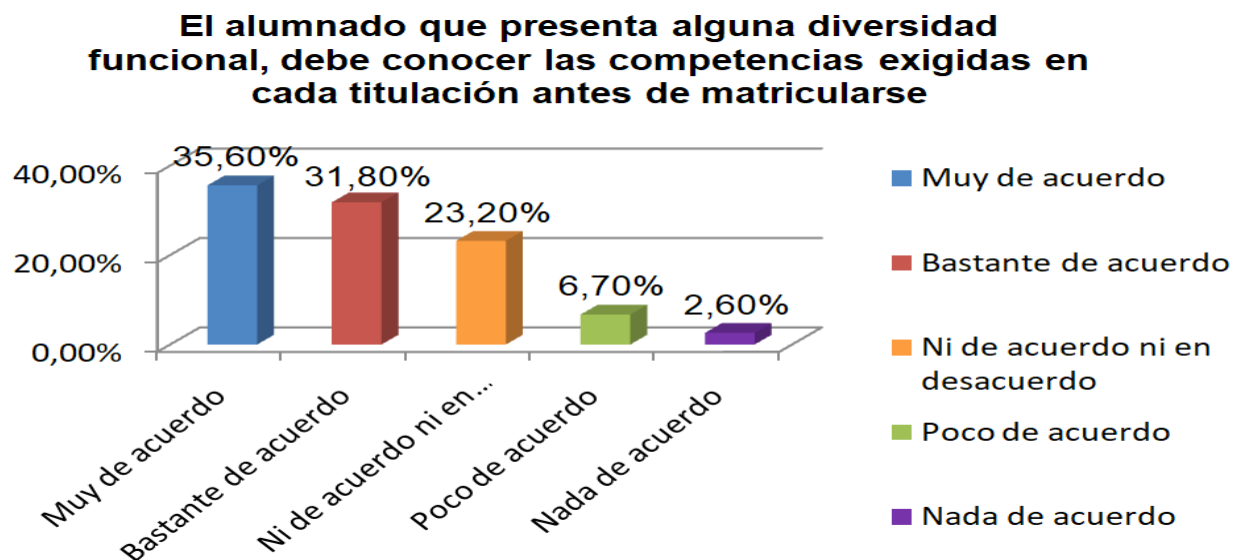


Figura 85.- El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

Tabla 89.- El alumnado que presenta alguna diversidad funcional, debe conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	149	35,60	35,60	35,60
Bastante de acuerdo	133	31,80	31,80	67
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	97	23,20	23,20	90,70
Poco de acuerdo	28	6,70	6,70	97,40
Nada de acuerdo	11	2,60	2,60	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.4.2. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

Al alumnado se le planteó la pregunta de si los objetivos y contenidos *deben ser los mismos para todo el alumnado*, como señala la figura 86, casi todo el alumnado está de acuerdo con esta cuestión, pues 150 (36,00%) están muy de acuerdo, 118 (28,30%) están bastante de acuerdo, 102 (24,50%) sugieren que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 31 (7,40%) están poco de acuerdo y 16 (3,80%) no están nada de acuerdo. El alumnado es capaz de hacer la asignatura con sus objetivos y contenidos, solamente precisan de determinados apoyos como puede ser tener un intérprete, una grabadora, un ordenador adaptado y otras ayudas técnicas que requieran.

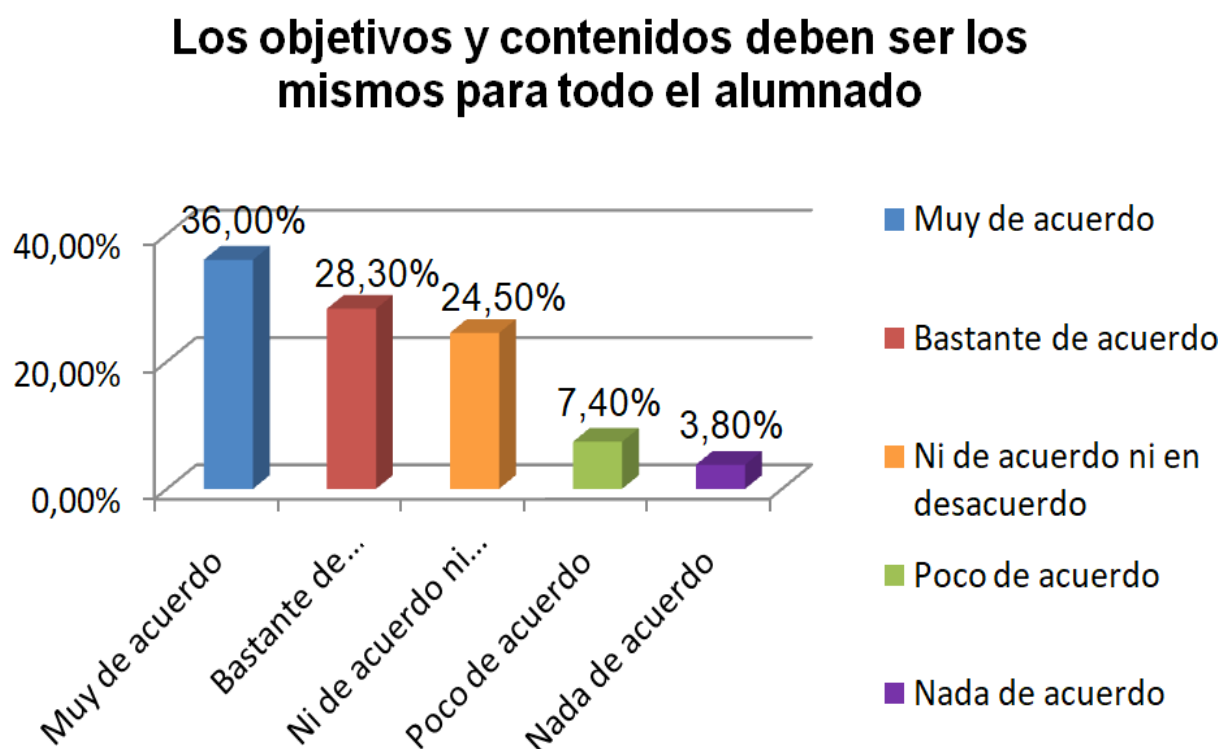


Figura 86.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

Tabla 90.-. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	150	35,90	36,00	36,00
Bastante de acuerdo	118	28,20	28,30	64,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	102	24,40	24,50	88,70
Poco de acuerdo	31	7,40	7,40	96,20
Nada de acuerdo	16	3,80	3,80	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos				
Sistema	1	0,20		
Total	418	100,00		

6.2.2.4.3. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.

Respecto a la pregunta de si es *necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad*, se observa que 245 estudiantes (58,90%) están muy de acuerdo, 135 (32,50%) puntualizan que están bastante de acuerdo, 30 (7,20%) declaran que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 (1,00%) están poco de acuerdo y 2 (0,50%) no están nada de acuerdo. Atendiendo a la *figura 87*, un gran porcentaje de alumnado está de acuerdo con esta cuestión, no obstante hay que reflexionar sobre la formación del profesorado y no es necesaria que sea específica, sino que sea general para que ofrezca respuestas académicas a todo el alumnado.

Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad

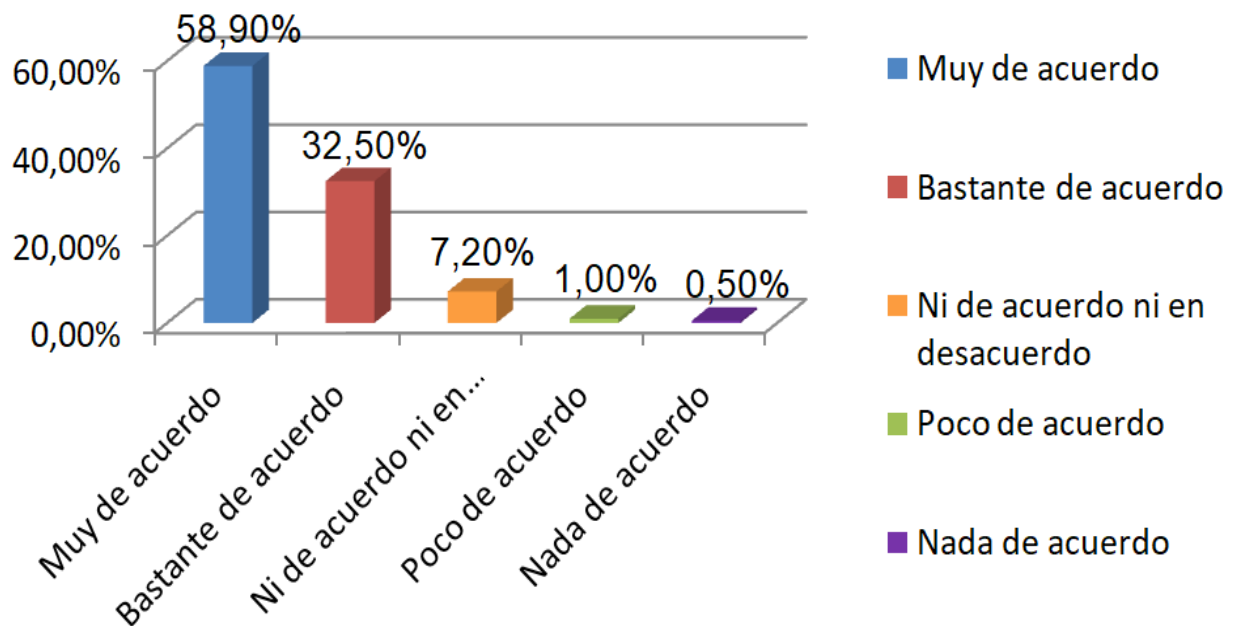


Figura 87.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.

Tabla 91.-. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con este alumnado en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	245	58,60	58,90	58,90
Bastante de acuerdo	135	32,30	32,50	91,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	7,20	7,20	98,60
Poco de acuerdo	4	1,00	1,00	99,50
Nada de acuerdo	2	0,50	0,50	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos				
Sistema	2	0,50		
Total	418	100,00		

6.2.2.4.4. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

A los estudiantes se les ha planteado la pregunta de si debe *informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas*, como se comprueba en la *figura 88*, siendo 158 (37,80%) quienes están muy de acuerdo, 132 (31,60%) demuestran que están bastante de acuerdo, 69 (16,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 36 (8,60%) están poco de acuerdo y por último, 23 (5,50%) no están nada de acuerdo. Muchos alumnos tienen una percepción adecuada sobre esta cuestión. El participante 106 explica que sería útil, pero no debe ser obligatorio, siempre se tiene que contar con el consentimiento de la persona para comunicárselo al profesorado. La investigadora al haber hecho entrevistas a 19 profesores se ha cerciorado de que prefieren que se les comunique que en ese año académico tendrá alumnado con diversidad funcional para realizar alguna adaptación curricular.

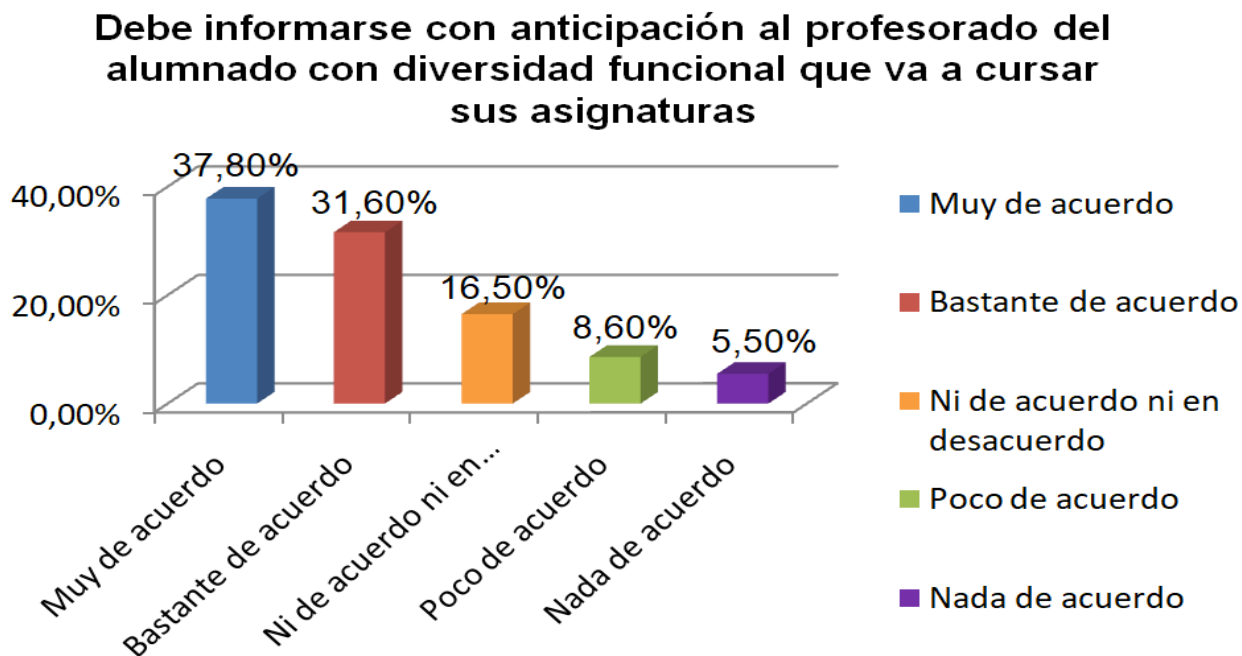


Figura 88.- Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

Tabla 92.-. Debe informarse con anticipación al profesorado del alumnado con diversidad funcional que va a cursar sus asignaturas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	158	37,80	37,80	37,80
Bastante de acuerdo	132	31,60	31,60	69,40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	16,50	16,50	85,90
Poco de acuerdo	36	8,60	8,60	94,50
Nada de acuerdo	23	5,50	5,50	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.4.5. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

En la *figura 89*, cuya cuestión es si la *Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros*, 316 (75,60%) están muy de acuerdo, 86 (20,60

%) declaran que están bastante de acuerdo, 13 (3,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo 3 (0,70%) están poco de acuerdo. Tal y como se aprecia en dicha figura, muchos alumnos son partidarios de que la Universidad debe poner medios para que el alumnado se involucre en la actividad académica y son pocos los que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y poco de acuerdo.

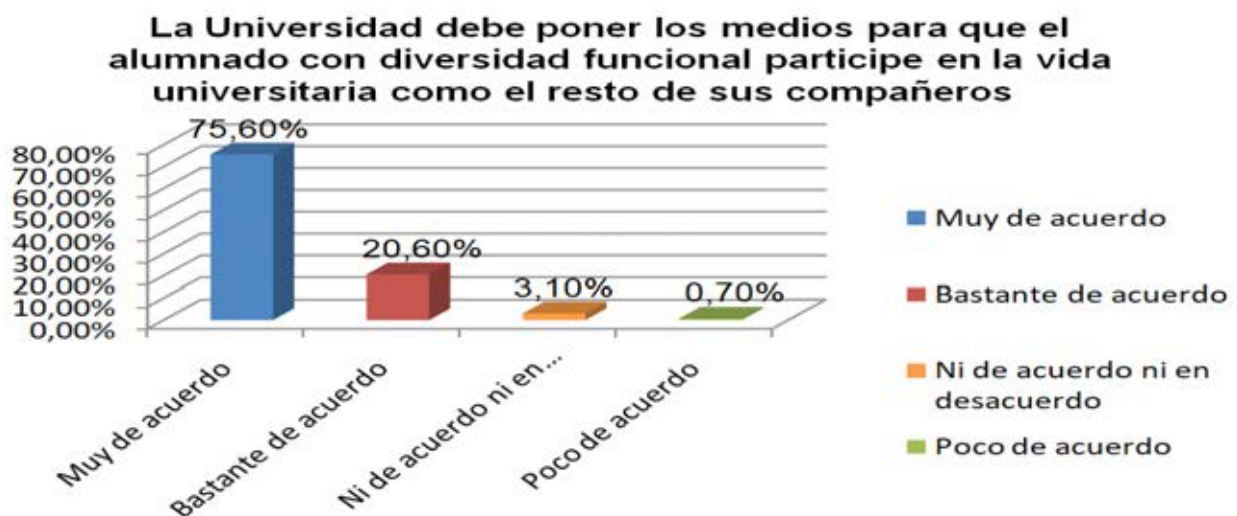


Figura 89.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

Tabla 93.-. La Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria como el resto de sus compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	316	75,60	75,60	75,60
Bastante de acuerdo	86	20,60	20,60	96,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3,10	3,10	99,30
Poco de acuerdo	3	0,70	0,70	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.4.6. Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

En cuanto a la pregunta de si debe *existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad, como se puede comprobar en la figura 90 un elevado porcentaje de alumnado está de acuerdo con esta aseveración; en otras palabras, (32,20%) están bastante de acuerdo, (31,70%) están muy de acuerdo, (29,80%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4,10%) están poco de acuerdo y solo (2,20%) no están nada de acuerdo. Como se ha especificado en los apartados del Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios existe la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, en la cual se recogen los derechos de las personas con diversidad funcional.*

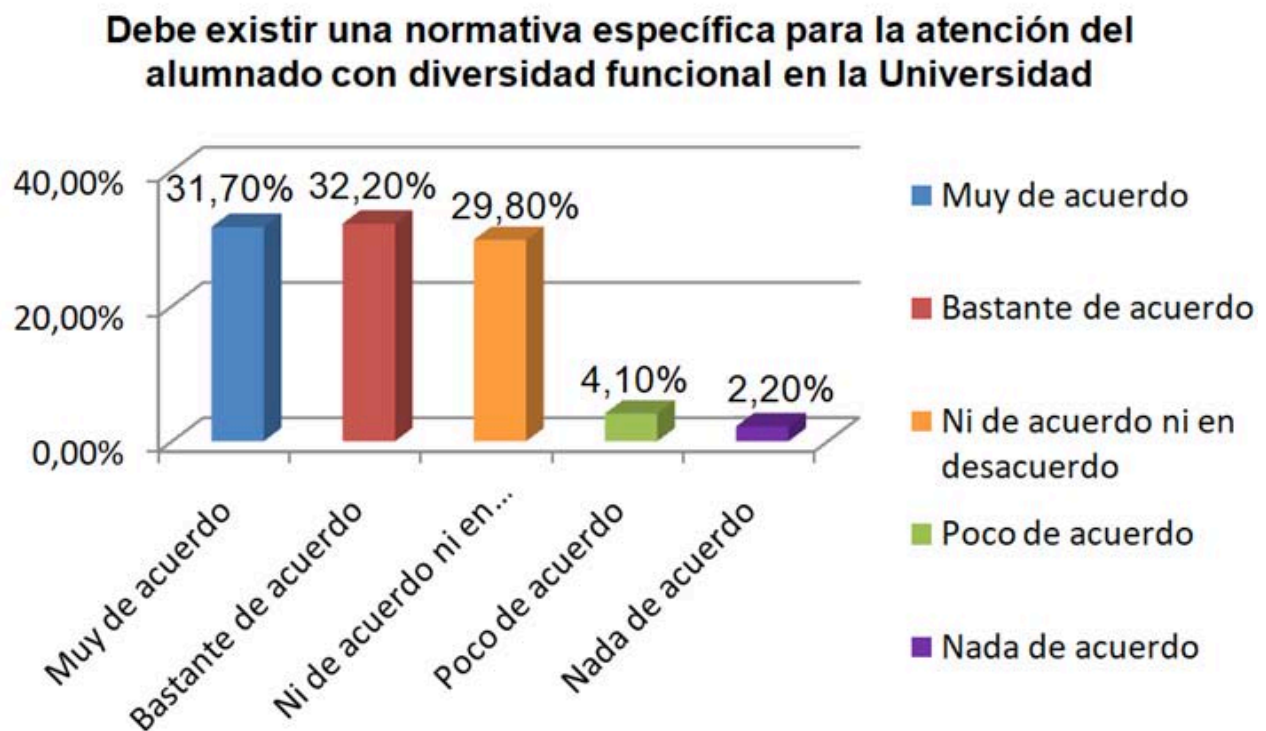


Figura 90.- Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 94.- Debe existir una normativa específica para la atención del alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	132	31,60	31,70	31,70
Bastante de acuerdo	134	32,10	32,20	63,90
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	124	29,70	29,80	93,80
Poco de acuerdo	17	4,10	4,10	97,80
Nada de acuerdo	9	2,20	2,20	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos				
Sistema	2	0,50		
Total	418	100,00		

6.2.2.4.7. El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

A la luz de los resultados de la pregunta de si el *profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad*, como se observa en la figura 91; 147 (35,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 145 (34,70%) indican que está poco de acuerdo, 59 (14,10%) no está nada de acuerdo, 38 (9,10%) está bastante de acuerdo y solo 29 (6,90%) están muy de acuerdo. Un elevado porcentaje de alumnado considera que el profesorado no está capacitado para atender al alumnado con diversidad funcional y son muy pocos quienes piensan que sí.

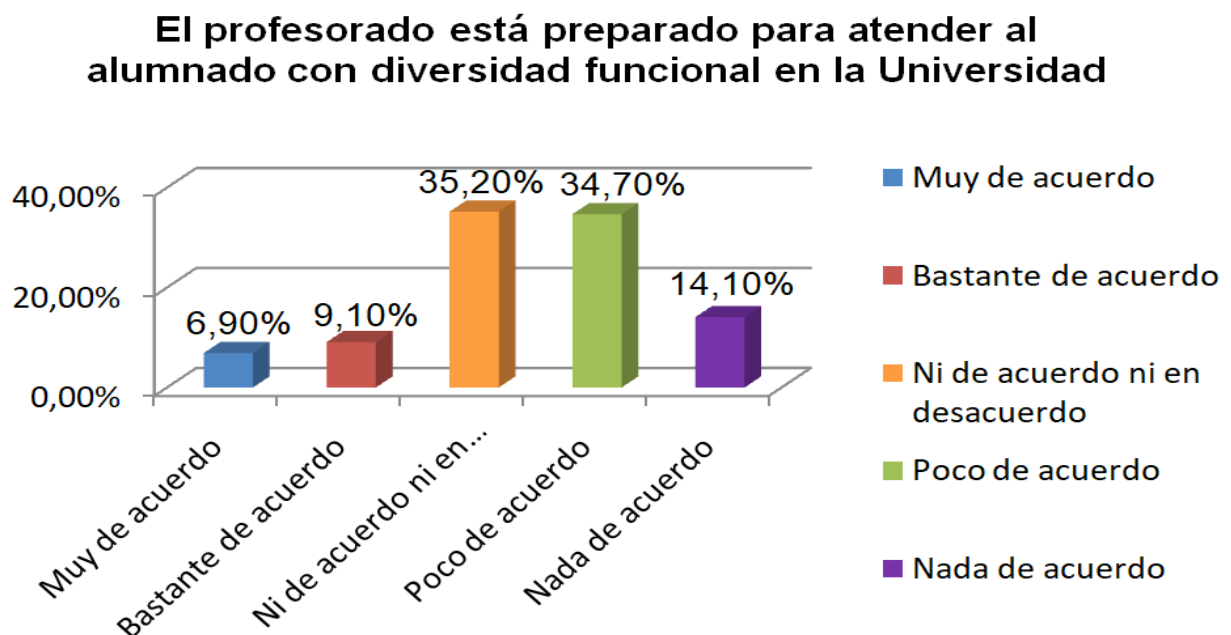


Figura 91.- *El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.*

Tabla 95.- *El profesorado está preparado para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	29	6,90	6,90	6,90
Bastante de acuerdo	38	9,10	9,10	16,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	147	35,20	35,20	51,20
Poco de acuerdo	145	34,70	34,70	85,90
Nada de acuerdo	59	14,10	14,10	100,00
Total	418	100,00	100,00	

6.2.2.4.8. La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

Los datos obtenidos de la *figura 92* que tiene la cuestión de si la *presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado*; 245 (59,00%) no están nada de acuerdo, 112 (27,00%) están poco de acuerdo, 38 (9,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 12 (2,90%) indican que están bastante de acuerdo y solo 8 (1,90%) comentan que están muy de acuerdo. Muchos alumnos no creen que decrezca el rendimiento académico de la asignatura, del alumnado con diversidad funcional pero se contempla en dicha figura que hay algunos que piensan lo contrario. El participante 61 expuso que la Universidad no dispone de los medios necesarios.

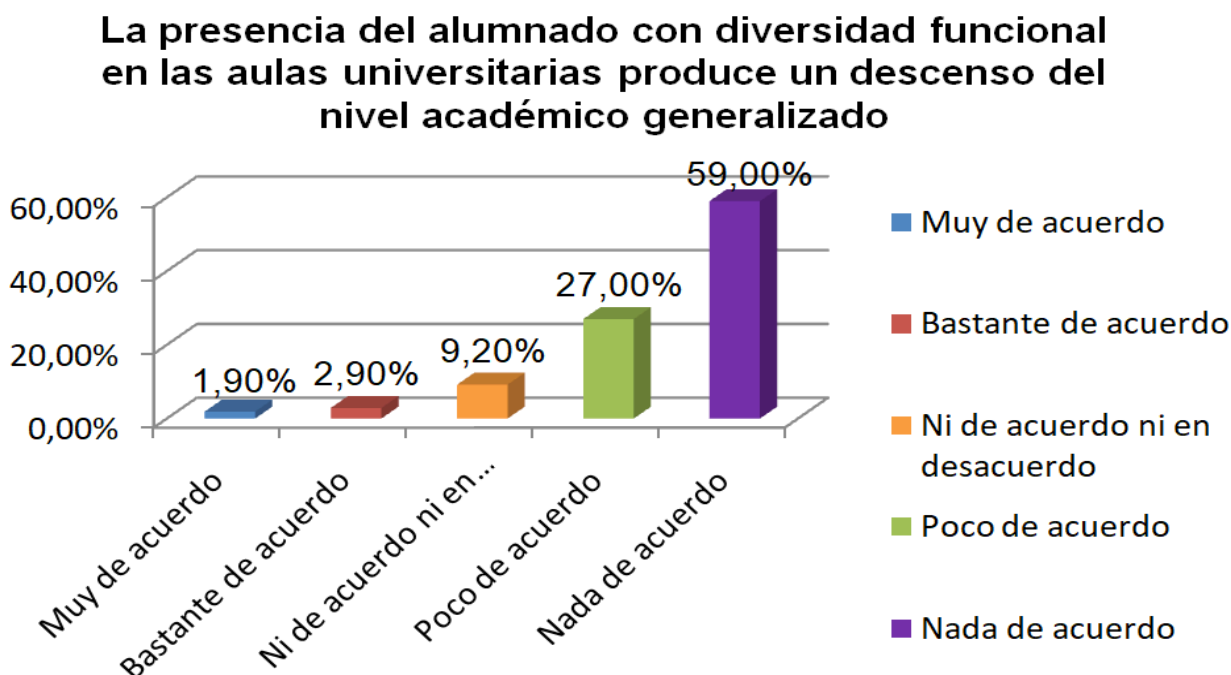


Figura 92.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

Tabla 96.- La presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	1,90	1,90	1,90
Bastante de acuerdo	12	2,90	2,90	4,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	9,10	9,20	14,00
Poco de acuerdo	112	26,80	27,00	41,00
Nada de acuerdo	245	58,60	59,00	100,00
Total	415	99,30	100,00	
Perdidos	3	0,70		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.4.9. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

Al formular al alumnado la pregunta de si la Universidad *dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado*, como se comprueba en la *figura 93*, muchos estudiantes tienen sus dudas ante esta cuestión, debido a que 204 (49,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 122 (29,30%) indican que están poco de acuerdo de acuerdo, 40 (9,60%) no están nada de acuerdo, 35 (8,40%) están bastante de acuerdo y solo 15 (3,60%) están muy de acuerdo. Esto hace pensar que el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) tendría que dar más charlas informativas sobre lo que realizan con el alumnado con peculiaridades.

La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado

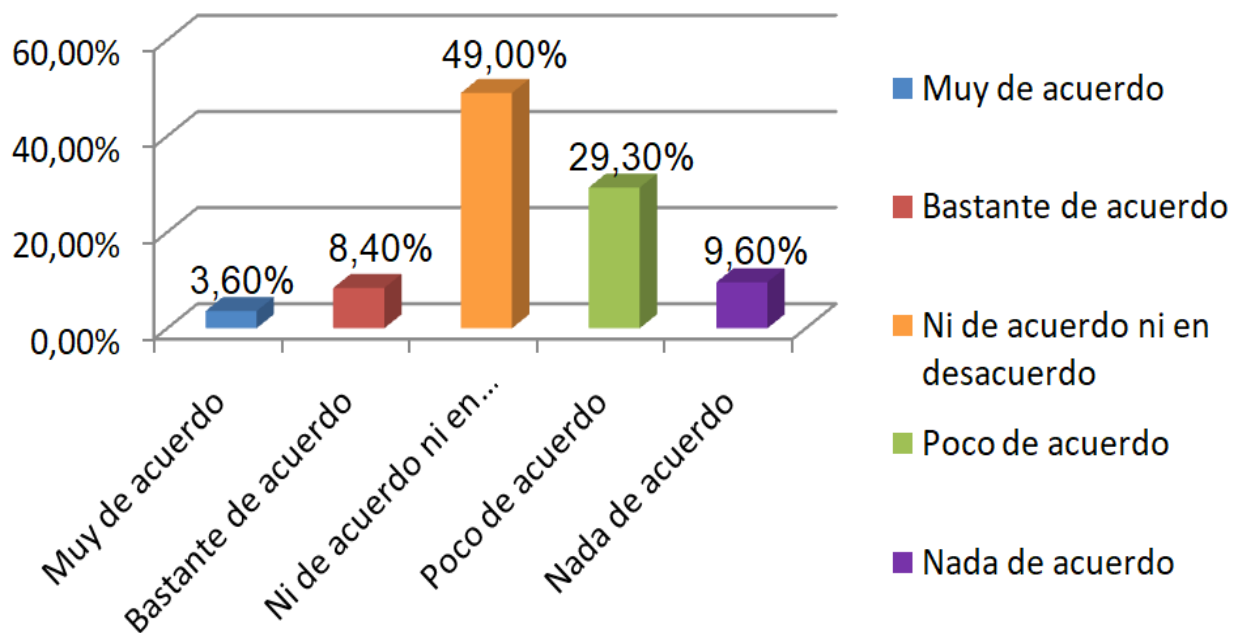


Figura 93.-. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

Tabla 97.-. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	15	3,60	3,60	3,60
Bastante de acuerdo	35	8,40	8,40	12,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	204	48,80	49,00	61,10
Poco de acuerdo	122	29,20	29,30	90,40
Nada de acuerdo	40	9,60	9,60	100,00
Total	416	99,50	100,00	
Perdidos	2	0,50		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.5.1. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

En cuanto a la cuestión de si la inclusión *del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico*, según los datos obtenidos de la *figura 94*; se observa que un elevado porcentaje de alumnado está muy de acuerdo y bastante de acuerdo con esta afirmación y muy pocos están poco a favor sobre esta cuestión; esto significa que 269 alumnos (64,50%) están muy de acuerdo, 109 (26,10%) indican que están bastante de acuerdo, 31 (7,40%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7 (1,70%) están poco de acuerdo y solo un alumno (0,20%) que no especificó el sexo no está nada de acuerdo.

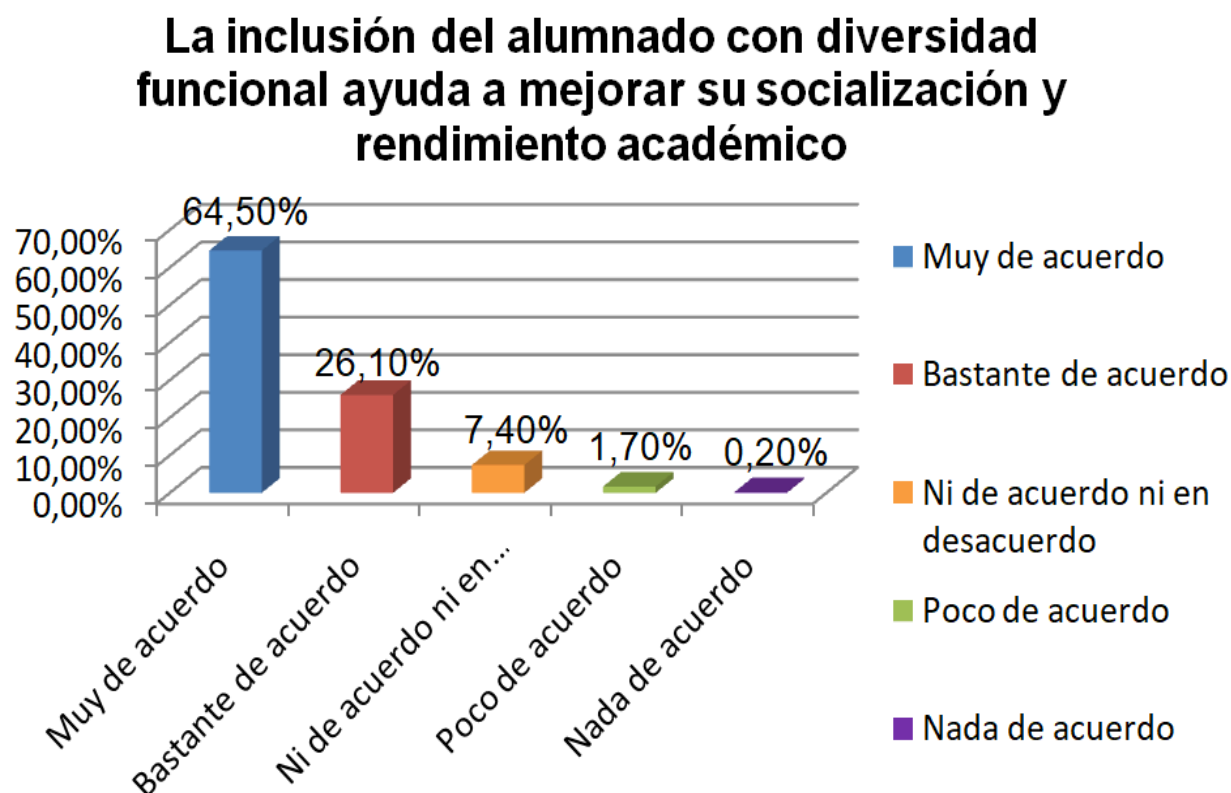


Figura 94.-. La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

Tabla 98.- La inclusión del alumnado con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	269	64,40	64,50	64,50
Bastante de acuerdo	109	26,10	26,10	90,60
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	7,40	7,40	98,10
Poco de acuerdo	7	1,70	1,70	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
	417	99,80	100,00	
Total				
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.5.2. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

Los resultados conseguidos en la *figura 95* muestra que en la pregunta sobre el *alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros*, observándose que la gran mayoría del alumnado presenta una concepción muy positiva ante este ítem, pero también hay algunos que no están muy de acuerdo sobre ello; es decir, 353 discentes (84,70%) están muy de acuerdo, 55 (13,20%) están bastante de acuerdo, 8 (1,90%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo una alumna (0,20%) respondió que no está nada de acuerdo.

El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros

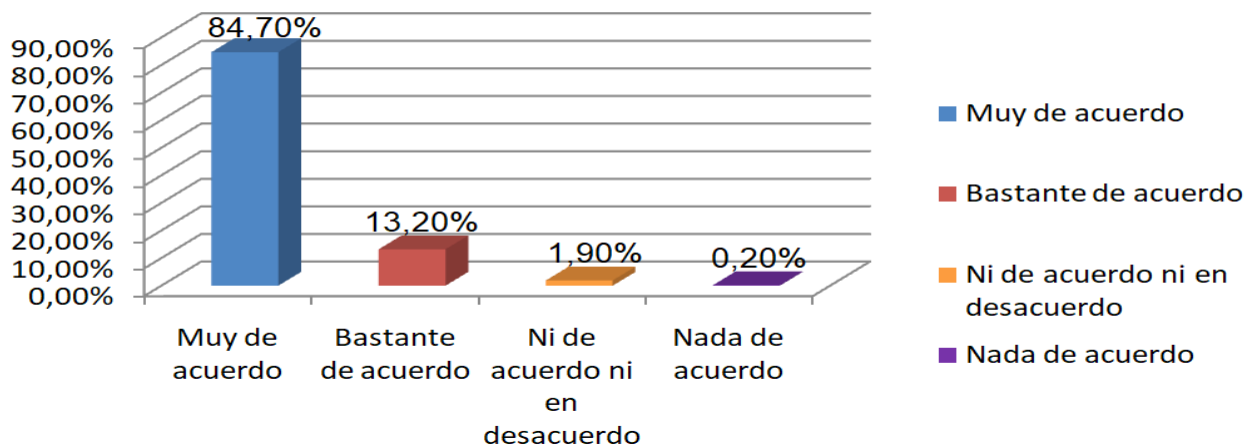


Figura 95.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

Tabla 99.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	353	84,40	84,70	84,70
Bastante de acuerdo	55	13,20	13,20	97,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	1,90	1,90	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos	1	0,20		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.2.5.3. Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

En la cuestión sobre si es *necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional*, se contempla en la figura 96 que 163 (39,10%) están muy de acuerdo, 151 (36,20%) están bastante de acuerdo, 92 (22,10%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8 (1,90%) señala que está poco de acuerdo y solo 3 (0,70%) no están nada de acuerdo. Con estos resultados se puede aclarar que la gran mayoría del alumnado tiene una actitud favorable hacia el plan de acogida específico y muy pocos no manifiestan dicha actitud por las contestaciones que han ofrecido.

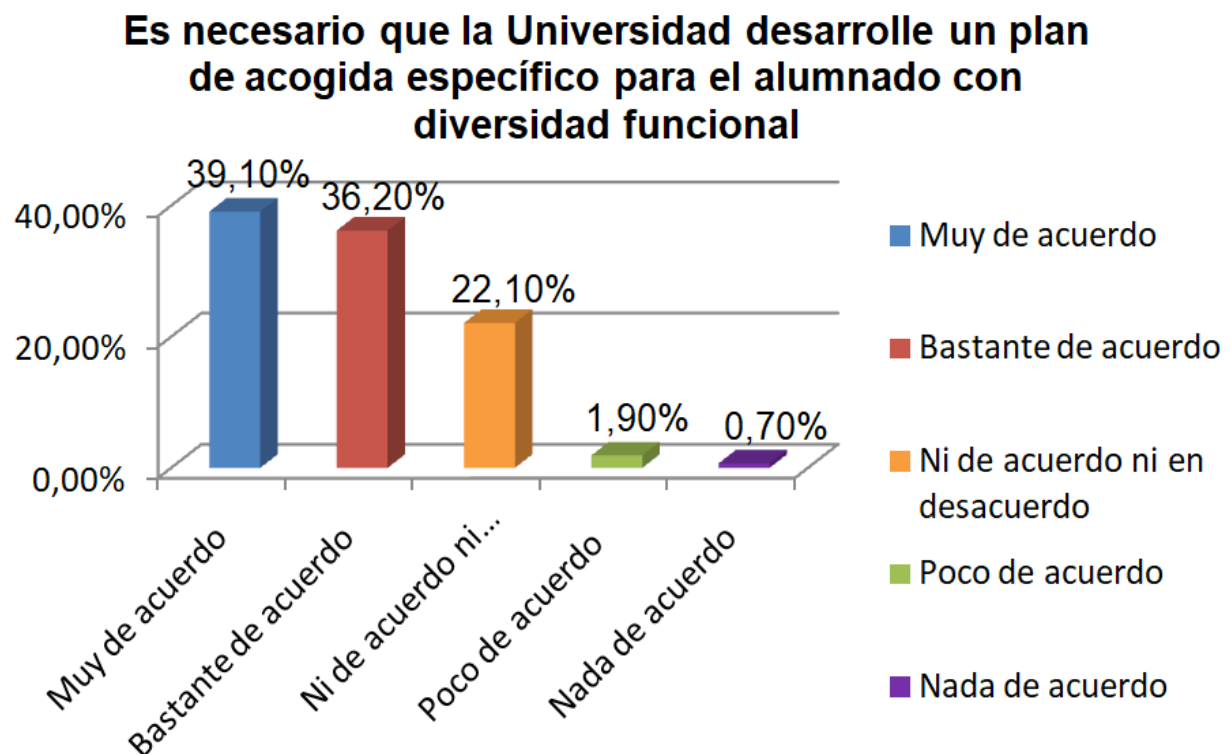


Figura 96.- Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

Tabla 100.- Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico para el alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	163	39,00	39,10	39,10
Bastante de acuerdo	151	36,10	36,20	75,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	92	22,00	22,10	97,40
Poco de acuerdo	8	1,90	1,90	99,30
Nada de acuerdo	3	0,70	0,70	100,00
Total	417	99,80	100,00	
Perdidos				
Sistema	1	0,20		
Total	418	100,00		

6.2.2.5.4. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

Cuando se le preguntó al alumnado si la *titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional*; se observa en la figura 97 que 197 estudiantes (47,50%) están muy de acuerdo, 117 (28,20%) están bastante de acuerdo, 96 (23,10%) indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 (1,00%) está poco de acuerdo y solo un alumno (0,20%) respondió que no está nada de acuerdo. Como se aprecia en dicha figura muchos alumnos son partidarios de que la titulación sea garante de las competencias que se tienen que adquirir para ponerlas en la práctica en el ámbito laboral y son pocos quienes no están muy de acuerdo con esta aseveración.

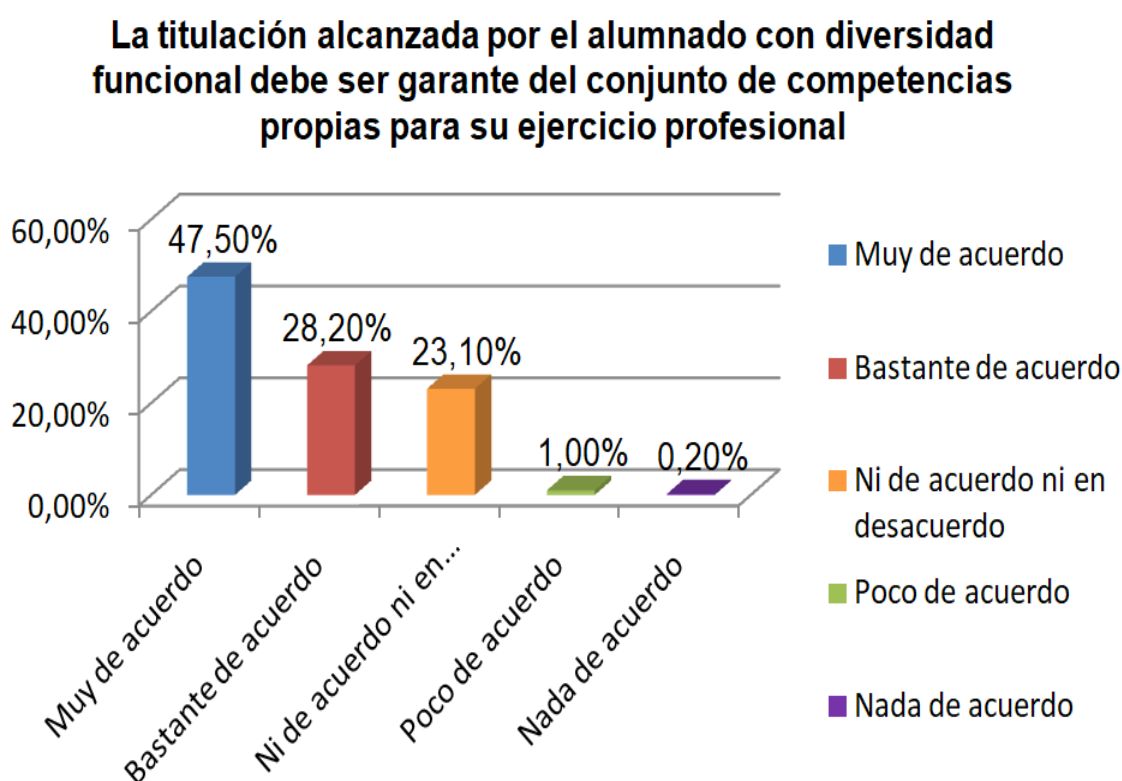


Figura 97.-. La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

Tabla 101.- La titulación alcanzada por el alumnado con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	197	47,10	47,50	47,50
Bastante de acuerdo	117	28,00	28,20	75,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	96	23,00	23,10	98,80
Poco de acuerdo	4	1,00	1,00	99,80
Nada de acuerdo	1	0,20	0,20	100,00
Perdidos	3	0,70		
Sistema				
Total	418	100,00		

6.2.3. Resultados estadísticos de los cuestionarios del Personal de Administración y Servicios.

En tercer lugar se obtuvo un $\alpha = .630$ para los 19 ítems. El resultado demuestra una fiabilidad interna aceptable (George & Mallery, 2003). Se aplicó este proceso en esta investigación, pues se pretende que los datos sean fiables. Se procederá a explicar cada uno de los ítems que ha respondido este colectivo.

6.2.3.1.1. Sexo.

Se concreta el sexo del Personal de Administración y Servicios que ha participado en esta investigación, como se demuestra en la *figura 98*, hay más hombres que mujeres en este sector, en otras palabras, hay 14 hombres (58,30%) y 10 mujeres (41,70%). En este colectivo hay más hombres que mujeres, diferenciándose del Personal Docente e Investigador y del alumnado.

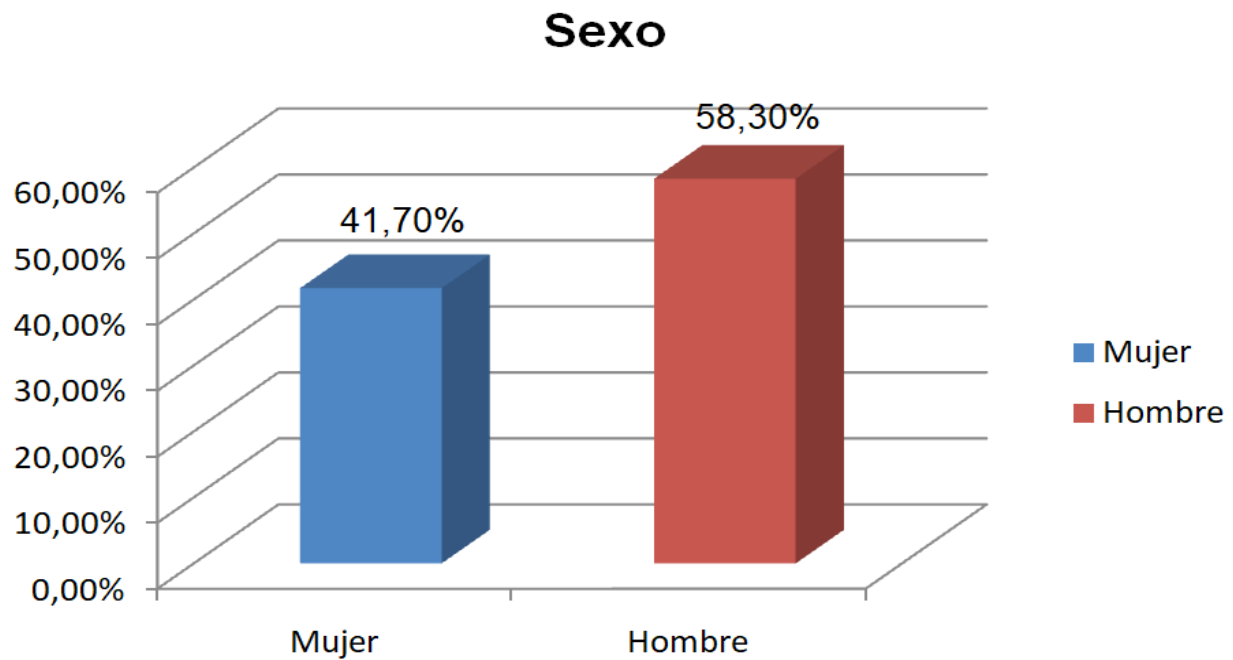


Figura 98.-. Sexo.

Tabla 102.-. Sexo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Mujer	10	41,70	41,70	41,70
Hombre	14	58,30	58,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.2. Edad.

En la *figura 99* se contemplan los datos recogidos sobre la edad de los profesionales que también trabajan en la Universidad, predominan aquellas personas con la edad de 49 y 50 años (16,70%), siendo 8 personas quienes presentan dicha edad, 3 (12,50%) tienen 51 años, 6 (8,30%) tienen edades de 45, 52 y 54 años, un hombre (4,20%) tiene 39 años y el que queda (4,20%) tiene 63 años. No ha habido participación de aquellos profesionales que tuvieran una edad comprendida entre 25-35 años.

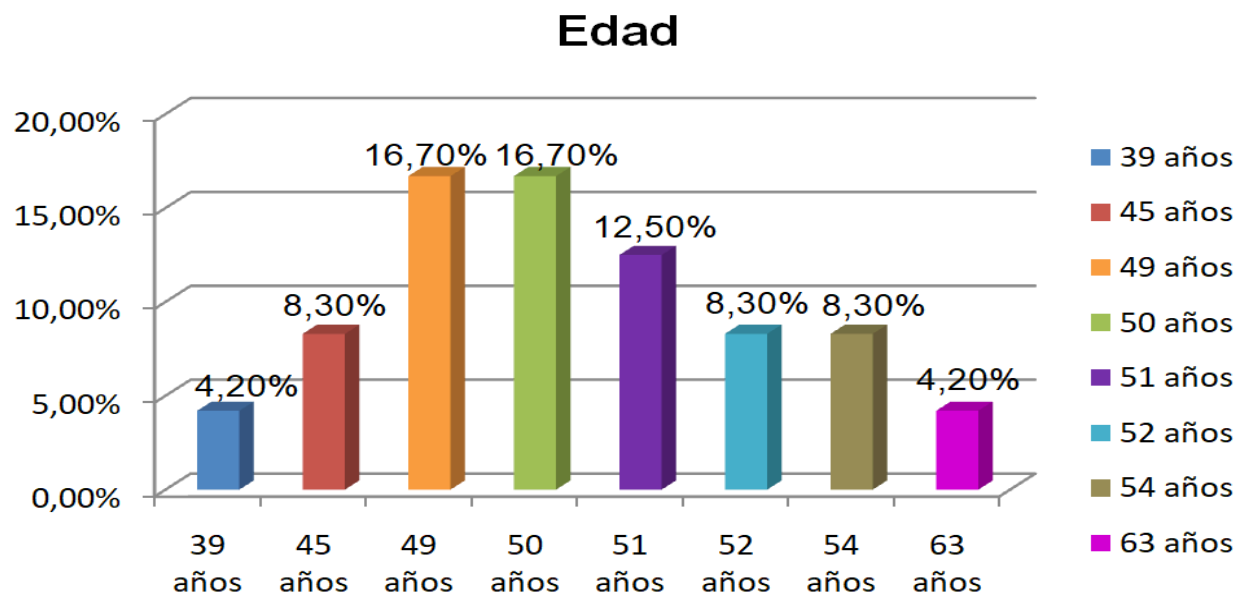


Figura 99.-. Edad.

Tabla 103.-. Edad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
39,00	1	4,20	4,20	4,20
45,00	2	8,30	8,30	16,70
49,00	4	16,70	16,70	37,50
50,00	4	16,70	16,70	54,20
51,00	3	12,50	12,50	66,70
52,00	2	8,30	8,30	75,00
54,00	2	8,30	8,30	83,30
63,00	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.3. Nacionalidad.

Como se puede observar en la *figura 100*, 24 personas (100,00%) que se dedican a ser Personal de Administración y Servicios han participación en este estudio con la nacionalidad española.



Figura 100.-. Nacionalidad.

Tabla 104.-. Nacionalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Española	24	100,00	100,00	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.4. Categoría Laboral.

Respecto a lo referido en qué trabajan concretamente, en la *figura 101* se aprecia cuál es su categoría laboral; prevalece el puesto de Administrativo con 7 (31,80%) profesionales trabajando, 6 (27,30%) son técnicos auxiliares, 3(13,60%) están en la Conserjería, 2 (9,10%) son técnicos especialistas de la Biblioteca, 2 (4,50%) son ayudantes no titulados, 2 (9,10%)son técnicos auxiliares de servicios de Conserjería y 2 (4,50%) se dedican a la Administración de Secretaría.

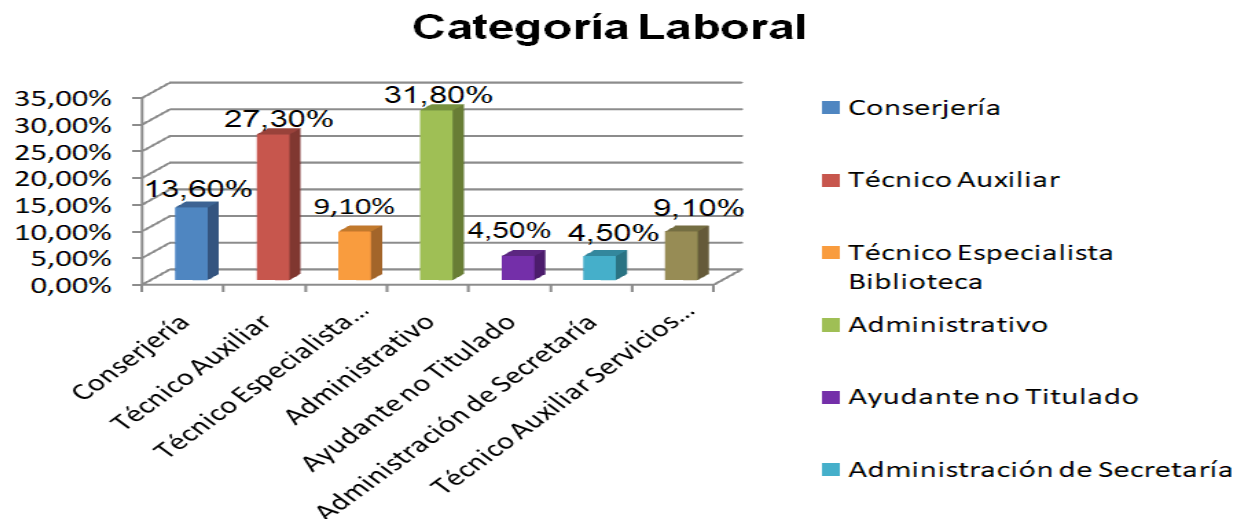


Figura 101.-. Categoría Laboral.

Tabla 105.-. Categoría Laboral.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Conserjería	3	12,50	13,60	13,60
Técnico Auxiliar	6	25,00	27,30	40,90
Técnico Especialista Biblioteca	2	8,30	9,10	50,00
Administrativo	7	29,20	31,80	81,80
Ayudante no Titulado	1	4,20	4,50	86,40
Administración de Secretaría	1	4,20	4,50	90,90
Técnico Auxiliar Servicios Conserjería	2	8,30	9,10	100,00
Total	22	91,70	100,00	
Perdidos	2	8,30		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.1.5. Años de Experiencia.

En cuanto a los años de experiencia, como se puede observar en la *figura 102*, predominan los de 12 a 15 años (12,50%) con 3 personas cada uno, seguido de 6 personas (8,30%) que llevan 20, 23 y 25 años como experiencia, un hombre (4,20) que ha estado en este trabajo durante 35 años y una mujer (4,20%) que acaba de incorporarse en este ámbito laboral, dado que solo lleva un año trabajando.



Figura 102.-. Años de Experiencia.

Tabla 106.-. Años de Experiencia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
1,00	1	4,20	4,20	4,20
6,00	1	4,20	4,20	8,30
7,00	1	4,20	4,20	12,50
11,00	1	4,20	4,20	16,70
12,00	3	12,50	12,50	29,20
15,00	3	12,50	12,50	41,70
19,00	1	4,20	4,20	45,80
20,00	2	8,30	8,30	54,20
21,00	1	4,20	4,20	58,30
23,00	2	8,30	8,30	66,70
24,00	1	4,20	4,20	70,80
25,00	2	8,30	8,30	79,20
26,00	1	4,20	4,20	83,30
27,00	1	4,20	4,20	87,50
29,00	1	4,20	4,20	91,70
32,00	1	4,20	4,20	95,80
35,00	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.6. Lugar donde presta sus servicios.

Una vez que se sabe cuál es la categoría laboral de cada profesional, se puede deducir en qué lugar de la Universidad de Málaga trabaja, de todas maneras; se ha querido concretar y según la *figura 103*; 8 (33,30%) trabajan en la Conserjería, otros 8 (33,30%) en la Biblioteca, 4 (16,70%) en la Secretaría y el resto que son otros 4 (16,70%) en la sección de Becas.

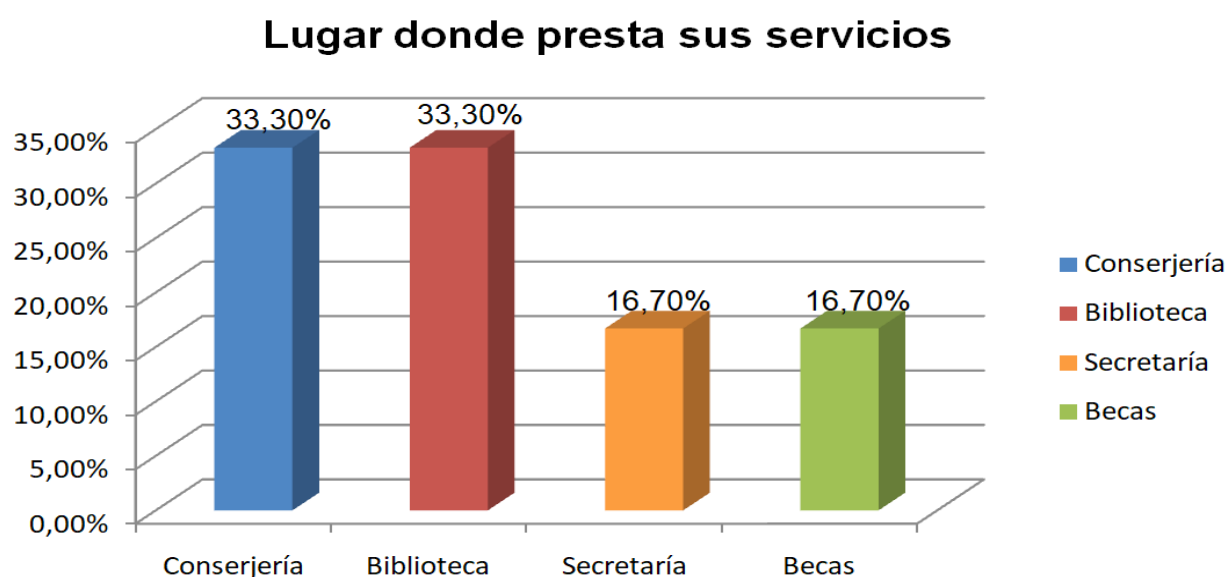


Figura 103.-. Lugar donde presta sus servicios.

Tabla 107.-. Lugar donde presta sus servicios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Conserjería	8	33,30	33,30	33,30
Biblioteca	8	33,30	33,30	66,70
Secretaría	4	16,70	16,70	83,30
Becas	4	16,70	16,70	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.7. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.

Se le ha preguntado al Personal de Administración y Servicios con qué titulación ha accedido al puesto de trabajo, como se aprecia en la *figura 104*, 7 profesionales (30,40%) provienen de Bachillerato, 5 (21,70%) son licenciados, 3 (13,00%) han realizado un Graduado Escolar, 2 (8,70%) han hecho el BUP, otros 2 (8,70%) tienen una Diplomatura, un hombre (4,30%) ha hecho una Formación profesional, otro de ellos (4,30%) tiene la EGB acabada, una mujer (4,30%) tiene Psicopedagogía y la última que queda (4,30%) Magisterio.

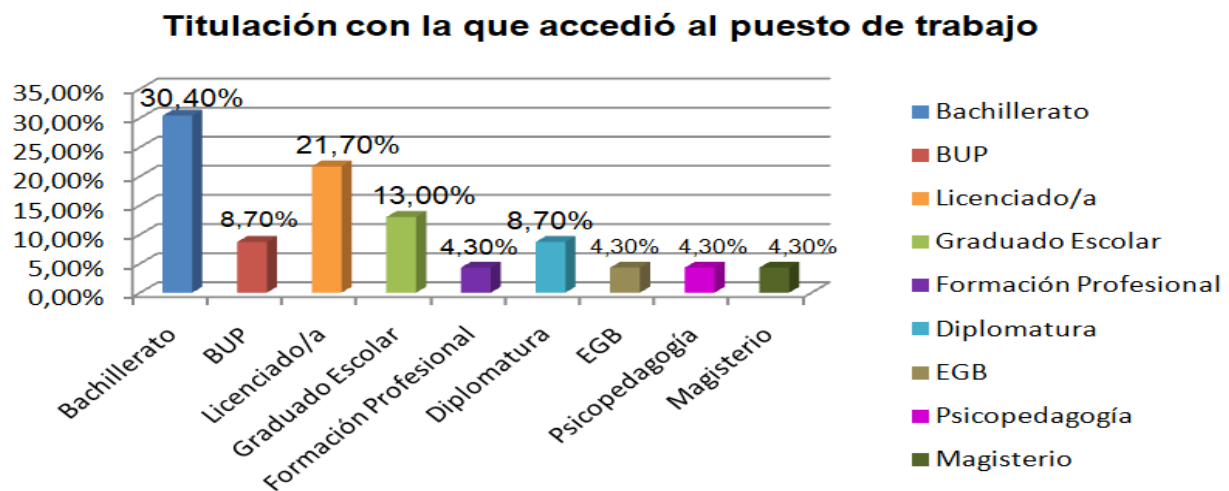


Figura 104.-. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.

Tabla 108.-. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bachillerato	7	29,20	30,40	30,40
BUP	2	8,30	8,70	39,10
Licenciado/a	5	20,80	21,70	60,90
Graduado Escolar	3	12,50	13,00	73,90
Formación Profesional	1	4,20	4,30	78,30
Diplomatura	2	8,30	8,70	87,00
EGB	1	4,20	4,30	78,30
Psicopedagogía	1	4,20	4,30	95,70
Magisterio	1	4,20	4,30	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.1.8. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

En la *figura 105* se observa que una trabajadora (4,20%) presenta alguna diversidad (con certificado de minusvalía) y el resto no presenta nada.

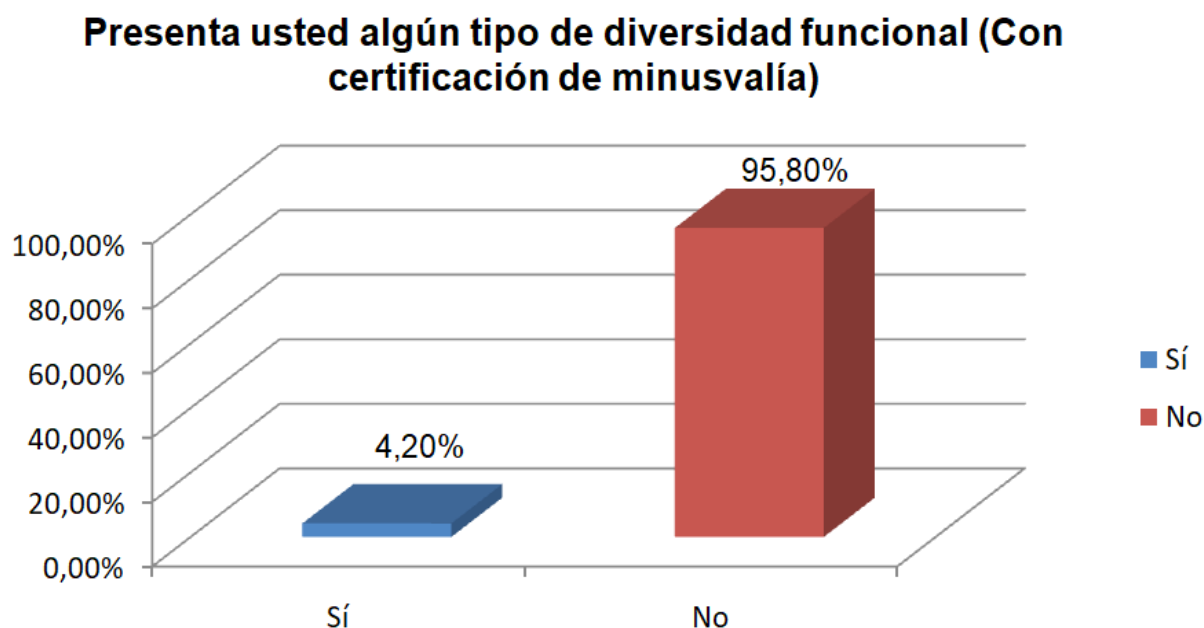


Figura 105.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

Tabla 109.-. Presenta usted algún tipo de diversidad funcional (Con certificación de minusvalía).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	1	4,20	4,20	4,20
No	23	95,80	95,80	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.1.9. En caso afirmativo indique la casuística.

En la *figura 106*, hay dos personas que especifican la diversidad funcional que tienen, sin embargo, contradice a la *figura 103*, será debido a que la persona que ha puesto que tiene una determinada diversidad no dispone del certificado de minusvalía. Un hombre (0,20%) tiene diversidad funcional visual (no comentó en la *figura 103* que tenía diversidad) y la mujer que en la *figura 105* declaró que tenía diversidad, concretó que se trata de diversidad funcional intelectual.

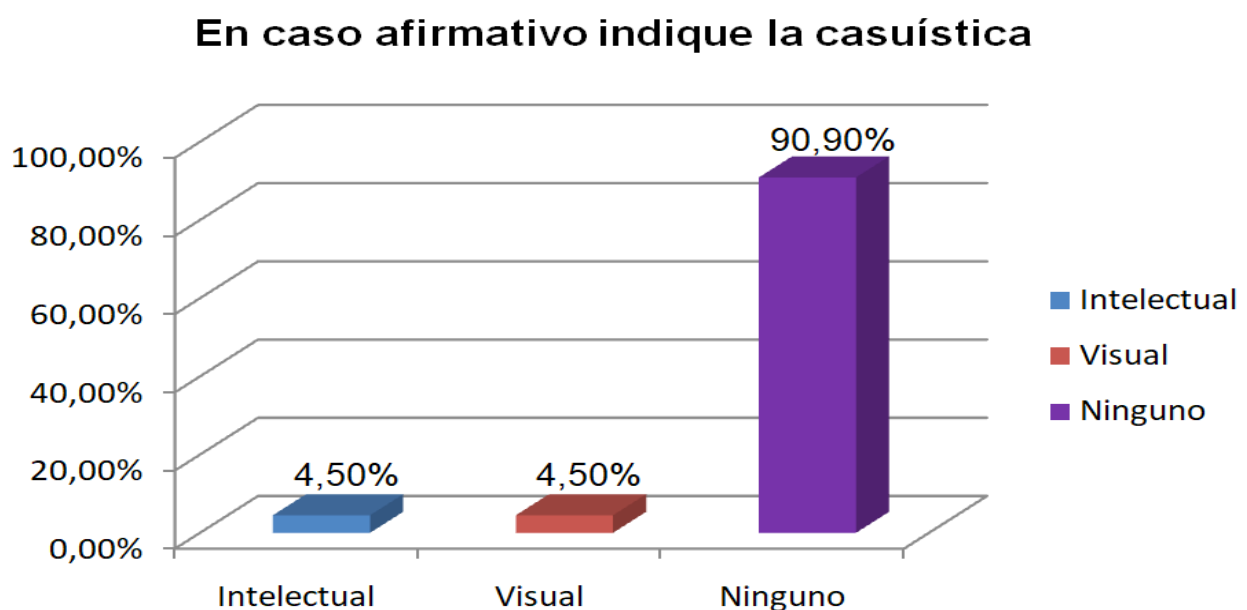


Figura 106.- En caso afirmativo indique la casuística.

Tabla 110.- En caso afirmativo indique la casuística.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Psíquica	1	4,20	4,50	4,50
Visual	1	4,20	4,50	9,10
Ninguna	20	83,30	90,90	100,00
Total	22	91,70	100,00	
Perdidos	2	8,30		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.2.1. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

Otro aspecto de gran interés es conocer si el Personal de Administración y Servicios ha atendido en algún momento al alumnado con diversidad funcional, como se refleja en la *figura 107*, 7 (29,20%) han contestado que sí a esta cuestión, 8 (33,50%) han respondido que no y 9 (37,50%) han preferido no contestar al ítem. Esto es debido a que hay alumnos que a simple vista no se aprecia que tengan ninguna diversidad funcional.

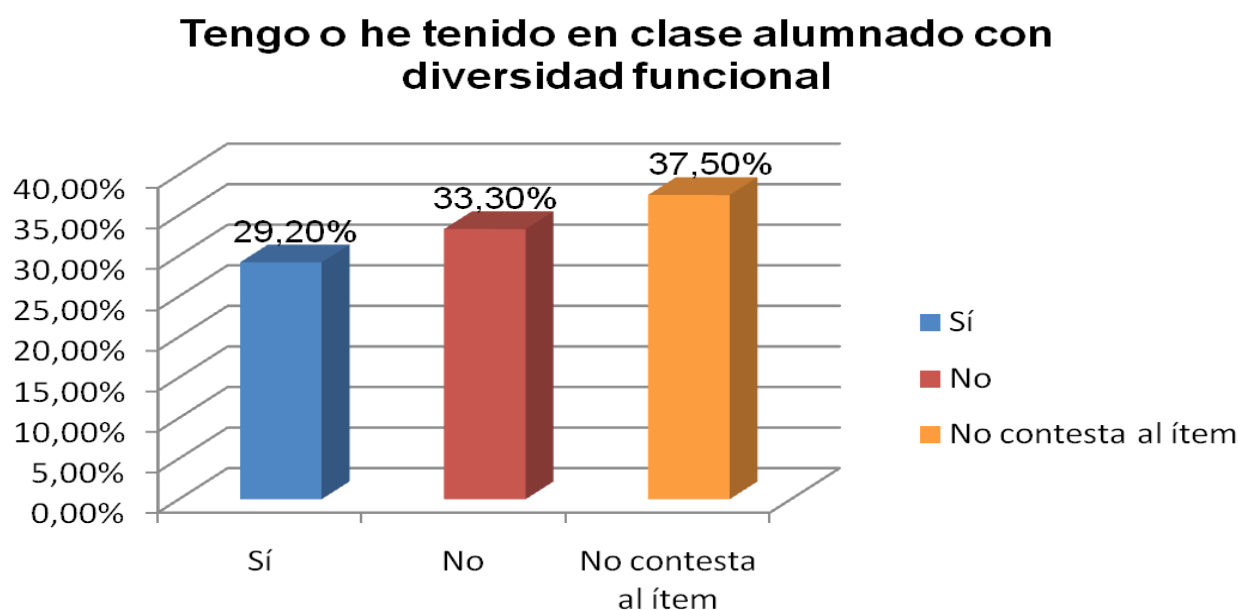


Figura 107.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

Tabla 111.-. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	7	29,20	29,20	29,20
No	8	33,30	33,30	62,50
No contesta al ítem	9	37,50	37,50	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.2.2. En caso afirmativo indique la casuística.

Esos siete profesionales que han respondido en la *figura 108* de que han tenido alumnado con diversidad funcional, determinan la casuística que tienen, 2 (8,70%) tienen diversidad funcional visual, uno (4,30%) diversidad funcional auditiva, otro (4,30%) motórica, intelectual, auditiva y visual, otra profesional ha atendido a un alumno (4,30%) con diversidad funcional motórica, auditiva y visual, otra (4,30%) a aquellos que tienen diversidad funcional motórica, intelectual y auditiva y la última (4,30%) ha estado con alumnado con diversidad funcional auditiva, visual y otros.

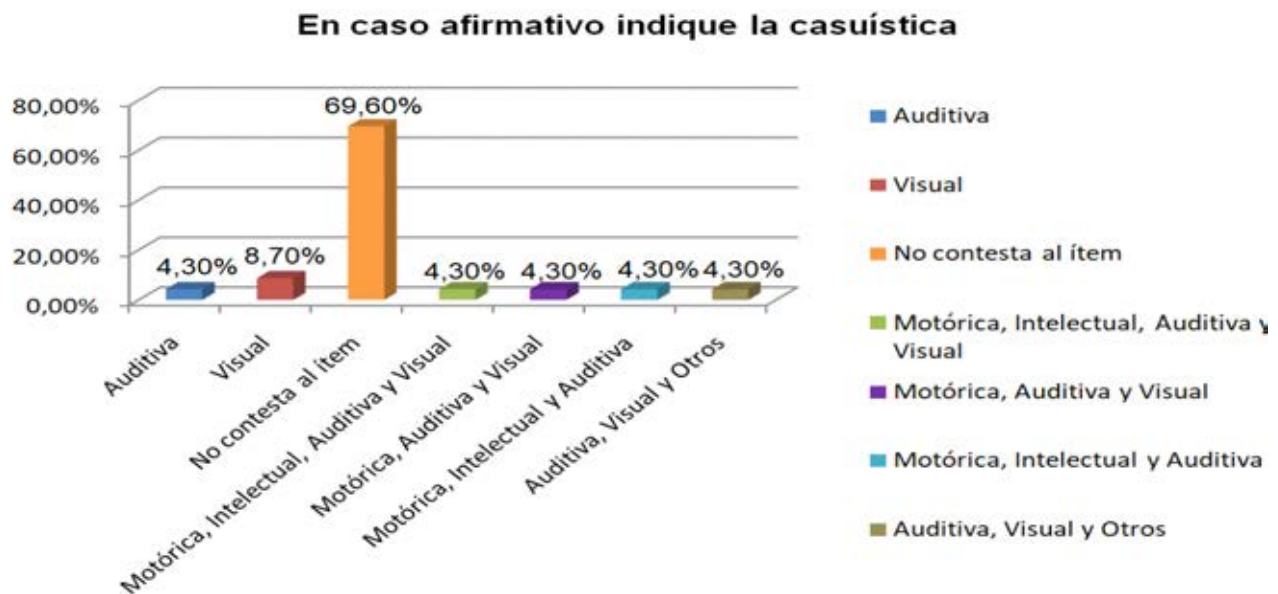


Figura 108.-. En caso afirmativo indique la casuística.

Tabla 112.-. En caso afirmativo indique la casuística.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Auditiva	1	4,20	4,30	4,30
Visual	2	8,30	8,70	13,00
No contesta al ítem	16	66,70	69,60	82,60
Física.Psíquica.				
Auditiva y Visual	1	4,20	4,30	87,00
Física, Auditiva y Visual	1	4,20	4,30	91,30
Física, Psíquica y Auditiva	1	4,20	4,30	95,70
Auditiva, Visual y Otros	1	4,20	4,30	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.2.3. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

Al igual que al Personal Docente e Investigador también se le ha realizado la misma pregunta al Personal de Administración y Servicios sobre si ha recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional, se observa en la *figura 109* que la mitad sí ha recibido información y la otra no, y ha habido un profesional que ha decidido no responder el ítem. Por lo tanto, 12 profesionales (50,00%) han respondido que sí, 11 (45,80%) especifican que no y como se ha mencionado previamente solo un profesional (4,20%) no contesta el ítem.

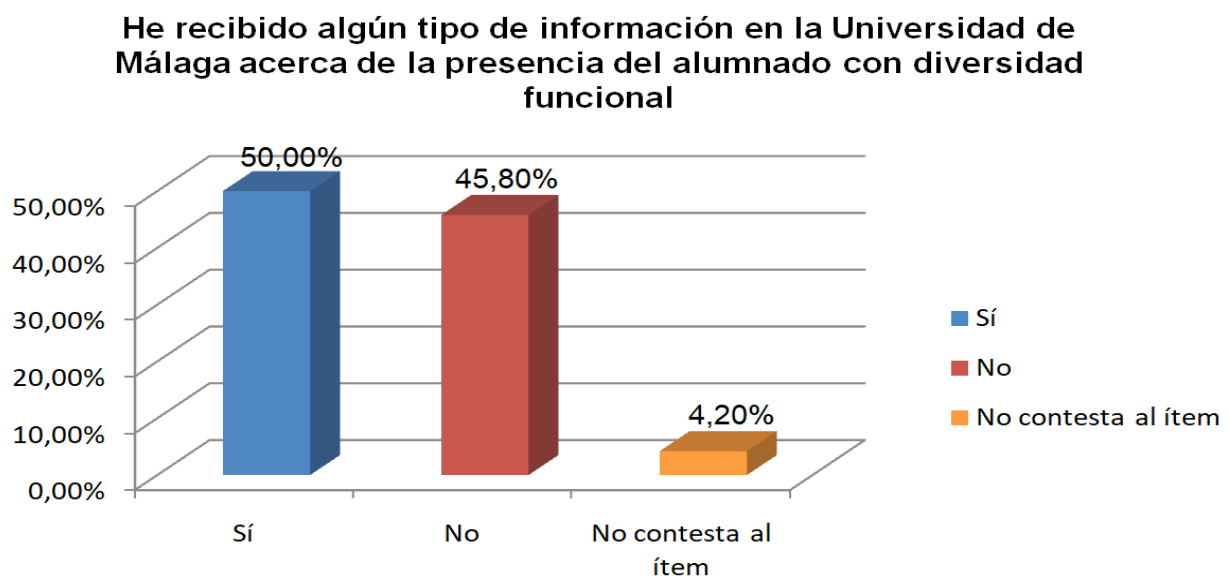


Figura 109.-. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 113.-. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	12	50,00	50,00	50,00
No	11	45,80	45,80	95,80
No contesta al ítem	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,0	100,00	

6.2.3.2.4. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.

Además como viene indicado en la *figura 110* se les planteó la cuestión de si se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional, proporcionando una respuesta muy favorecedora ante este asunto, 23 (95,80%) están muy de acuerdo y solo un profesional (4,20%) comenta que está bastante de acuerdo.

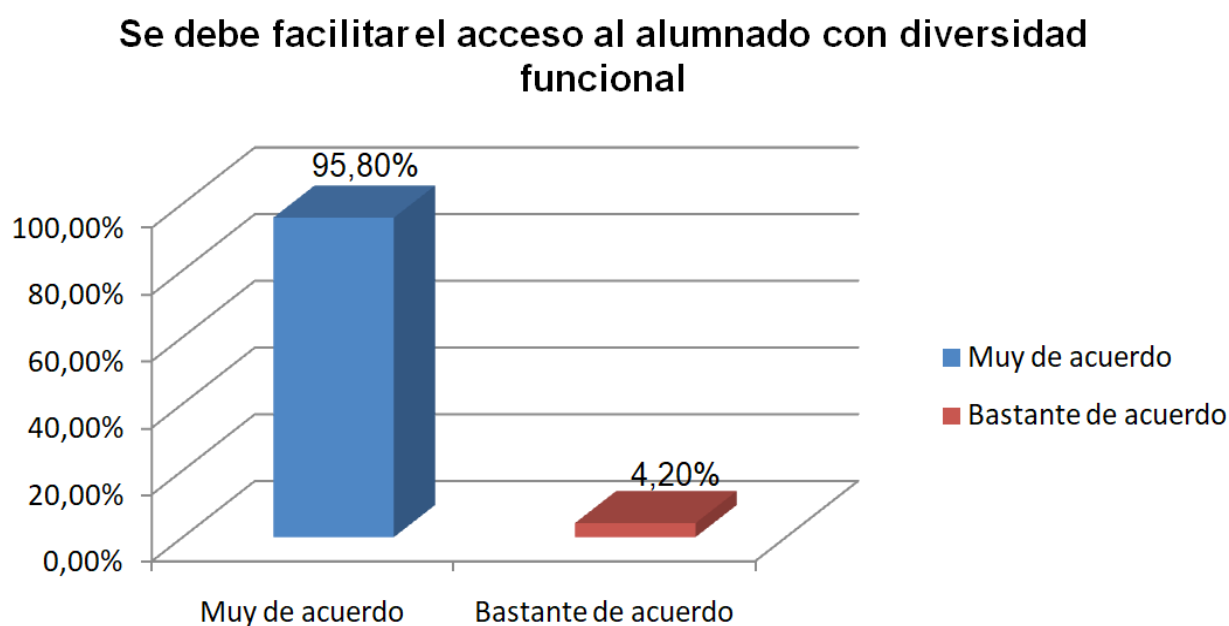


Figura 110.-. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.

Tabla 114.-. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	23	95,80	95,80	95,80
Bastante de acuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.2.5. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

Otra pregunta de gran relevancia que se les sugirió fue si el alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros, como se aprecia en la *figura 111*, todos muestran una inclinación muy propicia ante esta cuestión, porque 22 (91,70%) concretan que están muy de acuerdo y 2 (8,30%) están bastante de acuerdo.

El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros

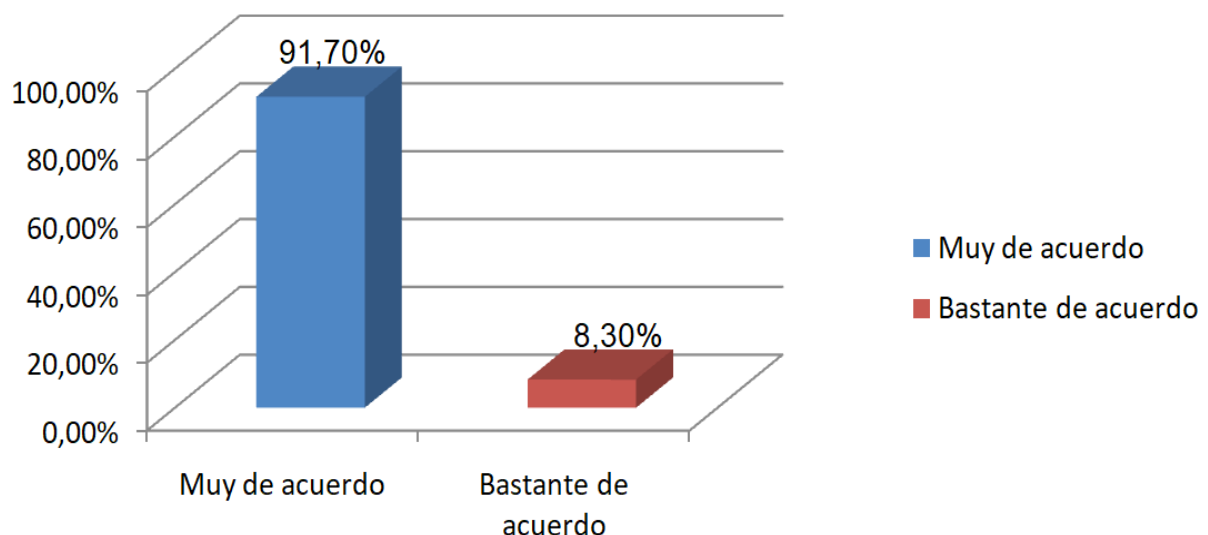


Figura 111.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

Tabla 115.-. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	22	91,70	91,70	91,70
Bastante de acuerdo	2	8,30	8,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.2.6. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.

Respecto a la pregunta de si es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado, tal y como se sugiera en la *figura 112*, la gran mayoría de estos profesionales estarían dispuestos a hacer estos cursos, porque 19 (82,60%) están muy de acuerdo, 3 (13,00%) están bastante de acuerdo y solo una profesional (4,30%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se puede decir que hacer cursos es un aspecto enriquecedor para toda la comunidad universitaria y es adecuado que los realicen para conocer cuál es la problemática del alumnado con diversidad funcional y cómo se pueden solventar sus dificultades, en caso de tenerlas.

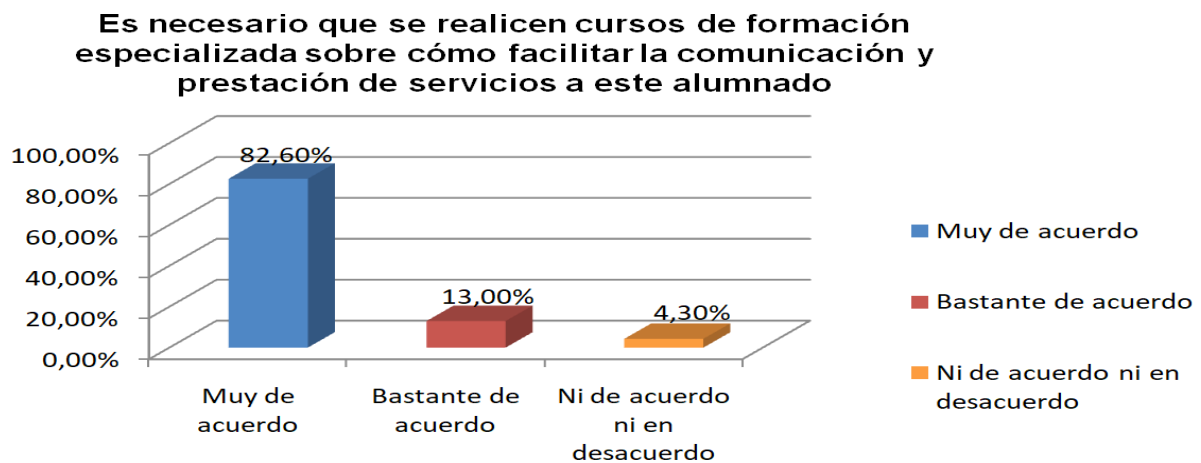


Figura 112.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.

Tabla 116.-. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	19	79,20	82,60	82,60
Bastante de acuerdo	3	12,50	13,00	95,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,20	4,30	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.2.7. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.

Indagando en las percepciones del Personal de Administración y Servicios sobre si se deben fomentar las actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado, tal y como se manifiesta en la *figura 113*, todo el personal presenta una inclinación conveniente ante esta cuestión; debido a que 22 (91,70%) señalan que están muy de acuerdo y 2 (8,30%) indican que están bastante de acuerdo.

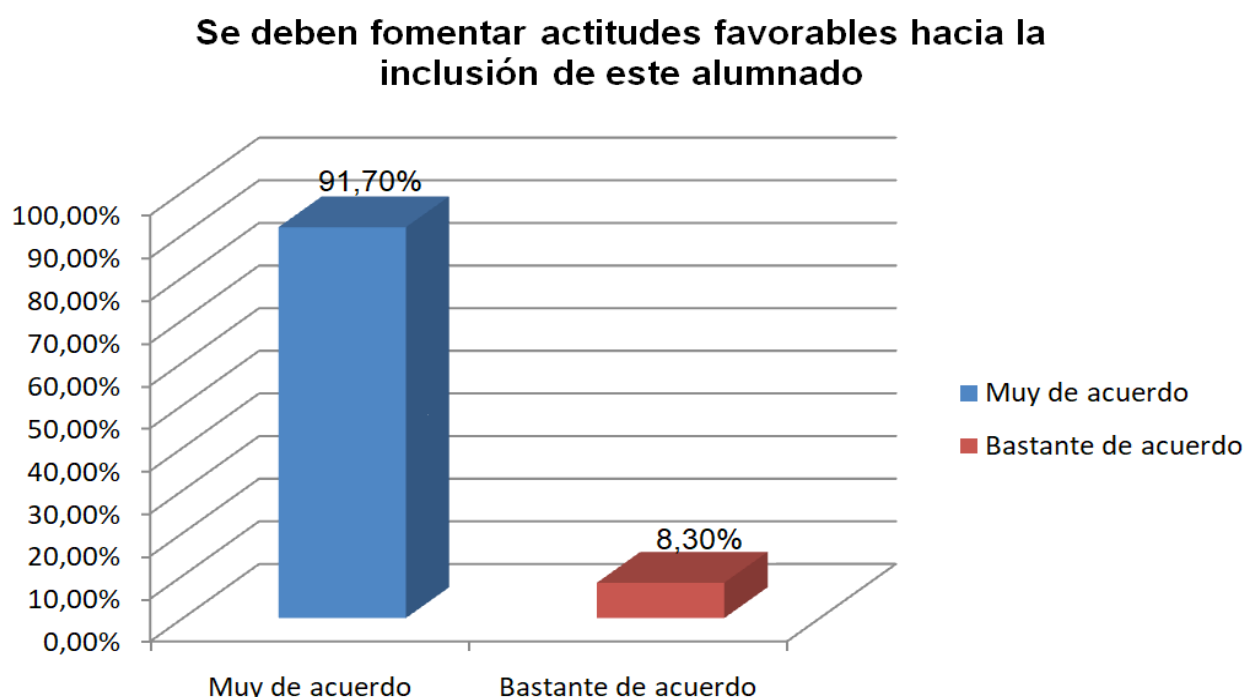


Figura 113.-. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.

Tabla 117.-. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	22	91,70	91,70	91,70
Bastante de acuerdo	2	8,30	8,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.2.8. Me produce ansiedad atender a este alumnado.

Se ha pretendido conocer el aspecto emocional del Personal de Administración y Servicios, para ello se le ha cuestionado sobre si les produce ansiedad atender a este alumnado, observando la *figura 114*; 10 (43,50%) comentan que no están nada de acuerdo ante esta cuestión, 9 (39,10%) están poco de acuerdo, 3 (13,00%) ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un hombre (4,30%) reconoce que le pone bastante nervioso. Se tiene que tratar al alumnado con diversidad funcional como al resto de sus compañeros, es decir, con naturalidad y sin ninguna preocupación.

Me produce ansiedad atender a este alumnado

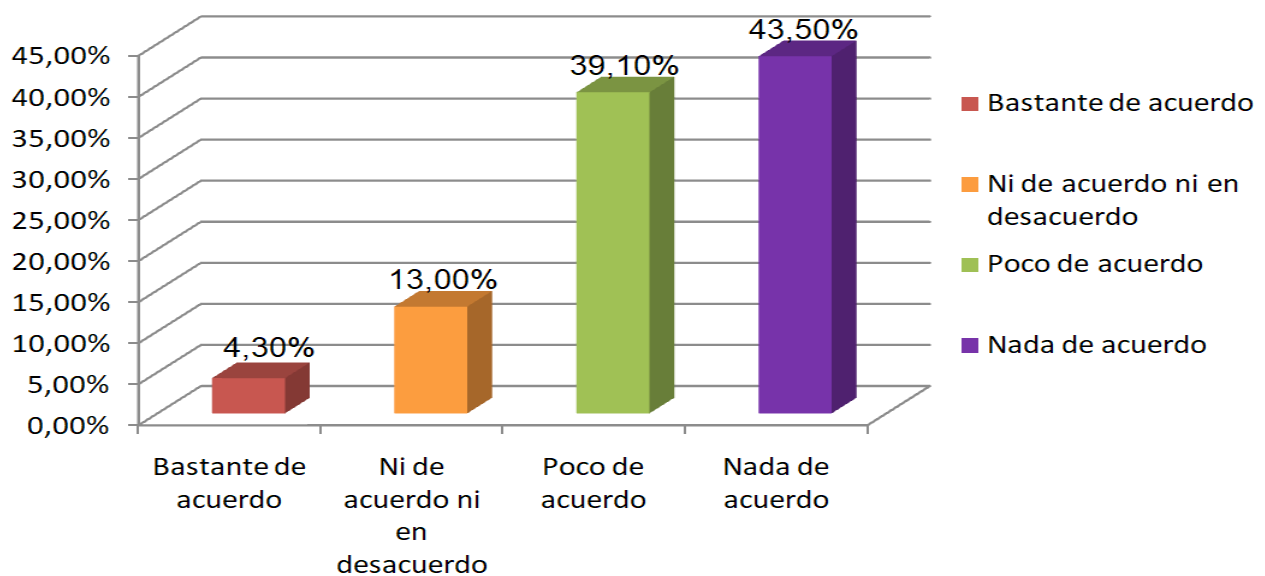


Figura 114.-. Me produce ansiedad atender a este alumnado.

Tabla 118.-. Me produce ansiedad atender a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	1	4,20	4,30	4,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,50	13,00	17,40
Poco de acuerdo	9	37,50	39,10	56,50
Nada de acuerdo	10	41,70	43,50	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.2.9. La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.

A la luz de los resultados que se señalan en la *figura 115* sobre la aclaración de si la Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado, es de mención que nadie ha indicado las opciones de “muy de acuerdo” y “nada de acuerdo”. No obstante, 9 profesionales (39,10%) han respondido que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8 (34,80%) están bastante de acuerdo y 6 (26,10%) están poco de acuerdo. El Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) es el responsable de proporcionar los recursos que el alumnado con diversidad funcional demande.

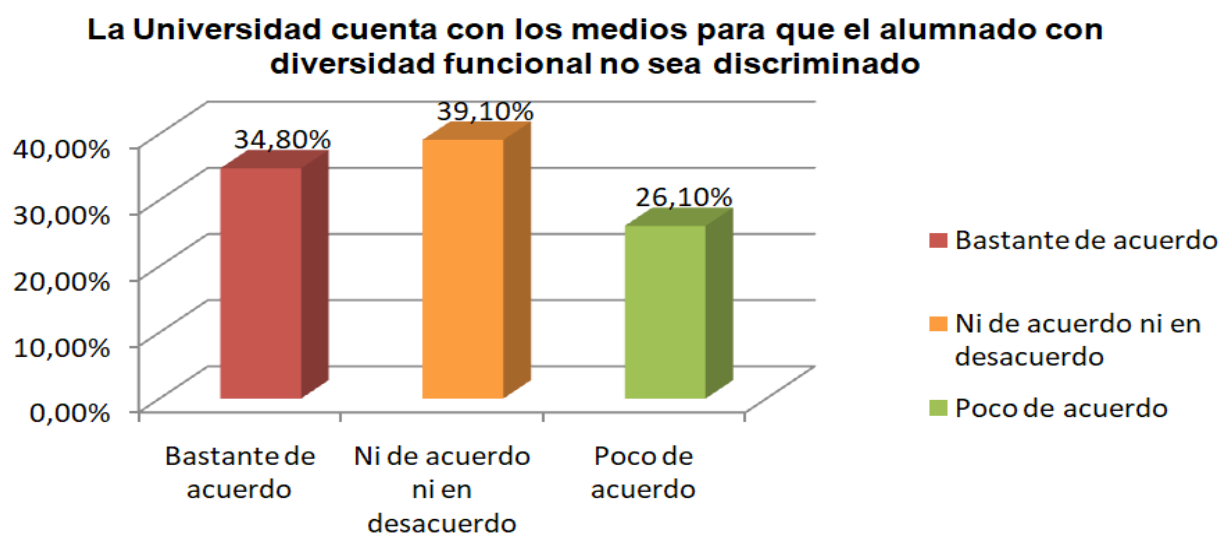


Figura 115.- La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.

Tabla 119.- La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	8	33,30	34,80	34,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	37,50	39,10	73,90
Poco de acuerdo	6	25,00	26,10	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos				
Sistema	1	4,20		
Total	24	100,00		

6.2.3.3.1. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.

Al igual que al Personal Docente e Investigador, también se les ha realizado preguntas al Personal de Administración y Servicios con el componente emocional, la pregunta aclara que si sienten pena, compasión o lástima por ellos, y tienden a ayudarles en exceso. Como se puede comprobar en la *figura 116*, destaca la respuesta de poco de acuerdo con 12 profesionales (50,00), otros manifiestan sus dudas; debido a que 9 (37,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 personas (8,30%) no están nada de acuerdo y solo un profesional (4,20%) reconoce que siente pena por ellos con la respuesta de bastante de acuerdo. La investigadora opina que no hay que sentir pena por ellos, ya que son tan válidos como nosotros.

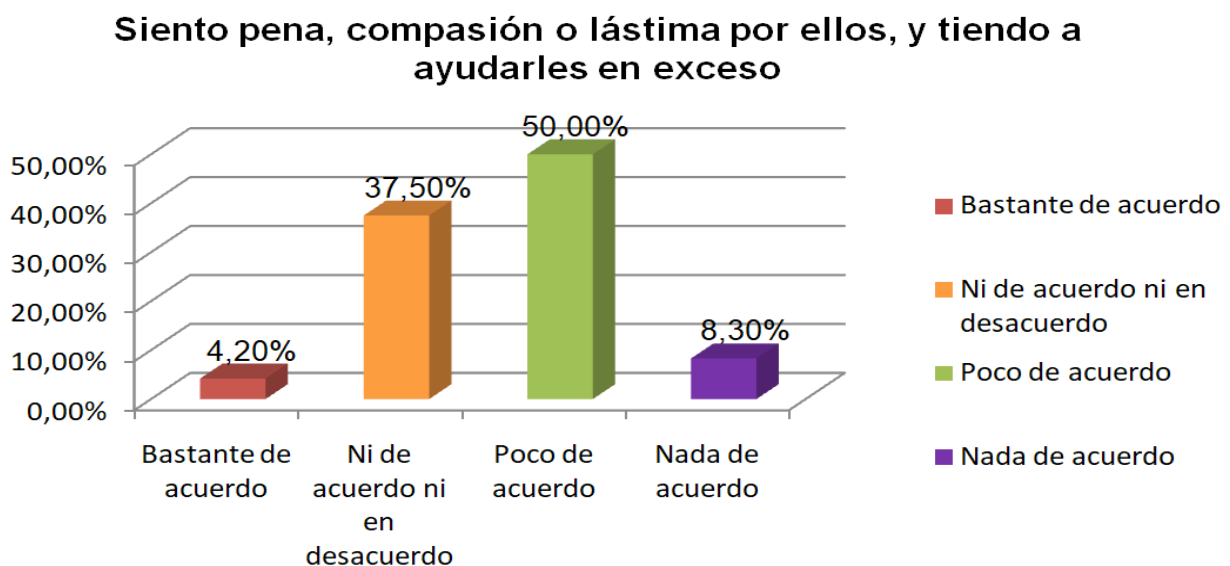


Figura 116.-. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.

Tabla 120.-. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	1	4,20	4,20	4,20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	37,50	37,50	41,70
Poco de acuerdo	12	50,00	50,00	91,70
Nada de acuerdo	2	8,30	8,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.3.2. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.

Otra cuestión que se ha formulado en la *figura 117* a este colectivo de la comunidad universitaria es si están dispuestos a formarse para desempeñar adecuadamente sus funciones con este alumnado, la gran mayoría tiene una predisposición positiva; debido a que 13 (54,20%) determinan que están muy de acuerdo, 10 (41,70%) están bastante de acuerdo y solo un profesional (4,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. La formación es vital para todas las personas y de vez en cuando hay que hacer algún curso, no se debe olvidar que se está tratando con personas que sienten y padecen.

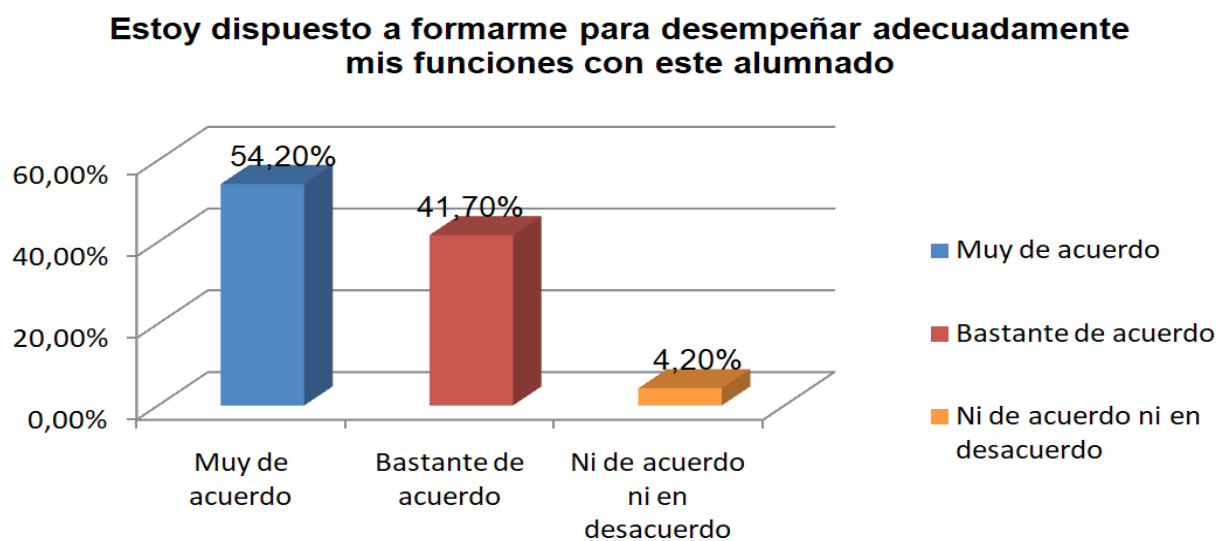


Figura 117.-. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.

Tabla 121.-. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	13	54,20	54,20	54,20
Bastante de acuerdo	10	41,70	41,70	95,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.3.3. Soy capaz de atender a este alumnado.

Una cuestión que se ha preguntado a estos profesionales ha sido *si soy capaz de atender a este alumnado*, 9 personas (37,50%) están bastante de acuerdo, 8 (33,30%) están muy de acuerdo, 6 (25,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y un solo profesional (4,20%) está poco de acuerdo. Como se puede contemplar en la *figura 118*, existen profesionales que tienen sus dudas sobre si trabajan adecuadamente con este alumnado y solo uno ha admitido que no es muy capaz de hacerlo.

Soy capaz de atender a este alumnado

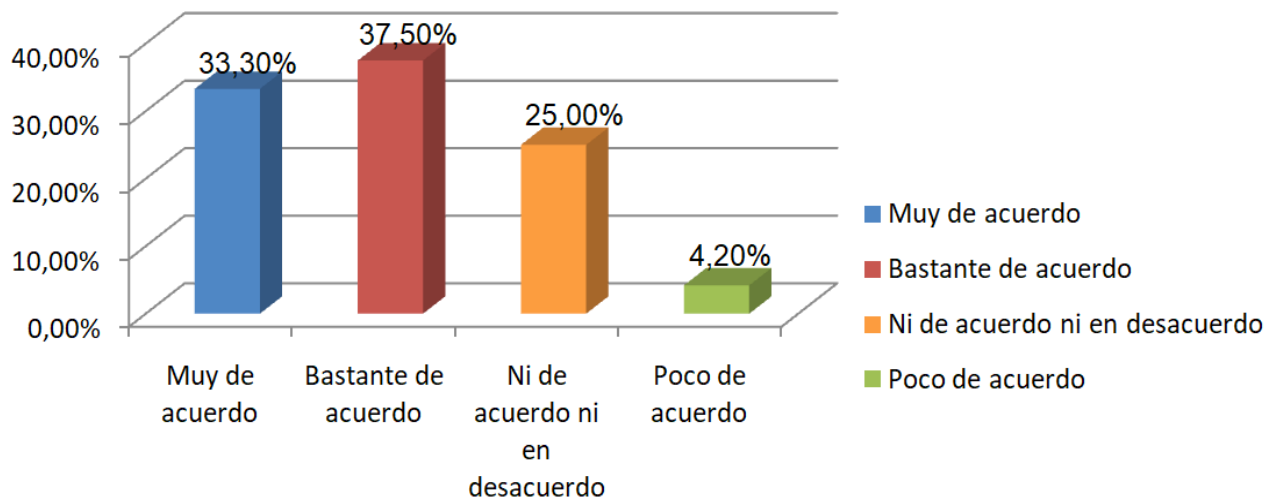


Figura 118.-. Soy capaz de atender a este alumnado.

Tabla 122.-. Soy capaz de atender a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	33,30	33,30	33,30
Bastante de acuerdo	9	37,50	37,50	70,80
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	25,00	25,00	95,80
Poco de acuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.3.4. Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Se ha planteado la cuestión de si *debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional* en la Universidad, como se observa en la *figura 119*, hay 9 (37,50%) que presentan sus inquietudes y no lo tienen del todo claro, 8 (33,30%) están muy de acuerdo, 6 (25,00%) están bastante de acuerdo y una profesional (4,20%) está poco de acuerdo. Tal y como se aclaró en la *figura 46* del Personal Docente e Investigador y en la *figura 88* del alumnado, existe la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, en la cual se observa que está a favor de los derechos de las personas con diversidad funcional.



Figura 119.- Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

Tabla 123.- Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	33,30	33,30	33,30
Bastante de acuerdo	6	25,00	25,00	58,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	37,50	37,50	95,80
Poco de acuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.3.5. Mi trabajo es más difícil con este alumnado.

Además se ha pretendido conocer cuál es su percepción en su puesto laboral, dado que se les ha preguntado: *su trabajo es más difícil con este alumnado*, otra vez se reflexiona sobre la incertidumbre que presenta el colectivo del Personal de Administración y Servicios; debido a que 10 profesionales (43,50%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7 (30,40%) están poco de acuerdo, 5 (21,70%) responden que están bastante de acuerdo y solo un profesional (4,20%) comenta que no está nada de acuerdo con esta cuestión. Es probable que algunos profesionales consideren que su trabajo sería más complicado con este alumnado, porque les falta información y formación sobre ello.

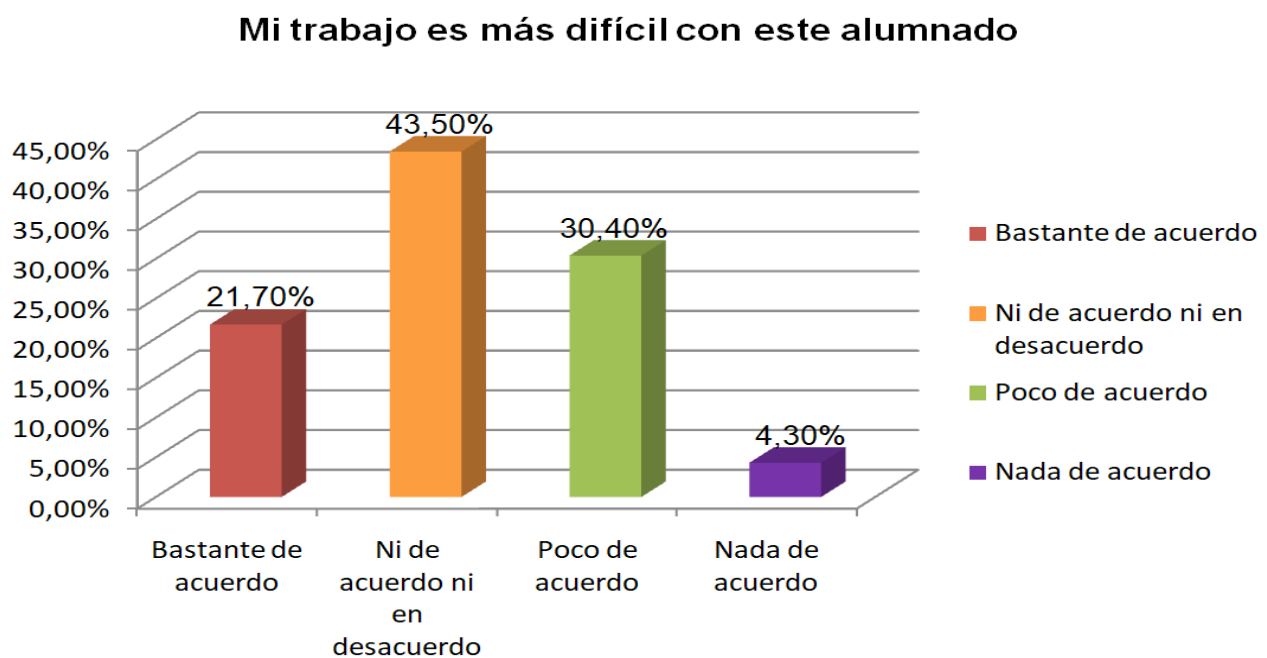


Figura 120.-. *Mi trabajo es más difícil con este alumnado.*

Tabla 124.-. *Mi trabajo es más difícil con este alumnado.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bastante de acuerdo	5	20,80	21,70	21,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	41,70	43,50	65,20
Poco de acuerdo	7	29,20	30,40	95,70
Nada de acuerdo	1	4,20	4,30	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.3.6. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.

En la siguiente pregunta de si es necesario asesorar al *Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado*, 14 profesionales (58,30%) indican que están muy de acuerdo, 8 (33,30%) están bastante de acuerdo, una profesional (4,20%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y solamente un profesional (4,20%) está poco de acuerdo con esta afirmación, como viene reflejado en la *figura 121*. Al igual que el profesorado e incluso los compañeros del alumnado con diversidad funcional requieren de asesoramiento, también lo precisa el Personal de Administración y Servicios.

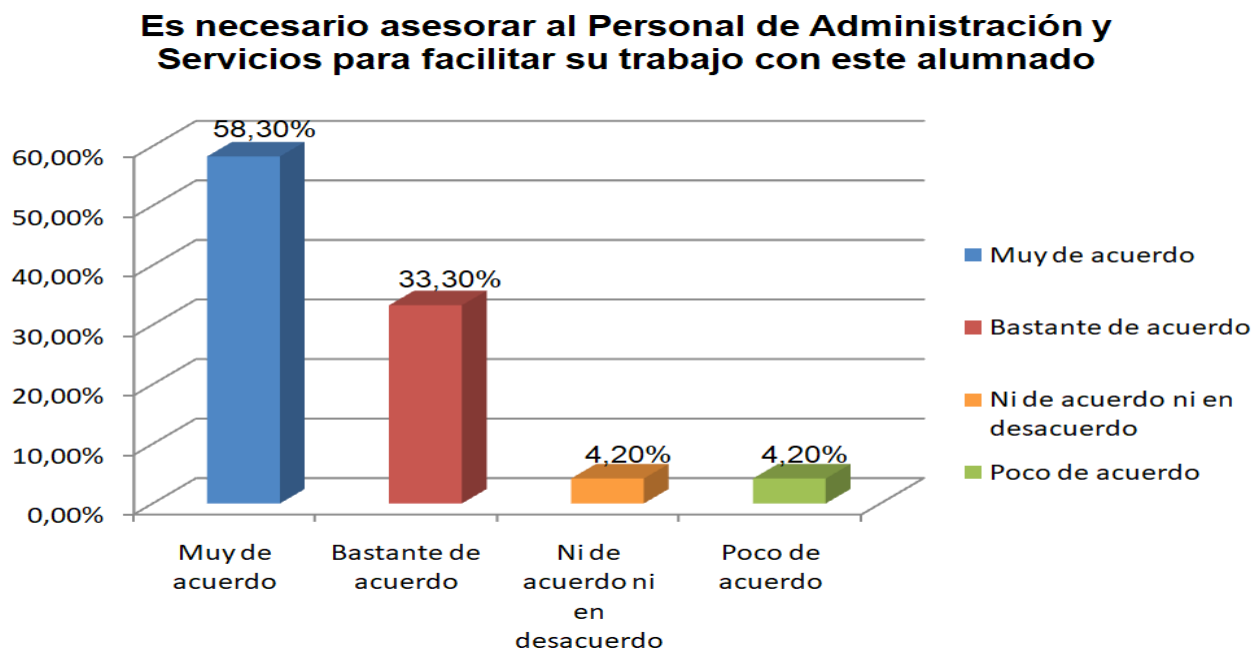


Figura 121.- Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.

Tabla 125.- Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	14	58,30	58,30	58,30
Bastante de acuerdo	8	33,30	33,30	91,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,20	4,20	95,80
Poco de acuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.3.7. Me siento preparado para atender a este alumnado.

En la *figura 122* al Personal de Administración y Servicios se le formuló la cuestión de si *se siente preparado o preparada para atender a este alumnado*, al igual que en otras preguntas, se aprecia en ésta que también manifiestan algunas dudas; porque 12 personas (52,20%) contestaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 (26,10%) están bastante de acuerdo, 3 (13,00%) están muy de acuerdo y 2 (8,70%) están poco de acuerdo. Son pocas las personas que han señalado la opción de “muy de acuerdo” y “bastante de acuerdo”. Por ello, se reflexiona en que necesitan asesoramiento y realizar cursos de formación.

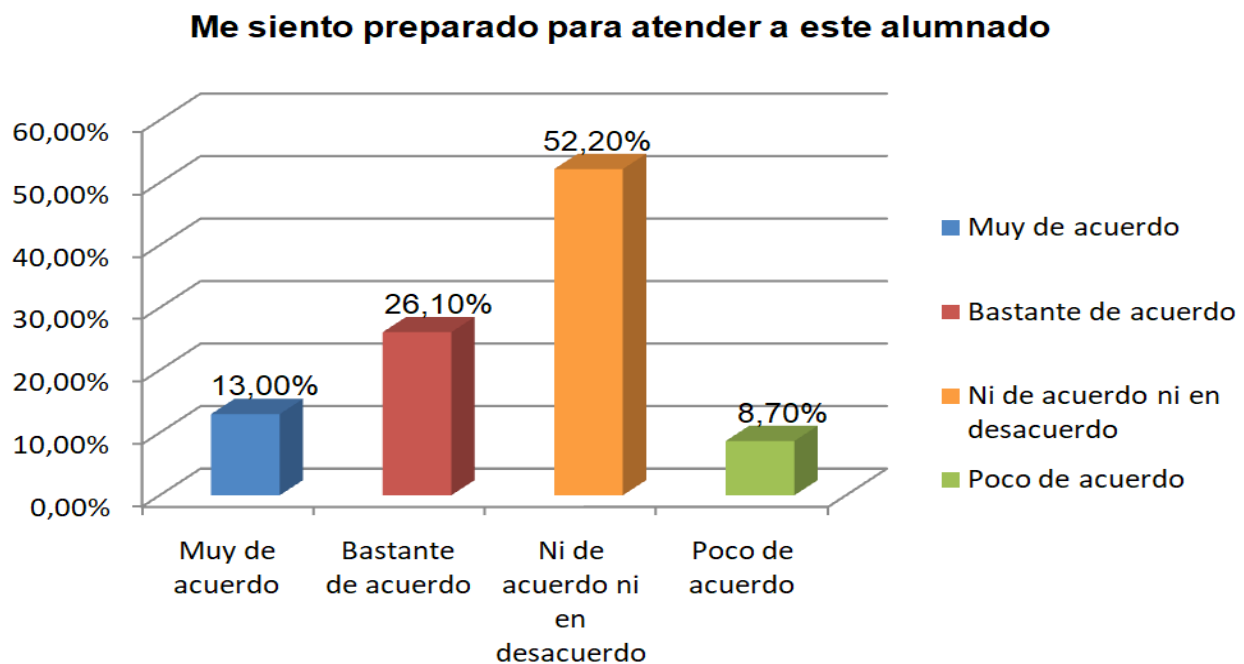


Figura 122.-. Me siento preparado para atender a este alumnado.

Tabla 126.-. Me siento preparado para atender a este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	3	12,50	13,00	13,00
Bastante de acuerdo	6	25,00	26,10	39,10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	50,00	52,20	91,30
Poco de acuerdo	2	8,30	8,70	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.3.8. Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.

Ante la cuestión de si *es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad*, reflejado en la figura 123 la gran mayoría de los profesionales muestran una inclinación muy positiva en este ítem, dado que 10 (43,50%) están muy de acuerdo, 10 (43,50%) indican que están bastante de acuerdo y 3 (13,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. No es indispensable ofrecer una atención especial al alumnado con diversidad funcional, lo que se tiene que hacer es escucharle y asesorarle según el conocimiento que se posea.

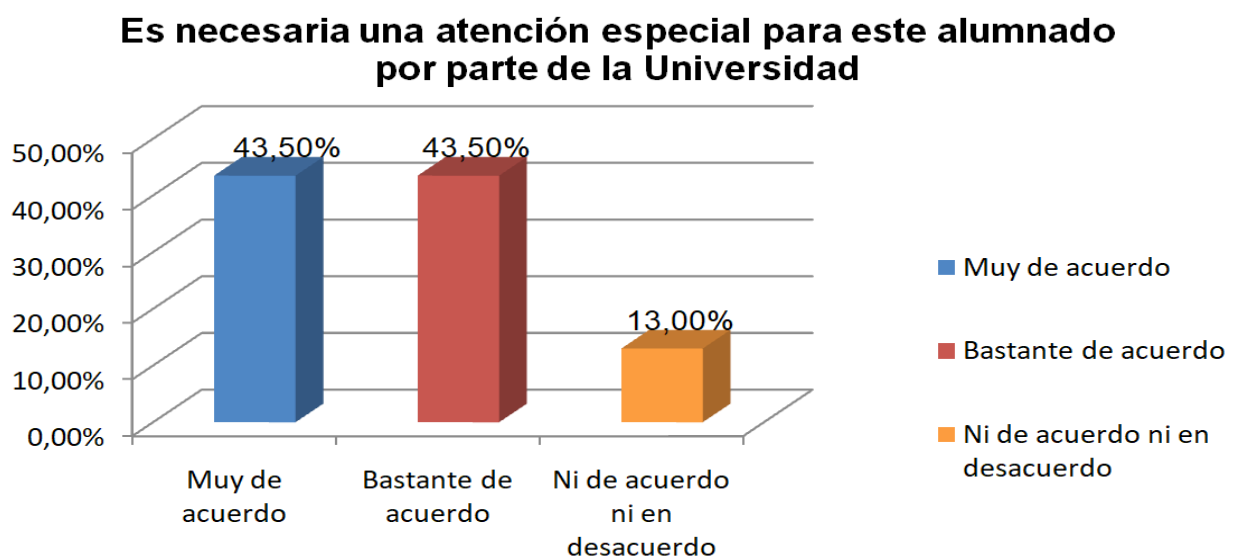


Figura 123.-. *Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.*

Tabla 127.-. *Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	10	41,70	43,50	43,50
Bastante de acuerdo	10	41,70	43,50	87,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,50	13,00	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.3.9. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.

Si se observa la *figura 124*, la cuestión de si *debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado*, 7 (29,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 (25,00%) están muy de acuerdo, 6 (25,00%) señalan que están bastante de acuerdo, (12,50%) están poco de acuerdo y 2 (8,30%) manifiestan que no están nada de acuerdo. Si en la *figura 123* ha habido profesionales que han tenido una predisposición a que se les dé un trato especial, en la *figura 124* también se recoge que se necesita un Personal de Administración y Servicios especializado. La investigadora considera que no es necesario que haya especialización, sino que es necesario de que dispongan de un mínimo de conocimientos para interactuar con el alumnado.

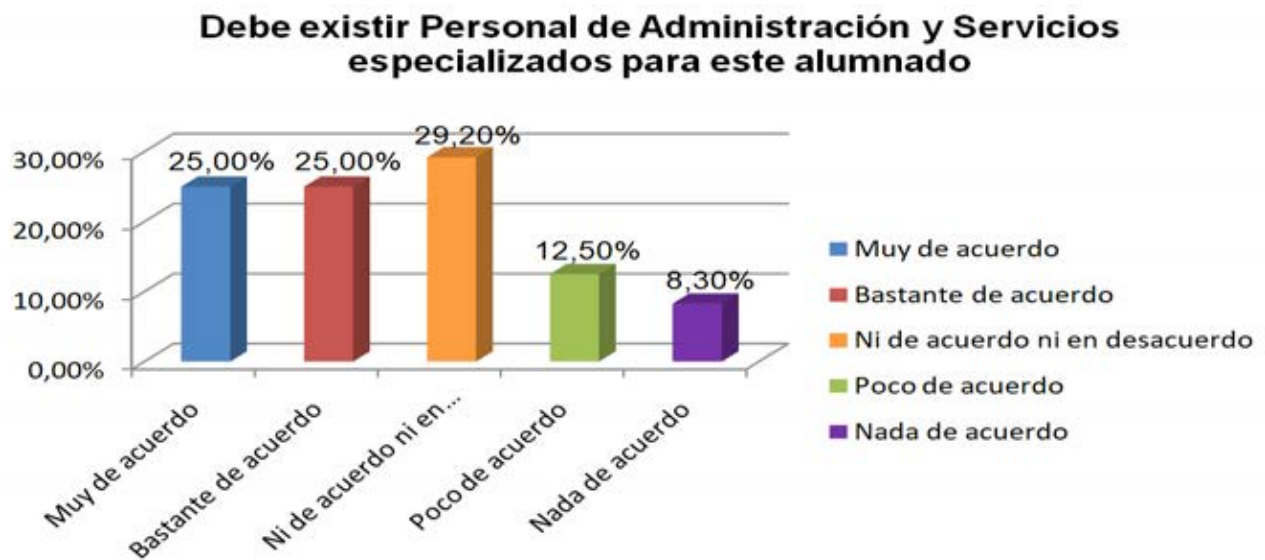


Figura 124.- Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.

Tabla 128.- Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	6	25,00	25,00	25,00
Bastante de acuerdo	6	25,00	25,00	50,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	29,20	29,20	79,20
Poco de acuerdo	3	12,50	12,50	91,70
Nada de acuerdo	2	8,30	8,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.4.1. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.

En cuanto a la pregunta de si debe *informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios*; como se aprecia en la *figura 125* hay una variedad de opiniones; debido a que 8 expertos (33,30%) están muy de acuerdo, 7 (29,20%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 (16,70%) están bastante de acuerdo, 4 (16,70%) indican que están poco de acuerdo y un profesional (4,20) considera que no es necesario que se les informe. El participante 22 indica que en cada comienzo de curso se debería informar a los servicios vinculados de la Universidad para que puedan dar el apoyo que cada uno necesita.

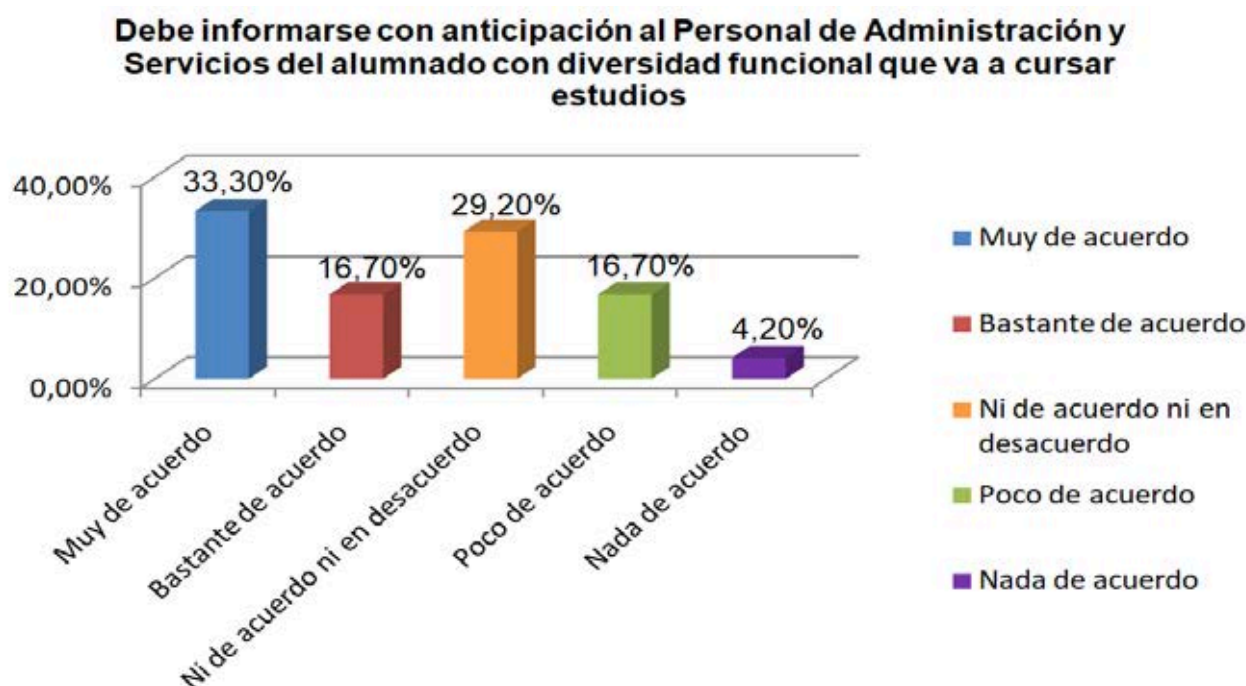


Figura 125.-. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.

Tabla 129.-.Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	8	33,30	33,30	33,30
Bastante de acuerdo	4	16,70	16,70	50,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	29,20	29,20	79,20
Poco de acuerdo	4	16,70	16,70	95,80
Nada de acuerdo	1	4,20	4,20	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.4.2. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.

A la luz de los resultados de si la *Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado*; a muchos profesionales les encantaría que la Universidad dispusiera tanto de recursos económicos como materiales para dar apoyo al alumnado con diversidad funcional. En la *figura 126* se observa que 17 profesionales (70,80%) están muy de acuerdo, 5 (20,80%) han respondido que están bastante de acuerdo y 2 (8,30%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. El participante 22 afirma que los recursos económicos y materiales son fundamentales para el alumnado con diversidad funcional.

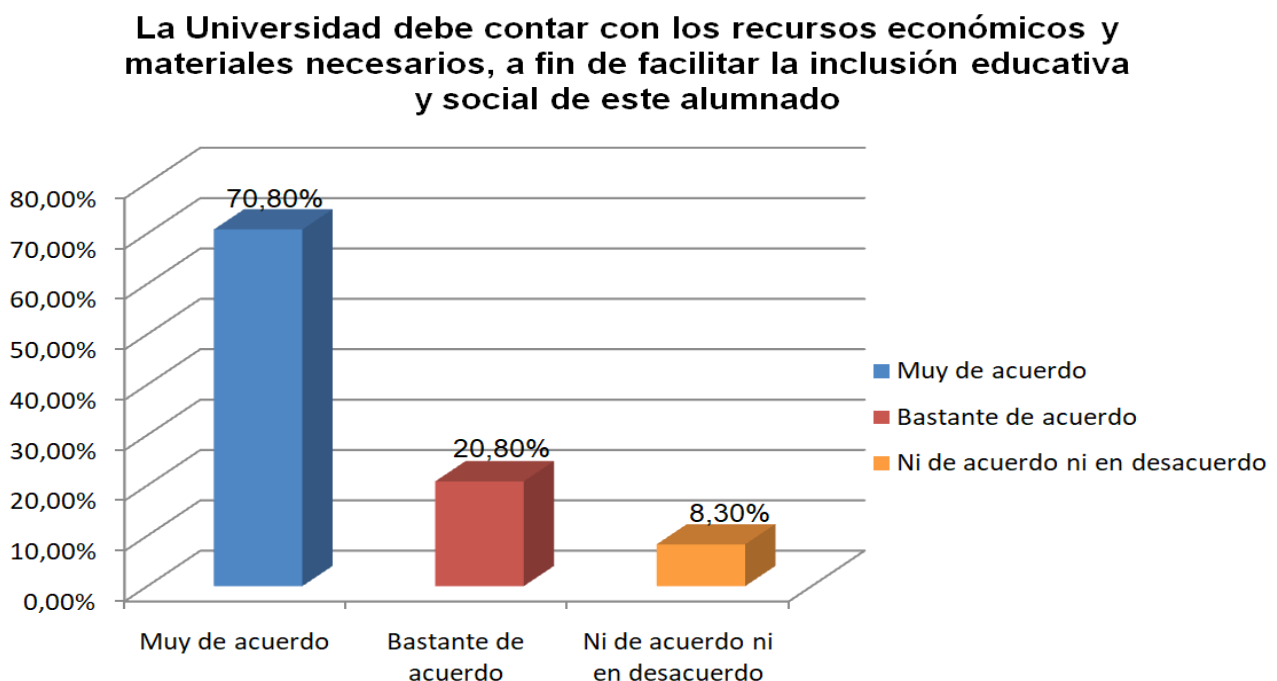


Figura 126.-. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.

Tabla 130.-. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	17	70,80	70,80	70,80
Bastante de acuerdo	5	20,80	20,80	91,70
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,30	8,30	100,00
Total	24	100,00	100,00	

6.2.3.4.3. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

Estos son los datos que se han obtenido en la *figura 127* sobre si la *Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional*; 16 (69,60%) no están nada de acuerdo, 3 (13,00%) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 (13,00%) están poco de acuerdo y un profesional (4,30%) está muy de acuerdo. El acceso a la Universidad es un derecho que debe tener todo el alumnado sin ningún tipo de distinción, es el lugar donde las personas se forman, aprenden e interactúan con sus compañeros. El participante 30 reconoce que ha puesto la opción de nada de acuerdo, debido a que deben mejorarse muchos aspectos de la Universidad, pero es un lugar perfectamente adecuado como para cualquier otro estudiante.

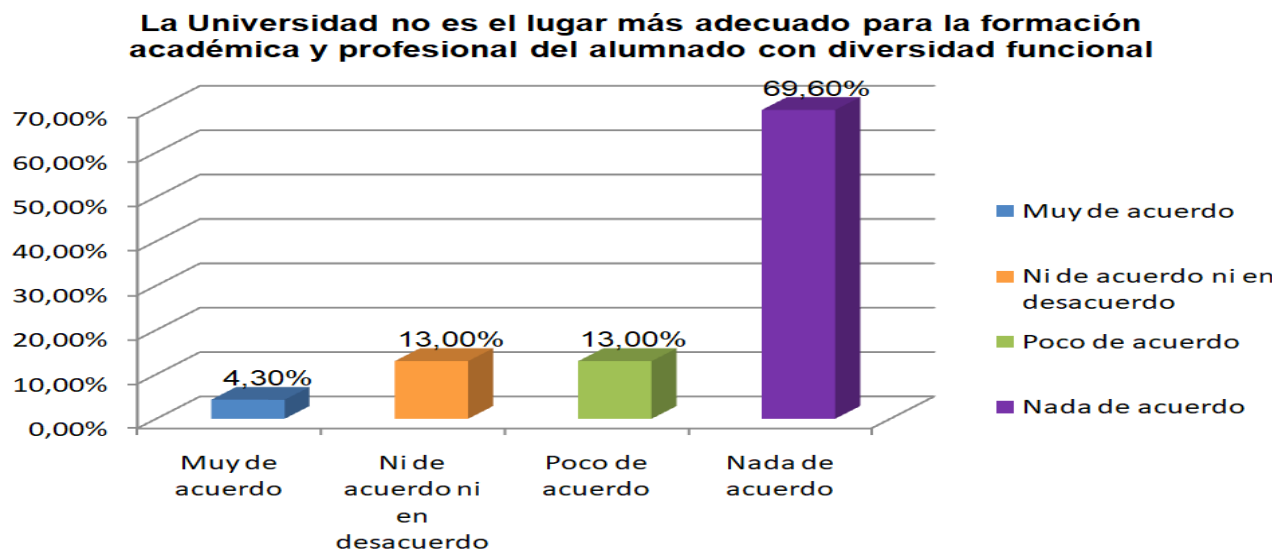


Figura 127.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

Tabla 131.-. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	1	4,20	4,30	4,30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,50	13,00	17,40
Poco de acuerdo	3	12,50	13,00	30,40
Nada de acuerdo	16	66,70	69,60	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

6.2.3.4.4. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.

La última pregunta que se realizó a este colectivo es si es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado, como se comprueba en la figura 128, todo el Personal de Administración y Servicios está muy de acuerdo y bastante de acuerdo con esta aseveración, debido a que 19 (82,60%) están muy de acuerdo y 4 (17,40%) señalan que están bastante de acuerdo.

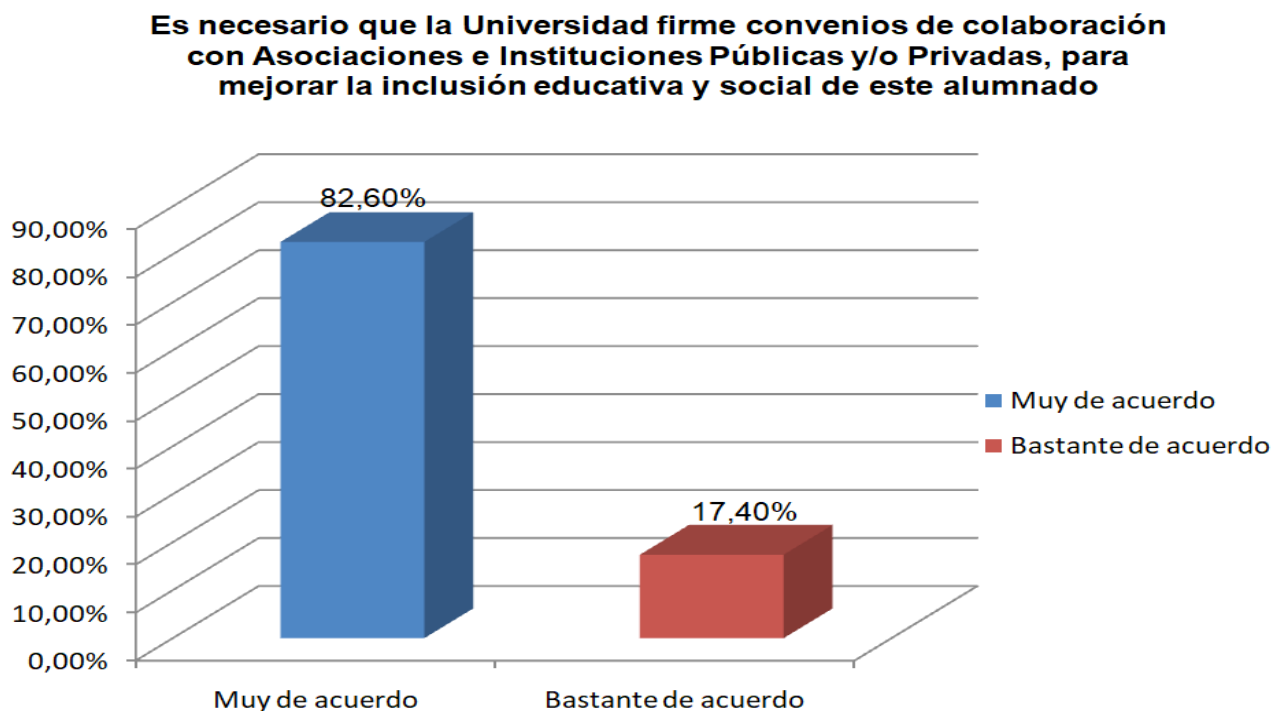


Figura 128.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.

Tabla 132.- Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy de acuerdo	19	79,20	82,60	82,60
Bastante de acuerdo	4	16,70	17,40	100,00
Total	23	95,80	100,00	
Perdidos	1	4,20		
Sistema				
Total	24	100,00		

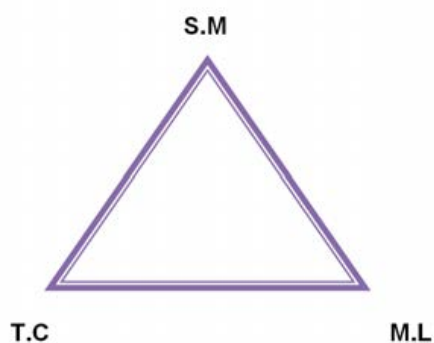
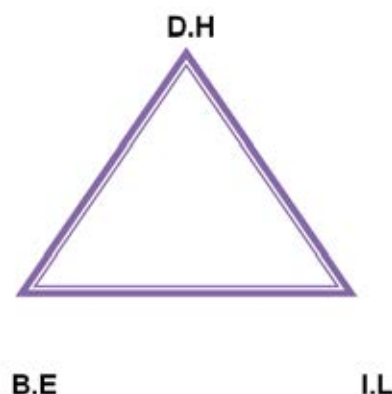
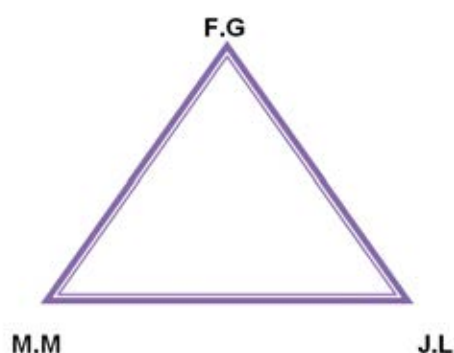
CAPÍTULO 7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

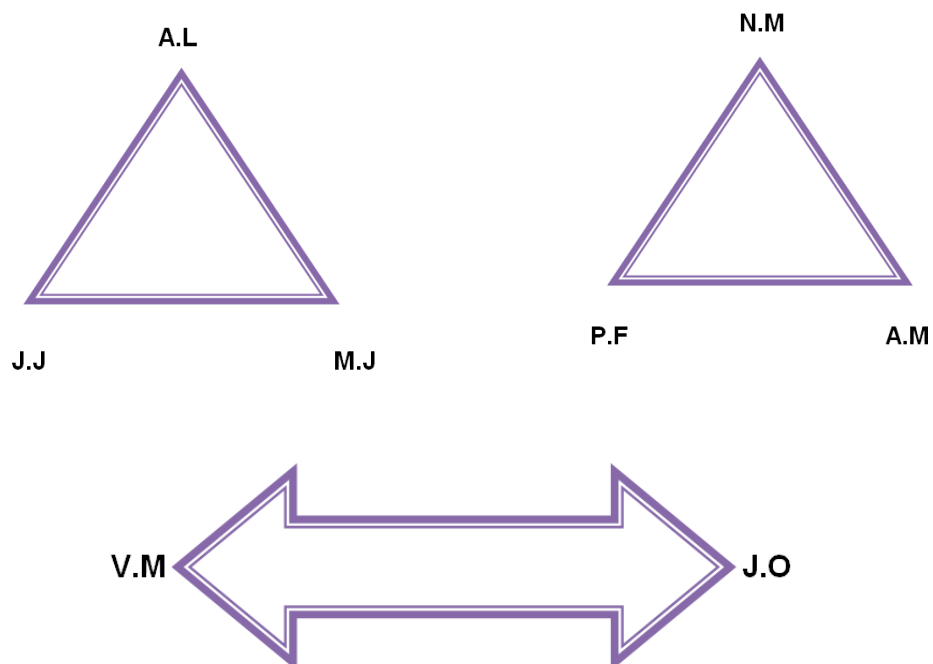
7.1. Análisis de datos cualitativos de las entrevistas del profesorado.

A la hora de hacer las entrevistas, he solicitado cita previa por correo electrónico o teléfono. Algunos no pudieron participar por diversos motivos como por ejemplos asuntos familiares. Aquellos que han hecho la entrevista me han ayudado mucho en este aprendizaje, aportando conocimientos de gran interés y también hicieron recomendaciones a la investigadora sobre qué personales podía entrevistar.

He entrevistado a veintiséis profesionales para esta Tesis. Once profesores expertos en la temática de inclusión educativa, siendo cinco hombres y seis mujeres. He utilizado la metodología de la triangulación y luego los diagramas de Euler Venn.



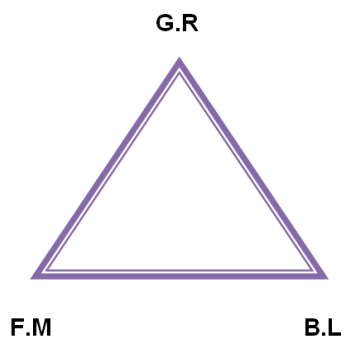
Ocho profesores noveles en la temática de inclusión educativa, siendo cinco hombres y tres mujeres.



Dos hombres profesionales que son los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convide).



Dos mujeres profesionales y un hombre, referido al personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convide).



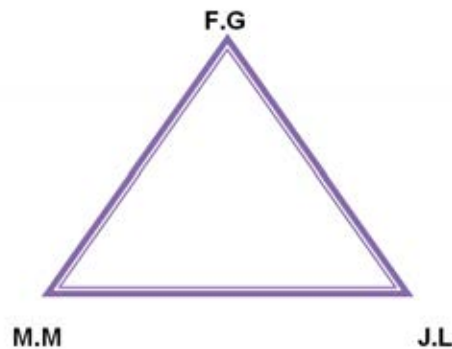
Una mujer y un hombre profesionales implicados en el Título Propio Técnico Auxiliar en entornos culturales.



7.1.1. Procesos de triangulación

7.1.1.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.1.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.1.1.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a F.G

P: ¿Para usted que significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Bueno, yo contextualizándolo en el entorno jurídico, terminológico en el que estamos ahora, porque cada sociedad, cultura construye su modelo de Atención a la Diversidad. Y avanzando, bueno estudiando la historia no hay más que verlo, ¿no? Se ha pasado de encerrarlo; el modelo, no era médico siquiera. Era un modelo que procedía de diversos edictos de algunos obispos, etc. Porque hay que reconocer, porque digamos el nacimiento de las religiones. En todas las religiones hacen lo mismo en cuanto a la diversidad. Todas son comprensivas con el hecho de diversidad. Eso de entrada, todas lo son. Es más el fundador, por ejemplo, por centrarme en el catolicismo, en el cristianismo, ¿no? Más que en el catolicismo, Jesús de Nazaret pues se centra en las personas con

diversidad, leyendo por encima los distintos evangelios que existen, etc. y pues la tendencia que tenía el fundador del cristianismo son siempre hacia la atención a la diversidad. Sin embargo, existe, esto va degenerando, cuando ya Lutero por ejemplo dice: “que son hijos del pecado”, porque siendo Dios, según Lutero: “un ser perfecto” y no puede permitir la imperfección. Luego, la imperfección surge de otro ser que no es Dios, que es el diablo. Entonces, cuando se demoniza, digamos. La idea de que las personas con diversidad son hijos del diablo, pues a partir de ahí, se encierran, etc. y tal. Bueno, la cosa ha evolucionado mucho. Pero como digo cada cultura, cada nación en su momento histórico, construye un modelo de atención a la diversidad. Entonces, hemos pasado del marco actual de la inclusión educativa. También me gustaría mucho que se aclarase en este país el concepto de inclusión educativa, porque cuando Booth, Ainscow, Barton, etc. crean este concepto en el mundo anglosajón, para nosotros Inglaterra. Parte del concepto integración, lo mejora, lo perfecciona y lo hace en verdad muy distinto. Se plantea también la inclusión en la acción, cuando antes se planteó la integración en acción. ¿Esto qué quiere decir? El desarrollo de programas de intervención específicos para cada una de las diversidades. ¿Para mí que sería la atención a la diversidad? Bueno, tenemos un aula, donde tenemos un niño ciego, un niño autista, un niño con Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, un niño con Síndrome de Down, etc. El mero hecho del marco legal que existe de inclusión nos va a servir para que el alumno esté en la clase, sea uno más de la clase, etc. Pero, como tiene una diversidad específica, para mí la atención a la diversidad sería la creación o la aplicación de programas de intervención específicos para cada una de las diversidades. En el contexto de la inclusión educativa de la que nadie duda. Por ejemplo, sería muy difícil para un niño en una silla de ruedas con tetraplejía o Parálisis Cerebral que no se comunica, porque tiene afectada las capacidades bucofaríngeas.

Interpretación: Hace muchos años a la persona con diversidad funcional se las encerraba. Relacionándolo con el ámbito de la religión destaca la figura de Jesús de Nazaret, ya que se dedicaba a ayudar a las personas con diversidad. Según Lutero: “eran hijos del diablo”. Cada sociedad ha tenido en su contexto histórico la atención a la diversidad de distintas maneras. Hace mención de los programas personalizados y piensa de la relevancia de crear programas de intervención específicos para cada diversidad. Este profesor en sus clases enseña cada uno de esos Programas para que el alumnado esté bien formado y lo apliquen en su clase. No olvidemos que las personas con diversidad funcional tienen distintas habilidades y que pueden aprender de otra forma.

R: Claro, pero siempre se centra uno en otro tipo de diversidades que son más espectaculares o más... O de la parte más vulnerable de aquí que son los alumnos. También yo lo indico la diversidad para el profesorado, ¿no? Otra cosa es que ellos se den cuenta que la tienen también.

Interpretación: Al igual que muchos profesores se enfoca más bien en aquellas diversidades que más obstáculos le puede ocasionar al alumnado. Y el profesorado también manifiesta diversidad funcional, aunque no sean conscientes de ello o lo disimulan. Al estar trabajando en una Universidad, se tiene que ser lo más profesional posible y no se puede manifestar que se tiene alguna diversidad funcional.

R: España, uno de esos 160 países que firmó, con la ONU, que es lo que representa al planeta Tierra en ese organismo. Pero también la UNESCO está firmada, pero también en otras series de instituciones nacionales. No existe la posibilidad de no inclusión, o sea, no existe esa posibilidad jurídica. Ahora sí me pregunta, bueno sabemos que las Leyes de inclusión educativa han sido firmadas por 160 países que tienen que cumplirla. Ahora, la pregunta no puede ser esa, porque no hay otra alternativa.

Interpretación: España fue uno de los 160 países que firmó el convenio de la ONU, también está firmado por la UNESCO para generar la inclusión educativa. Según las Leyes Educativas tiene que haber inclusión dentro del aula, por lo cual el profesorado es consciente que hay que aplicar las Leyes.

R: Ahora, ¿funciona bien la inclusión? Ese sería otro tema y evidentemente, yo creo que no. Yo creo que estamos todavía muy lejos, porque ya le digo, la inclusión es como un ideal platónico, un referente educativo, un marco legal, sociológico y filosófico. Un marco que recoge muchas de las inquietudes de los años sesenta. En fin, de la Vida Independiente que es donde surge más directamente la integración escolar de una serie de autores. Pero otra cosa es su desarrollo en la acción. Y yo creo que no solamente en la UMA, sino en general. En España se comprenden mal las leyes que nosotros mismos firmamos, ¿no? Porque parece que cuando hay integración, pues hay integración, etc. Pero, el matiz de desarrollo en la acción, de esos marcos legales, ahí estamos un poquito flojos en todos los niveles educativos, incluido la UMA. En ese aspecto no estamos en un ideal de perfección de inclusión educativa en la UMA. Evidentemente, hay mucho camino que recorrer, pero también le digo yo. Llevo muchos años en la Universidad y le puedo contar muchas anécdotas negativas de lo que era antes ese aspecto en la diversidad.

Aquí se ha avanzado muchísimo, afortunadamente, no tiene nada que ver con apenas cinco o seis años. Imagínese, bueno hace veinte o veinticinco esto...

Interpretación: La inclusión educativa está muy lejos de aplicarse; no funciona, pero paulatinamente nos vamos acercando. Hace muchos años en la Universidad no se tenía en consideración al alumnado con diversidad funcional. Afortunadamente, la mentalidad del profesorado ha ido cambiando y muchos de ellos se preocupan de que todos asimilen correctamente los contenidos de la asignatura.

Entrevista a M.M

P: Bueno, ¿me puede hablar sobre la inclusión educativa?

R: Mira de la inclusión educativa no se habla, porque la inclusión educativa no es para hablarla es para transformar la escuela. La inclusión educativa o hablar de inclusión es hablar de justicia social. Es hablar de humanización, es hablar de la sociedad para que sea más honesta, para que sea más justa, más humana y la mejor manera para conseguir que haya un mundo mejor. Es necesario construir escuelas lo más equitativas posibles o con modelos equitativos, en donde las desigualdades o los desequilibrios que existen en las escuelas desaparezcan. Por tanto, mientras haya un niño o una niña que por razones de procedencia o religión o de hándicap o culturales o étnicas o de género. No es respetado o no es respetada por sus peculiaridades como digo, ni conviva con los demás niños, ni construya el conocimiento con los demás, ni aprenda junto a los demás. Pues no habremos construido la escuela inclusiva. La escuela inclusiva es más un sueño que una realidad. Hay una visión muy reducida de escuela inclusiva que no es escuela inclusiva, que es pensar, que es mantener en situaciones normalizadas a personas que tengan algún tipo de hándicap. Eso no es escuela inclusiva, eso es un reduccionismo. Hablar de escuela inclusiva es hablar de la cultura de la diversidad y de la diversidad humana. Por tanto es muy difícil definir la escuela inclusiva, pero si la definiera tal y como le he dicho, sería el saber construir modelos lo más equitativos posibles y de calidad para evitar las desigualdades y los desequilibrios en el aula.

Interpretación: La inclusión educativa no es solo hablar de ella, sino que tiene como misión modificar la escuela, debido a que con ella se tiene que conseguir un mundo mucho mejor. Las escuelas tienen que ser lo más igualitarias posible, rechazando la desigualdad. No habrá inclusión educativa cuando no se respete, ni se conviva con alumnado de distintas diversidades. La escuela inclusiva es más un sueño que una

realidad. Tiene lugar el reduccionismo que es proporcionar situaciones normales a personas con diversidad. La inclusión abarca la cultura y la personalidad de la persona. Es muy difícil ofrecer una definición exacta de la escuela inclusiva. Es complicado dar una definición de “escuela inclusiva”, porque hay muchos colegios que intentan que haya inclusión en sus espacios educativos, pero no lo logran por la actitud del profesorado. Por lo tanto, la inclusión es más bien un sueño que se tiene que alcanzar poco a poco.

R: La inclusión educativa solamente puede estar en la escuela pública, no puede haber inclusión educativa en la escuela privada, porque ya discriminan. ¿Qué es lo que ha ocurrido? En las democracias neoliberales de final del siglo pasado o mediados del siglo pasado, del siglo XX y lo que va de éste, del siglo XXI. Pues se ha pensado que se podrían resolver estos desequilibrios, estas desigualdades en las escuelas a través del principio de igualdad de oportunidades y resulta que las dificultades, digo que las desigualdades persisten. Por tanto, a mí me parece que no es el principio de igualdad de oportunidades que es el principio neoliberal el que debe de imperar, sino el principio de equidad, el de buscar un principio de oportunidades equivalentes. La equidad añade precisión a la igualdad, quiero decir que lo que hace es atender a la singularidad y a la diversidad en la diferencia. Por tanto, quien muy bien define todo esto es Freinet, Nancy Freinet y AhaHoney cuando hablan de la diferencia como valor. Pues, hablan de justicia social. Entonces en la sociedad para evitar los desequilibrios sociales tanto en lo económico como en el concepto que se tiene de diversidad. Ellos hablan de reconocimiento y de redistribución. Y dicen que las desigualdades socioeconómicas solamente se podrán conseguir o se podrán superar a través de la redistribución de las riquezas en el mundo. Y las desigualdades socioculturales se podrán sustituir o se podrán superar a partir de lo que ellos llaman reconocimiento. Por tanto, yo distingo muy claramente un concepto en torno a esto de la inclusión educativa.

Concepto neoliberal que es el concepto de integración que es que las personas que tienen algún tipo de peculiaridad, ya sea por el género, por la etnia, por lo que sea, por el hándicap tienen que integrarse a una cultura hegemónica. Eso no es inclusión, es integración, porque quien pone los criterios son la cultura hegemónica. No cambian los sistemas, si no tienen una exigencia de que cambien las personas. Sin embargo, yo pienso que la inclusión tiene que ser todo lo contrario. No son las personas quienes tienen que cambiar, sino los sistemas. Entonces en una democracia radical, sí se podría dar la inclusión que es el respeto a las personas por el hecho de tener algún tipo de peculiaridad o por pertenecer a un colectivo

diferente o por tener una religión diferente o por proceder de un lugar diferente y mal. Entonces, en síntesis la inclusión educativa es para humanizarnos, es para hacernos más humanos los seres humanos, es para humanizar a la propia humanidad. No es para que las personas que tengan algún tipo de hándicap, se integren en la sociedad de los poderosos, no, no es así.

Interpretación: La inclusión educativa solo se encuentra en la escuela pública, ya que en la privada discriminan y buscan a personas que obtengan muy buenas calificaciones. Hace otra vez hincapié en que tiene que haber equidad, porque es una forma de atender a la diversidad. Yo diría que la “equidad” es primordial, pero también hay que tener humildad y actitud de compartir. Menciona que los autores como Freinet, Nancy Freinet y AhaHoney hablan de la justicia social, del reconocimiento y de la redistribución de las riquezas en el mundo. Las desigualdades socioculturales se superarán mediante el reconocimiento. Habla sobre el concepto neoliberal que está relacionado con la integración. Las personas que tengan algún tipo de diversidad pueden integrarse en una cultura. Lo que tiene que cambiar son los sistemas, los contextos y no las personas. La inclusión es respetar a las personas con diversas capacidades. La inclusión educativa es humanización, es decir, es comprender la situación que tiene cada persona y pensar qué se podría hacer para incluirla en la sociedad en la que vivimos.

P: ¿Cómo llevar a cabo la inclusión educativa?

R: Cómo llevarlo a cabo, eso. Entonces, yo le he dicho más o menos, pero yo propondría para que hubiera inclusión educativa o para que la escuela fuera una escuela inclusiva cinco cosillas nada más. De todo lo que he dicho como síntesis. Cinco como síntesis.

1. El profesorado tiene que saber que todos los niños y todas las niñas del mundo son competentes para aprender.
2. El trabajo en el aula siempre tiene que ser de manera cooperativa y solidaria.
3. Hay que construir el conocimiento de manera social a través de proyectos de investigación y no a través de libros de texto.
4. Hay que construir el aula como una comunidad de convivencia de aprendizaje, es decir, construir la democracia dentro del aula.
5. Considerar las diferencias humanas como valor y no como lacra social, porque mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Si esas cinco condiciones se dan en un aula, podemos hablar de inclusión educativa. Si no se dan esas cinco condiciones, no hay inclusión educativa.

Interpretación: La inclusión educativa al ser un tema tan importante, hace hincapié y realiza una síntesis de las cinco estrategias para poder hablar de inclusión educativa: el profesorado tiene que saber que todo el alumnado puede aprender. Se tiene que trabajar en el aula de forma cooperativa y solidaria para consolidar contenidos. Construir el conocimiento de forma social mediante proyectos, el aula tiene que ser una comunidad de aprendizaje y las diferencias se tienen que apreciar como un valor dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las diferencias hacen que se aprenda más en el aula, por esa razón cuando en el aula se tiene a una persona con diversidad funcional, hay que contemplarlo como una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento personal.

R: La escuela inclusiva es la escuela pública, lo que hay que hacer es ser buenos profesionales en todas las asignaturas. O sea, ¿para qué quiere que haya una mención en escuela inclusiva y luego haya asignaturas que sean tradicionales? No quiero mencionar ninguna. Pero hay asignaturas en la carrera de Infantil y Primaria que son contenidos y más contenidos y más contenidos y no contemplan el discurso de la diversidad. Entonces, me parece que la Facultad tendría que hacer que el profesorado no solo los de en escuela inclusiva o los de mención inclusiva, sino todo el profesorado se preñara de cultura de diversidad. No tiene sentido, pues que los profesores estén hablando del contenido de la disciplina independientemente del sujeto que aprenda. No tiene mucho sentido el no contemplarlo, no sé si me explico bien. ¡Imagínese! No quiero mencionar nada. Pero, un profesor de lengua o de matemáticas que solamente dé la asignatura de lengua, no la lengua española es un tipo de diversidad. O las matemáticas en un tipo de diversidad o no. Sino que da las matemáticas como si fuera una verdad universal y que todo el mundo tiene que aprender. No hay una didáctica propia de esa disciplina. Cuando el profesor de esta asignatura está explicando a los estudiantes de Primaria o Infantil. ¿Está pensando en que esos estudiantes cuando sean profesores se van a encontrar en sus aulas diversidad de niños y niñas? ¿O está explicando la asignatura como si fuera un contenido? Es decir, este es el contenido que tiene que aprender.

Interpretación: La escuela inclusiva es la escuela pública y se necesitan buenos profesionales. Carreras como Educación Infantil y Primaria tienen contenidos que no reflejan en absoluto la diversidad. Todo el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación tendría que conocer la cultura de la diversidad. El profesorado cuando imparte por ejemplo la asignatura de matemáticas, solamente da lo que corresponde a la

asignatura y no hace mención de la diversidad. Esto perjudica al futuro profesorado, ya que cuando ejerza no va a saber cómo actuar y van a preferir que el alumnado salga de clase y sea atendido por el profesional de Pedagogía Terapéutica.

R: ¡Claro, eso es lo que yo creo que debe cambiar la Institución! En eso debe de cambiar, en preñar de cultura de la diversidad el contenido de esas asignaturas que parecen que son vírgenes y nada más lejos. Las matemáticas hay que darlas así, pum, pum, pum o la lengua hay que darla así, o el inglés, o lo que fuera, ¿no? O la educación física o, ¿comprende? Dice no. Las cuatro asignaturas de escuela inclusiva ya es suficiente, lo demás, no, no. Todas las asignaturas tienen que estar bañadas en el discurso de la cultura de la diversidad. ¿Está claro? ¡Todas, todas las asignaturas! No cinco formando la mención de escuela inclusiva.

Interpretación: La institución debe cambiar y atender a la cultura de la diversidad. No es suficiente que cuatro asignaturas mencionen la diversidad funcional, tienen que ser todas. Opino como este profesor que cuatro asignaturas son muy pocas para conocer la diversidad. Es como bien dice, si todas las asignaturas estuvieran impregnadas de diversidad, mejor actuaría el profesorado. No olvidemos que como profesionales estaremos con personas que dependen mucho de nuestra forma de ser y de actuar.

P: Bueno, ¿qué significa exactamente para usted la atención a la diversidad?

R: A mí me parece que no debería de existir ni esa expresión. Porque a la diversidad no se le atiende, se le respeta. E, yo le respeto a usted como es y le legitimo como es. No le atiendo solo, si yo le atiendo, pero no le respeto. Y digo estoy deseando que termine esta entrevista y se va. Yo me quitaba a E del medio que es muy pesada, no estoy respetando sus peculiaridades. Por tanto, a mí me parece un eufemismo hablar de atención a la diversidad. Lo más humano de los seres humanos es la diversidad.

Interpretación: No está de acuerdo con la nomenclatura de “atención a la diversidad”. A la diversidad no se le atiende, se le respeta. La diversidad es humana. Se tiene que respetar a cada una de las personas tal y como son, pero para mí también es fundamental atenderlas, porque me centro en las dificultades de la persona para reforzarlas y que terminen con éxito sus estudios universitarios.

P: Mi título de la Tesis es atención a la diversidad funcional en el contexto universitario. Entonces, ¿eso estaría mal?

R: Si el programa así se llama y si así se llama en la institución. Lo que hace es eso, es que yo soy un pensador y no quiere decir que yo sea un gestor. O sea, una cosa es la gestión de la Universidad y otra cosa es lo que los profesores deben de pensar, que tienen que tener criterio propio. O sea, la gestión e incluso la Administración educativa hablan de la atención a la diversidad. A mí como pensador y como profesor, pues creo que es un eufemismo hablar de eso, o sea, es que para mí lo más hermoso es que seamos todos diversos. O sea, lo que me entristecería mucho es que todos fuéramos amapolas. Todas las flores del mundo fueran amapolas, es hermoso que haya un rosal, ¿eh? Y que es hermoso que haya un geranio y que es hermoso que haya... ¡Variedad! ¡Esa es la hermosura! Por eso no es atención a la diversidad, sino respeto a la diversidad, ¿comprende? Yo le respeto a usted como mujer, como persona más que como mujer, como persona. Y luego puede ser mujer, puede ser rubia, puede ser de educación tal y tal, religiosa, monja. Pero esto son características complementarias a usted como persona, yo le respeto a usted como persona. Una persona que tenga algún tipo de peculiaridad, lo respeto como persona. O sea, ahora me dice, ¡ah, Síndrome de Asperger! Me da igual, o persona con Síndrome de Down, ¡me da igual! Son personas que tienen una manera distinta de acercarse al conocimiento. Son personas que piensan, son personas que se comunican, son personas que aman, que sienten y son personas que actúan. Cada una dentro de un perfil, porque cada una de ellas percibe de una manera o atiende de una manera, o memoriza de una manera, organiza el espacio y el tiempo de una manera, lee de una manera, se mueve de una manera, tiene sentimientos de una manera, tiene comportamientos. ¡Pero son personas! Y no hay unas superiores a otras como en las culturas. No es la cultura Occidental Europea superior a la cultura indígena, ni la cultura de los refugiados sirios es inferior a la cultura de los niños españoles. ¡No, todas las culturas son igual de valiosas! ¡Todas! En el momento en que ponemos que alguno es superior a otro, establecemos un ranking. Ahí, ya sí hablamos de esa atención a lo diverso, no, no. A la diversidad se le respeta, yo le respeto como es y le legitimo y me parece maravilloso que sea así. Y el otro caso y el otro, el otro y en esa diversidad de ser, ¿eh? La humanidad se humaniza. Cuando se deshumaniza es cuando establecemos ranking y decimos no todas las mujeres son inferiores a los hombres. Y las mujeres negras inferiores a las mujeres blancas. Y las mujeres negras y pobres inferiores a las blancas y ricas y la mujer negra, pobre y gorda inferior a... Y la... Tal, tal... Cuando se establece un ranking, biológicamente los seres humanos somos siempre iguales. Lo que nos diferencia es en lo social, en lo cultural. Cuando yo digo usted es más fea o más guapa que Juanita, o más alta, o más rica y tal. Eso es lo que tenemos que erradicar. Por tanto, atención a la diversidad pues es un eufemismo, es una manera, ¿eh? Si debajo de

esto no hay respeto, no hay convivencia y hay aprendizaje, no hay atención a la diversidad. Por eso lo importante es respétame como soy, permíteme que conviva con usted y aprenda con usted. La escuela está para que los niños aprendan a pensar y a convivir. Para eso está la escuela.

Interpretación: Discrepa con el término “atención a la diversidad”, llegando a pensar que es un eufemismo. Tanto la Administración como el profesorado hablan sobre la atención a la diversidad. A él le gusta la variedad, haciendo una metáfora de que tienen que haber flores de todo tipo. Respeta a la persona tal y como es. Le da igual el tipo de diversidad funcional que tenga la persona, ya que piensan, se comunican, sienten, etc. Ninguna cultura es superior a otra. Debemos huir de establecer ranking, ya que somos iguales. Nos distinguimos en los aspectos sociales y culturales. Hace hincapié en el respeto a la diversidad. A mí también me da igual qué tipo de diversidad tenga la persona, pero hay que ayudarla y asesorarla en lo que necesite. La sociedad hace un ranking, pues hace Selectividad y Oposiciones, introduciendo a la persona en una clasificación. Por esa razón, es importante prepararla bien para que tenga las mismas oportunidades y derechos que sus compañeros.

P: ¿Tiene ahora a algún alumno que tenga diversidad funcional?

R: Es que eso es otra de las cosas, le llama diversidad funcional. Ya, yo tengo muchos muchachos y muchachas que son muy peculiares.

Interpretación: No le gusta que la investigadora emplee el término diversidad funcional. Él prefiere identificar a cada uno por su peculiaridad. Yo empleo “diversidad funcional”, porque así es como está reflejado en el Foro de Vida Independiente, donde las personas con diversidad funcional han comentado que se puede utilizar esta nomenclatura.

R: Es que, es que... De eso se trata, que la escuela inclusiva no es acomodar a las personas que tienen algún tipo de hándicap a un modelo de escuela tradicional. No, es romper con esa escuela tradicional. De eso se trata la escuela inclusiva, ¿comprende? De hacer justicia, no solamente es un discurso didáctico, sino un discurso ético. ¡Va más allá de lo puramente didáctico! A veces, los problemas, los errores están en la Facultad y se piensa que resolviendo las cuestiones didácticas; ya está resuelta la escuela inclusiva, no, no. ¡No es verdad! ¡Bueno, más preguntas, querida!

Interpretación: no es aconsejable utilizar una escuela tradicional con las personas con hándicap. La escuela inclusiva va más allá de lo puramente didáctico. Piensa que los errores se encuentran en la Facultad y no resolviendo cuestiones didácticas.

P: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: No, ya se lo he dicho antes, yo creo que el profesorado, no... Pero porque hay un error de base, piensan que el problema es... Yo no he mencionado nunca esta palabra, pero es la primera vez que la voy a mencionar en la entrevista. Porque piensan que hay personas “discapacitadas” y utilizan ese concepto de “discapacitado”. A mí me parece que no existe la “discapacidad”, sino que es algo construido socialmente para mantener las desigualdades. Entonces, mientras no se quite de la cabeza del profesorado este concepto de “discapacidad”, difícilmente. Es que la escuela inclusiva no es hablar de Educación Especial como se hablaba antes. No es hablar de dificultades de aprendizaje, no es hablar del profesor de apoyo. Es hablar de cómo construir una escuela democrática, laica, pacífica, inclusiva, humana, justa; de eso se trata. Otro tipo de escuela pública, la escuela pública dónde va todo el mundo, donde no hay candado. Si hay una escuela privada, pues yo cierro. Si yo tengo un local privado, le pongo un candado. Una escuela pública es para todos los niños y para todas las niñas y para todos los jóvenes. Una escuela para todos; una escuela de calidad, cuando es una escuela para todos y para todas, ¿comprende?

Interpretación: El profesorado cuenta con un error de base. Por primera vez en la entrevista menciona la palabra “discapacidad”, ya que el profesorado piensa que el alumnado es “discapacitado”. La escuela inclusiva no consiste en hablar de Educación Especial como se hacía antes. La escuela inclusiva tiene que ser democrática, laica, pacífica, inclusiva, humana y justa, donde puede asistir todo el mundo y no como en la escuela privada. En ésta existen más restricciones para el alumnado con diversidad funcional. La escuela pública es para todas las personas.

Entrevista a J.L

R: De hecho si le parece voy a hacer un poco algún balance, ¿no? Con lo que me quiera preguntar. El otro día hablamos de la inclusión de estudiantes con un tipo de diversidad funcional en la Universidad. Y yo creo que sigue siendo un reto, un desafío en

el que los estudiantes con diversidad funcional tengan las mismas oportunidades que tienen el resto de estudiantes, ¿no?

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional sigue siendo un reto para la inclusión educativa dentro de la Universidad. Esto puede ser debido a que hay muchos profesores que no saben cómo actuar con este alumnado.

R: Pero, la clave de un campus inclusivo es pasar del concepto de “integración” al concepto de “inclusión”.

Interpretación: Hay que pasar de la integración a la inclusión dentro del campus inclusivo. Es difícil lograr una plena inclusión en la Universidad, pero se puede lograr, si se conoce a la perfección al alumnado.

R: Porque realmente la atención a la diversidad parte de una premisa básica son: No tratar a todo el mundo por igual, significa responder de forma ajustada a las necesidades que tienen los estudiantes y por tanto en la diversidad no todo el mundo es igual. Por tanto, es bueno intentar responder de esa forma diversa a esas necesidades distintas que tienen los estudiantes. Yo por otra parte, considero que es una cuestión de mentalidad como usted ha dicho. Yo creo que el problema está que hay gente que no se cree el discurso, ni la práctica pedagógica inclusiva.

Interpretación: La diversidad parte de una premisa que es no tratar a todas personas por igual, es decir, ofrecer una respuesta personalizada a todo el alumnado. La diversidad es una cuestión de mentalidad. Es imposible dar las mismas respuestas educativas al alumnado. Hay alumnos que comprenden mejor una asignatura y hay otras que tiene una mayor complejidad. El profesorado lo que tiene que hacer es observar y pensar en cómo mejorar sus clases para que todo el alumnado pueda participar y aprobar la asignatura sin problemas.

R: La inclusión es tratar a todo el mundo por igual. Al contrario, la inclusión es tratar de forma equitativa a todo el mundo y por tanto, dar una respuesta ajustada a sus necesidades.

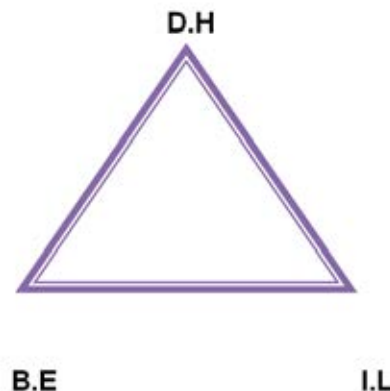
Interpretación: La inclusión es dar respuestas equitativas a todas las personas, adaptándose a sus necesidades. La investigadora está de acuerdo con esta afirmación,

pues si no hay una adaptación, es difícil que el alumnado pueda hacer los trabajos académicos o hacer exámenes en caso de que los haya en la asignatura.

R: Sobre todo para educar en valores, porque la clave de la inclusión educativa tiene que ver con formar en valores de paz, de solidaridad, de respeto al otro, como legítimo al otro su diferencia personal, social y cultural y por supuesto en su diferencia funcional.

Interpretación: La inclusión educativa está vinculada con valores como la paz, la solidaridad y el respeto al otro. Por esa razón, es imprescindible educar y enseñar al alumnado en valores. Sin embargo, esto no se suele hacer, porque el profesorado prefiere terminar la asignatura lo antes posible.

7.1.1.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.1.1.4. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a D.H

P: ¿Para usted qué es exactamente la inclusión educativa?

R: La inclusión educativa es que todos en el ámbito académico y también debería ser en el ámbito no académico, en general. Todos podamos ser partícipes en la vida sin distinciones, independientemente de que haya personas que tengan más dificultades o ciertas limitaciones por ciertas circunstancias. Pero bueno, una de las premisas de las que yo siempre parto es que todos somos diferentes, pero que todos debemos ser iguales. Todos tenemos poder en desarrollarnos de manera plena hasta donde podamos en la sociedad.

Interpretación: La inclusión educativa tiene lugar tanto en el contexto académico como en general. Todas las personas pueden participar en esta vida sin importar las limitaciones. Una de sus premisas es que todos debemos ser iguales y desarrollarnos de manera plena en la sociedad. La investigadora opina que ha descrito muy bien lo que es la inclusión educativa. Efectivamente, cuando el profesorado esté con el alumnado, no debe tener presente sus limitaciones, sino sus capacidades.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Pero, es dar a cada uno lo suyo. Atender “personalizadamente” de manera singular cada caso. Es verdad que es muy complicado, porque el grupo es muy grande y no tenemos posibilidades de quizás llevarlo a la atención a otras cotas más elevadas. Pero, yo creo que va por ahí de contrarrestar las dificultades de los casos. Cada caso presente, nunca hay que hacer planteamientos homogeneizadores. A pesar de que hay aspectos que son comunes, pero yo creo que el reto está en la atención personalizada y no digo individualizada, digo personalizada, porque hay que atender a la persona. A veces cuando hablamos de individuos nos olvidamos de la persona y hay que atender a la persona. Y hacer un trato humano con la persona, escucharle, ver qué necesita. Y después ya buscar los recursos para satisfacer esas necesidades que presentan y revertir esas limitaciones que pudieran traer.

Interpretación: Proporcionar un trato personal y singular para cada caso. Comenta que es complejo, debido a la gran ratio de alumnado que tiene en el aula. No ve conveniente realizar proyectos homogeneizadores, ya que no sirven para el aprendizaje. Hace hincapié en otorgar un trato personalizado. Se debe tener presente a la persona, es decir, escucharle para saber lo que requiere. Posteriormente buscará recursos para satisfacer esas necesidades. A la investigadora le parece bien el pensamiento de dar un trato personalizado a cada estudiante, porque cada uno tiene sus dificultades. Cuando hay un elevado porcentaje de alumnado en la clase, es complicado atenderles a todos. Pero si se emplea una buena observación, el profesorado se dará cuenta de quiénes tienen más inconvenientes en la asignatura.

Entrevista a B.E

P: ¿Me puede explicar algo de la inclusión educativa?

R: ¡La inclusión es el objetivo de mi trabajo desde hace 35 años, porque yo trabajo solamente como asociada en esta Facultad! Yo desde que empecé a trabajar, siempre he

estado con alumnos con diferentes tipos de diversidad funcional. ¡Y cuando yo empezaba no existía el concepto de integración como algo, como una meta que había que conseguir!

Interpretación: Desde hace 35 años, la inclusión ha sido su principal objetivo. Ella siempre ha estado con alumnado con diversidad. En sus inicios como maestra no existía la inclusión. La investigadora cree que hoy en día tampoco existe la inclusión en muchos ámbitos. Se está trabajando para que tenga lugar, pero todavía queda un largo camino por recorrer.

R: Porque la clave está en partir de un modelo que se basa en el derecho de todas y todos. No solo la Educación y eso es lo que yo entiendo. Creo que es lo más sencillo por una inclusión educativa, la que es para todos y todas a partir de unos derechos legales. Y que han costado un sufrimiento importante y la lucha de muchas personas en la Historia. Y por supuesto, en esta Facultad se lo agradezco a mis profesores y profesoras. ¡Sí, claro la lucha nunca se acaba! Porque, la inclusión es en todos los campos de la vida. ¡Pero claro en Educación, claro! ¡Como usted dice, se ganan batallas, pero la lucha es siempre!

Interpretación: El modelo a seguir está basado en los derechos legales de todos. A lo largo de la Historia ha costado mucho llegar hasta aquí. Hace mención especial a sus profesores. Hay que seguir trabajando para promover la inclusión en todos los aspectos de la vida. Opino que cada vez hay más profesores que tienen la mentalidad más abierta y flexible, pero también existen otros que son más arcaicos. Por lo tanto, la inclusión se hace día a día y con mucha paciencia.

R: Una persona mayor que vaya al cine. Una persona que lleva un carrito, es que este tipo de personas podemos ser nosotros. ¡Cómo que este tipo! Como si fuera gente aparte. Yo no diría para estas... Yo diría para cualquier. ¡Vamos a ver! Todo tiene que ser accesible. De forma total, eso se llama accesibilidad universal. Eso tiene un nombre accesibilidad universal. Esos son los principios, ¿qué hay que hacer? Mejorar en todo lo posible. ¡Se hace todo lo posible! Bueno, yo creo que todo es mejorable.

Interpretación: Aconseja a la investigadora que tenga cuidado a la hora de utilizar el lenguaje, ya que a veces inconscientemente se puede discriminar a las personas. Tendría que plantearse en todos los contextos el principio de la accesibilidad universal. Al igual

que F.M opina que todo es mejorable. Todo se puede mejorar si se dan las indicaciones oportunas para ejecutarlo.

P: Bueno, ¿qué significa para usted exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Ay, qué gracia! Atención a la diversidad es que eso es un... Pues atender a las... Mmm, ¡mira, es un sinónimo de atención individualizada a nivel educativo a cualquier persona lo que necesite! Dependiendo de sus necesidades, sea cual sea el motivo, o sea, motivos no hay. No sé, puede ser por motivos de edad, puede ser por qué, no sé, creo que mi definición sería esa.

Interpretación: Para ella, la diversidad es sinónimo de atención personalizada, es decir, atender a las demandas de las personas. La investigadora piensa lo mismo que esta profesora, es decir, cuando se está con una persona con diversidad funcional se tiene que prestar atención a las dificultades que tiene y ayudarle apropiadamente.

P: ¿A qué se refiere con eso?

R: ¡Pues, que no es inclusiva con respecto al alumnado que tiene que entrar en Medicina! Nuestra Facultad de Medicina tenía que tener al menos el doble de estudiantes que tiene. Y no tiene más estudiantes por un interés político. Político de los propios Departamentos de esa Facultad. Eso también es excluyente, porque ellos quieren ser élite. Y creen que esa es la manera de conseguirlo, pero eso es excluyente al máximo. O sea, en mi opinión con este razonamiento, esa Facultad no. Por supuesto, no favorece la inclusión. La inclusión no es solo para las personas con discapacidad. La inclusión es para personas que viven en situaciones que es más difícil acceder para ellas a una carrera. Y si no hace Medicina en Málaga, usted no puede ir a otra provincia. Si a usted le dicen de hacer Medicina en Cádiz y si su familia no tiene medios. Que no digo que sea pobre. La pregunta de oro es si hasta que me den la beca. ¿Quién me da dinero parairme? No se van. Los que se pueden ir y luego les dan la beca es que su familia tiene dinero para que vivan unos cuantos meses sin dinero. Estamos hablando de otro tipo, por eso le digo, ¿qué es inclusión? ¡Se habla de inclusión! La inclusión no es una idea pensada en la discapacidad. La inclusión es una idea pensada en la fraternidad humana, en la solidaridad, en la igualdad de derechos. En eso se basa la inclusión, en eso se basan los Estudios Europeos y las Comisiones de inclusiva.

Interpretación: Resalta que la Facultad de Medicina no es inclusiva, debido a que tiene la mitad del alumnado que podría tener. Quieren ser una Facultad de élite, pero es

totalmente excluyente. En el periódico Sur ha salido la noticia de que cinco graduados de Medicina por la Universidad de Málaga se hallan entre las cien mejores calificaciones del examen de acceso al MIR (Médicos Internos Residentes). No solo para las personas con diversidad funcional, sino para todos. Alumnos que quieren hacer la carrera por nota de corte no pueden hacerla en su ciudad, sino que tienen que estudiar en otra provincia. Lo que les resulta imposible si no disponen de los medios adecuados. La inclusión es la igualdad en derechos. Muchas personas no pueden hacer la carrera que realmente les interesa por la nota de corte. Algunas de ellas consiguen hacerla en otra ciudad, pero otras no tienen suficientes medios y hacen otras carreras que no le gustan tanto.

R: ¡Pero, ya le digo, inclusión no puede asociarse a personas con discapacidad! ¡Vamos a decir, diversidad funcional! ¡No, no, no! La inclusión es para todos.

Interpretación: La inclusión no solo está vinculada a las personas con diversidad funcional, sino que es para todos. Todas las personas tienen que hacer lo posible para que haya inclusión. Reitero que para ello, es necesario que algunos profesores cambien su actitud.

Entrevista a I.L

P: ¡Bueno! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Inclusión educativa! Bueno; tengo información, pero me falta formación. Pienso yo, yo pienso que siempre, ¿no? Que nunca, que nunca uno deja de aprender. ¡Entonces, yo tengo...!

Interpretación: Tiene información de la inclusión educativa, pero le falta formación y quiere aprender. La investigadora opina que sería conveniente que realizara el curso de atención a la diversidad específico para el Personal Docente e Investigador, titulado: Estudiantes con discapacidad en la Universidad: Características y necesidades.

P: ¿Usted podría entonces darme una definición sobre inclusión?

R: ¿Inclusión? Bueno...darle una definición. Yo entiendo que la inclusión, pretende que todas las personas en Educación me estoy refiriendo. Todas las personas que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden conseguir los objetivos, las competencias que se plantean para todos.

Interpretación: La inclusión es que todas las personas estén activas durante el procedimiento de enseñanza-aprendizaje, es decir, que alcancen las competencias requeridas. La investigadora piensa que para ello, es fundamental tener un buen profesorado que haga posible esa interacción entre todo el alumnado. De ahí la importancia de que sepan distribuir el mobiliario de forma inclusiva.

R: Yo creo que la diversidad tiene que avanzar ahí para conseguir que estas personas entren. Y si hay que hacer una adaptación curricular significativa que se haga. ¡No me estoy refiriendo aquí a regalar título y decir bueno pues ya está! ¡Vamos a rebajar el nivel para que ellos puedan...! ¡No! Sino por ejemplo, ya se está haciendo. ¡Por ejemplo, con los mayores, es decir, esto es una Universidad para mayores!

Interpretación: Todas las personas tendrían que llegar a la Universidad, aunque sea con una adaptación. Ofrece el ejemplo de que las personas mayores les dan condiciones favorables para seguir estudiando. A la investigadora le parece un buen ejemplo, si se dan facilidades a las personas mayores, también hay que ser consecuente y dárselas a las personas con diversidad funcional. Muchos de ellos desean hacer una carrera al igual que sus compañeros.

P: ¡Perfecto! ¡Bueno, otra pregunta!, ¿para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Pues significa eso, es intentar acercarse, conseguir el desafío de que todos los alumnos puedan conseguir los objetivos educativos que nos proponemos!

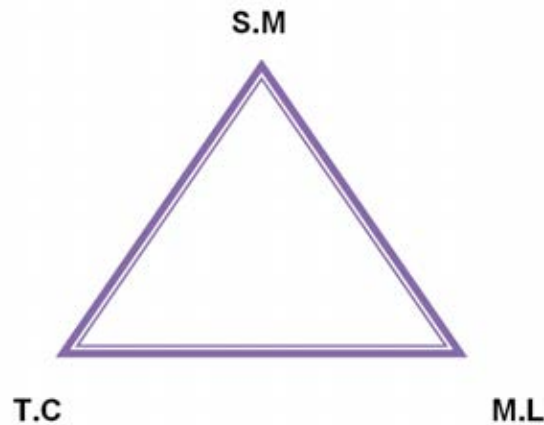
Interpretación: El profesorado se acerca al alumnado para que alcance los propósitos propuestos. Tiene que pensar en cómo impartir la docencia para que el alumnado aprenda durante sus clases lo máximo.

R: En la sociedad se lo ponemos muy fácil en relación a la atención a la diversidad, porque digamos elimina del sistema previamente a muchos. Y la diversidad tiene que bajar un escalón o diversificarse de manera que también pueda bajar de escalón para recoger para que puedan subir tres escalones después. ¡Y eso no lo está haciendo! ¡Con los mayores, sí!

Interpretación: La sociedad a través de las medidas logra que muchas personas no puedan continuar sus estudios. La sociedad tiene que dar oportunidades a todos y no

solamente a las personas mayores. El profesor sigue con la preocupación de que se dan posibilidades a las personas mayores y no a las personas con diversidad funcional. Ellos tienen aspiraciones y también les gusta aprender e investigar determinadas temáticas.

7.1.1.1.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.1.1.6. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a S.M

R: Creo que estamos en una sociedad en la que hablamos mucho de la inclusión educativa que tenemos mucha cultura en edades muy tempranas, en Educación Primaria, en Secundaria. Hay más resistencia en Secundaria que en Primaria para atender a la diversidad y cuando llegamos a la Universidad, pues ya prácticamente inexistente.

Interpretación: La inclusión educativa se propicia más en Educación Primaria que en Secundaria o etapa superior. Debería haber inclusión en todas las etapas académicas, pero a medida que el alumnado va creciendo, se les va poniendo más obstáculos. A la Universidad llegan muy pocos alumnos con diversidad funcional.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡A ver en un sentido amplio! Es que la atención a la diversidad la percibo como un derecho, es decir, yo creo que todos tenemos el derecho a ser diferentes. Y como tenemos derecho a ser diferentes, las respuestas que demos en el nivel educativo sean en el ámbito primario y secundario en la Universidad. Debe ajustarse a esa diferencia; yo la diferencia, la diversidad la concibo como un valor, no la veo como un hándicap.

Entonces creo que nos enriquece y creo que el dar el valor a ese enriquecimiento es lo que nos va a hacer como Facultad y sociedad reivindicar esa diversidad. Yo no quiero ser igual al de al lado; yo quiero ser diferente, quiero que me reconozcan con esa diferencia. ¿Qué es lo que pasa? Que al final por criterios de muchas veces de temario, criterios de evaluación. Tendemos que todos los alumnos tienen que encajar o seguir el mismo ritmo o el mismo caminito. Pero, yo creo que hay muchos caminos secundarios que llegan al mismo objetivo. Por lo cual, para mí la diversidad es algo inherente al desarrollo humano. Es que todos somos diferentes. ¡No hay más!

Interpretación: Todos tenemos el derecho de ser distintos. Ella concibe la diferencia como un valor y no como un obstáculo, debido a que enriquece. La concepción que tiene generalmente el profesorado es que todo el alumnado tiene que tener el mismo ritmo cuando no es así. La investigadora estima que desgraciadamente en otras facultades, el profesorado ve al alumnado con diversidad funcional como un problema y no como una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento mutuo. Muchas veces, el profesorado se tiene que adaptar al ritmo del alumnado. Es probable que tenga que volver a explicar los contenidos de la sesión anterior, pero lo relevante es que adquieran los conocimientos para luego ponerlos en la práctica.

P: ¿Me puede explicar qué es la inclusión educativa?

R: ¡Vamos a ver! La inclusión si yo parto de la realidad de que todos somos diversos. Entiendo que la inclusión es inherente a esa diversidad. Vamos a ver cuando yo percibo que alguien es diferente y lo quiero integrar en una “normalidad”. Estoy entendiendo la diferencia como algo excluyente, es decir, yo creo que el concepto de inclusión es mucho más amplio que parte del derecho a la diferencia. Yo soy diferente, por tanto el entorno tiene que dar respuestas a esa diferencia. Entonces; tiene que incluir, yo parto de que la inclusión debe implicar diseños universales de enseñanza, de espacio que permita que esa diversidad social que exista también tenga sus respuestas no solo a nivel educativo, sino también a nivel social. Yo creo que una cosa va ligada a la otra. Si yo acepto la diferencia como un valor, la inclusión yo creo que no me tienen que incluir. Yo ya estoy incluido, porque formo parte de esta sociedad. O sea ya que me digan que me tienen que incluir, ya me está diciendo que yo soy diferente y me tengo que “acoplar” a algo. Simplemente soy parte de la sociedad, nadie me tiene que incluir, tengo derecho de estar aquí.

Interpretación: La inclusión es propia de la diversidad. Cuando se intenta incluir a alguien en la “normalidad”, ya se le está excluyendo. La inclusión tiene que prestar atención al diseño universal de la enseñanza. La persona ya está incluida en la sociedad y no tiene por qué incluirse y tiene el derecho de existir. Este planteamiento indicado por la profesora hace reflexionar a la investigadora y tiene razón, si se habla de inclusión es porque se excluye a la persona (Echeita, 2007). Esto también lo comenta B.L y añade que se tiene que hablar más bien de “convivencia” y no de “inclusión”.

Entrevista a T.C

P: ¿Entonces sabe lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Mira, fíjese el término inclusión! Fíjese, que le acabo de comentar que he estado en temas más especializados y hay quizás no se viese tanto el acuñe del término inclusión, porque era más de especialización. Pero para mí lo que significa inclusión educativa supone el que haya una educación abierta a todos y a todas en la que cualquier persona reciba educación y se potencien sus cualidades y capacidades. Si es así la definición, ni siquiera se alude a diversidades varias. Sino simplemente a la persona como tal, que las potencialidades y capacidades que tenga se desarrollen. Ahora ciertamente que hay dentro de toda esa amplitud de alumnado, pues hay diversidades de cualquier tipo. O sea, diversidades funcionales visuales, motóricas, auditivas, cognitivas, físicas, culturales, es decir, son diversidades múltiples y amplias. Pero si es una inclusión, se debe tender a hacer una educación lo más normalizada posible, dando las posibilidades para que todos y todas puedan acceder a la educación.

Interpretación: La inclusión es cuando existe una educación para todos, es decir, todos tienen derecho a la educación, desarrollando sus capacidades. Existe un amplio abanico de diversidades funcionales como diversidad funcional visual, motórica, auditiva, intelectual y cultural. Tal y como expresa esta profesora la inclusión tiene que ser para todas las personas, fomentando las destrezas. Como expresa la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación (LOE) tiene que haber calidad en la educación para todo el alumnado sin importar sus condiciones y circunstancias.

R: Aquí lo que pasa que estoy utilizando el término con diversidad y yo prefiero... Se dice alumnado en general.

Interpretación: Prefiere hablar de alumnado en general que nombrar la diversidad. La investigadora piensa que esta profesora tiene razón, pero se tiene que enfocar el tema del que se está hablando.

R: O sea, los protagonistas, los participantes sean aunque aquí sí vamos a utilizar el término, alumnado con diversidad funcional del tipo que sea y sea como una especie de representación e incluso de reivindicación por parte del alumnado. Tienen que decir, poner sobre la mesa cuál ha sido su acogida en la Universidad, cómo se encuentran, qué metodología. O sea como una especie de analizar la realidad del alumnado que se haya encontrado en situaciones concretas por la diversidad funcional que tiene. ¡Entonces, igual sí! Ese tipo de encuentros e incluso son encuentros que yo creo que también son favorecedores para todo el alumnado, porque normalmente estamos acostumbrados a que se haga al contrario. O sea, el alumnado con... Y vuelvo a utilizar el término diversidad funcional está existiendo de manera un poco activa, pero no es participativa. Y quizás no se le está dando tanta voz dentro de la Universidad como pudiera tenerla. ¡Claro es una forma también a lo mejor en destacarse! Pero es una forma también de decir. ¡Fíjese que yo alumno, alumna con x diversidad! Estoy estudiando en la Universidad de Málaga, soy compañero tal, estoy en clase. Y otro alumno o alumna con diversidad tal y la diversidad puede ser que venga de otro país o que sea diversidad cultural o del tipo que sea, también visibilicen. O sea una forma de... ¡A ver cómo le diría yo! De atender las distintas diversidades en un encuentro. A lo mejor esto es así, un término que usted utiliza. Utilizando el término diversidad como cultural, es decir, esta persona tiene una diversidad funcional motórica, auditiva, visual y tal, cultural, cognitiva, etc. Pero están expresando lo que ellos como alumnos están viviendo dentro de la Universidad. ¡Entonces, quizás eso sí se podría potenciar en la Facultad o incluso a nivel Universidad de Málaga! Un encuentro de diversidad, no sé cómo llamarle para que no haya esos matices o esos posibles matices. Encuentro o inclusión universitaria. Y quien hable, pues sea realmente a quien pensamos que muchas veces lo tenemos mediatizado en la cabeza. ¿En quién pensamos cuándo estamos diciendo inclusión educativa? Y entonces que esos alumnos sean realmente los que estén hablando de una forma pues normalizada y de un encuentro con protagonismo.

Interpretación: Utiliza el término de la diversidad funcional como un reclamo estudiantil. Considera que es relevante hacer encuentros con el alumnado con diversidad funcional en todos sus matices para que cada uno explique su situación personal. Se les da poco protagonismo y se escucha poco a este alumnado. Formula la pregunta de en

quién se piensa cuando se trata de inclusión educativa. Muchas veces, el profesorado piensa que podemos mejorar la situación del alumnado con diversidad funcional, leyendo libros y artículos. Pero la forma más sencilla es preguntar: “¿qué quieres?” o ¿qué necesitas?” Se les tiene que dar más protagonismo, porque así es como realmente se aprenderá y se sabrá cómo actuar con ellos.

Entrevista a M.L

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Sí, de hecho parte un poco de mi línea de trabajo compartida con otros profesores de la Facultad del Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación! Y sí, la verdad es que lo llevo viendo también un poco por circunstancias familiares. Un poco por mi padre que se dedica a ello. ¡La verdad es que lo llevo escuchando casi toda mi vida!

Interpretación: Sabe lo que es la inclusión educativa, ya que trabaja con el profesorado de la Facultad de Psicología. Lo conoce desde que era pequeña, debido a que su padre se dedica a esa temática. La investigadora sabe que el padre es orientador de los centros educativos de la provincia de Málaga y seguro que le transmitía la importancia de que todas las personas puedan tener los mismos derechos en el contexto académico.

P: ¿Me puede explicar brevemente lo qué es?

R: ¡Eh, bueno! Inclusión educativa, creo que es un concepto que genera cierta confusión o conflicto, ¿vale? Porque de acuerdo a todos los elementos históricos que es su origen o su base. ¡Bueno, siempre se ha intentado esa inclusión! Pero, creo que no se llega a conseguir o que a día de hoy, parece que se llega a conseguir. ¡Pero, bueno creo que todavía queda algo de camino para conseguir la inclusión educativa de forma óptima! Yo lo consideraría como bueno, esa obtención a ese alumno con discapacidad o con ciertas dificultades, atenderlo de tal manera... Como lo diría para que no se entienda de forma negativa. ¡Bueno, incluir al alumno de tal forma que se beneficie de todos los recursos educativos, estrategias, habilidades o herramientas que utilice el docente dentro de su aula con el resto de sus compañeros! Y que sea una interacción mutua y recíproca entre todo el alumnado. Que ese alumnado se sirva de sus compañeros, pero sus compañeros igualmente se sirvan de ese tipo de alumnado con discapacidad. ¡Sería de

alguna forma lo que entendería yo por inclusión educativa! ¿Qué se consiga? ¡Ya eso es otro tema!

Interpretación: Generalmente, la inclusión educativa produce confusión. Todavía quedan aspectos por mejorar para llegar a la inclusión educativa. Atender al alumnado de una forma específica, es decir, ofrecerles estrategias educativas, habiendo una interacción recíproca entre todo el alumnado. La inclusión genera desconcierto, porque muchos profesionales de la educación no se ponen de acuerdo en los recursos y estrategias para atender al alumnado con diversidad funcional. El alumnado tiene cierto desconcierto con sus compañeros con diversidad funcional, ya que no saben cómo tratarles apropiadamente. Los compañeros deberían ser un apoyo para el alumnado con diversidad funcional.

P: ¡Sí, sí! ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Ups, una pregunta importante! ¡Una pregunta muy amplia y que igualmente tendría lugar una respuesta que tendría lugar a mucho tiempo esta pregunta! ¡Pero, la atención a la diversidad! Yo creo que más que atender a la diversidad. Tendríamos que preguntarnos qué es diversidad. Puesto que siempre a lo mejor... ¡Bueno, sino entramos mucho o no conocemos mucho el concepto! El tema de la diversidad si se me permite así, o así creo que la gente lo entiende, no lo entendería yo como tal. Se le da una connotación algo negativa. ¡Se entiende como a personas con problemas! Y quizás no es, quizás no debería entenderse así o así creo. Puesto que la atención a la diversidad, todos somos diferentes con una serie de características u otras. ¡Entonces, creo que esa atención a la diversidad es tener en consideración al otro y punto! ¡Creo que podríamos responder así lógicamente, utilizando todo tipo de recursos y estrategias posibles, herramientas!, ¿no? Y todo lo posible, pero creo que es tener en cuenta, considerar y ponerse en el lugar del otro.

Interpretación: Más que atender, se tiene que preguntar qué es la diversidad. Hay personas que dan un matiz negativo a la diversidad, es decir, para ellos solo son personas que tienen problemas. La diversidad es tener en cuenta a la otra persona y ponerse en su lugar. Todas las personas somos diversas, todos tendremos dificultades en unas determinadas cuestiones y necesitaremos que otra persona nos ayude.

7.1.1.1.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.1.1.8. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a A.C

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: Sí la inclusión educativa, bueno en principio cuando hablamos de inclusión es educativa y todo. La inclusión trata de que todas las personas podamos convivir juntos en la sociedad, con el respeto a la diversidad que tiene cada uno. Todos incluidos, cada uno con su diversidad sin mirarle el origen de la misma, por origen racial, por origen social, por orientación sexual, por religión, procedencias, situación económica. Se trata de que todo el mundo esté incluido y además se sienta incluido, de forma que todos convivamos con nuestras diversidades, enriqueciéndonos unos a otros.

Interpretación: La inclusión existe cuando todos convivamos en esta sociedad, sin importar su origen étnico, socioeconómico, inclinación sexual. Todos tienen que estar y sentirse incluidos, enriqueciéndonos mutuamente. Además, esto está regulado por el Estatuto del Estudiante Universitario, verificado por el Real Decreto 1701/2010, de 30 de diciembre, concretamente en el artículo 4.

P: ¿Me puede explicar exactamente qué es la atención a la diversidad?

R: ¡Pues sí; fíjese que además soy orientadora, me dedico a eso, menos el tiempo que duermo! ¡Me he dedicado a eso toda mi vida! ¡Pues, mira la diversidad, la atención a la diversidad, creo que es...! ¡Ya le digo, que yo soy orientadora y profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación!, ¿no? Y además soy responsable de la presidencia de la Confederación de las Organizaciones de Orientación Psicopedagógica de España (COPOE). ¡Entonces, me paso la vida entera detrás de la atención a la diversidad! ¡La atención a la diversidad es ayudar a cada persona a que encuentre su hogar en el mundo!

¡Nada más y nada menos! ¿Cómo? Proporcionando a las personas las respuestas educativas que necesitan o las respuestas que necesitan para que encuentren ese lugar.

Interpretación: Al ser orientadora, profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación y presidenta de la Confederación de las Organizaciones de Orientación Psicopedagógica de España (COPOE). Sabe perfectamente que la atención a la diversidad es apoyar a cada persona a encontrar su lugar en el mundo. Para ello, le ofrece respuestas específicas para que les ayude. Se observa que esta profesora está muy implicada en la temática de “inclusión educativa”. El profesorado que no sepa atender al alumnado con diversidad funcional debería ponerse en contacto con el personal del Servicio para que le oriente.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Claro, poco a poco! Porque yo creo que el 100% no se consigue, nunca! ¡Pero hay que estar detrás, porque si algún día consiguiéramos el 100%! ¡Nos tendríamos que plantear el 120%! ¡A por más! ¡Porque lo que estamos hablando, la inclusión tiene muchísimo que ver con la felicidad de las personas! ¡Que la felicidad y el bienestar de las personas es lo que siempre tenemos que atender! ¡O sea, cuando se siente incluida en el mundo! Es porque se está feliz, se está a gusto, se está bien! ¡Cuando uno se siente segregado; está mal, está fatal, porque todos somos seres humanos sociables y nos gusta estar juntos! ¡Y hay algunos que son más sociables que otros, pero todo el mundo quiere que le quieran! ¡Y sentirse reconocido en algún contexto!, ¿no? ¡Pues, esa es la idea!, ¿no? ¡Tenemos que trabajar para que todo el mundo se sienta bien! ¡El 100% no lo vamos a conseguir, pero cada día se conseguirá algo más!

Interpretación: Siempre hay que mejorar en todos los aspectos. La inclusión está vinculada con la felicidad y el bienestar de las personas. No existe la inclusión en el momento en que haya segregación, ya que la persona se encuentra mal consigo misma. A todo el mundo le gusta ser querido y sentirse incluido en la sociedad. A la investigadora le gusta que mencione la inteligencia emocional, concretamente la felicidad. Cuando una persona es feliz es capaz de estudiar lo que se proponga.

Entrevista a L.C

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: Lo que yo entiendo sobre todo es que todos los alumnos a pesar de ser diferentes, pues tienen la necesidad de compartir cosas iguales y tenemos la necesidad y la obligación de que todos miren con sus propias características, las necesidades y adquieran las propias competencias y contenidos necesarios del sistema educativo. ¡Para mí eso es la inclusión!

Interpretación: A pesar de que el alumnado es distinto, requiere compartir y alcanzar las competencias y contenidos que determina el sistema educativo. Para ello, el profesorado en su asignatura, tiene que brindar oportunidades de participación.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Pues precisamente estar atento a ver qué necesita cada persona, procurar de alguna manera darle lo que necesita. En algunos momentos, pues se podrá acceder más o llegar más a la persona.

Interpretación: Se trata de estar pendiente de la necesidad de la persona y darle lo que precise. Tal y como explicó P.F observó que una alumna tenía problemas de visión y le animó a sentarse en primera fila. Otro día preparó la clase con la grafía más grande en las presentaciones para que dicha alumna no tuviera que forzar la vista. Por lo tanto, el profesorado tiene que fijarse en todo lo que hace el alumnado y actuar inmediatamente. El profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación es proactivo, brindan una respuesta antes de que ocurra el problema.

P: Lo que pasa que el alumnado siempre estamos con la “cosilla”, ¿no?

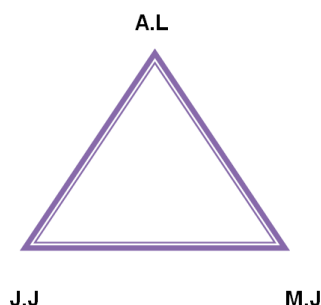
R: De no parecer diferente a los compañeros. También se da, también se da. Pero también, yo creo que se puede tener en cuenta que no es que seáis diferentes. Es entender que todos somos diferentes y que necesitamos en algún momento determinados apoyos, distintos. Entonces, si usted sabe que va a necesitar un apoyo. ¿Por qué no solicitarlo? Si luego eso le va a venir mejor. Si luego sus compañeros no lo quieren es cuenta de ellos. ¡Pero lo importante es que usted saque el máximo partido en el momento en el que está y en las circunstancias en las que está! Entonces, yo creo que también el profesor les tiene que dar confianza a ellos.

Interpretación: Al alumnado con diversidad funcional no le gusta ser distinto a sus compañeros. Pero hay que comprender que todos somos diferentes y en algún momento precisaremos de algún apoyo, sacándole el máximo partido. También es importante que el

profesorado les de confianza para ello. Como explica B.L., existen muchos alumnos a los que les da por disimular su casuística. Sin embargo, los perjudicados son ellos, ya que no pueden utilizar ese apoyo para los trabajos académicos y para realizar los exámenes.

7.1.1.2. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.1.2.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.1.2.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a A.L

P: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Para mí... ¡A ver trabajar fundamentalmente con todas las personas! Porque a ver, yo creo que todas las personas somos diferentes. Todos y todas tenemos alguna dificultad, algún problema. A veces a mí lo que me preocupa es que la atención a la diversidad se centre o en algunos problemas físicos, no sé por dar un ejemplo. Una persona que va en silla de ruedas, una persona que tiene algún síndrome o algún déficit. Por ejemplo, hay muchos estudiantes que tienen dislexia. Pero hay otros estudiantes que tienen algún problema socioeconómico, por ejemplo. Para mí la atención a la diversidad digamos. Lo pienso como algo amplio, como un concepto amplio de atender a la persona, reconociéndola como diferente, porque todos y todas... También es cierto y ahí yo creo que también hay que ser equitativo, ¿no? Hay personas que no parten de la misma base. ¡Entonces, también hay que reconocer eso!

Interpretación: La atención a la diversidad es trabajar con todas las personas. Todas las personas tenemos alguna dificultad. Se preocupa de que solamente se enfoque en la diversidad funcional motórica y no en las dificultades académicas como la dislexia. También hay que tener en cuenta al alumnado que tenga poca economía. Estas personas

se plantean el abandonar sus estudios por no tener recursos económicos. Existe alumnado que presenta muchas dificultades, hay algunos de ellos que trabajan y a veces no les da tiempo a terminar los trabajos académicos. El profesorado tiene que tener en cuenta las circunstancias personales de cada uno de sus alumnos. Todas las personas tenemos problemas y requerimos de la ayuda del otro.

R: ¡Pero que yo para mí lo entiendo en un sentido amplio! Porque a veces, la diversidad parece que está centrada en un colectivo. No sé si eres gitano, si eres gitana. Bueno; pero también si eres inmigrante, si tiene alguna dificultad auditiva. Para mí, habría que considerar todas estas situaciones dentro del gran paraguas de la atención a la diversidad. Porque claro, sino parece que... A mí; a veces me preocupa que marquemos al diferente, porque tiene alguna dificultad visible e invisible. Pero, a veces todos tenemos dificultades.

Interpretación: Se tiene que enfocar a la diversidad en un sentido amplio y no centrarse en un determinado grupo. La Universidad tiene alumnado como gitanos, personas de otras procedencias, diversidad funcional sensorial auditiva. Algunas personas etiquetan a aquellos que tienen diversidad funcional, pero todos tenemos problemas.

Entrevista a J.J

P: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Pues es en el grupo aula, en el grupo clase! ¡Pues es favorecer entre el alumnado que haya una buena integración entre todos! Una buena participación y que se ayuden los unos a los otros, independientemente de las capacidades que tengan las personas y puedan hacer un aprendizaje colaborativo. ¡No solamente es aprender juntos, sino que haya un buen clima de relaciones igualitarias, independientemente de que cada persona es diferente y tiene sus capacidades dentro de la clase! Y también del centro educativo.

Interpretación: Facilitar al grupo de clase una buena integración, cooperando entre ellos sin importar las destrezas de las que dispongan. No es solo aprender, sino que haya un buen ambiente. Este profesor tiene razón cuando afirma que se tiene que promover un clima adecuado dentro del aula, así el alumnado trabajará cómodamente, con confianza y cooperativamente básicos. Una posible recomendación sería hacer una clase

introdutoria aclarando conceptos para que de esta manera todos puedan aprender y aprobar la asignatura.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Significa pues lo que es la enseñanza personalizada! Cada persona tiene sus capacidades y tiene su manera de aprender, de trabajar. Y entonces hay que conocer las diferentes capacidades del alumnado. Para que a partir de ahí, poder ayudarle. Y ahí, pues es muy importante por eso.

Interpretación: La enseñanza es individualizada, es decir, cada alumno tiene unas destrezas y presenta una determinada forma de aprender. Se deben saber las capacidades del alumnado para ayudarle en todo lo que se pueda. El profesorado tiene que tener presente que el aula es heterogénea. Es posible que muchas personas asimilen los conocimientos con la forma de impartir del profesorado, pero otros no lo comprenden por carecer de los contenidos.

Entrevista a M.J

P: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Pues para mí la atención a la diversidad es sinónimo de atención personalizada! Porque yo considero que todas las personas somos diferentes. Todas estamos metidas en ese cajón o en ese compartimento, digamos de la atención a la diversidad. Y cuando hablamos de atender a la diversidad estamos haciendo referencia de alguna manera a atender a una persona de una forma personalizada, teniendo en cuenta sus características, sus necesidades, sus motivaciones, sus dificultades. Y a partir de ahí, intervenir y adaptarnos a esas dificultades.

Interpretación: Se debe atender de forma personalizada a las personas, teniendo en cuenta sus destrezas y necesidades. Todos somos diferentes y estamos dentro de la diversidad. Las personas tienen dificultades en actividades específicas y precisan del apoyo de otra persona.

P: Además yo le comento que todos tenemos nuestras habilidades y nuestras dificultades. Y en algún momento hemos necesitado que la otra persona nos ayude.

R: Efectivamente que haya alguien que nos dé un apoyo, efectivamente. Y lo principal es saber qué potencialidades tenemos y qué dificultades tenemos. Y a partir de

ahí empezar a trabajar, ¿no? Entonces en esa atención a la diversidad, yo la entiendo más como atención personalizada. ¡Vamos a saber cómo somos y a partir de ahí vamos a trabajar! Con esas necesidades, con esas características específicas que todos tenemos. Porque todos formamos parte de esa diversidad.

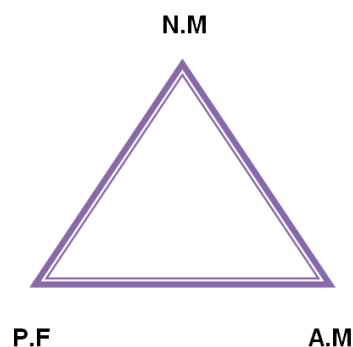
Interpretación: Sería recomendable que cada uno de nosotros hiciéramos un DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) con el propósito de conocernos a nosotros mismos y saber cuáles son los problemas que podemos presentar, ya que todos requerimos de un apoyo. Es necesario que nos conozcamos a nosotros mismos, es decir, saber las habilidades y dificultades que tenemos, trabajar con ellas y en caso de precisarlo, pedir ayuda a algún profesional.

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: Sí, tengo información porque hace unos meses me quise inscribir en un Congreso de Granada de Inclusión educativa. Y a partir de ahí, empecé yo a investigar sobre lo que era inclusión educativa y demás. Y conseguí enlazarla con la Educación Ambiental que me sorprendió bastante, porque yo no sabía que podían existir relaciones entre la Educación Ambiental y la inclusión educativa. Y a partir de ahí, investigué y tal y la verdad que me gusta mucho, me interesa.

Interpretación: En el año 2018 quiso inscribirse en el Congreso de Inclusión educativa de Granada, por lo que decidió investigar acerca de la inclusión educativa, relacionándolo con la Educación Ambiental. Al final, ese proyecto lo hizo junto a la investigadora en otro Congreso de Granada que hubo en el año 2019, quedando muy bien.

7.1.1.2.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.1.2.4. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a N.M

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: La inclusión educativa es un proceso muy importante que se produce en el sistema educativo y a qué favorece. Favorece sobre todo a la adaptación, metodología y adaptación de los recursos, planes de estudio para favorecer el acceso a los contenidos didácticos del alumnado que presente algún tipo de diversidad funcional. Desde mi opinión yo creo que sería más o menos esa definición de la inclusión educativa. Favorecer el acceso a los contenidos didácticos por parte de personas que tengan algún tipo de diversidad funcional para que tengan los mismos derechos y las mismas oportunidades para continuar en el sistema educativo y lograr su integración plena a todos los niveles tanto a nivel social, a nivel personal, a nivel laboral también, es decir, dejarles su espacio, también que tengan su porcentaje de acceso. Yo lo veo totalmente viable, que estas personas puedan actuar en la comunidad social, pues plenamente sin ningún tipo de limitación.

Interpretación: La inclusión educativa es relevante, favoreciendo la metodología y adaptación de los contenidos al alumnado con diversidad funcional y también se le tiene que facilitar el acceso a los contenidos pedagógicos de la asignatura. Para que tengan los mismos derechos y oportunidades para conseguir su integración plena en el ámbito social, personal y laboral. Estas personas deben participar en la sociedad sin ningún tipo de inconveniente. Muchos profesores coinciden con ella en que el alumnado con diversidad funcional debe tener los mismos derechos que los demás. La investigadora opina que esta profesora ha ofrecido una buena definición de inclusión educativa.

P: ¡Y educativa!

R: ¡Claro a nivel social y educativo deberían participar plenamente y estar integrados a todos los niveles sin ningún tipo de limitación! Es lo que yo considero que todos tengan las mismas posibilidades. Sí; sí, si usted le adapta a estas personas el currículum en cuanto a los diferentes elementos del currículum que son los objetivos, los contenidos, la metodología, las actividades y los criterios de evaluación. Pues estas personas pueden dar de sí igual que una persona “normal” por decirlo de alguna manera.

Interpretación: Tanto el contexto educativo como el contexto social deben involucrar a todas las personas de forma activa sin limitaciones. Se tiene que adaptar el currículum a las personas con diversidad funcional para que puedan seguir el mismo ritmo que una persona “normal”. Otro planteamiento sería elaborar un currículum inclusivo para todo el alumnado y así no se tendrían que hacer adaptaciones. Lo que ocurre es que es complicado de desarrollar, ya que se tiene un aula muy heterogénea. Es probable que una buena metodología para ello sean los debates en asambleas, ya que así cada persona da su propia opinión, explicando sus convicciones.

P: Sí, por ponerle un nombre.

R: Es más bien una etiqueta. Lo veo como una etiqueta. Éstos son los normales y estas son las personas con diversidad funcional. Entonces estamos estableciendo desigualdades cuando todos somos diversos, todos tenemos ciertas peculiaridades. Yo puedo ser una persona con algún tipo de discapacidad en algunos aspectos y no deben considerarme: “pues mira usted tiene una discapacidad”. Otra etiqueta; discapacidad, minusválido. Son etiquetas absurdas desde mi punto de vista que no deberían de existir, porque claro cada persona es diversa y es peculiar. Y tiene sus características, sus potencialidades, sus limitaciones como cualquier otro individuo. Yo no establecería etiquetas, es que no utilizaría ni la denominación de persona con diversidad funcional cognitiva o persona con diversidad funcional motriz. No emplearía términos, lo consideraría como a una persona, una persona más que precisa una adaptación curricular significativa o no significativa en su currículum para que pueda proseguir en el sistema educativo y pueda integrarse en la sociedad y en el ámbito educativo a todos los niveles. No me gustan las etiquetas, porque todos tenemos peculiaridades. Todos independientemente de lo que aparezcan en los diagnósticos, en los informes diagnósticos de esa persona que tenga una etiqueta concreta. A esa persona se la ha diagnosticado como deficiente mental o una persona diagnosticada con el Síndrome de Down, exactamente, porque tenga ciertas peculiaridades o rasgos en la cara. ¡No lo veo; no lo veo, porque se le está coartando y se le está limitando ese proceso, para poder continuar tanto en su vida personal como educativa, como laboral! Se les está poniendo trabas a estas personas. ¡No lo veo, no lo veo desde un patrón normativo coartado y bien encorsetado! ¿Por qué todos tenemos que entrar dentro de ese patrón normativo? Pues eso digo que desde mi punto de vista quería aclarar eso.

Interpretación: La etiqueta existe cuando se refiere a personas normales y con diversidad funcional por lo que de alguna manera se está segregando. Se determinan

discrepancias cuando en realidad todas las personas somos diversos. Como planteó antes M.J todas las personas tenemos habilidades y debilidades, habrá cuestiones que se nos den mejor y otras no tan bien. Pone el ejemplo de que si ella tiene una diversidad, no la deben juzgar por sus limitaciones. Sin embargo, muchas personas tienen estereotipos y se creen que por tener diversidad funcional no pueden hacer actividades concretas. Nos encontramos con otras etiquetas como discapacidad, minusválidas. Estos términos no deben existir y no hay que referirse a ellos con esas palabras, debido a que no es adecuado para su aprendizaje. Afortunadamente, ha habido una evolución sobre el término “discapacidad”, pero tal y como aclaró M.M, lo mejor es llamar a cada persona por su nombre en vez de por la peculiaridad que tenga. Son personas que en su currículum precisan adaptaciones para hacer sus estudios universitarios.

R: Yo veo que sí en la teoría, estamos continuamente presentando la importancia de la inclusión educativa de las personas con diversidad funcional. Pero en la práctica, ¿cómo lo estamos haciendo? ¿Cuáles son las medidas que se están llevando a cabo? ¿Cuáles son las metodologías que se están proponiendo? ¿Cuál es el procedimiento que tenemos que llevar a cabo si tenemos en clase algún alumno con diversidad funcional?

Interpretación: El profesorado sabe mucho de teoría sobre la inclusión educativa. Sin embargo, manifiesta incertidumbre ante las medidas que se llevan a cabo, las metodologías propuestas y qué procedimiento se tiene que seguir cuando se tiene alumnado con diversidad funcional. Esto ocurre, debido a que en la formación solamente se explica mucha teoría y la práctica es nula. A veces, no queda otro remedio que impartir la asignatura al alumnado por ensayo y error. Todas las personas somos distintas, habrá alumnos que comprendan la lección a la primera y otros a la segunda o a la tercera, e incluso soliciten tutoría.

R: Estas personas necesitan ser felices como cualquier otro. Entonces, si no se sienten incluidos en la sociedad, no encuentran los espacios adecuados para ser partícipes. Entonces estas personas cada vez se sienten más desplazadas y cada vez las vamos perdiendo más y estamos contribuyendo a que las criaturas estas no se desarrollen adecuadamente.

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional tiene que ser feliz como los demás. A veces no encuentran su lugar, por lo que se sienten marginados, haciendo que no pueden desarrollarse plenamente. Cuando las personas están tristes no pueden rendir

adecuadamente en la Universidad, debido a que la baja autoestima hace que no les apetezca estudiar.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: La atención a la diversidad desde mi punto de vista yo creo que va enfocada a incluir a todos los individuos indistintamente de los rasgos y las características que puedan tener. Entonces la atención a la diversidad no debe mirar características específicas etiquetándolas, sino que debe incluir a todos los sujetos, independientemente si tienen algún tipo de diversidad funcional diagnosticada quiero decir, diagnosticada. Entonces la atención a la diversidad debe garantizar la inclusión de todos los individuos a todos los niveles como ya he mencionado a nivel social, a nivel familiar, a nivel personal, a nivel académico y a nivel laboral. Sobre todo que esa persona se sienta realizada y se sienta útil en la vida. Y que no sea dependiente ni de los padres, ni de familiares, ni de nada. Esa persona tiene que salir hacia adelante con sus propios recursos. Y ella misma se demuestre día a día que es capaz de seguir hacia adelante con sus propios medios, porque puede. ¡Eso es lo que yo pienso! Y debe ser así, porque si no, no estamos haciendo nada de inclusión educativa. Estamos solamente quedándonos en la teoría y no es lo que se pretende. ¡Eso debe traducirse en la realidad! (Timbre de voz con tristeza y preocupación).

Interpretación: La atención a la diversidad es estar con personas independientemente de las características y etiquetas que ya tengan establecidas. Tiene la obligación de favorecer la inclusión de todas las personas en el ámbito social, personal, familiar, académico y laboral. La persona no tiene que depender de nadie y sentirse realizada. Si no se hace de esta manera, solo se ciñe en la teoría. Muchas veces los profesionales cuando se refieren a la inclusión, suelen pensar en el ámbito académico. Pero esta profesora piensa en otros contextos como en el personal, social, familiar y laboral que son igual de importantes para la formación personal de la persona.

R: Porque muchas veces el individuo con algún tipo de diversidad o diagnosticado con algún tipo de diversidad no es consciente de que vale en muchas facetas. ¡Vale mucho, vale mucho y hay que hacérselo saber y no aminorarlo más todavía! Eso es lo que yo pienso y no tildarlo; ni etiquetarlo, ni mucho menos. Porque sino esa persona cada vez interioriza más la etiqueta y cada vez se siente más “minusválida” de alguna manera, menos válido. ¡Por eso le digo!

Interpretación: Muchas veces el alumnado con diversidad funcional no es consecuente con las habilidades que tiene. Por esa razón, el profesorado tiene que transmitírselo y no etiquetarlo. Si se hace esto último, esa persona se sentirá más infravalorada. Cuando el alumnado haga un buen trabajo, hay que comunicárselo. Si tiene dificultades, por ejemplo en la redacción, se les tiene que dar las pautas e indicaciones para mejorar y nunca decirle: “¡qué mal se te da esto!” Como aclara esta profesora, puede interiorizarlo, se le bajaría la autoestima y tal vez se genere un abandono académico.

Entrevista a P.F

P: ¿Tiene usted alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: Eh, sí y con reticencias, es decir, el concepto de inclusión educativa se ha trabajado durante la carrera como una cosa que se menciona, en la que hay que atender e incluir a todas esas personas en situación de riesgo, ya sea por falta de capacidades o habilidades o ya sea por discriminación. El concepto más o menos generalizado lo tengo.

Interpretación: Este profesor conoce el término de inclusión educativa, pero con dudas, ya que es algo que se menciona de forma superficial durante la carrera. Expone que es cuando se incluye a las personas que carecen de destrezas y se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. La investigadora opina que tiene la base sobre el término de la inclusión educativa.

P: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Sería a grandes rasgos ser capaz de adaptarse y de dar respuesta a las necesidades de cada característica individual del alumnado, es decir, no es lo mismo dar una clase virtual que presencial. En una clase virtual normalmente falta ese elemento conector en el que se puede ver al alumnado y saber por dónde van los tiros. Pues en el caso de la atención a la diversidad es similar. Si ve a un alumno o una alumna que no se está enterando por cualquier otra razón, ya sea por ejemplo por problemas auditivos. En este caso, se tiene que dar cuenta de ese elemento y se tiene que plantear estrategias diferentes, ya sea algo más visual, ya sea algo más experimentativo. Cuestión de... Para mí la atención a la diversidad es fijarse muy bien en pocas palabras, fijarse muy bien en cada alumno y alumna y ser capaz de transmitir los conocimientos de manera que lo pueda llegar a entender.

Interpretación: El profesorado tiene que adaptarse a las necesidades de las personas. Ser consciente de las dificultades que manifiesta el alumnado y ofrecerle las ayudas que precise. También, es indispensable hacer una buena observación para explicar convenientemente los contenidos. La investigadora imparte docencia vía virtual, por lo que este profesor tiene razón cuando expone que las clases virtuales son más complejas que las presenciales. En una clase virtual, no se pueden apreciar las dificultades del alumnado, se tiene que esperar a que sea el propio alumnado quien lo informe o el Servicio se ponga en contacto con el profesorado para todo el alumnado.

R: Somos europeos, sí que es cierto, por mucho que quieran algunos en poder evitarlo. Pero, el objetivo es al fin y al cabo que en la inclusión educativa, todos estén incluidos dentro del proceso educativo y es verdad. Eso tiene que lucharse por él. Y, porque no solo es una obligación, estar formado hasta una edad determinada, sino también es un derecho. Tengo derecho a elegir que quiero ser y tengo derecho a que no me estafen. Simplemente una persona poco educada, es una persona más propensa a ser engañada, simplemente es eso.

Interpretación: El objetivo es la inclusión educativa y que estén todos incluidos en el procedimiento académico. Tener una formación y que nadie se aproveche de ello es un derecho. La educación es un derecho para todos y se tiene que promover en todos los países, ya que se tiene que lograr una plena inclusión.

Entrevista a A.M

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¿Qué tipo de información? La información que da la Unidad de Atención a personas con necesidades educativas especiales de aquí de la Universidad. Aparte de la formación que tuve como psicólogo.

Interpretación: La información sobre la inclusión educativa se la ha proporcionado el Servicio y además tiene formación como psicólogo. Según esto, este profesor es capaz de atender apropiadamente al alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Y me podría hacer una breve descripción sobre lo qué es la inclusión?

R: La inclusión desde mi punto de vista es la convivencia de alumnos con necesidades educativas especiales dentro del aula normal.

Interpretación: La inclusión es cuando el alumnado con diversidad funcional convive dentro del aula. Este profesor ofrece una definición breve y concisa, pero muy acertada. Todo el alumnado tiene que tener una buena convivencia, por ello, se tiene que favorecer un buen clima.

P: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡A ver la atención a la diversidad es...! ¿Ha visto un anuncio qué dice...? Algo así, no recuerdo exactamente de qué era de una Organización Mundial para el Hambre que decía: “nuestro objetivo es que desaparezcamos” como Organización, porque significaría de que no hay hambre. No hay necesidad de que existamos. Pues la atención a la diversidad es precisamente eso, es no prestar atención, es decir, se entiende que cada persona es de su padre y de su madre. Y algunos son más diversos o tienen una capacidad más diversa, porque son algo más extraordinarios. Pero, ya está. ¡No hay más que hablar!

Interpretación: Este profesor menciona el anuncio de una Organización Mundial para el Hambre, cuyo objetivo principal es que desaparezca ésta. La atención a la diversidad tendría que tratar de no prestar tanta atención a las peculiaridades que tenga la persona. La investigadora cree que todas las personas somos diversas y tenemos peculiaridades. No se deberían tener en cuenta las dificultades de la otra persona, sino tratarla con naturalidad. Si se actuara así, se desencadenaría la convivencia del alumnado en vez de inclusión.

R: ¡Se lo voy a explicar de otra manera! La atención a la diversidad significa que a cada persona independientemente de que tenga alguna disfunción o no. Se le ofrezca lo que necesite para avanzar como en su ámbito académico y ya está.

Interpretación: La atención a la diversidad es proporcionar a cada persona ya tenga peculiaridades o no, lo que precise para progresar en su contexto académico. Estas personas no necesitan más, solo sus recursos y ayudas técnicas para continuar sin problemas con sus estudios académicos.

R: ¡En otros lugares, pues supongo que habrá como en todo! ¡Habrá gente que esté más a favor, gente más en contra, gente que se siente incómoda, gente que no se siente incómoda! ¡Pero vamos más que bien, creo que bien!

Interpretación: Existen personas que estén más a favor de estas personas y otras que no lo están tanto. Pero se considera que la gran mayoría de las personas están concienciadas con la diversidad funcional. Es verdad que hay algunos que no lo estén del todo y lleguen a considerar al alumnado como un obstáculo, en vez de cómo una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento mutuo.

7.1.1.2.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.1.2.6. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a V.M

P: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Tengo, tengo sí alguna! Algo he leído, algo sé. Ya le digo en algunas asignaturas, las vinculamos desde el ámbito de la Educación Social con la inclusión social, no es sobre la diversidad funcional, pero sí con la inclusión social. Al final es inclusión y en eso es lo mismo, ¿no?

Interpretación: Tiene información sobre la inclusión educativa, porque ha leído un poco y la relaciona con la Educación Social la cual tiene en común con la diversidad funcional la inclusión educativa. La investigadora en el año 2017 tuvo que elaborar el temario de “Educación Intercultural Comparada” para la Universidad Internacional de La Rioja, cerciorándose de que la educación intercultural tiene muchas líneas parecidas a la educación inclusiva como es el hecho de ofrecer una docencia de calidad al alumnado.

P: ¿Me podría dar una breve descripción del término inclusión?

R: ¡Bueno, pues sería trabajar para entender, respetar y reconocer a la otra persona que normalmente pertenece al colectivo minoritario! O por sus características, se encuentra desplazada y a través de ese reconocimiento y ese respeto. ¡Bueno, trabajar para que sea uno más dentro del grupo! No sé, se me ocurre.

Interpretación: Se debe comprender, tolerar y reconocer a la persona del grupo minoritario que se siente discriminada. Actuar para incluirlo dentro del colectivo. Este profesor brinda una buena definición de inclusión educativa mediante su experiencia con grupos vulnerables. Se tiene que procurar que la persona se sienta como una más dentro del grupo clase.

P: ¿Me podría proporcionar una definición sobre lo qué es la atención a la diversidad?

R: ¡Pues no lo sé! Bueno, un poco lo que le he comentado antes. Se trata de reconocer a todas las personas que están a nuestro alrededor desde el ámbito universitario que están en la Universidad. Igual que reconozco a uno que tenga esas necesidades por su diversidad, por su idiosincrasia que las tiene. Pues también debo reconocerla y atenderlo como a cualquier otro.

Interpretación: El profesorado tiene que reconocer y estar pendiente de todas las personas del contexto universitario para atenderlas adecuadamente, principalmente con las personas de diversidad funcional. La investigadora cree que todo el alumnado de grupo clase tiene sus dificultades y hay que escucharles a todos sin hacer excepciones. Como bien plantea este profesor hay que conocer a cada uno de ellos.

Entrevista a J.O

P: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¿Sobre lo qué es la inclusión educativa? Tengo información de que es un tema de que en esta Facultad se trata mucho. Que a mí personalmente me preocupa, que me gustaría que a veces no hablásemos de inclusión educativa. Porque si algo es educativo, tiene que ser inclusivo. Creo que es una coletilla que se le pone a la educación, pero entiendo que se le ponga. Porque se necesita y creo que es una manera muy necesaria y buena de entender la educación.

Interpretación: La temática de la inclusión educativa se plantea mucho en la Facultad de Ciencias de la Educación. A él le gustaría que no se le prestara tanta atención. El estar en el contexto educativo conlleva a la inclusión. Opina que es una muletilla a la educación, pero necesaria. Efectivamente, en dicha Facultad se reflexiona mucho acerca de la inclusión educativa y qué medidas se pueden tomar para fomentarla. Este profesor aclara que la educación, ya conlleva la inclusión, lo que sucede es que es bueno recordarlo, debido a que hay profesorado que no le presta nada de atención a las personas con diversidad funcional y les puede perjudicar en sus estudios.

R: O sea, la atención a la diversidad, es tener en cuenta las individualidades de su alumnado y responder en consecuencia.

Interpretación: Atender a la diversidad es prestar atención a las peculiaridades del alumnado, proporcionándoles determinadas respuestas. Los grupos son heterogéneos y es probable que el alumnado con diversidad funcional, utilice sus propios medios para seguir el desarrollo de la clase y si así lo demanda el alumnado, el profesorado le ofrecerá unas ayudas.

7.1.1.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.1.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.1.3.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a E.E

P: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Bueno, es la posibilidad de que toda persona sean cuales sean sus características o condiciones tengan las mismas oportunidades educativas que el resto!

Que todos tengan las mismas posibilidades. Para ello, se tienen que dar las condiciones y los recursos para que eso sea posible.

Interpretación: Todas las personas deben tener los mismos derechos educativos independientemente de sus peculiaridades. Por esa razón, se les tienen que ofrecer recursos ante sus circunstancias. El profesorado tiene que observar cómo actúa su alumnado para detectar alguna dificultad. Frecuentemente, el alumnado no va a contar sus limitaciones y una vez que el docente lo sepa, se proporcionarán ayudas específicas asignatura.

P: ¿Me puede decir qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Pues para mí la atención a la diversidad es atender en las mismas condiciones a todo el mundo tenga la característica que tenga!

Interpretación: Se tiene que atender a todas las personas en las mismas condiciones independientemente de sus peculiaridades. Se tiene que impartir una docencia y es probable que se tenga que adaptar la metodología o la evaluación o incluso ambas con el propósito de que el alumnado apruebe la carrera al igual que todos sus compañeros.

Entrevista a D.L

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Sí, de hecho quizás sea de los pioneros en ese aspecto, porque yo provengo de los antiguos EPOES! ¡Que eran los Equipos de Promoción de Orientación Educativa que allá por la década de finales de los ochenta, concretamente a partir de los 89/90! Comenzamos a introducir lo que se llamaba entonces integración que era procurar tratar a todos los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales o con dificultades que no eran como ahora, sino que tenían un currículum aparte. Tratar de que estuvieran en el aula ordinaria y pasarse a llamarse más tarde niños con un Programa de Integración. ¡Y desde un tiempo hacia esta parte, afortunadamente de inclusión! ¡O sea, digamos que soy de los más antiguos en el ámbito no universitario! ¡Y en el ámbito universitario a partir del año 2000!

Interpretación: Este profesor es el pionero de la inclusión educativa, debido a que procede de los Equipos de Promoción de Orientación Educativa de los años 90. En esas

fechas tuvo lugar la integración de niños que disponían de un currículum distinto al resto, posteriormente, se dio la inclusión. Al ser orientador cuenta con mucha experiencia, promoviendo la inclusión educativa. Se alegra de que hoy en día predomine en nuestra sociedad, porque es más que la integración académica.

P: ¡Entonces, ha avanzado porque antes era integración y ahora estamos en la inclusión!

R: ¡Exacto, aunque ahí si me permite, ahí una discusión! ¡En el año 1993 lo que se llamó la Declaración de Salamanca, efectivamente Declaración Universal de Salamanca sobre las necesidades educativas especiales que se celebró aquí en España y la lengua castellana se estableció como lo que más tarde ha venido a llamarse inclusión! Pero en esa época se discutía si llamarla integración o llamarla inclusión en Castellar (Jaén); porque se pensaba, hay quienes, algunos autores pensaban que en esa época la palabra inclusión era como algo, tenía una vertiente más anglosajona. Y entonces se prefería la palabra integración que se veía como más castiza y por ahí se usó la palabra integración. ¡Aunque, yo creo que en aquella época bien podría haberse llamado inclusión! ¡Porque verdaderamente lo que se hizo fue incluir, porque todo estaba fuera! ¡Muchos niños estaban fuera y lo que se hizo fue abrir un marco de inclusión! ¡Bueno...!

Interpretación: La Declaración de Salamanca de 1993 pensaba emplear la nomenclatura inclusión, pero algunos autores consideraban este término anglosajón. Por lo tanto, se optó por integración, aunque se acercaba más bien a la inclusión, ya que se incorporaban aquellas personas que se encontraban fuera. La investigadora sabe por sus estudios de la Diplomatura de Educación Especial que los profesionales intentaban atender a todas las personas al margen de sus peculiaridades. Sin embargo, en los años 89/90 no había tantos recursos como en el siglo XXI, dificultando más el acceso y el aprendizaje.

P: ¡Sí; por lo que me cuenta, yo veo que hubo más inclusión que integración!

R: ¡Claro! ¡Porque de hecho los niños que antes ya no estaban, entraron dentro de lo que es la escuela ordinaria! ¡Y verdaderamente, yo creo que desde esa época hasta ahora, hemos avanzado obviamente bastante! ¡Pero, recordar aquellos tiempos, pues a mí me produce cierta melancolía!, ¿no? ¡O no sé! ¡Tengo unos recuerdos muy agradables! ¡Porque donde prácticamente empezábamos casi de cero! ¡No tendríamos prácticamente recursos, teníamos pocos recursos tanto materiales como humanos! ¡Y sin embargo, avanzamos hacia adelante!, ¿no?

Interpretación: Los niños consiguieron acceder al centro educativo ordinario, permitiendo la inclusión educativa. En esos tiempos, apenas había recursos materiales, ni recursos humanos, es decir, se empezó desde cero. Poco a poco se han ido adquiriendo más recursos materiales y los profesionales se especializaron en distintas áreas para atender apropiadamente al alumnado con diversidad funcional.

R: Que ahí está el término entre diversidad funcional y discapacidad. ¡Yo prefiero el término discapacidad intelectual! ¡Bueno, discapacidad...! ¡En general, perdón! Porque para mí alude a la disfunción o a la limitación que tiene una persona. ¡Pero, no por ello! ¡Sino por ella y su contexto! ¡Lo que pasa es que anteriormente había otros sistemas de clasificación que la discapacidad la centraba en la deficiencia y en una persona! Y no tenían mucho en cuenta al contexto. ¡Pero, eso ya ha cambiado desde el año 2001, la Organización Mundial de la Salud en su Clasificación Internacional de Funcionamiento de Discapacidad de la Salud cambia a esa definición que estoy diciendo!

Interpretación: Él prefiere utilizar el término discapacidad, porque se refiere a las dificultades de la persona y su entorno. Hace muchos años, se empleaba deficiencia y estaba enfocado en la persona, no prestando atención al contexto. A partir del año 2001, la Organización Mundial de la Salud modificó la definición. La investigadora estudió en el año 2008 que el problema recaía en la persona, pero como se comenta a día de hoy, esa dificultad es debida al contexto, en otras palabras, hay que transformarlo para promover la inclusión en el ámbito educativo y social.

P: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

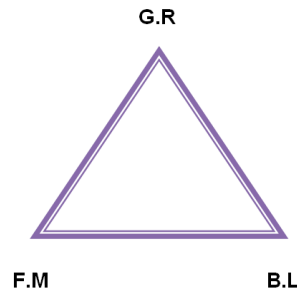
R: ¡Pues, la atención a la diversidad significaría tratar de dar las respuestas adecuadas a las necesidades que plantea cualquier tipo de alumnado! ¡Ya está! ¡Ni más, ni menos! ¡No hay que poner, ni que tenga o no tenga discapacidad! Sino ante las necesidades que un alumno me plantea, tratar de darle la respuesta más adecuada. ¡Se acabó!

Interpretación: La atención a la diversidad es proporcionar respuestas coherentes a todo el alumnado, independientemente de si tiene o no alguna diversidad. Todas las personas tenemos dificultades con determinadas cuestiones, aunque no se tenga diversidad funcional. Por ello, el profesorado tiene la obligación y la responsabilidad de

ofrecer respuestas académicas a aquella persona que lo solicite o que observa que lo pueda necesitar.

7.1.1.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.1.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.1.4.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a G.R

P: Muchas gracias por concederme una entrevista del Servicio de Atención a la diversidad funcional. ¿Me puede decir qué es la inclusión?

R: ¡La inclusión significa sobre todo convivencia en un entorno normalizado! Donde la discapacidad no sea algo diferente. Eh, o desigual mejor dicho. Sino entre todos convivimos con la diferencia, sin que ninguno sobresalga sobre otro. Cada persona con sus capacidades.

Interpretación: La inclusión es convivir en un ambiente normal, donde la diversidad funcional no es distinta, es decir, cada persona tiene habilidades determinadas. Fue la primera profesional a la que escuché la palabra “convivencia” en vez de inclusión y esto tiene justificación, ya que convivencia es mejor que inclusión, debido a que todas las personas conviven en un determinado contexto, respetando sus discrepancias.

P: ¿Me podría decir exactamente qué significa la atención a la diversidad?

R: ¡Complicado! ¡Desde mi punto de vista, como trabajadora del Servicio! Significa atender a aquellas personas que presentan un funcionamiento diferente a lo que es la norma, pero atenderlos, porque actualmente la sociedad por entorno no es inclusiva. ¡Entonces como no es inclusivo y no está adaptado, no está construido para poder atenderle!

Interpretación: A la técnico le cuesta ofrecer una definición sobre la atención a la diversidad. Sin embargo, aclara que es atender a aquellas personas que tengan unas funciones distintas a lo que dicta la norma. Hoy en día la sociedad no es inclusiva por el contexto, tendría que plantearse en ser inclusiva. Esto recuerda a la investigadora el caso de la alumna con diversidad funcional motórica a la que denegaron acceder al autobús por no estar adaptado, aclarado por los profesores V.M y J.O. Por lo tanto, es el contexto lo que falla y no la persona. Habría que intentar concienciar y sensibilizar a todos los ciudadanos sobre estas circunstancias ya que las personas tienen el derecho de desplazarse para tener una educación universitaria.

R: Principalmente, que la diversidad no se vea enfocada a un servicio, sino como un indicador de calidad que debe estar en cada uno de los servicios, programas, vicerrectorados que hay en la Universidad.

Interpretación: La diversidad debe ser atendida con calidad desde diferentes servicios y vicerrectorados de la Universidad de Málaga, ya que no es algo específico del Servicio. Se requiere de mucho trabajo y atención hacia estas personas, ya que paulatinamente se están solventando todas las dificultades.

Entrevista a F.M

P: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Pues hablar de inclusión en Educación es entender que la educación es para todos los alumnos, atendiendo de una manera singular a las peculiaridades, a las necesidades de cada alumno! ¡Sean esas necesidades, sean esas peculiaridades las que sean! Entonces el profesor, la institución educativa; ya sea la escuela, el instituto, la Universidad debe estar atenta, vale la redundancia en atender a las necesidades singulares de cada uno de los alumnos que trabajan, que se forman en esa institución.

Interpretación: La educación es para todo el alumnado, centrándose en las necesidades de éste. No solo la Universidad tiene que prestar atención a las personas con peculiaridades; sino también la escuela y el instituto. Se tiene que intervenir precozmente y es preferible que sea a una edad temprana para que todas las personas puedan estudiar e ir finalizando sus etapas académicas. Las personas manifiestan dificultades cuando hacen el Grado como son el hecho de que no comprenden

determinados contenidos o no entienden cómo hacer el trabajo académico que plantea el profesorado.

P: ¿Para usted qué significa exactamente atención a la diversidad?

R: ¡Pues lo que le decía al principio...! ¡Cuándo le planteaba la primera pregunta! ¡Pues, mire es que...! ¡Todos los seres humanos somos diferentes! Cuando estoy hablando de atender a la diversidad, es atender explícitamente a eso que acabo de decir. A que todos los alumnos que tenemos no son de una talla estándar. Pero, yo no estoy hablando de aquellos que vengan con un determinado hándicap diagnosticado. ¡Estoy hablando de todos los alumnos! Incluso de aquellos que no tienen ningún hándicap diagnosticado.

Interpretación: Todas las personas somos distintas y todo el alumnado aunque no tenga diversidad funcional requiere de asesoramiento. Muchas personas necesitan que les ayuden en un momento determinado, para eso hay que hacer un diagnóstico adecuado para intervenir precozmente y ofrecer unas eficientes respuestas.

Entrevista a B.L

P: Bueno, yo supongo que tendrá información sobre lo qué es la inclusión educativa. ¿Me podría hablar sobre ella?

R: ¡Es que a mí la palabra inclusión nunca me ha gustado! ¡Pues no me gusta nada la palabra inclusión! A mí me gusta mucho la palabra convivencia Porque inclusión, ¿por qué? Se lo digo a nivel personal, inclusión, ¿por qué? Yo le tengo que incluir a usted o a otra persona en mi mundo. ¡Yo tengo que crear un mundo, donde todos y todas podamos convivir! A mí me gusta la palabra convivencia y no la palabra inclusión.

Interpretación: A esta orientadora nunca le ha gustado el término inclusión, prefiere “convivencia”. No ve necesidad de incluir a nadie, sino de que haya una sociedad donde todos convivamos. Esto también lo explicó la profesora S.M, ambas opinan que si hay inclusión, implica exclusión.

R: Siempre que se habla de discapacidad a las personas se les vienen normalmente dos imágenes a la cabeza. La primera el Síndrome de Down y la segunda silla de ruedas. No hay un término, no hay más términos en el imaginario general.

Interpretación: En el momento en que se habla de diversidad funcional, la mayoría de las personas piensan en el Síndrome de Down y en las personas que necesitan una silla de ruedas. Vivimos en una sociedad llena de prejuicios y estereotipos y B.L. tiene mucha razón en cuanto a esa afirmación.

P: De hecho el símbolo de la persona con diversidad es una persona en silla de ruedas, me parece. El icono éste para aparcar. Cuando se aparca. Sí, suele ser silla de ruedas y Síndrome de Down como bien ha dicho.

R: ¡Claro! Y después hay otra cosa que me irrita mucho a mí como profesional. Es que cuando se habla de personas con discapacidad, la persona que es ajena a este tema piensa que la discapacidad engloba, es decir, que toda la persona es discapacidad. No piensa que si se está en una silla de ruedas, se puede tener otras capacidades, ¿sabe?

Interpretación: Otra percepción que tienen muchas personas sobre la diversidad es que toda la persona en sí tiene muchos obstáculos. No percibe que dicha persona pueda tener otras habilidades y destrezas. Las personas con diversidad funcional tienen límites por el contexto donde viven y por las concepciones que tiene la mayoría de las personas. Pero si a estas personas se les diese sus ayudas técnicas podría hacer sus actividades diarias sin inconvenientes, solamente hay que escucharlas y saber qué precisan para hacerlo al igual que sus compañeros.

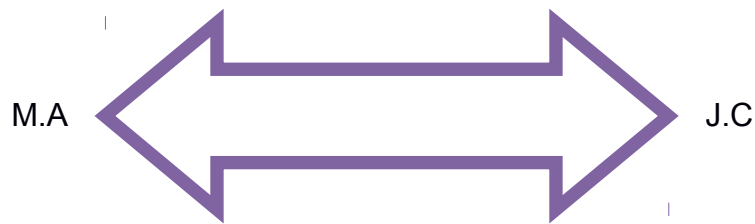
P: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Yo creo que es descubrir las necesidades de cada persona, las necesidades específicas de cada persona. ¡Pero es que yo no haría distinción entre discapacidad y no discapacidad! Porque es cubrir las necesidades de la persona. Las necesidades de formación y de información de cada uno de nosotros como individuo. ¡Eso es para mí la atención!

Interpretación: Para B.L. la atención a la diversidad es identificar las peculiaridades de la persona, no se tendrían que hacer diferencias entre las personas que tiene diversidad funcional y las que no, pues todos precisamos de formación e información. B.L. tiene razón no hay necesidad de especificar las necesidades, ya que como afirmó M.J. todas las personas somos diversas y en algún momento precisamos de otra persona.

7.1.1.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.1.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.1.5.2. Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Entrevista a M.A

R: ¡Claro! ¿Para qué va a haber voluntarios con o sin discapacidad? O sea, perdona que utilice el término “discapacidad”, pero muchas veces es que me lío un poco. ¡Claro como G.R tiene la formación, sabe todas las cosas!

Interpretación: Ella prefiere utilizar la nomenclatura “discapacidad”, ya que es la técnico la que tiene la formación y sabe más sobre la inclusión educativa. Esto recuerda a la investigadora que el profesor D.L también opta por el término “discapacidad”, al igual que la profesora M.L. Se usa “diversidad funcional”, porque así lo han decidido las personas del Foro de Vida Independiente, donde se involucran personas con diversidad funcional y sus familiares.

Entrevista a J.C

P: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

R: ¡Creo que sé lo que es! Creo que consiste precisamente en qué bueno que estas personas con diversidad cognitiva o con este tipo de perfiles. Se trata de no ponerles apartados en una clase especial, digamos clase especial. Precisamente, integrarlos con las clases generales, ¿no?

Interpretación: La inclusión educativa no es determinar a las personas con diversidad funcional intelectual o con este tipo de características a una clase especial, se trata de integrarlos en clases genéricas. Actualmente, se prefiere que las escuelas sean inclusivas, aceptando a todos con sus peculiaridades.

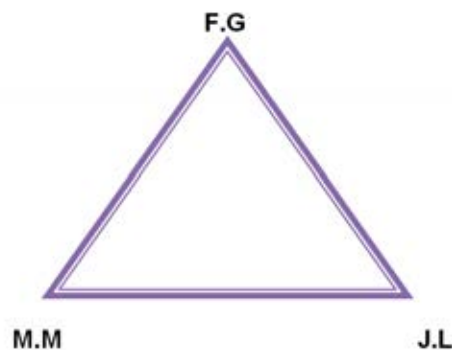
P: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: Ya, bueno pues cuando recibimos alumnos que tienen un diagnóstico que denotan esa diversidad funcional, cognitiva, intelectual. Pues hay que intentar darle una atención, ¿no?, personalizada.

Interpretación: Es cuando el profesorado recibe el diagnóstico de su alumnado y ofrece una atención personalizada e individualizada, es decir, ayudar al alumnado con peculiaridades en lo que necesite. J.C ofrece una buena definición a la investigadora a pesar de no ser un experto en la inclusión educativa.

7.1.1.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.1.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.1.6.2. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

Entrevista a F.G

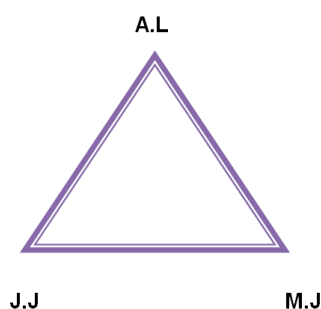
P: ¿Cuáles?

R: Pues, yo creo que cualquiera, menos éste. Becas, deportes, los distintos Vicerrectorados de Comunicación, Vicerrectorados de Estudiantes que es de una forma aceptablemente conocido, ¿no? Pero este servicio no es muy conocido y más entre el alumnado, ¿no?

Interpretación: Existen muchos servicios de la Universidad de Málaga que son más conocidos que el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Personalmente, no comprendo que la comunidad universitaria no conozca todos los servicios, excepto como comenta este profesor Becas y Deportes. Es probable que la razón sea que nunca han tenido un alumno con diversidad funcional dentro del aula.

7.1.1.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.1.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.1.7.2. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

Entrevista a A.L

P: Le dan pautas, instrucciones, le dicen cómo tiene que hacer las cosas. ¡Está bien! ¡Es interesante saberlo!

R: No sabía que... ¡Yo sabía que existe un Servicio de Atención Psicológica! Y alguna vez hace años lo utilicé con mi hija mayor, un poco relacionado con el rendimiento académico por problemas que tenía con el aprendizaje. Pero de diversidad funcional no sabía.

Interpretación: Ella sabe de la existencia del Servicio de atención psicológica, llegando a utilizar con su hija mayor. Incide en que no conoce el Servicio de la diversidad funcional. La investigadora estima que conoce perfectamente el Servicio de atención psicológica, debido a que lo utilizó con un familiar. Mientras, en lo que se refiere al Servicio de diversidad funcional no sabe ni siquiera su existencia, porque nunca ha tenido la necesidad de utilizarlo.

P: Y darse a conocer por lo menos que sepamos que existen, que están ahí.

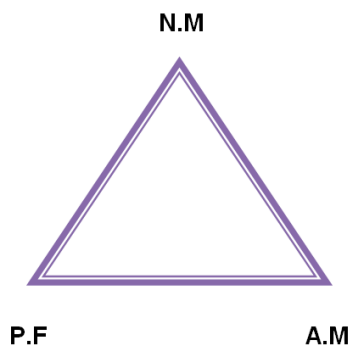
R: Sí, porque por ejemplo yo veo a un grupo de orientación, creo que se llama GOU (Grupo de Orientación Universitaria) o algo así. ¡Claro que está ahí abajo! Hay ahí una visibilidad, hay un Servicio de orientación. Bueno, más o menos se hace una idea. Pero tiene su sitio. Por lo menos, a ver, como un espacio de información, aunque no esté aquí físicamente el sitio. Pero, yo es que no he visto ninguna información, ¡vamos!

Interpretación: El Servicio de atención a la diversidad tendría que visibilizarse más al igual que el Grupo de Orientación Universitaria. Es relevante que el profesorado conozca su existencia. Una vez que la investigadora ha hecho su análisis del Servicio, ha descubierto que el Servicio proporciona información sobre lo que hacen en la Facultad una vez a la semana. Pero esto es ínfimo, ya que muchas veces, las personas por las razones que sean, no acudimos todos los días a la Facultad.

R: Entonces, desde ese punto de vista también hay muchísima, también otra cosa que yo veo es la apertura de asociaciones en grupo o de estudiantes que hacen distintas cosas todo el tiempo en la Facultad. Eso, yo a veces me pierdo, porque hay muchos grupos que bueno que plantean otro tipo de educación u otro tipo de acciones con las que a veces los profesores nos vemos involucrados. No sé por ejemplo “Jaulas Abiertas”, no sé ahora hay algo que se llama “Todo se Mueve” o el mismo proceso voluntariado en el que yo estoy implicada con Comunidades de Aprendizaje, incluyendo voluntarios que van a colaborar en centros. O proyectos que se hacen en conjunto con las asignaturas de Departamentos con centros difíciles, de compensatoria, con un grado de marginalidad muy grande. Entonces, claro si uno...

Interpretación: Existen muchas asociaciones de estudiantes como “Jaulas Abiertas”, “Todo se mueve”, “Comunidades de Aprendizaje” que hacen muchas actividades en la Facultad y el profesorado participa en estos proyectos. También se hacen actividades destinadas a colectivos vulnerables. Se podría decir que en la Universidad de Málaga se llevan a cabo muchas actividades. Pero muchas de ellas no son conocidas ni por el profesorado, ni por el alumnado. Esto hace que decrezca el número de oportunidades para todas las personas. Hoy en día, las facultades de la Universidad de Málaga cuentan con una televisión, donde ponen los cursos que se hacen. Tal vez, sería una buena idea poner todas las actividades que se desarrollan.

7.1.1.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.1.7.4. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

Entrevista a N.M

R: Conocía que hay un Servicio de Atención Psicológica. ¡Eso sí lo sabía que está en nuestra Facultad! ¡Atención psicológica! Pero atención a la discapacidad, no sabía que hubiere un Servicio. ¡Fíjese!

Interpretación: Conoce la existencia del Servicio de atención psicológica y no el de la discapacidad.

Entrevista a A.M

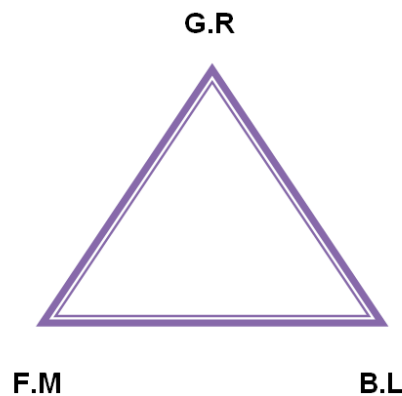
P: ¡De todas maneras, recientemente en la página web de la UMA que se ha modificado! ¡Y se puede ver a simple vista, vamos!

R: ¡También hay un Servicio de Orientación que la gente no lo sabe!

Interpretación: El profesorado desconoce que existen otros Servicios como por ejemplo el de la Orientación. La Universidad de Málaga tiene muchos Servicios y el profesorado tendría que tener interés por conocerlos todos por si alguien precisa de hacer alguna recomendación al alumnado para que asista.

7.1.1.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.1.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.1.8.2. Subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: Eh, ¿me podría decir el número total de usuarios que atienden aproximadamente?

R: Varía cada año, el número total. Verá hay que diferenciar entre aquellas actuaciones que son directas y si la atención directa, mediante la provisión de una serie de recursos que puede llegar a unos 60-70 alumnos.

Interpretación: El número total del alumnado es de unos 60-70 alumnos, variando cada año. Ellos reciben una actuación y una atención directa para desenvolverse sin problemas en el ámbito universitario. Si, cada año suele haber entre 60-70 alumnos, en total, atiende a un elevado porcentaje de alumnado.

P: ¿Tienen con vosotros a muchas personas que hagan uso de este Servicio?

R: ¡Usuarios! ¡Pues tendría que contarlos! ¡Pero ese archivador que tengo aquí al lado está lleno de expedientes! (Mostró a la investigadora un archivador con muchos expedientes). ¡Porque claro, estamos hablando de ya a ver, cada cuatro años que más o menos que suelen realizar una actuación! Entonces, una media que tendríamos sería de unos 70 alumnos por curso. A esto le tenemos que unir los alumnos que tenemos de cursos anteriores.

Interpretación: El personal del Servicio atiende a muchos alumnos y no es capaz de darme una aproximación. Enseña a la investigadora un archivador con muchas carpetas del alumnado que necesita que el Servicio le ayude. Su media es de unos 70 alumnos por año, pero esta cifra hay que sumarla a cursos anteriores. La investigadora indagando para su Tesis, encontró un documento que especificaba que en total acudían 512 alumnos, siendo 252 hombres y 260 mujeres durante el curso académico 2017/2018.

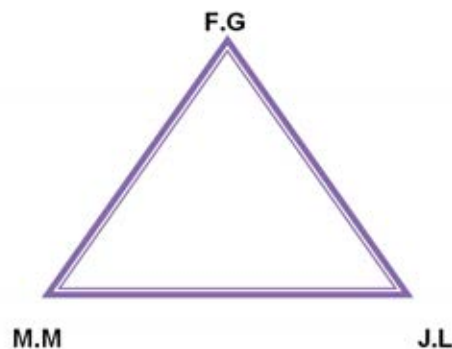
P: ¡Claro, que se van acumulando por decirlo de alguna manera!

R: ¡Claro, hasta que dejan los estudios!

Interpretación: Tiene alumnado con diversidad funcional hasta que finaliza su carrera. El Servicio atiende al alumnado con diversidad funcional desde el primer día que le pide ayuda hasta el día que termina su Grado.

7.1.1.9. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.1.9.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.1.9.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a F.G

P: Bueno, vamos a ver F.G, ¿conoce el Servicio de Atención a la Diversidad?

R: Sí, tengo una estimación muy exacta de él e incluso tengo alumnos con diversidad que han ido allí para preguntar, para interesarse. Conozco Asociaciones que me preguntaron en su día y los envié a ese Servicio. Llegado el caso, he mandado algunos correos a la responsable. Incluso he llamado por teléfono también.

Interpretación: Este profesor conoce la Oficina de (UMA-Convive), porque ha tenido alumnos con diversidad, habiendo tenido contacto con el personal mediante vía email o por teléfono. Aprecio que se preocupa por cada uno de sus alumnos. Además, al conocer tan bien el Servicio, recomienda a las Asociaciones a que acudan al mismo.

P: Vale. Según su opinión personal, ¿qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad?

R: Bueno, me parece que es una estructura administrativa que hacía falta en la UMA, que era necesaria desde hace décadas, nunca es tarde, de todas formas. Es de muy reciente creación y yo creo que puede ser un modelo de gestión, de intercambio y de transición entre el alumnado con diversidad. También para algunas Asociaciones y lo que es en los distintos departamentos. Es lo que tiene que ser, una fuente de transmisión, digamos entre informaciones que proceden del entorno del alumnado con diversidad. Y del departamento, digamos que esta estructura administrativa sería el intermediario, es decir, la que tendría que consensuar, la que tendría que hablar si surgiera algún tipo de problemática y ese sería el trabajo pertinente. ¡Pero vamos, yo creo que esa sería la función! No sé yo si en la práctica se hace habitualmente así, pero sí sé que están haciendo algo. Esa sería su función, para mí la más importante. O sea, porque un alumno con diversidad esté incluido en un aula, pues bueno, puede suscitar algunos comentarios de algún tipo, puede ser, afortunadamente va a menos el profesorado que emite estos comentarios. Para eso está este gabinete, este observatorio está para gestionar que no haya ningún problema y también para hacer una campaña de sensibilización entre el profesorado. Mucho más que con el alumnado, porque el alumnado que no tiene diversidad, yo creo que está bastante preparado para aceptar la inclusión del alumnado con diversidad. Pero no todos los profesores, desde mi punto de vista lo están. Aunque, afortunadamente, la mayoría sí lo están ya.

Interpretación: El profesor considera que este Servicio tiene un papel relevante en la Universidad de Málaga, ya que tiene un papel de intermediario entre el profesorado y el alumnado con diversidad funcional. En ocasiones el alumnado con diversidad puede recibir algún tipo de comentario. Por esa razón es primordial la presencia de esta organización. Los propios compañeros están más concienciados que el profesorado en cuanto al trato del alumnado con diversidad funcional. Es sorprendente que el profesorado esté menos concienciado que el alumnado y esto es un factor que debe preocupar a toda la comunidad universitaria. Tal vez por esa razón es relevante la existencia del Servicio.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

R: No, yo creo que no, porque de hecho, cuando lo he hecho en alguna clase o me han preguntado desde fuera de la Universidad, lo desconocen por completo. Yo creo que tendrían que hacer una campaña para darse a conocer, por los medios de comunicación, por la prensa, etc. Porque, no es muy conocido. Los que estamos en el campo de la diversidad, pues lo conocemos. Pero normalmente, no. Sí, hay otros servicios de la UMA que sí son mucho más conocidos.

Interpretación: Considera que esta Oficina es desconocida para aquellos que no estén especializados en la temática de la diversidad. Sugiere la importancia de que se hagan más campañas para darse a conocer, pues existen muchas personas de la Universidad que lo desconocen por completo. Sería conveniente que lo conocieran para poder ayudar al alumnado todo lo posible.

Entrevista a M.M

P: ¡Vale! ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de aquí de la Universidad de Málaga?

R: Lo conozco como información, pero no sé cómo funciona, ni sé las finalidades, ni sé tampoco si hay no sé unas condiciones internas. No sé ni para qué está, no sé si realmente se respeta o no a la diversidad, no lo sé. O sea, sé que existe ese Servicio, pero no lo conozco por dentro, no lo conozco. No puedo opinar, no puedo hacer un análisis, porque me equivocaría, porque no lo conozco.

Interpretación: Lo conoce de manera superficial, ya que no sabe cuáles son sus funciones, ni condiciones internas. No sabe si respeta la diversidad. Así que no puede opinar sobre el Servicio. No sabe la existencia de este Servicio, porque nunca le ha hecho falta para ofrecer respuestas académicas al alumnado de su aula.

R: Hay una información a la que yo a lo mejor no tengo interés en buscar, no lo sé, yo tampoco puedo criticar si hay poca información o no. Yo lo que sí le puedo decir es que no he estado nunca invitado a conocer eso y por tanto, no puedo informarle mucho. Si yo digo, ¡ah, hay poca información! A lo mejor la culpa es mía que no me he preocupado por buscar información y hay suficiente. No lo sé.

Interpretación: Nunca ha tenido interés en conocerlo personalmente y tampoco le han invitado para que lo conozca. Tampoco se ha preocupado en conocerlo. Ante esto; creo que hay poca información, ya que este Servicio no llega a todo el profesorado de la Universidad.

R: Yo creo que el Servicio de la Universidad de Málaga tendría que contar con el pensamiento de los profesores que impartimos disciplina relacionada con ese Servicio. Y sin embargo, no. Yo nunca he tenido ningún tipo de contacto con ese Servicio institucionalmente, nadie me ha llamado, ni me ha dicho nada. Y yo sí creo que sería coherente que el profesorado que impartimos asignaturas relacionadas con el Servicio, pues participáramos de alguna manera. Sería coherente sí. Sí, yo creo que también, ahora para bueno, para que sea mejor Servicio. O sea, si la Universidad tiene un Servicio y tiene unos profesores que imparten asignaturas sobre ese servicio. Pues, yo creo que habría que contar con ese profesorado claro.

Interpretación: Este Servicio debería contar con aquel profesorado que imparte asignaturas vinculadas con dicho Servicio. Puede ser que el Servicio desconozca qué profesorado está más vinculado a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a J.L

R: La UMA tiene ya durante muchos años un Servicio de Atención a alumnado con discapacidad. Se creó hace ya muchos años y realmente ha tenido un papel importante desde el punto de vista de la integración, al principio de los estudiantes.

Interpretación: Hace años se creó el Servicio de atención a la discapacidad para que al principio el alumnado se integrara. Concretamente, se realizó en el año 2005, donde hay muchas personas que están involucradas y concienciadas de mejorar la calidad educativa del alumnado con diversidad funcional.

P: Y yo creo también que haya más información, ¿no?

R: Sí, hay poca información. Es más, yo creo que hay poca gente que conoce ese Servicio de Atención a la Discapacidad que tenemos en la Universidad de Málaga.

Interpretación: Muy pocas personas conocen el Servicio de atención a la diversidad de la Universidad de Málaga. Esto es una desventaja, porque el profesorado no puede dar un buen asesoramiento.

R: Lo que pasa es que es un servicio pequeñito, hay muy poca gente trabajando. De hecho, hay una única profesora llevando ese Servicio. Creo que haría falta que ese servicio y ese campus tuviera responsables docentes u orientadores en cada una de las facultades.

Interpretación: El servicio lo lleva solamente una profesora. Sería relevante que ese servicio estuviera en todas las facultades, mediante responsables docentes u orientadores. Esta apreciación también la comenta la directora de la Oficina de Estudiantes y me parece lo más coherente. En todas las universidades hay alumnado con diversidad funcional, los cuales precisan de asesoramiento.

R: De hecho, la profesora responsable del Servicio de Atención a la Discapacidad imparte docencia en Psicología Evolutiva y realmente es una persona muy implicada y entregada a su trabajo, ¿no?

Interpretación: Una profesora que imparte Psicología Evolutiva es la que está encargada de llevar el Servicio y está muy comprometida con su trabajo. Creo que tendría que haber más profesores que estuvieran en ese Servicio, ya que el personal es escaso.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de (UMA-Convive)?

R: ¡No se sabe nada! De hecho, e incluso es complicado encontrar en la página web el Servicio de Atención a la discapacidad. Pues eso que me está comentando es un síntoma de que tiene que haber una campaña de sensibilización muy profunda sobre ese Servicio y sobre las funciones que realiza. Y también me gustaría que hubiera un cambio de “eliminación” y que fuera un Servicio a la Atención de la diversidad funcional. Más abierto, más inclusivo y no solamente centrado en personas con discapacidad, sino que la clave está más bien en centrarnos en modificar los contextos. En modificar el contexto educativo universitario.

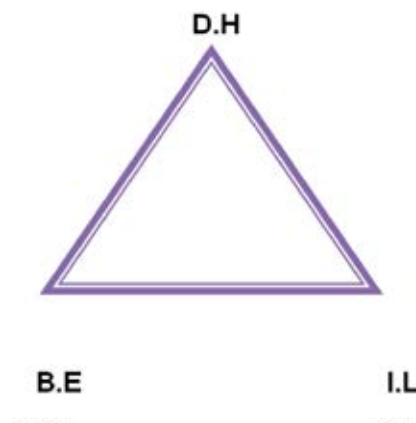
Interpretación: Se sabe muy poco del Servicio, hace una crítica a la página web. En el año 2017 no estaba muy bien diseñada la página web de este Servicio. Afortunadamente, en el año 2018, la mejoraron considerablemente, siendo más visible y

más fácil de usar. Tendría que haber más campañas de sensibilización para darlo a conocer. Este Servicio tendría que ser más abierto y se deberían modificar los contextos educativos universitarios.

R: Creo que también sería muy bueno por parte del Servicio de Atención a la discapacidad que mejoren protocolos o que diseñen protocolos e indicaciones y pautas para que cada docente encargado de cada alumno que tiene una realidad distinta, muy ajustada, que sea una orientación muy ajustada a esa diversidad funcional. Y por otra parte, no creo que esté mal el hecho de plantear guías específicas para los profesores. Creo que los profesores universitarios deberíamos tener guías de atención a la diversidad y no se tienen. Creo que hay colgado una guía muy genérica.

Interpretación: Recomendaría al Servicio que mejorasen los protocolos con el propósito de que el profesorado pueda proporcionar una mejor orientación. Incluso sugiere que elaboren guías específicas para el profesorado. Piensa que existe una guía muy genérica. En el año 2017 la técnico del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) redactó la Guía SAPDU junto con sus compañeros.

7.1.1.9.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.1.9.4. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a D.H

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡No!

Interpretación: Este profesor me da un no rotundo, desconoce por completo su existencia. La investigadora piensa que este Servicio no se da a conocer mucho, hay más profesores que no saben que existe.

P: ¿Y así vagamente en qué piensa qué podría consistir?

R: Tengo idea, porque en la Universidad de Sevilla cuando yo he impartido asignaturas allí que casi todas están relacionadas con la atención a la diversidad y con la inclusión educativa.

Interpretación: Cuando la investigadora insiste en la pregunta, me comenta que conoce el Servicio de Sevilla, ya que ha tenido que impartir asignaturas en dicho lugar. La investigadora no comprende por qué no se ha interesado por el Servicio de la Universidad de Málaga, es probable que no le haya hecho falta acudir a él.

R: Entonces, entiendo que es un Servicio que asesora, informa al profesorado para que éste se prepare y pueda dar su docencia de la mejor manera posible.

Interpretación: Piensa que el Servicio debía prestar el asesoramiento e información al profesorado para que pueda preparar sus clases. Pero no ocurrió así, nadie le comunicó nada al respecto de la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva. Esto le provocó incertidumbre y preocupación.

P: ¿Qué le parece de que exista aquí en la Universidad de Málaga el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

R: ¡Me parece bien! Aunque ya he dicho que no lo conozco y a mí nunca me han contactado para ningún caso. Entonces, imagino que desempeñarán sus funciones y me parece que sin conocerla, me parece que es un Servicio que puede ayudar mucho a todas las partes, particularmente a los interesados. Y me parece que es necesario, me parece que está bien que haya un Servicio de ese tipo.

Interpretación: Le parece necesario que exista el Servicio, pero no lo conoce, porque la Universidad de Málaga nunca se ha puesto en contacto con él. Y este profesor tampoco ha hecho por conocerlo, ya que no ha tenido ningún alumno con diversidad

funcional en Málaga. Mediante esta entrevista, ya sabe de su existencia y si lo necesita, supongo que ya hablará con el personal del Servicio.

P: ¿Entonces por lo que me cuenta hay poca información de ese Servicio por parte del profesorado?

R: ¡Yo desconocía que existiese de hecho!

Interpretación: No hay ninguna información de dicho Servicio y por ese motivo lo desconoce por completo. El personal de este Servicio pone su stand durante un día en todas las Facultades, personalmente considero que es poco tiempo. La investigadora ha ido muchos días a la Facultad de Ciencias de la Educación y nunca los ha visto. Sin embargo, cuando ha sido voluntaria en Destino UMA, ha observado que informaban a todas las personas que se acercaban, ya sean profesores o alumnos.

Entrevista a B.E

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Ya no se llama así! ¡Ahora se llama (UMA-Convive)! ¡Ahora han dado un vuelco importante! ¡Y sí lo conozco, porque a mí no me gustaba el SAAD que era el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad! ¡En la UMA había unos documentos colgados! ¡Bueno, espero que ahora no estén!

Interpretación: Corrige a la investigadora, diciéndole que actualmente se denomina (UMA-Convive). El antiguo Servicio conocido como el Servicio de atención a la discapacidad le desagradaba. Critica a los documentos que había en la página web. La investigadora observa que se han conseguido notables avances en el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA Convive). El término lo modificaron a finales del año 2017.

R: Pero, yo tengo documentación sobre eso. Sí, sobre cómo se fundó y quienes fundaron el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad! Se llamaba SAAD.

Interpretación: Tiene información sobre cómo se creó el Servicio. Cuando la investigadora finalizó la entrevista, se la pidió y esta profesora no la encontró. De todas maneras en la página web explica muy bien lo que es el Servicio.

R: Pero, hasta ahora el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad ha servido para que algunas personas consigan un trabajo. ¡Su trabajo nada más!

Interpretación: Lo único que el Servicio de Atención a las personas con discapacidad ha logrado es ocupar puestos de trabajo con personas desinteresadas en dicho tema. No le dio esa sensación a la investigadora cuando hizo la entrevista al personal del Servicio. Las personas que trabajan ahí lo hacen porque realmente quieren ayudar y asesorar a las personas con diversidad funcional.

R: Y me dirigí a la persona que le dirigía la Tesis porque además coordinaba el SAAD, entonces. ¡Quiero decir que yo sí he vivido desgraciadamente irregularidades! ¡Pero, ya le digo no es actualmente, yo creo que el Servicio hace dos años o tres años que ha dado un cambio importante! ¡Ahora está mejorando! ¡Está mejorando, no! ¡Es que ha cambiado de rumbo! Yo en su momento, pues hablé con gente que estaba... ¡Ese servicio ha estado como que nadie lo quería llevar! Y entonces, como pasa esto... Bueno, una persona que empezó siendo como el Administrativo de un sitio. Bueno, era la que llevaba el sitio. Cuidado el Servicio lo fundó J.R un profesor de Psicología y luego estuvo... ¡Pero bueno es que es algo...! Si le interesara eso. ¡Vamos, yo es que tengo una visión, yo cuando descubrí que todo eso era, vale mi opinión! Porque se hizo por el interés de unas cuantas personas para hacer sus Tesis y sus historias. ¡Pues la verdad, no me pareció muy ético!, ¿no? ¡Pero como casi nadie sabía cómo funcionaba! Porque las personas con diversidad funcional que entran. ¡Cuidado en la Universidad, yo les preguntaba a algunos, ni sabían que existía el Servicio! ¡Y ya le digo, yo porque di Psicopedagogía! Y tuve una alumna y le pregunté y me dijo que le pasaba... ¡Bueno, yo es que me parece gravísimo! Eso era para, yo en mi opinión era para haberle expedientado o echado a la calle, a los que lo estaban haciendo. ¡Pero me ha entendido lo que yo descubrí en el SAAD!, ¿o no?

Interpretación: La situación de los tests, no lo podía pasar por alto y fue difícil para ella hablarlo con el responsable de la Tesis. Sin embargo, opina que hace dos o tres años se ha producido un cambio satisfactorio en este Servicio. Hace muchos años había gente que no quería trabajar en este Servicio que fue fundado por un buen profesor de Psicología. Vuelve a incidir en que las personas que formaban parte de este Servicio se valían de él para realizar su Tesis, lo que no le pareció nada ético. Se dio cuenta que la gran mayoría que entra a la Universidad desconocía este Servicio. Una alumna le

comentó lo que pasaba con los tests y le pareció que era un asunto que estaba fuera de lugar. La investigadora piensa que lo más sensato hubiera sido que si hay personas que no querían trabajar en un Servicio que se dedica a ayudar a personas que lo necesitan, buscaran otro trabajo, ya que se está hablando de personas que van a realizar unos estudios universitarios.

R: ¡Mira un Servicio de Atención a la persona con Discapacidad! Lo que yo viví en su momento es que si usted... Yo tengo la documentación original desde el principio. Una de las cosas que decían es que se hacía una entrevista al alumnado que entraba con algún tipo de discapacidad. Porque, ellos hablan de discapacidad para informarles de lo que la UMA les podía ofrecer. En ese momento lo que la UMA les podía ofrecer era ayudas para transportes o informar también de algún tipo para solicitar residencia y algún tipo de beca. ¡E, yo a mis alumnos les dije que investigaran, haciendo entrevistas a gente del SAAD! Pues en esa gestión, ¿vale? Fue cuando descubrí esa información, que a las personas con discapacidad que ese año entraron, entraban en la UMA les pasaban tests.

Interpretación: Al principio este Servicio hacía entrevistas al alumnado que entraba con alguna diversidad para informarles de los recursos y ayudas que la Universidad de Málaga les proporcionaba. Mediante la investigación de algunos de sus alumnos descubrió que se les pasaban tests al entrar en la Universidad de Málaga. A la investigadora le parece adecuado que se haga entrevistas al alumnado para conocer cuáles son sus dificultades, pero no entiende por qué tenían que aplicarles tests sin su consentimiento.

R: ¡Pero, vamos a ver! ¡Además que eso, un test lo tiene que pasar alguien por algún motivo! No, porque se tenga discapacidad. Otra cosa es que se vaya a un psicólogo o hagan un reconocimiento. ¡Pero eso es algo que...! ¡Es que eso es inadmisibile, porque no es un requisito, ni es ningún...! ¡A ver si me entiende, no es nada! ¡Es que la palabra sería requisito! ¡No es ningún requisito para que le atienda ese Servicio! ¡Pero, seguramente y si fuera mentira lo que yo digo y lo dijera públicamente! ¡Si fuera mentira, estaría en la cárcel!, ¡me hubieran denunciado!, ¿no?

Interpretación: No entiende por qué el Servicio pasa tests, debido a que no es ningún requisito para atender al alumnado con diversidad. El tema de los tests sorprende a la gran mayoría de las personas que nos dedicamos a la educación, ya que están

destinados para motivos personales de aquellas personas que lo aplican en beneficio propio.

R: ¡Y no he querido decir! ¡He puesto a J.R! ¡Cuidado, J.R es un profesor que inició ese Servicio! ¡Pero, por supuesto él no estaba en esa historia que yo le cuento!, ¿vale? ¡Yo sé que él fue la primera persona! ¡Que fue la que dijo hay que hacer este Servicio! ¡Cuidado que me lo comentaron, que yo no! ¡Cuando investigué, me dijeron, no, no, mira, fue cuando estaba J.R que se creó el Servicio de Atención! ¡El SAAD, es curioso el nombre, SAAD! ¡Tiene nombre de coche!

Interpretación: El fundador del Servicio era una excelente persona y no tiene nada que ver con los tests. Critica la antigua nomenclatura de este Servicio, comparándolo con la marca de un coche. Me complace que el término haya evolucionado y se le conozca como “Oficina (UMA-Convive)”. En la Universidad, todas las personas tenemos que convivir con otros.

P: Actualmente, ¿cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

R: ¡Yo creo que no! ¡Ha mejorado, pero creo que no!

Interpretación: Considera que no hay suficiente información, aunque haya mejorado. Existe muy poca información de este Servicio, porque la investigadora ha realizado muchas entrevistas y curiosamente hay muchos profesores que desconocen su existencia.

R: ¡Claro, yo al revés! ¡Eso sí que lo ha hecho muy bien el SAAD desde hace ya algunos años! ¡Algunos años, no sé, porque yo creo que los profesores cuando yo he tenido los últimos cuatro años un alumno con diversidad funcional! ¡Recibía un correo electrónico del Servicio! ¡Me lo mandaban! Desde hace cuatro años para acá. ¡Cuando yo he tenido un alumno con diversidad funcional, siempre he recibido ese correo! ¡Lo que no me gustó fueron algunas cosas que ponía el correo! ¡Era la orientación, era una orientación clínica del Servicio!

Interpretación: En los últimos cuatro años el Servicio le mandaba correos comunicándole que iba a tener alumnos con diversidad. Algunos no le gustaban, porque le daban una orientación clínica. La investigadora supone que la orientación clínica era para

asesorarla a la hora de intervenir con el alumnado. Pienso que se tiene que saber qué diversidad tiene el alumnado para actuar bien.

R: ¡Claro! ¡Y yo creo que el Servicio me puede hacer la mediación si yo tengo problemas! ¡Pero, yo creo no! ¡Lo ideal sería hacer esa mediación! Y no una cartita y luego el alumno. Yo creo que es minusvalorar, nunca mejor dicho a la persona. Yo creo que el SAAD debería hacer eso. Es que se puede hacer una mediación de muchas maneras. ¡Yo es que he trabajado en eso! Entonces, usted dice mira que hay un alumno, quiere que le acompañe. Va a recibir un enfoque más, fíjese usted cariñoso. Más inteligente, más emocional.

Interpretación: El Servicio puede actuar como mediador en caso de necesidad por parte del profesorado. Tendría que haber un trato más humano y más cercano y no por “cartita”. La investigadora comprende esta afirmación, pero también se tiene que pensar que en este Servicio hay muy pocas personas trabajando y existen otras prioridades como es el bienestar del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a I.L

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay en la Universidad de Málaga?

R: ¡Sí, alguna vez he contactado con ellos! Sí, he tenido alumnos con... ¿no? En algunas ocasiones, ellos han contactado conmigo para avisarme de que tenía un alumno o una alumna con diversidad funcional. Y en otras ocasiones he contactado yo con ellos, porque no me han avisado. Y a lo mejor he contactado para pedirles información sobre alumnos en concreto para tener información para poder yo, ¿no? Para actuar con más eficacia. ¡Sí, más que orientar; me informan, me dan información sobre la persona! Sí, a lo mejor con las ayudas con las que podría contar. ¡Lo que ocurre es que hay camino por recorrer!

Interpretación: El personal de Servicio ha contactado con él, debido a que ha tenido alumnado con diversidad funcional. Y si no era así, era él quien se ponía en contacto con ellos para saber cuál era su situación para atenderles adecuadamente. Este profesor se compromete mucho con cada uno de sus alumnos y muestra interés por ellos. La investigadora observa que él sí conocía el Servicio, debido a que éste le comenta que se ponía en contacto con ellos.

R: Pues el Servicio éste no cuenta con los recursos suficientes. ¡Yo creo que le faltan recursos! Por ejemplo en este caso sí, yo creo que sería necesario que de alguna manera tuviera hecho...

Interpretación: El Servicio no dispone de los medios necesarios para atender correctamente al alumnado con diversidad funcional. La investigadora cree que al Servicio le faltan recursos humanos. Aunque quieran ayudar a todo el alumnado con diversidad funcional, les falta tiempo.

P: ¿Qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional?

R: Pues, yo veo que el Servicio es muy importante que exista, que lo haya, que debería contar con más recursos y que debería proporcionar ayudas extra allí donde el resto de las instituciones no han conseguido llegar, ¿no? Que debería llegar...

Interpretación: El Servicio es muy importante, pero debería disponer de más recursos. El problema es que está muy limitado tanto en recursos humanos como materiales.

R: ¡Y entonces el Servicio de Atención a la Discapacidad debería también promover ese tipo de medidas!

Interpretación: El Servicio debería poner más medidas para facilitar el acceso a la Universidad a todas las personas. La investigadora conoce de la gran implicación que tiene la técnico, pero hay demasiada burocracia y trabajo para tan pocas personas.

P: ¿I.L cree que hay suficiente información sobre este Servicio aquí en la Universidad de Málaga a nivel general? ¿Y sus compañeros?

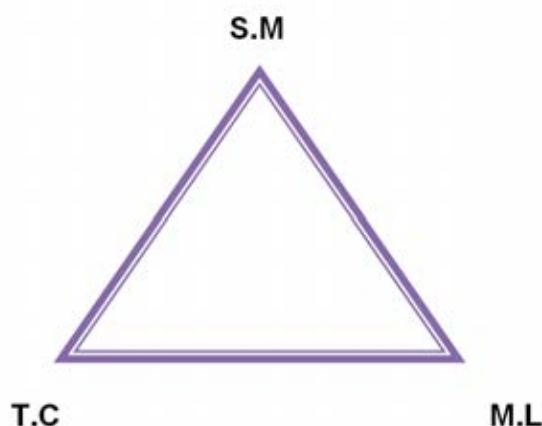
R: ¡No, no existe! ¡Hombre! Yo creo que por lo menos saben que existe. ¡Es difícil que no lo sepan! ¡Bueno, yo creo que evidentemente, bueno! Sí, yo particularmente, sí. ¡Si lo conozco, porque quizás he tenido alumnos que han requerido del Servicio o que han venido derivados de ese Servicio! ¡Pero, yo creo que sería muy importante por lo menos saber que existe el Servicio! Pues si en algún momento se necesita, puede tener un contacto. ¡Se tenga alguien con quien contactar!

Interpretación: Se sabe de la existencia del Servicio, pero no lo que se hace. Personalmente, él conoce este Servicio, ya que ha tenido alumnado que lo ha requerido. Sin embargo, lo más coherente sería que este Servicio se diera a conocer en toda la Universidad. Muchos profesores no saben de su existencia y su temática no es la “inclusión educativa”. Por lo tanto, se sienten desorientados cuando están ante un alumno con diversidad funcional.

R: ¡Y en relación a ese Servicio de Atención a la Diversidad es tiempo! ¡Tiempo-recursos!

Interpretación: Al Servicio le falta tiempo y recursos, porque tiene que atender a muchos usuarios. Son muchas personas quienes hacen uso de este Servicio, desgraciadamente el personal de éste es escaso.

7.1.1.9.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.1.9.6. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a S.M

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

R: ¡No! Sé que existe; sé que tiene el contacto en página web, pero que se hayan puesto en contacto conmigo o algún alumno. ¡Nunca!

Interpretación: Conoce su existencia y su página web, pero nunca se han puesto en contacto con esta profesora. Esta profesora ha hecho por conocer el Servicio mediante

la página web, pero también estaría bien que una persona que trabaje en el Servicio se lo explicara para completar conocimientos.

P: ¡Entonces estará conmigo en que hay poca información sobre este Servicio!, ¿no?

R: ¡Ninguna prácticamente! Es decir; sabemos que existe, porque en la página web aparece, pero yo no sé quien es ahora mismo el referente a quien dirigirse.

Interpretación: Sabe que el Servicio existe mediante la página web, pero desconoce la persona a la que se tiene que dirigir. La investigadora opina que el personal del Servicio tendría que darse a conocer más, lo malo es que tienen otras prioridades y no disponen de tiempo para ello.

P: ¡G.R! ¿En qué piensa que podría consistir este Servicio?

R: Bueno, yo creo que aparte de ayudar al alumnado que viene de la Universidad que ya tiene un diagnóstico de diversidad funcional. Tengo que por una parte, una preparación al profesorado sobre qué alumnos va a tener en su clase, cuáles son sus necesidades y un poco también de formación que consiste en la diversidad funcional que tenga, cómo se le puede facilitar al alumnado el proceso de enseñanza-aprendizaje que tendríamos que saber para realmente atender a las necesidades del alumnado. Por una parte, yo creo que información, formación y luego algún tipo de seguimiento por parte de la responsable de bueno cómo va funcionando, si ha habido algún tipo de dificultad a lo largo del cuatrimestre. En fin, yo creo que probablemente habré tenido algún alumno. Pero a mí nadie me ha dado esa información previa. Excepto que la diversidad funcional sea muy evidente que sea a nivel motora, o sea que usted lo ve. ¡Eso se ve! Entonces por el resto igual que son invisibles. Entonces en ese sentido, yo nunca he recibido ningún tipo de información al respecto. Sí he tenido algún alumno, ¡el pobre mío ha pasado desapercibido!

Interpretación: Piensa que podría consistir en ayudar al alumnado con diversidad funcional, ofrecen una formación específica al profesorado para que sepa hacer un adecuado procedimiento enseñanza-aprendizaje acorde con sus necesidades. Manifiesta que es posible que haya tenido algún alumno con diversidad, pero nadie se lo ha comentado. Sin lugar a dudas, se refiere al alumnado con dificultades académicas o diversidad funcional intelectual leve, las cuales son difíciles de percibir si nadie le informa. La investigadora cree que el principal problema es que estas personas enmascaran sus

problemas. Sin embargo, es peor para ellos, debido a que no van a recibir ninguna ayuda, ni ninguna adaptación. Pero ante todo se tienen que respetar los ideales de las personas.

P: ¡Qué mal! ¡Qué mal! ¿Qué le parece que exista este Servicio?

R: Yo creo que es fundamental, es decir, está claro que para la Universidad debe de ser un servicio que se le preste más atención y que no sea simplemente un nombre.

Interpretación: Este Servicio es imprescindible para la Universidad y no solo debería ser un nombre. La investigadora considera que se refiere a que tendría que haber más divulgación y dar a conocer sus funciones para que toda la comunidad universitaria supiera de su existencia.

R: ¡Yo le veo muy poca entidad con muy poca dedicación por parte de la Universidad del servicio!

Interpretación: Cree que el Servicio no hace mucho por el alumnado con diversidad funcional. El problema que observa la investigadora es que esta profesora no conoce ni las funciones ni todo lo que trabaja el Servicio para el bienestar de las personas con diversidad funcional.

P: ¡Sí! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad del alumnado con diversidad?

R: Yo es que no sé ahora mismo lo qué es el ámbito de diversidad funcional del Servicio, yo no sé de quién depende ahora mismo. No sé si es algo que depende de la Universidad en global o cuando se refiere al Decanato, se refiere al de la Facultad de Ciencias de la Educación. Yo creo que por la Facultad en la que estamos debería ser un servicio que desde Ciencias de la Educación y desde Psicología abanderaran un poco, porque la diversidad funcional no la vamos a tener solo aquí, la vamos a tener en muchas de las carreras. Y quizás por formación y por cultura sea la Facultad de Ciencias de la Educación. La de Psicología que mantenga ese servicio y que tenga su proyección en el resto de sus Facultades. Creo que tiene que ser un servicio que sea universitario en la medida en la que pueda iniciarse todo el alumnado que estudie en la Universidad. Pero si el Decanato por formación, creo que esa sea la Facultad, las dos Facultades que puedan tener un poco más conocimiento y más formación al respecto.

Interpretación: Tendría que haber un Servicio en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. El alumnado con diversidad funcional está en todos los Grados y requieren asesoramiento. Esta profesora opina lo mismo que J.L, T.C y M.A, siendo ésta una cuestión que apoya la investigadora, debido a que en todas las facultades dentro del alumnado hay muchos que precisan de un trato individualizado y personalizado.

R: No sé si a lo mejor haber tenido algún alumno, el servicio a lo mejor entra más en contacto con el profesorado. O no lo he tenido o si yo lo he tenido no me he enterado.

Interpretación: Le gustaría que el Servicio estuviera más en contacto con el profesorado para dar una buena respuesta al alumnado. La investigadora cree que esto sería lo más coherente, pero en este Servicio trabajan pocas personas y tienen que dar preferencia a determinadas cuestiones.

Entrevista a T.C

P: ¡Sí! ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional de aquí de la Universidad de Málaga?

R: Sí. Bueno, no sé si le habrán cambiado el nombre ahora, porque era SAAD, el Servicio de Atención al alumnado con discapacidad. ¡Y ahora hace poquito, se lo comento como dato para su investigación! Lo han convertido en oficina. Oficina, lo que era el SAAD que depende del Vicerrectorado de Estudiantes. Ahora se denomina Oficina de Atención a la diversidad funcional, me parece. Yo creo que ha sido con este último cambio de Equipo de Gobierno, se ha cambiado la denominación. Igual venía de antes, porque yo como siempre me he dirigido a ellos como Servicio de Alumnado a la diversidad. ¡Pero, vaya igual ha sido hace poquito!

Interpretación: El Servicio ha evolucionado, antes era conocido como Servicio de atención a la discapacidad, actualmente es Oficina de Atención a la diversidad. Ésta depende del Vicerrectorado de Estudiantes. Este término se modificó en el año 2017, suponiendo un avance positivo, ya que se va tomando más conciencia sobre las personas que tienen diversidad funcional. Actualmente, el Servicio se llama (UMA-Convive), porque fomenta la convivencia.

P: ¿Ha contactado con este Servicio alguna vez?

R: Sí, porque he tenido alumnado que presentaba algún tipo de diversidad. Algunas veces he contactado para solicitar apoyo, recursos. Sobre todo por el alumnado que ha venido con necesidades, el alumnado ya venía...

Interpretación: Ha tenido contacto con el Servicio para que le ofreciera apoyo y recursos por tener alumnado con diversidad funcional. El Servicio proporciona ayuda siempre y cuando la otra persona lo demande.

R: Y en alguna ocasión también contacté con ellos, con el Servicio por el recurso. A veces, a la inversa muy pocas, porque ahí en el cuestionario lo que le comentaba. Una alumna con diversidad funcional visual sí me avisaron, porque necesitaba hacerle toda la adaptación, si tenía libros de texto, si tenía apuntes y tal. Y necesitaban hacerle toda la adaptación en Braille. Pero, fueron las dos ocasiones en que ellos se pusieron en contacto conmigo. Después, ya en otras ocasiones, sí.

Interpretación: A veces, se ponía en contacto con el Servicio y otras veces eran ellos quienes le notificaban que iba a tener una alumna con diversidad funcional sensorial visual. Esta alumna requería que los libros de texto y apuntes estuvieran en Braille. Este Servicio actúa eficazmente, ya que está atento a las necesidades de las personas con diversidad funcional. Una persona con diversidad funcional sensorial visual precisa que los escritos académicos estén en Braille para poder leerlos y debatir con sus compañeros de clase.

P: ¿Entonces qué le parece este Servicio?

R: El Servicio me parece necesario. Ahora creo que podría mejorar. O sea, está muy bien todo lo que hacen y demás. Creo que hay que lanzar una lanza a favor del Servicio, porque cada vez va funcionando mejor. ¡Pero, yo creo que podría funcionar mejor todavía, si hubiese más personal en el Servicio!

Interpretación: El Servicio es indispensable, pero puede mejorar si hubiera más personas trabajando en dicho Servicio. La investigadora conoce cómo es el funcionamiento del Servicio, y opina que hacen un excelente trabajo. Afortunadamente, cuentan con dos personas que tienen becas Ícaro y ayudan a que este Servicio salga adelante.

P: ¿Hay pocos, no?

R: ¡Creo que sí! Tampoco conozco muy bien la demanda de alumnado que pueda haber en la UMA que precise el apoyo del Servicio. Pero, yo creo que sí. Sobre todo por recursos, por atención más personalizada al alumnado si en algún momento lo solicita. Se está llevando muy bien, quiero decirle, que no es que esté haciendo una crítica negativa. Sino lo que se está haciendo, se está haciendo muy bien. Pero como en todas las cosas y todo lo que son Servicios y recursos. ¡Pues, todo puede ser mejorable! Bueno, pues ya que estamos en ver una Universidad inclusiva, pues puede mejorarse también.

Interpretación: Según ella, hay poco personal trabajando en el Servicio. Desconoce la demanda del alumnado. Sabe que proporcionan una respuesta específica al alumnado que lo requiere. Piensa que funciona bien, pero siempre existe un margen de mejora. Esta profesora está en lo cierto, hay muy pocas personas que trabajan en este Servicio y existen muchos alumnos que lo demandan. Sin embargo, organizan y planifican muy bien el tiempo, asesorando al alumnado en todo lo que le pide.

P: ¿Entonces cree que hay suficiente información sobre este Servicio a nivel general de la Universidad de Málaga?

R: ¡Creo que no! ¡Vamos a ver, mira, por ejemplo, creo que se podría potenciar más, porque cuando se hace por ejemplo en los principios de curso! Nosotros aquí en nuestra Facultad tenemos la semana 0 y en la semana 0, al alumnado de primero se le prepara una mesa completa con todos los Servicios que hay en la Universidad. Y desde los distintos Vicedecanatos también se habla de los distintos Servicios que hay en la Universidad. Pero, creo que se debería de visibilizar más, o sea de invitar más a los responsables de este Servicio para que incluso se les pusiera cara, es decir, pues mira es esta persona. ¡Y fíjese que la persona que lo lleva es de nuestra Facultad, del Departamento de Psicología! ¡Pero, creo que deberían de hacer campañas a veces! Pues son efectivas, pero no sé con el profesorado. De vez en cuando hacer... Luego, el profesorado podría asistir o no asistir, el alumnado incluso. Pero algún tipo de charla informativa, en qué consiste, de qué recursos disponen. ¡Entonces, yo creo que por ahí, sí podría visibilizarse un poquito más!

Interpretación: Considera que no hay suficiente información. Explica que existe la semana 0 de la Facultad que consiste en mostrar al alumnado todos los recursos existentes en la Universidad de Málaga. El personal del Servicio tendría que darse a conocer más mediante campañas de sensibilización y charlas informativas. La investigadora al haber entrevistado al personal del Servicio, sabe que están informando

en las Jornadas de Puertas Abiertas y un día a la semana colocan su stand es cada una de las Facultades. Esto es insuficiente, ya que la investigadora ha ido con frecuencia a la Facultad de Ciencias de la Educación y nunca ha tenido la ocasión de coincidir.

R: Y que el Servicio tuviera presencia. Para que se viera dentro de la Universidad de Málaga y luego igual pasando por cada Facultad, pues teniendo una sesión concreta en cada Facultad. ¡Pienso, no sé!

Interpretación: El Servicio tiene que estar presente en cada una de las Facultades para darse a conocer. Esta profesora opina lo mismo que J.L, M.A y S.M. Existen muchos profesores que son partidarios de que el Servicio esté en todas las universidades. Es posible que debieran hablarlo con el Decanato para que tenga constancia de este asunto.

R: Quiero decir por parte del SAAD, del Servicio de Oficina de Diversidad o porque el mismo alumno lo haya dicho. Sino que a veces va transcurriendo el curso, ha habido alumnos que al final me han dicho, yo tengo una diversidad...

Interpretación: Aunque tenga alumnado con diversidad funcional, el Servicio no se ha puesto en contacto con ella, ni el alumnado se lo ha comunicado a principios de curso. El alumnado con diversidad funcional tiene que saber que el profesorado de la Universidad está para ayudarles y si es preciso hacer alguna adaptación se le hará.

Entrevista a M.L

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad que hay aquí en la Universidad?

R: ¡Pues, mira si le soy sincera! Conocerlo, conocerlo como tal, tengo que decirle que no. ¡Puedo haberlo oído! Pero, con lo que he oído o lo que he podido atender y tal, no podría decir que lo conozco. ¡La verdad!

Interpretación: No conoce el Servicio en profundidad, solamente de oídas. La investigadora ha verificado que no solamente esta profesora no conoce la existencia del Servicio, sino que hay otros profesores a los que les pasa lo mismo. A mí parecer esto es preocupante, ya que si hay algún profesor que no tiene ni idea de la temática de la inclusión educativa, podría ser un obstáculo para las personas con diversidad funcional.

P: ¿Y tampoco le ha llegado información de ello, no?

R: ¡No, la verdad es que no! No he tenido acceso ni por mi parte quizás, ni bueno... ¡Ya le digo; he oído, he podido conocer cosas! Pero, en profundidad, no podría decir a qué se dedica o hace esta función o tiene estas actividades. ¡La verdad es que no!

Interpretación: No le ha llegado ninguna información sobre el Servicio y desconoce sus funciones. Tampoco ha hecho ella por conocerlo. Sería recomendable que el Servicio se diera a conocer más, porque sus cometidos son esenciales tanto para el alumnado con diversidad funcional como para el profesorado.

P: ¿En qué piensa que podría consistir este Servicio?

R: ¡Pues en dar cabida en cuanto...! ¡De cierta forma a cursos físicos, por un lado a alumnado con discapacidad! ¡Esto que existe una gran amplitud en este tipo de alumnos! Y por otro lado, ayudar en la docencia, en las labores de docencia, en las labores formativas a nivel general del alumnado. En ese campo de la docencia creo que es muy general a lo mejor mi respuesta. ¡Pero, sí que se pueden incluir infinidad de elementos! ¡Bueno, pues actividades dentro del propio aula en cuanto a la docencia que imparte el profesor! Adaptar las actividades, herramientas que utiliza el profesor. ¡Por otro lado, a lo mejor también se podrían habilitar cursos específicos para el alumnado con discapacidad! ¡Bueno, no sé infinidad de cosas que ahora mismo! Bueno, creo que podría contestarle, concretar de ese modo.

Interpretación: Cree que podría consistir en dar cursos físicos al alumnado con diversidad funcional. Asesora en las tareas de la docencia, adaptando las actividades pedagógicas. Este Servicio no imparte cursos físicos al alumnado, sino que les asesora y les orienta sobre el contexto universitario. En el curso académico 2017/2018 desarrollaron el Título Técnico Auxiliar en entornos culturales dirigido a personas con diversidad funcional intelectual.

P: ¿Qué le parece que exista este Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Me parece crucial, creo! ¡Me parece imprescindible! Como le digo, conozco en cierta forma, no me gusta decir el concepto de “conozco”, porque no es tal. ¡Pero, creo que debería de alguna forma darse a conocer más! No a conocer más, sino en el sentido de... ¿Cómo le diría? Que se sepa como un Servicio más, un Servicio igual... ¡A ver, qué no se me entienda mal el ejemplo o la comparación! Pero, igual que vemos Reprografía

como un Servicio habitual, normal y muy necesario. ¡Pues, en este sentido igual, que se vea con naturalidad y con la utilidad que requiere!

Interpretación: Le parece relevante que exista este Servicio, pero tendría que darse a conocer más y que la comunidad universitaria lo vea natural al igual que los otros Servicios que se hallan en la Universidad de Málaga como por ejemplo reprografía, ya que se sabe para qué sirve y qué se hace allí. Por lo tanto, el Servicio tiene que reflexionar en darse a conocer más.

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Eh, sí podría ser, porque como Servicio! ¡Bueno, Servicio! Como medio oficial, así más jurídico, ¿no? ¡Y como más a nivel superior! ¡Creo que sí como el ejemplo que comentábamos antes! ¡Dando esa visión natural, ayudando de alguna forma a dar esa naturalidad! ¡A dar esa visibilidad sobre todo, visibilidad en este tipo de Servicio! ¡Creo, bueno como le digo como Servicio a escala superior, creo que ayudaría bastante! Creo.

Interpretación: Insiste en que se tiene visibilizar al Servicio para que las personas lo perciban más natural. Toda la comunidad universitaria tiene que conocer de la existencia de este Servicio y usarlo si lo requiere.

7.1.1.9.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.1.9.8. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a A.C

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Algo, poco, pero sé que existe!

Interpretación: Conoce poco la existencia de este Servicio. Como otros muchos profesores a quienes la investigadora ha entrevistado no conoce mucho el Servicio.

P: ¿En qué piensa que podría consistir?

R: ¡Pues supongo que será la ayuda que ofrece la UMA al alumnado que presenta algún tipo de diversidad funcional!

Interpretación: Cree que es la ayuda que proporciona la Universidad de Málaga al alumnado con diversidad funcional. Efectivamente, el personal del Servicio asesora al alumnado con diversidad funcional que así lo solicita.

P: ¿Qué le parece que exista este Servicio aquí en la UMA?

R: ¡A ver, pues me parece muy bien! ¡Me parece que se ayuda mucho a la inclusión! ¡Hay muchas veces que se piensa que las personas que tienen algún tipo de diversidad, el no darles ninguna discriminación positiva! ¡Les ayuda!, ¿no?

Interpretación: Le parece bien este Servicio, ya que apoya a la inclusión. Sin embargo, no reciben discriminación positiva. Coincide con otros profesores en lo relevante de la existencia del Servicio.

P: ¿Cree que hay suficiente información del Servicio de Atención a la Diversidad Funcional, aquí en la UMA?

R: ¡Pues; no, no, debería de haber mucha más información! ¡Yo misma que estoy aquí, no estoy bien informada en qué consiste! ¡Sí! Y también una visibilización en las redes sociales, yo creo que ya casi todo el mundo... ¡Tenemos una visión de las cosas; aparte de la presencial, la virtual!

Interpretación: Piensa que debería haber más información de este Servicio. Las redes sociales son útiles para visibilizarlo. La investigadora conoce las redes sociales y gracias a ellas, se entera de todas las actividades que desarrolla el Servicio.

Entrevista a L.C

P: ¿Conoce el Servicio de la Atención a la diversidad que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: El que yo conozco es el Servicio de Atención al alumnado con discapacidad. El que lleva G.R. Si me lo dice así, sí. Si me dice específicamente diversidad funcional, no.

Interpretación: Esta profesora conoce el Servicio si se le denomina como “Servicio de atención a la discapacidad”. Actualmente, es conocido como la Oficina de (UMA-Convive), siendo esto favorable, debido a que hay una predisposición hacia la inclusión educativa en la Universidad de Málaga.

P: ¿Ha tenido contacto con ella?

R: Sí, muy a menudo. He tenido varios alumnos con diversidad en distintos años.

Interpretación: Ha tenido contacto con la técnico del Servicio, ya que desde hace años ha tenido alumnado con diversidad funcional. Es imprescindible que la técnico tenga relación con el profesorado para informar a éste sobre las dificultades que presenta el alumnado.

P: ¿Y entonces cómo ha sido el proceso? ¿Ella le informaba?

R: Ella con antelación a que yo tuviera el alumno. Me llamaba, me decía, porque yo la conozco de manera personal, es compañera y amiga. Y entonces, me llama y me dice: “L.C te llamo del Servicio”. Entonces, ya sé que me está llamando de manera profesional. “Este año vas a tener en tu asignatura una alumna o un alumno con estas características”. Tiene estas características específicas, necesita esta adaptación y demás.

Interpretación: La técnico del Servicio con antelación se ponía en contacto con esta profesora. Es su compañera y amiga. Cuando la llamaba vía telefónica le informaba que iba a tener un alumno con diversidad funcional y con unas determinadas características para que las tuviera en cuenta para su adaptación. La investigadora observa que la técnico del Servicio se implica mucho por el bienestar del alumnado con diversidad funcional. J.C también mencionó que la técnico se puso en contacto con él para comentarle que iba a tener dos alumnas con dificultades de atención.

P: ¡Qué bien! ¿Qué le parece que exista este Servicio?

R: ¡Fantástico! Yo creo que desde que existe la verdad que la labor que hacen es muy positiva y estoy viendo una inserción muy positiva dentro de un montón de alumnos que en otras circunstancias no podrían tener esa inserción.

Interpretación: Hacen una gran labor en cuanto a la inclusión del alumnado. El personal del Servicio, el Vicerrector de Estudiantes y la Directora de Estudiantes están muy involucrados en lograr que el alumnado prosiga con sus estudios universitarios.

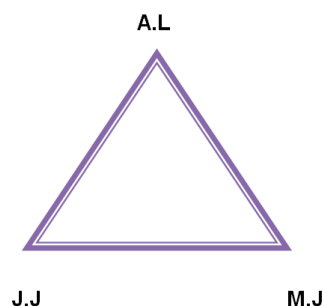
P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

R: ¡A ver, la hay! Lo que pasa que yo creo que la gente no la ve, no la lee. Porque yo sé que está en la página web y se lo digo a mis alumnos cuando estoy en clase normalmente. Y mis alumnos no la han visto. Yo sé que hacen actividades, porque ya le digo con G.R y demás. Y tengo contacto con ella y participo en los proyectos que tiene y demás. Y sin embargo, luego cuando a los alumnos se lo digo o comento y demás. ¡No les ha llegado esa noticia! Entonces, yo sé que está la información e incluso dónde está el centro, el servicio y demás. Pero a los alumnos y la comunidad en sí no sé si realmente les llega toda la información.

Interpretación: Existe información sobre el Servicio, lo que sucede es que el profesorado no hace por conocerlo. Ella le sugiere a su alumnado que mire su página web, pero no lo hacen. Esta profesora participa en los proyectos que desempeña la técnico. No sabe exactamente si el alumnado y la comunidad universitaria saben de la existencia de este Servicio. La investigadora conoció la existencia del Servicio en el año 2017, a pesar de haber estudiado la Diplomatura de Educación Especial y el Grado en Logopedia. Le parece coherente que esta profesora hable sobre el Servicio a su alumnado. Se tiene que dar visibilidad a este Servicio.

7.1.2.1. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.2.1.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.2.1.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a A.L

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡No! Yo no sabía que existía.

Interpretación: No sabe que existe el Servicio al igual que otros profesores a quienes ha entrevistado la investigadora.

P: ¿Sabe en qué podría consistir?

R: Se me ocurre que, bueno habrá una atención o habrá un asesoramiento a los estudiantes, ¿no? Y a las estudiantes.

Interpretación: Piensa que podría consistir en el asesoramiento del alumnado. La investigadora opina que va bien encaminada, pero tendría que conocer más sobre este Servicio por si algún día lo llega a necesitar.

P: ¡Entonces estará conmigo en que hay muy poca información sobre este Servicio!

R: ¡Claro! Yo no lo sabía y supongo que al profesorado nos tendrían que haber mandado alguna información. ¡No sé!

Interpretación: Hay poca información del Servicio y opina que al profesorado se le tendría que haber mandado alguna información. Una vez que la investigadora ha ido realizando las entrevistas se ha dado cuenta que el Servicio solamente manda información a aquel profesorado que tenga un alumno con diversidad funcional en su aula. Sería recomendable que enviara información de quiénes son y para que están a todo el profesorado. Por si algún día durante su clase, ellos detectasen a algún alumno con diversidad funcional.

P: ¿Y qué le parece que haya este Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Yo creo que muy interesante! Porque, por ejemplo... Yo hace unos años tuve un alumno que tenía alguna dificultad, bueno con el lenguaje. Y es cierto que hemos preguntado, que hemos intentado trabajar con él. Pero hubiese sido interesante también poder haber hecho alguna consulta. O sea, yo creo que a mí me parece interesante y

además que justamente no se convierta en una barrera o un obstáculo, tener un alumnado que tiene alguna dificultad y que está en todo su derecho de poder formar parte de la comunidad universitaria. Lo que pasa es que bueno que si una a veces no sabe...

Interpretación: Es bueno que exista este Servicio. Le hubiera gustado haberlo conocido en el momento en que tuvo un alumno con dificultades de lenguaje y le hubieran facilitado algún asesoramiento. Si hubiera más ayuda por parte del Servicio, no sería un obstáculo tener alumnado con diversidad funcional. A la investigadora le parece que el alumnado con dificultades de lenguaje tampoco conocía de la existencia del Servicio y esto ya es un aspecto preocupante. El alumnado tiene que estar informado de su existencia, ya que si tiene algún problema, pueda acudir a él, para que le den un asesoramiento.

R: ¡Claro, porque ahí sí habría...! Por ejemplo, las Facultades si conocen el Servicio también podrían... ¡No sé quién tiene que informar! Pero involucrarse más en la formación dentro de cada Facultad. Por eso, no sé de quién depende o quién tiene que dar esa información. O si esa información también tiene que formar parte de, bueno del Consejo de Estudiantes, si los estudiantes... ¡No sé! ¿Cómo?

Interpretación: El Servicio tendría que informar a las Facultades para que actúen mejor y también comunicárselo al Consejo de Estudiantes de cada Facultad. El Consejo de Estudiantes es un organismo que pertenece a la Facultad y son personas que se dedican a orientar al alumnado en caso de tener algún problema. La investigadora no está segura de si estas personas conocen la existencia del Servicio.

Entrevista a J.J

P: Sí, ¿conoce el Servicio de Atención a la Diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡No, no lo conozco personalmente! Sé que existe, pero no me ha llegado nunca.

Interpretación: Nunca ha acudido al Servicio en persona, pero sabe que existe. Le ocurre como a otros profesores conoce la existencia de este Servicio, pero no sabe exactamente qué es lo que se hace ahí.

P: ¡No le ha llegado ninguna información!, ¿no?

R: No me ha llegado así. ¡Bueno, en los correos electrónicos que hay para el profesorado! Sí, sí, me ha llegado información, pero que nunca me han prestado ningún servicio. ¡No he solicitado yo tampoco ningún servicio! Aunque sé que existe, pero no he hecho utilización del Departamento.

Interpretación: Al principio mencionaba que no le había llegado información, pero luego recapacitó diciendo que había recibido correos del Servicio. Nunca le han asesorado y él tampoco ha solicitado ayuda. El Servicio se da a conocer de manera superficial mediante correos electrónicos, pero no es una buena vía para profundizar sobre lo que realizan. Coincide con otros profesores en que sabe de su existencia, pero al no haberlo utilizado nunca, desconoce lo que realizan.

P: ¿Piensa que proporciona suficiente información o falta algo más?

R: ¡Hombre, yo creo que sería bueno! ¡Porque en esto, tenemos todos mucho que aprender!

Interpretación: Opina que debería haber una formación específica sobre el Servicio. Ese curso existe, es uno específico de atención a la diversidad destinado al Personal Docente e Investigador. La investigadora cuando le hizo la entrevista no lo sabía, sino se lo habría recomendado.

P: ¿En qué piensa que puede consistir este Servicio?

R: ¡Por un lado, si alguna vez tenemos algún problema concreto! Pues, para integrar algunas personas pues poder pedirles a ellos apoyo para esto. ¡En un momento dado nos puede ocurrir!

Interpretación: Estima que podría consistir en que si al profesorado le surge en alguna ocasión una determinada dificultad, puede solicitar ayuda a este Servicio. El Servicio está para asesorar tanto al alumnado como al profesorado para que haya un buen desarrollo durante el curso.

Entrevista a M.J

P: ¿Conoce la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

R: ¡Pues, la verdad que la conozco gracias a usted! Usted misma me la enseñó hace unos días que estuvimos hablando de una ponencia que queremos presentar en un

Congreso que va precisamente de la inclusión educativa relacionada con la Educación Ambiental. Y a raíz de esa conversación surgió y usted fue la que me enseñó esa Oficina en la página web de la Universidad. Pero, yo hasta ese momento no la conocía; no tenía ni idea de qué existiese, no sabía.

Interpretación: El Servicio lo conoce a través de la investigadora que se lo enseñó en la página web, porque pretendíamos hacer una temática sobre la inclusión educativa vinculada con la Educación Ambiental. Al principio, la investigadora no sabía que se pudiera relacionar la Educación Ambiental con la Inclusión Educativa, las personas al tener que ir a contextos naturales se conocen y exponen sus experiencias personales. Por lo que hay una asociación directa con ambas temáticas.

P: ¿Qué le parece que exista esta Oficina de la Atención a la diversidad funcional?

R: ¡Pues, yo creo que es fundamental! Existe una Oficina de Atención a la diversidad, de cara no solamente a que los alumnos estén más integrados a la Universidad, sino también de cara a asesorar a los profesores para que en el caso de que nos encontremos con alumnos que tengan alguna dificultad del tipo que sea. Podamos adaptar esa docencia y esa docencia tenga la mayor calidad posible.

Interpretación: Es primordial que exista este Servicio tanto para el alumnado como para el profesorado. El alumnado requiere estar integrado en la Universidad y el profesorado necesita orientación en caso de tener alumnado con diversidad funcional. Se tiene que adaptar la docencia para que sea de calidad. Frecuentemente, el profesorado que tiene alumnado con diversidad funcional no sabe qué hacer para que el alumnado asimile los contenidos de la asignatura, pero hay otros que solamente se dedican a impartir el temario, sin importarles si el alumnado lo entiende o no.

P: Sí y además ellos le orientan, le dan pautas y va a estar asesorada.

R: Exactamente, no se encuentra solo digamos en un caso que uno desconoce que no se sabe cómo intervenir. Y me parece fundamental que exista ese Servicio. ¡Claro!

Interpretación: La cooperación del Servicio con el profesorado es relevante, porque muchas veces no saben intervenir con el alumnado. Hay profesorado cuya especialidad no es la “inclusión educativa”, sino otras áreas. Por ello, precisa de una buena información y asesoramiento por parte del Servicio.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre esta Oficina?

R: ¡Pues, yo creo que no! Porque al estar solamente en la página web, requiere de su parte. Primero saber que existe el Servicio; en mi caso, porque me lo dijo usted misma y luego, ya tener la disponibilidad y la apertura de meterme en la página web y que lo vea, ¿no? Y yo creo que debería de haber más información visual en la Universidad. A lo mejor más carteles, más propaganda, más publicidad, de cara a que supiéramos mucho más sobre ese Servicio.

Interpretación: No es suficiente que el Servicio esté en la página web, sino que se tiene que dar a conocer. Esta profesora conoce el Servicio porque se lo comentó la investigadora. Hay que tener disponibilidad para mirar la página web. Tendría que haber más información a través de la Universidad con carteles y publicidad. La investigadora cree que es una buena forma de acercar el Servicio a la comunidad universitaria, pero es escaso. Sería coherente que pusieran un stand durante tres días enteros y que comentaran sobre aquellas funciones que llevan a cabo.

P: Los de la Oficina ponen su stand, pero yo creo que lo hacen durante una mañana.

R: ¡Muy puntual, muy esporádico!

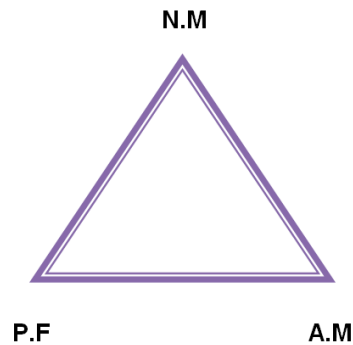
Interpretación: Es puntual que el Servicio solo se dé a conocer una sola mañana, debido a que el profesorado no asiste todos los días a la Facultad, porque no coincide su horario laboral, perdiéndose una posibilidad de conocerlos. También hay que mencionar que cuando ponen el stand, muchos profesores, y alumnos no se acercan para averiguar en qué consiste.

P: Yo les comprendo, porque sé que están sobrecargados de trabajo. G.R me enseñó todos los expedientes que tiene del alumnado con diversidad funcional. Y yo pienso que no pueden hacer tanto.

R: ¡Claro! Entonces, a lo mejor habría que contar con más personas también trabajando ahí y voluntarios, ¿no? De la propia Universidad.

Interpretación: Se tiene que disponer de más recursos humanos para trabajar y contar con la figura del voluntariado de la Universidad de Málaga. El Servicio tiene voluntarios que participan y se dan a conocer, pero tendrían que pensar en poner el stand algún día más.

7.1.2.1.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.2.1.4. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista profesora N.M

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Ah, sí! ¿Aquí hay en Málaga un Servicio de Atención a la discapacidad? ¿Sí? No lo conocía, no. No conocía este Servicio.

Interpretación: Desconoce que existe el Servicio y lo escuchó por primera vez cuando la investigadora se lo preguntó, observé que estaba muy impresionada.

P: ¿Y usted en qué piensa que podría consistir ese Servicio?

R: Pues este Servicio podría consistir mayormente desde mi punto de vista para dar orientación y formación al profesorado que tiene que atender a estas personas que tienen algún tipo de peculiaridad por decirlo de alguna manera.

Interpretación: Piensa que el Servicio ofrece orientación y formación al profesorado que tiene alumnado con diversidad funcional. Más bien el Servicio proporciona orientación tanto al alumnado como al profesorado. Existen cursos específicos para el Personal Docente e Investigador, desarrollados por expertos de la Universidad de Málaga.

P: ¿A usted qué le parece que exista el Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡Ah, yo lo veo genial este Servicio de Atención a la diversidad para poder dar las pautas y poder dar la orientación a los profesores que lo requieran y se conciencien de la

necesidad de incluir a estas personas por niveles y cuáles son los mecanismos y cuáles son los recursos de los que disponen y las ayudas para facilitar esa inclusión del alumnado a nivel académico y a nivel laboral en un futuro!

Interpretación: Le parece bien el Servicio, ya que brinda pautas y orienta al profesorado que lo requiera, conociendo los recursos de que dispone para facilitar la inclusión educativa y social. A la investigadora le parece muy adecuado que exista este Servicio, ya que sirve de guía para el profesorado desorientado. Y también informan al profesorado de si tiene algún alumno con diversidad funcional y cómo interactuar con ellos.

R: Yo creo que es fundamental dar orientación al profesorado que esté atendiendo a ese alumno aquí en la Universidad. Es fundamental, porque fíjese yo no conocía este Servicio que me acaba de mencionar, no lo conocía.

Interpretación: Es relevante proporcionar orientación al profesorado para que interactúe adecuadamente con el alumnado de la Universidad de Málaga. Vuelve a comentar que no conocía el Servicio. La investigadora no entiende cómo es posible que haya profesorado que no conozca la existencia del Servicio, siendo un gran obstáculo tanto para el profesorado como para el alumnado.

R: Sí, sí y yo estoy totalmente de acuerdo de que exista un Servicio de Atención a la diversidad, porque es la manera que tenemos nosotros de obtener información.

Interpretación: Considera que es fundamental el Servicio, pues es una forma de tener información. La investigadora opina que aquel profesorado que ha entrevistado y que no sabía sobre la existencia del Servicio, ya se puede acercar a éste para consultar qué más tareas se están llevando a cabo.

P: Hay poca información sobre este Servicio.

R: Hay poca información.

Interpretación: Hay poca información del Servicio. Esta profesora al informar a la investigadora que no conocía la existencia del Servicio, lo que indica que existe muy poca información. Es imprescindible que el personal del Servicio conozca esta realidad y tomen

algunas medidas con el propósito de que todos sepan que está en el campus de Teatinos y que es primordial para el alumnado con peculiaridades.

R: Entonces, no solo es quedarse en la teoría, sino que existan Servicios de Atención a la diversidad que nos ofrezcan los recursos, las pautas y las metodologías para poder llevar a cabo y acometer y abordar a personas de este tipo y no queden “descolgadas”. Porque si quedan “descolgadas” ha sido un fallo y un fracaso del sistema que no ha sabido formar e informar al profesorado que tiene que atender a todo tipo de alumnado que está matriculado en nuestra Facultad, al menos. ¡Hablando de nuestra Facultad de Ciencias de la Educación!

Interpretación: La teoría está bien, pero se necesitan Servicios de atención a la diversidad que proporcionen recursos, pautas y metodologías para que las personas no se encuentren marginadas. En caso de que suceda esto es porque no ha habido formación ni información al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación. El profesorado tiene que procurar que su alumnado asimile los conocimientos de la asignatura y la apruebe. Muchos de ellos no han tenido contacto con el Servicio y lo han hecho muy bien. Tal vez, consultando documentos, dialogando con sus compañeros de Departamento o preguntando al alumno: “¿qué necesitas?”

R: Fíjese, también por el interés docente en el momento de que sepa que exista un servicio de atención a la diversidad aquí en la Universidad para pedir opinión o pedir orientación o pedir recursos. Sobre todo ayuda, ayuda para poder atender de la mejor manera posible a estos sujetos.

Interpretación: Es de interés que el profesorado conozca el Servicio para orientarse en recursos que le ayuden a impartir su docencia al alumnado con diversidad funcional. No obstante, el Servicio se pone en contacto con el profesorado si el alumno con diversidad funcional lo ha solicitado previamente. Muchos de ellos prefieren enmascarar que tienen ciertas dificultades.

R: Pero claro, sí se precisaría de un Servicio de Atención a la diversidad para que les dieran las pautas, los recursos y las orientaciones adecuadas para que puedan abordarlo de la mejor manera posible y no por ensayo y error.

Interpretación: Es imprescindible que exista el Servicio para que den pautas y orientaciones precisas y no se hagan funciones concretas por ensayo y error. También se tiene que pensar que el Servicio no lo puede saber todo y muchas veces, es imprescindible que el profesorado haga las actividades por ensayo y error. Es bueno que el alumnado sea consciente de lo que puede y no realizar. Y si el profesorado tiene la obligación de hacer alguna modificación en su asignatura.

Entrevista a P.F

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional de la Universidad de Málaga?

R: No sabía que existía.

Interpretación: Al igual que otros profesores como A.L y N.M no sabía de la existencia del Servicio. La investigadora muestra cierta inquietud en que haya profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación que no sepan nada sobre la existencia de este Servicio.

P: Bueno, ¿y usted vagamente en qué piensa que puede consistir?

R: Eh, bueno, a grandes rasgos supongo que facilitará el acceso a documentación, acceso a lo que es el aprendizaje a aquellas personas que por ejemplo tengan algún problema visual grave, algún problema motor grave. Que les facilite su relación enseñanza-aprendizaje. En este caso supongo, buscar el uso de rampas, buscar más materiales adaptados. Supongo por suponer.

Interpretación: El Servicio proporciona los documentos de las personas con diversidad funcional para que les sea más factible su aprendizaje. Supone que les ayuda en cuanto a las rampas y a la hora de adaptar materiales. La investigadora opina que va bien encaminado este profesor. Esencialmente, el Servicio proporciona orientación tanto al profesorado como al alumnado. El personal se preocupa de que el alumnado tenga los apoyos y ayudas técnicas para desarrollar sus estudios universitarios.

P: Entonces por lo que veo, hay poca información sobre este Servicio, ¿verdad? A usted no le ha llegado ninguna información.

R: ¡Absolutamente nada! Asumía... Bueno, creo que es la primera vez que lo escucho.

Interpretación: Ante el desconcierto de la investigadora, este profesor nunca ha recibido información del Servicio y es la primera vez que lo escucha mediante la investigadora. Esto demuestra que es posible que este profesor no haya tenido alumnado con diversidad funcional que haya pedido asesoramiento al Servicio.

Entrevista a A.M

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la UMA?

R: Sí, lo lleva una profesora que se llama G.R que hace un trabajo estupendo. Es el Servicio que recibe a los alumnos con algún tipo de disfuncionalidad o así que lo solicitan. Y se preocupa de ver si el aula está condicionada para el acceso, para la movilidad. Si los recursos son suficientes como que la persona no tenga algún tipo de dificultad añadida al propio ámbito académico. Y cómo comunicar a los docentes de que van a tener un alumno con algún tipo de dificultad y le asesora en la medida de lo posible o de sus necesidades para que desarrolle una labor normal y corriente dentro del aula.

Interpretación: Este profesor sabe que lo lleva una profesora, la cual hace un gran trabajo. El Servicio asesora al alumnado con diversidad funcional que lo demanda. Se preocupan de que el aula sea accesible para el desplazamiento y que tenga los recursos necesarios para que no se encuentren con ningún obstáculo. Hablan y asesoran al profesorado para que impartan clases sin dificultades al alumnado con diversidad funcional. La investigadora opina que sabe mucho sobre el Servicio, siendo positivo tanto para el alumnado como para él.

P: ¿Ha tenido que recurrir a ello?

R: No, ellos han recurrido a mí. ¡Me han informado de que iba a tener alumnos con algún tipo de discapacidad! ¡Y me han preguntado si necesitaba algún tipo de actuación o algún tipo de asesoramiento! Y entonces...

Interpretación: El Servicio ha recurrido a este profesor, informándole sobre el alumnado con diversidad funcional y preguntándole si precisaba de algunas sugerencias. La investigadora piensa que el Servicio hace una gran labor con el alumnado con diversidad funcional, debido a que demuestra una gran preocupación por ellos. Pregunta

a la profesora si requiere de algunas orientaciones con el propósito de que no se sienta desorientado.

P: Entonces, ¿qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad?

R: ¡Guay del Paraguay!

Interpretación: A este profesor le parece que el Servicio es muy adecuado al igual que al resto de profesores a quienes la investigadora ha hecho las entrevistas, ya que es muy necesario en el escenario universitario.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

R: Hay suficiente información, pero la Universidad de Málaga, la comunidad universitaria en general como pasa olímpicamente de lo que la Universidad tiene. ¡Pues, no se enteran! ¡Entonces, sí información hay, está ahí, como están todos los servicios!

Interpretación: El Servicio proporciona suficiente información, pero la comunidad universitaria no está dispuesta a conocer lo que le ofrece la Universidad de Málaga. La investigadora opina que la comunidad universitaria recibe mucha información, haciendo que les sea difícil incorporarla en sus vidas. Ellos seleccionan aquella información que más les conviene. Es probable que debieran hacer un esfuerzo por saber cada uno de los recursos y apoyos que brinda la Universidad de Málaga.

R: En dos reuniones me ha pasado. Pues, he informado de que existe el centro, de que esa Unidad existe. ¡Entonces, no es que no den información! ¡Es que los docentes por su parte les dan igual lo que pase aquí en la Universidad!

Interpretación: Ante el desconocimiento de sus compañeros, les informaba de que existe este Servicio. Hace hincapié en que la información es la adecuada y el profesorado no pone de su parte para conocer los recursos de que dispone la Universidad, para facilitarles su labor. Entonces, tal vez el problema sea la actitud negativa que presentan estos docentes ante la información obtenida. Por lo que aclara este profesor, este profesorado no debe tener ninguna queja.

7.1.2.1.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.2.1.6. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a V.M

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡No lo conozco, porque no lo he visitado! Pero sé que funciona, creo que funciona bien, porque siempre que he tenido alumnos con diversidad, siempre me han avisado. Me han relatado las características del alumno y de la alumna. Y bueno, me han dado ciertas orientaciones para poder trabajar. Entonces, yo creo que funciona.

Interpretación: Nunca ha visitado el Servicio, pero sabe que el personal trabaja adecuadamente. Cada vez que tenía alumnado con diversidad funcional le comunicaban sus peculiaridades, dándole sugerencias para trabajar con ellos. Entonces, se puede deducir que sí conoce el Servicio, aunque no haya tenido un trato físico, debido a que le han dado sugerencias para atender al alumnado con diversidad funcional. Este Servicio actúa muy bien siempre y cuando haya demanda por parte del alumnado.

P: ¿Y qué le parece que exista este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡A mí me parece muy bien! Porque, yo creo que es un paso importante. Precisamente ayuda a quienes no sabemos mucho de estas cuestiones. Bueno, a tener en cuenta que existe alumnado con características que merecen eso: respeto, reconocimiento, atención. Porque si a lo mejor no les prestamos la debida atención, pues podemos tener problemas.

Interpretación: Piensa que el Servicio está muy bien, asesora al profesorado que no sabe mucho sobre la temática de la diversidad. Avisan sobre sus peculiaridades, pues ellos precisan atención, tolerancia y reconocimiento, ya que si no se les presta atención,

podría haber dificultades. La investigadora opina que se tiene que fomentar la inclusión y para ello, se pueden inculcar los valores que ha indicado este profesor como atención, reconocimiento y respeto. Creo que es la clave para impartir una buena docencia.

P: ¿Entonces le han orientado y le han guiado a cómo tratar al alumnado con diversidad funcional en su clase?

R: ¡Sí, bueno...! Verá a mí me avisan de que existe un chico y una chica con estas características. Y a partir de ahí, me piden que tenga en cuenta esas características a la hora de llevar a cabo las clases. No me dicen, no me dan la solución. Imagino que pensarán...

Interpretación: El Servicio le informa que va a tener un chico y una chica con estas peculiaridades, las tiene que tener presentes cuando imparta las clases. Sin embargo, no le ofrecen ninguna medida. Tal vez, no le dé una solución, porque impartir una asignatura es algo muy personal. Así que está bien que tenga en cuenta las características de estos alumnos por si tiene que hacer alguna adaptación en su programación.

P: ¿Cree que hay suficiente información del Servicio en la Universidad?

R: A nosotros nos llega como profesores de la asignatura cuando hay un caso como le he dicho. Pero, así a nivel difusión, creo que no hay esa información. Yo al menos la conozco cuando llega particularmente a mi correo, pero no me llega por carteles, no sé.

Interpretación: Al profesorado de Universidad le llega la información del Servicio mediante el correo cuando tiene alumnado con diversidad funcional. Pero no divulgan su información por toda la Universidad, puesto que no hay carteles. El profesorado recibe información de si tiene alumnado con diversidad funcional por correo. Como comentaba B.E si pierde el contacto físico con las personas. La investigadora cree que sería oportuno que el personal se acercara al profesorado y se lo comunicara. Pero también se entiende que tiene mucho trabajo y den prioridad a otros asuntos.

P: ¿Cree que estaría bien que hubiera más carteles, que hubiera más difusión?

R: Sí, porque eso haría de nuestra Universidad una plataforma, una institución más moderna en los tiempos que corren. Es decir, sería un bien para la Universidad, no solo para el alumnado, sino para la Universidad como institución. Es decir, demostrar que se preocupan, o se preocupan por los casos de esta persona.

Interpretación: Se debería poner carteles del Servicio para que la Universidad esté más actualizada, declarando su preocupación por las personas. La divulgación de información es un aspecto positivo que haría reflexionar a la comunidad universitaria sobre los recursos y apoyos de los que dispone. La investigadora piensa que esa información la tienen en su página web y en las redes sociales.

Entrevista a J.O

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: ¡No lo conozco! He oído hablar de él, pero no tengo mucha información sobre el mismo.

Interpretación: Al igual que otros profesores conoce el Servicio de oídas, pero no dispone de mucha información. Por lo menos, sabe de su existencia. El problema que observa la investigadora es que le falta indagar sobre lo que se hace.

P: ¿Y así vagamente sabría decirme en qué podría consistir?

R: ¡Pues creo que es un Servicio por lo que yo tengo entendido de algún alumno!

Interpretación: Conoce el Servicio porque tiene alumnado con diversidad funcional y seguro que le habrá explicado aquellas funciones que lleva a cabo. Ante esta afirmación, la investigadora deduce que el Servicio no se ha puesto en contacto con este profesor.

R: Pues esta chica utiliza este Servicio y bueno trata de facilitar la vida a aquella persona que tenga alguna diversidad funcional. Sobre todo es que estén atendidos, saber sus peticiones, sus quejas, sus necesidades. Buscar la manera de solucionar, si se puede. Intentar también que el profesorado esté lo más concienciado posible. Porque si el profesorado no está sensibilizado, lo demás se nos queda fuera.

Interpretación: Sabe de la existencia del Servicio por su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. A través de ella, ha averiguado que favorece a que las personas con diversidad funcional se sientan más incluidas dentro del ámbito universitario. Y otro aspecto a destacar es que el profesorado esté concienciado con el

alumnado con diversidad funcional, porque si no, no se puede hacer nada y por mucho que se pretenda, no puede haber mejoras.

P: ¿Entonces qué le parece que exista este Servicio?

R: Me parece bien. Creo que en el futuro debería ser que no existiera, porque estamos todos sensibilizados y la Universidad está preparada para eso. Pero, me parece que hoy por hoy es una cosa necesaria.

Interpretación: Este profesor piensa que está muy bien que exista el Servicio, pero considera que en el futuro no tendría por qué existir y sería buena señal, porque así estaría toda la comunidad universitaria comprometida. Este profesor puntualiza algo sobre lo que todos los profesionales de la educación tendrían que reflexionar, ya que se avanzaría hacia un paso más que sería la convivencia educativa.

R: Entonces, creo que es muy importante que exista ese Servicio para ponerlo en práctica después.

Interpretación: Es relevante que exista el Servicio para luego emplearlo en la práctica. La investigadora opina que expresa esto por si hay algún profesor que desconozca cómo atender al alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Cree que hay suficiente información de este Servicio?

R: ¡No, creo que no! Creo que está poco visibilizado. Seguramente que todo el mundo le dirá que es muy importante y todo el mundo dirá: “ah, pues existe, no lo sabía, menos mal”. Pero lo primero que tiene que estar más visibilizado, sí.

Interpretación: El Servicio tiene poca visibilidad, ya que muchas personas dicen lo esencial que es, pero lo desconocen totalmente. Tiene una página web y también está en las redes sociales, pero es probable que falte más divulgación de información, es decir, que explique aquellas actividades que realizan.

7.1.2.2. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.2.2.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.2.2.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a E.E

P: Entonces, ¿me puede decir en qué consiste ese Servicio?

R: El Servicio de apoyo al alumnado con discapacidad consiste exactamente en lo que significa su título o su nombre. Y es en dar apoyo a los alumnos que presentan unas necesidades educativas individuales en función de sus características o su condición. Y esto se da, incluso desde antes de que entren a la Universidad.

Interpretación: El Servicio consiste en apoyar las necesidades académicas del alumnado con diversidad funcional antes de incorporarse a la Universidad. El personal del Servicio pretende que el alumnado con diversidad funcional sepa de su existencia. F.M planteó a la investigadora que cuando el alumnado haga su matrícula de Grado, haya una opción que ponga si necesita hacer uso del Servicio.

P: ¿Qué le parece que exista este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

R: Pues tiene que existir necesariamente. No solamente en la UMA; sino en cualquier institución educativa del país; ya sea pública como privada, ya sea universitaria como no universitaria. Porque no solamente el Servicio está enfocado a las respuestas educativas de los alumnos. Este tipo de Servicio también está enfocado a la formación, a la sensibilización tanto de los profesores como del Personal de Administración y Servicios para dar los recursos y las estrategias necesarias a la hora de atender a esta población.

Interpretación: Es imprescindible que exista el Servicio, no solamente en la Universidad de Málaga, sino en todas las organizaciones educativas tanto públicas como

privadas, ya sea en la propia Universidad como fuera de ésta. El Servicio no solo asesora al alumnado con diversidad funcional, también se encarga de concienciar al profesorado y al Personal de Administración y Servicios. La investigadora sabe que el Servicio se pone en contacto con el profesorado cuando tiene un alumno con diversidad funcional, pero desconoce su proceder ante el Personal de Administración y Servicios. El Servicio pone un stand en cada una de las facultades de la Universidad de Málaga y ahí toda la comunidad universitaria se puede informar sobre lo que realizan. Además, también tiene su propia página web y está visibilizado en redes sociales.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

R: Información hay, otra cosa es que le interesara a la población a la que va dirigido.

Interpretación: Hay información del Servicio, pero hay a muchos que no les preocupa. Coincide con lo que comenta el profesor A.M en que se comunica al profesorado sobre la existencia del Servicio y no presta la debida atención. Y luego son esos profesores los que manifiestan que no saben cómo actuar cuando tiene un alumno con diversidad funcional.

R: ¿Y cómo puedo o me puede ayudar el Servicio o qué es lo que tengo que hacer? De cara a que mi asignatura le llegue en las mejores condiciones como al resto de la clase.

Interpretación: El profesorado se pregunta cómo le puede orientar el Servicio para impartir la asignatura lo mejor posible al alumnado con diversidad funcional al igual que sus compañeros. El Servicio ofrece unas orientaciones muy precisas a los docentes y les aconseja leer la Guía SAPDU que especifica qué se puede hacer con el alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a D.L

P: ¡Bueno, entonces sabrá en qué consiste el Servicio! ¿Me lo puede explicar?

R: ¡Entonces, el Servicio es básicamente un elemento de apoyo y de ayuda ante las peticiones de los alumnos con discapacidad o con diversidad funcional como usted osa!, ¿no? Para aquél que quiera o que diga de su existencia y que...! ¡Pero, en realidad los alumnos con discapacidad tienen la oportunidad o no de decir si tienen o no tienen y si quieren ayuda o no! ¡Eso está claro! ¡Es verdad que el Servicio pues oferta ayudas,

apoyos a todo aquél que lo precise y también coordinar todas las acciones que desde la Universidad y desde la matriculación se les ofrece a los alumnos! ¡O sea, que sí conozco el Servicio!

Interpretación: El Servicio apoya las demandas del alumnado con diversidad funcional. El alumnado es quien decide si requiere o no de ayudas. Además, coordina las funciones desde el momento en que el alumnado se matricula. Hay que dar tiempo al alumnado para que decidan si necesitan recursos académicos desde inicios de curso. Muchas veces, el profesorado le proporciona más apoyos de los que precisa y esto es negativo para ellos.

P: ¿Qué le parece que exista el Servicio de Atención a la Diversidad?

R: ¡Pues, me parece coherente con la situación de los alumnos que hay en la Universidad! ¡Sí, el Servicio es necesario en la medida de que hay personas que lo precisan! ¡Otra cosa es que esas personas lo usen más, menos e incluso no asistan o no vayan al curso! ¡Eso está en su libertad! Pero; su existencia, no solamente debería estar garantizada, sino que es absolutamente necesaria y coherente con una Universidad abierta a la diversidad en un marco inclusivo, en un marco de normalización y en un marco de valores ciudadanos. ¡Es que es normal!

Interpretación: Es coherente que exista el Servicio por la situación en la que se encuentra el alumnado en el escenario universitario inclusivo dentro de un ambiente de valores. Hay personas que lo utilizan más y otras no mucho. Depende de cómo sea la persona, hay alumnos que prefieren comunicar al Servicio el problema que manifiesta por si le pueden ayudar y otros optan por recibir la enseñanza sin contárselo ni al Servicio, ni al profesorado que le imparte clases. Esto puede ser perjudicial para ellos, pero también hay que pensar que disponen de sus propios recursos.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

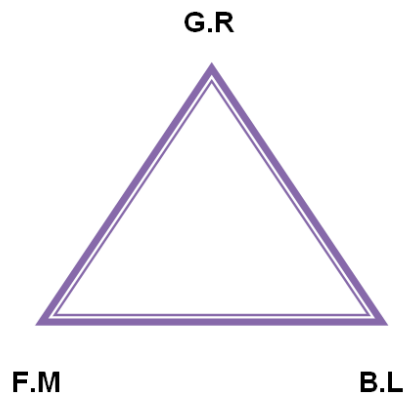
R: ¡Pues, eso no sabría yo decirle! ¡Yo en principio creo que sí, porque cualquier persona que tenga acceso a Internet, a las redes! ¡Pues, lógicamente con que ponga Servicio de Apoyo y tiene alguna necesidad, pues le va a surgir!

Interpretación: Él considera que sí hay información sobre el Servicio, ya que tiene su página web y está en las redes sociales. Las personas que lo precisen, lo conocerá bien. En la página web de la Universidad de Málaga, existe un apartado de Servicios y

tiene que buscar “Oficina de Atención a la Diversidad” y ya se aprecian las actividades que llevan a cabo. La investigadora ha mirado la página web, siendo su uso intuitivo para todas las personas que accedan por primera vez.

7.1.2.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.2.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.2.3.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: ¡Bueno! ¿En qué año se puso en funcionamiento este Servicio de Atención a la diversidad?

R: ¡En marzo de 2005!

Interpretación: El Servicio lleva en vigor desde el año 2005. Esto también me lo transmiten M.A y el profesor J.L. Es una fecha significativa, porque a partir de ella, las personas con diversidad funcional pueden acudir a un sitio físico para que les apoyen.

R: Nosotros intentamos de alguna manera facilitar, ¿vale? ¡Paliar esas deficiencias que existen en el entorno! ¡Eso es atención a la diversidad!

Interpretación: El personal del Servicio procura favorecer y apaciguar las carencias que tienen lugar en el contexto. Probablemente, hayan actuado para hacer de la Universidad un espacio más accesible y hayan interactuado con el profesorado para que

sepa que tiene un alumno con diversidad funcional con el objetivo de replantearse su docencia.

P: ¿Cree que hay suficiente información de este Servicio aquí en la Universidad?

R: ¡Pues no lo sé, nosotros establecemos diferentes guías de comunicación a través de los orientadores, de los institutos, las páginas web, a través de las secretarías de los centros que ya nos conocen! ¡Pero, claro siempre falta información! ¡Cada vez, establecemos más vías de comunicación y difusión, pero sigue faltando!

Interpretación: Desconoce si proporcionan la suficiente información sobre el Servicio. Aclara que los orientadores hablan sobre éste en los institutos. También hay información en las páginas web, pero sigue faltando información. La información no llega a todo el profesorado, o como explicó A.M, algunos no atienden a que exista esta vía de ayuda. La investigadora opina que depende mucho de cómo sea la persona.

Interpretación: El Servicio está presente en las páginas web y en los carteles. Han hecho proyectos que han salido en las televisiones específicas de la Universidad de Málaga. Las personas lo desconocen, porque actualmente no lo necesitan por no tener alumnado con diversidad funcional. A.M afirmó que había personas que apenas prestaban atención cuando se le planteaban estas cuestiones.

P: ¡Sí, yo le voy a aportar un dato! ¡Como bien sabe he hecho entrevistas a algunos profesores de mi Universidad, en mi Facultad de Ciencias de la Educación! ¡Y hay algunos que no os conocen! ¡Me dan un no rotundo!

R: ¡Estamos en las páginas que tenemos que estar! Incluso hemos sacado algunos proyectos que han sacado televisiones famosas de la UMA e incluso en los carteles. ¡Pero, claro esto es como todo! ¡Hasta que no necesitamos algo específico en diversidad! ¡No buscamos a lo mejor lo que existe dentro de la Universidad! ¡Mientras que no desistimos, podemos tener el cartel delante, que no lo vemos, entonces puede ser esa la razón!

Entrevista a F.M

P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

R: ¡Sí, señora! ¡No solo lo conozco, sino que depende de este Vicerrectorado, o sea, que estoy obligado a saber de él!

Interpretación: El Servicio lo conoce, porque es el responsable del Vicerrectorado y tiene la obligación de saberlo. Es un hombre que está muy involucrado con el Servicio y con todo su alumnado. Se preocupa de que estén bien.

P: ¿Y me puede explicar un poquito en qué consiste?

R: ¡Bueno! ¡Este Servicio realiza distintas funciones! La primera de ella tiene que ver con el grupo de atender de manera individualizada a aquellos estudiantes con diversidad funcional. Y para eso, pues, tiene una función de acoger, de informar y acoger al alumno que detectamos, nos informa de que tiene algún tipo de diversidad funcional.

Interpretación: El Servicio atiende de forma personalizada al alumnado con diversidad funcional. Para ello, acogen e informan sobre las peculiaridades del alumnado. La investigadora opina que para que tenga lugar esta acción, el personal del Servicio tiene que transmitir confianza al alumnado. A ellos como a cualquier otra persona no les gusta hablar de sus problemas.

P: ¿Y qué le parece que exista este Servicio aquí en la UMA?

R: ¡Hombre es absolutamente obligado que exista este Servicio!

Interpretación: Es obligatorio que exista el Servicio. Sin embargo, la investigadora cuando entrevistó a J.O se dio cuenta de que la Universidad no es del todo inclusiva, ya que se necesita ese Servicio. Si fuera totalmente inclusiva, no sería indispensable su funcionamiento.

R: Es decir, una Universidad pública necesariamente tiene que tener un Servicio fuerte, muy atento a actuar con alumnos que tengan cualquiera de las dificultades en el proceso de formación sean cuales sean estas dificultades.

Interpretación: Una Universidad pública precisa de un Servicio que tenga en cuenta al alumnado con peculiaridades. La Universidad de Málaga dispone de un Servicio, en el cual, el personal está muy cualificado y preocupado de que todo el alumnado termine sus estudios.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

R: Yo creo que la información siempre es menor de la que se debería tener. ¡Nuestro gran problema es que por una cuestión de privacidad de datos!

El alumnado que llega de Bachillerato de enseñanza Secundaria con algún tipo de diversidad funcional. La Delegación de Educación no nos suministra información sobre cuáles son esos alumnos y qué tipo de diversidad funcional les afecta.

Interpretación: Existe poca información del Servicio. Uno de los obstáculos que se les presenta es la privacidad de datos, pues la Delegación de Educación no informa sobre el alumnado que tiene diversidad funcional. Existen alumnos que hacen sus estudios universitarios sin comentar que tienen determinadas dificultades. Pero, hay que tener en cuenta que hay profesores que no están muy sensibilizados con la temática de la “inclusión educativa”.

R: ¡Estamos pensando continuamente en formas de mejorar la información! ¡El año pasado ya hicimos un par de jornadas acerca de esta cuestión y siempre la información será insuficiente! ¡Así que si la pregunta es “cree que es suficiente la información”! ¡Nunca será suficiente, nunca, no lo es ahora! ¡Y yo creo que siempre cuando vayamos avanzando! ¡Le podré decir lo mismo, no es suficiente! ¡Porque nos parece que es una información tremendamente importante para el alumnado que necesita esta colaboración de su Universidad!

Interpretación: Estudian la manera más idónea para divulgar la información del Servicio a través de jornadas. Sin embargo, la información que se ofrece nunca será suficiente, pues el alumnado precisa del apoyo de la Universidad. La investigadora sabe que son personas que quieren mejorar sus acciones día a día para que así todos tengan las mismas oportunidades. Pienso que es importante que lo conozca el alumnado y ellos deciden si quieren hacer uso de este.

Entrevista a B.L

P: Bueno, ya que ha trabajado en la Oficina de (UMA-Convive). ¿Me puede decir en qué consiste?

R: Bueno, quizás esta pregunta se la va a decir mejor G.R. Pero, bueno básicamente las personas con certificado de discapacidad o con necesidades educativas. Porque hay personas que tienen necesidades educativas, pero que no tienen certificado de discapacidad. Como puede ser por ejemplo una persona con dislexia que pasa mucho.

Tiene dificultades en el aprendizaje, pero no tiene certificado de discapacidad. Entonces, básicamente es pues facilitarle los procesos de adaptación a la vida universitaria.

Interpretación: La investigadora también preguntó en qué consiste el Servicio a la técnico G.R. B.L afirma de que consiste en adaptar los procedimientos para el contexto universitario tanto para las personas que tienen el certificado como para aquellas que tienen dificultades académicas tales como la dislexia. El alumnado tiene que ser consciente que el Servicio existe para ayudarles en caso de necesitarlo, bien con el asesoramiento de Grado o que el Servicio informe al profesorado sobre sus características.

P: Sí, ¿qué le parece que exista esta Oficina de (UMA-Convive)?

R: ¡A mí me parece genial, o sea a mí me parece fantástico! ¡Me parece genial, fantástico! Y mientras más grande sea la Oficina, más recursos tenga, a más población se puede llegar. Tenga en cuenta que la población en general de los estudiantes de la Universidad de Málaga son cuarenta mil alumnos, o sea que a mí me parece fantástico que exista esta iniciativa.

Interpretación: Le parece “fantástico” el Servicio. Si éste fuera más grande, ofrecería más recursos y podría abarcar una población más grande, pues la Universidad de Málaga tiene cuarenta mil alumnos. La investigadora piensa que si hubiera más recursos económicos, se podría hacer más grande el Servicio y contratar a más personas con la finalidad de ofrecer una atención personalizada a más estudiantes. De todas maneras, están llevando muy bien el Servicio con los recursos de que disponen.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de (UMA-Convive)?

R: Yo creo que sí; cada vez más, por el tema de las Tecnologías, de las redes sociales. Las redes sociales es una fuente de comunicación muy inmediata. Y yo pienso que sí que cada vez se está escuchando más, pero no ya solamente por la información que desde la Oficina de Atención al Estudiante le podamos dar, sino por las propias actividades y programas que se están generando a través de (UMA-Convive) que está haciendo que la Universidad salga del entorno universitario y a lo que es toda la provincia de Málaga.

Interpretación: Cada vez hay más información del Servicio mediante las TIC y las redes sociales. La Oficina de atención al estudiante transmite mucha información y

también realizan actividades y programas que se llevan a cabo en el escenario universitario dirigido a toda la población de Málaga. Estas personas son conscientes de que tienen que divulgar información sobre lo qué hace el Servicio, proporcionan información a través de las TIC y las personas que se dedican a esto, dan muchas conferencias sobre ello para concienciar a la comunidad universitaria sobre su existencia.

P: La accesibilidad y la formación al profesorado.

R: Y la formación del profesorado y sobre todo la difusión de la información de los distintos servicios. Ya no solamente...

Interpretación: Reitera la formación del profesorado y que debería haber más divulgación de los diferentes servicios de la Universidad de Málaga. La investigadora opina que hay información de los distintos servicios en la página web oficial de la Universidad de Málaga, pero tal vez tendrían que colocarse stands para explicar mejor en qué consiste cada uno de ellos. Las personas pierden muchas oportunidades por desconocer los servicios y los recursos que brinda la Universidad.

7.1.2.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.2.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.2.4.2. Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a M.A

R: Pues, bueno me llegaban los informes y hacía lo que me decía la Oficina de Atención a la diversidad. Le ponía más cerquita la mesa o le repetía las cosas más altas o lo que ellos necesitaran. ¡Es lo único, vaya! ¡No he tenido nada más!

Interpretación: En el momento en que tenía alumnas con diversidad funcional sensorial visual y también auditiva, el Servicio le enviaba informes y ella seguía recomendaciones tales, como poner más cerca de la mesa al alumnado con diversidad sensorial visual y auditiva o repetir más alto los contenidos, es decir, lo que ellos demandaran. Estas indicaciones las conocen perfectamente aquellos profesionales que se dediquen al área de la inclusión educativa. Pero esta profesora solamente está vinculada con los contenidos de la Historia del Arte y no tiene por qué saber cómo intervenir con el alumnado con diversidad funcional. Así que el Servicio hace una gran labor, poniéndose en contacto con esta profesora para recomendarle las pautas a seguir.

P: ¡Entonces, se podría decir que la Oficina de (UMA-Convive) le ha dado instrucciones a la hora de trabajar con el alumnado de problemas auditivos!

R: Sí, claro cuando yo he tenido algún alumno con diversidad funcional o tal, pues recibía como una especie de informe. Entonces, yo ya sabía lo que tenía que hacer, lo que era mejor para el alumno.

Interpretación: Cuando ha tenido alumnado con diversidad funcional, el Servicio le mandaba un informe para que impartiera las clases adecuadamente, es decir, le aconsejaba sobre lo que tenía que realizar para el buen funcionamiento de la clase.

P: ¿Sabe en qué año se puso en funcionamiento la Oficina de Atención a la diversidad?

R: En 2005.

Interpretación: El Servicio Oficina (UMA-Convive) se puso en movimiento en el año 2005. Esto fue favorable para el alumnado con diversidad funcional, debido a que ya podían contar con una infraestructura física donde acudir y avisar sobre sus problemas.

P: ¿Me puede decir en qué consiste la Oficina de (UMA-Convive)?

R: ¡Bueno, pues lo que hacemos por un lado es lo que he dicho de los informes, las actuaciones! O sea, el intentar darle al alumno, primero la información al profesor y al centro y después también los recursos que necesite.

Interpretación: Generalmente el Servicio elabora informes para mandárselos al profesorado, posteriormente comenta al alumnado los recursos de que disponen. G.R también menciona sobre la elaboración de los informes al profesorado. Como afirmó M.A

son muy útiles para el profesorado, debido a que así sabe que tiene que hacer durante la materia.

P: ¡Sí, sí está saliendo! ¡Y ya le comento que la página web está muy bien, es muy clara y están muy bien organizados los documentos!

R: Bueno y ahora estamos en... Lo que pasa que es un proceso lento, pero ya estamos desarrollando a principios de este curso una página para que sea accesible.

Interpretación: El proceso requiere de mucho esfuerzo por parte del equipo del Servicio, pues actualmente están desarrollando una página web que sea más accesible. Como bien declaró F.M todo es mejorable, siempre se puede mejorar. La página web ha mejorado mucho, ya que cuando la investigadora la vio por primera vez en el año 2017, apreció que era algo confuso.

P: Para que se vea mejor, ¿no?

R: ¡Claro para que se vea! Que tenga audio, para que las personas lo puedan ver, o sea que sea todo lo accesible que una página web pueda ser. Que sea de una empresa para que todo eso lo podamos hacer el curso que viene. ¡Pues eso es lo que nosotros queremos hacer, porque claro en esas cosas a lo mejor no se cae! Pero, poco a poco se va cayendo en esas cosas, ¿no?

Interpretación: Están elaborando una página web que sea más accesible con audio y que sea desarrollada por una empresa para que las personas con peculiaridades puedan saber qué actividades desarrolla el Servicio. La investigadora imagina que todavía está en proceso de elaboración, porque todavía no hay audio en la página web. La única Universidad que dispone de audio en su página web es la universidad privada de la comunidad de Andalucía, Pablo Olavide.

P: ¡Sí, supongo que las mismas personas se lo irán demandando!, ¿no?

R: ¡Sí, muchas cosas se nos ocurren a nosotros! Y otras muchas son fruto de la demanda.

Interpretación: En muchas ocasiones, a ellos se les ocurre hacer modificaciones como por ejemplo la mejora de la página web y otras veces se lo sugiere el alumnado con diversidad funcional. Es conveniente que tanto el Servicio como el alumnado propongan

ideas y sugerencias, porque se pretende que la Universidad de Málaga avance notoriamente.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre (UMA-Convive)?

R: Nosotros pensamos que no, por eso la hemos incluido en todo lo que hacemos. Por ejemplo, en la charla que vamos a dar en Puertas Abiertas, por ejemplo, hemos cogido (UMA-Convive) para que se hable de ella. En las charlas que damos fuera en los municipios, también. En los jóvenes preuniversitarios que vienen a la Universidad en el último año, la hemos metido también. La hemos introducido en todas las cosas que hacemos y la hemos puesto en redes sociales. Hemos puesto puntos de información en las Facultades.

Interpretación: Piensa que no hay suficiente información sobre el Servicio, por esa razón la incluye en todas las actividades que realizan como al dar una charla sobre esto en la Jornada de Puertas Abiertas, en municipios y redes sociales. Dan la conferencia del Servicio a los jóvenes que están pensando en hacer un Grado. También se puede presenciar en las redes sociales. Al igual que G.R y F.M aclara a la investigadora que se brinda información en cada una de las facultades.

P: Sí, ¿cuántos días?

R: Al principio de curso para que el alumno que entra sepa lo que hay. Un stand informativo, además de estar presente en las redes. Poner en la página web un espacio que no tenía. Y sobre todo charlas para que los jóvenes lo sepan desde que entran en la Universidad.

Interpretación: Ponen un stand informativo y comentan sobre el Servicio en la semana 0 para que el alumnado sepa de los recursos de que dispone. También se encuentran en redes sociales y en la página web. Ofrecen conferencias a los jóvenes que acceden por primera vez a la Universidad. Una vez que ha comentado todo esto a la investigadora, se deduce que hacen todo lo posible por divulgar la información del Servicio. La semana 0 es clave para el alumnado, porque tiene que conocer todo lo que le ofrece la Universidad.

P: ¡Sí, normalmente es eso! Pero me dicen: “no, yo no conozco esa Oficina, pero conozco el Servicio de Atención psicológica! Y digo yo: “bueno”. ¡Yo me quedaba totalmente sorprendida!

R: ¡Nosotros ya le digo todos los años hemos estado físicamente y tal, lo hemos introducido! Nosotros vamos a la inauguración de todas las Facultades y hablamos de (UMA-Convive). ¡Es que lo hemos metido en todo!

Interpretación: Todos los años han acudido al comienzo del curso de todas las facultades y han hablado sobre el Servicio. Se esfuerzan mucho y hablan sobre ello en cada una de las facultades para que tanto el profesorado como el alumnado sean consecuentes sobre su existencia.

P: ¡Me alegra saberlo! Yo no puedo comprender que haya profesores que me dicen: “no”. ¡A mí me sorprende!

R: Yo la verdad que sabía si le soy sincera, yo sabía que existía la Oficina, porque he tenido alumnos con diversidad. Sino no sabría que existiese. ¡Por eso nosotros hemos puesto tanto énfasis en la información! Porque es verdad que yo antes tampoco, sino llega a ser por los informes. En los informes que me llegaban para avisarme y decirme las cosas que necesitaba. ¡Yo a lo mejor tampoco lo hubiera sabido! ¡Se lo digo sinceramente!

Interpretación: Esta profesora conocía de la existencia del Servicio por haber tenido alumnado con diversidad funcional. Hace unos años, ella lo desconocía. Sin embargo, le enviaban el informe sobre el alumnado con diversidad funcional, indicando lo que precisaba. Esta profesora se sincera en que si no hubiera tenido alumnado con diversidad funcional, no le habría prestado la más mínima atención a la información sobre el Servicio, debido a que no lo necesitaba. Pero la primera vez que le tramitaron un informe, lo agradeció mucho, porque ella quería dar una buena docencia, que le llegue a todo el alumnado. La investigadora se figura que a la gran mayoría de los docentes les ocurre esto, en otras palabras, hasta que no tengan un alumno con peculiaridades en su aula, no se van a interesar por el Servicio.

P: En un sitio tan importante como éste. ¿Qué tipo de información suelen proporcionar al alumnado con diversidad funcional? O como dice usted en la misma inauguración decir aquí está (UMA-Convive), esto está aquí.

R: Sí, nosotros desde el principio desde antes, mucho antes de entrar en la Universidad. Fíjese que el tema de Destino UMA, Puertas Abiertas; luego lo hacemos en los municipios cuando ellos vienen. Son alumnos que están en el último curso de instituto,

ni siquiera han entrado y ya estamos diciendo lo qué es (UMA-Convive). O sea, antes de que entren desde que están en el último curso de Secundaria.

Interpretación: Al alumnado antes de acceder a la Universidad, ya desde el último año de instituto, se proporciona información sobre el Servicio a través de las Jornadas de Puertas Abiertas y Destino UMA que interviene en todos los municipios. Los alumnos de instituto asisten a las Jornadas de Puertas Abiertas para conocer los Grados que se pueden estudiar en la Universidad. Esto tiene sus ventajas, porque ya van conociendo todos los Grados y todo lo que se hace.

R: Para eso están los informes que siempre se intentan mandar bien, a tiempo para que no haya ningún problema.

Interpretación: Mediante los informes se sabe cómo tratar al alumnado con diversidad funcional. Los informes son fructíferos para el profesorado por si tiene que hacer alguna adaptación en la asignatura. El Servicio intenta elaborar el informe cuanto antes con el objetivo de que el profesorado sepa que tiene alumnado con peculiaridades.

P: ¿Qué significa atender a un alumno que tenga una determinada diversidad funcional?

R: Nosotros lo que hacemos es que hay veces que vienen antes de la Universidad y es que depende. ¡Nosotros lo que queremos es intentar dar al alumno, o sea cubrir las necesidades!

Interpretación: El alumnado viene al Servicio antes de acceder a la Universidad y su objetivo es atender las necesidades del alumnado. El alumnado conoce el Servicio desde el instituto, pues el orientador ya le está informando. Entonces, decide personarse allí para saber más del Servicio y qué tipo de ayudas le pueden proporcionar. La investigadora supone que el alumnado se siente muy preocupado y requiere de información para hacer sus estudios con calma.

P: En la pared del Aulario Blanco Rosa Gálvez han puesto (UMA-Convive) y todo lo que hacen. Eso no estaba el año pasado.

R: ¡Eso es nuevo también! Para que vean que esto es un sitio que resuelve esos problemas y también otros muchos. Entonces para que la gente le pierda un poquito el

miedo, primero que lo conozcan y que no se apuren que nosotros lo que vamos a hacer es ayudar.

Interpretación: En una pared cercana al Servicio han puesto todas las funciones que hacen con el alumnado con y sin diversidad funcional para darlo a conocer y sepan que el personal que está ahí, tiene la intención de ayudarles. El mensaje que se intenta transmitir es que las personas que trabajan en el Servicio lo único que pretenden es ayudar y resolver las dudas de las personas que acudan a éste.

Entrevista a J.C

P: ¿Conoce la Oficina de Atención a la diversidad funcional en el contexto universitario?

R: ¡Sí, claro que la conozco! Sí, sí. La conozco, primero porque a mí varias veces me han contactado cuando he tenido algún alumno, pues digamos que tenía alguna particularidad o alguna cuestión que me debían informar G.R. G.R la que conoce, en una ocasión también vino para explicarme el caso de dos alumnas que están diagnosticadas con déficit de atención y las tuve yo ese año y sí básicamente por eso y he visto también ciertas actividades que a veces lo veo en anuncio y tal. Y sabía de su existencia.

Interpretación: El Servicio lo conoce, debido a que se han puesto en varias ocasiones en contacto con él y también ha visto las actividades que realizan en el anuncio de la Universidad. La técnico le explicó que tenía dos alumnas con dificultades en la atención. Según el relato de este profesor, se puede comprobar la eficiencia del Servicio, ya que se comunica las dificultades que en este caso tienen las alumnas para que el profesor sea consciente de que si las alumnas se distraen es por su déficit de atención.

P: ¿Le ha proporcionado algún tipo de material para ellas específicamente?

R: ¡No, no me explicó un poco su caso! No era un caso... Recuerdo algo, porque hace ya algunos años, se lo digo un poco porque igual la memoria me traiciona. Yo me acuerdo que me dijo que no era un caso que necesitase recursos especiales ni atención, ni tratamiento especial, sino simplemente que yo lo supiera y porque sí consideraba que yo debía saberlo como profesor y ya está.

Interpretación: La técnico solamente le explicó el caso de las alumnas que tenían problemas de atención para que lo supiera como docente. Ésta le comentó que no

precisaban de recursos especiales, ni necesitaban tratamientos. Estas alumnas presentan una “diversidad funcional invisible” que no se detecta a simple vista. El problema es que tienen dificultades de atención, si al profesor no se le comunica nada, puede pensar que no tienen interés en su asignatura.

P: ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

R: Quizás, creo que hay información, porque no es una cosa que resulte desconocida por lo menos a profesores de esta Facultad. Pero quizás fuera más necesario algo más de información, sí.

Interpretación: Existe suficiente información del Servicio, no es algo ajeno al profesorado de la Universidad. Tal vez, tendría que haber más información. La investigadora está de acuerdo con esta afirmación, pues cuando preguntó para recopilar datos para su Tesis, hubo profesores que no sabían de su existencia, o en caso de conocerla, no sabían que se hacía allí.

R: ¡Creo yo que consiste en eso a través de la Oficina que para eso se crea de atención a la diversidad! Y luego la Oficina evidentemente se va poniendo en contacto con los centros adonde se han matriculado esos alumnos y por supuesto con los profesores quienes les han dado clases.

Interpretación: El Servicio entabla una relación con las facultades donde se ha matriculado el alumnado y con el profesorado que les imparte docencia. Más bien, el personal del Servicio emite un informe al profesorado. En la mayoría de las ocasiones, se le proporciona vía correo email. Algo que no le agrada a B.E, debido a que se pierde el trato cercano.

P: ¡Claro que ella le ha ayudado, le ha orientado!

R: Sí, en mi caso se puso en contacto conmigo por email y luego tuve una entrevista personal. Vino a mi despacho, si no recuerdo mal yo creo que también me hizo una entrevista para su Tesis Doctoral.

Interpretación: La técnico del Servicio estableció contacto con el profesor mediante email. Posteriormente, fue a su despacho para hacerle una entrevista personal para su

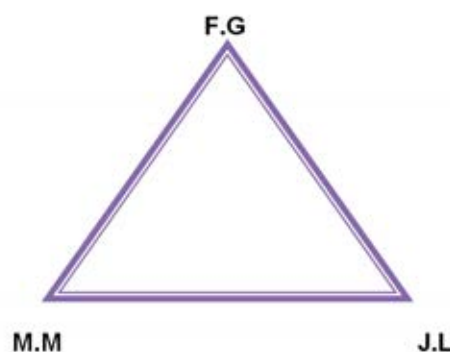
Tesis. J.C es una persona muy agradable para hacer una entrevista, ya que se esfuerza mucho y lo hace muy bien.

R: No sé por lo tanto si hay profesores que tienen o han tenido muchos casos como digo que han recibido tratamiento de la Oficina de Atención a la diversidad. Es que eso lo desconocemos; pero yo creo que es generalizado, porque es así.

Interpretación: No sabe si el profesorado tiene contacto con el Servicio, pero piensa que es generalizado. La gran mayoría ha tenido contacto con el Servicio, debido a que les han enviado su informe mediante el correo para que sean conscientes de que tienen un alumno con diversidad funcional.

7.1.2.5. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.2.5.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.2.5.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a F.G

P: Y también que haya vocación, ¿no?

R: Yo en la vocación no creo, porque yo quizás por haber estudiado con los curas. La vocación que tenían los curas de mi época, era pegarnos palizas, yo no sé esa vocación. Yo quiero que sean profesionales, buenos profesionales más que tengan vocación. A mí me da igual que uno no tenga vocación, porque la vocación es un término muy relativo. ¿Quién tenía vocación no sé, de informático en la Edad Media? Pues, ¿quién tiene vocación ahora mismo de barrilero? Que es una ocupación que en Málaga, los barrileros eran..., los especieros, todos los oficios que han ido desapareciendo nos deberían hacer sospechar que la vocación salvo en cuestiones muy concretas como las

artísticas. Yo creo que no existen o que no deben existir, no lo sé. Lo que sí debe existir, en cualquier caso me da igual la vocación. Yo no quiero que un funcionario de correos tenga la vocación de recoger las cartas. Quiero que sea un buen profesional de correos. Yo no quiero que el profesor tenga la vocación que le ha inspirado alguna instancia divina de ser un buen docente. Quiero que sea un buen profesional y buen docente, independientemente de que tenga vocación o no, porque para eso le pagan y para eso tiene un usuario y un servicio público que cumplir. A mí me da igual que la vocación exista o no exista, yo creo que existe la vocación en los artistas, en los pintores, en los escritores, en los escultores... Yo creo que sí hay un componente más de aptitud, no sé si de vocación; aptitud, capacidad para. Si es vocación o no, no lo sé. Yo la vocación la voy a dejar para cuestiones más religiosas, ¿no? Y de la cual dudo también, pero yo quiero que el profesional tenga... Que sea un buen profesional, que sea un profesional decente y que le guste su trabajo. Si eso se llama vocación, me da igual.

Interpretación: Al principio me asombró que no considerase importante tener vocación, debido a que tuvo una mala experiencia en su etapa educativa con los curas. Generalmente, las personas suelen comentar que tienen un trabajo concreto por vocación. Pero me gustó la respuesta que me dio al referirme que aquellas personas que trabajen con el alumnado tienen que ser buenos profesionales y gustarles su trabajo.

Entrevista a M.M

R: Evidentemente, evidentemente que lo que ha posibilitado esto, no ha sido, no ha sido mi condición digamos de mi familia, ni nada. Si no, la cultura, evidentemente, siempre he tenido muy claro que las personas que tuvieran cultura podrían tener alguna oportunidad más que otros que no fueran, que contribuyeran a ese acceso en la cultura. Entonces, yo sí soy un privilegiado, sí, sí. He sido un privilegiado, sí.

Interpretación: Mediante la cultura ha podido llegar a ser profesor, considerándose un privilegiado por ello. Es importante tener cultura para alcanzar las metas propuestas.

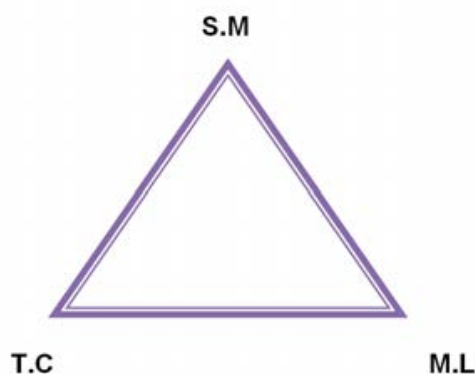
Entrevista a J.L

P: Pero eso es porque tienen más vocación, están más involucrados.

R: O tienen vocación o porque su línea de investigación está más focalizada en inclusión educativa. Realmente, no hay profesores formados en la atención a la diversidad en el contexto universitario.

Interpretación: Conocen el tema de la diversidad funcional por vocación y otros porque imparten las asignaturas con esa temática. Sin embargo, todos los profesores en algún momento de su vida van a estar con un alumno con diversidad funcional. Creo que cuando tengan uno en el aula, ya harán por aprender y conocer la diversidad funcional.

7.1.2.5.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.2.5.4. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a S.M

R: Yo muchas veces cuando hablo de la docencia, la gente dice: “para ser docente hay que tener vocación”. Yo creo que aparte de tener la vocación, yo creo que nuestra profesión tiene que regirse por tres principios. Se tiene que tener técnica, es decir, se tiene que saber lo que se tiene que hacer. Se tiene que tener empatía y se tiene que tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro, sea una madre, sea un niño, sea un alumno. Pero también se tiene que tener técnica, es decir, yo creo que esos tres elementos, aparte de la vocación. La vocación está muy bien, yo me quiero dedicar a esto, porque me gusta, muy bien, pero yo no le pido al médico que únicamente tenga vocación. Yo le pido también que tenga técnica y muchas veces no es que yo quiero hacerlo, porque sino... Sino que yo tengo que saber cómo hacerlo. Y yo creo que muchas veces se pierde. Parece que tener vocación lo justifica todo, ¿no? No solo es tener vocación, tengo que saber.

Interpretación: Para ser docente se necesita vocación, empatía y técnica. Lo importante es el conocimiento y la práctica diaria. Muchos profesores tienen vocación, pero no solo tienen que decantarse por eso. Es imprescindible tener técnica, es decir, el profesorado tiene la obligación de estudiar y actualizar sus conocimientos.

Entrevista a T.C

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Por vocación! Eso sí lo tengo claro, desde la infancia, pero a mí siempre me ha gustado la docencia. Empecé a ser maestra, estuve trabajando en centros escolares y luego seguí con la Universidad, pues por convicción. No sé el poder participar de Procesos de Aprendizaje. Yo ser maestra, no es tanto por lo que yo pueda enseñar, sino de entrar en esa temática de que la enseñanza, pues es un aprendizaje que es un compartido que está diseñado, aporto información. Soy formadora, pero al mismo tiempo, estoy generando unos procesos de enseñanza-aprendizaje que son compartidos. Y yo la verdad que desde chiquitilla, vocación, es lo que más me gusta. Pero, luego ya cuando se mete en la carrera, va haciendo la práctica y es realmente lo que le gusta hasta llegar incluso... A lo mejor me podría haber parado en otro nivel educativo distinto. Pero, yo casi conforme iba avanzando, iba viendo que la meta donde quería encontrarme era en un contexto de alumnado universitario. Y la verdad que muy contenta, me apasiona la profesión, me encanta. Y yo creo que la principal satisfacción es que se pueda estar trabajando en aquello que le gusta y lo que le gusta sea en lo que se trabaje. Bueno, yo creo que si eso contribuye... Puede que sí.

Interpretación: Ella se dedica a la docencia por vocación desde pequeña. Le gusta que sea una enseñanza compartida. En la práctica se cercioró que era lo que realmente quería hacer y terminó ejerciendo en la enseñanza universitaria. Ser profesor exige que se tenga que dar una buena enseñanza, pero también se debe aprender del alumnado. Cuando hizo la práctica, confirmó que era a lo que quería dedicarse y se dio cuenta de que tenía predilección por el alumnado universitario.

Entrevista a M.L

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Por vocación! Yo soy psicóloga de formación, algo que siempre tuve muy claro desde que era bien pequeña. ¡Yo siempre pongo límites, desde los 8 años e incluso

antes, o al menos yo lo recuerdo así! ¡Desde que tenía 8 añillos, siempre quise ser psicóloga! ¡Y por tanto, esa dedicación a los demás! ¡Luego, me dirigí al campo, a una especialidad más educativa! ¡Y creo que la respuesta es por vocación! ¡La verdad!

Interpretación: Ella por vocación es psicóloga, debido a que desde pequeña le gusta dedicarse a los demás. Es fundamental que la persona descubra lo que quiere ser desde temprana edad, los padres y las madres son un gran apoyo para conseguir los objetivos laborales.

7.1.2.5.5. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.2.5.6. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a A.C

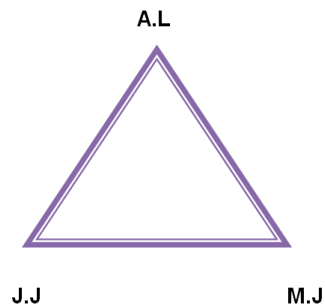
P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Bueno...! ¡Pues fíjese cuando el otro día haciendo limpieza en casa, apareció un diario de cuando tenía 13 años...! ¡O sea, que yo creo que es muy vocacional! ¡Desde pequeña ya, me gustaba a mí mucho el trabajo en la Educación! ¡Creo que...! ¡Pues, no sé, me mueve especialmente poder contribuir a las vidas de las personas con mi pequeño granito de arena!

Interpretación: Un día haciendo limpieza, se encontró con un diario que hizo a los 13 años y recordó su vocación desde pequeña es ayudar a los demás. Muchos profesores a quienes ha entrevistado la investigadora se han dado cuenta de que su verdadera vocación de la enseñanza comienza cuando son pequeños. El profesorado tiene que transmitir al alumnado el que pueden trabajar en lo que les apetezca. Pero para ello, tienen que estudiar, esforzarse e implicarse mucho.

7.1.2.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.2.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.2.6.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

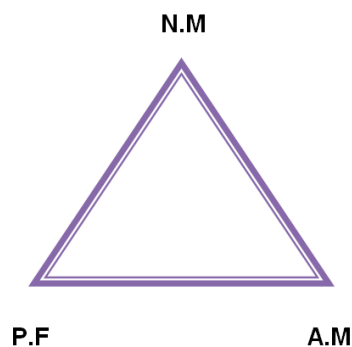
Entrevista a J.J

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Bueno, yo tengo una vocación de enseñante! Me encanta lo que es la docencia y transmitir desde lo que uno pueda la especialidad.

Interpretación: Tiene la vocación de educador. Le encanta ser docente y transmitir lo que sabe. La investigadora opina que ser profesor conlleva una gran responsabilidad y es fundamental transmitir todo lo que se sepa.

7.1.2.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.2.6.4. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a A.M

P: ¡Bueno!, ¿pero está contento, no?

R: Bueno, ¡podría estar...! ¡Hay muchos dichos por ahí de esos de...! ¡Si le gusta en lo que le gusta, nunca trabaja y esas cosas. ¡Pero vamos, me dedico a esto, porque al final no tuve opción de dedicarme a otra cosa! ¡Y estoy muy agradecido a dedicarme a esto, por supuesto! ¡Pero vamos que no era mi primera opción! ¡Y si me lo hubiesen dicho! ¡Elige entre cuatro opciones y ésta entre ellas, seguramente no la hubiese elegido!

Interpretación: Comenta el dicho: “si le gusta en que trabaja, nunca trabaja”. Se dedica a la docencia universitaria, porque no tuvo otras alternativas y se siente satisfecho con su trabajo. Pero si le hubieran propuesto otras opciones, no habría escogido el contexto universitario. Ser Personal Docente e Investigador es complejo, porque la persona tiene que investigar y luego preparar adecuadamente las clases. Además; tienen una gran responsabilidad, debido a que forman a ciudadanos.

7.1.2.7. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.2.7.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.2.7.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a D.L

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Yo soy docente desde que tenía 22 años! Porque he sido antiguo profesor de EGB, profesor de Instituto, profesor asociado de aquí de la Universidad, psicólogo, orientador de los Equipos de Orientación de Atención Educativa. ¡Yo me he dedicado toda mi vida a la enseñanza! ¡O sea, que es algo que me gusta!

Interpretación: Él es profesor desde que tenía 22 años, dedicándose toda su vida a ello, debido a que le gusta. Ha sido profesor de Instituto, profesor asociado de la Universidad, psicólogo, orientador de los Equipos de Orientación de Atención Educativa.

La investigadora analizando todo esto, puede concluir que le gusta ayudar a las personas a que tengan calidad educativa.

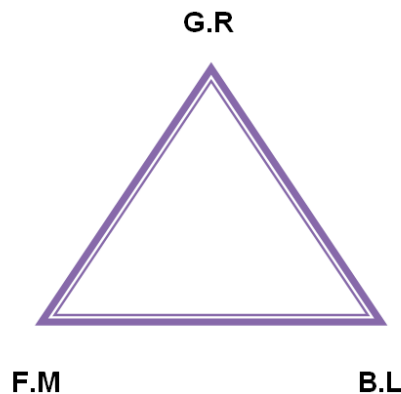
P: ¡Innato!, ¿no?

R: ¡Yo no sé si es innato o no! ¡Yo creo que hay algo vocacional, porque de hecho, no era la única profesión que me gustaba cuando más bien era pequeño! ¡Pero, lo que sí es cierto y no voy a decir cuáles...! ¡Pero, todas las que vocacionalmente me gustaban...! Todas, todas tenían algo que ver con la enseñanza o con la ayuda a los demás. ¡Por lo tanto, el hecho vocacional está bien marcado! Así que, yo creo que es desde pequeño, se puede decir, ¿no?

Interpretación: No sabe si es innato, lo que tiene claro que es vocacional. Le gustaban otros trabajos relacionados con la docencia y apoyo a los demás. Es una persona a la que le gusta ayudar a los demás y le gusta estudiar para conseguirlo.

7.1.2.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.2.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.2.8.2. Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

Entrevista a F.M

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Pues mira, en principio por cuestiones casi familiares! Necesitaba estudiar una carrera corta en número de años por una situación familiar, especialmente delicada económicamente. Entonces, estudié Magisterio y bueno pues a los tres años de estudiar, estaba ya trabajando. Tuve una cosa que en ese momento se llamaba acceso directo.

Que era...Tenía unas determinadas notas, cumplía unos determinados criterios. Pasaba a ser funcionario del Estado sin Oposiciones. Entonces, en tres años estaba trabajando ya como maestro. O sea que esto de la vocación por la docencia, en mi caso no fue.

Interpretación: Estudió magisterio por razones familiares, ya que tenían pocos recursos económicos. Una vez finalizados sus estudios, se hizo maestro ya que cumplía con los requisitos al tener unas determinadas calificaciones. Fue maestro sin haber realizado unos Oposiciones y no tenía vocación. La investigadora ha observado su implicación y su gran interés con el alumnado. A pesar de no tener vocación, su actitud es positiva y procura siempre lo mejor para ellos.

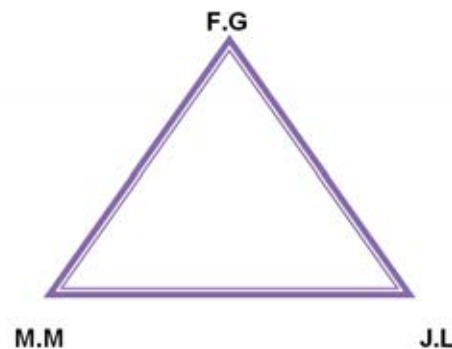
P: ¡No, pero yo le veo muy implicado, aunque no haya sido por vocación!

R: ¡Claro! El caso es que si ahora me preguntase a qué otra cosa le querría dedicar o le gustaría dedicarse a otra cosa si viviera otra vida. Le diría de ninguna manera. Yo si tuviese la posibilidad de vivir otra vida, me gustaría dedicarme a lo que me he dedicado a la Educación. ¡A mí me parece que es un mundo apasionante! ¡Pero que lo descubrí cuando fui maestro! O sea, que no fue una vocación, ni fue una iluminación divina que dirigió mis pasos profesionales por este territorio. ¡Sino que aprendí a amar la educación! Aprendí a que esto es un mundo apasionante cuando empecé a trabajar como docente. Y ahora mismo no quisiera ser otra cosa que lo que soy ahora, un docente. Me parece que es una dedicación. Insisto apasionante, llena de retos y llena de grandes satisfacciones. Por lo tanto, no me dedicaría a otra cosa.

Interpretación: Si viviese otra vida, le gustaría ser maestro y no se dedicaría a otra profesión; ya que lo considera apasionante, presentando desafíos y satisfacciones. La investigadora contempla que a F.M le encanta ser profesor y lo vive mucho.

7.1.2.9. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.2.9.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.2.9.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a F.G

R: Bucofonatorias y faríngeas. Pues, se comunique con un profesor, luego tiene que tener tablillas, Bliss, ordenador, un licornio, un puntero cefálico, etc. A eso me refiero con la atención y programas específicos para transmitirle un currículum, el currículum de todo el mundo. Que la persona con Síndrome de Down tiene ciertos procesos de lentitud cognitiva, pues hay programas de lectoescritura específicos para ellos también, para hacer la grafía, etc. El niño con autismo que no se comunica, porque carece de lenguaje, etc. Pues, tiene que tener el TEACCH, por ejemplo o cualquier tipo de agenda visual, etc. para que pueda estar incluido realmente en el aula. El niño con Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad que no atiende en clase, ponerle programas específicos para fomentar la atención, autorregular la conducta, etc. A eso me refiero con atención a la diversidad. La atención a la diversidad se hace en un marco de inclusiva que nadie duda, que es el que existe legal. Es que cuando se dice: “este colegio es inclusivo o no”. Es que no existe el alumno en inclusión, el marco legal firmado por casi 160 países de todo el mundo es la inclusión. Pero, la inclusión es una mera reacción de principio jurídico, legal y filosófico. Hay que hacer una intervención educativa concreta para cada una de las diversidades dentro del proceso del marco general de la inclusión educativa.

Interpretación: Las personas con diversidad funcional tienen sus propios sistemas de comunicación. Se requiere realizar un currículum específico y completo para cada persona con diversidad funcional. Es conveniente atender a cada persona, según sus necesidades. Por esa razón, los profesionales tienen que conocer cada uno de los

programas para que no haya ningún tipo de inconveniente y todos puedan seguir el ritmo de la clase.

Entrevista a J.L

P: ¡Bueno, J.L!, ¿qué son los campus inclusivos?

R: Los campus inclusivos son a mi juicio espacio de trabajo, de colaboración, espacios educativos que tienen como eje fundamental la diversidad, ¿no? La comprensión de la diversidad.

Interpretación: La concepción educativa la relaciona con los campus inclusivos que es el eje central de la comprensión de la diversidad. En el año 2018, se desarrollaron los campus inclusivos en la Universidad de Málaga, los cuales son claves para que el alumnado con diversidad conozca los estudios que puede cursar.

P: Bueno pues, ¿cómo se enteró de que existía eso de los campus inclusivos, J.L?

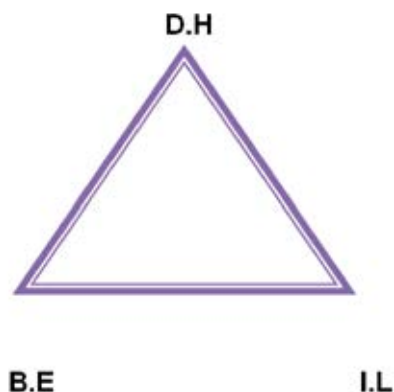
R: Bueno, el campus inclusivo eso es una iniciativa que la UMA entró hace un par de años, ¿no?

Interpretación: El campus inclusivo se empezó a dar en la Universidad de Málaga en el año 2015. Me parece una gran iniciativa por parte de la Universidad de Málaga, ya que el alumnado tiene que conocer todos los grados que se oferta y elegir el que más le guste.

R: Lo que pasa que yo creo que faltan recursos y faltan medios, ¿no? Y lo que le he comentado que es que debería haber en cada Facultad un responsable de este tipo de cuestiones o de asuntos.

Interpretación: Piensa que faltan recursos y medios. Tendría que haber un especialista a la hora de atender asuntos sobre la diversidad funcional. Efectivamente; faltan recursos tanto materiales como humanos, debido a que atienden a un elevado número de alumnado con diversidad funcional.

7.1.2.9.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.2.9.4. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a I.L

R: ¡Bueno, pues afortunadamente se puso con una guía, con una ayudante, con un apoyo! Y entonces, bueno fue una experiencia fantástica. No hubo ningún problema, ni demás, pero es cierto que eso cuando se encuentra, ¿no? En principio esto...

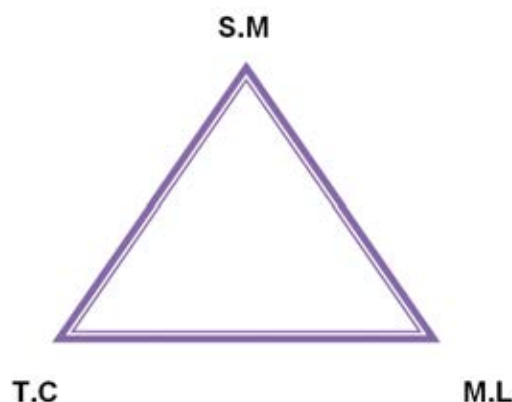
Interpretación: La alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual cuenta con una intérprete, la cual la apoya mucho y hace que la clase sea más amena. Las personas que necesiten un intérprete, tienen que solicitarlo al Servicio. En caso de no poder asistir algún día a clase, tienen que comunicarlo.

R: ¡Ahora, bien! ¡Que también me he dado cuenta de que eso de las adaptaciones, normalmente, no se tiene que hacer a aquellos que tienen la etiqueta! En este caso, por ejemplo la alumna traía a una ayudante, digamos solo una adaptación. Esa ayuda que tenía y una traductora. ¡Pero, ya está prácticamente todo lo demás lo podía seguir, podía...! A lo mejor no con la misma intensidad que el resto. Que el resto una actividad determinada, pero en la siguiente sí ha podido participar, mejor que otras personas, ¿entiende? Que lo de la diversidad es muy relativo. ¡Vamos a ver! Que todos somos diversos y dependiendo de la actividad a la que nos enfrentemos. Pues, tendremos más o menos actitudes para afrontarlo.

Interpretación: Las adaptaciones no solamente son para el alumnado con diversidad funcional. La alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual no manifestaba ningún problema, ya que estaba con la intérprete. Todas las personas tienen alguna dificultad cuando tienen que hacer alguna actividad. A pesar de no tener ninguna

diversidad funcional, hay personas que son muy tímidas y no pueden hacer determinadas actividades.

7.1.2.9.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.2.9.6. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a M.L

R: ¡Tenía el aparatito propio para recibir los apuntes de clase del temario! ¡Y luego, sí que es verdad que conforme iba ya avanzando el curso y los cursos! Se unió a un grupo de compañeras que sí la ayudaban mucho a la hora de ir a reprografía, a las fotocopias... En los exámenes, siempre tenía que ser ayudada por el profesorado. Puesto que siempre o empezaba más tarde o empezaba antes, porque siempre había algún error. Pero, eso de un intérprete específicamente puesto para ella.

Interpretación: Su compañera con diversidad funcional sensorial visual utilizaba un aparato para coger los apuntes de la asignatura. Estaba con un grupo de alumnas que le acompañaban a ir a Reprografía por las fotocopias. Y el profesorado se dedicaba a ayudar en los exámenes, ya que requería de más tiempo para hacerlos. No tenía intérprete. Hace años, era más complicado el hecho de tener intérpretes, tal y como expone también el profesor F.G. La investigadora valora esta situación y piensa que las personas que no tenían intérpretes tendrían más problemas en seguir la lección del profesorado.

P: ¿No tenía intérprete?

R: Al menos yo no, yo no lo vi. ¡Sí que es verdad que recuerdo, algo que escuché a su madre decir algo de la ONCE que le ayudaba en algún aspecto en concreto! ¡Pero no

me pida el qué, porque no recuerdo! ¡Pero para temas de apuntes, de fotocopias o quizás o algo así, recuerdo que la ONCE, ayudaba de alguna forma!

Interpretación: Verifica a la investigadora que su compañera con diversidad funcional sensorial visual no tenía intérprete. Escuchó a la madre que la ONCE le ayudaba en lo referido a los apuntes y fotocopias. La investigadora opina que no era suficiente, ya que se perdían las explicaciones del profesorado y se pregunta si tendría alguna duda, ¿cómo se la podía resolver el profesorado? Hace años, había muchos obstáculos para estas personas que lo único que quieren es aprender y hacer una carrera.

7.1.2.9.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.2.9.8. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a A.C

P: ¿Y eso cómo se lleva a cabo?

R: ¡Pues eso! ¡Mira con lo que le estaba comentando desde la atención temprana, ya estamos ahí! ¡Ya estamos ahí cuando los niños van a Infantil y Primaria, proporcionando apoyos, refuerzos! ¡A veces, la diversidad viene por una incorporación al sistema educativo de otro país! ¡Ahí tenemos las Aulas Temporales de Adaptación Lingüística! ¡Tenemos todos los recursos que hay, a veces la discapacidad es de tipo...

Interpretación: Se proporcionan ayudas y refuerzos en edades muy tempranas a todas las diversidades funcionales. Las Aulas Temporales de Adaptación Lingüística están diseñadas para personas con diversidad cultural. Existen muchos recursos para las personas con diversidad funcional y diversidad cultural. El profesorado tiene que conocerlos con el fin de dirigir a su alumnado con dificultades para orientarles y lograr que puedan llegar a ser autónomos e independientes.

R: La diversidad funcional motórica y quizás el niño va a necesitar recursos técnicos o un monitor que le ayude en las tareas del desplazamiento! ¡Así, poco a poco, va avanzando toda la escolarización y hay que dar a cada niño y niña lo que necesite para poder desarrollar su potencial al máximo! ¡Cuando llega el momento de por ejemplo el acceso a la Universidad! ¡El alumno que tiene una diversidad funcional o una necesidad específica de apoyo educativo, tiene derecho a una prueba de acceso de atención a la diversidad adaptada! ¡Pues hay que hacer un informe, hay que solicitar a ese alumno las ayudas que necesite! ¡Necesitar una ayuda técnica como el ordenador, escribir en Braille, el Lenguaje de Signos! Si lo hace el sordo, puede ser suficiente con que tenga un examen en papel. ¡Pero, debe estar exento del examen de inglés! ¡O yo como orientadora pedir Selectividad adaptada a una alumna por la enfermedad de Crohn! ¡Sabes que es una enfermedad de tipo intestinal! ¡Entonces, la alumna lo que necesitaba era estar cerca de un baño! ¡Y que se le permitiera salir; si a mitad del examen, lo necesitaba! ¡Salir al baño! ¡Tiene una diversidad, tiene una necesidad a la que hay que darle respuesta! ¡A veces, también alumnos con trastornos de lectoescritura! ¡Necesitan más tiempo por el léxico! ¡Necesitan más tiempo para un examen, porque tienen que fijarse más!

Interpretación: Existen recursos específicos, por ejemplo una persona con diversidad funcional motórica requiere de recursos técnicos para desplazarse. Se tiene que dar al niño aquello que necesite, facilitando sus competencias. Cuando el alumnado tiene que acceder a la Universidad, tiene el derecho de tener un examen adaptado. Se facilitan apoyos como el ordenador, el sistema en Braille y el Lenguaje de Signos. Al alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva no se le tendría que examinar de inglés. Una alumna que tenga Crohn tiene que estar cerca de los aseos. Y una persona con dislexia requiere de más tiempo para hacer el examen. Existen medidas que ayudan a las personas a realizar los exámenes como por ejemplo Evaluación para el Acceso a la Universidad. El problema radica en que hay alumnado que no reconoce que tiene una dificultad específica y no solicita esa ayuda, perjudicando inconscientemente a sus estudios.

P: ¿Y le dan más tiempo a una persona con dislexia?

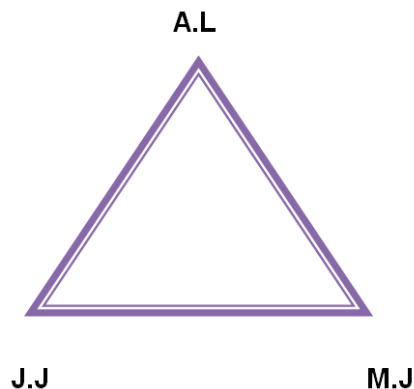
R: ¡Sí, pero hay que pedirlo! ¡Por eso, estamos los profesionales para poderlo pedir y poder justificar con los correspondientes informes!

Interpretación: Las personas con dislexia pueden disponer de más tiempo en el examen si se solicita previamente. Para ello, los profesionales tienen que redactar

informes específicos. Esta información es muy útil, debido a que esta profesora explica cuál es el procedimiento que tiene que seguir el alumnado con peculiaridades.

7.1.3.1. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.3.1.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.3.1.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

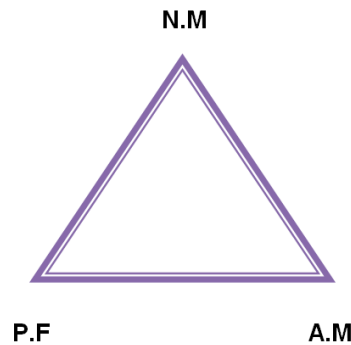
Entrevista a A.L

P: ¿Le fue necesario adaptar su material de clase a esa persona con esa dificultad en el lenguaje?

R: ¡No, porque venía con...! ¡Venía, digamos con su apoyo!

Interpretación: Nunca tuvo necesidad de adaptar el material, ya que siempre tenía su apoyo. Frecuentemente, el profesorado no piensa en adaptar el material y no suele ser necesario, ya que estas personas llevan su apoyo o recursos a clase.

7.1.3.1.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.3.1.4. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a N.M

P: ¿Él grababa la clase?

R: Pero recuerdo yo que era en los inicios del 2010 o 2011. No sé si era el curso 2010 o 2011. Entonces estaba en una silla de ruedas. Era parálítico cerebral, era persona con parálisis cerebral, persona con diversidad motriz. Y esta persona grababa la clase y no sé si luego tenía en su casa un dictáfono o algo. Lo que había grabado, automáticamente lo pasaba a texto. Eso es lo que pasaba a texto. Para luego estudiarlo en el ordenador. Sí en la pantalla del ordenador, tenía sus propios programas. Eran ayudas técnicas que se llaman ayudas técnicas. Y en este caso eran esos programas.

Interpretación: El recurso que disponía el alumno con diversidad funcional motórica era una grabadora con la que grababa la clase, no sabe si en su casa tenía dictáfono o algo similar. Lo que grababa lo pasaba a texto para estudiarlo en su ordenador. Este alumno sabía a la perfección qué ayudas técnicas le venían bien para aplicarlas dentro del aula.

R: Y nada él grababa el discurso y luego ya en su casa tendría un programa que pasaba el discurso oral a texto. Y él se repasaba los diferentes temas y al final ya en la fecha del examen o al día siguiente lo citaba, lo cité aquí en el despacho.

Interpretación: El alumno con diversidad funcional motórica grababa la clase y ya luego en casa la pasaba a texto. La investigadora opina que es una buena forma de repasar los apuntes de la asignatura. Es similar a cuando el alumnado toma notas y luego las pasa a limpio en casa. El despacho de esta profesora está en la segunda planta, el

alumno puede llegar ahí, porque la Facultad de Ciencias de la Educación dispone de un ascensor.

7.1.3.1.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.3.1.6. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a V.M

P: ¿Ha tenido que adaptar el material al alumnado con diversidad funcional? ¿Ha sido necesario?

R: Bueno, la persona sordociega, debido al... ¿Cómo es? El Servicio, traía un traductor y bueno era curioso que tocándole la mano, se entendían.

Interpretación: La alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, tiene un intérprete que se comunica con ella mediante la mano. Esta comunicación le parecía sorprendente, debido a que la intérprete y la alumna se entendían a la perfección. Las personas con diversidad funcional cuando disponen de una comunicación alternativa como el lenguaje de signos con apoyo, no muestran ninguna dificultad a la hora de comprender al profesorado.

Entrevista a J.O

R: “Yo tengo ya un ordenador preparado y más cosas preparadas en mi casa y no me hace falta”. Lo que sí necesita es sentarse en primera fila en clase. Necesita que yo le hable con claridad a la persona que le hace de traductora, que tiene un intérprete al lado.

Interpretación: La alumna tiene un ordenador adaptado para ella y en su casa dispone de otros recursos. Tiene que ubicarse en primera fila y el profesor tiene que hablar correctamente para que la intérprete no tenga ningún inconveniente. El profesor actúa bien, ya que como supone la investigadora se detendrá más en aquellos conceptos

que sean más relevantes para que la intérprete se los pueda comunicar a la alumna. El lenguaje de signos precisa de más tiempo que el lenguaje oral.

7.1.3.2. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.3.2.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.3.2.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a E.E

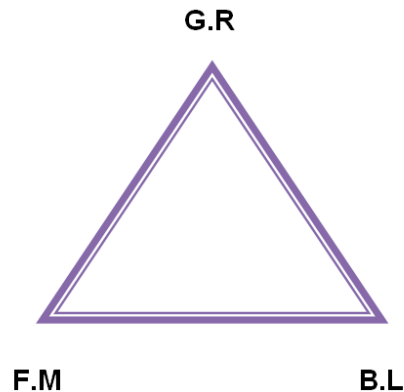
P: ¿Ha tenido necesidad de adaptar el material o algo?

R: El material, venía atendido por el Servicio. Venían como bien con ayuda de un alumno específico con materiales como papel copiativo, grabadoras o algunas otras ayudas de recursos más personales.

Interpretación: Este profesor no ha adaptado el material, ya que esto ya se encargaba el Servicio, proporcionando al alumnado con diversidad funcional papel de copia, grabadoras y otros apoyos más personales. Los docentes están a demanda del alumnado, si éste no explica nada, no tiene por qué adaptar nada. La investigadora señala que el Servicio hace una gran labor con el alumnado con diversidad funcional.

7.1.3.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.3.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.3.3.2. Categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: ¿A qué población con diversidad funcional atiende la Universidad de Málaga en estos momentos?

R: ¡Le puedo decir la que atendemos nosotros! ¡El Servicio de Atención a la diversidad! Atendemos a personas que tengan un certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y luego a personas que tienen dificultades en el aprendizaje como pueden ser dislexia, TDAH u otras, ¿vale? También atendemos a personas que sin tener el certificado. Están en una situación de discapacidad por enfermedades u otras características, ¿vale? Enfermedad transitoria, se llama discapacidad transitoria.

Interpretación: El Servicio atiende a personas que dispongan de un certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33%, también a personas que presentan dificultades de aprendizaje como dislexia, TDAH u otras. Además, prestan atención a aquellas personas que no tengan certificado por tener una discapacidad transitoria. En resumen, este Servicio presta atención a aquella persona que tenga dificultades y pida que le asesoren con la asignatura o que hablen con el profesorado para concienciarle sobre su problemática. Esto está muy bien, ya que es un apoyo para estas personas para que puedan sentirse tranquilos.

P: Entonces, lo que me quiere decir es que atienden a aquella persona que aún no teniendo certificado, tiene algún tipo de dificultad. Lo pueden atender tranquilamente, ¿no?

R: Sí, siempre que nos traigan sus informes médicos donde nos acredite la situación por la que está pasando, podemos asumir.

Interpretación: Este Servicio atiende a personas que no dispongan de certificados, pero tienen que enseñar sus informes médicos, donde demuestren lo que tienen. Tienen que llevar los informes para que el personal sepa cuáles son sus limitaciones para ayudarles y comunicarlo al profesorado, siempre con el permiso del alumnado.

Entrevista a B.L

P: ¿Atienden solamente a personas con el certificado del 33% o superior a ésta? ¿Y a las que tengan menos? Personas con dificultades académicas.

R: ¡Sí, también se atiende! ¡Efectivamente, por ejemplo dislexia! O por ejemplo personas que tengan algún tipo de reverberación educativa en el sentido. Imagínese; pues víctima de violencia de género, los grupos de riesgo en exclusión también se atienden. ¡Pero esta pregunta le la va a contestar mejor G.R! Es la técnica específica de la Oficina.

Interpretación: Tienen en cuenta a personas con el certificado de discapacidad igual o superior al 33%, también atienden a las personas con dificultades académicas como la dislexia, personas que hayan sufrido violencia de género y grupos vulnerables. G.R también especificó la población a quien van dirigidas las funciones del Servicio, exceptuando las personas que hayan sufrido violencia de género.

7.1.3.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.3.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.3.4.2. Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

Entrevista a M.A

R: Por ejemplo, no sé un traductor de signos, por ejemplo o no sé algo físico. El otro día tuvimos una especie de debate de temas diferentes en un instituto. ¡Fíjese ni siquiera en la Universidad! O sea que intentamos dar a cada alumno lo que necesita. Y después también tenemos todo el plan de becas también, las becas del alumno colaborador, las becas de transporte y ese tipo de cosas también. ¡Y después las actividades propias!

Interpretación: A veces el alumnado con diversidad funcional requiere de un intérprete o una ayuda técnica. También acuden a los centros educativos, donde se hacen debates. Ofrecen becas como el alumnado colaborador, para transporte y para actividades propias. Además de hacerse debates en los centros educativos, tendrían que realizarse en la Universidad, pues el alumnado tendrá determinados problemas, los cuales hay que comunicarlos para que el Servicio sea consciente sobre ello y pueda redactar el informe o proporcionar recursos específicos de interés para el alumnado.

P: ¿Tiene información sobre lo qué puede ser inclusión educativa?

R: ¡Ahí tenemos una pequeña biblioteca ya! Yo lo sabía, pero ahora lo sabemos mejor. Por ejemplo, nosotros cuando nos hemos hecho con publicaciones han sido de aspectos de tipo de Arte y Museo. Con lo del Título Propio, nos hemos hecho una pequeña biblioteca que la tiene G.R a la vista para consultar. ¡Pero, tampoco tenemos mucho más! He leído algo, pero tampoco tengo mucho.

Interpretación: Disponen de una pequeña biblioteca sobre la inclusión educativa. Los documentos tratan acerca del Arte y Museo, también han recabado información sobre el Título Propio. Son personas muy meticulosas y estudiosas sobre la temática para impartir contenidos relevantes para el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. Pero no contestó a la investigadora que significa para ella inclusión educativa. Tampoco quise insistir mucho, ya que se esforzó en darme esta respuesta.

R: Ya le digo lo del debate del otro día, o sea, lo primero es escucharlo. ¡Mira yo tengo este problema! Hay veces que vienen los padres, también los recibimos. Les decimos: “usted tiene que dejar al estudiante y tal”. Pero vienen los padres. Nos cuentan: “mira mi hijo necesita tal, mi hijo necesita más tiempo en los exámenes”. Son muchos

casos y tan diferentes todos. Porque hay algunos para nosotros más sencillos de hacer y otro un poco más complejos. Pero también, o sea buscamos cooperantes si lo necesitan, o sea temas técnicos. Hay veces que necesitan aparatos especiales, también. Lo que el alumno necesite, siempre que nos lo comunique.

Interpretación: Mediante el debate se escucha la demanda que hace tanto el alumnado como los padres y madres. El personal del Servicio recomienda a los familiares, que tienen que dejar solos a sus hijos. Sin embargo, éstos les demandan tiempo para los exámenes. Tienen casos más complejos y más sencillos. Si el alumnado lo informa, se le busca alumnado colaborador o se le proporciona ayudas técnicas. Los padres y madres presentan una gran incertidumbre cuando su hijo con diversidad funcional accede a la Universidad. Por ello, tienen la necesidad de asistir a las conferencias, porque ellos pretenden que su hijo esté bien. El Servicio les recomienda que permitan ir solos a sus hijos, pero no pueden, debido a que tienen un gran malestar y prefieren oír qué hace el Servicio y cómo puede ayudar a sus hijos.

Entrevista a J.C

P: ¿Seis horas? ¿Se podrían decir seis horas?

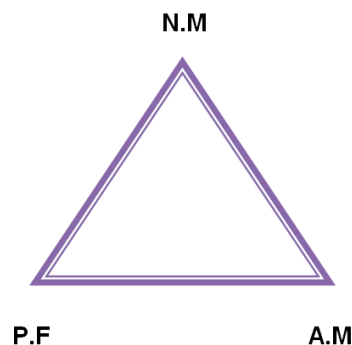
R: Quizás no tanto; bueno sí por ahí, quizás cinco o seis horas e iban en equipo de dos. Entonces esto siempre ocurría cuando había clase o conferencias. Porque muchas veces iba a la conferencia de invitado. Entonces yo tenía el apoyo, se ponía delante y se turnaban también, porque si era una hora y media, se hacía largo y se iban turnando el equipo de dos. Y se ponía delante del conferenciante a traducirle.

Interpretación: En el caso de la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva, los intérpretes se turnaban en horario de clase o en las conferencias. Ser intérprete es un proceso agotador, porque tiene que estar pendiente de aquella persona que ofrece la conferencia y explicárselo con lengua de signos a la alumna.

R: Lo vi por ejemplo en Estados Unidos, había una chica sordomuda en un Máster en el que estuve de oyente, bueno fui como profesor visitante. Pero fui a bastantes clases para ver cómo daban el Máster, aprendí mucho y esta chica joven de unos treinta años por ahí exactamente, siempre llevaba un equipo de personas que le traducían. Y la persona cuando se cansaba una, pues la sustituía la otra que estaba ahí durante muchas horas. Igual la actividad docente era toda la mañana, por ejemplo.

Interpretación: En la Universidad de Estados Unidos, observó que una alumna de treinta años con diversidad funcional sensorial auditiva hacía el Máster con un grupo de personas que le traducían, se iban turnando por el cansancio, debido a que la docencia duraba toda la mañana. Los intérpretes se cansan, debido a que la lengua de signos es fatigosa, ya que tienen que estar muy pendientes de lo que dice el profesorado y transmitírselo al alumnado, por lo tanto, es una gran idea el cambio de personas.

7.1.3.4.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.3.4.4. Subcategoría 3: Apoyo y asesoramiento familiar.

Entrevista a N.M

R: Pero gracias a Dios, ya mis padres creyeron un poquito en mí y me sacaron de ese colegio y ya entré en otro colegio nuevo. Y ya a partir de ahí, el profesorado como no me conocía y eso. Yo ya recapacité, cambié mi forma de actuar, cambié mis amistades, mi comportamiento y ya me centré un poquito más y ya continué hasta que salí del bache. Pero en aquel colegio en el que estaba antes, estaba totalmente etiquetada y me decían los profesores y las profesoras que se pusieron de acuerdo de que yo no servía para los estudios, de que no servía para concentrarme y que no podía sacarme el Graduado Escolar en aquella época.

Interpretación: Afortunadamente, la familia estaba ahí para apoyarla, la sacaron de ese colegio y la metieron en otro. Entonces, cambió en todos los aspectos y pudo salir de esa situación con éxito académico. Cambió su manera de proceder, modificando su actitud. Cuando hablaba, se podía apreciar una gran tristeza cuando recordaba a sus otros profesores de aquel colegio, ya que le manifestaban el que nunca iba a conseguir el Graduado Escolar. Los padres tomaron una gran decisión cuando cambiaron a su hija de

centro educativo. La investigadora no quiere pensar que hubiera ocurrido si esta alumna hubiera seguido allí.

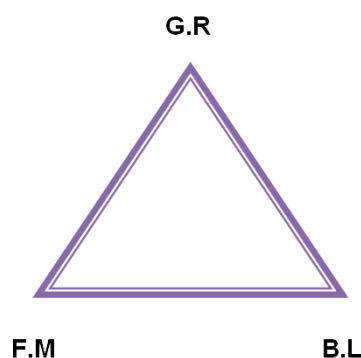
P: ¡Un elemento clave que ha tenido ha sido el apoyo de su familia!

R: ¡Sí, el apoyo de mi familia! Tuve concretamente a mi padre que en ese momento de mi vida; tuve un momento bastante malo, porque yo en ese momento estaba muy tambaleada y muy desorientada y mi padre creyó en mí. Yo pensaba que no servía que interiorizaba lo que le he dicho que interiorizaba la etiqueta que me habían puesto los profesores. Incluso mi madre también, ella creía en lo que decían los profesores, pero mi padre creía en mí y sabía que tenía ciertas potencialidades. Y entonces por esa creencia que tenía mi padre en mí, yo logré salir hacia adelante y luego yo creí en mí. El profesorado nuevo también se portaba bien conmigo; me apreciaba, me daba muestras de cariño. Y entonces ya en ese colegio nuevo, ya levanté el vuelo, pero en el colegio anterior, tenía las alas totalmente cortadas. No levantaba vuelo, ¡qué va! Si me hubiera quedado en ese colegio, pues no habría finalizado ni el Graduado Escolar. Me habría quedado como fracaso escolar; un fracaso escolar, seguro.

Interpretación: Su padre fue un pilar para ella, debido a que la apoyó, manifestándole las capacidades que tiene. El profesorado le hizo saber que era una mala estudiante e incluso su madre opinaba lo mismo, haciendo que lo interiorizara. En el nuevo centro escolar, el profesorado se portaba bien con ella. Asegura que si hubiera estado en su primer colegio habría abandonado el colegio. Menos mal que contó con el apoyo de su padre, transmitiéndole su sentimiento de confianza. Como profesores siempre tenemos que creer en las cualidades de nuestro alumnado, independientemente de la diversidad que tenga. Si lo hacemos así, seguro que llegarán muy lejos.

7.1.3.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.3.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.3.5.2. Subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades.

Entrevista a G.R

R: Teniendo en cuenta las diferentes becas y los diferentes recursos como el alumno colaborador, transporte, informe al profesorado.

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional puede contar con distintas becas y apoyos como el alumnado colaborador, transporte e informe al profesorado. Esto es aconsejable para el buen desarrollo del alumnado, el alumnado colaborador; le puede ayudar con los apuntes y también acompañarles a los lugares específicos de la Facultad. Además, cuentan con una beca de transporte, la cual está muy bien para que el alumnado coja el autobús urbano sin coste.

R: Y otra vía es a través de los informes que nosotros entregamos al profesorado sobre el alumnado con discapacidad que tienen en el aula o con diversidad funcional. Esos informes lo que transmiten eran estas necesidades educativas que tienen estos estudiantes. Y que por favor nosotros agradeceríamos que ellos intentaran de alguna manera responder a esas diversidades.

Interpretación: Proporcionan al profesorado un informe sobre las necesidades educativas que presenta el alumnado con diversidad funcional para que ellos les respondan correctamente. El Servicio comunica las dificultades que tiene el alumnado para que el profesorado lo estudie detenidamente por si es necesario hacerle alguna adaptación.

R: Pero en sí mismo, no todos los recursos pueden estar listos al comienzo del primer día de la clase, porque requieren un funcionamiento como el alumno colaborador, donde tenemos que esperar que el alumno vaya a clase y conozca a otros compañeros para poder informar de la beca, por ejemplo. ¡Entonces, hay ciertos recursos que no van a estar antes de que el alumnado llegue, pero se les dará!

Interpretación: Es inviable que tengan preparados los recursos para el primer día de clase como es el caso del alumnado colaborador, ya que se tiene que esperar que el alumnado asista a clase y conocer a otros compañeros para informar de dicha beca. Existen recursos que se les tienen que dar posteriormente a la llegada a la Universidad

del alumnado. El alumno colaborador tiene que congeniar bien con el alumno con diversidad funcional, ya que lo tendrá que apoyar todos los días. Si no hay una buena relación, se tendría que buscar a otra persona interesada. Así que este recurso necesita su tiempo para que sea eficaz.

R: ¡Lo ideal y lo que también se da mucho es que al principio, necesitan más recursos! A medida que va avanzando el sistema universitario, pues se van haciendo más independientes, van conociendo mejor cómo funciona la Universidad. Poco a poco, muchos alumnos no van requiriendo muchos recursos y les vamos perdiendo un poco la pista. ¡Pero eso también es positivo! ¡Porque me dan a entender que ya son autónomos y que han adquirido una serie de competencias que luego, les van a ayudar en su futura vida laboral!

Interpretación: Cuando el alumnado con diversidad funcional empieza la Universidad precisa de muchos recursos. A medida que van conociendo más el sistema universitario, el alumnado con diversidad funcional se vuelve más independiente y autónomo. Por esa razón, el personal del Servicio no está tan atento a ellos, siendo enriquecedor, pues ya han adquirido unas determinadas competencias para su inserción laboral. En la Universidad se adquieren muchas competencias, ya que el alumnado desde el primer día está trabajando mediante dinámicas grupales. Probablemente el profesorado anime al alumnado a buscar algún libro a la Biblioteca, o cuando elabore un trabajo académico tenga que ir a Reprografía para imprimirlo, exponerlo delante de toda la clase, etc. Todos los alumnos manifiestan problemas los primeros días de clase, porque no saben cómo funciona la Universidad.

R: Necesitan muchos, casi la mayoría un apoyo académico, es decir un alumno, porque se necesita un apoyo, ¿vale? Un compañero que le ayude en aquellas tareas... Por ejemplo una persona con discapacidad visual, pues que aquellas actividades o lo que le digo conocimientos que son muy gráficos o visuales. Pues el alumno de alguna manera se los explique.

Interpretación: La gran mayoría del alumnado con diversidad funcional requiere de la figura del alumnado colaborador que les asesore en las tareas. Por ejemplo, un alumno con diversidad funcional sensorial visual necesita por ejemplo que un apoyo académico le explique los gráficos. La investigadora supone que se refiere a las carreras que sean más

técnicas como Ingeniería, donde el alumnado tiene que trabajar mucho los gráficos y las matemáticas.

R: Entonces, lo que más necesitan son el alumno colaborador, que es uno de los recursos que nosotros más tenemos y que se informe del profesorado.

Interpretación: Principalmente, el alumnado con diversidad funcional precisa del apoyo del alumnado colaborador y de la redacción de un informe al profesorado. El alumnado colaborador ayuda en pasarle los apuntes y el informe para que el profesorado sepa las dificultades que presenta el alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Qué papel desempeña el alumno colaborador?

R: ¡El alumno colaborador dependerá del alumno con discapacidad! Cada alumno con discapacidad requerirá de diferentes, no sé, diferentes recursos por parte del alumno colaborador. ¡Siempre es un apoyo, es decir, se trata de que este alumno ya que está haciendo la misma titulación que su compañero y que muchos lo van a obviar de forma totalmente gratuita sin ningún tipo de compensación! ¡Pues se le reconozca de alguna forma esta ayuda que se le presta! ¡Pero, dependerá del alumno con discapacidad! “¡Sobre todo, muchas veces saber que vas a estar con un compañero que va a estar para ti!” ¡Es lo importante!

Interpretación: El alumnado colaborador depende de las peculiaridades del alumnado con diversidad funcional con el objetivo de proporcionar apoyos específicos. Este alumnado hace la misma carrera que el alumnado con diversidad funcional y están con él/ella de forma gratuita. Así, el alumnado con diversidad funcional estará tranquilo, pues cuenta con el apoyo del alumnado colaborador. La investigadora considera que es complejo seleccionar al alumno colaborador, ya que es una figura referente para la persona con diversidad funcional. El alumno colaborador tiene que ser fiable, mostrando su interés en apoyar a esta persona en todo momento.

Entrevista a F.M

R: Este Servicio elabora los informes dirigidos al profesorado de la asignatura que el alumno está impartiendo, para ayudar al profesor a atender a las necesidades de ese alumno, se realizan las adaptaciones curriculares necesarias. Se informa al profesor, se pone este Servicio a la disposición del profesor para lo que pueda necesitar y se le ruega

que atienda, ¿no? Con todo el interés del mundo al alumnado que nosotros le decimos que presenta una determinada necesidad especial. ¡Eso es una de las cosas que hace! ¡También realiza la gestión y el seguimiento de las becas! ¡Becas relacionadas! ¡Sabe que tenemos becas de transporte para el alumnado...!

Interpretación: El Servicio realiza informes destinados al profesorado de la asignatura para que aborde las peculiaridades del alumnado a través de las adaptaciones curriculares. A la investigadora le parece coherente que haya información y comunicación con el profesorado acerca de la diversidad que puede encontrarse en el aula para que actúe adecuadamente. Además, ofrecen becas de transporte al alumnado con diversidad funcional. Mediante las becas de transporte favorecemos que el alumnado se desplace y asista a clase todos los días.

R: ¡Con tipo de diversidad funcional! ¡Y también llevamos unas becas de asistentes, una ayuda de asistentes! ¡Hay un programa que lleva este Servicio que convoca a alumnado, preferentemente alumnos que bien pertenezcan al grupo de este alumnado con diversidad funcional a que puedan realizar un trabajo de colaboración con el alumno que presenta esta dificultad! ¡Entonces sacamos unas ayudas para becar al alumnado que va a trabajar de manera colaborativa con sus compañeros durante el curso académico! ¡Otra cosa que hacemos es desarrollar programas propios! ¡Por ejemplo el campus inclusivo! ¡Todos los años en colaboración con la ONCE, llevamos cuatro años haciéndolo! En colaboración con la ONCE, pues montamos este campus inclusivo, con esta denominación que consiste en explicar al alumnado que viene de Bachillerato que va a entrar al siguiente curso en la Universidad. ¡Pues a acercarlo al funcionamiento de la Universidad de Málaga! Con ello, se hacen distintos talleres, distintas actividades. ¡Es un campus que se desarrolla a lo largo de una semana!

Interpretación: También proporcionan becas al alumnado colaborador, los cuales se hallan en el mismo grupo y curso académico que el alumnado con diversidad funcional. A la investigadora le parece muy correcta esta propuesta, ya que así el alumnado le ayudará con los apuntes o acompañándole al cuarto de baño, reprografía, cafetería, etc. Además, llevan a cabo el campus inclusivo con la colaboración de la ONCE que consiste en explicar al alumnado procedente de Bachillerato sobre la Universidad cuya duración es de una semana. En esa semana el alumnado conoce todas las opciones de que dispone la Universidad y es una gran experiencia para ellos.

Entrevista a B.L

R: Entonces cuando entraron en la Universidad, ya se dieron cuenta de todos los apoyos que le ofrecía la Universidad. Y ya pues, el hecho de que sus padres pues pudieran sentir de que pudiera desarrollarse profesionalmente y personalmente.

Interpretación: En el momento de acceder a la Universidad, sus padres fueron conscientes de todos los apoyos que le proporcionaba ésta para fortalecer tanto su desarrollo personal como profesional. Por lo tanto, muchas veces, el Servicio informa tanto a los padres y madres como al alumnado. Se tiene que tranquilizar a los padres y madres, ya que piensan que le puede pasar algo malo a su hijo o que no van a saber afrontar las adversidades.

P: Es normal que pidan ayuda, porque la Universidad tiene apoyos y recursos para asistirles adecuadamente.

R: Sobre todo, lo más importante es que las personas sepan que esos recursos están ahí. Y que esos recursos están para utilizarlos. ¡Es lo más importante! Y una vez que ellos sepan que esos recursos están ahí, pues facilitarles que los utilicen y hacerles ver que ese certificado de discapacidad que lo utilice y le den valor y lo empleen de forma positiva. Tienen que percibirlo de forma positiva. Y sería lo que se llama una discriminación positiva.

Interpretación: Las personas tienen que saber que el Servicio ofrece recursos para que los empleen y hacerles ver que el certificado de discapacidad tiene una funcionalidad para que lo utilicen apropiadamente. Ellos pueden tener la ayuda que precisen y tienen que ser conscientes de que el certificado es útil para ello, debido a que tienen sus propios derechos. Se les tiene que demostrar que el Servicio está ahí para atenderles y asesorarles y que no tienen por qué disimular su peculiaridad.

R: Por ejemplo, imagínese desde el equipamiento tecnológico como puede ser una grabadora que eso es a través de la Fundación Universia, se presta ese Servicio que el estudiante lo puede solicitar. O por ejemplo; recuerdo un chico que estaba haciendo las Prácticas de Magisterio, era en un instituto y el chico necesitaba una tapa del váter muy concreta. Porque el chico tenía parálisis en las manos y necesitaba esa ayuda para ir al cuarto de baño. Pues desde ese tipo de gestiones, de adaptaciones físicas también para que el estudiante y ese chico en concreto que estaba haciendo las Prácticas en Ronda, se

le facilitó la instalación de ese material en el instituto para que pudiera desarrollar las prácticas de manera normalizada.

Interpretación: El alumnado ha solicitado ayudas o recursos al Servicio como puede ser una grabadora. Un estudiante con parálisis en las manos hizo el Practicum de Magisterio, solicitando al Servicio algo muy personal como la tapa de un váter con el propósito de que pudiera hacer las prácticas sin dificultades. Las personas requieren de determinadas ayudas técnicas para progresar en su vida académica o laboral. El Servicio intenta conseguir todo aquello que le demanda al alumnado.

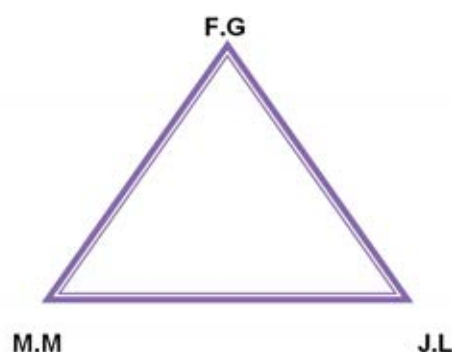
P: Pero bueno, yo también pienso que si se organiza y se gestiona bien el tiempo, podemos llegar a todo.

R: ¡Claro! Sobre todo que recurran a la Oficina, porque si ya la Oficina le va a hacer el informe y le va a poner un punto detrás de otro de qué necesidad tiene el estudiante. ¡Pues eso le va a facilitar mucho!

Interpretación: El profesorado tiene que acudir al Servicio para que les emita un informe con el propósito de que les indique cuáles son las peculiaridades del alumnado. Si el docente sabe cuáles son las necesidades de los discentes, puede hacer una gran docencia, ya que estará adaptada a sus dificultades.

7.1.3.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.3.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.3.6.2. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a F.G

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a las responsabilidades de la atención a la diversidad?

R: Bueno, yo veo un avance importante en los distintos decanatos que han ido evolucionando en lo que yo conozco en la UMA.

Interpretación: Los decanatos tienen concienciación y preocupación por el alumnado por lo que dentro de la Universidad de Málaga ha habido progresos. Esto es favorable, ya que se preocupan por el bienestar del alumnado.

R: Y yo creo que afortunadamente sí existe por parte del Decanato. Sobre todo los últimos Decanatos y bueno también el anterior, porque hay que recordar que un Decanato estaba gestionado por A.F que fue decano y él procedía de un mundo de la Educación Especial. Había trabajado en un psiquiátrico de Málaga, etc. Y es un hombre muy sensible a estos términos, no es una casualidad que en esa época empieza a hablarse de lo que es la integración de alumnos con diversidad en la UMA. Hay un paréntesis ahí, en los tiempos por personalizar a F.M avanza muchísimo y ahora en la línea que hay establecida en el Decanato, también sigue en la misma línea de comprensión, de actitud positiva hacia la diversidad.

Interpretación: Se puede apreciar que los decanatos han cambiado a mejor. Pone el ejemplo de un decano que estaba vinculado directamente con el mundo de la Educación Especial. El decanato sigue avanzando en cuanto a la comprensión positiva hacia la diversidad. Es positivo que haya decanos que estén vinculados directamente con la Educación Especial, pues así pueden ayudar y dar más consejos sobre cómo mejorar las cuestiones que se presentan en la Universidad de Málaga.

Entrevista a M.M

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Yo creo que la institución en general, no solo el Decanato.

Interpretación: Considera que debería participar toda la institución y no solo el Decanato. La inclusión educativa es una responsabilidad de todos y debemos tener un compromiso con ella.

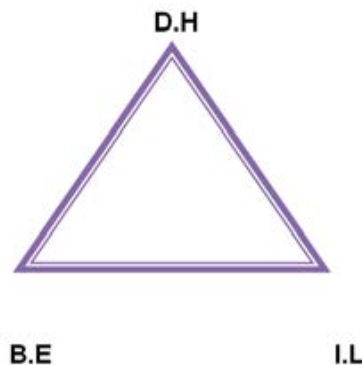
Entrevista a J.L

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Es más yo apostaría que el Decanato tuviera o lo asumiera el Vicedecanato de Estudiantes que asumiera el tema de atención a la diversidad. No existe como responsabilidad, ni función dentro del Decanato. Creo que es algo que deberíamos mejorar.

Interpretación: Cree que el Decanato debería asumir el Vicerrectorado de Estudiantes, ya que atienden a la diversidad. Siendo un aspecto que se tiene que mejorar. Considero que el Decanato tiene una especial sensibilidad con el alumnado con diversidad funcional y siempre está pensando en cómo se puede mejorar la situación del alumnado.

7.1.3.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.3.6.4. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a D.H

P: Sí, ¿cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¿La Facultad? ¡Es que no sé qué hacen ellos! Entonces; no me puedo pronunciar, porque lo desconozco, no tengo información sobre su papel en ese sentido.

Interpretación: Desconoce las funciones que desarrolla el Decanato al igual que muchos profesores que la investigadora ha entrevistado. Sería oportuno que el Decanato comentase al profesorado que acciones desarrollan para atender al alumnado con diversidad funcional.

R: Y nunca me he remitido a la Facultad, Decanato en este caso. Pero, conociendo a la Facultad, yo sé que son muy sensibles con ayudar a todos y especialmente a quienes más lo necesitan. Entonces; no tengo información para responder a la pregunta tal cual, pero si sé que la sensibilidad por parte de la Facultad es grande y que tiene buena disposición en ese sentido.

Interpretación: Nunca ha tenido la necesidad de comentárselo al Decanato. Pero sabe que el personal de la Facultad está muy comprometido a la hora de ayudar a quienes lo necesitan, teniendo buena disposición para ello. La investigadora ha hecho muchas entrevistas al profesorado y sabe que tienen una tendencia positiva hacia el alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a B.E

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Este Decanato es para ponerle un sobresaliente.

Interpretación: Está muy contenta con el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación. La investigadora ha entrevistado a otros profesores y efectivamente el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación está muy concienciado con cada uno de sus alumnos.

R: ¡Ah, pero aquí hay una profesora maravillosa! A la que yo entrevistaría que se llama L.R. ¡Bueno, pues ella va a ir al grano! Se lo va a decir mucho más clarito que yo, ¿vale? ¡Ella sí entiende! Pero se lo va a decir. Aquí hay circunstancias de infraestructura. Pero este Decanato, el anterior y yo todos los que recuerdo. Pero, sobre todo de los últimos diez años. Ninguna pega, ¡cuidado a que haya soluciones, por ejemplo la rampa de la entrada principal! La peleó, la propuso y luchó por ella L.R. Hizo estudios con sus alumnos. Yo tengo ese video... Pero, es una lucha permanente para superación de barreras arquitectónicas. Yo creo que esta Facultad. Yo no creo en los premios, pero creo

que si alguien al esfuerzo y sin ponerse medallas en esta Facultad. ¡Por supuesto, esta Decana! El anterior Decano; por supuesto, el anterior también. ¡Yo creo que nunca se han negado! Pero, sobre todo los dos últimos Decanatos. Yo creo que muy importante.

Interpretación: Según lo que ella recuerda ha habido Decanatos que no han sabido proceder ante las circunstancias de las personas con diversidad funcional motórica. Sin embargo, los decanos actuales han sabido escuchar la voz del alumnado con peculiaridades y están haciendo las reformas necesarias.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Mmm, pues yo creo! Además L.R; hace poco también, en una opinión que pedía a la Universidad. Pues que los gestores y me refiero al Rectorado y Vicerrectorados, los Decanatos. El enfoque tiene que ser inclusivo, pero ya le digo como una idea de accesibilidad universal. Pero, no física, sino comunicativa a todos los niveles. Eso es lo que les falta. Cuando se habla de Andalucía Tech, pero yo creo que es porque no lo saben.

Interpretación: El Rectorado, los Vicerrectorados y los Decanatos otorgan una perspectiva inclusiva universal. Un ejemplo de esto es el edificio Andalucía Tech, porque tiene unos espacios accesibles, en los cuales las personas pueden interactuar con los otros.

Entrevista a I.L

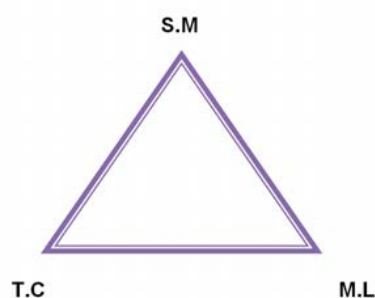
P: ¡Bueno! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Yo he estado...! ¡Sí, cuatro años de Vicedecano! Hay veces que debería tal. ¡Claro, claro, por supuesto! ¡Yo creo que faltan recursos! ¡Yo creo que eso del Decanato siempre se ha facilitado cuando hay cualquier inconveniente! Yo pienso que en esta cuestión se facilita al máximo. Me acuerdo de los esfuerzos de la Vicedecana de Infraestructura para adaptar las instalaciones. ¡Me acuerdo que teníamos un asesor que era un alumno en silla de ruedas! Entonces, él digamos que nos avisaba y decía: “¡joye, que la puerta tal! Que aquí hace falta una rampa, que aquí hace falta... ¡Entonces, cada vez...!” La Vicedecana de Infraestructuras se ponía manos a la obra hasta que conseguía, para conseguir que no hubiera ningún obstáculo. ¡Entonces, que si hay una sensibilidad

especial! Debe haber en los Decanatos una sensibilidad especial hacia estas cuestiones en las partes que por lo menos en las que a ellos les correspondan, que ellos puedan. ¡El tema de la infraestructura y después yo sé casos del Decano que había antes y me consta que también el de ahora! Me acuerdo que las personas que tenían discapacidad, tenían acceso libre a su despacho. Iban allí y directamente el Decano intentaba resolverle las cuestiones. Hay veces que incluso se aprovechaban de las situaciones. Incluso, le daban la vuelta al marcador. ¡Pero, bueno en caso de discriminación positiva! ¡Pues, tampoco lo veo yo negativo! ¡Sí es positiva, teniendo en cuenta los recursos con los que dispone!

Interpretación: Este profesor estuvo cuatro años como Vicedecano. Reconoce que faltan recursos. Afortunadamente, contaban con un asesor con dificultad motórica que les indicaba los obstáculos que se encontraba en la Facultad. La investigadora opina que es importante que tuvieran un asesor con diversidad funcional motórica, debido a que él mejor que nadie va a explicar los obstáculos que existen en la Facultad. El Decanato manifiesta una sensibilidad especial por todo el alumnado y está dispuesto a escucharles para mejorar las condiciones de la Universidad. Las personas que tenían algún problema podían acudir al decano para comunicárselo. Hubo veces que hasta se aprovechaban de la situación. Las actuaciones del Decanato son positivas a pesar de los pocos recursos.

7.1.3.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.3.6.6. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a T.C

P: ¿Cree que el Decanato debería participar o asumir más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Cuando se refiere a lo de asumir más responsabilidad, se refiere a dedicarse a más acciones dentro de la Facultad al alumnado. ¡A ver, yo creo que el Decanato está sensibilizado con el alumnado con diversidad! Es que volvemos a la misma. Si hablamos

de inclusión, si hace algún tipo de actividad específica para alumnado con diversidad. Estamos en cierta manera como un poco de... Dándole un protagonismo que a lo mejor el alumnado.

Interpretación: El Decanato está muy comprometido con la diversidad. No es necesario hacer tantas actividades específicas al alumnado. Si se pretende que haya inclusión, es preferible realizar tareas que sean abiertas y flexibles para que todo el alumnado se involucre.

R: Me he liado, porque me estaba preguntando por el Decanato, pero claro me he ido a esto. Que pueden ser iniciativas que se pueden apoyar desde el Decanato.

Interpretación: Opina que los Decanatos deberían tener en cuenta hacer encuentros entre el alumnado con diversidad funcional. Esta propuesta se tendría que poner en práctica, el alumnado con diversidad funcional puede comentar todos los inconvenientes con los que se encuentre en la Universidad. La investigadora no solo se refiere a las barreras arquitectónicas, sino también a las actitudes del profesorado.

7.1.3.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.3.6.8. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a L.C

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

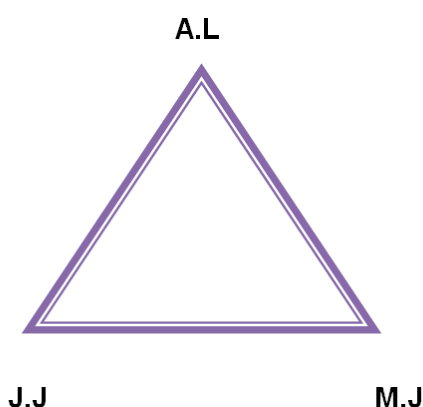
R: Yo creo que el Decanato lo está haciendo bastante bien, porque cada vez que se le proponen actividades y se le propone participación e incluso se le propone en un momento dado como ha ocurrido este año que haya un espacio y un tiempo reservado para hacer determinadas orientaciones y presentaciones, lo han hecho específicamente, porque hemos tenido la semana cero y se han hecho actividades concretas para la

recepción de los nuevos alumnos. O sea, yo creo que sí está muy receptivo el equipo decanal, por lo menos en esta Facultad. No sé en otras, porque no conozco la situación.

Interpretación: El Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación está comprometido y realiza actividades específicas en la semana 0 de la Facultad, que es la semana de su presentación hacia el alumnado. Esa semana es clave, porque se aprovecha para dar a conocer al alumnado todos los recursos y Servicios que existen en el campus universitario y adónde tiene que acudir en caso de tener alguna duda.

7.1.3.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.3.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.3.7.2. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a A.L

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Yo la verdad creo que está bastante implicado al menos en distintas actividades o en distintas acciones que hacen por ejemplo los estudiantes que lo llevan y que plantean a veces en la Junta de centro, hay una apertura bastante amplia.

Interpretación: El Decanato está implicado con muchas actividades llevadas a cabo por el alumnado en la Junta de centro. La investigadora ha realizado muchas entrevistas y sabe que el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación tiene una especial

sensibilidad por el alumnado con diversidad funcional y una de sus preocupaciones es que el alumnado siga con sus estudios y los pueda terminar.

R: Por ejemplo desde Decanato, hasta la propia Conserjería. A mí me parece que hay una buena apertura y una buena predisposición a considerar las distintas situaciones. Y eso también es importante, porque la gestión institucional que después tienen que hacer determinadas acciones.

Interpretación: El Decanato y Conserjería tienen tendencia a prestar atención a diferentes situaciones. La investigadora también ve una buena predisposición tanto por parte del Decanato como del Personal de Administración y Servicios.

Entrevista a J.J

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Pues, sí! Yo creo que ahora mismo no está muy explicitado ese apoyo. ¡O sea, existe y está ahí! Pero, creo que está infradifundido, ¿no? Infrutilizado. Entonces, yo creo que el Decanato se podría patrocinar aún más.

Interpretación: El Decanato tendría que comentar las funciones que acomete dentro de la Universidad de Málaga. Muchos profesores no saben las acciones que desempeña el Decanato. Éste debería comunicar sobre todo aquello que hace para que el profesorado sea consciente de ello.

P: ¡Yo diría que están como invisibles!, ¿verdad?

R: ¡Eso es! ¡Así es! Tiene que hacer un esfuerzo por visibilizarlo para toda la comunidad universitaria.

Interpretación: El Decanato tiene que hacer un gran esfuerzo para darse a conocer y visibilizarse. Estas personas están muy concienciadas y sensibilizadas con el alumnado con diversidad funcional. Ellos les escuchan y analizan cómo asistirles.

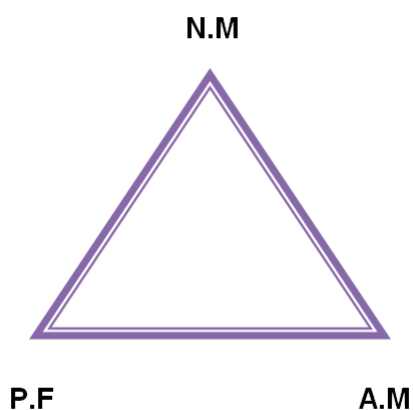
Entrevista a M.J

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Yo creo que sí que es prioritario y el Decanato incluso tendría que fomentar el grupo de trabajo de coordinación de profesores por lo que le he comentado antes, porque puede ser muy enriquecedor.

Interpretación: El Decanato tendría que propiciar la coordinación del profesorado, debido a que es enriquecedora. Pero también existen las reuniones de Departamento, ahí tienen la oportunidad de comunicar si el profesorado tiene algún alumno con diversidad funcional y comentarlo a los compañeros para que todos se puedan beneficiar.

7.1.3.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.3.7.4. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a N.M

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Yo creo que sí! El Decanato se debería implicar un poquito más también para dar a conocer que existen estos servicios y para incentivar al profesorado incluso para que lleve a cabo algunas propuestas, algunos proyectos de buenas prácticas en el abordaje de estos sujetos y organizar algunas jornadas.

Interpretación: El Decanato tiene que involucrarse más, dando a conocer estos servicios, motivando al profesorado para que haga proposiciones, planes de buenas prácticas y realización de jornadas. Coincide con el profesor I.L en hacer proyectos de Buenas Prácticas, el profesorado tiene mucha experiencia y es conveniente compartir información.

Entrevista a P.F

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Puede, puede, aunque yo siempre he pensado que lo que es la política educativa, el movimiento del Decanato, el movimiento del Rectorado. Todo eso dicta un poquito de lo qué es la clase. E, dentro de nuestro margen de maniobra, tener ayuda externa siempre va a ser beneficioso. Realmente da igual de dónde venga.

Interpretación: Sería conveniente que el Decanato ofreciera más apoyo al profesorado, llegando a ser fructífero para ellos. La investigadora cree que el Decanato abarca mucho trabajo, pero tendría que pensar en cómo poder ayudar a aquel profesorado que tenga alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a A.M

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡El Decanato de Educación funciona muy bien en ese sentido! Yo creo que no hay queja sobre ello. Siempre están predispuestos a ayudar y a hacer eso. Este Decanato, otro Decanato me consta de que no. Que son...

Interpretación: El Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación está comprometido con el alumnado con diversidad funcional. Otros Decanatos no tienen esa dedicación. Es una pena que los demás Decanatos no estén sensibilizados con el alumnado con diversidad funcional, debido a que esto puede ocasionar el fracaso académico. B.E declaró que el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras no tiene compromiso con el alumnado con diversidad funcional.

7.1.3.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.3.7.6. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a V.M

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: La verdad que cómo no sé en qué se implica. No me atrevo a decir que debería implicarse más. Yo creo que cualquier puesto de responsabilidad, puede ser el Decanato. Debe estar también con estas cuestiones. No sé el grado de implicación que tienen, pero si lo tiene faltaría algo más y si no lo tiene tendría que implicarse. La verdad es que desconozco la implicación del Decanato.

Interpretación: Coincide con la gran mayoría de los profesores entrevistado en que desconoce cuáles son las funciones y el grado de dedicación por parte del Decanato, pero piensa que podría estar con asuntos de la inclusión educativa. La investigadora sabe que el Decanato trabaja mucho en el tema de la inclusión educativa y siempre está pensando en cómo mejorar. Para ello, escucha tanto al profesorado como al alumnado, ya que como manifiesta F.M, siempre se pueden mejorar determinados aspectos como por ejemplo la infraestructura arquitectónica, a la cual, le están dedicando mucho tiempo.

R: Entonces, yo me puse en contacto con el Vicedecanato. Total que yo dejé el caso ahí y la chica me dijo que se había ido arreglando. Y supe desde el Vicedecanato que tomaron medidas con la empresa de transporte, fomentaron el caso y se solucionó.

Interpretación: Este profesor comunicó al Vicedecanato el problema que tenía la alumna con diversidad funcional motórica con el autobús y lo solucionaron, debido a que el Vicedecanato habló con la empresa de transporte. Además, la investigadora sabe que el Consejo de Estudiantes también se puso en funcionamiento, hablando con la empresa de autobuses. Se tiene que brindar oportunidades de estudio en la Universidad a todas las personas que lo deseen. Actualmente, es complejo que un Grado admita a los estudiantes, ya que se ha incrementado la nota de corte.

Entrevista a J.O

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Mira el Decanato tiene la responsabilidad de liderar! Pero, detrás del liderazgo tiene que haber una respuesta. Entonces, tiene que ser un doble movimiento. Primero, Decanato tiene que seguir liderando. Creo que se preocupa. Pues, tiene que seguir preocupándose un poco más.

Interpretación: El Decanato tiene la obligación de dirigir, pero se requiere una solución, tiene que seguir tratando el tema de la inclusión educativa con tenacidad. La investigadora ha hablado con algunas personas que han trabajado en el Decanato y conoce su gran dedicación, compromiso y sensibilización hacia el alumnado con diversidad funcional. Un problema que observa es que el profesorado desconoce las funciones que desempeña el Decanato.

7.1.3.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.3.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.3.8.2. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a E.E

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Eh, siempre se puede hacer más de lo que se hace! ¡Pero no solamente el Decanato, sino los servicios, la propia Universidad! ¡Otra cosa es que sea suficiente o no! Será suficiente en la medida que los alumnos valoren que están suficientemente atendidos. Y yo no sabría decirle esto ahora, porque no tengo información de la valoración que hacen los alumnos.

Interpretación: El Decanato y los servicios de la Universidad siempre pueden actuar mejor y el alumnado valorará si están bien atendidos. Sin embargo, desconoce las percepciones del alumnado. Es primordial conocer las concepciones del alumnado acerca del trato que le proporciona el Decanato y los servicios. Tal vez sea recomendable aplicar un cuestionario para conocer las fortalezas y las debilidades del Decanato y los servicios de la Universidad con el propósito de mejorar.

Entrevista a D.L

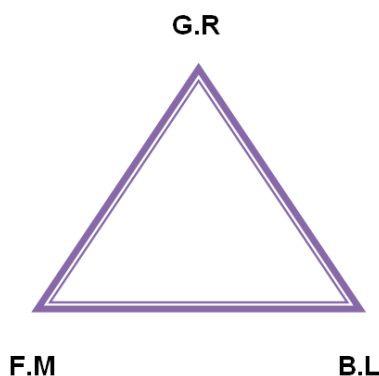
P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Pues, eso no sabría yo responderle, porque no tengo yo ese elemento organizativo!, ¿no? No sé, estoy como un poco apartado de las actividades que haga el Decanato. ¡Pero, yo creo que el Decanato en principio, al menos el Decanato de Ciencias de la Educación! ¡Yo lo he visto siempre abierto!, ¿eh? ¡Yo lo he visto siempre abierto y cuando se le ha pedido cualquier colaboración o algo! ¡Siempre, en fin es muy proclive a hacer ese tipo de ayudas!, ¿no? ¡Sí! ¡Yo creo que sí, que perfectamente se puede poner en el lugar de quien lo necesita! ¡Yo creo que sí!

Interpretación: Este profesor desconoce las funciones que hace el Decanato, pero el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación tiene sensibilidad en esta temática y ofrece su ayuda a quien lo necesite. La investigadora conoce que el Decanato hace una gran labor con el alumnado con diversidad funcional y manifiesta predisposición para seguir mejorando sus condiciones académicas.

7.1.3.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.3.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.3.9.2. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a G.R

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Sí, es que cualquier actuación de cualquier Órgano de la Atención a la diversidad siempre es buena, siempre es positiva. ¡Eso es una apuesta segura! ¡No va a repercutir en nada negativo en un centro! No solo la atención a la diversidad, sino ideas políticas relacionadas con la accesibilidad universal. ¡Entonces, bueno hay decanatos que ya se implican, se implican bastante! ¡Cualquier implicación mayor, siempre es buena!

Interpretación: Cualquier actuación de instituciones como son los decanatos es favorable a la Universidad de Málaga, debido a que se centran en la accesibilidad universal. Para ellos, es positivo que intervenga el Decanato, porque se pretende el bienestar social del alumnado y el que reciba una buena docencia. Tener apoyo no está de más y es indispensable para el Servicio, ya que hay muchas personas que tienen dificultades, por lo cual hay que solucionarlo inmediatamente.

Entrevista a F.M

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Mmm, vamos a ver yo estoy convencido de que el Decanato estaría dispuesto a asumir cualquiera de las funciones, cualquiera de las necesidades que se hagan evidentes, que se necesitan en este espacio! ¡Sin ninguna duda! ¡No sé cuáles son o en qué está pensando! ¡Pero en caso...!

Interpretación: El Decanato está comprometido con la atención a las necesidades del alumnado. Efectivamente, el Decanato tiene un compromiso con el alumnado con diversidad funcional y siempre está pensando en cómo mejorar sus instalaciones para que haya una mayor accesibilidad al espacio universitario.

P: ¡En nuestra Facultad, vamos a centrarnos...!

R: ¡No, pero ya! ¡En nuestra Facultad!, ¿pero en qué ámbito? ¿Qué actividades está pensando? ¡El Decanato se implique más! ¡La Facultad de Educación tiene un Decanato

especialmente comprometido con la función inclusiva de la Universidad! ¡Y si no se han implicado más es porque no ha habido demanda en ese sentido! Pero yo estoy convencido de que el Decanato está, estaría absolutamente dispuesto a atender cualquier función que en estos momentos hayan interpretado que no era una responsabilidad suya directamente. ¡Pero que alguien se las señale! Es decir, que si vosotros, que si usted con su estudio, con su investigación... Si nosotros desde la Oficina de Atención a la diversidad, encontramos posibilidades de intervención de Decanatos en este sentido. ¡Sin ninguna duda, participaría en ello!

Interpretación: El Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación está sensibilizado con la inclusión de la Universidad. Si el Decanato no ha hecho más es porque no se le ha hecho las demandas necesarias. Hay que señalar las carencias que se perciben a través de investigaciones y mediante la observación de profesionales para proponer propuestas de intervención. El Decanato escucha la voz tanto del profesorado como del alumnado. Si no hacen las mejoras que se requieren es debido a que no tienen conocimiento de ello. La investigadora piensa que la Tesis puede ser de gran ayuda para exponer los límites que existen.

R: ¡Bien; entérese, porque creo que el Decanato...! ¡Que ya está aprobado el proyecto y que se va a realizar durante este curso! ¡O sea que va a haber obras en la Biblioteca de la Facultad! ¡Ya, en unos meses!

Interpretación: El Decanato aceptó el proyecto de instalar un ascensor en la Biblioteca en el año 2018 para que sea accesible para todo el alumnado, especialmente aquellas personas que tengan diversidad funcional motórica o dificultades físicas. La investigadora se sintió muy satisfecha cuando conoció esta noticia, pues así las personas tienen su grado de autonomía e independencia y pueden ir ellos mismos a coger el libro, la revista o el material que necesiten.

7.1.4.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.4.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.4.1.2. Categoría 4: Participación del Decanato.

Entrevista a M.A

P: ¿Cree que los Decanatos de las Facultades deberían asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Sí! Yo creo que eso debería ser como es aquí en el Rectorado. Yo no lo sabía, porque cuando yo era la Vicedecana, me venían los casos que me venían. ¡Pero no había una persona especializada! Lo que yo hacía era derivar a (UMA-Convive) que no se llamaba ni así. ¡Yo lo derivaba, hablaba con G.R o tal! Entonces, vale. Pero allí, nosotros no podíamos gestionar nada, no teníamos el personal. Entonces, ahora que estoy aquí lo veo de otra manera.

Interpretación: Cuando era Vicedecana en la Facultad de Filosofía y Letras, le venían algunos casos que no sabía cómo tratarlos, porque no es una experta en el área de la inclusión educativa. Por ello, lo derivaba a la técnico G.R que sí sabía cómo ayudar a esa persona. M.A resolvió muy bien la situación, como profesional fue honesta consigo misma y decidió derivar a alguien que fuera especialista en la inclusión educativa. No todos los profesionales podemos ser unos expertos de todas las temáticas y precisamos de ayuda o en este caso aconsejar a un experto.

Entrevista a J.C

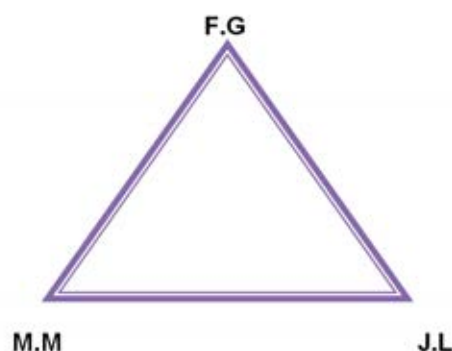
P: Bueno, ¿cree que el Decanato debería participar o asumir más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: Quizás sí; la verdad es que desconozco si están implicados, si están en relación con la Oficina. O si están aplicando en colaboración con ella. Entonces, si le soy sincero lo desconozco.

Interpretación: Al igual que la gran mayoría del profesorado que ha entrevistado la investigadora desconoce si el Decanato está en contacto con el Servicio.

7.1.4.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.4.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.4.2.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a F.G

R: Cuando se integró P.P, yo recuerdo que algunos compañeros me preguntaban. Y esto es literal: “que si un tonto estudia en la UMA, ¿qué van a pensar los demás de nosotros, no?” Y yo tengo las competencias cognitivas que tiene P.P que es un gran orador, que es muy inteligente.

Interpretación: Pone un ejemplo de un alumno de la Facultad de Ciencias de la Educación cuando solo existía la integración en el que sus compañeros pensaban que ese alumno era “tonto”. Y su opinión personal es que era muy inteligente. No comprendo cómo es posible que haya profesorado que pueda tener esa mentalidad, yo pienso que todas las personas pueden aprender siempre y cuando se les proporcione una buena orientación.

Entrevista a M.M

R: Por ejemplo, a veces, he tenido, he tenido un chico el año pasado que era, que era sordo y tenía intérprete dentro del aula y me parecía muy tirano con respecto a la persona intérprete. Me parecía muy tirano, entonces tenía que estar muy pendiente, porque él se amparaba, en esa sordera, se amparaba para establecer unas relaciones muy tiranas y eso no puede ser. E incluso, tenía que tener un lugar preferente en el aula y eso no es verdad, de ninguna de las maneras. ¿Por qué tiene él que tener un lugar preferente?

Interpretación: Cuenta la experiencia que tuvo con un alumno con diversidad funcional sensorial auditiva, etiquetándolo como “tirano” por ampararse en su diversidad funcional tanto en su trato con el intérprete como a la hora de ubicarse dentro del aula. Me pareció impactante que emplease la palabra “tirano” con un alumno. A las personas con diversidad funcional sensorial auditiva se les enseña desde pequeños a que tienen que estar en primera fila o tener una buena ubicación para atender la lección del profesorado.

Entrevista a J.L

P: ¿Y cómo hacía la adaptación de los apuntes?

R: Básicamente, ella me pedía. Yo estaba a demanda. Ella me pedía los apuntes, como ella no tomaba nota. Ella utilizaba una grabadora, pero también me decía si le podía pasar algún tipo de apuntes en Word, porque ella tenía un programa informático con el que todo lo que yo le escribía, pues podía... Era como un libro audio, lo podía leer, ¿no? Y lo que le estoy comentando es que eso es importante, pero es un primer paso.

Interpretación: Cuenta que su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual le pedía los apuntes en Word para escucharlo con un libro audio. Es conveniente escuchar la voz del alumnado y ayudarle en todo lo que necesite. Así que este profesor lo hace correctamente, ya que se preocupa por cada uno de su alumnado.

R: Tuve la suerte de conocer a A.H, que es un chico con Asperger y la verdad fue muy interesante, porque en ese proyecto de formación permanente que hice en un curso de la Universidad de Málaga. La primera idea clave que nos dijeron era que teníamos que intentar hacer un seguimiento de ellos a través de encuentros, seminarios. Yo tenía contacto con él y usualmente, teníamos que hacer encuentros en el que me comentaba

cómo le iban las cosas, ¿no? En su caso, no ha habido muchos cambios de acceso al currículum. Él me comentaba que la mayor dificultad que él tenía era la dificultad comunicativa, que le costaba principalmente empatizar con el profesorado y con algunos compañeros a la hora de trabajar en grupo. Sí, una dificultad grande; pero no tiene problemas para tomar nota, para otro tipo de cuestiones, que en su caso no ha habido ningún tipo de problema. Entonces, era una diversidad funcional un poco compleja, porque es un poco invisible. Entonces, la invisibilidad de este chico, pues porque realmente, yo creo que lo pasaba mal o lo ha pasado mal, porque no tenía tanta fluidez en las relaciones interpersonales en clase. Y después le costaba de alguna forma empatizar con algunos profesores. De hecho, me llegó a contar que un profesor tenía problemas con él, pero era porque no lo entendía. Entendía poco el sarcasmo, algunos aspectos, digamos no lo comprendía. Y llegó a sentirse hasta mal con ese profesor.

Interpretación: Se hizo cargo de un alumno con Asperger. Tenía que hacerle un seguimiento a través de encuentros. En ellos, el alumno le comentaba que tenía dificultad para comunicarse y que le faltaba empatía con el profesorado y con algunos compañeros en los trabajos en grupo. Se le da bien coger apuntes. Considerándose una diversidad funcional un poco compleja. La diversidad al ser invisible le generaba algunos inconvenientes como la interacción entre sus compañeros. Ha tenido problemas con algunos profesores por no entender los sarcasmos. De ahí la necesidad de que el profesorado y el alumnado haga cursos para comprender las inquietudes que puede tener el alumnado con diversidad funcional.

R: ¡Claro! Pues eso a mí me sorprendía, porque cuando yo hablo con una persona intento siempre empatizar con la mirada. ¡Pero, claro a él pues le costaba mirar y hablar! Entonces, realmente yo creo que es una cuestión que hay que trabajar mucho, la comunicación. En este sentido la comunicación didáctica, creo que sería un pilar para la mejora de la convivencia en el aula.

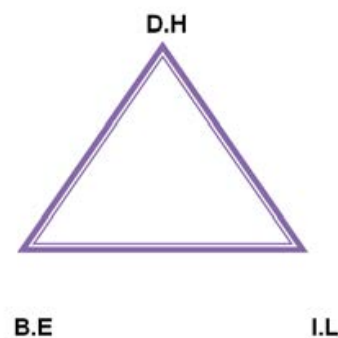
Interpretación: Cuando el profesor se comunica con alguien necesita utilizar la mirada. Se tiene que trabajar mucho el aspecto de la comunicación didáctica para mejorar la convivencia educativa. Reitera la importancia del contacto ocular; pero a las personas con Asperger les cuesta mucho mantener la mirada, porque no la saben interpretar.

R: Y bueno, a mí me costaba trabajo, porque es una persona con mucha vida interior. Es una persona que le costaba comunicarse y le cuesta un poco... A mí me

cuesta mucho con él, me ha costado trabajo empatizar en sentido de que no sé muy bien cómo se siente. Entonces, yo no sé lo que él piensa, ni cómo se siente... Es una persona que no mira a la cara, no mira a los ojos. Entonces es muy complicado, a mí me cuesta mucho. Cuando una persona Asperger, es muy difícil llegar a empatizar y comprender realmente lo que siente, porque su gesto y mirada es una cosa, pero por dentro puede sentir otra. Entonces, eso cuesta mucho y esa variable emocional, bueno es algo que lo sabía, pero que...

Interpretación: Tuvo problemas en cuanto a la comunicación con el alumno con Síndrome de Asperger, porque no llegaba a entender cómo se sentía, ya que no le miraba ni a la cara, ni a los ojos. No se sentía cómodo ante esta situación, le sobrepasaba. A la investigadora le sorprende que este profesor comente esto. Lo importante en una comunicación es tener una buena interacción y en este caso, ayudarle en todo lo posible.

7.1.4.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.4.2.4. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a D.H

R: Cuando yo tenía alumnos, recuerdo que hace dos o tres años que tenía una chica que era sorda. Pues, previamente al comenzar el curso, me escribieron comunicándome que iba a tener a esa alumna, que le iba a tener a mi disposición para cualquier posible adaptación que tuviese que hacer. Me informaban poco de la situación y de algún modo yo me preparaba por si tenía que hacer algún tipo de adaptación.

Interpretación: El Servicio de Sevilla antes de comenzar el curso académico, le avisó de que tenía una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva. Tuvo poca información, por lo que él adaptaba la clase. En el Servicio de Sevilla, solamente le

informaron de que iba a tener una alumna con diversidad, pero en ningún momento le dieron pautas, ni indicaciones. Se preocupó por este caso y lo organizó todo por si tenía que hacer alguna adaptación. Opino que el Servicio, no solamente tiene que decir que se va a tener un alumno con diversidad funcional, sino también es recomendable que su personal tenga una reunión con el profesorado.

Entrevista a B.E

R: Entonces como yo trabajo en eso en otras partes de la enseñanza. Si cuando a la alumna que yo intenté ayudar en su día y que el SAAD no hizo nada. No podía, no le solucionó el problema de accesibilidad por ejemplo en la Facultad de Filosofía y Letras, ¿vale? Y si le enseño el correo que me devolvió la Decana de esa Facultad. ¡Era de vergüenza!, ¿vale? Sí. Una vergüenza.

Interpretación: Ella intentó ayudar a una alumna y el Servicio no le asistió. Se centra en que la Facultad de Filosofía y Letras no le prestó la ayuda que requería, debido a su infraestructura arquitectónica. Se puso en contacto con la Decana para expresarle su malestar y el correo de respuesta no fue de su agrado. La investigadora piensa que esta situación es compleja, y esto es debido a que la Decana no sabe nada sobre la “diversidad funcional”. De ahí que sea vital ofrecer información y que aquellas personas que se dediquen a la educación se sigan formando.

Entrevista a I.L

P: ¿Usted se percató de ello I.L?

R: ¡Claro! ¡Entonces, ahí está la cuestión para atender a la diversidad! Bueno, primero en relación al Servicio de Atención a la Discapacidad. El año pasado tuve una alumna que era sorda, muda y ciega. Y yo me di cuenta el primer día que la tenía en clase. El día que vino a clase, pues la conocí, ¿entiende?

Interpretación: En el año 2016, es decir, el primer día de clase se dio cuenta que tenía una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, es decir, nadie le había dicho nada. En otras palabras, el Servicio no se puso en contacto con él. Como mencionó antes, existen diversidades que se aprecian a simple vista.

R: ¡Estuve con una alumna ciega, no sé cuándo, que la atendía yo! Y digo bueno venga voy a mirarme toda la documentación, toda la información, que es lo que puede, que es lo que no puede. Y al final me di cuenta que eso estaba actuando como que me estaba limitando. En realidad hasta que no se intenta hacer una actividad con una persona, no se sabe si realmente se puede hacer o no. ¡Entonces, pues con ella, yo llegué a la conclusión de lo que debía era vamos a hacer todas las actividades que yo tengo planteadas para todos! ¡Vamos a intentarlo contigo! “Hablé con ella y digo oye si tú ves que en algún momento no puedes o tal. Tú me lo dices, pero yo no voy a proponer una adaptación que tú no necesites”. No voy a ir con la adaptación previa, es decir, no es que ella no podrá hacer... ¡No, vamos a verlo! Y si no lo puede hacer, además si se da cuenta en el entorno universitario a diferencia de otros niveles educativos que las propias personas conocen mucho mejor sus límites que lo que se pueda prever, lo que se pueda conocer, ¿no? No solo sus límites, sino las adaptaciones. Por ejemplo, la chica ésta del año pasado, se hacían actividades con música y entonces me dijo: “¿oye tienes un globo por ahí?” Y le digo: “¿un globo para qué?” y dice: “¡para sentir la música!” ¡Entonces, pues le di el globo y con la vibración del globo, pues sentía y bailaba con la música!

Interpretación: Cuando tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial visual y auditiva, leyó toda la documentación que pudo. Luego, se dio cuenta que no era necesario y que mediante la práctica podía conocer mejor alumna, es decir, si dicha actividad podía realizarla o no. Él animaba a que hiciera todas las actividades y no la limitaba. Muchas veces, el profesorado comprometido lee todo lo que puede sobre su alumnado con diversidad funcional. Pero no hace falta tanto esfuerzo, es preferible preguntar a la alumna qué es lo que necesita. Le dijo desde el principio que si tenía alguna dificultad con alguna actividad se lo hiciera saber. La propia alumna le solicita las ayudas y le dice como tiene que actuar. Este profesor actúa apropiadamente, ya que transmite confianza a la alumna para que le exprese todos sus inconvenientes.

R: Por ejemplo, la chica ciega no tenía un perro guía. Estaba solicitando el perro a la ONCE desde hacía mucho tiempo. ¿No? ¡Y entonces, bueno pues digamos que ese es el tema! ¿Qué es lo que le falta? Pues, bueno le falta eso. ¡Pues, haced las gestiones oportunas y expresiones, poned...! E incluso las ayudas económicas o lo que sea para conseguir llegar a... ¡Eso por un lado, que hay veces que bueno, pues la información se saca a través de...! ¡No, vamos a ver, he descubierto ahora y que necesita suplementar que le pueda ayudar a usted! Eso por un lado y por otro...

Interpretación: Una alumna con diversidad funcional sensorial visual necesitaba un perro y tiene que hacer muchos trámites para conseguirlo. La investigadora no ve necesaria tanta burocracia, estamos hablando de una ayuda para que esta alumna se pueda desplazar. Las personas que trabajan en instituciones tendrían que ser conscientes de esta realidad y no hacer que sea tan complicado.

P: ¿Cuándo estuvo con la alumna sordociega se sintió satisfecho con su manera de enseñar y de hacer las cosas?

R: ¡Sí, en parte sí me sentí satisfecho! Pero, yo siempre soy un conformista imperfeccionista! Y siempre pienso que lo puedo hacer mejor, que lo puedo... ¡De todas formas en este caso, la traductora, la ayudante que venía pues facilitaba mucho las cosas! Y también la actitud de esta chica también era una actitud positiva con ganas de aprender. ¡A veces es más un problema de actitud que de discapacidad sensorial que tenga a lo mejor! ¡Pues a lo mejor tiene limitaciones, pero lo suple con la actitud! Esta chica hizo incluso un trabajo voluntario, al fin que estaba bien. ¿Qué cambiaría si tuviera que repetir otra vez con ella? ¡Pues, yo creo que es cierto que cambiaría poco!

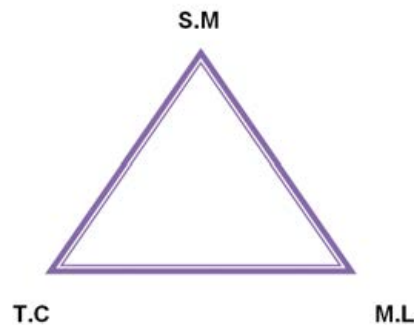
Interpretación: Se sintió satisfecho de tener a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, pero piensa que puede mejorar. Agradece la actitud positiva de la alumna y de su intérprete. Esta alumna aparte de hacer los trabajos obligatorios, también realizó uno voluntario. Es una alumna a la que le gusta aprender, es una gran oportunidad que haya alumnado con diversidad funcional dentro del aula, ya que es un aspecto enriquecedor para todo el alumnado.

R: Si, por ejemplo si esta chica sordociega dice: “¡ah, pues mira con los profesores que yo creo que han funcionado mejor, que han llevado mejor la diversidad han sido esto, esto y esto!” Mis cuatro años de estudio, creo que han sido estos tres. ¡Vale, pues ya podemos tirar por ahí! Después, le preguntamos a otro. Lo que más ha sido esto. ¡Pues, venga vamos a ver qué es lo que han estado haciendo. ¡Y hacemos pues eso una Guía de las Buenas Prácticas! ¡O directamente hacemos una especie de Seminario! O vamos a ir un poco más.

Interpretación: Escuchar a la alumna para saber con qué profesorado le ha ido bien. Aparte, preguntárselo a otros alumnos que estén en su misma situación. Poco a poco ir elaborando una Guía de Buenas Prácticas. Este profesor plantea una idea muy

buena, comenta que es preferible que esta Guía la elabore personas con experiencia, es decir, que hayan impartido docencia al alumnado con diversidad funcional.

7.1.4.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.4.2.6. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a T.C

R: Estoy hablando de una alumna con diversidad auditiva, sorda. Y entonces, pues en intervalos venía con intérprete. Pero claro, me preguntaba si aquí en la Universidad había apoyo lingüístico de lengua, es decir, de alguna persona que pudiera ser la intérprete.

Interpretación: Tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva. Tuvo una intérprete durante poco tiempo. La alumna le preguntaba si podía conseguir una intérprete. A la investigadora le sorprende esta situación, porque una persona con diversidad funcional sensorial auditiva necesita un intérprete para comprender las explicaciones del profesorado.

P: ¿Para el chico éste de la diversidad cognitiva fue necesario adaptarle el material o algo?

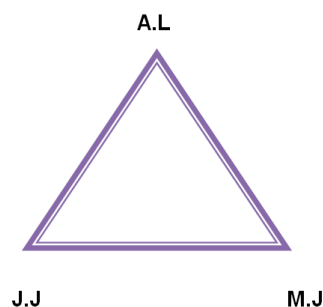
R: ¡No, no porque era en realidad...! Lo que a veces, necesitaba era un poquito de más tiempo para bueno... No es que la lectura de los documentos fueran concretas, pero a lo mejor, sí... De un día para otro, de un día para otro, me refiero de una semana a otra. Digamos tenemos clase un día a la semana, pues para la semana siguiente. Aunque se hacían actividades en grupo, pero claro, él se sentía un poquito más... ¡Vamos a ver con más dificultad de estar en el grupo! Si a él le costaba trabajo leerse el documento, saber lo que quería decir. ¡Entonces, claro, íbamos un poquito más despacio! Sí había conceptos que eran claves dentro de esa información. Pues eso es lo que se intentaba

explicar un poquito más. Y luego ya como se trabajaba en grupo, en el individual solo había dos prácticas y o sea, de verdad. Como se hacían al ritmo de cada alumno, no había ningún problema. Pero era que le facilitara trabajar también en grupo. ¡Así una adaptación metodológica como puedan ser las que a veces pensamos! No fue necesario.

Interpretación: Este alumno con diversidad funcional intelectual requería de más tiempo para leer los documentos de clase. Ella le explicaba los conceptos claves del mismo para que los entendiera mejor y pudiera trabajar en grupo. Esta profesora quería que este alumno se sintiera como uno más y pudiera interaccionar con sus compañeros de clase.

7.1.4.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.4.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.4.3.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a A.L

R: Entonces, tal vez hayamos tenido que tener más contacto visual con él. Entonces, nos poníamos yo, concretamente cuando me tocó estar en la clase. Lo ponía más cerca para que pudiera leer el movimiento de los labios. Y bueno, sí, adaptaciones así que sean un problema, no. Sino, simplemente bueno, ver cómo podíamos también un mayor contacto con él.

Interpretación: En su clase ponía al alumno más cerca de ella para que le hiciera la lectura labiofacial. Esta medida por parte de la profesora es la más indicada para que el alumnado pudiera seguir la clase sin problemas.

Entrevista a M.J

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Pues, mira en el Grado de Educación Social! He tenido, bueno tengo, porque todavía no hemos terminado las clases. Tengo una alumna que sí he detectado que tiene algunas dificultades de aprendizaje, porque le cuesta un poquito asimilar los conceptos. Yo pongo unas dinámicas en clase para que las trabajen en pequeños grupos y luego lo tienen que poner en común. Y sí veo en ella una actitud muy positiva, es una niña muy perseverante, muy constante con mucha motivación. Pero veo que le cuesta mucho asimilar determinados conceptos. Siempre tengo que estar detrás de ella, explicándole un poquito más.

Interpretación: Esta profesora ha detectado a una alumna con dificultades de aprendizaje. Se percató de ello a través de la metodología de poner a la clase en grupos pequeños para que hicieran dinámicas. Esta alumna presenta buena actitud y tiene motivación e interés por aprender. A la investigadora le parece bien que esta profesora esté pendiente de ella y se detenga más, explicándole los contenidos.

R: Y luego incluso teniendo un trato más personal con ella como más cordial, más cercano. Ella incluso me lo ha confirmado sin que yo le haya dicho nada para no condicionarla, ni nada. Ella me ha dicho que de niña tenía muchas dificultades en el colegio. ¡Entonces, eso había confirmado el diagnóstico que yo había hecho!, ¿no? Que ha sido por medio de la observación la verdad que yo no he utilizado nada.

Interpretación: En un encuentro más cercano la alumna se lo ha corroborado, sin comentarle nada, ya que es una profesora que respeta a todo su alumnado. Ésta le expuso que cuando era pequeña tenía muchas dificultades académicas en el centro escolar. Se tiene que pensar que la alumna es resiliente, debido a que ha superado muchas adversidades. A esta profesora se le ve implicada y probablemente sus otros compañeros también lo estén. Tal y como declaró al principio de la entrevista, sería adecuado que tuviera una conversación con sus compañeros de Departamento para hablar sobre la alumna.

P: ¡Pero mira a pesar de sus dificultades, aquí está en la Facultad!

R: ¡Sí, por supuesto! Y además le digo es una de las mejores alumnas en el sentido de la actitud que es súper positiva. De la implicación de las dinámicas en clase; de la

participación, siempre tiene algo que decir, se pone un corto en clase con preguntas de reflexión, ella es la primera que levanta la mano. Nunca falta al respeto, a lo mejor en clase ese murmullo constante. Ella siempre está en silencio, siempre está atenta. Todo lo apunta, no quiere perderse nada. Si no viene a clase por un motivo personal o familiar; enseguida lo está justificando, o sea, fenomenal.

Interpretación: Considera a esta alumna como una de las mejores por su actitud positiva, ya que se ha involucrado en la metodología propuesta por la profesora. Siempre ha prestado atención a la profesora y si alguna vez no podía asistir a clase lo comentaba inmediatamente. Es una alumna que tiene motivación por aprender y está atenta a las clases de esta profesora. También, se tiene que mencionar que esta profesora prepara muy bien las clases para fomentar la implicación de todo el alumnado.

P: ¡Entonces es una maravilla de alumna!

R: Sí, la verdad es que sí. Tiene muchas dificultades de aprendizaje, pero luego lo compensa con una actitud maravillosa. ¡Entonces, imagínese qué enriquecedor es eso!

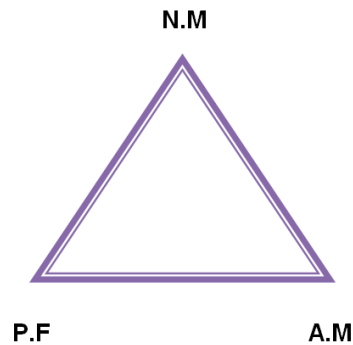
Interpretación: A pesar de las dificultades de la alumna, manifiesta una buena actitud, siendo un aspecto enriquecedor. Aquellas personas con dificultades académicas o diversidad funcional se esfuerzan mucho para demostrar a la sociedad su valía, siendo capaces de hacer y acabar sus estudios universitarios.

P: ¡Pero no todos los profesores se ponen en la piel del alumno! Y usted se ha puesto en la piel de la alumna y ha dicho: “esta chica tiene cierta dificultad, vamos a ayudarla”.

R: Sí, bueno a mí también me ha llamado mucho la atención ella, porque tiene una constancia y una perseverancia que en cierto modo me recordó a mí cuando yo era niña.

Interpretación: Le sorprendió la constancia y la perseverancia de la alumna. Muchos alumnos tienen dificultades con contenidos específicos de la asignatura, pero al ser personas resilientes consiguen comprenderlos a base de mucho esfuerzo.

7.1.4.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.4.3.4. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a N.M

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: Sí, personas con diversidad funcional motriz. Una persona que estaba en una silla de ruedas, una persona en silla de ruedas. Esta persona no podía escribir. Creo que tenía Parálisis Cerebral. Parálisis Cerebral porque estaba que no podía escribir. Entonces todo lo debía de hacer por el ordenador. Todo lo tenía que hacer por el ordenador. ¡Entonces, simplemente grababa la clase!

Interpretación: Ella tuvo un alumno con diversidad funcional motórica que no podía escribir manualmente, sino por ordenador. Por lo que grababa la clase. El alumnado con diversidad funcional conoce todos los recursos y apoyos que puede aplicar dentro del aula, así podrá participar como los demás. El alumnado con diversidad funcional motriz al tener su aparato digital para grabar, tal vez no vio la necesidad de ponerse en contacto con el Servicio, debido a que no necesitaba nada más.

P: No tenía disartria, ¿no?

R: No disartria, no. Articulaba perfectamente; podía hablar perfectamente, se le entendía. Era muy entendible y ya pues nada era una entrevista y simplemente él me contaba. Me respondía a lo que yo le preguntaba en relación a los contenidos de la asignatura. No me acuerdo si era Política y Legislación Educativa y algo más. No me acuerdo qué asignatura era, pero sí recuerdo el chico de la silla de ruedas. El chico con la silla de ruedas; sí, sí.

Interpretación: El alumno con diversidad funcional motórica no tenía disartria, es decir, articulaba correctamente. Él le contestaba a las preguntas vinculadas con la asignatura. La investigadora valora que hizo una gran labor por el hecho de adaptarle el modo de evaluar.

P: ¿Y solamente ha tenido uno?

R: ¡Nada más! Uno que me llamó más la atención, porque venía él con su sillita de ruedas y se colocaba allí sin problemas.

Interpretación: Solo tuvo un alumno con diversidad funcional motórica, llamándole la atención por su silla de ruedas. Es posible que haya tenido algunos alumnos con peculiaridades que no se pueden contemplar a simple vista.

Entrevista a P.F

P: ¿A usted se le ha dado algún caso en que haya tenido algún alumno con problema auditivo o algo similar?

R: En mi poca experiencia todavía no, poco más de algún pequeño problema visual. Que se ha resuelto diciendo que en lugar de sentarse en la última banca, se sentara un poquito más cerca y pudiera ver las diapositivas. Y obviamente, cuando surgió eso, cambié mi estructura de las diapositivas para que el texto fuera aún más grande y fuera más legible en puntos determinados. Pero más allá de eso, nada que me exija un cambio metodológico. Intenté adaptarme, al fin y al cabo estamos aquí para formar personas. Y si yo paso e ignoro completamente la demanda de alguna de mis alumnas. Pues estoy casi predestinándolas a que no se enteren y a que en esa asignatura o bien la abandonen o bien la suspendan por falta de atención. Entonces, hay que modificarlo. Al fin y al cabo uno tiene que conseguir el máximo de sus alumnos. Si a pesar de eso, hay gente que no le da la gana, pues tendrá las consecuencias de su propio trabajo. Cada cual tiene la nota que se merece y se curra. ¡A partir de ahí, el docente tiene que conseguir el máximo dentro de ese trabajo! Y no ponerle trabas.

Interpretación: En su poca experiencia de dos años de docencia, solo ha tenido una alumna con diversidad funcional sensorial visual. Lo que ha hecho ha sido sugerirle ponerse en primera fila y hacer la letra más grande para que vea mejor las diapositivas. No fue necesario modificar la metodología, se adaptó a sus necesidades, ya que como profesor está para formar personas. Si no presta atención a su alumna, puede ocasionar

que quiera abandonar la asignatura. El docente tiene que sacar el máximo rendimiento de su alumnado. Existen casos en los que el propio profesorado puede solucionarlos sin tener que acudir al Servicio. Como bien explicó este profesor, lo que se tiene que hacer es fijarse en la actitud de cada uno de los alumnos y modificar la asignatura, siempre prestando atención a sus necesidades. Animó a la alumna a ponerse en primera fila y luego él en su casa, aumentó la grafía de sus diapositivas para que la alumna no tuviera que forzar la vista.

Entrevista a A.M

R: Este curso tengo a una persona con discapacidad visual y auditiva y tiene un intérprete que está allí en clase.

Interpretación: En este curso académico solo tiene a una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual que cuenta con un intérprete. El alumnado que necesite un intérprete se lo tiene que informar al Servicio y éste le proporcionará uno con el objetivo de comprender las lecciones de los docentes.

R: Y ahora tengo a una persona con minusvalía auditiva y visual, las dos, en clase. ¡Y es quien coordina un grupo de trabajo! Y la tengo puesta como coordinadora de trabajo que ella eligió. La línea de trabajo es sobre precisamente las Necesidades Educativas Especiales. Ella lo eligió y está coordinando un grupo.

Interpretación: A día de hoy, tiene una persona con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Ella es quien coordina el grupo de trabajo que consiste en investigar la diversidad funcional. Esto lo comenta para que las personas seamos conscientes de que el alumnado con diversidad funcional puede hacer todo lo que se proponga. Al ser la temática de la inclusión educativa, seguro que hará un gran trabajo, ya que ella tiene experiencia y una cierta inquietud en indagar la temática.

7.1.4.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.4.3.6. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a V.M

R: Y luego he tenido un chaval con Síndrome de Asperger que también se adaptó a la clase.

Interpretación: No solo ha tenido en el aula a una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, sino también a un alumno con Síndrome de Asperger, quien no tuvo ninguna dificultad en el aula. La investigadora considera que hay profesores que no tienen ningún alumno con diversidad funcional y otros como éste que da clase a dos. Opina que los compañeros de esa aula, aprenderán más que aquellos que no tengan alumnado con diversidad funcional dentro de clase.

R: Yo recuerdo el año pasado, otra alumna que no le he comentado que venía con una motocillo eléctrica, porque era minusválida.

Interpretación: Este profesor tuvo una alumna con diversidad funcional motórica y el profesor emplea el término “minusválida”. Se contempla que su temática no es la “inclusión educativa”, debido a que emplea conceptos que no son los adecuados cuando alguien se refiere a una persona con diversidad funcional.

P: ¿Parálisis?

R: Parálisis, sí. Y bueno me comentó que el autobús que la recogía venía de Estepona, creo. Según el conductor no la dejaba acceder con la moto. Entonces había días que no venía.

Interpretación: La alumna con diversidad funcional motórica es de Estepona e iba a la Facultad en autobús. Sin embargo, el conductor del autobús no le permitía acceder con la moto, de ahí que se ausentara de clase varios días. Se percibe que una empresa externa a la Universidad ha puesto trabas a esta persona. Lo único que pretendía era coger el autobús para ir a la Facultad y estudiar su Grado. Esta empresa de autobús ha perjudicado a la alumna, porque ha perdido muchos días de clase.

P: A lo mejor la implicada, pues a lo mejor al no saber o le da cosa.

R: ¡Claro! Bueno que siente por sus características o por su status de alumna, profesor y Decanato y tal. ¡Se ve ahí un poco aminorada!, ¿no?

Interpretación: Tal vez la alumna con diversidad funcional motórica no exprese su situación porque le imponen un poco el profesorado y el Decanato. Y también, porque no sabe cómo van a reaccionar ante esta problemática. El alumnado tiene que saber que cuenta con el apoyo tanto del profesorado como del Decanato para que se exprese con tranquilidad.

Entrevista a J.O

R: Necesita por ejemplo, mira yo ahora he tenido la queja de una alumna que viene de Marbella todos los días que tiene una discapacidad funcional también, es decir, que no anda bien. Y viene en autobús, tiene una moto que hay y el autobús no tiene rampa.

Interpretación: Coincide con V.M es que una alumna con diversidad funcional motórica le ha comentado que viene de Marbella y que el autobús que tiene que coger no dispone de rampa. A la investigadora le sorprende que estando en el siglo XXI no haya rampa, hay que replantearse el que los transportes urbanos sean accesibles para todos. De lo contrario, la alumna no podrá asistir a clases, ni disfrutar de las lecciones del profesorado y participar en grupo con sus compañeros.

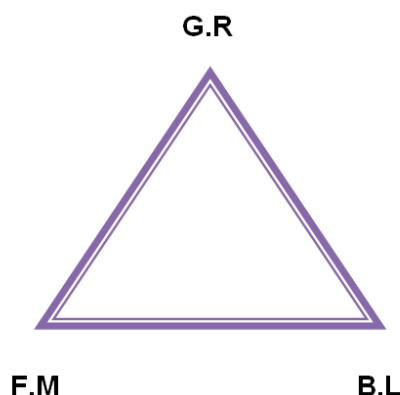
P: ¿Entonces cómo lo hace?

R: ¿Cómo lo hace? Pues porque pide ayuda, sube la moto con unos amigos, los vecinos le ayudan. Ha intentado que le hagan caso y nadie le ha hecho caso. ¡Eso no es culpa de nadie de la Universidad! ¡Eso es una empresa! Pero le pongo de ejemplo, un alumno que viene aquí a la Universidad de Málaga con todas sus dificultades y le estamos poniendo más dificultades todavía.

Interpretación: La alumna con diversidad funcional motórica pide ayuda a los vecinos y a sus amistades para subir al autobús. Esto no está vinculado con la Universidad de Málaga, sino con una empresa. La alumna ya tiene sus peculiaridades y se le ponen más obstáculos. En este caso, se observa que sería imprescindible concienciar al personal de la empresa, debido a que se le está poniendo unos obstáculos que pueden generar el abandono del estudio. Se tendría que reconsiderar el poner una rampa en los autobuses para que la alumna se pueda desplazar sin inconvenientes.

7.1.4.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.4.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.4.4.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a B.L

R: Me acuerdo mucho de un caso, un chico que está ahora mismo en la Universidad que tiene un grado de Parálisis bastante grande, solamente mueve la cabeza. Entonces, él me decía... Él ya está finalizando sus estudios. Entonces, él me decía que él antes de entrar en la Universidad. Pues su mamá le decía: “yo voy a dejar mi trabajo, lo voy a dejar todo para ayudarte a ti para que tú puedas ir a la Universidad”.

Interpretación: Actualmente, hay un chico con diversidad funcional motórica que solo puede mover la cabeza. Su madre le comentaba que iba a abandonar el trabajo para ayudarle en todo lo posible. Los padres y madres se sienten frustrados por permitir a sus hijos con diversidad funcional asistir a la Universidad. Creen que deben dejar el trabajo para estar con ellos y por si tienen algún inconveniente. Sin embargo, la Universidad forma personas resilientes. Si tienen algún problema, ellos se pueden poner en contacto con el Servicio.

R: A mí eso me parece muy importante, porque se ha avanzado mucho, es decir, yo recuerdo también otro caso de una alumna que estudió Medicina. ¡Le estoy hablando de hace muchos años!, ¿vale? Hace como veinte años. Su madre tenía que ir con ella, porque no había ayudas para becas de asistente personal. Pues su madre tenía que ir con ella a todas las clases y vivir absolutamente la vida universitaria. Entonces, eso a la

persona con diversidad funcional le coarta mucho. Porque ya no se entra igual a la Universidad que el resto de los compañeros. Porque a lo mejor va a desayunar y está con la madre, ¿sabe? No deja ese espacio de libertad que necesita la persona.

Interpretación: La Universidad ha avanzado mucho en apoyos. Hace aproximadamente veinte años, una alumna con diversidad funcional motórica estudió Medicina y su madre tenía que estar con ella prácticamente todo el día, pues no había becas para el asistente personal. Esto limitaba a esta alumna, ya que no disponía de la libertad que tenían sus compañeros. Afortunadamente, hoy en día se cuenta con la figura del asistente personal y las personas con diversidad funcional pueden hacer una vida universitaria como cualquier otra persona, ya que cuentan con este gran apoyo.

R: O por ejemplo, una chica que yo tuve que la habían trasplantado en una sola operación, el pulmón y el corazón. Esta chica en concreto estudió Enfermería, porque su idea era ser enfermera de enlace en la Asociación de trasplantados. Entonces, normalmente siempre elegimos cosas que o son más cercanas a nuestro entorno o hemos vivido experiencias positivas. ¡Muy importante, experiencias positivas!

Interpretación: Conoció a una alumna a la que le operaron el pulmón y el corazón. Por lo que decidió estudiar Enfermería. Las elecciones que se hacen, muchas veces vienen predeterminadas por sus experiencias vividas. La investigadora cree que esta alumna ha hecho Enfermería, porque su principal objetivo es ayudar a las personas, debido a que ella ya ha vivido la operación hace años y conoce perfectamente lo que sucede.

Interpretación: El alumnado con Síndrome de Asperger tiene problemas en la comunicación y en las relaciones sociales, por lo que no pueden comentar al profesado sus peculiaridades. Por esa razón, es indispensable que las personas con Asperger tengan un diálogo con el Servicio para que informe sobre cómo tienen que actuar con el profesorado.

R: Luego, también pasa lo contrario. La persona no se atreve a decir al profesorado que tiene una necesidad concreta o que tiene una discapacidad. ¡Eso también pasa!

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional no es capaz de comunicar al profesorado que tiene unas determinadas necesidades. Probablemente ocurra este tipo

de situaciones por experiencias negativas que hayan tenido en el centro educativo. Desgraciadamente, hay pocos profesores que son muy poco comprensivos con este alumnado. Por ese motivo, es tan necesario que haya una buena formación para que obtengan una información concreta sobre cómo intervenir apropiadamente.

P: Pero eso es por falta de confianza.

R: ¡Efectivamente! O porque la propia discapacidad le impida hablar con el profesor, porque imagínese que la persona tiene Síndrome de Asperger. Entonces, las personas que tienen ese Síndrome tienen muchas dificultades a la hora de relacionarse.

Interpretación: el profesor tiene que transmitir confianza, debido a que en su aula va a tener alumnado con Asperger, los cuales tienen dificultades a la hora de comunicarse y socializarse.

7.1.4.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.4.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.4.5.2. Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

Entrevista a M.A

P: ¡No, yo tampoco veo nada negativo! Yo pienso que el profesorado está concienciado, siempre y cuando el alumno lo demande. ¡Hay algunas diversidades funcionales que no las percibimos! Son cognitivas u otras.

R: ¡Claro, yo no sabía! Era una señora con su edad que tiene dificultades auditivas y yo sino percibo el informe que lo recibí cuando ya empecé las primeras clases. Porque además cambiamos nosotros de aula y tal, yo no me hubiera dado cuenta.

Interpretación: Ha tenido una alumna con una determinada edad y presentaba diversidad funcional sensorial auditiva. Fue consciente de que esta alumna manifestaba

esta peculiaridad cuando le emitieron el informe. Así que el personal del Servicio trabaja muy bien y ayuda al alumnado con diversidad funcional, en este caso tramitando el informe al profesorado para que sepa las características que tiene, pues por lo que ha aclarado M.A, la propia alumna no le avisó de nada.

R: Pero el contacto es ese, además le puedo dar el contacto del chico que colaboró con nosotros, hizo una exposición de pintura.

Interpretación: El alumno con diversidad funcional ha colaborado con el Servicio, haciendo una exposición de pintura. Esa exposición titulada: “Sentimientos a través de la pintura”, la disfrutó la investigadora el 27 de abril de 2018.

Entrevista a J.C

R: Y luego, si había una chica que por cierto sí dibujaba muy bien que la dificultad que tenía era un problema de memoria. De memoria... Inmediata. Sí, yo juraría que sí que era su principal problema, porque en el resto, de hecho, era lo mismo unas altas capacidades intelectuales y era la que mejor dibujaba. ¡Dibujaba increíblemente bien! De hecho de ella algunos datos que le puedo comentar es que sé que han intentado a través de Asociaciones de Apoyo que puede ingresar, pero hasta ahora no lo ha conseguido en la Escuela de Arte y Oficio de aquí de Málaga.

Interpretación: Tenía una alumna que dibuja perfectamente, su única dificultad era la memoria inmediata. Sin embargo, tenía unas altas capacidades intelectuales y dibujaba perfectamente. Las Asociaciones de Apoyo han procurado que acceda a la Escuela de Arte y Oficio de Málaga, pero no ha sido viable. La investigadora no comprende que esta Escuela no acepte a esta alumna, pues se ve que tiene grandes habilidades con el dibujo artístico como por ejemplo el cómic.

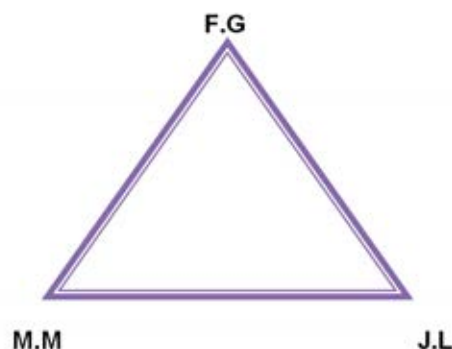
R: ¡Pero, el caso éste que le comento el caso de la chica sí que yo creo que merecería una revisión para facilitarle el acceso, porque...! ¡Sí, sí, sí, sí! Ya le digo era sumamente articulada. Dibujaba muy bien, o sea, excepcionalmente bien. Se notaba que había practicado durante toda su vida, aparte de que tiene talento, que ha copiado mucho. Eso es lo que hacemos todos para aprender, o sea, ha aprendido, ha desarrollado una habilidad de aprendizaje por su cuenta. ¡Pero claro si no la han dejado estudiar en este Edificio! Me imagino que su formación básica es autodidacta que lo ha hecho por su

cuenta, que era sofisticado su nivel de dibujo era muy sofisticado. O sea; no sé, cómo los gestos de los personajes, la composición, los diseños de página, el movimiento de la figura. Tiene un gran dominio del dibujo en todo su conjunto. En la perspectiva incluso, hacía una perspectiva que no hacían los demás, o sea era un nivel avanzado.

Interpretación: La Escuela de de Arte y Oficio de Málaga debe reconsiderar el admitir a esa alumna con diversidad funcional intelectual. Observaba que dibujaba muy bien y que había practicado durante toda su vida. La alumna era autodidacta y tenía un nivel muy avanzado con respecto a sus compañeros, debido a que sus dibujos eran muy perfeccionistas. Esto le recuerda a la investigadora al dibujante Miguel Gallardo Paredes que también intentó acceder en una buena Escuela de Arte y lo rechazaron. Pero como le encantaba dibujar, siguió con ello y ahora es una persona muy reconocida por sus obras como Makaki, diseñador de carteles de feria y cómics donde sensibiliza a las personas cuando se tiene una hija con diversidad funcional como María o cuáles son los sentimientos de los hermanos de las personas con peculiaridades.

7.1.4.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.4.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.4.6.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a F.G

R: Lo que es triste que el alumno con diversidad, muchos de ellos terminan el ciclo obligatorio. Y en el caso de la Universidad, después no tienen una transición a la vida activa, ¿no? En función de las conductas adaptativas que se han ido... También ha habido organismos internacionales mucho antes que la inclusión, ¿no? Y está la inclusión social que cuenta con una ocupación laboral, acorde a sus estudios, etc. Y ahí hay un

gran vacío. En otros países existen figuras del colegio al instituto, del instituto a la Universidad y de la Universidad a la sociedad, al mundo del entorno laboral. Hay unas figuras concretas, por ejemplo en Dinamarca está el Curator, en el Norte de Italia hay una serie de oficinas. Ahí le llaman el Dicapato. Que lo que hacen es fomentar la transición a la vida activa. Por ejemplo, la Universidad de Polonia es pionera en este aspecto. Cuando terminan las carreras, las personas con diversidad, ya tienen una serie de empresas, empresarios, etc. que les busca la Universidad para fomentar el empleo de práctica. Para fomentar que este tipo de alumno, que ya estaba en última fase de la carrera y tal. En Inglaterra existe una cosa parecida que hace el Ayuntamiento. En Francia que es muy compleja y muy burocrática, estos aspectos ya existen. Y aquí debería existir también.

Interpretación: Generalmente, el alumnado con diversidad funcional consigue terminar el ciclo obligatorio. Sin embargo cuando terminan su formación, muchos de ellos no acceden a la inclusión social. En España, existen pocas ayudas laborales para estas personas como las del Servicio de Orientación Profesional, ubicado en Teatinos, el cual enseña a redactar adecuadamente el currículum y a hacer un videocurrículum. Una vez que se finalizan los estudios es conveniente apuntarse a la Oficina del INEM, debido a que les pueden llamar para un trabajo. Cada país tiene su propia figura de ayuda laboral a las personas y suelen llegar a ser más eficaces que en España.

P: Aparte de P.P, ¿tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: He tenido y tengo y me enorgullezco de ellos todos los años, alumnos con distintos tipos de diversidades. No solamente, desde Espina Bífida, Parálisis Cerebral, Trastorno del Espectro Autista, Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, alumnos con problemas mentales, con trastornos mentales, ciegos. Hace dos años, tuve una alumna sordociega, sordos, hipoacúsicos, muchísimos. Afortunadamente, existe esta riqueza en el aula y cada vez más, me agrada que la población que tiene diversidad llegue al templo como decía Unamuno, ¿no? Que ya he citado antes, de la inteligencia que hay en la Universidad. Y suelen ser alumnos excepcionales, ¿eh? Aparte he tenido alumnos que han tenido otro tipo de problemática, aparte por su sexualidad. También he tenido alumnos transexuales, homosexuales, etc. En fin, todo tipo de problemas de diversidad que es un reflejo de la sociedad, ¿no? En la Universidad hay un reflejo también. Afortunadamente, sí he tenido todo tipo de diversidad y la sigo teniendo cada año en las aulas.

Interpretación: Ha tenido y sigue teniendo alumnos con diversas capacidades. Se alegra de haberlos tenido y de seguir teniéndolos dentro del aula, porque son personas que enriquecen y son excepcionales. Ha impartido clases a personas con Espina Bífida, Parálisis Cerebral, Trastorno del Espectro Autista, Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, alumnado con diversidad funcional intelectual. Recientemente ha tenido una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Destaca que principalmente ha atendido al alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y a hipoacúsicos. También ha tenido alumnos transexuales, homosexuales, etc. Por lo que cuenta este profesor; es un gran profesional, debido a que considera la diversidad funcional como enriquecimiento y aprendizaje dentro del aula.

Entrevista a M.M

P: ¿Cómo lo hace? ¡Eso es muy complicado acordarse de tantos nombres!

R: ¡No, no, no es tan complicado! ¡Es saber tratarlo! O sea, si yo estoy cuatro horas de clase seguidas con mis estudiantes. A la segunda o tercera semana de clase, yo conozco los nombres. El problema es a veces la repetición de Cristina, que hay cinco Cristinas y está la C.C y la C.M y la Cristina... Y entonces, pues sí busco algún tipo de peculiaridad externa para acordarme de ellas. O de alguna intervención que haya tenido en clase y si no, pues miro la ficha y procuro también ver la ficha y ver la foto y acercarme. Siempre hay tres o cuatro chicas que a lo mejor confunden, a lo mejor hay alguna que se llama Leticia o no sé Lucía y ya, entonces, no sé. Pero, normalmente siempre hay digamos en una clase de 64 o 70. Pues siempre hay 15 niños, 15 varones y el resto mujeres, ¿no? Entonces, la dificultad no está en los varones, se conoce a los 15 rápidamente, Lolo, el otro, Manu, se dice a todos. Pero, en las chicas puede que alguno, pero vamos, yo procuro conocerlos con nombres y apellidos. Y en el caso de las personas que presentan algún tipo de peculiaridad, chicos que vengan de otro país o chicos o chicas que tengan algún tipo de hándicap de sordera o sea ciega o tenga otro tipo de peculiaridad. Yo procuro conocerlos bien, sí, sí, sí, sí. Y sino pues tengo entrevistas con ellos. No, no, yo procuro, además como trabajamos siempre en grupo, procuro estar en todos los grupos y conocerlos, procuro. Es una condición que debe de tener el profesorado. O sea, es que llamar de manera impersonal a un alumno: "oiga, usted". A mí es que me parece, lo mismo se lo puede decir: "¡oiga, Lolo o Álvaro!" ¿A usted no le parece? Si le llama Álvaro en vez de: "¡oiga usted, venga para acá!" Queda muy impersonal y en la Universidad, en todas las clases tiene que ser una cosa muy cercana. ¡O sea muy impersonal, claro!

Interpretación: Para él no es complicado saber tantos nombres, ya que pasa mucho tiempo en clase con el alumnado. Se suele equivocar cuando varias alumnas tienen el mismo nombre. También se ayuda de la ficha del alumnado. Tiene facilidad para recordar el nombre de los chicos, ya que en Magisterio suele haber pocos. Él intenta recordar al alumnado con nombre y apellidos. Sobre todo, procura conocer a aquel alumnado que tenga algún tipo de peculiaridad. Prefiere usar el nombre de la persona en vez del “usted”. Para mí esto es sorprendente, ya que en mi época de estudiante la gran mayoría del profesorado no sabía el nombre del alumnado. Y muchas veces, los estudiantes desconocen cuál es el nombre de sus compañeros. Actualmente, soy profesora en una Universidad privada y tampoco me sé todos los nombres de mi alumnado, solamente los de aquellos que participan más en mis clases.

R: Normalmente, en un curso, normalmente en un curso de 60, 70 chicas. Siempre hay dos o tres que son muy peculiares. Y hay un chico que se siente muy inferior a otro y entonces, yo tengo que saber quién es esa persona. Y eso se sabe muy bien cómo uno interviene o dónde se sienta siempre, qué tipo de relaciones tiene y todo eso. Tiene unos comportamientos muy propios o hay personas que son homosexuales o pueden ser gays o pueden ser lesbianas. Y también me acerco mucho y quiero comprenderlos también en clase. O puede que se haya dado algún caso de persona que sea sorda o persona que sea ciega o que tenga algún tipo de peculiaridad. Es que no me fijo solo en la peculiaridad en el sentido cognitivo, sino que hay mucha diversidad. Los chicos que vienen de Erasmus, que no tienen el idioma castellano. Pues, son muy peculiares en clase para enterarse de la clase y también los tengo que tener en cuenta a la hora de construir el aula como una comunidad de convivencia y aprendizaje. Es lo que procuro que sea mi aula, todo este tipo de personas con cierta peculiaridad. Hay gente que también es muy habladora, que no reflexiona y siempre habla, habla. También muy peculiar, entonces hay que establecer un tipo de relaciones muy diferentes con ellos. O sea que la diversidad es eso tan diferente el uno del otro que es difícil que en una clase de 50 o 60 personas. No haya tres o cuatro que de alguna manera destaque por algún tipo de... Porque, ¿qué diversidad?, ¿diversidad de qué? Hay muchos y hay personas que tienen una manera de acercarse al conocimiento. En el modelo más cuantitativo, ¡ah, pues son de inteligencia, no sé cuánto! No, no, pues tienen otra manera de acercarse al conocimiento. Que también hay que contemplarlo, hay gente más culta, hay gente que lee más, hay gente que tiene más compromiso político que otros. Entonces, una clase tan diversa que se tiene, hay que respetar eso, no solamente en el sentido de la atención a la diversidad que

usted me está preguntando o diversidad funcional. Sino que procuro respetar a cada cual en sus peculiaridades y en sus condiciones. Sí, e incluso ya le digo el respeto mismo entre género, entre género, o sea entre mujer y hombre. El varón dentro del aula también hay que tenerlo en cuenta o religiones diferentes o culturas diferentes. Porque le viene una persona que viene con el velo puesto o viene con... También hay que respetar las religiones, o sea, ¿de qué diversidad hablamos? Lo que sí procuro en general es respetar las diferencias como valor y me parece muy importante. Normalmente, yo tengo tres o cuatro personas a quienes yo me acerco más por decirlo de alguna manera que al resto de la clase. Me acerco más.

Interpretación: Le gusta comprender a cada uno tal y cómo es. Según él siempre hay tres o cuatro en clase que destacan por su peculiaridad con las que procura mantener más contacto. Respeta a todos por sus peculiaridades y sus condiciones. Respeta las diferencias como valor, ya sea por su diversidad funcional, si su procedencia es de otro país, por su religión o condición sexual. Este profesor actúa correctamente con cada uno de sus alumnos, porque respeta a cada uno tal y cómo es.

P: ¿Por qué?

R: Por esas peculiaridades, por esas peculiaridades. Esa persona que habla muy poco o no participa nunca o siempre está solo, me atrae mucho. O esa persona que... ya le digo, pues tiene una manera distinta de amar, no sé, puede ser gay o puede ser lesbiana, pues me acerco mucho. O que tengan una visión diferente, o sea, a estas personas sí me acerco mucho. Me acerco mucho, quiero decir, sí los contemplo más en mi aula. Porque para mí, ellos son los que más me necesitan en ese momento.

Interpretación: Le atrae mucho la característica personal de la persona, debido a que suelen ser los que más ayuda necesitan. Por lo tanto, les da preferencia y eso está bien, ya que tienen que lograr los objetivos de la asignatura.

R: ¡Pero, son ellos los que plantean! Por ejemplo, imagínese la asignatura de Educación para la Igualdad y la Diversidad. La Educación para la Igualdad y la Diversidad es una asignatura para construir otro tipo de sociedad. Por tanto, no es solo para la institución escolar. Cuando se focaliza eso en la institución escolar, se pierde toda la diversidad que hay en las demás instituciones. Por ejemplo, hay que humanizar y democratizar a los sindicatos o Málaga Acoge o la Cruz Roja o el Ayuntamiento o la Diputación o la Policía o las Cárceles o los Hospitales o... Entonces, todo eso hay que

humanizarlo. Una Educación para la Igualdad y la Diversidad en cómo humanizamos y democratizamos las instituciones sociales. Entonces, hay estudiantes que les interesan los Hospitales y hacen una investigación en un Hospital. Hay otros que les interesa la Cárcel y hacen una investigación en la Cárcel. Y a otros alumnos en un sindicato y a otros en una ONG. Y a otros en el banco y a otros en la Iglesia y otros, no sé... Mis estudiantes forman diecisiete o dieciocho grupos de cuatro que hacen diecisiete o dieciocho investigaciones diferentes.

Interpretación: El alumnado es quien decide la temática de investigación, teniendo que hacerlo sobre alguna asociación y tiene que darle un enfoque de humanización y democratización. Surgen diecisiete o dieciocho grupos de cuatro personas, las cuales aprenden las unas de las otras, porque les interesa estudiar un determinado tema. La investigadora cuando estudiaba también hacía esta misma metodología de hacer un trabajo con otras personas y así se aprende mucho.

P: Y luego lo exponen, ¿o no?

R: Hacen una investigación y después la evaluación es una exposición pública. Pero es la evaluación, en donde todos los grupos disponen de un tiempo para exponer. ¿Cuál es la situación problemática que plantearon? ¿Cuál es el Plan de Acción? ¿Cómo han hecho el Diseño de Investigación? ¿Cómo han llevado a cabo la investigación, la recogida de información? ¿Y adónde han llegado? ¿Y qué han aprendido en todo ese proceso? Construyen un mapa de aprendizaje y hacen la evaluación de todo eso. En todos los grupos y ellos lo construyen. Yo solamente asesoro, porque yo no sé de todo. Yo no sé de hospitales... ¡Yo no sé! ¡Si algún grupo elige sobre escuela, pues puedo ayudarle! ¡Pero, yo no sé de cárceles, ni yo no sé de la policía! ¿Pero la policía merece humanización y merece democracia? ¡Pues, claro! ¡Entonces, se hace una investigación ahí! ¡Entonces hacemos todo un diseño de investigación y lo construimos! ¡Entonces, en esas estrategias, yo sí les ayudo, pero lo demás, no!

Interpretación: Una vez que finalizan el trabajo, tienen que realizar una exposición pública, siguiendo unas determinadas pautas indicadas por el profesor previamente. El profesor solo asesora, porque reconoce que no es un entendido de todas las temáticas, pero en la escuela sí y puede ayudar. Él orienta a la hora de hacer la investigación. El profesorado no puede saber todo y no tiene la verdad absoluta. Creo que con la investigación de cada grupo de alumnado, aprenden tanto el alumnado como el profesorado. Éste tiene un aprendizaje continuo y permanente.

Entrevista a J.L

R: Yo he tenido la suerte de tener y dar clases a estudiantes con diversidad funcional. Y estoy pensando, por ejemplo en la chica ciega de Educación Social y he tenido todo tipo de... bueno he tenido bastante... también un estudiante transgénero, que yo no sé si transgénero formaría parte de esa categoría. Pero, bueno el caso de la chica ciega, yo recuerdo que yo sí le facilitaba los apuntes, sí tenía en cuenta su diversidad para apoyarla y orientarla mejor, ¿no?

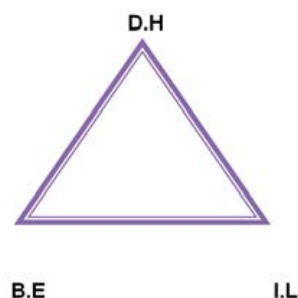
Interpretación: Se siente un privilegiado de haber impartido clases a alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual como transgénero, teniendo dudas si este último pertenece a esta categoría. Él los apoyaba y los orientaba. En sus libros comenta que para él la diversidad es un elemento enriquecedor, debido a que aprende de cada uno de su alumnado, siendo un aspecto positivo tanto para los compañeros del alumnado con diversidad funcional y para él mismo.

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: Es más conozco a estudiantes con diversidad funcional. Se me viene a la mente un chico que estudió precisamente Pedagogía Terapéutica, J.N, ¿puede ser? No me acuerdo del nombre. Sí, pero era un chico también con un problema. Bueno, un problema motórico y tal. Y era un alumno que le costaba el aprendizaje... Le costaba algunas asignaturas.

Interpretación: Conoce a muchos alumnos que tienen diversidad funcional. Pero él hace hincapié en un alumno que tiene Espina Bífida. Tenía muchas dificultades de aprendizaje en algunas asignaturas. Opino que el profesorado tendría que haberle facilitado el aprendizaje, haciendo más tutorías y teniendo un trato más personalizado. Yo también conozco a este alumno y sé que lo pasó mal con determinadas asignaturas.

7.1.4.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.4.6.4. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a B.E

R: Porque los niños con los que trabajábamos estaban en centros de Educación Especial o en aulas de Educación Especial. ¡Yo me he dado cuenta ahora!

Interpretación: Antes solo se podía encontrar este alumnado en centros o aulas de Educación Especial. Estos lugares eran específicos para este alumnado. Hace muchos años no se podía pensar que el alumnado con diversidad funcional pudiera estar en un centro ordinario.

P: ¿Ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí y descubrí cosas que no me gustaban y las denuncié al SAAD! Le hablo de hace 4 o 5 años. Lo que descubrí fue que había gente que estaba haciendo la Tesis, o sea, al alumnado con diversidad funcional para entrar en la UMA, les hacían tests. “Yo les dije cómo es que te han hecho tests y dicen sí, sí”. O sea, el Servicio de Atención a las personas y yo sé quién hizo la Tesis Doctoral con esa información.

Interpretación: En el año 2012, esta profesora descubrió que había personas que hacían tests al alumnado con diversidad funcional para realizar su Tesis Doctoral. Este es un tema delicado, considero que esos investigadores tenían que haberles contado la finalidad de los tests y preguntar a esas personas si querían colaborar o no.

R: ¡El año pasado! ¡Es que he tenido varios casos!, ¿no? Además con personas que algunas sí eran protagonistas de su situación! Protagonista quiere decir que vino a decir, que a lo mejor la persona... Yo creo que habría que preguntarle a la persona si quiere que se visibilice su situación. Porque a lo mejor yo no quiero que le diga usted al profesor que yo necesito... Es que yo soy adulto y yo quiero ir a hablar con el profesor, ¿no?

Interpretación: Ha tenido varios casos desde el año 2015, algunas llegan a ser protagonistas, diciendo que pueden visibilizar su situación y que no hace falta que le comuniquen al profesorado el tipo de diversidad que presentan. Lo pueden hacer ellos mismos sin necesidad de intermediarios. Existen diversidades que a simple vista se sabe lo que son, pero también hay otras, a las cuales, la investigadora las considera como

“invisibles”. Considero oportuno que el profesorado conozca la diversidad que tiene su alumnado, siempre y cuando no le importe que se comunique.

P: ¿Ahora tiene algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Yo creo que no! ¡Pero, puede haber y yo no lo sepa!

Interpretación: Comenta a la investigadora que a día de hoy no tiene alumnado con diversidad funcional reconocida. Esto significa que es posible que en su aula tenga alumnado con diversidad funcional intelectual o con dificultades académicas. Son diversidades invisibles y no se pueden apreciar a simple vista.

P: ¡Y según lo que me ha dicho!, ¿ha tenido, no?

R: ¡Sí, el año pasado mismo! Es más una chavala con problemas de movilidad importantes. Sí, hace dos años con una fibromialgia. Y yo creo que nunca he tenido... He tenido solo personas con problemas de movilidad o motores. No recuerdo alumnos sordos, ¿no?

Interpretación: En el año 2016 solamente ha tenido personas con diversidad funcional motórica y con fibromialgia. Ha sido una buena profesora, debido a que aparte de dedicarles tiempo, muchas veces atendía la tutoría en la misma aula para que no tuvieran que desplazarse.

Entrevista a I.L

P: ¿A qué se refiere? ¡Usted, extiéndase!

R: De que hay que avanzar, por ejemplo, el año pasado. Hay veces que le informan, pero otras veces digamos el caso más complejo digamos con etiqueta, de los que tienen etiqueta, porque creo que la diversidad hay veces que vienen algunos con etiqueta. Me refiero con etiqueta porque éste que es ciego, éste que tiene problemas de movilidad y tal. ¿Quién tiene problemas para seguir las sesiones y conseguir los objetivos? Es otra persona que... ¡Sí, que aparentemente parece que no tiene absolutamente nada! ¡Y esa es la persona que tiene la dificultad. ¿Por qué? Porque está viviendo una desgracia personal, una situación difícil y tiene esa dificultad...

Interpretación: Muchas personas con diversidad funcional tienen puesta una etiqueta bien sea por su diversidad funcional sensorial visual o sus dificultades motóricas.

Otras personas tienen la diversidad invisible, ya que uno no la percibe directamente y nadie se lo comunica. Y estas personas son las que tienen más dificultades en el aprendizaje. Ellas ocultan que tienen problemas y no se lo cuentan a nadie. Por lo tanto, el profesorado no puede ayudarles, debido a que tienen total desconocimiento de lo que sucede. Cuando hagan una actividad grupal en clase, pueden observar para saber si van bien o no.

P: ¿Y ahora cómo se afronta esto?

R: ¿Cómo afronto yo esto?, ¿no? ¿Cómo se afronta? ¡Simplemente con que me hubieran dicho oye mira no se preocupe que lleva una guía, una ayuda!, ¿no? Y ha estado... ¡Mira con que me digan ha estado en estas asignaturas!, ¿no? Por si quiere contactar con los profesores, yo creo que incluso es mejor. ¡Más que nervioso es una incertidumbre! Yo nunca me pongo nervioso, cuando a mí me viene un desafío de estos. ¡Digamos que a mí me gusta esto! ¡Y digo yo, fíjese! Tenemos la suerte, porque el grupo donde está que es el de Educación Social! Se va a enfrentar en el futuro, van a tener participantes con su taller y tienen que echar un ojo a ellas.

Interpretación: Es adecuado que se comente que la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual dispone de una intérprete. Dicho asunto, le causó mucha incertidumbre, pero él encantado de afrontar dicho reto. Piensa que al ser el grupo de Educación Social, esta alumna no tendría por qué presentar ningún inconveniente para realizar las actividades. La investigadora ha podido apreciar que es relevante que el grupo de clase sea bueno, acogiendo y apoyando a sus compañeros con diversidad funcional.

R: Ellos son capaces de proponer de momento, no solo ellos, sino los compañeros. Hay veces que los propios compañeros proponían modificaciones de las actividades, decían: “¡ay, mira para que pueda participar mejor qué le parece sino...!” ¡Sí la verdad que estuvo bien! ¡Hay veces que se tiene que hacer trabajar más al resto de alumnos que con la propia persona! Ten en cuenta que a lo mejor se dice: “poneos por parejas” y les cuesta trabajo ponerse por parejas, porque mira por qué no saben cómo actuar, porque no saben. ¡Entonces, cuando se crea la atmósfera, qué bueno! Que se dan cuenta que no pasa nada, que se ponen con ella. “¡Y si tú te equivocas y no sabes cómo dirigirte a ella en algún momento determinado! ¡Pues, no pasa nada! ¡Nos podemos equivocar y yo creo que eso es lo importante!” Por ejemplo, el año pasado con esta chica, pues se consiguió. También porque el perfil de los estudiantes de Educación Social, es un perfil bastante altruista, abierto...

Interpretación: Los compañeros dan a veces las pautas para realizar mejor la enseñanza. Hay alumnos que a pesar de no tener diversidad les cuesta ponerse por parejas. Todas las personas tenemos dificultades, aunque no tengamos una diversidad funcional. Por lo tanto, hay que crear una atmósfera adecuada para posibilitar su participación. Es consciente de que nos podemos equivocar. Está contento con el grupo de Educación Social que le tocó en el curso académico del año 2016, debido a que son altruistas y tienen una mentalidad flexible y abierta. Esto es relevante para el buen funcionamiento de la clase y para que la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual se sienta como una más.

R: ¡Buen compañerismo! ¡Flexible! Entonces, entonces, bueno... Como más he aprendido... A mí me ha enseñado a atender la diversidad sobre todo a este tipo de alumnos. ¡Porque se ha vivido! Porque lo he vivido. Ha habido feedback y... ¡Y he dado la oportunidad que ellos pudieran decidir también sobre su propia adaptación entre comillas!

Interpretación: Agradecido de que su grupo de Educación Social fuera tan flexible con la metodología. Le ha gustado la experiencia, ha tenido feedback y ha sido flexible a la hora de hacer adaptaciones. Así es como mejor se aprende, viviéndolo y haciendo las actividades de Educación Física por ensayo y error.

R: ¡No, yo me he encontrado que las limitaciones! Por lo menos, en las asignaturas que he tenido. Las limitaciones han sido más de carácter social o psicológico. Y sin embargo, no estoy hablando de una persona que tenga un diagnóstico determinado, sino de complejos, de prejuicios previos, de problemas de autoestima, etc. Que a lo mejor se puede ver: “¡ay, que tenemos que bailar en esta clase!” “¡Pues, entonces yo no voy, yo no bailo!” “¡No tal!” ¿Tiene alguna discapacidad? ¡No se trata de eso! ¡Es por otra cuestión! Entonces, hay veces que el desafío de la dificultad está en eso! En intentar pues afrontar esa diversidad que se encuentra de verse así, que no tiene nada que ver con que la persona puede moverse mejor, puede moverse peor. Depende muchas veces de experiencias previas. ¡Si se pone a una persona a lanzar tiros de baloncesto y nunca lo ha hecho! Evidentemente...

Interpretación: Al ser su asignatura de Educación Física, ha observado que las dificultades que presentaba el alumnado sin diversidad eran de tipo psicosocial. Las

personas están condicionadas por sus experiencias previas que tal vez al haber sido negativas, han provocado que tengan unos determinados prejuicios con la actividad de Educación Física. La investigadora recuerda que tuvo a este profesor en el curso académico 2010-2011. Él animaba al alumnado a hacer la actividad y si no podía, no le obligaba. Pero no por ello, le bajaba la calificación. Es una persona muy concienciada y conoce las dificultades de algunos alumnos.

R: ¡Pero eso significa que tengo una discapacidad, una diversidad tal...! ¡No! Y a lo mejor una persona que le falta un brazo y es cojo y tal. Y está acostumbrado a tirar y tira. ¡Pues, eso que las habilidades físicas! Pues cuando damos con más ejemplos, se ve claramente con el resto de competencias. ¡Dependiendo de las experiencias previas que se tengan, pues se estará mejor o peor! ¡Bueno, supongo yo que habrá casos extremos! Pero, casos extremos en los que yo qué sé... Parálisis cerebrales, esas en las que no existe movilidad prácticamente o que obligan a plantear una actividad física. Por lo cual van a tener más dificultad. ¡Pero, como existen muchas opciones, muchas actividades para conseguir los objetivos! ¡Pues si con esa no se puede, prueba con otra! ¡Claro, se puede hacer! Posibilidades hay. ¡Sí, totalmente! “Si hay múltiples posibilidades y si no se le ocurre, le pregunta a la persona y sino a los compañeros. Y sino pues bueno, pues se madura y se le ocurrirán”, ¿no?

Interpretación: Las experiencias determinan la actitud de la persona. Al haber múltiples actividades, si hay una actividad en concreto que no pueda realizar con algún alumno, ya habrá otra que mejor se adapte a sus necesidades. Hay muchas maneras de hacer una actividad y en caso de no saber se pregunta al alumnado. La investigadora sabe que el profesorado no lo puede saber todo y es indispensable preguntar la opinión del alumnado. Entre todos tendrán buenas ideas, las cuales, las desarrollarán. Es probable que algunas sean efectivas y otras no tanto.

R: Si llega Síndrome de Down cuando llega, sino llega ningún Síndrome de Down que es una maravilla. Una capacidad de desarrollo y tal que es que ni se da cuenta. ¡Pero, los que se han quedado por el camino! Primaria y Secundaria se han quedado en la barrera de la Selectividad.

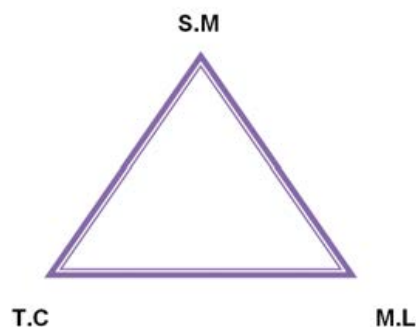
Interpretación: Muchas personas con diversidad funcional se han quedado en la prueba de la Evaluación para el Acceso a la Universidad. Por lo tanto, se puede

mentonar que el número de alumnado con diversidad funcional es escaso comparado con los que cursan los estudios de Educación Primaria y Secundaria.

R: ¡Claro, porque dice bueno qué tanto por ciento tenemos aquí de estudiantes con discapacidad, digamos etiquetados y que presenten realmente un desafío importante! ¡Mínimo, mínimo! Se encuentra a lo mejor en clase, uno. Al año a lo mejor se encuentra, pero en realidad no hay, o sea, digamos... No tenemos, no se puede decir que se tenga un problema, pero por qué. Porque la puerta de acceso, los echamos fuera antes de que entren. ¡No le damos opción a...! Cuando se termina Secundaria y tal, es que ni se lo plantean por qué. ¡Oye, porque el requisito es éste! ¡Ofrecer otro tipo de formación paralela a la que sí puedan acceder! ¡Y que puedan continuar desarrollándose! No se trata de ponerlos... ¡Claro, claro eso es preocupante! Y los que no han llegado a entrar. ¡Por los límites! Los que no llegan a entrar dicen: “claro es que llegar a conseguir tal...” Es que a lo mejor no consiguen esto. Pero, ¿por qué vamos a ofrecer aquí en la Universidad? ¡Vamos a ofrecer algo un escalón superior a Secundaria, un escalón superior pero con una adaptación en las evaluaciones, en los horarios, en los recursos para que estas personas puedan seguir formándose! ¡Ahora mismo no existe esa...! ¡No sé si en otras Universidades habrá!

Interpretación: Se encuentra con alumnado con diversidad funcional en años intercalados. Les es muy difícil entrar en la Universidad. La mayoría del alumnado con diversidad funcional solo llega a la Enseñanza de Secundaria. Para llegar a la etapa universitaria, habría que adaptarles el horario, los recursos y las evaluaciones. No es tan complicado hacer posible la propuesta de este profesor. Acceder a la Universidad es un derecho que deben tener todas las personas que estén interesadas en estudiar.

7.1.4.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.4.6.6. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a S.M

P: ¿Tiene ahora o ha tenido algún alumnado con diversidad funcional?

R: No, tener, sí he tenido. Ahora como acabamos de empezar el curso en los dos grupos que tengo de Pedagogía hasta ahora. Le digo “hasta ahora”, porque a veces, he descubierto alumnos con diversidad una vez que ya estaba iniciado el curso, es decir, a mí no me ha llegado ninguna información, porque este alumno estuviera...

Interpretación: Como acaba de empezar el curso, no puede aclarar a la investigadora si tiene algún alumno con diversidad funcional. Generalmente cuando avanza el curso, se da cuenta de que tiene alumnado con diversidad funcional. Vuelve a comentar que a pesar de tener este alumnado, no ha recibido ninguna información. A inicios de curso, es complicado detectar si se tiene algún alumno con diversidad funcional. Para ello, el curso tiene que avanzar y que se lo informe el propio alumno o el Servicio.

R: Generalmente, cuando me lo comentan es porque sea una diversidad, la auditiva, ya sabe que hay un amplio espectro, ¿verdad? No se la suelen comunicar así, pero sí a veces. Esto quizás no sea tanto diversidad, sino con algún tipo de trastorno psicológico o algún tipo de cuadro de ansiedad. Claro esto no es que entre dentro de las diversidades. Pero incluso a veces, algún tipo de diversidad cognitiva en el sentido de que sean alumnos que no es que estén o tengan ya un diagnóstico claro. Pero, si ellos se reconocen como alumnado e incluso algunos. ¡Me estoy acordando de uno que tuve hace creo yo que fueron dos o tres años! Que cuando más pequeño y me comentaron que era de altas capacidades. Pero, ya después en el ámbito de la Universidad no había tenido un seguimiento como alumno de altas capacidades. Y otro que me comentó que tenía una diversidad cognitiva, pero claro, cuando me lo dijo, no me dijo que tenía una diversidad cognitiva tal y tal. Si no le costaba un poco, que él era un poquito más lento para elaborar el proceso, o sea que le costaba un poquito más entender las cosas.

Interpretación: Muchas veces, el mismo alumnado le comentaba que tenía diversidad funcional sensorial auditiva. Otras dificultades que encuentra en el alumnado son trastorno psicológico o algún tipo de cuadro de ansiedad. Éstas no están en el cuadro de la clasificación de la diversidad funcional. Tuvo un alumno con altas capacidades, comentando a la investigadora que no había tenido ningún seguimiento. Muchas veces,

es imprescindible hacer un seguimiento a este alumnado, ya que de lo contrario, las clases les pueden resultar monótonas e incluso ayudar a que abandonen los estudios. Otro alumno le comentó que tenía una diversidad funcional intelectual y relata que tenía problemas para seguir el ritmo de clase. Como se puede comprobar ha tenido alumnado con diversas peculiaridades, a los cuales les ha asistido muy bien.

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: Ya le digo que yo haya sido consciente, no. Que a mí me hayan informado, no.

Interpretación: Ella no es consciente si alguna vez ha tenido un alumno con diversidad funcional. El profesorado no puede saber si tiene alumnado con diversidad funcional, si el Servicio o el propio discente no le informan.

R: Pero, ya le digo ahora mismo así que usted me pregunta: “¿tiene alguno?” ¡Que yo ahora mismo lo tenga identificado, no! Que pueda estar ahí y se manifieste como yo digo o se... ¡Pues no sé, no sé! Hasta que no avance el curso, ni idea, ¿sabe?

Interpretación: Incide en que no sabe si actualmente tiene alumnado con diversidad funcional en el aula. Necesita que el curso avance para saberlo. Es complicado conocer si se tiene alumnado con diversidad funcional cuando nos referimos a las “diversidades invisibles”. Se tiene que tener paciencia y observar todo lo que hace el alumnado, brindándole asesoramiento en caso de necesitarlo.

Entrevista a M.L

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumnado con diversidad funcional?

R: ¡Eh, hasta el momento le diría que no! ¡Creo que no, ahora mismo no! ¡No recuerdo que haya tenido a nadie! ¡Deja que piense un momentín! ¡Pero, no! Si pienso... No, hasta el momento.

Interpretación: A pesar de llevar cuatro años de docencia en la Universidad de Málaga, nunca ha tenido alumnado con diversidad funcional en su aula. Esta profesora estuvo un tiempo considerable, intentando recordar. Hay muchos profesores que nunca han tenido alumnado con diversidad funcional en su aula.

R: Pero no he tenido como docente relación directa que yo recuerde ahora mismo, no.

Interpretación: Como docente nunca ha tenido una relación directa con el alumnado con diversidad funcional. La investigadora cree que hay profesorado que nunca ha tenido en su aula alumnado con diversidad funcional. O en caso de haberlo tenido, no se han percatado, ya que hay diversidades que no se observan a primera vista.

7.1.4.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.4.6.8. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a A.C

P: ¿Ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡No; ahora mismo, no recuerdo no!

Interpretación: No ha tenido ningún alumnado que tenga diversidad funcional. Se refiere a que nunca ha tenido un alumno con diversidad funcional en la Universidad, pero la investigadora cree que al haber sido orientadora ha tenido que ver a muchos alumnos con diversidad funcional, a los cuales ha asesorado.

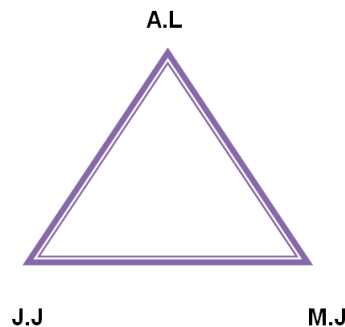
Entrevista a L.C

R: ¡Claro! Pero también si el alumno no lo dice o no verbaliza que tiene esa situación. El profesorado a lo mejor no se da cuenta.

Interpretación: A veces el profesorado no se da cuenta que tiene alumnado con diversidad funcional. Es relevante que éstos le comuniquen al profesorado sus dificultades. Probablemente no comuniquen la diversidad que tienen, debido a que hayan tenido experiencias negativas previas con otros profesores.

7.1.4.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.4.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.4.7.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a J.J

P: ¿Ha tenido alguna vez algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí, he tenido! Llevo once años, pues claro. ¡De la clase he tenido! Lo que pasa... Lo que no he tenido ha sido ningún problema hasta ahora así de atención, ¡vamos! Que más o menos han podido tener un rendimiento y yo he observado que ha habido una buena relación entre todos. ¡No he observado así ningún caso!

Interpretación: Lleva once años ejerciendo como docente y ha tenido alumnado con diversidad funcional. De momento no ha manifestado ninguna dificultad. El alumnado ha tenido buena relación entre ellos. Este profesor se ha desenvuelto muy bien con este alumno, ya que no ha comentado a la investigadora ninguna incidencia. Además es un profesor muy comprometido y preocupado por el buen rendimiento académico del alumnado.

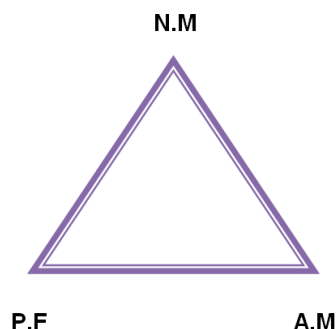
Entrevista a M.J

P: ¡Yo también pienso que el alumnado con diversidad funcional también ayudan!

R: ¡Por supuesto! Es muy enriquecedor, claro. Y enseñan muchas cosas, le enseña muchos valores, pero no solo a mí, sino al resto de los compañeros, al resto de los estudiantes que están en esa aula con él. Y ese es el concepto de inclusión con el que yo digamos me identifico, la verdad ese concepto de enriquecimiento de la diversidad.

Interpretación: Tener alumnado con diversidad funcional dentro del aula es enriquecedor, ya que enseñan y aportan valores tanto a los compañeros como a la profesora. La investigadora conoce profesores que desean tener un alumno con diversidad funcional dentro del aula, ya que así se aprende mucho más, porque comparten conocimientos, experiencias y valores.

7.1.4.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.4.7.4. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a A.M

P: ¿Y lo ha necesitado?

R: En principio no, porque eran personas con discapacidad visual en algunos casos.

Interpretación: Este profesor no ha necesitado ninguna ayuda, ya que ha tenido alumnado con diversidad funcional sensorial visual. Las personas con diversidad funcional sensorial visual tienen sus recursos y apoyos y no necesitan que el profesorado haga ninguna adaptación en su asignatura.

R: Entonces, las personas que tienen diversidad visual. Pues, bueno tienen sus gafas o se les prepara un material para que lo oigan en vez de leerlo. O si es en Braille, pues se le trata de pasar algún material, de los pocos que hay con Braille. Si es deficiencia auditiva, pues se hace todo visual. Es decir, atención.

Interpretación: Las personas con diversidad funcional sensorial visual o necesitan gafas o se les adapta el material en Braille. En caso de tener diversidad funcional sensorial auditiva, es recomendable que elaboren las tareas mediante la atención. Se tiene que conocer al alumnado y darle apoyos o ayudas técnicas.

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí, sí, sí, unos pocos! Sí, he tenido... ¡Deficiencia visual, a ver! ¡Tuve personas con deficiencia auditiva hace ya muchos años! Cuando sí que las clases no estaban adaptadas y demás.

Interpretación: Este profesor ha tenido algunos alumnos con diversidad funcional. Hace muchos años tuvo personas con diversidad funcional sensorial auditiva y las clases no estaban adaptadas para ellas. Cuando las clases no estaban bien acondicionadas, dificultaban mucho el proceso de comprensión para estos alumnos y el profesorado sensibilizado se incomoda porque no le llega apropiadamente la información.

R: Personas con minusvalía visual, que entonces lo que hacía era pasarles todo el texto en Word para que en aquel tiempo hubiera posibilidad para que se oyese, porque ella no lo leía en Braille. Y todo se lo pasaba en Word para que pudiese oírlo varias veces en casa.

Interpretación: Hace años tuvo alumnado con diversidad funcional visual, así que en aquella época sí les proporcionaba el texto en Word. Ese alumnado no era capaz de leer el texto en Braille, sino que tenía que pasarlo a un programa para oír la lección. La investigadora contempla que existen notables mejoras a lo largo de los años. Generalmente, las personas con diversidad funcional visual suelen leer los escritos en Braille, debido a que la ONCE les ofrece muchas ayudas.

7.1.4.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.4.7.6. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a V.M

R: Yo he tenido alumnos sordociegos, con Síndrome de Asperger. ¡Siempre me han avisado! Al menos le ponen en sobre aviso y le hacen pensar en cómo facilitar.

Interpretación: Este profesor ha tenido alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual y Síndrome de Asperger. El Servicio le comentó que iba a tener estos dos alumnos para que pensara en cómo desarrollar sus clases.

Entrevista a J.O

R: Yo tengo una alumna en primero que es sordociega que es M. no sé si la conoce o le suena.

Interpretación: El primer año de curso tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Al principio la investigadora no conocía a esta alumna, pero después de haber hecho la entrevista a V.M y a este profesor, la conoció en la I Jornada de Aprendizaje Cooperativo e Inclusión Educativa que se celebró el día 5 de junio de 2018 en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. Esta alumna habló sobre su experiencia y lo relevante que era para ella tener una intérprete para entender las lecciones del profesorado.

7.1.4.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.4.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.4.8.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a E.E

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí, he tenido a lo largo de los cursos alumnos con distintas diversidades funcionales! ¡Alumnos con déficit auditivo, alumnos con déficit visual importante! ¡Alumnos con déficit motor! ¡Con Trastorno Mental Severo también! ¡He tenido diversos alumnos en mis asignaturas! ¡Y que se han ido solucionando adecuadamente! Creo.

Interpretación: En toda su trayectoria académica ha tenido mucho alumnado con diferentes peculiaridades como alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva, visual, motórica, intelectual. Sin embargo, este alumnado ha aprobado sus asignaturas, esto significa que este profesor ha dado una buena docencia. Si no hubiera sido así, habría aclarado alguna experiencia.

Entrevista a D.L

P: ¿Y les ha dado clases?

R: ¡Sí! ¡Bueno, yo no les he llegado a dar clases a ellos! ¡Pero, porque hicieron Historia, por ejemplo! ¡Hicieron en la Facultad de Historia y hoy en día, pues es un experto en la Memoria Histórica! ¡Y en su día cuando tenía cuatro añitos, yo lo vi como a un niño con Programa de Integración! ¡Así que he tenido ese seguimiento también y me produce mucha satisfacción!

Interpretación: Este profesor no ha llegado a dar clases a este alumnado. Ellos han hecho la carrera de Historia y se siente complacido del seguimiento que les realizaba cuando tenían cuatro años. Es una satisfacción para él como profesional volver a ver a los niños a quienes atendió en edades tempranas, en la Universidad.

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí! ¡Es que además es lo que yo atiendo! ¡Yo cada día, soy el que tiene que evaluar a los niños con discapacidad y decir si tienen discapacidad intelectual, cuáles son sus necesidades!

Interpretación: Todos los días tiene que evaluar y determinar las necesidades que presentan los niños con diversidad funcional intelectual. La investigadora como ha estudiado el Grado en Logopedia evidencia que le aplicaría algunos tests que estudiarán los procesos de atención y memoria. Así se sabe cuáles son sus déficits para trabajarlos mejor con este alumnado.

P: ¿Pero aquí en la UMA?

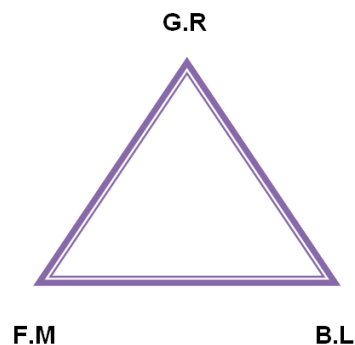
R: ¡Aquí, no! ¡Aquí, ya no, porque aquí lo hace el Servicio! ¡Pero, muchos de los niños que vienen aquí! ¡Casi todos los alumnos que vienen aquí han sido diagnosticados por los Equipos de Orientación Educativa a los que yo he pertenecido! Es decir, que casi todos los niños que han entrado en la Universidad ahora y que tienen discapacidad.

¡Todos han sido evaluados por los Equipos de Orientación Educativa! ¡Y yo pertenezco a los Equipos de Orientación Educativa!

Interpretación: Este profesor no diagnostica en el Servicio de la Universidad de Málaga. Los niños que han sido evaluados por los Equipos de Orientación Educativa, suelen acercarse al Servicio para que les orienten. Los Equipos de Orientación Educativa son adecuados para precisar las dificultades que tiene el alumnado, para así trabajar con ellos para potenciar esas debilidades.

7.1.4.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.4.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.4.9.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a G.R

P: ¿El alumnado con diversidad funcional ha tenido alguna vez dificultades con el profesorado?

R: ¡Sí! ¡Sí, hemos tenidos dificultades, claro! ¡Tenga en cuenta que es un proceso largo! ¡Son muchos años lo que lleva la Oficina abierta!

Interpretación: El Servicio al estar abierto durante muchos años, la técnico ha observado dificultades, debido a que el procedimiento es largo. La técnico no entró en detalles, pero la investigadora se imagina que tenga que ser complejo para el profesorado, debido a que no tiene como especialidad la inclusión educativa.

Entrevista a F.M

P: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

R: ¡Sí, sí! ¡Yo he pasado por todos los niveles educativos! ¡En Primaria, en Secundaria y en la Universidad! ¡Y he tenido en todos los niveles alumnos con distintos tipos de hándicap!

Interpretación: Él ha sido profesor en Educación Primaria, Enseñanza Secundaria y Universidad. En cada una de esas etapas educativas ha tenido alumnos con diversidad funcional. Es un profesor con un alto grado de optimismo y la investigadora está segura de que ha ofrecido una gran educación a todo su alumnado.

Entrevista a B.L

R: ¡Pero es que muchas veces también lo que yo me he encontrado es que vienen personas con discapacidad que tienen su certificado, pero no lo quieren utilizar, no lo quieren sacar! Porque les da vergüenza; porque piensan que los compañeros van a pensar de otra forma, porque no saben que existe la ayuda. O sea que hay un porcentaje de personas que tienen discapacidad y que no se sabe que tienen discapacidad, porque no utilizan su certificado. ¡Eso también es un hándicap!

Interpretación: Algunas personas con diversidad funcional que tienen su certificado no desean demostrar su certificado por timidez, por el qué pensarán sus compañeros y porque no son conscientes de que existe una determinada ayuda. Es un problema que el alumnado con diversidad funcional no enseñe su certificado de discapacidad, porque de esta manera no se le puede apoyar, ni asesorar en sus estudios universitarios. Se tiene que procurar que reflexione sobre la importancia de que el Servicio conozca su realidad para ayudarle en el ámbito universitario.

P: Conocer mejor cada una de aquellas diversidades que existen y se puedan encontrar. Una persona que tenga dislexia le dice a la profesora el día antes del examen: “mira que tengo este problema”. ¡No sé a mí me sorprende! Yo pienso que si una persona tiene dificultad, lo suyo sería decirlo el primer día y no el último.

R: ¡Claro, es lo que le he dicho antes que muchas veces las personas no se atreven! ¡Y también a veces! No sé si está de acuerdo, las personas están acostumbradas a enmascarar. ¡Disimular! Y eso a veces no es bueno, porque lo que hacemos es que nos ponemos más barreras.

Interpretación: Las personas con diversidad funcional no se atreven a hablar sobre sus peculiaridades, tendiendo a ocultar lo que tienen. Pero esto no es lo adecuado, debido a que se crean más obstáculos. No informar al Servicio, ni al profesorado sobre las características que presentan es perjudicial para ellos, debido a que no se les puede dar una atención más específica. Si el profesorado no sabe lo qué le ocurre al alumnado, puede hacerse conjeturas que no sean reales.

7.1.5.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.5.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.5.1.2. Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Entrevista a M.A

P: ¿Ha trabajado antes con personas con diversidad funcional?

R: Solamente cuando alguna persona con diversidad era alumna mía, o sea, entraba en mi clase de Historia del Arte. ¡Entonces, pues sí he trabajado con personas que tenían algún problema auditivo, básicamente o problemas de vista!

Interpretación: Ha tenido alumnas con diversidad funcional sensorial auditiva y visual en su clase de Historia del Arte. Seguramente, se preocupaba por la buena evolución de ellas durante sus clases.

Entrevista a J.C

P: ¿Ha trabajado antes con personas con diversidad funcional?

R: Sí, he trabajado recientemente y de joven fui a una Asociación Juvenil. Dimos un taller en colaboración con una asociación de discapacitados del Palo. Es que no me

acuerdo del nombre, porque hace ya de esto bastantes años. En los años noventa, sí. Sí, en los comienzos de los noventa. Sí, yo diría que 89 o 90. Esa ha sido la única experiencia que he tenido previamente.

Interpretación: Actualmente trabaja con personas con diversidad funcional y en los años 90 estuvo en una Asociación Juvenil del Palo, impartía un taller a personas con diversidad funcional. Trabajar con personas con diversidad funcional enriquece a la persona y se aprende mucho.

P: ¿Qué tipo de diversidad funcional tenían?

R: Sí; eran chavales que tenían edades parecidas. Yo tenía veinte años, pero ellos también estaban entre los quince y los veinte. Y había perfiles diversos; o sea, había Síndrome de Down, pero había otros perfiles que no eran ese. ¡Había diferentes perfiles!

Interpretación: Los chicos tenían unas edades muy similares de unos quince y veinte años. Él también tenía una edad muy parecida, ya que tenía veinte años. Estaba con personas con Síndrome de Down y con personas con diversas peculiaridades. La investigadora también fue voluntaria con chicos con autismo y también tenía una edad parecida.

R: A lo largo del curso no tuve problemas, en todo caso, bueno una cosa muy leve, a veces las alumnas se sentaban atrás y se ponían a hablar entre ellas y tal, algo así.

Interpretación: En el curso no tuvo dificultades, pues lo único que hacían las dos alumnas era ponerse detrás e interactuar entre ellas. Pero esto lo hace la gran mayoría del alumnado, a veces el profesor ofrece mucha información y se distraen o se preguntan entre ellos las dudas.

P: ¿Treinta?

R: ¡Igual, algo menos! ¡Pero, veinte o veintitantos si eran! Era un grupo nutrido.

Interpretación: En su taller del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, imparte docencia para unos veinte alumnos aproximadamente. Es un buen número, ya que el alumnado puede interactuar entre sí y con el profesorado.

P: El tipo de diversidad funcional que atendió era la cognitiva, ¿no?

R: ¡Cognitiva, sí! Lo qué pasa es que me lo tiene que definir un poco mejor, ¿ahí entra una persona con Síndrome de Down?

Interpretación: J.C no es un experto en la temática de “inclusión educativa”. Por lo tanto carece de información sobre la clasificación de las diversidades funcionales. Comenta a la investigadora que tuvo alumnado con Síndrome de Down, presentando dudas de si pertenecía a la tipología de la diversidad funcional intelectual. No es relevante saber la clasificación de las diversidades, lo esencial es atender a estos alumnos adecuadamente y hacerles sentir protagonistas de su aprendizaje, algo que hace perfectamente J.C.

P: Síndrome de Down, déficit de atención, personas con dificultades académicas...

R: Sí, había también algunos diagnósticos de Asperger.

Interpretación: J.C también ha trabajado en su taller de cómic con alumnado con Síndrome de Asperger. La investigadora aprecia que este profesor tiene la mente abierta y flexible y por eso su taller ha ido muy bien.

P: ¡Asperger, bueno eso sería ya de la rama de autismo! ¡Trastorno del Espectro Autista! ¿Había alumnos con diversidad motórica?

R: Motórica, no. ¡Al menos, quizás leve, pero eso ya no tuve acceso a los diagnósticos! Quizás algún problema, pero era leve, la verdad. Por ejemplo, sí le quiero comentar que la persona con Síndrome de Down tenía unas altas capacidades intelectuales. O sea era muy articulado, sabía perfectamente leer y escribir. Se inventaba con su propia imaginación siempre con su propio diálogo que se lo ponía a los personajes. Era evidente que conocía mucho el lenguaje del cómic, porque también había cosas que no se había explicado. Ponía por ejemplo, bocadillos de lo que pensaban los personajes, ponía lo que pensaba el personaje él solo. Luego, por ejemplo lee mucho por Internet. Ahora está investigando cuestiones históricas que le interesan sobre todo de la II Guerra Mundial.

Interpretación: J.C manifiesta dudas de si tuvo alumnado con diversidad funcional motórica. Piensa que tal vez tuvo algún alumno, pero con grado leve, porque él no tiene acceso a los diagnósticos. También tuvo un alumno con Síndrome de Down con comorbilidad de altas capacidades intelectuales, debido a que se dio cuenta que leía y escribía perfectamente. Percibió que sabía mucho sobre el lenguaje del cómic, pues

realizaba funciones que el monitor no había explicado como el diálogo del cómic. J.C deja libertad a que el alumnado decida sobre la temática, por ejemplo el chico con Síndrome de Down va a hacer un cómic sobre la II Guerra Mundial para hacer una gran labor académica.

P: ¡Es que a las personas con diversidad funcional se les pone muchas barreras! No se sabe por qué y son tan válidas como otra persona.

R: La más receptiva. ¡Vamos a decirlo así! La más inteligente del grupo, la que mejor dibujaba. El Asperger dibujaba muy bien también, pero era un Asperger muy evidente. O sea no era, era muy evidente. Evidente en el sentido en que determinadas cuestiones del lenguaje simbólico. Cuando utilizaba yo metáforas, él no las captaba. ¡Claro, muy serio! Quiero decir era muy evidente, estaba bastante acusado.

Interpretación: La alumna era muy abierta y la que mejor dibujaba de su grupo. Al alumno con Síndrome Asperger también se le daba bien el dibujo. Se percató que tenía Asperger, pues presentaba problemas en el lenguaje simbólico como las metáforas. Las personas con Síndrome de Asperger presentan dificultades en la comunicación y es una variable que hay que trabajar mucho con estas personas.

R: Muchos alumnos, de hecho se quejan de que cuando llegan aquí, comentan que ellos para los profesores no son nada, son como un número, ¿no? No se saben los nombres, se quejan a veces. Lo dicen cuando tienen más confianza conmigo, lo que más les choca en el primer año de carrera es que no tienen una atención personalizada y que para ellos son números, no son alumnos personalizados.

Interpretación: Cuando el alumnado tuvo confianza con el monitor, le comentó que cuando llega a la Universidad el profesorado no sabe sus nombres, es decir, no reciben una atención personalizada, describiendo que para el profesorado solamente son números. El profesor M.M aconseja saber los nombres, él intenta recordarlos, reconoce que es difícil, porque son muchos, pero es lo mejor para impartir las clases.

P: ¡Usted lo hace!, ¿no?

R: A veces me doy cuenta que hay algunos que no se saben ni el mío. No se saben ni siquiera el mío. Sí es exactamente lo que yo les digo. No algunos, me aprendo los que puedo y me dicen: “ah, no se acuerda”. Y le digo: “usted se acuerda del mío” y me doy cuenta que no lo sabe. Y les digo: “a ver ustedes son cuarenta y yo solamente uno”. Se

rían todos. Sí, porque hay veces que hay alguno más fino que como no me acuerde del suyo, se molesta. Y le digo: “usted se acuerda del mío”. No lo saben, entonces digo: “entonces, yo me tengo que saber el nombre de todos ustedes y usted no se sabe el mío”. Usted ya sabe cómo es el alumnado de la Facultad que no se sabe ni el nombre de los profesores. El de la asignatura tal, el del Derecho Administrativo, el del Penal, no sé qué o la del Penal.

Interpretación: Algunos alumnos no saben el nombre del profesor y lo llaman por la asignatura que imparte. Éste conoce algunos nombres de su alumnado. Lo recomendable sería que procurase aprender los nombres de todo su alumnado y a lo mejor así los cuarenta le nombrarían por su nombre. De todas maneras, es un profesor muy cercano al alumnado.

R: En mi experiencia en caso de G.R que yo he tenido alumnos de ese tipo.

Interpretación: La técnico del Servicio se puso en contacto con este profesor para informarle sobre el alumnado con diversidad funcional. Los informes son muy productivos para el profesorado, debido a que mediante ellos conoce las características del alumnado para poder intervenir apropiadamente.

R: Puede ser, aparte de lo de las chicas que le he contado de lo del déficit de atención.

Interpretación: Incide en que tuvo alumnas con problemas de atención. Mediante el informe y la explicación de G.R, impartió una buena docencia, debido a que sabía que si no lo atendían era debido a su diversidad funcional.

R: Y no es lo mismo aplicable a este caso. Dar clases a un grupo como éste que además era muy variado, porque tenían perfiles muy variados. Eso también es muy interesante, porque se pone en la mente. ¡Eso sí, lo sé hasta ahí llega mi conocimiento! Pero no es lo mismo conocimiento teórico que tenerlo en la clase los diversos grados que por cierto lo manifiesta mucho la película “*Campeones*” que lo hemos comentado usted y yo. Son grados que no son personas excepcionalmente diferentes a nosotros. Son grados que no son modulaciones. Pero, claro luego se está con ella y se da cuenta.

Interpretación: Para él ha sido fructífero haber impartido clases al alumnado con diversidad funcional intelectual y Síndrome de Asperger. La teoría está muy lejos de la práctica y eso se observa en la película “*Campeones*”. Cada alumno tiene un grado y él se cerciora de ello cuando interactúa con ellos. En la película “*Campeones*” se puede comprobar que las personas que están jugando al baloncesto tienen dificultades, algunas más acusadas que otras, pero tienen un objetivo común que es disfrutar jugando con sus amistades. J.C ha tenido un grupo muy heterogéneo, del cual ha aprendido mucho.

P: ¡Son personas que necesitan que se les explique! Pero a todos nos pasa exactamente lo mismo, necesitamos que de vez en cuando nos expliquen cómo se hacen las cosas adecuadamente.

R: Sí, ¡En definitiva, resumiendo es una experiencia en la que yo he aprendido mucho! Porque claro un tipo de alumno para mí, un grupo así me refiero. Y luego bueno; ver cómo se desenvuelven, cómo actúan. Fueron muy agradecidos; porque en general como hay diversos perfiles, pues no todos eran iguales. Pero en general, la mayoría pues era muy receptiva, agradecían mucho todo lo que se hacía, todos los conocimientos que se transmitían. ¡Se divertían mucho, se reían mucho! Ellos entre sí también, estaban todo el rato bromeando.

Interpretación: Ha tenido una experiencia enriquecedora cuando impartió el taller del cómic al alumnado con diversidad funcional intelectual. Por ello, su alumnado estuvo muy satisfecho con la docencia del profesor, debido a que transmitía conocimientos, disfrutando mucho entre ellos, pues se hacían bromas. Se puede observar que hay un buen clima entre el alumnado y esto es positivo, debido a que así se trabaja muy bien y con tranquilidad.

R: Luego por ejemplo, el chico con Síndrome de Down, pues le echaba piropos a la monitora. Entonces, claro los demás lo sabían y hacían bromas sobre eso. Y todos los demás se reían y él ya lo sabía. Y era como un juego común. Otro de ellos, por ejemplo cuando le decía: “estás muy guapa”. Siempre era el mismo quien lo hacía. Hacía el gesto de coger el móvil y decía: “llamando al novio de la monitora”. El novio de... Hacía eso cuando le llamaba, que tenía novio para avisarle.

Interpretación: La broma que tenía establecida en el grupo de clase era que su alumno con Síndrome de Down le decía piropos a la monitora y sus compañeros

disfrutaban con ello. Es bueno que hagan sus bromas recurrentes, así tienen una buena relación entre ellos.

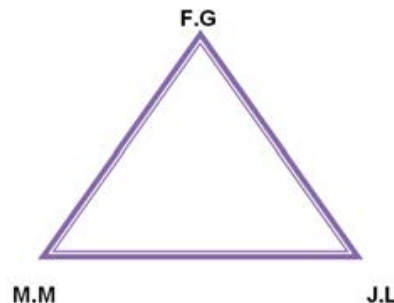
P: ¡Entonces usted piensa que se deberían hacer más actividades de este tipo!

R: A mí ésta me ha parecido muy positiva. Si hubiera medios para hacer más, yo desde luego, lo veo muy bien, la verdad. Además a ellos los dignifica como personas, se sienten útiles. Es que es positivo, eso lo nota. ¡No hace falta que se lo digan ellos! Eso se ve por el lenguaje gestual y por el cómo agradecen las cosas.

Interpretación: Es positivo que la Universidad de Málaga haga estas actividades para que las personas con diversidad funcional se sientan eficientes. Esto se observa mediante el lenguaje gestual, ya que son muy agradecidos. Las personas con diversidad funcional reconocen la buena labor del profesorado y de los artistas que han participado en el título. Por ello, suelen tener una expresión facial de felicidad.

7.1.5.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.5.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.5.2.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

Entrevista a M.M

R: Por eso, la Administración Educativa, el profesorado en general y los investigadores e investigadoras de la Universidad, el profesor universitario debería orientar toda su intervención educativa hacia la equidad y hacia la calidad. Si realmente quiere romper con los desequilibrios que hay en la escuela.

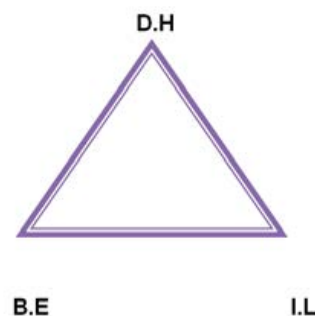
Interpretación: la comunidad universitaria como la Administración Educativa y el Personal Docente e Investigador tendría que proporcionar una orientación equitativa de

calidad, porque se pretende romper con las inseguridades de la escuela. Esto es complicado, ya que se desconoce el método apropiado para llevarlo a cabo.

R: Por eso yo creo que en la Facultad de Ciencias de la Educación, hay una concepción errónea con respecto a la inclusión educativa. Así que la inclusión educativa es para mejorar la escuela pública. Es necesario construir otro tipo de escuela que les dé respuesta a todos los niños y a todas las niñas y a todos los jóvenes del mundo. Esa es la inclusión educativa.

Interpretación: Las personas que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga manifiestan una actitud equivocada en cuanto a la inclusión educativa. La inclusión educativa al pretender mejorar la escuela tiene la obligación de dar respuesta a todo el alumnado. Considero que el profesorado actúa correctamente y con la mejor intención para el fomento de la inclusión en las aulas. Ellos enseñan a través de su experiencia y buscan lo que puede ser mejor para su alumnado.

7.1.5.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.5.2.4. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

Entrevista a D.H

P: ¡Vale! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: Tenemos que hacer Pedagogía con toda la comunidad universitaria, particularmente con el profesorado. Y ahí la Universidad sí puede tener un reto de formarnos a todos los profesores. Fundamentalmente al profesorado que probablemente es la figura mediadora más importante para dar este paso hacia la inclusión real de todas las personas en estas circunstancias. Y generar verdaderamente un espacio inclusivo.

Interpretación: Se debe hacer una pedagogía con toda la comunidad universitaria, especialmente con el profesorado. La Universidad tiene la obligación de proporcionar una adecuada formación a los docentes. Existe un curso específico para el Personal Docente e Investigador, en el cual se proporciona una buena base sobre cómo atender al alumnado con diversidad funcional. En la página web del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) está la guía para saber cómo tratar a todo el alumnado con diversidad funcional.

7.1.5.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.5.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.5.3.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

Entrevista a E.E

R: Tanto el profesor como el personal de Administración y Servicios. El personal de Conserjería, el personal del Decanato de la Facultad de los Servicios Administrativos, de Secretaría y demás.

Interpretación: Toda la comunidad universitaria se preocupa por el alumnado con diversidad funcional. Por esa razón, requiere que el Servicio le asesore y le informe sobre cómo pueden actuar con un alumno con diversidad funcional.

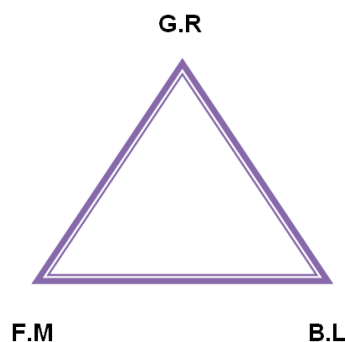
P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: Sobre todo mayor sensibilización de todo el personal de la Universidad, tanto de profesores como de PAS (Personal de Administración de Servicios), como de alumnos. ¡Pero, ten en cuenta que somos como 40.000 personas! Es como una ciudad. ¡Es como pedirle a una ciudad mediana, pequeña que todo el mundo tuviera conciencia ante estas circunstancias! ¡Pero eso se va consiguiendo poco a poco!

Interpretación: Tiene que haber más concienciación por parte del Personal Docente e Investigador y del Personal de Administración y Servicios. Pero hay que tener en cuenta que en la Universidad hay 40.000 usuarios y es complicado que todos estén sensibilizados ante esta temática, por ello, hay que hacerlo paulatinamente. La investigadora reflexiona sobre el número total de alumnado universitario que hay en la Universidad y considera que son alrededor de 512 alumnos, siendo 252 hombres y 260 mujeres, esto es ínfimo. Es probable que muchos de ellos no consigan aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

7.1.5.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.5.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.5.4.2. Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

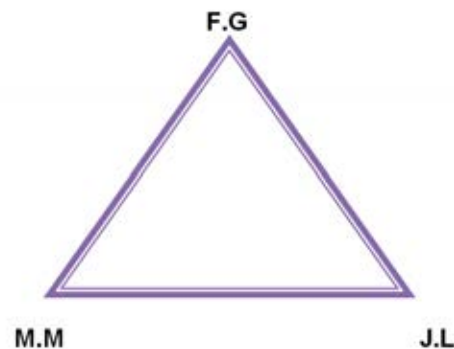
Entrevista a G.R

R: Deberían tenerlos y la atención a la diversidad debería tenerse en cuenta en todas las áreas en que se trate a la diversidad, desde formación del PDI, desde formación del PAS, desde la política de calidad.

Interpretación: Cada una de las universidades debería tener el Servicio de Atención a la Diversidad. El Personal de Administración y Servicios y el Personal Docente e Investigador deben formarse en aspectos de la diversidad, tomando como principio la política de la calidad. Se requiere de una adecuada formación para actuar convenientemente con el alumnado con peculiaridades. Es adecuado que las personas conozcan las dificultades y limitaciones que presentan estas personas.

7.1.5.5. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.5.5.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.5.5.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a F.G

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a las personas con diversidad?

R: Yo creo que no es cuestión de tiempo, sino de actitud. Cuando se tiene la actitud, lo dice el informe que crearon Booth y Ainscow. El mundo anglosajón que surge en Inglaterra sobre lo que era el «index for inclusion», decía claramente un cuestionario de evaluación para aplicar en todos los colegios europeos y las preguntas que se hacen curiosamente en cuanto a la implementación de los procesos inclusivos en el aula. No va relacionado con la falta de tiempo o con falta de infraestructura humana o material, con la formación del profesorado. Sino con la actitud que tiene este profesorado ante la inclusión. Entonces, en los centros educativos y ahí está el cuestionario que se puede consultar el «index for inclusion». Es una guía aprobada por la ONU, es decir, para los 266 países o casi que firmaron las leyes de inclusión en su territorio, sus naciones. Está claro que se trata de un problema de aptitud más que de preparación de tiempo. Si el profesor tiene una actitud receptiva a la inclusión y aunque ésta tenga problemas de pigmentación, se resolverán por esa actitud positiva desde la misma inclusión.

Interpretación: No depende del tiempo, sino de la actitud que tenga el profesorado ante la inclusión. Concreta que 266 países firmaron las leyes de inclusión. Si presentan una actitud positiva se resolverán los posibles problemas que tengan lugar dentro del aula. Cuando uno es profesor tiene que tener una actitud positiva para actuar lo mejor posible, no olvidemos que estamos ofreciendo una formación coherente a muchas

personas y que muchos de ellos van a tener determinadas dificultades, las cuales se solucionan, teniendo una mentalidad positiva.

R: En la Facultad de Educación, porque yo recuerdo las actitudes que tenía el profesorado de Universidad en esta facultad, cuando por ejemplo entonces no había inclusión, sino integración.

Interpretación: Hace años, el profesorado no tenía una buena actitud, generando el que hubiera más integración que inclusión en la Universidad de Málaga. A lo largo de los años, se puede comprobar que el profesorado tiene más concienciación y sensibilización con el alumnado, dando lugar a la inclusión educativa.

R: En ese momento la actitud que se tenía hace veinte años y la que se tiene ahora. La sensibilidad ha cambiado muchísimo.

Interpretación: Afortunadamente la actitud del profesorado ha cambiado favorablemente a lo largo de veinte años. A día de hoy, se observa que la mayoría del profesorado pretende que su alumnado se sienta bien en el aula y que asimile los conocimientos del aula. Algunos preguntan sus dudas al Servicio, pero claro hay que tener en cuenta que existe profesorado que desconoce por completo la existencia del Servicio.

P: ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: Bueno, yo pienso que el profesorado, que aquí no se puede generalizar, ¿no? Porque... Y le puedo contar anécdotas. Cuando la Asociación Síndrome Asperger de Málaga plantea, que yo conocía al muchacho que va a comentar al profesorado. Que uno de sus miembros tiene Síndrome de Asperger y me preguntan a mí. Yo le digo que no es necesario, que cada persona tenga que exponer su diversidad. No lo hacen profesores, no lo hacen otros alumnos. ¿Por qué la tiene que hacer él? Creo que no tiene sentido, yo es que escucho poco por este oído, yo es que veo poco por este ojo. La diversidad es que la inclusión es la inclusión. Y no tiene por qué justificar su diversidad. Tampoco tiene que reivindicarla, a lo mejor, pero no tiene por qué justificarla, ¿entiende? Qué sino, yo es que tengo, no. Efectivamente, cuando se comunica al profesorado que este chico en concreto tiene Síndrome de Asperger. Algunos profesores aislados dicen que entonces no va a aprobar con él, porque tiene Síndrome de Asperger. Entonces, aquí hay una actitud muy

negativa, una falta de comprensión absoluta. Porque, concretamente en este caso además, el muchacho es muy inteligente. En fin, los prejuicios que se tienen sobre estos temas, etc. Entonces, en el segundo cuatrimestre, ya me comunican con buen criterio que no van a informar a nadie que tiene Síndrome de Asperger. Por eso le digo, que yo creo que ya hay una mayoría de profesorado que tiene esa actitud positiva de la que le hablo. Pero todavía quedan colectivos más amplios, hay de todo y hay otros profesores que no. Que no comprenden la diversidad humana, en fin. Y lo curioso de estos temas es que suelen...

Interpretación: No se puede generalizar al profesorado. Aquellas personas que tienen diversidad no la tienen por qué contar, ya que no lo hace ni el mismo profesorado. Además no olvidemos que existe La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en otras palabras, si el profesorado no obtiene el permiso del alumnado no puede comentar a ninguna persona que tiene necesidades educativas especiales. Cuando se comenta a algún profesor que va a tener un alumno con diversidad funcional, suele tener una actitud muy negativa por los prejuicios o por ignorancia, ya que no sabe cómo actuar con estas personas. Personalmente, creo que si recibieran información, tal vez no tendrían estereotipos.

P: Tal vez, porque no hagan cursos de formación, ¿no?

R: Yo creo que esa es la excusa, porque esto pasa como con la innovación. El que esté en contra de toda innovación. Va a estar en contra siempre, haga lo que haga, tenga cursos, etc. Eso son excusas. Lo que no tienen es aptitud. Y también otra cosa importante. Yo también he dado en años clases en lo que ahora es el Máster, el Máster CAP. Y ahí hay una población muy grande de personas que no están vinculadas con la educación. Pues son químicos, físicos que estén vinculados con la educación, no quiere decir que sean comprensivos con la diversidad. Pero bueno, por lo menos ya tienen, no tienen excusa ya para no serlo. Se supone que su formación ha existido y existe una férrea concepción del siglo XIX de lo que es la diversidad en algunas personas de estos sectores. Digamos en lo que se dan asignaturas de contenidos de matemáticas, de física, de química, de historia, de inglés, etc. Pero hay una salvedad. Según he observado yo, bueno hay un montón de estudios sobre esto ya hechos. Y es que la persona tenga un familiar afectado. Yo recuerdo en una clase de Máster CAP que había doscientos y pico alumnos y yo estaba explicando. Pues, yo estaba hablando de la inclusión, de las personas con diversidad motórica, etc. Y ahí me encontré a un grupo de personas enfrentándose a temas de alumnos. ¿Esto cómo va a ser que un alumno con silla de

ruedas, etc.? Y ya salió, pues como allí había alumnos que eran más mayores. Un señor que tenía un hijo que había tenido Parálisis Cerebral. Y entonces claro, estaba muy sensible. Es curioso que los seres humanos y además tenemos que tener en cuenta una cosa muy importante. Nosotros todos nacemos dependientes de alguien. Somos seres totalmente dependientes durante los primeros años de nuestra vida, muchos años de nuestra vida. Pero es que después nos hacemos otra vez dependientes, en la senectud. O sea el concepto, yo se lo digo también a mis alumnos que esto les pilla como de muy lejos. Digamos en cualquier momento un accidente de tráfico, una caída en la calle, una enfermedad, una infección, etc. No hay que esperar a la senectud para ser dependiente, tener una diversidad. Todos podemos tener alguna diversidad en cualquier momento. Es un concepto que, en este caso, el profesorado que no comprende esto, no tiene por qué pasarle. Pero fue dependiente esta persona, será dependiente, pero es que en medio también puede tener una diversidad y también ser dependiente. Lo vemos como un concepto, como una cosa lejana a nosotros. Y está ahí, es muy cercano y cada año hay miles de personas que tienen movilidad reducida por accidentes, gente joven me refiero. Una familia que se considera perfecta, muy inteligente, un buen nivel cultural-social y tiene un hijo autista. Y ahora es cuando comprenden el autismo, ahora sí reivindican que existan programas de intervención, profesionales, que tenga que estar incluido en una escuela. Ahora lo viven, no es necesario llegar a eso. Por eso le digo.

Interpretación: Piensa que algunos profesores no tiene la aptitud necesaria para atender al alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, la investigadora también piensa que es necesaria una buena formación para que se quiten los posibles miedos que se puedan tener. Si el profesorado está vinculado con la educación no significa que acepten la diversidad por desconocimiento o porque no la han vivido personalmente. Las personas están más sensibilizadas con esta temática si tienen algún familiar con diversidad funcional. Todos en algún momento hemos tenido que depender de alguien, por ejemplo, de pequeños dependíamos de nuestros padres. Nadie está exento de nada y es posible que algún día tengamos alguna diversidad funcional. La investigadora en el año 2012 tuvo un accidente de tráfico; cuyo diagnóstico fue “tendinitis rotuliana”, teniendo que depender de sus padres, debido a que el médico le aconsejó reposo absoluto.

Entrevista a M.M

R: ¿Qué quiero decir con cambio de mentalidad en el profesorado? Pues, cinco estrategias.

La primera estrategia es que el profesorado tiene que cambiar sobre la concepción que tiene sobre las competencias cognitivas y culturales de los niños y de las niñas. Todos los niños y todas las niñas son competentes para aprender. Mientras que el profesorado siga pensando que hay personas que aprenden, personas que no aprenden y organizan el aula en función de eso, no podemos hablar de escuela inclusiva.

Segunda estrategia para esta nueva forma de pensar del profesorado, la formación inicial y la formación permanente del profesorado. La formación que estamos dando en las facultades no propicia una cultura, ni respeto a la diversidad, ni metodologías que permitan la construcción del conocimiento en donde participen todos los niños y todas las niñas de manera social.

Tercero, es necesaria la construcción del currículum de manera social, olvidándose de un currículum a través de los libros de texto.

Cuarto, una nueva manera de comunicar. Es necesario que en las aulas, los niños trabajen de manera cooperativa y solidaria. No puede existir una escuela inclusiva, nunca una actividad ni individualista, ni competitiva, siempre tiene que ser solidaria y cooperativa. Tanto los niños como las niñas tienen que trabajar en grupo de la manera más heterogénea posible, contrastando puntos de vista. O sea, indagando, buscando, haciendo auténticos investigadores en el aula. Otra de las formas nuevas de comunicar sería que el profesorado tiene que trabajar también de manera cooperativa. La enseñanza es una actividad excelentemente y fundamentalmente cooperativa. Los profesores no pueden trabajar individualmente en sus aulas, sino de manera cooperativa.

Quinto, una nueva forma de sentir, porque tienen que considerar que sus aulas son comunidades de convivencia de aprendizaje. En donde todos los niños y todas las niñas se van a ayudar los unos a los otros a resolver las situaciones problemáticas que se les plantean. No es necesario un profesor de apoyo y si fuera necesario el profesor de apoyo tendría que estar dentro del aula. El mejor apoyo que tiene una persona que por las razones que antes he expresado, es decir, que sea una persona que se acerca al conocimiento de una manera diferente. Este profesorado tiene una nueva forma de sentir. Todas las aulas de los colegios se tienen que convertir en comunidades de convivencia.

Como le decía el quinto cambio que se tiene que dar en el profesorado era otra manera de sentir, o sea, que el profesorado tiene que convertir sus aulas en comunidades de convivencia y aprendizaje, donde el profesor de apoyo... Si lo hay, tiene que trabajar cooperativamente con el profesor-tutor, pero el apoyo más importante sería entre los propios compañeros y compañeras, o sea, un aprendizaje entre iguales.

También tiene que saber que las diferencias es un valor y mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y, por último una nueva forma de actuar en donde tres estrategias propondrían:

1. La cohesión entre el Equipo Directivo: los orientadores, la familia y el propio profesorado.
2. La evaluación tiene que cambiar, la evaluación no puede ser una examinación; la evaluación no puede excluir, sino incluir. Por tanto, tiene que cambiar también el sentido de la evaluación.
3. Por último, tiene que haber un compromiso de este profesorado con la acción. La enseñanza es una actividad moral. Por tanto, el profesorado tiene que saber que sus acciones repercuten en un tercero de una manera u otra, marcando el destino. Cuando decimos que un niño es incapaz de aprender, pues estamos marcando un destino. Cuando decimos que un niño necesita una adaptación curricular, estamos marcando un destino. O cuando decimos que un niño tiene este tipo de características, estamos marcando un destino. Hay que saber que nuestras acciones siempre repercuten en los demás. Por lo tanto, hay un discurso ético, un discurso moral.

Interpretación: La primera estrategia es un cambio de mentalidad del profesorado hacia el alumnado. Todo el alumnado tiene la habilidad de aprender. La segunda estrategia consiste en que el profesorado tiene que hacer una formación permanente. Esto es positivo, ya que se interactúa y se tiene en cuenta la opinión de los demás. La formación del profesorado es escasa en cuanto a la actitud y a las metodologías. Tal vez sería conveniente hacer cursos que considerasen esta propuesta. Tercera, tiene que haber un nuevo enfoque en el currículum, es decir, un currículum que sea inclusivo para todos y todas y donde no sea necesario hacer adaptaciones curriculares. Cuarta, se requiere una comunicación para que el alumnado trabaje de forma cooperativa, heterogénea y solidaria. Creo que esta idea es fructífera, pero complicada a la hora de llevarla a la práctica. También se pretende que el profesorado trabaje de forma cooperativa, es decir, tiene que haber reuniones y que cada uno cuente cómo desarrolla su metodología dentro del aula o si ha tenido a alguna persona con diversidad funcional y qué respuestas les ha dado. Quinta, el profesorado tiene que pensar en comunidades de convivencia de aprendizaje, en el cual todo el alumnado colabora todos juntos y así se aprende muy bien. En caso de necesitar un profesor de apoyo, tendría que estar dentro del aula. No es adecuado que el alumnado no esté en interacción con sus compañeros. Tiene que haber una conexión entre los orientadores, la familia y el profesorado para que

la educación del alumnado sea óptima. La evaluación tiene que modificarse, ya que tiene que incluir y no excluir. Pienso que para esto queda un largo recorrido, pues al alumnado se les califica y se les pone un número y no se tienen en cuenta las competencias que han adquirido. El profesorado tiene que ser consciente que sus acciones conciernen en la vida de la persona. Esto puede provocar que la persona quiera continuar con sus estudios o determinar cuando pueda abandonarlos.

P: Hay profesorado que dice que el tiempo le limita, es decir, que no le dedica mucho tiempo a ayudar a las personas con diversidad funcional, porque la excusa que ponen es que se sienten saturados. ¿Qué piensa sobre el factor tiempo?

R: A mí me parece que eso es un pretexto. A mí me parece que en una clase donde haya 60 o 70 estudiantes, un profesor universitario tiene que conocer a los 60 o 70 estudiantes, perfectamente. Segundo, a mí me parece que la organización de un aula de 60 o 70 estudiantes se puede hacer grupos de trabajo, perfectamente o grupos de investigación, perfectamente. Y se puede conocer perfectamente a cada uno de los estudiantes, cambiando la metodología. Probablemente se hace una metodología tradicional de dar clases como si fuera una lección magistral. A lo mejor no ofrece esas posibilidades, pero yo creo que en el siglo XXI en la Universidad debería tener una metodología mucho más democrática. Entonces, yo no quiero criticar a ningún compañero y a ninguna compañera. Pero con 60 o 70 estudiantes que tenemos en nuestras aulas, perfectamente podemos conocer. Y luego, en el cuatrimestre, puede que en el cuatrimestre, porque son 60 horas que luego se quedan como mucho en 48, 50 o 52 horas. A lo mejor si tiene la mala suerte de que cae algún día festivo o alguna otra eventualidad que pueda ocurrir. Pues a lo mejor no le da tiempo a terminar o a redondear la asignatura, probablemente. Pero sería para todo el alumnado, no para las personas que tuvieran algún tipo de peculiaridad, O sea de conocerlo, puede conocer a todos, yo procuro conocer a mis estudiantes con nombres y apellidos. Procuro a todos llamarles por nombre y apellido a todos y a todas.

Interpretación: Le parece que poner la excusa del tiempo es un pretexto. El profesorado tiene que conocer el nombre de cada uno de sus alumnos. El aula se tiene que organizar por grupos de trabajo en vez de emplear la metodología tradicional. Se tendría que organizar el aula de forma inclusiva, es decir, que el mobiliario se ponga de tal forma que todo el alumnado se vea las caras para una mejor interacción. En el siglo XXI, la Universidad debe tener una metodología democrática. Sería lo más coherente, pero hay asignaturas en las que se ponen exámenes para calificar al alumnado. Muchas veces

no se dedican las horas que en un principio se habían prefijado. Ese tal vez sea uno de los motivos por el que no consiguen terminar la asignatura. Opino que lo importante no es terminar la asignatura, sino que aprendan los contenidos para ser buenos profesionales y buenas personas.

R: A mí me parece que la Facultad debería implicarse más sobre la cultura de la diversidad en cuanto al currículum. A mí me parece que tendría que establecer y exigir que el profesorado en general, tuviera en el contenido de su asignatura un compromiso con la cultura de la diversidad, todas las asignaturas.

Interpretación: El currículum universitario tendría que modificarse, teniendo el profesorado universitario que poner en sus asignaturas contenidos relacionados con la cultura de la diversidad. Al pretender que haya inclusión, se tiene que pensar que todas las asignaturas deben ser inclusivas y hablar sobre la diversidad. En algún momento de la vida, todo el profesorado tendrá un alumno con diversidad funcional, a quien haya que atender.

R: ¡Entonces, ellos van construyendo la asignatura! ¡Lo que intento es democratizar mi aula y donde comparto responsabilidad conmigo! O sea, los profesores universitarios tendríamos que callarnos mucho, hablar menos y darles paso a los estudiantes. Para que ellos puedan incluso equivocarse, porque el error es fundamental para aprender.

Interpretación: Considera que el profesorado universitario habla mucho y debería dar más opciones al alumnado a la hora de intervenir en sus clases. Opina que el error del alumnado es clave para aprender. El profesorado no puede evitar hablar y dar las pautas, porque conoce a la perfección el tema y porque procede de una Metodología Tradicional, en la cual solamente hablaba el profesorado y no dejaba que el alumnado opinara.

R: Los profesores de Universidad siguen enseñando las materias como contenidos que los estudiantes tienen que memorizar y asimilar. Y no como algo que tienen que construir y reconstruir los estudiantes e investigar. No se hacen docentes investigadores. La Universidad tiene que cambiar muchísimo. Una Universidad decimonónica, entonces los estudiantes también tendrían que exigir ese tipo de formación. O sea, la mayoría de los estudiantes lo único que exigen... Son apuntes y hacer trabajos y ya está y luego exponer el trabajo. Y lo cortan y copian y pegan. Y no hacen una investigación, o sea...

Interpretación: El profesorado sigue impartiendo las asignaturas de manera tradicional, no dando opción a la investigación que así es como realmente se aprenden los contenidos. Considera que el alumnado debe solicitar esa formación. Sin embargo, se conforman con los apuntes y en hacer trabajos para exponerlos. El alumnado al igual que el profesorado tenemos nuestra zona de confort, es complicado desarrollar esta metodología en el aula. Pero, pienso como este profesor que así es como realmente se aprenden los contenidos de la asignatura.

Entrevista a J.L

R: Creo que lo ideal sería concienciar al profesorado. ¡La mentalidad es una cuestión actitudinal!

Interpretación: Se debe concienciar al profesorado, ya que la mentalidad es fundamental. Afortunadamente, las barreras arquitectónicas se van suprimiendo, pero la barrera más complicada de eliminar es la mental. De todas maneras el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación muestra una actitud favorable hacia el alumnado con diversidad funcional.

R: Debe haber un esfuerzo mayor, mayúsculo para impulsar planes y proyectos que tengan en su eje fundamental la inclusión educativa. Yo creo que se nos llena la boca de la palabra inclusión educativa y tal. Pero es que muchas veces los propios profesores no facilitamos la inclusión en la Universidad.

Interpretación: El profesorado tiene que hacer mucho esfuerzo para fomentar la inclusión educativa. Piensa que en muchas ocasiones, el profesorado no favorece la inclusión dentro de la Universidad. Tal vez, no lo haga por falta de tiempo o por ignorancia.

R: Y precisamente algunas profesoras de Inclusión educativa. Pues tampoco, promulgaban, decían una cosa y después la realidad...

Interpretación: Algunas profesoras del contexto de Inclusión educativa decían una cosa y luego la realidad era bien distinta. Se puede decir que hay profesores que hablan mucho y luego no asisten al alumnado que manifiesta dificultades.

R: Y eso es algo francamente negativo que los profesores que realmente imparten docencia en inclusión educativa no tengan por lo menos una sensibilidad y una actitud más afectiva hacia la personalización del aprendizaje.

Interpretación: Es negativa la falta de sensibilidad y de afecto que tiene el profesorado de Inclusión educativa. Esto es preocupante, si el propio profesorado de la Inclusión educativa no está sensibilizado, no quiero ni imaginar cómo será el profesorado de otras Facultades y que no estén relacionados con la Educación.

R: Pero el problema es la mentalidad, yo creo que la mentalidad arcaica, enciclopédica, academicista de la Universidad persiste e incluso todavía también esa falsa creencia de que todavía hay que tratar a todo el mundo por igual. Y se considera que eso es inclusión.

Interpretación: Existe una falsa creencia de que hay que tratar a todo el mundo por igual, debido a una actitud arcaica y enciclopédica. La inclusión no es ofrecer las mismas respuestas a todo el alumnado. El profesorado tiene que investigar otras opciones para que todas las personas logren el objetivo final de la asignatura.

R: Y no solamente en proporcionar recursos y material didáctico a los chicos con diversidad funcional, sino también cambiar el chip. El chip se cambia si realmente hay una actitud y mentalidad de cambio.

Interpretación: No solo hay que proporcionar materiales específicos, sino que se tiene que modificar la actitud. Yo también pienso que la mentalidad es fundamental cuando se ejerce como profesor y a veces de manera inconsciente provocamos el Efecto Pigmalión en nuestro alumnado que puede ser positivo o negativo, repercutiendo en sus estudios universitarios.

R: Pero de momento es verdad que me parece muy buena iniciativa, pero no puede ser algo puntual. Tiene que tener una continuidad, tiene que tener un carácter transversal y que tiene que afectar a toda la facultad y escuela universitaria. En nuestra Facultad es verdad que tenemos una especial sensibilidad por esos temas.

Interpretación: El personal de la Facultad de Ciencias de la Educación tiene una especial sensibilidad hacia la diversidad. La investigadora está de acuerdo con esta

afirmación, porque al haber hecho diecinueve entrevistas, se ha percatado de la sensibilidad y concienciación de profesorado universitario sobre el alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a las personas con diversidad?

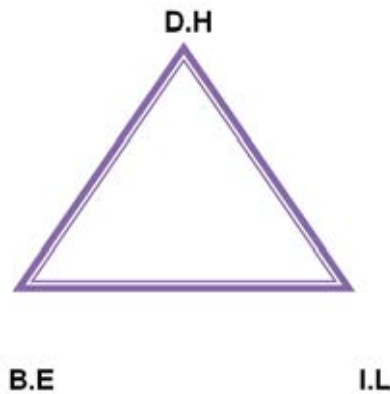
R: Ese tipo de cuestiones debería implicar una reducción de horario por algún sitio. Es decir, si está trabajando en atención a la diversidad, le falta tiempo para preparar las reuniones, los seminarios, ese tipo de cuestiones... No tenía tiempo realmente para poder estar con A.H el tiempo que me hubiese gustado. Por tanto, realmente apenas una vez al mes nos veíamos en el despacho o también en otros entornos como en la cafetería. También tomé café con él.

Interpretación: Dedicarse a la diversidad funcional; requiere de más tiempo, por tener que preparar reuniones. Yo diría que organizar las clases y estar muy atento a sus necesidades. Le habría encantado haber estado más tiempo con el alumno. Comenta que solo se veían una vez al mes en el despacho o en la cafetería. A pesar del poco tiempo, podía quedar con el alumnado una vez al mes, siendo provechoso para ambos.

R: Y por otra parte, hay muchas realidades que son invisibles. Por ejemplo, el tema de la diversidad afectivo sexual, sobre todo el tema de la transexualidad en la Universidad cada vez está más visible, habría que trabajarlo mucho y yo creo que los docentes debemos estar formados y tenemos una formación específica.

Interpretación: El alumnado presenta muchas realidades invisibles. La transexualidad es un tema que se va haciendo más visible, pero hay que seguir trabajándolo. Para ello; el profesorado tiene que hacer una buena formación para conocer a las personas transexuales. Pero desconoce si estos cursos se imparten en la Universidad de Málaga.

7.1.5.5.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.5.5.4. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a D.H

R: Supongo yo que el profesorado por su parte tiene que conocer cada caso para hacer la atención personalizada que se requiere.

Interpretación: El profesorado tiene que conocer a cada uno de sus alumnos para ofrecerle una atención específica y personalizada. Si el Servicio no proporciona los datos básicos, el profesorado tiene que indagar y preguntar al alumnado: “¿qué es lo que necesita?”

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Vale! ¿Se refiere al tiempo del cuatrimestre en el que se desarrollan las asignaturas? En mi caso no ha sido así; pero sí entiendo que pueda ser así, porque el profesorado se sienta limitado, porque en un espacio de tiempo pueda haber alumnos que requieran atención que demande un espacio de tiempo más prolongado. Entonces; pudiera ser, pudiera ser que constriña y restringe un poco las posibilidades de desarrollo. Pero; bueno, supongo que por eso también he leído en el cuestionario que pregunta por las adaptaciones metodológicas y que si hay que tratar a todos del mismo modo. Yo creo que no hay que tratar a todos del mismo modo y que hay que hacer las adaptaciones metodológicas necesarias para que el alumnado con diversidad funcional desarrolle las competencias básicas necesarias de cada asignatura, pero siguiendo su propio ritmo. Entonces, ahí está el reto, en ser capaz de entender que no a todos hay que tratarlos de la misma manera, sino que a cada uno hay que darle lo suyo.

Interpretación: El profesorado se siente limitado, ya que el alumnado con diversidad requiere de más atención, es decir, de más tiempo. Piensa que no hay que tratar a todo el mundo por igual. Si es imprescindible, se tienen que realizar adaptaciones metodológicas, respetando el ritmo de cada uno. La investigadora cree que esto es importante, ya que se tiene que intentar que todo el alumnado consiga finalizar sus estudios y no abandonen por desmotivación o por no entender la asignatura. Afortunadamente, muchos profesores adaptan su metodología cuando es necesario.

R: Ya le digo, es que yo siempre lo he tratado con tanta naturalidad que nunca he tenido que hacer nada extraordinario. O quizás a mí me ha parecido siempre que todo lo que hemos hecho ha sido ordinario, una cosa natural. Y entonces no hemos resuelto desde el trato humano, desde el diálogo, desde el interés personal por saber qué se necesita como alumno. Yo que soy aquí el profesor de la asignatura qué puedo hacer. Y siempre se ha solventado en ese contexto de espacio de clase. ¡Entonces, nunca he requerido nada extraordinario!

Interpretación: Ha tratado al alumnado de una forma tan natural que no ha visto necesario hacer algo extraordinario. Él como profesor se pregunta qué puede hacer y lo resuelve de la manera que mejor ve. Siempre es mejor atender a las personas desde la “naturalidad y el respeto”. Por lo que no es indispensable hacer nada extraordinario. Simplemente hay que tener un periodo de diálogo y reflexión.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Ups, muy buena pregunta! Pues, mira porque pienso que la educación es sin ninguna duda el medio de desarrollo humano más importante que tenemos en estos momentos. La educación entendida en el sentido amplio, no solo en lo académico o en el ámbito en que se conoce la educación. La educación puede estar en cualquier plano. A mí me gusta considerarme como educador, porque quiero contribuir a educarnos a todos desde las líneas de investigación en las que yo trabajo en mi docencia. En ese sentido, que es un sentido humanista, yo creo. Intentando defender valores humanos fundamentales.

Interpretación: Le gusta la pregunta realizada. Para él la educación entendida en el sentido amplio es el desarrollo humano más relevante. Él es un educador, debido a que influye en la educación de la investigación, enseñando unos determinados valores. La

inclusión educativa tiene un carácter muy humano, se debe respetar y tolerar a la persona por lo que es.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: Insisto hay que acotarlo a lo que yo conozco que es la Facultad de Ciencias de la Educación en los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar y en los Departamentos de Teoría y Estudio de la Educación y en el que estoy ahora. En general, son extremadamente sensibles con esta realidad de la inclusión educativa. Entonces, donde yo me muevo sí. Y creo que todo el mundo está por la labor de trabajar y seguir avanzando en este sentido. Ahora en otros Departamentos, creo que no. Creo que no, o sea no tengo la información. Y lo que escucho; claro es que tienen otras tradiciones más competitivas, más jerarquizadoras, menos comprensivas, menos inclusivas en definitiva.

Interpretación: Insiste que él solo conoce lo que sucede en la Facultad de Ciencias de la Educación. Incide en que el personal es sensible a la realidad inclusiva. Todos quieren trabajar y avanzar en esa línea. En otros departamentos, las personas son más competitivas por lo que no fomentan la inclusión educativa. Desgraciadamente, existe una inclinación competitiva y algunos profesores en vez de apoyarse, deciden ocultar la información que tienen, dificultando el buen desarrollo de la asignatura.

Entrevista a B.E

R: Y los profesores que tuve aquí me enseñaron una etiología. ¡Me enseñaron unos grandes profesores de la Educación hasta toda la parte epistemológica de lo que debe ser Métodos de Enseñanza para todos y todas!

Interpretación: Tuvo muy buenos profesores que le enseñaron aspectos de gran interés basado en los Métodos de Enseñanza para todos y todas. Cuando sé es docente hay que organizar y planificar muy bien lo que se va a impartir para que todo el alumnado aprenda.

P: ¿Opina que el tiempo de alguna manera limita a ayudar más a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

R: ¡Ah, esas son excusas! ¡No qué va hombre! ¡Para nada!

Interpretación: El tiempo es simplemente una excusa. Esta misma respuesta la ofrece M.M. La investigadora está de acuerdo con ambos, debido a que si hay una buena organización y planificación del tiempo, no tiene por qué haber problemas. La parte negativa es que en la Universidad hay que hacer mucha burocracia y eso quita mucho tiempo para realizar otras cuestiones relevantes.

R: ¡Totalmente! O sea, inteligencia emocional pura y dura y además. ¡Vamos a ver! Cualquier alumno que entre en mi clase, no tiene que llevar ninguna etiqueta.

Interpretación: No ve la necesidad de que ningún alumno suyo venga predeterminado por sus características personales. La investigadora cree que hay profesores que necesitan conocer a su alumnado, pues muchos de ellos desconocen la temática de la “inclusión educativa”.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Fue una casualidad, porque yo no podía estudiar otra cosa que no fuera Magisterio. En mi época de Magisterio, era una carrera que no necesitaba Selectividad para entrar. Porque yo estudié Magisterio de 1978-1981. No, del 77-80, perdón.

Interpretación: Ella solamente quiso hacer la carrera de Magisterio, ya que en los años 80, no se necesitaba estudiar Selectividad para entrar. Hoy en día, existe la Evaluación para el Acceso a la Universidad. Aunque, en la carrera de Magisterio no se exige una calificación alta para estudiarlo.

P: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado de aquí de la Universidad de Málaga facilita la inclusión?

R: ¡Es que mira, hablar de...! Yo creo que hablar del profesorado de la Universidad de Málaga en general. No tengo ni idea. Yo no sé si alguien habrá hecho. No, es que yo no sé... Yo solo conozco mi Facultad un poco. ¡Pero, no sé lo qué opinan los demás, no tengo ni idea! Inclusiva, pero inclusiva en sentido de lo que yo tengo entendido de lo que es inclusión. ¡Yo creo que les queda mucho rato!

Interpretación: No puede hablar del profesorado de la Universidad en general, sino de la Facultad que conoce. Desconoce lo que piensa sus compañeros acerca del alumnado con diversidad funcional. Todavía queda mucho para que la Universidad de

Málaga sea inclusiva. La investigadora ha hecho entrevistas al profesorado y ha llegado a observar que hay una tendencia a la inclusión.

R: Además todos los autores... L.R es mi maestra, es decir, L.R es la persona de la que yo he aprendido, ¿vale? Es que ella es una experta. ¡Ella, vamos a ver! Es una gran maestra, fue una especialista en sordos y lo es todavía! ¡Pero, ella es una estudiosa! Es que ella es profesora de esta Facultad en tiempo total. Yo solo soy una profesora asociada. Que me contrató mi Facultad y estoy más que agradecida. Y lo intento hacer lo mejor posible. Pero, yo tengo un campo. El suyo es muchísimo más... ¡Es que claro por eso ella es profesora de Universidad en tiempo total! Ella sí es una investigadora, ella es una estudiosa de la inclusión educativa. Y aquí hay más profesores en ese sentido.

Interpretación: Ella admira a una profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la cual ha aprendido mucho. Su especialidad es tratar con personas con diversidad funcional sensorial auditiva. Está agradecida a la Universidad de Málaga de que la haya contratado. La investigadora ha apreciado que esta profesora se siente satisfecha de trabajar en la Universidad de Málaga, debido a que ha aprendido mucho de sus profesores.

Entrevista a I.L

P: ¡Y la experiencia!, ¿no? ¡La experiencia hace mucho!

R: ¡Y la experiencia hace mucho! Yo creo que la formación inicial y lo que yo he pecado a veces. Se dan orientaciones para la atención a la diversidad de determinados colectivos que tienen etiquetas. ¡Mira, para ciegos estas son las orientaciones, tienen que hacer esto! ¡Para...! ¿No? ¡Personas que tienen Parálisis Cerebral pues esto...! Para personas que tienen la actividad física de este tipo, pues esto.

Interpretación: Considera que la experiencia es importante. Generalmente, orientan sobre los colectivos etiquetados. Pero no olvidemos que hay personas que tienen dificultades académicas u otras peculiaridades y no se sabe cómo actuar con ellos. Por esa razón, debería haber más comunicación entre el profesorado.

R: Hacer un curso de tal, no. Digamos, yo tengo mi experiencia, se me ha ocurrido esto, ¡vale! Tengo esta formación, tengo y el resultado ha sido ese. ¡Sería como una Guía de Buenas Prácticas! Prácticas que han funcionado en contextos determinados. O sea yo,

en esta asignatura con este contexto, con este grupo y con esta persona en particular. Hice esto y me ha funcionado, hice esto otro y no me funcionó. ¡Y bueno y tener orientaciones sobre todo! ¡Sobre Buenas Prácticas! Hay un libro, en los cursos de formación de profesores noveles! El libro se llama: “Lo que hacen los mejores profesores universitarios”. Y lo que han hecho ha sido ver en función de la evaluación que hacen los alumnos, entrevistar a quienes sacaban mejores calificaciones. Los mejores profesores en suponer y preguntarles qué es lo que hacían. Y después han intentado ver cuál era el denominador común de todos ellos y lo han plasmado en un libro y en su momento sería una Tesis Doctoral o lo que fuere. ¡Entonces, estas orientaciones sirven, pues surgen de la práctica. Esa formación cercana a lo mejor sirve, a mí a lo mejor me sirve, que ha sido como un closet, el tener unas orientaciones previas, unos prejuicios previos en relación a determinadas personas.

Interpretación: Se tiene que comentar la experiencia positiva al profesorado por si le sirve como guía. Ofrecer orientaciones sobre las Buenas Prácticas para aplicarlo dentro del aula. La investigadora sabe que el profesorado hace reuniones de Departamento y ahí cuentan lo que cada uno hace, pero opina que no es suficiente.

R: ¡Por ejemplo! ¡Claro, eso tendría que haber tenido yo la formación previa de saber que esas adaptaciones se pueden hacer con...! ¡Vale, pero si no, no! Hay veces que subestimamos a los propios alumnos!

Interpretación: A veces, el profesorado no es capaz de sacar todo el rendimiento del alumnado, porque lo infravalora. El alumnado puede hacer todo lo que se proponga; habrá veces que tendrá dudas, pero para eso está el profesorado para guiarles y ayudarles.

R: ¡Sería interesante! Y por ejemplo, ahora que está haciendo la Tesis sobre eso, hacer un diagnóstico, una encuesta al profesorado de la Universidad de Málaga, saber quienes saben qué existe y quienes no lo saben. ¡Pues eso, saber cuánto tanto por ciento lo sabe y tomar las medidas adecuadas!

Interpretación: Aconseja a la investigadora que en su Tesis averigüe si el profesorado de la Universidad de Málaga conoce o no el Servicio para poder actuar de la mejor manera posible. La investigadora ha realizado la pregunta de si conoce o no el Servicio a diecinueve profesores y muchos de ellos le han respondido que no. Opina que

esto es un obstáculo tanto para el profesorado como para el alumnado, siendo éste el mayor perjudicado.

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

R: La limitación a la atención a la diversidad está en el tiempo. El hecho de individualizar y adaptarse, digamos individualizar para que la enseñanza sea lo más personal posible. Que es la mejor forma de atender a la diversidad, conocer a todos y saber cómo pueden. Se tiene una limitación de tiempo evidente. ¡Eso está claro! ¡Mientras más contacto se tenga con los alumnos, mientras la atmósfera que se cree, sea más cercana a ellos! Se tiene más posibilidades de conocerles, más posibilidad de atender a su diversidad. ¡Pero, claro eso requiere tiempo! ¡Eso, evidentemente!

Interpretación: El tiempo limita a la hora de atender a las personas con diversidad, las cuales tienen que recibir un trato personalizado. Es recomendable tener más contacto con el alumnado para conocerles y tomar las medidas pertinentes. Se necesita tiempo para estar con ellos y saber cuáles son sus preocupaciones respecto a la asignatura. Hay que escuchar la voz del alumnado para ser un buen docente.

R: Si se consume todo el tiempo disponible de una persona, se tendrá que poner a otra persona. Si un profesor tiene que dar x horas de clase y además investigar y además tal. ¡Pues, oye si tiene que dar menos clases, se tiene que investigar menos! Se tiene más tiempo para hacer lo mismo. ¡No, totalmente! Si tiene familia, otra vida fuera de la Universidad. ¡Pues, imagínese! Que es una cuestión que el tiempo influye. Y también que los grupos sean numerosos que siguen siendo numerosos. ¡Pues eso limita! ¡Este fin de semana! No solo las clases, sino la investigación. ¡Son agujeros negros! ¡Se puede echar las horas que se quiera! Yo este fin de semana, me he levantado sábado y domingo a las 6:00 h. de la mañana para estudiar, para investigar.

Interpretación: El profesorado tiene que hacer muchas funciones como dedicar tiempo a la clase, investigar. Menciona que hay vida fuera de la Universidad. Si el porcentaje de alumnado es elevado es más complejo atenderlos. El profesorado de Universidad no para de trabajar, ya que como aclara este profesor tiene que preparar la docencia o investigar. Pero también tiene que dedicar tiempo a su familia.

P: ¿No ha descansado el fin de semana?

R: ¡No, yo normalmente no descanso los fines de semana, ni en Nochevieja, ni el Día del Año! ¡A tope! ¡No hay veces que no se para! Que no. Si es verdad que tengo tres niños e intento parar por ellos. Porque ellos no tienen la culpa de mi adicción. ¡Entonces, yo paro para ellos! Yo fui a ver el partido del Málaga con el mío mayor. ¡Claro que se para! ¡Pero, a lo mejor para estar el fin de semana un tiempo con ellos! Se tiene que levantar temprano para que luego cuando se despierten, ya tenga cuatro horas por ahí.

Interpretación: Él trabaja todos los días del año y no descansa los días de fiesta. Desconecta del trabajo para estar con su familia. El trabajo del docente es fundamental y no se valora nada, ya que se forma a las personas para su inserción laboral.

R: ¡Claro, entonces el objetivo...! Hay veces que nos centramos en... ¡Uy, es que no va a poder hacer! Son unas competencias que son más genéricas. En este caso no hubo que modificar las competencias, los objetivos, no hubo que hacer una adaptación significativa en profundidad. Si es cierto de hecho, uno de los trabajos que me entregó que cojeaba en alguno de los apartados. Pero luego había otros que los había bordado. ¡No, que lo había bordado precisamente por la experiencia que tenía! Ella ha estado planteando unos campamentos de verano para colectivos como ella de la ONCE y demás. ¡Y entonces claro, ella planteaba una actividad y demás que a ninguno se le habría ocurrido! ¡Y estoy seguro que ella al haberlo llevado a la práctica, por empatía, por circunstancias o experiencia! ¡Pues, lo hacía mucho mejor que otros! Que a lo mejor la parte de la revisión bibliográfica tendría que haberla hecho mejor, ¡vale! ¡Pero, digamos que cada uno tiene unas...! ¡Unas capacidades y unas destrezas más desarrolladas que otras! Entonces; merecía más nota, menos nota. ¡Digamos que se trata de equilibrar! Si solo hubiera valorado, pues un apartado en concreto. ¡Por eso es importante la atención a la diversidad! Que la evaluación sea abierta, sea flexible y la puede adaptar a diferentes formas que tienen de aprender los alumnos.

Interpretación: A veces, el profesorado tiende al sobreproteccionismo y no permite al alumnado hacer las mismas actividades. Solamente ha modificado las competencias, es decir, ha realizado una adaptación no significativa. El trabajo que le entregó en algunos apartados le faltaba contenidos de gran interés, pero lo compensó con otros apartados que los hizo con más profundidad. Él valoró el trabajo en general e hizo una evaluación positiva y flexible. El alumnado al igual que el profesorado no lo puede saber todo y no puede hacerlo todo perfecto, determinados apartados de la actividad los hizo bien, debido a que se basó en su propia experiencia. Sin embargo, las referencias bibliográficas las

tiene que mejorar, pero esto no tiene que importar mucho, ya que se ve en otras asignaturas y paulatinamente lo irá haciendo mejor.

P: ¡Vale! ¡Y la última pregunta! ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la universidad de Málaga?

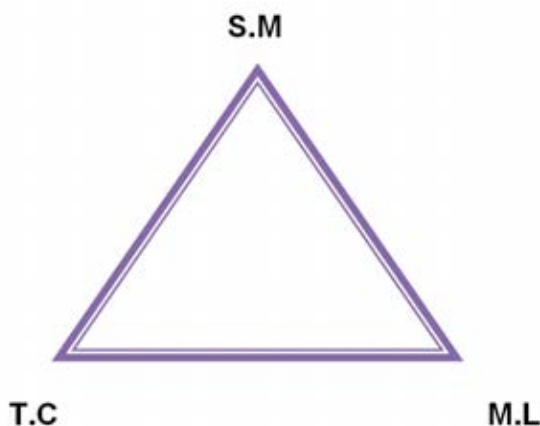
R: ¡Pues, depende! La respuesta no puede ser dicotómica, depende del profesorado. Hay profesorado que está en las antípodas de la atención a la diversidad, ¿no? ¡En todos los sentidos! Y otras veces, en el caso de los estudiantes, pues me he dado cuenta. He tenido la oportunidad... ¡Claro, me llegaban a mí las quejas de todo! Y me daba cuenta y me pregunta: “¡uy, cómo puede dar clases esta persona aquí!” ¡Esto es una cosa que es tremenda! Y después se encuentra los otros extremos que es abismal. Son ejemplos, por ejemplo N.C.

Interpretación: Hay profesorado que está más sensibilizado que otro. Los mismos estudiantes se quejaban de determinados profesores. Se impactaba que ese profesorado pudiera estar impartiendo clase. La investigadora piensa que hay muchos profesores que pretender impartir una buena docencia.

R: ¡Para tu tema! ¡Sí, sin dudarlo, sin dudarlo! N.C tiene un hermano con una determinada diversidad funcional. ¡Y entonces, tiene la experiencia! No digo la motivación y tal. ¡Porque veo que la motivación la trae de serie! ¡Pero que tiene la experiencia del hermano de cómo ha vivido!, ¿no? Los sistemas educativos y demás. ¡Entonces, eso! Me consta que lleva la atención a la diversidad más allá de los alumnos que tienen etiqueta! A todos, él intenta que la educación sea lo más inclusiva posible y que todos encuentren su sitio en el aula y puedan aprender.

Interpretación: Un profesor de la Facultad está especialmente concienciado con la temática de la diversidad, porque su hermano tiene diversidad funcional intelectual y está muy entregado. No solo hay que fijarse en la etiqueta del alumnado. Se tiene que procurar una inclusión educativa dentro del aula, donde todos puedan aprender. Ese profesor que menciona imparte cursos y ha hecho libros sobre la inclusión educativa. La investigadora cree que el profesorado que está más concienciado es aquel que ha tenido contacto directo con personas con diversidad funcional. Sin embargo, también hay otros que tienen cierta inquietud por estas personas y otros que desconocen totalmente la temática y a los que solo les interesa impartir la asignatura.

7.1.5.5.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.5.5.6. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a S.M

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: ¿El tiempo? El tiempo se refiere al que nosotros dedicamos a la docencia. Yo creo que no es cuestión de tiempo. Yo creo que es cuestión de cultura de la diversidad y entender que el alumnado que tenemos en nuestras aulas no es un alumnado homogéneo de ninguna de las maneras. Y que va a haber alumnos diversos y alumnos con diversidad funcional de distinta índole. Y yo creo que no es cuestión de tiempo. Yo creo que muchas veces con el mismo tiempo, pero teniendo los conocimientos y cayendo muchas veces en cosas que no se cae. Yo creo que ningún profesional o ningún profesor eso le implique excesivo trabajo. Yo no creo que sea una cuestión de tiempo. Yo creo que es una cuestión de predisposición y de cultura. Y muchas veces por desconocimiento, porque no sabe ni siquiera. Si no conozco esa realidad, no le puedo ayudar. Entonces que de verdad que el profesorado no tiene por qué conocer una determinada realidad. Pero sí tiene que haber alguien que le explique y contacte y le diga: “pues mira esta es la situación, puede suceder esto, le puede facilitar, le puede ayudar”. ¡Y yo creo que eso es lo que falta!

Interpretación: El alumnado que tiene el profesorado en el aula no es homogéneo. Tal vez, alguno tenga diversidad funcional. A ningún profesor le supone mucho tiempo el trato con el alumnado. Piensa que no es una cuestión de tiempo, sino de la predisposición que tenga el profesorado. Tienen que conocer la realidad en la que vive el alumnado para actuar convenientemente. Al igual que otros profesores opina que el tiempo no es un

pretexto para ofrecer respuestas académicas al alumnado con diversidad funcional, lo que prima es la mentalidad que se tenga ante este colectivo.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión?

R: ¡Vamos a ver! Es que yo creo que es como todo, hay profesorado que sí y hay profesorado que no. Cuando yo me ciño a un programa o a una estructura y una única metodología como sistema de trabajo y encorseto excesivamente o soy excesivamente rígido a la hora de hacer esa predicción. Evidentemente, habrá alumnos que no se ajusten a ella. Cuando hay profesores que en ese sentido son más flexibles en cuanto metodología, en cuanto programas. Y entonces yo creo que son facilitadores más de esa inclusión. A veces; se entiende que no soy excesivamente rígida o no soy ortodoxo, ni científico, ni profesional. Y cuando vemos otra metodología muchas veces pensamos que realmente no son igual de buenas. Y yo creo que decir y hablar en general. Yo he conocido compañeros que sí y he conocido compañeros que no. Que dice que esto es lo que hay y estas son las normas. Y usted no tiene las condiciones o no puede, el problema es suyo y no mío. Es que incluso en algo tan simple que ya no es diversidad funcional. Sino al alumnado que tiene que trabajar y tener unas circunstancias particulares diferentes. Y hay compañeros que dan facilidades para que puedan desarrollar el programa, aunque no se ciñan. Se salga un poquito de esa estructura y hay compañeros que o las prácticas son presenciales en el momento y hora o no hay nada que hacer. Por eso le digo que incluso... ¡No son flexibles para nada!

Entonces imagínese para alguien con diversidad funcional, ¿me entiende? Ya le digo, no creo que sea una cuestión general. Yo creo que habrá compañeros que sí y habrá compañeros que no. Y yo creo que estamos en una Facultad que en ese sentido somos un poco más sensibles. ¡Váyase a otra Facultad que son un poco más rígidos en cuanto a programas, estructuras, donde el alumnado y el profesorado a lo mejor no hay una vinculación tan directa y hay una distancia un poco más grande! ¡Y yo creo que ahí los pobres están perdidos totalmente, desamparados!

Interpretación: Hay profesorado que son más partidarios de la inclusión y otros que no. Algunos profesores utilizan una metodología muy específica, dificultando el aprendizaje al alumnado con diversidad. Existen profesores que son más flexibles que otros. Pone un ejemplo simple como que hay alumnado con trabajo y se les pone inconvenientes, entonces no quiere ni imaginar cómo puede ser el trato con una persona con diversidad. Lo que comenta esta profesora es cierto, hay profesores que son poco empáticos y no ofrecen la ayuda que solicita el alumnado con el que trabaja. La

investigadora recuerda que cuando estudiaba el Grado en Logopedia, compañeras suyas comunicaban a la profesora que no podía asistir a clase por trabajo y las suspendió por ello.

Entrevista a T.C

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad funcional?

R: El factor tiempo que limita la atención al alumnado. ¡A ver es que el tiempo puede condicionar! Pero por lo mismo que estamos diciendo que hay que adaptar. El tiempo hay que adaptarlo. ¡A ver si me explico! No debemos de excusarnos o de escudarnos el profesorado en que haya una falta de tiempo para reducir una adaptación que le hagamos de contenidos al alumno. O sea el factor tiempo, no creo que debería de entrar en negativo para poder llegar al alumnado. Es lo mismo que a veces, lo que pasa que quizás, ¡vamos a ver el profesorado y hablo muy en general! Claro y yo también me lo podría decir. Claro es que la planificación de la asignatura ésta. La asignatura tiene que darse en tantas sesiones y yo tengo que cumplir con que haya que dar el programa y tal.

Interpretación: El tiempo puede condicionar a la hora de hacer una adaptación. Sin embargo, el profesorado no debería poner como excusa el tiempo. Muchas veces, se tiene que intentar impartir la asignatura en unas determinadas sesiones. Esta profesora coincide con otros profesores en que no se debe poner la excusa del tiempo, debido a que se puede adaptar para atender al alumnado con diversidad funcional.

R: ¡Pero, es que claro! Usted tiene que contar con su alumnado, con todo el alumnado! O sea, yo tengo que hablar de flexibilidad de ritmo a la hora de impartir mi asignatura, tenga el alumnado que tenga. Y aquí no estoy ahora mismo pensando en ningún alumno con alguna diversidad funcional específica concreta en general. Porque hay clases en las que yo misma, o sea, las tengo planificadas para dos sesiones y tengo que hacer tres. He visto que es necesario incorporar otra sesión más, porque haga falta. Hace falta clarificar más los contenidos, la metodología que he utilizado, a lo mejor no ha sido la más pertinente y tengo que cambiarla. ¡Eso ya me dice a mí que tengo que jugar con los tiempos! Yo no puedo ceñirme a que sean dos sesiones exclusivas, si yo veo que al alumnado aquello no le ha llegado.

Interpretación: Hay que pensar en todo el alumnado y ser flexible en su ritmo de trabajo sin importar que tenga alguna diversidad funcional. A veces tiene pensado impartir la asignatura en dos sesiones y por necesidad del alumnado, la tiene que hacer en tres. En muchas ocasiones, el profesorado tiene pensado impartir los contenidos de la asignatura en determinadas sesiones, pero es posible que tengan que aumentar alguna sesión más, debido a que tengan problemas por comprender algunos apartados. Por ejemplo, la investigadora es profesora de la Universidad Internacional de La Rioja y tuvo que hacer una sesión más, ya que era esencial que supieran esos contenidos perfectamente para realizar la parte práctica de la asignatura.

R: ¡Entonces, claro! Sí es cierto que a veces, sí se debería... ¡No sé ahora mismo! Qué tipo de actividad o qué tipo de... Sí, actividad que habría que hacer para que a lo mejor, profesorado que a lo mejor ha adaptado su metodología o que ha hecho cambios en su metodología en positivo, es decir, enriquecedora o favorable, porque tiene alumnado con determinadas diversidades en su aula. Sea a lo mejor se pudiese realizar de alguna manera o quizás no tanto para favorecer el tema de inclusión, algún tipo de encuentro o de jornada en la que hubiese...

Interpretación: Cuando el profesorado tiene un alumnado con diversidad funcional suele modificar la metodología. Propone encuentros o jornadas para fomentar la inclusión. O como proponen profesores como I.L y M.J hacer encuentros de diálogo y que cada profesor narre su propia experiencia de cómo ha intervenido con el alumnado con diversidad funcional para que los demás se enriquezcan y sea un aprendizaje mutuo entre todos.

R: O incluso, yo que sé, se hacen exposiciones. Pues, exposiciones de materiales que hayan elaborado estos alumnos. ¡Claro, si ellos han participado en alguna actividad! Pues, puede ser esa actividad y la presentación de los materiales, los recursos e incluso también como un foro de reflexión. De sensibilización incluso para el propio alumnado e incluso de convivencia dentro de la Universidad, de la Facultad. Estamos conviviendo con un alumnado muy diverso. Y yo para esa convivencia, voy a decir cómo soy y me presento. Y voy a decir soy Fulanito de tal, con esta diversidad y con estas características, sino queremos utilizar la diversidad funcional tal. Pues, tengo estas características y estoy trabajando con este grupo de compañeros y a lo mejor, no sé si se pudiera potenciar algún tipo de actividad de esa forma. No sé.

Interpretación: El alumnado elabora exposiciones para que sus compañeros reflexionen. Se convive con el alumnado con diversidad funcional. Es relevante que se presenten y comenten sus características para evitar ponerles una etiqueta. Todas las personas sin excepción, manifestamos tanto dificultades como virtudes, pero no es necesario que se ponga una “etiqueta”. Se tiene que conocer a la persona tal y cómo es, cuáles son sus habilidades, sus preocupaciones, sus intereses, sus aspiraciones, etc.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad de Málaga?

R: Yo creo que sí, con los compañeros y compañeras que normalmente me vengo relacionando, el profesorado, yo creo que está bastante sensibilizado a favorecer la inclusión. ¡No le pongo porcentaje, ni nada! Pero por lo general con los que me rodeo, no he encontrado ninguna opinión así que sea reacia, no. Le estoy dando vueltas a la cabeza. ¡Pero, yo creo que no!

Interpretación: Generalmente, los compañeros que tiene están implicados en potenciar la inclusión. La investigadora ha realizado diecinueve entrevistas al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación y puede aclarar que están muy comprometidos con el aprendizaje del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a M.L

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de aquí de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Al igual que el tiempo es bastante restringido y limitado para gran parte de actividades que los docentes a lo mejor tenemos ideadas y tenemos pensadas en realizar! Si el tiempo es limitado para actividades habituales y en el aula sin más dificultad. Si introducimos a lo mejor... El alumnado con discapacidad que requiere pues a lo mejor una preparación mayor, ¿no? Porque hay que adaptar en determinadas actividades, en determinados recursos. ¡Creo que el tiempo es un gran límite y una gran desventaja, la verdad! ¡Creo que demasiado! ¡Preparar la asignatura!

Interpretación: El profesorado tiene el tiempo limitado cuando hace actividades y más con el alumnado con diversidad funcional al que hay que adaptarle los recursos. El profesorado precisa de tiempo, debido a que tiene que preparar la asignatura y la tiene

que impartir lo mejor posible, ayudando a que se fomente el diálogo entre ellos y resolver las dudas.

R: De hecho conozco profesorado que se dedica a ello de forma más directa, imparte cursos y bueno su área de trabajo es en profundidad. ¡Y considero que sí! Se imparten muchos cursos sobre la temática al menos y creo que de alguna forma se la da visibilidad en ese sentido. ¡Yo diría que sí, la verdad! Pero, no lo sé muy bien. Yo creo que desde mi punto de vista, sí.

Interpretación: Conoce profesorado que imparte cursos sobre la inclusión educativa. En la Facultad de Ciencias de la Educación y también en la Facultad de Psicología a la que pertenece esta profesora, el profesorado quiere lo mejor para su alumnado. Hace todo lo posible para impartir una docencia de calidad.

P: ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado de la Universidad facilita la inclusión?

R: Mmm, tengo mis dudas. ¡Ahí no le podría decir ni un sí, ni un no! Claro, pero no sé; tengo dudas, tengo dudas, porque creo que sí que los hay y creo que hay alguno que todavía le cuesta. Me parece que sí.

Interpretación: Afirma que hay profesorado que opta por la inclusión educativa y otros que no. La investigadora ha entrevistado a diecinueve profesores y ha observado que ellos sí tienen tendencia por la inclusión. Probablemente, haya algunos que no sean muy partidarios, pero la investigadora no ha entrevistado a todo el profesorado, sino a parte de ellos de forma voluntaria.

7.1.5.5.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.5.5.8. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a A.C

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la UMA a ayudar más a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

R: ¡Puede ser que con todos los requerimientos que tenemos, tareas que hay que hacer; se pueda abandonar esta cuestión un poco; pero decir que es por falta de tiempo es una excusa que diferencia siempre entre lo urgente y lo importante! ¡Lo urgente se deja llevar por el tiempo que es lo importante, ¿no? Y hablar de inclusión es muy importante, es imprescindible y el tiempo sería una excusa. ¡No puede haber nada, que nos haga, que nos olvidemos las cuestiones de diversidad funcional! ¡O sea, no puede haber nada! Entonces, si hoy no se tiene tiempo, hazlo mañana, pero no lo dejes de hacer. ¡Esa sería mi perspectiva!

Interpretación: Al profesorado se le exige mucho, pero nunca hay que poner la excusa del tiempo para atender los asuntos de diversidad funcional. Si no se hace lo previsto en un determinado día, hacerlo al día siguiente. El profesorado tiene la obligación de atender a cada uno de los que forman su alumnado y más si presentan alguna diversidad funcional. A veces, el profesorado planifica un día con muchas actividades y tal vez, ese día no le dé tiempo a terminarlas todas. Pues como aclara esta profesora, no hay que preocuparse se hace otro día.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado de la UMA facilita la inclusión?

R: ¡Pues supongo que sí, porque no he visto a nadie especialmente segregador! ¡Supongo que sí, claro!

Interpretación: Supone que el profesorado facilita la inclusión, pero no da un sí rotundo. Comenta que no ha apreciado a ningún profesor que segregue al grupo clase. Esto es una buena señal, porque significa que la gran mayoría del profesorado universitario tiene una predisposición eficaz hacia la educación inclusiva.

Entrevista a L.C

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar adecuadamente a las personas con diversidad funcional?

R: ¡El tiempo lo limita todo! Y no solo el tiempo, las circunstancias, la temática, el contexto en el que estamos, todo. Todo se limita, entonces todo afecta un poquito. ¡Sí, claro! El alumno tiene esa necesidad, nosotros tenemos esa obligación. Lo que pasa muchas veces es que a lo mejor las circunstancias hace que trabajemos de manera un poco más apresurada.

Interpretación: El tiempo es un gran limitador, pero el profesorado tiene la obligación de responder las necesidades del alumnado. Las circunstancias hacen que el profesorado tenga que hacer determinadas cuestiones rápidamente y no se puedan tomar el tiempo que necesitan.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Pues, yo inicialmente no pensaba que iba a ser docente. Mi trayectoria vital ha sido muy variada y al principio yo no pensaba que iba a ser docente. Pero al final las circunstancias me llevaron ahí. Me gustó, me motivaron y a partir de esa motivación, pues cambié mi trayectoria vital.

Interpretación: Al principio no tenía pensado ser profesora. Le gustó, la motivaron y decidió ser docente. Este caso es similar al de M.M y F.M, los cuales al principio no tenían intención de ser profesores, pero el destino de su vida les llevó a ser buenos profesores.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad?

R: La mayoría de los compañeros yo creo que sí. La mayoría, puede que en algún momento haya alguno que no sé por sus características o por su temario o por su contenido, a lo mejor no sea muy proclive a que se puedan dar.

Interpretación: Cree que la mayoría de sus compañeros facilitan la inclusión, pero a lo mejor tienen dificultades con los contenidos del temario. Hay profesores que solo se dedican a impartir los contenidos de la asignatura y no atienden a las necesidades del alumnado. La investigadora cuando ha entrevistado al profesorado ha percibido una buena actitud por parte de éste.

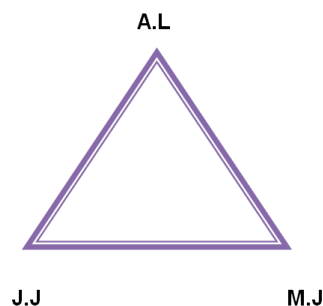
R: Yo creo que en general sí hay muy buena actuación. Lo mismo que le decía con el Decanato que hay buena sintonía y que está sensibilizado por el tema. Yo creo que el profesorado también. Puede que a lo mejor como en todos los sitios haya algún caso muy

concreto. Pero yo creo que más que eso, yo pienso que puede ser o bien por desconocimiento del trastorno o la casuística que tenga el alumno. O bien, porque el profesorado a lo mejor no se siente formado o se siente un poco perdido en algún momento dado por tratar con personas que tengan distintas características.

Interpretación: Al igual que el Decanato, la mayoría del profesorado está muy comprometido. Si los docentes no actúan adecuadamente con el alumnado es debido al desconocimiento de la casuística de éste. Hay diversidades que son invisibles, es decir que no se pueden detectar a simple vista. La investigadora considera que el profesorado tiene que transmitir confianza para que el alumnado explique las dificultades que tiene y así se les pueda ayudar.

7.1.5.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.5.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.5.6.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a A.L

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: Yo creo que tiempo tenemos, porque a ver yo no creo que necesitemos más tiempo. Lo que pasa que creo que forma parte de nuestro trabajo como un profesor o una profesora en un colegio.

Interpretación: Se tiene tiempo y forma parte de su trabajo al igual que con el profesorado del colegio. El profesorado universitario tiene tiempo al igual que otras personas del gremio, tienen que saber planificarse y organizarse.

R: Si tiene algún niño con dificultad tendrá que organizar su tiempo y tendrá... Porque creo que ahí hay un principio, me parece a mí de equidad y no todos tenemos las mismas necesidades. ¡Entonces, bueno también se puede equilibrar! Yo puedo entender que a alguno le puede parecer más pesado. A mí particularmente, creo que bueno que los grupos son diversos. ¡Creo que tendrán que dedicar el tiempo que además lo tenemos! Que para eso estamos aquí. Bueno, tal vez algún profesorado que tenga alguna carga menor. Bueno, se le presenten dificultades. Pero, en mi caso que por suerte tengo que estar todo el tiempo y que tengo una dedicación exclusiva no me supondría ningún problema.

Interpretación: Si se tiene alumnado con diversidad funcional, el profesorado tiene la obligación de organizar su tiempo y adaptarse a las necesidades. Ella entiende que a algunos les cueste más, pero hay que tener presente que los grupos son heterogéneos. Comenta que tiene gran dedicación por su alumnado y está encantada de atenderles. Además de esta profesora, hay muchos profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación a los que les gusta impartir bien sus clases y si ven que tienen que adaptar algún material o dedicar más horas de tutoría para su alumnado; lo hacen, ya que quieren lo mejor para ellos.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Yo la verdad que eso siempre lo voy pensando. Porque a mí... ¡A ver, en principio; porque yo creo que en la Secundaria, me impactó una asignatura que tenía que ver con la orientación vocacional, con la ayuda a las personas. ¡Pero también después pensando...! Siempre me gustaba involucrarme en ayudar en las cuestiones que tenían que ver con el aprendizaje sea un compañero, sea una compañera, hasta mis hermanos. Entonces, ahí me sentía bien, ya entonces por dónde en Educación Primaria, a mí me encanta Primaria. Por ejemplo si yo pudiera hacer unas Oposiciones en Primaria para trabajar la haría. Lo que pasa es que bueno ya las cosas se fueron dando así. Trabajé en Secundaria también. ¡Pero, después se fue dando lo de la Facultad y bueno, me quedé con adultos! Pero es también por esto. En principio porque veía que el tema del aprendizaje era algo que para mí me parecía increíble, ¿no? Como uno puede intervenir o como puede incidir en el aprendizaje de la otra persona. Y todo lo que uno tiene que hacer, porque es muy complejo el aprendizaje. Entonces; ese mundo a mí me atrae, me sigue atrayendo, porque es complejo y no es igual en dos personas, aunque una tenga que enseñar lo mismo. Porque las personas son diferentes, lo que uno entiende y no

entiende el otro. Porque el otro es diferente o la otra y ahí eso a mí me atrae. Y creo que bueno que ahí está un poco lo cambiante que es nuestra profesión. O por lo menos yo lo vivo así que no es sentarse y decir bueno tengo que dar esto, tengo que enseñar esto y ya. No, es que hay tanto para preguntar, tanto para que los demás le puedan enseñar. Entonces eso es también una parte importante que a mí me gusta, ¿no? Encontrarme con personas que le enseñen cosas y que uno va a enseñar algo y al fin termina aportando muy poquito, porque el otro, aunque sean niños pequeños o niñas.

Interpretación: Esta profesora piensa en la asignatura que tuvo en Secundaria que consistía en ayudar en el aprendizaje de las personas. Se sentía bien haciéndolo. Le habría encantado haber sido profesora de Educación Primaria. Ella tuvo la oportunidad de trabajar en Secundaria. Pero le surgió el quedarse en la Universidad. Lo que realmente le apasiona es orientar en el aprendizaje del alumnado, pero tiene dificultades, debido a que no hay dos personas idénticas. La enseñanza no es solo sentarse y pensar en el temario que se tiene que dar, sino que hay que hacerse unas concretas preguntas. Le encanta que las otras personas le aporten conocimientos en la enseñanza. Ser profesora es difícil, debido a que se tiene que pensar detenidamente en cómo impartir la asignatura para que sea amena e interactiva para el alumnado. Se siente satisfecha del alumnado que ha tenido en sus clases, porque ha aprendido mucho de ellos.

P: ¡Sí de los niños se aprende mucho!

R: Lo que pasa que como estamos tan por ahí con la locura del tiempo. No escuchamos, entonces perdemos por ahí una posibilidad importante de decir de si bueno si a veces los niños le hacen una pregunta, decir bueno yo cómo le contesto a esto, ¿no? Una se replantea todo y claro ahí una aprende también. ¡Entonces, creo que es una profesión donde uno está aprendiendo! Que está bien. Parece que nuestra profesión trata de enseñar. Pero, yo es que creo que se trata más de aprender que de enseñar.

Interpretación: Muchas veces no se escucha al alumnado y efectúan preguntas que no se saben contestar. La profesión de docente consiste más en aprender que en enseñar. La figura del profesorado es relevante, porque guía al alumnado en lo que tiene que hacer y qué información tiene que conocer. Muchas veces, el profesorado de la Universidad tendrá la suerte de tener alumnado que trabaje en centros educativos y asociaciones o que hagan voluntariados. Pues a través del diálogo y el debate, se propiciará la experiencia de cada uno de ellos y es cuando el profesor también tiene la oportunidad de aprender de ellos.

R: Por otro lado, situaciones puntuales como por ejemplo de algunos estudiantes que tienen dislexia y comentan a los profesores que no pueden seguir el mismo ritmo de un examen, porque no puedo leer y captar esa información y escribirla de la misma forma que los compañeros. Y a veces no hay suficientes respuestas a eso. Entonces claro, yo creo que hay bastante apertura. Uno puede ver esa apertura, por ejemplo si ve barreras físicas que hay preocupación por la gente que tiene algunas dificultades.

Interpretación: El alumnado con dislexia comenta al profesorado su dificultad y a veces no se dispone de los suficientes recursos. Pero esto es debido a que muchos profesores no saben cómo asistir a estas personas. De ahí la importancia de que conozcan el Servicio, porque ayuda a aquella persona que lo demande.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad?

R: Yo creo que debe haber de todo. Podríamos decir, yo no quiero generalizar. Yo creo que sí, viendo por ejemplo la experiencia que tengo en el Grado de Educación Primaria. Viendo por qué, por qué digo esto... Por las reuniones, por las acciones que intentamos hacer en conjunto, por la participación que se ve de los estudiantes y las estudiantes. Yo creo que sí. Habría que trabajar más, sí, también. Habría que hacerlo, porque hay mucha movilidad del profesorado. Entran; salen, se van, porque unos se jubilan. Entonces, claro ahí es lo que les pasa a los estudiantes, ¿no? ¿Cómo canalizar determinadas acciones? Si a veces, no nos conocemos los profesores, ni las profesoras. A veces hay tanto profesorado... ¡Bueno, nos conocemos los del Departamento! Tal vez, también. O por ejemplo si hay que fomentar acciones. Cualquier acción si no tenemos conocimiento del profesorado. A veces, hay una serie de actividades enfocadas hacia el tema de los derechos humanos. Y yo digo: "bueno he visto el programa, he visto las actividades y digo pero no sé eso qué impacto o qué participación va a tener". Cuando es algo muy importante para trabajar y para entender lo que está pasando en algunos sitios del mundo. Al final después cuando uno trabaje donde vaya a trabajar sí se va a ver afectado en el sentido de que hay personas que no saben ni de dónde vienen, ni quiénes son, ni cómo trabajar con ellas o no conocer una realidad que parece que está muy lejana, no sé. Por ejemplo; porque vi algo, un video sobre mujeres en Siria, ¿no? Digo yo bueno, mira, después se pueden trabajar cuestiones de género. ¡Pero claro lo que pasa en esta parte del mundo no es lo mismo que en otro sitio! Entonces, desde ese punto de vista tal vez, yo creo que necesitamos más trabajo en conjunto.

Interpretación: Esta profesora no quiere hacer una generalización, pero según su experiencia piensa que el profesorado sí facilita la inclusión. Se tendría que trabajar y movilizar más. Hay tanto profesorado en la Facultad e incluso en el mismo Departamento que es inviable conocer a todos. Es imprescindible que haya más trabajo en conjunto. La investigadora opina que tendría que haber reuniones y espacios de encuentro tal y como propusieron I.L y M.J. Así de esta manera, cada profesor expondría si tiene algún alumno con diversidad funcional y cómo desarrolla la clase. Como bien explica I.L habría que elaborar una Guía de Buenas Prácticas, donde el profesorado pueda mirar en caso de presentar alguna incertidumbre.

P: ¡Sí, necesitáis más colaboración entre vosotros! Hablar, tener más reuniones.

R: Sí o simplemente una predisposición a la colaboración. Si yo estoy trabajando x asignaturas y veo que hay algo interesante. Decir: “bueno; mira, vamos a apoyar esto, porque no es todos los días”. Y es una posibilidad de ver o escuchar o compartir un espacio que es único. Y que no se repite, por ejemplo.

Interpretación: El profesorado tendría que tener una mayor inclinación para colaborar. Si da una determinada asignatura, comentar a sus compañeros cómo la está trabajando. El profesorado tiene que compartir momentos y colaborar en lo que hace para dar ideas a sus compañeros.

Entrevista a J.J

P: ¿Ellos le han pedido por ejemplo que les adaptaras el material o algo?

R: ¡No, no me lo han pedido hasta ahora! Pero quizás también por eso hay que dar información de que ellos pueden pedirla. Porque el profesor no se da cuenta y el alumno pues tampoco. Y entonces entre el uno y el otro pues...

Interpretación: No ha tenido necesidad de adaptar el material, pero es relevante proporcionar información para que lo puedan pedir. Por lo tanto, ni el profesorado, ni el alumnado es consciente de los recursos de que disponen. Muchos alumnos acuden al aula con sus apoyos y no hay necesidad de hacer ninguna adaptación. El profesorado se tiene que adaptar a cada uno de sus alumnos, hay algunos que solicitan ayuda y otros que no. Pero también, el profesorado tiene que demostrarles que está para resolver dudas.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: Yo creo que sí, pero eso por la limitación ahora mismo de lo que hemos hablado antes de las circunstancias del tiempo.

Interpretación: El profesorado facilita la inclusión, pero a veces se encuentra limitado por la falta de tiempo. La investigadora considera que el profesorado tiene que organizar y planificar su tiempo para dar respuestas académicas a todo el alumnado.

R: Incluso el profesor universitario que son docentes investigadores, pero muchas veces la parte de la docencia la tenemos como un poquito más de ladillo. ¡Y yo sobre todo dentro de la docencia e investigador! Me gusta más la docencia, la parte docente me tira más que la investigadora.

Interpretación: El profesorado universitario más bien se dedica a investigar y no tanto a la docencia. Él prefiere ser docente antes que investigador.

Entrevista a M.J

P: ¿Y cómo se puede mejorar la calidad de la docencia?

R: Pues; yo creo que la calidad de la docencia pasa primero por la actitud del docente, que él tenga la habilidad para formarse por su cuenta, que le ponga buena actitud. Y luego también la investigación, que aproveche la investigación y la aplique a la docencia. ¡Eso es muy importante!

Interpretación: La calidad de la docencia proviene de la mentalidad del profesorado, es decir, que quiera formarse a través de la investigación y lo comunique en la docencia. Sin embargo, hay profesores que solo se dedican a la docencia y no investigan por las razones que sean. El profesorado de Universidad tiene que ser consciente de que tiene que investigar para transmitírselo a su clase.

P: Me lo especificaron y me dijeron que la demanda la tiene que hacer tanto el alumnado como el profesorado.

R: ¡Claro, efectivamente! Por lo tanto, entraría mucho en juego lo que es la actitud y la disponibilidad del profesor para incluso ser capaz de poder diagnosticar y de identificar

a un posible alumno que tenga en clase alguna dificultad del tipo que sea. Desde una dificultad de aprendizaje hasta un contenido concreto de la asignatura hasta un problema de motivación, por ejemplo. ¡Entonces, entra en juego esa actitud del profesor! ¿Problemas que podemos tener para eso? ¡La masificación de las clases! Muchas veces, tenemos clases donde hay, yo por ejemplo en el Grado de Educación Social tengo sesenta y siete alumnos. Entonces ahí se me escapan a veces posibles dificultades que puedan tener los estudiantes. Por lo tanto, también con esa baza hay que jugar.

Interpretación: La actitud y la disponibilidad del profesorado son fundamentales para identificar y diagnosticar al alumnado que tenga diversidad funcional. También es posible que tenga problemas en el aprendizaje, contenidos de la asignatura y falta de motivación. No olvidemos que también hay un elevado porcentaje de alumnado dentro del aula. Esta profesora comenta que tiene sesenta y siete alumnos, pero la investigadora recuerda que cuando estudiaba en su clase había ciento once personas. Así que la ratio ha descendido. Pero sí, sigue siendo un buen número, lo que se tiene que hacer es estar muy atento a las posibles necesidades del alumnado. Tal vez, no se detecten al primer día, pero sí se puede dar cuenta en las siguientes sesiones.

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a aquellas personas con diversidad funcional?

R: ¡Pues, yo creo que sí! Porque el tiempo muchas veces no juega a nuestro favor, porque los profesores de Universidad no solamente tenemos que impartir clases, tenemos una serie de tareas detrás, está el tema de la docencia muy bien, pero está el tema de la investigación y está la gestión. ¡Entonces, eso le limita mucho el tiempo! Hace que me prepare las clases, por supuesto. Le dedico muchas horas, voy al aula y doy mi clase. Pero el tema de estar en proyectos de investigación, el tema de tener que publicar para efectos de currículum para la formación incluso permanente. El tema de asistir a congresos, a seminarios, a talleres. ¡Todo eso limita mucho el tiempo! Y a veces, puede que limite en contra de los alumnos que tienen alguna dificultad.

Interpretación: El profesorado de la Universidad no solo tiene que impartir la docencia, sino que también tiene que investigar y hacer gestiones. Tiene la obligación de publicar para el currículum, asistir a congresos, seminarios, talleres. Esto limita a la hora de atender adecuadamente al alumnado con diversidad funcional. Los docentes deben realizar muchas tareas y trabajan mucho. También dedican muchas horas para brindar

una clase de calidad. La investigadora comprende esta situación, pero si se organizan bien, no deberían tener ningún tipo de problemas.

P: ¡Y luego también el tema del papeleo!

R: También. ¡Exactamente, la burocracia! Luego, cuando salen las actas. Que si hay que subir las actas al campus virtual, que si tenemos unas fechas límites para entregarlas. El tema incluso en nuestra propia asignatura, en la docencia meter en las plataformas virtuales para los alumnos los temas, la información, documentos para que puedan leer y tal. Todo eso son horas de trabajo que al final de alguna manera o de otra perjudican a alguien. ¿A quién perjudica en este caso? Pues a los alumnos a lo mejor con diversidad funcional, porque no se puede enfocar en ellos con la misma prioridad con la que se debería, ¿no?

Interpretación: Los profesores tienen unas fechas limitadas para subir las actas al campus virtual. Tienen que subir determinados documentos al campus virtual para que el alumnado los pueda leer. Tienen que hacer tantas gestiones que de alguna manera se perjudica al alumnado con diversidad funcional. La investigadora al ser profesora de la Universidad Internacional de La Rioja, lo comprende a la perfección. Pero se puede abarcar todo, distribuyendo adecuadamente el tiempo y más si se tiene a un alumno con diversidad funcional. Se tiene que impartir la clase, dirigida a todo el alumnado y conocer correctamente cada palabra que se emite, ya que hay alumnado sin diversidad funcional que no conoce determinadas palabras.

P: Vocación y una cuestión de actitud también.

R: Actitud, ¡efectivamente! Sí y una cuestión de actitud también. Hay una cosa muy importante también que como docente de Universidad no sé si me lo va a preguntar después y que incluso en el ámbito de la atención a la diversidad es fundamental el concepto de humildad. Es muy importante ser humilde; aceptar que todos somos diferentes, que todos tenemos nuestras limitaciones y adaptar la docencia a esas limitaciones. Y no aprovechar esa posición de autoridad que tenemos los profesores universitarios, ese poder o por lo menos eso se tiende a cambiar.

Interpretación: La actitud y la humildad son fundamentales en el contexto universitario en cuanto a la adaptación de la enseñanza con las dificultades del alumnado. El profesorado no debe emplear su autoridad, esto se tendría que modificar. Sin embargo, hay algunos profesores que se sirven de esa superioridad. No recuerdan que ellos

también fueron estudiantes y los obstáculos que la vida les puso durante el camino. El profesorado tendría que escuchar las opiniones del alumnado, tal vez hayan planificado una gran clase, pero a lo mejor al alumnado le parece poco fructífera.

P: (Negación con la cabeza).

R: ¡Quizás, no lo sé! Quizás también depende de la edad de los profesores, de los que somos más jóvenes o no tan jóvenes o no tan mayores. ¡Vamos a decir, no sé! Yo no me considero tampoco tan mayor. Pero yo creo que sobre todo es el ser humilde, el tener una actitud de humildad, de ponerse a disposición del alumno y en el caso del alumno con diversidad, mucho más. Pero es que realmente, en esa diversidad entramos todos que es lo que quiero insistir. ¡Para mí diversos somos todos! Desde yo como profesora hasta los que me encuentro que son diversos; porque cada uno tiene unas motivaciones, cada uno tiene unas necesidades, cada uno tiene unos intereses y cada uno tiene su propia ilusión. ¡Entonces en el aula es todo diverso!

Interpretación: Tal vez la superioridad que tiene el profesorado depende de la edad, es decir, cuantos más años tenga el profesorado, más autoritarios son. La investigadora opina que más bien depende de la personalidad que tenga cada docente. Se tiene que ser humilde y ayudar a todo el alumnado, especialmente al alumnado con diversidad funcional. Todas las personas presentan dificultades, incluso el profesorado y a veces necesitan de alguien que les pueda asesorar.

P: ¡Tiene que estar atento a lo que le dice el alumnado! ¡Y tener en cuenta sus criterios!

R: Y adaptar la docencia exactamente a eso. Que el alumno me pide que quiera aprender todo de esta asignatura. ¡Pues; vamos a intentar enseñárselo, atendiendo a esa diversidad! Insisto en esa diversidad estamos todos, porque todos somos diferentes. ¡Por lo menos, yo lo interpreto así!

Interpretación: La docencia hay que adaptarla a las demandas de todo el alumnado, atendiendo personalmente al alumnado con diversidad funcional. La investigadora piensa que la docencia hay que adaptarla a las necesidades de cada uno del alumnado, ya tenga o no diversidad funcional. En algún momento, todos manifestamos algunas dificultades, no se puede saber todo y hacer todas las actividades perfectamente.

P: Trato personalizado y claro para darse cuenta usted de eso, antes ha utilizado la observación.

R: ¡Efectivamente! Yo he puesto de mi parte, porque he estado mirando, he ido por los grupos que se establecen en clase para trabajar esa dinámica. He ido observando cómo van redactando, cómo hablan entre ellos, cómo son capaces de exponer los planteamientos en clase. ¡Y ahí me he dado cuenta que tiene algunas dificultades de aprendizaje!

Interpretación: Cuando pone las dinámicas al alumnado, ella observa cómo redactan, el diálogo que tienen entre ellos, cómo comentan sus propuestas en clase. Se puede decir que esta profesora presta atención a cada uno de sus alumnos y procura que todos puedan intervenir en sus clases. Si detecta alguna dificultad, ella misma se acerca al alumnado, haciéndole ver que puede contar con ella para lo que requiera.

R: Entonces, he tenido que adaptarme a ella en ese sentido. No podía dejarla sola, primero por las dificultades que tiene y en segundo lugar, porque tampoco me parecía justo. Que hiciera un trabajo ella sola, cuando los demás hacen el trabajo con cinco o seis componentes. Entonces claro, yo no quería que lo hiciera sola. ¡Ella no quería, también lo tengo que decir! Y entonces le digo: “sola no se va a quedar, o me acoge en su grupo, me tiene que acoger sí o sí”.

Interpretación: La profesora ha querido hacer el trabajo académico con esta alumna por las dificultades que manifiesta y tampoco le parecía justo que lo hiciera sola, porque sus compañeros lo hacen en grupo de cinco o seis. Al principio a la alumna no le parecía bien trabajar con la profesora, pero ésta insistió mucho. La investigadora entiende que la alumna no quisiera trabajar con la profesora, ya que generalmente el profesorado manda actividades para que el alumnado las realice solo o en grupo. Es preferible que lo hagan juntos, debido a que así van a aprender mucho más.

P: Sí, lo importante para un profesor es que el alumno se sienta cómodo con la asignatura, que aprenda y que sea feliz.

R: Y eso es una satisfacción para mí, brutal. ¡Yo con eso me voy contenta a mi casa, la verdad!

Interpretación: Se siente satisfecha como docente y se va contenta a su casa. La investigadora cree que es una gran docente, ya que reflexiona sobre cómo impartir las clases y procura que todo su alumnado se sienta incluido.

R: Y adaptar nuestras clases a esa diversidad y abandonar un poco esa actitud de prepotencia que tenemos muchas veces. Como somos profesores de Universidad podemos hacer lo que queramos, tenemos libertad de Cátedra. ¡No!

Interpretación: El profesorado tiene que adaptar las clases atendiendo al alumnado con diversidad funcional, evitando el despotismo. Sin embargo, hay profesores que por ignorancia no intervienen apropiadamente con el alumnado.

R: Y luego el tema de la actitud de los profesores, también. El tema de la humildad para que esa Universidad fuera más inclusiva. Y que entremos todos en ese diálogo de la inclusión, pero que no quede en un mero diálogo. Que no sea una declaración de intenciones, sino que lo practiquemos en nuestra clase todos los días.

Interpretación: Se tiene que fomentar en el profesorado la actitud de la humildad. No tiene que quedarse en un diálogo, sino que se aplique dentro del aula. Existen profesores que no saben cómo aplicar esa inclusión dentro del aula y se tendrían que proporcionar algunas pautas y estrategias.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: ¡Pues depende de la actitud que tenga el profesorado, claro! Es que eso depende de cómo sea usted como persona, ¿no? ¡No como profesor, sino como persona! ¡No como profesional, sino en el terreno personal! ¿Cómo es usted? Es una persona solidaria, es tolerante. ¿Qué concepto tiene usted de la atención a la diversidad? ¿Lo considera un enriquecimiento? ¿Lo considera un valor? ¡Eso depende mucho de cómo usted sea como persona! Por lo menos es mi forma de verlo.

Interpretación: Depende de cómo sea la persona, si es solidaria, tolerante y si considera que la diversidad funcional es un elemento enriquecedor dentro del aula (Leiva, 2015). Hay profesores que se esfuerzan mucho para impartir correctamente sus clases y otros no tienen esa preocupación.

P: ¡Usted es una gran persona! Porque a mí me ha gustado mucho su idea de ponerse con la alumna.

R: ¡Yo lo he intentado! Pero también le digo: “a mí me falta mucho por aprender E., yo soy muy nueva, yo asumo que yo estoy aquí muy poco tiempo y habrá profesores que estén más preparados que yo”.

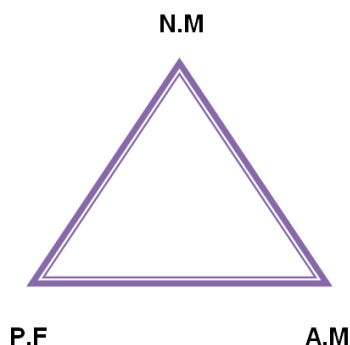
Interpretación: Reconoce que le falta mucho por aprender, ya que lleva poco tiempo como docente y considera que hay profesorado más capacitado que ella. Sin embargo, ese profesorado no tiene tanta preocupación por hacerlo bien como es el caso del profesorado sustituto interino.

P: ¡Sí, respeto y tolerancia!

R: ¡Respeto y tolerancia, exactamente! Mucha solidaridad, mucha tolerancia, mucho respeto y mucha igualdad.

Interpretación: El profesorado requiere respeto, tolerancia y solidaridad cuando atiende al alumnado. Hay profesores que tienen esta predisposición y otros solo procuran terminar el temario sin prestar atención a los valores.

7.1.5.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.5.6.4. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a N.M

R: ¡Entonces, yo pienso que el profesorado de las Universidades tanto de la etapa educativa de la Educación Superior como etapa de Educación Secundaria, etapa de la Educación Primaria, etapa de la Educación Infantil si están un poco más concienciados en personas con algún tipo de diversidad funcional! Pero sobre todo en la etapa de

Educación Superior, en la etapa de Educación Secundaria, yo creo que el profesor no está ni concienciado, ni formado para poder dar atención adecuada a estas personas con diversidad funcional. Desde mi punto de vista en Educación Secundaria y en la Educación Superior no se tiene en cuenta la necesidad tan imperiosa de esa formación para atender adecuadamente a estas personas que se matriculan en nuestras Facultades. Eso lo veo y sí que lo podría afirmar en que tienen poca formación y poca cualificación para poder abordar adecuadamente a personas que tienen algún tipo de hándicap y poder ayudar a que puedan proseguir y que puedan alcanzar sus metas tanto académicas como profesionales. Eso lo veo y desde luego, se lo puedo afirmar, sí. Atendiendo a lo que yo veo que no hay mucha formación en el profesorado ni concienciación, ni sensibilización con respecto a estos individuos.

Interpretación: El profesorado de Educación Infantil está más concienciado con el alumnado con diversidad funcional. Afirma que en la Enseñanza Secundaria y en la Educación Superior el profesorado no dispone de una buena formación para atender al alumnado con diversidad funcional y no le da la más mínima importancia. Esto dificulta el que logren sus propósitos académicos. Cuando los niños son pequeños, las familias están más implicadas, pero a medida que van creciendo, se separan de los centros educativos. Es probable que haya carencia de formación del profesorado en Educación Secundaria y Educación Superior, pero la investigadora cree que tampoco tienen una buena formación aquellos que se dedican al ámbito de Educación infantil.

P: ¿Pero se refiere a aquí en la Universidad de Málaga?

R: Aquí porque yo me muevo en la Facultad de Ciencias de la Educación. Pero, yo creo que el profesorado universitario de la Facultad de Ciencias de la Educación puede estar más concienciado que el de otras especialidades.

Interpretación: Considera al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación más concienciado que otras especialidades. Hay profesionales cuya línea de investigación está muy alejada de la educación y su principal preocupación es acabar el temario, sin tener en cuenta si las personas aprenden o no. Un ejemplo de ello, es el caso de los graduados en Ingeniería de Computadores, donde solo dos alumnos y una alumna han conseguido terminar el Grado. Y la investigadora se pregunta: “¿qué ocurrirá con esos alumnos que no han terminado el Grado?, ¿continuarán o abandonarán sus estudios?” Aquí no se aprecia una atención personalizada por parte del profesorado universitario.

R: Pues, verá en la Facultad de Ciencias de la Educación, ya sabe que tenemos esa Educación, la inclusión, la educación para la inclusividad del alumnado atendiendo a todo tipo de características que pueda presentar.

Interpretación: En la Facultad de Ciencias de la Educación tiene lugar la inclusión, se atiende a todas las características que pueda presentar el alumnado. La investigadora ha hecho diecinueve entrevistas al profesorado y éstos le han comentado propuestas como encuentros para coordinarse entre ellos con el objetivo de mejorar su docencia hacia el alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Usted piensa que se realizan suficientes cursos para la formación del profesorado acerca de la diversidad funcional?

R: Yo creo que no se le avisa, ni se le da la suficiente información de que en su aula hay algún alumno concreto que tenga alguna diversidad funcional y necesita una atención un poco más especial, una atención un poco más adaptada, por ejemplo una atención más personalizada. Aparte no solo con el resto del grupo, sino una atención más especializada en función a las características o demandas que presente el individuo. Aunque yo no soy partidaria de sacar a ese alumno y darle una atención solamente personal al margen del grupo. Porque yo estoy a favor de que esa persona que se vaya desarrollando y vaya formándose en su carrera siempre con interacción del resto del grupo vamos a poner otra etiqueta “normativo, grupo normativo”. Yo no estoy de acuerdo con sacar a esa persona que tiene algún tipo de diversidad funcional y atenderla aparte de ese profesor o darle horas extra, no. Solo darle una atención personalizada cuando ese alumno lo requiera, pero no sacarlo y acostumbrarlo a que él tiene que tener una atención aparte.

Interpretación: El profesorado no recibe suficiente información de que tiene alumnado con diversidad funcional, requiriendo una atención más personalizada. Por lo que ha mencionado antes, nunca ha tenido contacto con el Servicio. Es posible que si haya habido algún alumno en su clase y no se le haya avisado al docente. Muchos alumnos se inclinan en no informar sobre sus peculiaridades. No le parece correcto proporcionar al alumnado con diversidad funcional una atención fuera de su grupo aula o proporcionarles horas extra. Esa persona se tiene que formar, interactuando con sus compañeros del “grupo normativo”. Tiene que sentirse como uno más dentro del aula. La investigadora está parcialmente conforme con esta afirmación, es indispensable que el

alumnado interactúe con su grupo de iguales, pero si tiene alguna dificultad, precisa de horas de refuerzo académico.

R: Yo si tuviera en clase por ejemplo un alumno, digamos un Síndrome de Down y yo nada le haría una adaptación de aquellas actividades que yo proponga al resto. Le haría una adaptación, modificaría la metodología para que ese alumno esté siempre incluido con el resto del grupo. No sé si está realizando algunas actividades aparte, sino que esas actividades también las realiza el resto del grupo. Entonces yo si simplemente tengo el conocimiento de que tengo ese alumno en clase, yo adaptaría mi programación completa para que ese alumno se sintiera incluido en el resto de actividades que estaría realizando el resto y alcanzaría sus objetivos educativos como cualquier otro alcanzaría los objetivos del programa de la asignatura. ¡Claro que los alcanzaría!

Interpretación: Esta profesora pone el ejemplo de que si alguna vez tiene una persona con Síndrome de Down, cambiaría la metodología para que el alumnado se sienta incluido en el grupo. Cuando haya que hacer actividades, propondría que las hicieran todos juntos, ya que tienen que alcanzar sus objetivos académicos. Una metodología muy adecuada sería trabajar por proyectos, la suele emplear mucho M.M y la investigadora la considera muy adecuada, porque es el propio alumnado quien construye la asignatura. En grupos de cinco o seis investigan una temática concreta. M.M solo les explica a todos algo que sea común como por ejemplo “el estudio de casos”. Es un procedimiento con el que todo el alumnado se siente incluido, manifestando un sentimiento de pertenencia, porque todos los que forman parte de ese grupo tienen como objetivo realizar una buena investigación sobre el tema que hayan propuesto.

P: ¿Usted opina que el tiempo limita al profesorado a que se ayude más a estas personas con diversidad?

R: ¡El tiempo del que disponemos! Yo creo que si se lo distribuye bien en el tiempo y se ha organizado bien la planificación, el programa para poder incluir a estos alumnos en todo momento tanto las actividades como usando recursos de todo tipo. Yo creo que el tiempo no es una limitación para poder llevar a cabo bien las clases, incluyendo a este alumnado sin problemas. ¡Yo creo que el tiempo no es! Es el desconocimiento, yo creo que lo que está aquí interrumpiendo que nosotros podamos abordar o atender adecuadamente a estos alumnos no es el tiempo, sino el desconocimiento.

Interpretación: Si se distribuye y se organiza adecuadamente el tiempo, incluyendo al alumnado en las actividades y recursos, el tiempo no es un hándicap para el profesorado. Es el desconocimiento lo que realmente dificulta al profesorado. La investigadora estima que esta profesora tiene mucha razón, porque el profesorado de Universidad tiene que hacer muchas tareas, pero si se organiza bien, puede hacerlo todo. Sin embargo, el mayor obstáculo que existe para un profesor es no saber dónde acudir si no sabe como interactuar con un alumno con diversidad funcional. Al no saber, se decanta por la metodología tradicional y no hace adaptaciones, ya que no sabe qué se puede hacer.

R: Entonces en parte hay gran culpa por parte del sistema que no ofrece servicios de atención a la diversidad adecuados y que el profesorado asista y se interese y diga: “a ver qué pautas, qué recursos me ofrecéis para poder afrontar alguna situación que tengo con un alumno”. Tengo un Síndrome de Down o tengo un alumno con deficiencia visual o tengo un alumno con deficiencia auditiva. ¿Cómo podría organizar mi clase para que este alumno se sintiera incluido a todos los niveles de clase?

Interpretación: El sistema no ofrece sistemas de atención a la diversidad apropiados. El profesorado tiene que acudir y preguntar por las pautas y recursos para hacer frente a cualquier situación con alumnado con diversidad funcional. Por ejemplo el profesorado tiene que comentar la problemática que tiene su alumnado para que le asesoren. O hacer lo que planteó I.L y M.J que es buscar espacios de encuentro con el propósito de que el profesorado narre su experiencia como docente con algún alumno con diversidad funcional. Y con esa experiencia ir elaborando una Guía de Buenas Prácticas.

R: Por eso le digo, el profesorado tiene que tener la capacidad para identificar aquellas potencialidades que tiene el individuo en desarrollarlas al máximo y hacérselas ver al individuo.

Interpretación: El profesorado tiene que identificar las destrezas de las personas, fomentándolas al máximo. Por esa razón, se hacen una gran variedad de actividades en el aula para saber que se les da bien. Una propuesta que la investigadora aprendió en un curso fue que cuando el alumnado hiciera un trabajo cooperativo, tendría que hacer aquellas funciones que peor se les da. Esto es bueno, ya que se conocen a ellos como personas, intentando superar sus límites.

R: Si hay algún docente que no permite esa inclusión de esas personas con diversidad funcional. Pero en general, aunque no tengo conocimiento por compañeros que hayan atendido a algún alumno con diversidad funcional.

Interpretación: No tiene conocimiento de si sus compañeros han atendido al alumnado con diversidad funcional. Esta afirmación hace pensar a la investigadora de que el profesorado tiene muy poco diálogo e interacción entre ellos.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: ¿El profesorado? Yo como le he dicho, no he hablado con ningún compañero sobre cómo se aborda o cómo se trata a personas con diversidad funcional. O sea que le hablaría desde el conocimiento, porque yo no he tenido la ocasión de encontrarme a algunos compañeros que hayan tenido personas con diversidad funcional en el aula y cómo han trabajado con ellos para lograr su inclusión plena. Entonces ahí, no le podría contestar con veracidad, porque no he tenido la ocasión de contrastar con ningún profesor que haya trabajado con personas con diversidad funcional y cómo ha logrado sus éxitos académicos en la asignatura.

Interpretación: Ella no ha hablado con ningún compañero sobre cómo tratar la diversidad en su aula. Por lo tanto desconoce lo que hacen dentro del aula. Como sugiere I.L y M.J tendría que haber más coordinación entre el profesorado y procurar que cada uno explique cómo interviene con el alumnado con diversidad funcional en su clase.

R: Yo creo que el profesorado en la Universidad no está suficientemente formado, ni concienciado, ni sensibilizado de que existan personas que tengan algún tipo de peculiaridad y hay que atenderlas adecuadamente para que continúen su desarrollo adecuadamente para que puedan finalizar o culminar su carrera.

Interpretación: El profesorado universitario no está bien formado, ni está concienciado, ni sensibilizado con las personas con diversidad funcional. Se les tiene que atender correctamente para que puedan terminar su carrera. Es probable que haya profesorado que no esté muy sensibilizado con el alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, la investigadora ha hecho entrevistas y se ha cerciorado de que la gran mayoría del profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación pretende mejorar su docencia para que el alumnado adquiera nuevos conocimientos.

Entrevista a P.F

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

R: Eh, parcialmente, parcialmente. Hay, sí que es cierto que hay asignaturas que exigen una cantidad de información que ha de ser transmitida. Los profesores tienen que saber unas cantidades y se dedica mucho tiempo a ciertas asignaturas que quizás no lo necesiten tanto. Entonces, el tiempo es un factor clave a la hora de programar una asignatura. Si una asignatura tiene demasiado contenido, quizás el profesor se vea aboradado y sea incapaz de llevar a cabo este tipo de adaptaciones o este tipo de ayudas. Puede que el tiempo sea un factor en contra. No siempre, dependiendo de la asignatura, pero puede ser un factor en contra.

Interpretación: Existen asignaturas que exigen transmitir muchos contenidos en poco tiempo. El profesorado dedica mucho tiempo a asignaturas que tal vez no lo necesiten, provocando que no se puedan elaborar ayudas específicas. El tiempo es importante en cuanto a la programación de la asignatura. Si hubiera más interacción y diálogo entre el profesorado, el tiempo no tendría por qué ser un problema. Sería aconsejable que los docentes comentaran cómo imparten su docencia para que sus compañeros tengan otras percepciones.

P: ¿Y sería bueno que el profesor contara con ayuda de alguna persona de aquí de la Universidad o algo?

R: ¡Hombre, por supuesto! Por supuesto, ¡a ver soy partidario del trabajo colaborativo! Dentro de lo que son los márgenes, es decir, cuando se va a montar una asignatura. Está muy bien que se utilice la experiencia de compañeros y compañeras para que pueda ser más fructífero. Y al igual que usar bibliografías para apoyarse y mejorar la asignatura. En aquellos individuos, en aquellos alumnos y alumnas que tengan ciertas necesidades. Muchas veces, el profesor se va a quedar corto en recursos. Cuanta más ayuda tenga, mejor será su asignatura y más atención y más diversidad podrá encalar.

Interpretación: Este profesor se inclina por el trabajo colaborativo en la realización de una asignatura, debido a la experiencia que tiene del profesorado. El profesorado no dispone de tantos recursos, precisan de ayudas para enriquecer su asignatura para centrarse en el alumnado con diversidad funcional. Tiene que haber reuniones entre ellos, compartiendo su experiencia y la bibliografía que utilizan para la asignatura.

P: ¿Y está contento, no?

R: ¡Por ahora sí! Mientras, me paguen genial. Además, hay una cosa muy curiosa de un libro que leí que decía que los maestros... Aquellas personas que nos dedicamos a la enseñanza somos unos estafadores. Porque somos capaces de vender un producto, vender una formación y cuando nos vamos del lugar, cuando nos vamos a nuestra casa. Todavía lo seguimos teniendo en nuestra cabeza para poder venderlo de nuevo. Eso en ningún otro comercio funciona, si yo tengo una taza y se la vendo a usted, no se la puedo vender a otra persona. ¡Por eso, me hizo gracia ese enfoque! Aunque obviamente con la salvedad del cinismo de ese autor.

Interpretación: Este profesor está contento con su profesión. Me contó que leyó un libro sobre que las personas que se dedican a la docencia son unos “estafadores”, porque venden la misma formación una y otra vez. Esto no ocurre con otro oficio laboral. La investigadora considera que el profesorado tiene que modificar el temario cada año, puede ser que explique algunos contenidos similares a los de años anteriores, pero también aclaran nuevos conceptos.

P: ¿Piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: ¡Esa pregunta! Voy a responderle que sí, porque políticamente hay que responder que sí que el profesorado funciona al unísono y todos tienen una coordinación completa. Pero, de facto, lo que hace cada cual en su ámbito, en su clase no deja de ser casi privado. Depende, es una relación casi directa profesor-alumno. Entonces, no le puedo dar un sí rotundo con completo convencimiento, porque no conozco a la mayoría de los profesionales que trabajan en esta Facultad. Conozco a mis compañeros de Departamento y compañeros de otros departamentos. Hasta el punto de toda la gente que trabaja aquí, pues no puedo dar una rotundidad.

Interpretación: Políticamente el profesorado sí favorece la inclusión y tiene una buena coordinación. No puede decir que sí, ya que no conoce, ni sabe lo que hacen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación dentro de su clase. La investigadora ha observado que el profesorado tiene una buena actitud hacia el alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a A.M

R: ¡Pero en alguna reunión de docentes, de profesorado y demás que he tenido! Ya ha salido a relucir que ellos no tienen ninguna información, los docentes se quejaban de que a veces no tenían información. O se quejaban de que tenían algún alumno con discapacidad y que no sabían cómo tratarlo. ¿Cómo gestionar esa situación? Entonces, en esa...

Interpretación: En las reuniones que ha tenido con el profesorado, éste ha comentado que no tenían ninguna información o protestaban que no sabían cómo actuar con el alumnado con diversidad funcional. Esta apreciación de este profesor es inquietante, debido a que si hay profesores que no saben cómo intervenir con el alumnado con diversidad funcional, lo que puede ocasionar que no tengan interés por su asignatura y desencadenar el abandono académico. Se tiene que meditar el ofrecer información a todos los profesores, debido a que están con personas que están estudiando un Grado para tener un puesto laboral.

P: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

R: ¡No, falta...! ¡El auténtico ladrón de los docentes es el papeleo! ¡No, exactamente el alumno! ¡Entonces, lo que hace falta es...! ¡La burocracia! Lo que hace falta que los profesores digamos, no hagamos tanto papel y nos dediquemos a lo que nos tenemos que dedicar. Nos pagan por ello, que es dar clases a los alumnos que tenemos. “¡Así que eso de que no tengo tiempo!” Será porque se está dedicando a rellenar papeles, no rellenar tantos papeles! Dedicarse a lo que tiene que hacer. “¡Que te llaman la atención, porque no rellenas los papeles!” “¡Pues, quéjate de que tienes muchos papeles y no te quejes de que tienes muchos alumnos!”

Interpretación: Se requiere el poder disponer de más tiempo, pero lo que verdaderamente quita tiempo es la burocracia y no el alumnado. El profesorado tiene que planificar y organizar la docencia. Por lo tanto, el profesorado tendría que protestar por tanta burocracia que tiene que hacer. Este profesor lo explica bien, al tener que rellenar tantos papeles, falta tiempo para dedicarlo a otras cuestiones como es el hecho de dar una docencia de calidad.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia universitaria?

R: ¡Ah no, eso fue la vida la que me trajo a la vida universitaria! ¡Yo no quería ser profesor de Universidad!

Interpretación: El destino ha hecho que sea profesor de Universidad. Ha habido otros profesionales que también pensaban en dedicarse a otras profesiones como M.M, F.M, A.L y M.J. Sin embargo, se interesaron por el mundo de la investigación y ahí siguen analizando datos e impartiendo docencia.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado de aquí de la Universidad de Málaga facilita la inclusión?

R: ¡Es lo que le he dicho antes! ¡Que sí, que creo que sí! Que en esta Universidad en general, que sí. Habrá como en todo, habrá casos específicos, especiales. ¡Bueno, en todos lados hay gente buena y mala! Es decir, en general, yo creo que la mayoría sí.

Interpretación: La mayoría del profesorado favorece la inclusión, pero es posible que haya determinados casos que no la fomenten. La investigadora puede comentar que al haber hecho tantas entrevistas pueden confirmar que la gran mayoría del profesorado universitario es partidario de la inclusión educativa. Esto es conveniente para todo el alumnado, ya que aprobará sus asignaturas y conseguirá el Grado.

7.1.5.6.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.5.6.6. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a V.M

P: ¡Bueno, el profesorado cuando está con el alumnado con diversidad funcional! Hay algunos que dicen de que están saturados, que no tienen tiempo para adaptar el material. ¿Qué piensa de esa afirmación?

R: ¡Saturados estamos y poco reconocidos también! Pero, yo creo que el alumno y la alumna se merecen que hagamos ese esfuerzo. Intentemos facilitarle las cosas como a cualquier otro alumno.

Interpretación: El profesorado trabaja mucho y está poco valorado. El alumnado merece que se trabaje por ellos, favoreciéndoles la situación académica. Ser docente conlleva una responsabilidad muy grande, porque se está formando a personas. Por esa razón, el profesorado tiene que esforzarse al máximo para que el alumnado aprenda en la clase.

Entrevista a J.O

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a las personas que tengan diversidad funcional?

R: Opino que el tiempo limita al profesorado en general. Tal y como está planteada la docencia ahora mismo en la Universidad. ¡Va todo muy deprisa! No da tiempo casi nunca a profundizar los temas, a atender al alumnado, a conocerlo un poco, al menos un poco. ¡A ver qué es lo que quiere! Y cuando ya se está empezando a cogerle el gustillo, se acabó el cuatrimestre. Entonces, creo que el tiempo es un problema, sí. Una dificultad importante para atender al alumnado con este tipo de circunstancias.

Interpretación: El tiempo limita al profesorado sobre todo para abordar al alumnado con peculiaridades. Muchas veces no se dispone de tiempo para indagar en los temas, ni para conocer al alumnado. Por ejemplo, M.M se sabe los nombres de su alumnado, esto es conveniente, porque así cada uno de ellos se siente valorado y es una manera de transmitir confianza. La investigadora sabe que es una tarea ardua, pero es relevante que el profesorado conozca las fortalezas y las debilidades del alumnado.

R: Y creo que el profesorado tiene que tomar conciencia de la importancia de su papel con este tipo de alumnado. Y creo que ahí, todavía no se tiene. ¡El profesorado! Hay de todo, usted que está investigando sobre eso, sabrá y se dará cuenta. Y también ha tenido experiencia como alumna. Pero, creo que nos falta concienciarnos más. De boquilla hacia afuera muy bien. ¡Estamos todos de acuerdo! Todos lo firmamos, la inclusión educativa, la igualdad de oportunidades, etc. Pero, después en la práctica diaria, creo que no.

Interpretación: El profesorado tiene que ser consciente de que su función es primordial es dar respuestas académicas al alumnado con diversidad funcional. Existe profesorado que facilita más la inclusión y otros que no, pues les falta concienciación. Muchos están de acuerdo con la inclusión, pero luego no la llevan a la práctica rutinaria. La investigadora rememora que en su época de estudiante ha tenido profesores que se inquietaban más de que el alumnado entendiera las lecciones y otros se dedicaban a la lectura de las presentaciones sin detenerse mucho. Ha habido profesorado comprensivo con las circunstancias personales del alumnado y otros, no mucho.

P: ¿Entonces el profesorado no facilita la inclusión en la Universidad?

R: ¡Pues, mira! Creo que está cambiando, pero hace poco no daban facilidades.

Interpretación: El profesorado universitario está modificando su mentalidad, pero hace unos años no solían ayudar al alumnado con diversidad funcional. La investigadora cree que más bien depende de cómo sea la persona, si esa persona está concienciada hará todo lo posible por atender apropiadamente a las necesidades del alumnado con diversidad funcional.

P: ¡Pero, usted sí!, ¿no?

R: Yo sí, por eso le he dicho hasta hace poco. Sí, creo que hay cada vez más profesores que sí facilitan. ¡Me nombro yo! Pero; mira N.C., C.R, J.L, F.G, seguramente. Hay profesores que sí lo hacen como también I.B. Se me ocurren profesores que sí están por la labor.

Interpretación: Nombra a la investigadora algunos profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación que sí favorecen la inclusión educativa. Pero en la Universidad hay un total de 2330. Por lo que la investigadora se preocupa de si todo este profesorado es partidario de la inclusión educativa.

P: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

R: ¡Pues, mira yo creo que atender a la diversidad no es más que ese esfuerzo educativo por conocer lo que necesita ese alumno! ¡Vamos a ver! Un profesor en Primaria, en Secundaria, en Infantil y también en la Universidad debería hacer el esfuerzo por acercarse a su alumnado, conocerlo lo máximo posible. Y a partir de ese conocimiento; ese acercamiento, pues poner en práctica un tipo de docencia. Entonces, ¿la pregunta cuál era?

Interpretación: Atender a la diversidad significa que el profesorado de distintas etapas académicas se centre en saber lo que requiere ese alumno mediante el conocimiento de éste. Una vez que ya sepa sus singularidades podrá preparar apropiadamente la docencia. La investigadora cree que la clase es conocer a cada uno de los alumnos y establecer un diálogo ameno con ellos.

P: La atención a la diversidad, ¿qué significa?

R: Significa esfuerzo de todos, en este caso del profesorado por acercarse a la realidad de cada alumnado. De cada alumnado, ¿eh? Uno por uno, no. ¡uy, esta persona que es sordociega, pobrecita, la voy a atender! No, no. Uno tiene que atender al grupo y de esa atención al grupo tiene que determinar qué alumnado le preocupa más y por qué.

Interpretación: Se requiere esfuerzo por parte del profesorado para interpretar la realidad del alumnado. No es atender a una persona con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, porque de pena, se trata de ofrecer respuestas a todo el grupo y preparar una clase inclusiva para que todo el alumnado participe. Hay que determinar qué alumnado preocupa más y por qué. Se puede saber qué alumnado muestra dificultades mediante dinámicas que se planteen en clase. Cuando los docentes tengan un alumno con diversidad funcional tienen que respetarles y aceptarles.

P: ¡Usted contesta rápido!

R: ¡Yo intento contestar rápido, sí! No me gusta dejar las cosas un tiempo largo, me parece mal dejar a la gente esperando. Pero, yo no me adapto a ella, lo negocio con ella. Lo que ella necesita, lo vamos haciendo juntos.

Interpretación: Este profesor contesta rápidamente los correos, porque no le gusta tener al alumnado esperando. El profesor no adapta, en este caso, el tiempo de entrega, sino que llega a un acuerdo con la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. A la investigadora le parece adecuado que el profesor mantenga un diálogo con la alumna y lleguen a un consenso, siendo oportuno para ambos. A través de esta interacción, el profesor conocerá sus necesidades e intereses.

7.1.5.7. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.5.7.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.5.7.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a E.E

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar adecuadamente a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

R: ¡El profesorado saca tiempo de donde no tiene! Entonces no creo que el tiempo sea una limitación.

Interpretación: El tiempo no es un factor condicionante a la hora de atender al alumnado con diversidad funcional. Muchos profesores como M.M, N.M y otros opinan lo mismo que este profesor, debido a que no se tiene que poner el factor tiempo como pretexto. El profesorado tiene que planificarse y organizarse apropiadamente para impartir docencia y como declara M.J para dedicar horas de investigación.

P: ¡Claro si se sabe organizar y planificar bien no tendría por qué ser un obstáculo!

R: ¡Exactamente, tiene que planificarse bien! Se tiene información de qué tipo de alumnos le llegan y esto lo tiene a través del Servicio. En la programación de su asignatura tiene que tener en cuenta esa circunstancia.

Interpretación: El profesorado tiene que organizarse correctamente para adaptar su programación, pues el Servicio le habrá informado si tiene alumnado con diversidad funcional. Esto será posible si el alumnado se comunica con el Servicio y le expone su peculiaridad, éste se lo transmitirá al profesorado. Generalmente, suele ser por correo electrónico como aclaró V.M, por teléfono tal y como manifestó L.C o presencialmente como expuso J.C.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Porque me gusta mucho aprender. La razón fundamental es que me gusta aprender, no que me gusta enseñar, que también. Sino que me gusta aprender, porque considero que enseñando también aprendo. Ordeno las ideas.

Interpretación: Él prefiere en mayor medida el aprendizaje, ya que cuando enseña, también aprende, debido a que tiene que organizar sus ideas. A.L también coincide con este profesor en que le encanta enseñar y dedica muchas horas a pensar cómo puede enseñar para que todo el alumnado se involucre.

R: Como yo me muevo mucho en la clase, cuando tengo un alumno de estas características, como puede ser una persona con déficit auditivo, entonces, yo no me movía, procuraba estar enfrente de él para que pudiera leer mis labios.

Interpretación: El profesor suele desplazarse mucho dentro del aula. Así que cuando tiene un alumno con diversidad funcional sensorial auditiva, apenas se movía para que pudiera leer sus labios. Este profesor de alguna manera se adapta al alumno, debido a que se movía mucho y cuando está con este alumno está quieto para que el alumno pueda hacer la lectura labiofacial. La investigadora considera que es relevante que el profesorado conozca si hay diversidad en su aula, ya que si por ejemplo este profesor no hubiera sabido de esta peculiaridad, seguramente, se habría desplazado mucho en el aula, haciendo que el alumno perdiera una oportunidad de aprendizaje.

P: ¡Entonces se podría decir que se adaptaba a sus alumnos!

R: ¡Yo me adaptaba sí! ¡Yo procuro adaptarme siempre a mis alumnos, pero ya se hace en base a los conocimientos previos que tienen, a las capacidades que tienen, e incluso a los intereses. Entonces, normalmente se hace o al menos yo lo hago. Aunque, estos alumnos no tengan una necesidad educativa especial. ¡Para mí todos tienen una necesidad educativa individual! ¡Pero, no especial! ¡Y aunque estos no la tengan especial! La capacidad de adaptación, las necesidades de adaptación del profesor y la metodología a sus características cognitivas y estrategias de aprendizaje de los alumnos. Es algo que se debe dar, en mi caso, procuro que se dé.

Interpretación: El profesor intenta adaptarse a todo su alumnado en cuanto a los conocimientos, destrezas e inclinaciones que tenga de la asignatura. Todo el alumnado sin extinción manifiesta una necesidad específica. Por lo que el profesorado tiene que

adaptar el estilo de aprendizaje y la metodología. Esto refleja la importancia de conocer adecuadamente a todo el alumnado, no todos ellos van a entender la asignatura a la primera, se tendrán que hacer algunas modificaciones y buscar ejemplos. Al profesorado se le presenta durante la clase la incertidumbre y la improvisación, según como vea al alumnado.

P: ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: ¡E, lo que yo conozco sí! Pero, le puedo decir que hay profesorado al que le cuesta esa facilitación porque no tiene conocimiento o conciencia de las consecuencias que tiene para un alumno con diversidad funcional el acceder a lo que son los procesos de aprendizaje normalizados.

Interpretación: El profesorado que conoce sí facilita la inclusión educativa dentro del aula. Pero existe otro profesorado que manifiesta mayor dificultad debido al desconocimiento que presenta sobre al alumnado con diversidad funcional. El profesorado no lo puede saber todo y hay pocos profesores especializados en el área de la inclusión educativa. Hay profesores que se desasosiegan por tener alumnado con diversidad funcional. De ahí la relevancia de que el Servicio se ponga en contacto con ellos para que no se sientan solos.

P: ¡Ha dicho yo practico la inclusión!, ¿no? ¿Qué quiere decir con eso?

R: ¡Pues lo que le he respondido en las anteriores preguntas! ¡Se habrá dado cuenta que me adapto! ¡Que no me diferencio, que favorezco o que potencio las posibilidades de los alumnos con características específicas diferentes al resto de los alumnos!

Interpretación: El profesor se adapta, facilitando o fomentando las habilidades del alumnado con diversidad funcional. La investigadora cree que es bueno que el profesorado se adapte al alumnado para que continúe con sus estudios, ya que si no se puede aburrir y acabar en fracaso académico.

Entrevista a D.L

R: ¡Y de hecho tengo también la satisfacción de que niños que yo vi en aquella época, pequeñitos! ¡Pues, a algunos de ellos los he visto en la Universidad! ¡Tenían, estaban en ese capítulo de integración y ahora están en la Universidad!

Interpretación: Se pone contento cuando ve al alumnado a quien orientaba en la Universidad de Málaga. Ellos han llegado a tener su período de integración, es decir, se han tenido que esforzar mucho para llegar a la Universidad. Afortunadamente, Málaga dispone de buenos profesionales orientadores como D.L y A.C y hacen todo lo posible para que el alumnado aprenda lo máximo posible para que también tenga las mismas posibilidades que sus compañeros.

P: ¡Además, yo ya he visto que en la página oficial de la UMA, se pincha en Servicios, Oficina y ya sale!

R: ¡Sale todo! ¡O sea que también! ¡Yo en principio, creo que es cuestión...! ¡Yo creo que ya no es cuestión de la accesibilidad que afortunadamente la tiene, sino de la disponibilidad que tenga o lo que quiera tener la persona que lo necesite! ¡Vamos!

Interpretación: Depende de si la persona tiene disponibilidad y quiere consultar la página web, donde prácticamente salen todas las actividades que desarrollan. Hoy en día, existe mucha información en Internet y en las Redes Sociales y hay que saber seleccionar correctamente, porque no se dispone de mucho tiempo.

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar adecuadamente a las personas con diversidad?

R: ¿El tiempo? ¡Posiblemente, sí! ¡Pero, no con mucha diferencia con respecto a otras personas que no lo tienen! Es decir, el tiempo, yo creo que es un factor limitativo para todos los alumnos, ¿no? ¡Y sobre todo si el profesor va siempre deprisa y tal, afecta por igual a todo tipo de alumno! ¡No creo que tenga una especial incidencia en el alumno con discapacidad! ¡Lo que ocurre...! ¡Claro que esa persona con discapacidad, lógicamente, lo precisa más, tiene más necesidad! ¡Entonces, se queda un poco más de lado que el otro que no la tiene! Que puede buscar soluciones por otro. ¡Y esa persona con discapacidad puede tener problemas de accesibilidad en otras que no sea el profesor! ¡Pero, en principio yo creo que el profesor, pues se podría enfocar de otra manera! Si el profesor tiene una cierta sensibilidad, una formación y una actitud favorable a ayudar a sus alumnos. ¡Daría igual que tenga o no tenga discapacidad! Está a favor de ello, por lo tanto.

Interpretación: El tiempo es una variable que limita al alumnado, ya que hay veces que el profesor explica la lección muy rápido. Por lo tanto, las personas con diversidad

funcional requieren de más tiempo para asimilar los conceptos. También puede tener problemas de accesibilidad. El docente universitario debe tener compromiso, formación y una buena actitud. La investigadora cree que lo que alude este profesor, tiene mucha razón, ya que si el profesorado no tiene buenas cualidades, no le sirve de mucho realizar cursos.

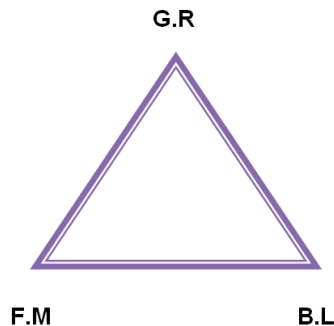
P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: ¡Es que eso...! ¡Claro, ahora yo estoy un poco desconectado de otros profesores! ¡Eso habría que preguntárselo a los que llevan directamente el Servicio! ¡Por si han hecho algunos estudios, últimamente!, ¿no? Por lo que me han comentado a mí, yo creo que por lo general, el profesorado, no es porque yo quiera ser optimista, pero yo creo que en general el profesorado sí quiere colaborar. ¡Y en cierta forma, al menos por lo que he impartido el curso! ¡Yo he visto muy buena actitud! ¡Entonces, quiero pensar que es representativo de ese apoyo y de esa ayuda! Que haya algunos profesores que no lo sean, pues a lo mejor lo serán por ignorancia. ¡Pero, yo creo que buena parte del profesorado, sí quiere! ¡Bueno, pues lo que le decía antes! Habrá que seguir incidiendo en la sensibilidad, en la formación y mejorar las actitudes. ¡Yo creo que vamos en un claro progreso!

Interpretación: Él desconoce lo que hacen sus compañeros y sugiere a la investigadora que se lo pregunte al Servicio por si ha realizado alguna investigación. Cuando este profesor ha impartido el curso ha observado una actitud favorable hacia el alumnado. Si existe profesorado que no ayuda es debido al desconocimiento. Se tiene que insistir en la sensibilización, formación y mentalidad. La investigadora ha apreciado mediante las entrevistas que el profesorado tiene predisposición de mejorar su docencia y a que todo su alumnado participe y aprenda. Están dispuestos a seguir con su formación para seguir aprendiendo por la satisfacción del alumnado, debido a que tienen una gran sensibilidad y un compromiso con su trabajo académico.

7.1.5.8. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.5.8.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.5.8.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a G.R

P: ¿Piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

R: Pff... Pienso, ¿qué pienso? Pienso que teniendo en cuenta el volumen de trabajo que tienen muchos profesores, la poca formación de la diversidad que puedan tener. Nosotros somos de la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación. Pero, hay profesores que su rama de conocimiento está muy alejada de cualquier tipo de atención a la diversidad. Entonces, pienso que dentro de los recursos con los que cuenta un profesor, tanto a nivel formativo como a nivel de recurso de tiempo. Porque ellos requieren tiempo también para aprender, para formarse, tiempo para adaptar su asignatura a alumnos con discapacidad. Y el poco reconocimiento que a veces tiene en cuestiones como no sé, en acreditaciones. El dar clases a alumnos con discapacidad, pienso que dentro de los recursos con los que cuentan, podemos estar muy orgullosos del profesorado de la UMA.

Interpretación: El profesorado tiene que hacer mucho trabajo, el profesorado que no procede de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación, apenas tiene formación sobre la diversidad funcional. El profesorado requiere de tiempo para aprender, formarse y adaptar su asignatura al alumnado con diversidad funcional. Las acreditaciones no reconocen su trabajo. A pesar de tener pocos recursos, imparten adecuadamente la docencia al alumnado. La investigadora se siente satisfecha ante la declaración de la técnica, ya que muchos profesores a pesar del poco conocimiento del que disponen, hacen lo posible por aprender y formarse sobre la temática de la diversidad funcional.

P: ¿Usted piensa que el tiempo de alguna manera limita al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Posiblemente sea un factor no determinante, pero sí que influye!

Interpretación: El tiempo no es un aspecto definitivo, pero sí predominante. Los docentes tienen que organizar y planificar la clase, conllevando tiempo y si tienen un alumno con diversidad funcional, es factible que tengan que reconsiderar su forma de enseñar.

P: ¿Qué actitud observa en los profesores en torno al tema de la atención a la diversidad?

R: ¡Pues cada día...! Le digo, yo estoy en el Servicio desde el 2005 y en los últimos años he visto que las actitudes van variando y que la actitud cada vez es más positiva y más abierta. Es la evolución que yo he visto, que yo he observado, pero una observación muy subjetiva por mi parte. Pero, sí es cierto que cada vez hay más profesores interesados en los informes que yo envío, que me preguntan cómo pueden hacerlo, que no tienen una actitud negativa ante el tema y que tienen actitud de ayudar. Cada vez me encuentro con más profesores con estas características que con las contrarias.

Interpretación: La técnico está en el Servicio desde el año 2005 y observa que la actitud del profesorado es más positiva y abierta. Son más los profesores quienes están interesados por los informes, debido a que le preguntan qué pueden hacer durante la clase para mejorar su docencia y que sea comprensible para todo el alumnado. La técnico dedica mucho tiempo para elaborar los informes, ya que tiene una entrevista con el alumnado. Luego, los realiza con detalle para que el profesorado sepa las características de su alumnado.

R: Es decir, se supone que cuando usted diseña una asignatura, siguiendo los preceptos del diseño para todos, no va a tener estas adaptaciones, pero no las va a tener en la realidad. Se está haciendo mucho, se está avanzando a paso acelerado, pero no es la realidad actual, ¿vale?

Interpretación: El profesorado proyecta la asignatura siguiendo los parámetros del diseño para todos. Sin embargo, no hará las adaptaciones específicas en la realidad, aunque se esté progresando a un buen ritmo. La investigadora considera que la técnico

piensa que el profesorado precisa de más formación para programar una asignatura para todos.

Entrevista a F.M

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la UMA a atender adecuadamente a las personas con diversidad funcional?

R: Vamos, yo sé que el profesorado y especialmente después de las medidas de recorte de Educación también en Educación Universitaria. Pues, ha aumentado su carga docente. El profesorado además realiza una serie de trabajos administrativos que cada día se exige en una mayor proporción. Yo sé que el profesorado está sobrecargado de trabajo. ¡Pero en ningún caso, el déficit puede ser atender a alumnos que especialmente son los que más necesitan la atención del profesorado! Entonces, que si estas medidas de recorte no hubieran llegado, que si al profesorado no se le exigiera un trabajo extra administrativo que se le exige, pudiera trabajar en mejores condiciones para atender de una manera más desahogada a la docencia. ¡Pues, sería mejor! Pero su función en la docencia, su función es primordialmente eso. Atender a todo su alumnado, su formación y el ámbito de las asignaturas que imparten. ¡Y nunca puede ser una excusa, nunca puede ser una excusa la escasez de tiempo para atender al alumnado con diversidad funcional, nunca!

Interpretación: A pesar de los recortes que se han hecho en el ámbito educativo, requiere una mayor responsabilidad del profesorado en cuanto a temas administrativos. Éste atiende adecuadamente al alumnado con diversidad funcional, el tiempo nunca puede ser una excusa. Una vez que la investigadora hizo las entrevistas al profesorado de Facultad de Ciencias de Educación se percató de que tiene sensibilidad y compromiso con las personas con peculiaridades.

R: Y que el profesorado en cualquier nivel educativo. También en el universitario debe estar atento a ser muy sensible a esas diferencias. Y a responder de una forma personalizada a esas diferencias. ¡Debe estar atento a observar cuáles son los problemas que tienen sus alumnos en el aprendizaje que se desarrolla en su materia! ¡Ser sensible a ello y tratar de organizar respuestas a esa disputa y eso es inclusión! Basándonos en esa premisa, todos somos diferentes y el profesorado debe atender prioritariamente cuáles son esas diferencias. Y si esas diferencias están siendo la causa de alguna dificultad en

su proceso formativo. Y eso es una obligación del profesorado en cualquiera de los niveles educativos. ¡También en el universitario!

Interpretación: El profesorado tiene que estar atento al alumnado en cualquier etapa educativa y responder personalmente a sus desigualdades. Todas las personas son distintas y tienen inconvenientes. Por ello, el profesorado tiene que ser muy sensible en esta cuestión. Muchos profesores tienen inclinación por resolver las dudas, poniendo ejemplos o como planteó T.C usar otra sesión para apartados específicos de la asignatura.

P: ¿Ha tenido la necesidad de adaptar algún material de clase?

R: ¡Sí señora, he tenido la necesidad de adaptar ese material!

Interpretación: Al tener alumnado con diversas peculiaridades ha tenido que adaptar el material. No especifica si el alumnado se lo ha pedido o que él mismo se ha dado cuenta de sus dificultades, tomando la decisión de adaptar el material.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión?

R: Pues mira, desde mi experiencia le podré decir como en cualquier colectivo hay de todo. ¡Hay absolutamente de todo! En todo caso, a mí me parece que en la Universidad de Málaga. La inmensa mayoría del profesorado con el que nosotros nos ponemos en contacto para informarle que tiene un alumnado. Que tiene algún estudiante con algún tipo de hándicap. Que le hacemos recomendaciones, que les explicamos cuáles son las adaptaciones, que les ayudamos a adaptar esas adaptaciones curriculares. El profesorado es enormemente sensible a estas cuestiones. ¡La inmensa mayoría! ¡La inmensa mayoría! Hay algunos con los que se ha podido tener más problemas, hemos podido percibir menor sensibilidad. Sí, pero yo diría que la inmensa mayoría del profesorado con el que nosotros nos hemos puesto en contacto para sugerirle, para facilitarle las adaptaciones curriculares. Para rogarle a que esté atento a las necesidades de ese alumnado. La inmensa mayoría, insisto, del profesorado ha estado tremendamente atento a estas cuestiones y tremendamente atento al alumnado que presentaba esta dificultad.

Interpretación: Habrá profesorado que facilite más la inclusión y otros que no mucho. Sin embargo, con el profesorado con los que mantiene una conversación más constante, han observado que están enormemente implicados con el alumnado con

diversidad funcional. También, ha percibido profesores que tenían menos sensibilidad. La gran mayoría del profesorado presta mucha atención a las recomendaciones de hacer adaptaciones curriculares en la asignatura. La investigadora ha observado mediante las entrevistas que en la Facultad de Ciencias de la Educación tienen un gran compromiso y sensibilidad hacia el alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a B.L.

P: ¿Qué actitud observa en el profesorado de la Universidad de Málaga acerca del tema de la atención a la diversidad?

R: Yo no sé lo que pensará G.R, pero yo veo muy buena voluntad, es decir, hay profesores que están formados y hay otros profesores que aún no teniendo conocimiento del Servicio, sí tienen muchas ganas de aprender y de conocer.

Interpretación: B.L observa que el profesorado presenta una correcta actitud y que está preparado para interactuar con el alumnado con diversidad funcional. Algo similar aclaró la técnico G.R, la cual contempla una buena predisposición por parte del profesorado, que cuando ella emite un informe, le suelen preguntar por las dudas que les surgen. B.L también ha percibido que aquel profesorado que desconoce el Servicio manifiesta un gran deseo por saber y aprender, siendo positivo para el desarrollo académico del alumnado con diversidad funcional.

P: Es el contexto que hace que la persona tenga más dificultades de las que ya tiene.

R: ¡Efectivamente! Y eso me irrita una barbaridad, porque muchas veces decimos por ejemplo un profesor que dice: “no tengo una adecuada formación con personas con discapacidad”.

Interpretación: No le parece bien que el profesorado comente que no tiene una correcta preparación para abordar a las personas con diversidad funcional. La investigadora opina que el profesorado cuando está con un alumno con diversidad funcional, suele generarle mucha incertidumbre, y tiene gran preocupación por hacerlo bien y que apruebe la asignatura.

R: Muchas veces no hace falta tener esa formación, sino prever la necesidad que vaya a tener la persona.

Interpretación: No es indispensable tener una formación específica, sino prever para que la otra persona se sienta bien dentro del contexto universitario. La investigadora opina que si el profesorado nunca ha tenido contacto con el alumnado con diversidad funcional suele manifestar cierta inquietud. Así que son muy necesarios los cursos que se ofertan para el Personal Docente e Investigador.

R: ¡Efectivamente, sí! Pero que muchas veces es formación, pero que muchas veces el profesorado tiene que tener un cierto interés de decirle a la persona qué es lo que necesita, si está bien en clase, o sea hablar de forma más directa con la persona y ver si está todo correcto.

Interpretación: La formación no es necesaria, ya que el profesorado también puede preguntar al alumnado con diversidad funcional qué requiere, es decir, tiene que haber un buen diálogo. Así, se tiene un trato cercano con el alumnado, apreciando que el docente tiene interés por ellos.

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: Sí, obviamente el tiempo limita mucho al profesorado.

Interpretación: Para esta orientadora es evidente que el tiempo condiciona al profesorado. El profesorado tiene que hacer muchas tareas, la primera de ellas es organizar la programación, preparar las clases, impartir una gran docencia al alumnado, resolver las posibles dudas, animarles a que acudan a tutoría, corregir los trabajos y también dedicar algunas horas a la investigación para comunicar su experiencia en el aula.

R: Esto es una autocrítica a la Universidad de Málaga, muchas veces los trabajadores nos metemos en nuestra propia cueva, en nuestro cortijito y no sabemos el contexto global de la Universidad. Entonces, yo creo que como trabajadora de la Universidad de Málaga tenemos que tener un compromiso de que tenemos que saber qué es lo que hay alrededor nuestra para poder primero informar y hacer uso de eso.

Interpretación: Muchas veces, los empleados de la Universidad de Málaga solo se dedican exclusivamente a su trabajo. Sería coherente que cada trabajador supiera los

recursos que ofrece la Universidad para informar y aplicarlo en la vida diaria. Sería positivo que cada persona de la comunidad universitaria supiera de los recursos y servicios que proporciona la Universidad para ofrecer una mejor ayuda al alumnado.

P: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: Yo creo que sí, a la vista están los resultados de las personas con diversidades funcionales con sus carreras. Yo creo que sí.

Interpretación: El profesorado facilita la inclusión, pues el alumnado con diversidad funcional obtiene buenos resultados cuando está estudiando el Grado y consigue finalizar sus estudios. La investigadora sabe que el alumno con Asperger y la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual que indicó el profesor V.M consiguieron graduarse.

R: Pero a nivel general, yo por lo que he visto, el profesorado llama, el profesorado se informa, tiene interés, tiene motivación para que sus alumnos estén bien en clase y que estén adaptados. ¡Yo creo que sí!

Interpretación: El profesorado se preocupa llamando al Servicio para informarse, porque quiere que su alumnado esté bien adaptado dentro del aula. Los docentes quieren lo mejor para su alumnado, poniéndose en contacto con el Servicio para avisar cómo impartirían una determinada clase. Es bueno que haya una buena relación entre el profesorado y el personal del Servicio.

7.1.5.9. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.5.9.1. Décima triangulación: M.A, J.C



M.A

J.C

7.1.5.9.2. Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Entrevista a M.A

P: ¡Claro eso es lo que hay que hacer! ¡Informar y concienciar a la comunidad universitaria! Es que verá, yo con la Tesis he entrevistado a algunos profesores que no sabían de la existencia de (UMA-Convive).

R: ¡A lo mejor no han tenido ningún alumno con diversidad!

Interpretación: El profesorado a quien la investigadora ha realizado entrevistas nunca ha tenido alumnado con diversidad funcional y por ello, no han tenido el interés de conocer el Servicio. Aunque no se tenga alumnos con peculiaridades, es de vital importancia conocer los recursos y los servicios que proporciona la Universidad para informar al estudiante.

R: A veces algunos nos han dicho: “no he recibido el informe”. Y digo yo: “lo mismo se habrá perdido, lo mismo es que alguno no está”. Nos han llamado con alguna duda o tal, pero bastante concienciados.

Interpretación: Algunos profesores le han llegado a comentar que no tenían el informe, les ha llamado por teléfono cuando tenían dudas. Por lo general, están muy comprometidos con el alumnado con diversidad funcional. Esto mismo también lo mencionan G.R y B.L, las cuales también han apreciado que el profesorado tiene un compromiso singular con el alumnado con diversidad funcional.

P: Podríamos resumirlo de la siguiente manera que manifiestan una actitud positiva y que están implicados para el bienestar de la persona con diversidad.

R: ¡A ver! Yo no sé cuántos profesores habrá en la Universidad de Málaga. Cada uno tiene su propia personalidad. Bueno, yo no conozco casos concretos. ¡A nosotros no nos ha llegado nada negativo!

Interpretación: Desconoce cuántos profesores hay en total en la Universidad de Málaga. Cada uno de ellos tiene establecida su propia identidad, pero nunca ha percibido nada adverso. Por lo general, el profesorado de la Universidad presenta una buena predisposición hacia la diversidad funcional.

R: Porque es verdad que hay algunos alumnos que no se acercan a contarme su problemática, sus razones tendrán y yo ahí no entro. ¡Y claro ahí una no se entera!

Interpretación: Algunos alumnos no le comentan sus peculiaridades por los motivos que sean y así no les puede ayudar. B.L manifestó que el alumnado suele enmascarar sus características, debido a que no percibe que tiene unos determinados derechos.

P: ¿Opina que el tiempo limita de alguna manera al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Bueno, a mí eso me parece una excusa! ¡Siempre hay tiempo en ayudar a las personas con diversidad y sin diversidad! A cualquiera que se necesite, no tener tiempo para ayudar eso lo veo un poco extraño, la verdad.

Interpretación: El tiempo no es excusa, pues siempre se dispone de tiempo para ayudar a todas las personas con y sin diversidad funcional. Comenta lo mismo que el profesor M.M. La investigadora les da la razón, porque si el profesorado se organiza apropiadamente puede impartir una buena docencia y dedicar sus horas de investigación sin inconvenientes.

R: Pienso que los Decanatos deberían de tener dentro de Estudiantes, como hay aquí dentro de los Estudiantes, algo de (UMA-Convive) o Letras Convive o Medicina Convive. Yo creo que así podría ser la actuación más efectiva. ¡Claro y nosotros nos pondríamos en contacto con todos! En muchos centros lo ven como que nosotros queremos descargarnos de trabajo y no es así. Porque poner de acuerdo a todas las personas y a todas las Facultades es el triple de trabajo. O sea, nosotros funcionamos mucho mejor haciéndolo nosotros, pero sabe, hay veces que dicen: “¡ay mira pues tal, entonces nada!” Pero sí que debería de haber alguien de enlace entre el alumno de Facultad y nosotros (da pequeños golpes en la mesa). Y si no hay, lo seguiremos haciendo nosotros encantados de la vida.

Interpretación: Cada Facultad debería tener un profesional cualificado en el tema de la diversidad para hacer una actuación más eficaz. El Servicio se pondría en contacto con todos ellos. Ciertas facultades lo perciben como si ellos quisieran quitarse gran parte del trabajo. Esto no es así, ya que les supone el triple de esfuerzo por coordinarse y mantenerse comunicados. El personal del Servicio está encantado y seguirá atendiendo a

las personas con diversidad funcional. La investigadora opina que faltan personas en el Servicio, de todas maneras esto que plantea M.A también lo propone J.L y es una buena sugerencia, porque así el alumnado se siente más tranquilo.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: ¡Yo creo que sí! ¡En general, sí!

Interpretación: Considera que generalmente el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga. M.A afirma que es general y no “todos”, por ello, se tiene que pensar en animar a esas personas para que se sensibilicen por las personas con diversidad funcional.

Entrevista a J.C

P: Ni tampoco tuvo que adaptar ningún tipo de material, ni nada.

R: ¡Di un curso normal! Y de hecho, yo juraría de memoria que aprobaron en la primera convocatoria o en todo caso en septiembre. No repitieron curso; porque yo no las volví a ver más, no las tuve más.

Interpretación: Tuvo un curso tranquilo y las dos alumnas con problemas en la atención aprobaron la asignatura en la primera o segunda convocatoria. Por lo tanto, el profesor impartió la docencia apropiadamente.

P: ¿No lo ha conseguido? ¡Increíble, porque por las cualidades que usted me comenta! Me parece...

R: Sí, ya sé. Sí van a insistir, quieren seguir insistiendo porque es cierto. ¿Yo? A ver yo no soy un experto, al contrario no sé nada de este campo del que estamos hablando. Pero sí que pensé en lo mismo que usted, pensé en que es una pena y no me parecía justo. Pero tampoco soy un experto, no lo sé.

Interpretación: Las Asociaciones de Apoyo van a seguir insistiendo para que la alumna ingrese en la Escuela de Arte y Oficio de Málaga. Reconoce que desconoce el campo de la diversidad, pero piensa que es una pena que se le pongan obstáculos a una persona que tiene tanto interés por aprender. Cuando una persona hace bien

determinadas actividades, no hay que fijarse si tiene alguna peculiaridad, ya que todas las personas tenemos nuestras limitaciones y no somos perfectos en todas las temáticas.

P: ¿Opina que el tiempo del profesorado de la Universidad de Málaga limita a que se ayude más a las personas con diversidad funcional?

R: Quizás sí, claro, porque nosotros en la Universidad no estamos en muchos aspectos preparados para eso. No estamos preparados para eso, porque claro el conocimiento se transmite partiendo de una base muy uniformadora, muy general, muy unívoca.

Interpretación: El profesorado no está capacitado en muchos ámbitos, debido a que la base es muy genérica. Muchos profesores no tienen como especialidad la inclusión educativa, por lo tanto, carecen de conocimientos y tienen que investigar para hacerlo bien con el alumnado.

P: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

R: Eso sí que no se lo puedo contestar, porque en realidad cada profesor vive a nivel docente me refiero, porque en la investigación, en las comunidades de conocimiento e investigación y que comparte lo que uno sabe. Pero lo que hace cada uno en clase, eso no lo sabemos. O sea, yo sé lo que hago en la mía, pero yo desconozco lo que se hace en las clases.

Interpretación: El monitor desconoce lo que hacen sus compañeros dentro del aula. Muchos profesores no saben cómo actúan los demás dentro de clase. Pero tal y como plantean I.L y M.J se tendrían que realizar más encuentros didácticos de coordinación entre el profesorado.

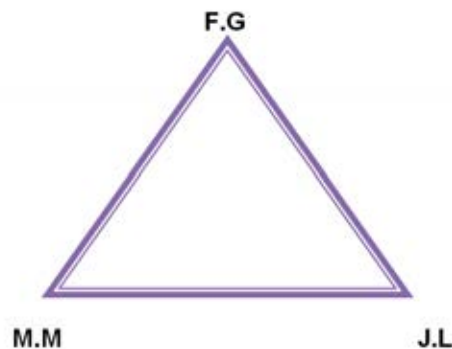
R: La enseñanza universitaria está estructurada en la prioridad que se le da a la investigación. Las clases no en comunidad como creo yo, tampoco de dirección, porque la docencia está mucho más dirigida en la etapa de Educación Primaria y Secundaria. Aquí por el principio de libertad de derecho, libertad de cátedra. Entonces, francamente yo no sé que hacen los demás profesores en clase.

Interpretación: La Universidad hace más hincapié en la investigación. En Educación Primaria y en la Enseñanza Secundaria está más bien enfocada a la docencia.

Incide en que desconoce las funciones del profesorado a la hora de impartir docencia. La investigadora cree que habrá profesores muy implicados con el alumnado con diversidad funcional y otros no tanto por desconocimiento de cómo tienen que intervenir con ellos.

7.1.6.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.6.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.6.1.2. Subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva.

Entrevista a M.M

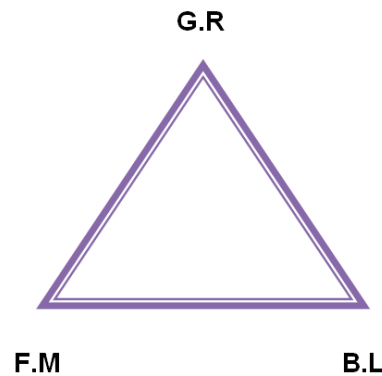
P: ¿Y eso cómo se podría hacer?

R: Eso se hace y eso lo estamos haciendo. Pues, yo propongo cuatro tipos de ideas básicas con una serie de estrategias. Para construir ese tipo de escuela, una escuela pacífica, democrática, justa, una escuela pública, una escuela inclusiva, una escuela justa y humana. Se necesitaría otro tipo de profesorado. ¿Y qué exigencias yo le pediría a este profesorado? Pues, cuatro tipos de exigencia.

1. Un cambio de mentalidad. Una manera distinta de pensar, una serie de estrategias.
2. Una manera nueva de comunicar.
3. Una manera nueva de sentir.
4. Una manera nueva de actuar.

Interpretación: Propone cuatro tipos de ideas básicas con unas estrategias que son la modificación de mentalidad, un cambio en la comunicación, una nueva forma de sentir y de actuar. Esta propuesta me parece correcta para acercarnos a la inclusión educativa de los centros educativos y también de la Universidad.

7.1.6.1.3. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.6.1.4. Subcategoría 6: Funciones del Vicerrector de Estudiantes.

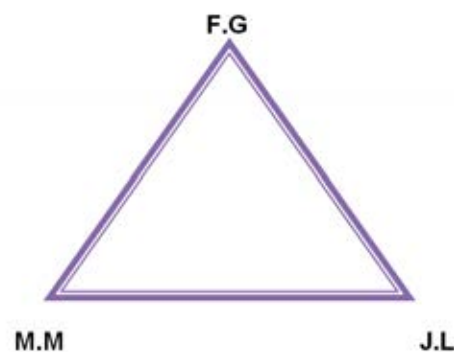
Entrevista a G.R

R: También el Vicerrector de Estudiantes tiene una Oficina de Orientación Universitaria general que le informa sobre becas, becas generales, no tiene por qué ser sobre la discapacidad. Y sobre diferentes titulaciones, etc.

Interpretación: El Vicerrector de Estudiantes cuenta con un despacho, donde les informa sobre las becas generales que no hace falta que sea sobre la diversidad funcional y de las distintas titulaciones que se pueden cursar en la Universidad de Málaga. La investigadora tuvo la gran oportunidad de entrevistar al Vicerrector de Estudiantes, el cual da muy buena información al alumnado con diversidad funcional.

7.1.6.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.6.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.6.2.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a F.G

P: ¿Y les ha ayudado adaptando materiales en su clase o algo?

R: Bueno, yo he hecho lo posible, ¿no? Por ejemplo, con el alumno sordo... He tenido la suerte de que en algunos casos, los alumnos por ejemplo que son ciegos suelen tener intérprete. Entonces, eso me ha facilitado las cosas. Un año con una alumna sorda que no tenía intérprete, pues, lo pasé muy mal, ya que no lograba llegar hasta ella. Pero lo solicité al Decanato y tal y ya me pusieron un intérprete. Excepto ese año, todos los años lo he tenido o bien los han puesto cuando no existía el Organismo éste de la UMA, las propias Asociaciones de Federación de Sordos de Málaga. Y el año pasado, pues tuve la alumna sordociega. Estamos hablando de una dificultad importante, ¿no? La captación de los estímulos, porque son personas que no ven y no escuchan. Pues tenía una persona que estaba con ella, sabía tanto de Braille como Sistema de Comunicación para Sordos. Y entonces la alumna fue excelente y una cosa increíble, ¿no? Por las dificultades, pero es que todo el mundo tiene dificultades. El profesorado también tiene, estamos hablando de diversidad de los alumnos, pero el profesorado también tiene diversidad.

Interpretación: Ha hecho todo lo posible con el alumnado. En el caso de las personas con diversidad funcional sensorial auditiva y sensorial visual le han ayudado mucho los intérpretes. Piensa que la diversidad funcional sensorial de audición y de visión es una diversidad importante, debido a que tiene dificultad para recibir los estímulos básicos. Menciona que el profesorado también tiene diversidad funcional, siendo muy olvidado por la gran mayoría de las personas. El profesorado universitario al igual que el alumnado también necesita ayuda en determinadas ocasiones.

Entrevista a M.M

R: Cuando hay una enseñanza tradicional. Cuando hay una enseñanza tradicional sí, pero cuando se hace una enseñanza democrática, no. Lo que se tiene que cambiar son los sistemas metodológicos, claro. Usted, sí debe tener una persona que le interprete para comprender a los demás, perfecto. Yo digo que sí, pero también lo mismo cuando me viene una chica alemana o rumana. También, tendrían que tener a una persona para interpretar, sino sabemos el idioma. Si no sabe ella inglés o yo inglés, claro. Pero, sino es

tiranía, no, no. Cambia la metodología del profesor, en una metodología tradicional en donde el profesor se sube a la tarima y pone un powerpoint. Claro, el sordo tiene que tener un lugar preferente, porque si no, no puede ver, claro. Pero cuando es democrática, como usted y yo estamos hablando alrededor de esta mesa. Estamos hablando, analizando y reflexionando juntos, no. O sea, yo creo que en los modelos tradicionales, evidentemente, todas esas figuras son necesarias. Pero, lo que hay que cambiar es el modelo tradicional de educación. Es construir otro tipo de escuela.

Interpretación: La persona con diversidad funcional sensorial auditiva se puede sentar en primera fila cuando la metodología es tradicional, pero si este profesor ejerce una enseñanza democrática que es cuando se analiza y se reflexiona todos juntos, no es necesario. Le parece perfecto que tenga un intérprete. Él piensa que el alumnado extranjero al no entender el idioma, también requeriría de un intérprete. Esta idea que plantea me parece coherente, porque cuando la investigadora estudiaba recuerda que tenía compañeros de países extranjeros que tenían dificultades para atender al profesorado o para hacer los trabajos académicos de la Universidad.

P: Sí, ¿alguna vez ha tenido que adaptar el material de su asignatura?

R: No. ¡Nunca!

Interpretación: Nunca ha tenido la necesidad de adaptar el material en su asignatura. Esto me impactó, porque al haber tenido tantos alumnos con peculiaridades, lo suyo es adaptar el material para que puedan seguir el ritmo de clase.

P: ¿Alguna persona le ha pedido apuntes?

R: No, porque yo cambio la metodología. O sea, es que ellos construyen la asignatura, E. Mis clases, yo no imparto clases. Sino que los estudiantes construyen la asignatura. Yo no doy clase en el sentido tradicional. ¿Entiende lo que quiero decirle?

Interpretación: No tiene necesita de adaptar el material, porque él modifica la metodología. Es el propio alumnado el que construye la asignatura. Por lo tanto; él no da apuntes, ni se apoya en presentaciones. Ahora sí puedo entender porque comenta que no le es necesario adaptar el material, ya que éste no existe en su asignatura.

R: Sí, sí, siempre lo hago así. ¡Nunca me pongo en la tarima a decir esto es así! Como no sea algo que en todos los grupos se dé. A lo mejor en todos los grupos se dé:

“no entendemos muy bien qué es un estudio de casos, por ejemplo”. Sí, lo explico, porque toda la clase tiene una necesidad. ¡Eso es! Tiene una necesidad, entonces digo sí (da palmadas). Bueno, parece ser que los grupos tienen dificultades en esto. Os lo explico para que todo el mundo sepa, tal, tal, tal. En algo que aparezca, como una necesidad de todos los grupos. Pero, si es una necesidad del grupo, de hospital que nada tiene que ver con el grupo de Málaga Acoge o la Cruz Roja. Pues, evidentemente, yo me acerco al grupo e intentamos ver cómo se resuelve eso. Con ese grupo que no tiene nada que ver con otros grupos, ¿comprende?

Interpretación: No le gusta impartir sus clases sobre la tarima. Me parece bien, ya que el hecho de estar sobre una tarima indica autoridad. Él suele explicar la problemática común que tenga toda la clase como por ejemplo lo que es el estudio de casos, debido a que es una cuestión que el alumnado desconoce por completo. Se acerca a cada grupo para ayudarles a resolver su proyecto de investigación. Es necesario mostrar interés en qué hace el alumnado y ayudarle para que su trabajo sea apropiado.

Entrevista a J.L

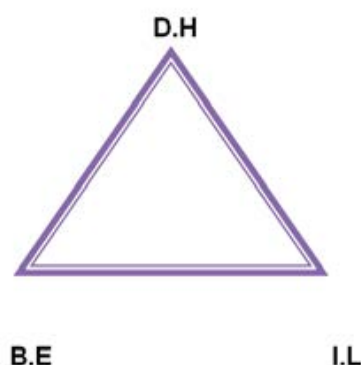
R. Y la integración en la Universidad supone sobre todo una adaptación de materiales, de acceso al currículum, un tipo de cambio metodológico o que los profesores de alguna forma facilitan al estudiante con diversidad funcional a todo tipo de materiales específicos.

Interpretación: El profesorado debe facilitar al alumnado los materiales necesarios para que no tengan dificultades durante el curso académico. A veces, es necesario adaptar el currículum, debido a que no existe en la Universidad el currículum inclusivo.

R: Y por tanto, implica cambios, generar cambios y transformaciones en el currículo y sobre todo en la manera de impartir docencia en el docente. En este punto a mí me gustaría apuntarle que un campus inclusivo debe fomentar docentes inclusivos y docentes que trabajen con metodologías cooperativas que son las más cercanas al trabajo que favorece más la inclusión del estudiante con diversidad funcional. Yo creo que aquí en la UMA, no tanto en la Facultad de Educación, pero yo creo que en otras titulaciones, pues yo creo que todavía falta trayectoria y camino para modificar y transformar digamos el tema de la metodología. Yo creo que los chicos y chicas con diversidad funcional requieren como todos. Requieren de metodología más activa, proactiva, más inclusiva.

Interpretación: Se tiene que cambiar el currículum, conllevando a la manera de enseñar. El profesorado debe apostar por metodologías cooperativas y con docentes inclusivos. Se requiere de una metodología más activa, proactiva e inclusiva. Generalmente, esta metodología se suele llevar a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación. Hay cierta preocupación en otras titulaciones como el Grado en Ingeniería de Computadores (promoción 2015/2019), donde solo se han graduado dos alumnos y una alumna.

7.1.6.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.6.2.4. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a D.H

P: ¿A esa alumna le has tenido que adaptar algún tipo de material o algo?

R: ¡No, a ver! No y sí. Nunca he tenido que hacer ningún tipo de adaptación de las que se consideran significativas. Pero sí he tenido que hacer adaptaciones de las que se consideran no significativas. Pero han sido más... Ha habido gente con dificultades visuales también. Entonces, se ha solucionado de una manera natural, ubicándolos en la primera fila. A esta chica que tenía problema auditivo; igual, sentándose delante, ella leía muy bien los labios, recuerdo. Para las personas que tenían problemas visuales, haciendo las diapositivas un poco más grandes. ¡Nunca he tenido ningún problema en ningún año, porque he intentado hacer un trato cercano, comprender las necesidades de la persona! Adaptarnos todos y dar las clases de manera natural. Si había por ejemplo, los casos de sordera o dificultades visuales. Gente que se suele sentar delante en el momento que sabían que esa persona. Ese compañero, esa compañera necesitaba sentarse delante para leer los labios mejor, porque su resto visual así lo requería. Pues, yo no he tenido ningún problema al respecto, sino al revés, todo lo contrario. El alumnado siempre ha sido

cómplice en el buen sentido para ayudar y ser solidario, pero de manera completamente natural. Yo nunca he tenido que hacer nada excepcional. Todos somos conscientes de que tenemos que ayudarnos los unos a los otros.

Interpretación: En alguna ocasión ha tenido que hacer adaptaciones no significativas como el hecho de poner a una persona con diversidad funcional sensorial visual o auditiva en primera fila. Unos para que le leyeran mejor los labios y los otros para que vieran mejor las diapositivas. Nunca ha tenido ningún problema con el alumnado, porque él da un trato cercano y el alumnado cooperaba y era solidario. La investigadora cree que desarrolla la clase correctamente y que hay muchos profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación que se preocupan por dar las respuestas adecuadas al alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a B.E

R: ¡Yo, bueno, yo a mis alumnos, por ejemplo cuando tuve Psicopedagogía, lo ponía como un ejemplo de lo que no hacer en la UMA! ¡No es actual!, ¿vale?

Interpretación: Hacía una actividad con su grupo de clase basada en lo que no había que hacer dentro de la Universidad de Málaga. A la investigadora le parece coherente que se señale al alumnado las malas prácticas para que las eviten cuando sean profesionales de la educación.

P: Entonces, ¿no ha tenido la necesidad de adaptarle el material, verdad?

R: ¡No, yo lo que pasa que sí que en el tema de atención a la diversidad! Yo sí ofrezco diferentes formas de que cualquier alumno pueda, por ejemplo asistir o no asistir o acceder a la información. No digo sobre todo gracias al tema del uso de Internet, ¿no? Incluso, los exámenes, las pruebas, no sé. Me parece que no hay ningún problema.

Interpretación: Es flexible en cuanto a la presencia del alumnado en el aula, ya que existen otros medios como el Internet. Mediante las TIC se puede interactuar en el campus virtual y preguntar las dudas. Esta herramienta digital ayuda mucho al alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a I.L

R: ¡Pero, sí intentaría desde antes trabajar con el resto del grupo! Hubo varias sesiones en las que no se rompía la barrera de contacto con ella del resto. Y ahora, yo creo que podría haber facilitado que se hubiera roto antes. ¡Pues, haciendo más trabajos en grupo, actividades de grupo de confianza, de presentación! Intentar adaptarlo de esa forma.

Interpretación: Al principio de curso había una barrera entre ella y sus compañeros y a este profesor le habría encantado haberla roto desde el comienzo. Tenía que haber empleado metodologías como los trabajos cooperativos para fomentar la confianza entre ellos. A veces, es complicada la relación con los compañeros, porque se tienen que conocer poco a poco. Tal vez, tendría que haber hecho dinámicas grupales de presentación. Pero por lo que comenta, la aceptaron y se preocuparon de que pudiera hacer las actividades como una más de clase.

P: ¿Fue necesario adaptarle algún material? ¿Ya sea por el campus virtual o algo?

R: ¡Fue necesario darle más tiempo para hacer determinadas actividades en el campus virtual! Pero, personalmente cuando un alumno me pide más tiempo. Hay veces que es por un viaje... ¡Ha hecho un viaje o por otra cuestión! Normalmente, pues se lo adapto, que no hay ningún tipo de problema.

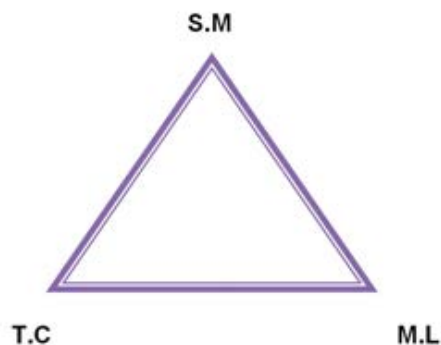
Interpretación: Le proporcionó más tiempo a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual para realizar unas determinadas actividades del campus virtual. Pero él se lo otorga a más alumnos por diversos motivos como puede ser un viaje o por cualquier otro motivo. Este profesor intenta explicar que se hacen adaptaciones tanto a la persona con diversidad funcional como a la que no. Muchas veces, el alumnado va a tener dificultades y el profesorado tiene que prestarle atención para ayudarle.

R: ¡Claro, claro! ¡Entonces, bueno que no ha habido una modificación sustancial de las actividades! ¡E incluso hay una actividad que incluso yo se lo preguntaba a ella! ¡Oye, mira, vamos a hacer esta actividad! ¿Cómo lo ve, cree que la podrá hacer? ¡Entonces, ella decía: “no, yo lo voy a intentar”! ¡Pues a lo mejor no podía hacerla al mismo nivel que los demás! ¡Entonces, me quedaba la duda de si no hubiera sido mejor no hacer esta actividad! ¡Pero, hablando después con ella! Me decía: “yo no he podido hacerla al mismo nivel” ¡Pero, yo he tenido la oportunidad de conocer cómo se hace, la he vivido en parte,

he recibido el feedback de los compañeros sobre cómo ha funcionado la actividad! Y yo ahora mismo, estoy capacitada para desarrollar esa actividad en el futuro con otros grupos. ¡Y ese era el objetivo! El objetivo no era que participara en la actividad plenamente, sino que pudiera aplicar esa actividad en el futuro con los alumnos que ellos tuvieran.

Interpretación: No ha tenido necesidad de hacer ninguna modificación en las actividades. El profesor le preguntaba si podía hacer actividades concretas. La alumna siempre ha tenido una actitud positiva a la hora de hacer los trabajos. Sus compañeros le daban retroalimentación para aprender. Se ve capacitada para hacer dicha actividad en el futuro. Este profesor siempre ha tenido la incertidumbre de si la alumna comprendía bien y si podía hacer las actividades sin dificultades.

7.1.6.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.6.2.6. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

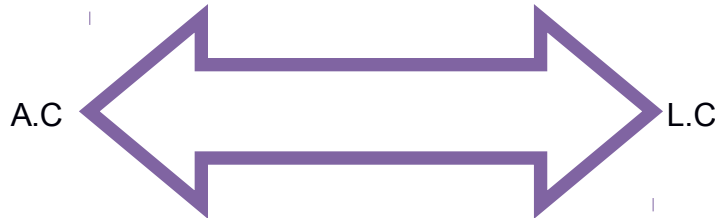
Entrevista a M.L

R: Luego, en elementos tecnológicos se están dando, se están desarrollando, se están profundizando mucho, lógicamente adelantando mucho. ¡Pero, creo que se está adelantando mucho en elementos tecnológicos, pero para personas que bueno que no tenemos grandes dificultades! ¡Porque, creo que todas las vías de esos elementos tecnológicos se basan mucho en el campo visual! Personas con discapacidad visual; ya no solo ceguera, sino personas que tengan la capacidad visual disminuida, pues bueno pueden seguir teniendo dificultades en ese sentido.

Interpretación: Las TIC es un buen recurso que ayuda a las personas con diversidad funcional sensorial visual, sin importar el grado de severidad. Muchos

profesores desconocen cuáles son los recursos digitales apropiados para las personas con diversidad funcional.

7.1.6.2.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.6.2.8. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

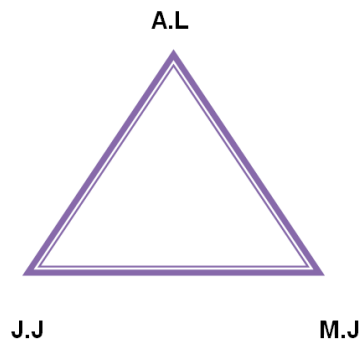
Entrevista a A.C

R: ¡Eh, cuando los niños son chiquititos y si todo va bien, no hay que hacer ninguna actuación excepcional, salvo que los niños vayan creciendo de la mano de sus familiares que crecen con amor con escolarización, con convivencia con los demás! ¡Todo eso sería, pues una atención ordinaria! ¡Pero, ya desde las edades tempranas, vemos en la etapa 0-3 que hay niños y niñas que necesitan una atención extra a la diversidad, porque presentan alguna peculiaridad, alguna necesidad educativa! ¡Ahí, ya empezamos a trabajar, a encontrar cuál es la necesidad educativa, y cuál es la respuesta que necesita! ¡Y ahí empezamos a hablar de atención temprana y muchísimas cosas que van evolucionando a lo largo de toda la escolarización del alumnado en Primaria, en Secundaria, en Bachillerato y después en la Universidad! ¡Y luego a lo largo de toda la vida!

Interpretación: Los niños cuando son pequeños si están bien con sus familiares y en el centro escolar reciben una atención ordinaria. Pero en el periodo de 0-3 años, existen niños que precisan de una atención personalizada por presentar alguna necesidad académica. El alumnado realiza su etapa educativa de Educación Primaria, Secundaria, Bachillerato y Universidad. Los profesionales y los orientadores de los centros escolares y educativos tienen que estar muy atentos a las necesidades del alumnado para que puedan también aprender y realizar sus estudios al igual que sus compañeros.

7.1.6.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.6.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.6.3.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a A.L

R: No sé, ahora hay un Congreso de TIC y hay estudiantes involucrados e involucradas. Yo veo que hay digamos, que puede ser como un grado de inclusión grande, pero también habrá problemas.

Interpretación: Ha habido alumnado muy implicado en el Congreso de TIC; lo percibe como una inclusión grande, pero también habrá dificultades. Se procura que el alumnado con diversidad funcional no tenga ningún problema, pero no se puede evitar. Así que hay que estar atento a lo que relata por si precisa de alguna ayuda, ya que la Universidad está para mejorar, prestando atención a sus necesidades e intereses.

R: ¡Compartiendo con esos centros sobre la vinculación que hay entre la Universidad y los centros! Que eso a mí me parece otra acción importante dentro de la Universidad. ¿Cómo podemos generar acciones? Que no sean por ejemplo el Practicum. Otras acciones de colaboración entre la Universidad y los centros educativos. Proyectos pequeños, acciones y eso. ¡Claro también es acercar una realidad! Y a mí me parece que desde ese punto de vista, también estamos trabajando para la inclusión. Porque si no hay conocimiento; si uno no conoce algo, no tiene posibilidad de participar.

Interpretación: La Universidad de Málaga tiene que acercar al alumnado a la realidad y no solo tendría que basarse en el Practicum, sino en proyectos relacionados con la inclusión. Tiene que haber más conocimiento de lo que se hace en la Universidad

para implicarse. Probablemente, el profesorado tendría que motivar a su alumnado en que haga voluntariados para saber cómo actuar con determinados colectivos, es una manera de ir adquiriendo experiencia, la cual es apropiada para la inserción sociolaboral.

Entrevista a J.J

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Pues, yo creo que se deberían favorecer además de las clases normales, algunos encuentros más informales entre el profesorado y el alumnado para favorecer que se conocieran más! Esa confianza y más relaciones, que yo creo que es fundamental. Porque solamente con el espacio pequeño de la clase y aquí que hay muchos profesores para los mismos alumnos, pues entonces, pues si no hay un espacio informal o lo que sea. Entonces de encuentros, pues va a ser muy difícil de conocer.

Interpretación: Además de impartir las clases ordinarias, tiene que haber encuentros fuera de la Universidad para que tanto el profesorado como el alumnado se puedan conocer mejor. Así, se fomentará la confianza, ya que dentro del aula es muy complicado. Esto también lo propone la profesora T.C. A la investigadora le parecen adecuadas estas proposiciones, debido a que en un contexto informal, uno se da a conocer más, porque no se tiene ninguna preocupación. En la Universidad, generalmente el alumnado suele tener incertidumbre por el examen y por los trabajos académicos.

Entrevista a M.J

P: Le voy a contar un caso, imagínese un profesor que tenga alumnas con un déficit de atención. Pues le digan mira que tiene alumnas con déficit de atención. Por si en algún momento se despistan en la clase, pues que sepa qué es porque tiene ese problema y no porque no le gusta la asignatura.

R: ¡Efectivamente! Yo creo que lo más importante es que el propio Servicio tuviera información de esos alumnos antes del mismo proceso de la matrícula que existiera una casilla donde se pudiera colocar si el alumnado tiene alguna dificultad del tipo que sea para que antes de entrar en clase, nosotros tengamos esa información que nos llegara de alguna manera de las plataformas virtuales como es el caso del campus virtual. Que se nos informara de secretaría por ejemplo: usted su asignatura tal, se va a encontrar un

alumno que ha especificado que en su matrícula tiene esta dificultad. Y eso ya le hace que se vaya a adaptar la docencia con ese alumno.

Interpretación: Sería importante que el Servicio tenga información de ese alumnado antes de que realice la matrícula. Es conveniente que esa información la reciba el profesorado mediante el campus virtual o que la secretaría informe que se va a tener a un alumno con diversidad funcional. Sin embargo, muchos alumnos no quieren reconocer, ni exponer que tienen una diversidad funcional. Por esa razón, la investigadora insiste en que es vital hacer una buena observación cuando hablan, preguntan sus dudas, trabajan de forma cooperativa, etc.

P: ¿A la alumna ésta que me ha comentado le ha tenido que adaptar el material?

R: ¡Pues, le cuento el caso específico de ella! Tal y como yo planteo la asignatura, como es un programa de Intervención Socioeducativa, hay una parte práctica en la que ellos tienen que diseñar un programa de Intervención Socioeducativa como educadores sociales. ¿Qué problema ha tenido esta niña? Yo no sé si por su dificultad de aprendizaje o porque tiene una actitud un poco introvertida. ¡Nadie ha querido trabajar con ella en grupo! Entonces, todos los programas de intervención se han planteado en grupos de cinco o seis componentes. Ella sin embargo se ha encontrado sola. Entonces yo lo que yo he hecho... ¿Cómo me he adaptado? Era la pregunta que usted me ha hecho, ¿no? Pues, yo lo que he hecho ha sido ponerme a trabajar con ella, como si yo fuera una estudiante más. Le he dicho: “mira, ella se llama C.” como no le he dicho el apellido sigue siendo anónimo, ni tampoco le he dicho el Grupo de Educación Social. ¡Sigue siendo anónimo, es confidencial! Pues yo he dicho, ¿cómo voy a adaptar yo el caso específico de esta alumna que tiene dificultades y además tiene que desarrollar un programa de Intervención Socioeducativo? ¡Ella sola, porque nadie ha querido trabajar con ella! Pues, yo me adapto y trabajo con ella. Yo me he puesto en el rol de una compañera suya y entonces he trabajado con ella. ¡Le he mandado material, le he ayudado a hacer el índice de la intervención! Le he dicho los puntos que tiene que priorizar. Incluso nos hemos dividido la parte de la exposición para el día que hay que exponer en clase. ¡Es la semana que viene!

Interpretación: En su asignatura de Grado de Educación Social demanda que el alumnado elabore un programa de Intervención Socioeducativa en grupos de cinco o seis. El principal problema que ha tenido esta alumna es que ninguno de sus compañeros ha querido realizar el trabajo con ella. La misma profesora se ha ofrecido para hacer el

trabajo con esta alumna e incluso han dividido las partes que tienen que exponer. Esto sinceramente sorprende a la investigadora, ya que rememora su entrevista con I.L, donde su alumnado de Educación Social hacía todo lo posible para que la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual se sintiera como una más de la clase. También se formula esta pregunta, ¿cómo es posible que alumnos que se van a dedicar al ámbito social marginen a una de sus compañeras? Es totalmente incomprensible. Se alegra de que esta profesora haya tomado la determinación de hacer el trabajo con ella.

P: ¿Usted también expone?

R: Yo también expongo una parte, ella también expone la suya. Yo también tengo la mía. Entonces, ella me decía: “pero M.J, ¿cómo va a evaluar eso, no?” Bueno; yo ahí tengo que jugar, tengo que ser muy equilibrista, porque sé que hay parte del trabajo que es mío. Y hay partes del trabajo que es de ella, ¿no? Pero ahí, es donde entra el concepto que hemos hablado antes del enriquecimiento. Ella va a aprender de mí muchas cosas, porque yo le he dicho por ejemplo que en un programa de Intervención siempre hay que partir de una hipótesis. Que eso ella no lo sabía. Entonces ella ha aprendido eso de mí y le he enseñado a redactar una hipótesis, le he dicho por qué era importante. Porque luego, se delimita muy bien los objetivos, se delimita muy bien la metodología con las conclusiones finales. Ese tipo de cosas, pero yo también he aprendido mucho de ella. Ella está diseñando unas actividades que son fabulosas, que a mí no se me habían ocurrido. Entonces, entre las dos estamos ahí teniendo una retroalimentación buenísima. ¡Y el trabajo que también se lo tengo que decir...! Claro; no puedo ser del todo imparcial, porque ella lo está haciendo de un programa de Intervención Socioeducativa como educadora social en un entorno urbano de Educación Ambiental. ¡Entonces, claro yo he aprovechado la educación que yo tengo de Educación Ambiental para impartírsela a ella! Y ella también me está enseñando a mí un montón de cosas de su pueblo que es donde ella lo está enfocando que hay un montón de equipamientos medioambientales y demás. Y estamos aprendiendo mucho las dos.

Interpretación: Al hacer el trabajo con la alumna, ésta le ha preguntado cómo la iba a evaluar. Le ha enseñado a hacer adecuadamente las partes del trabajo. La profesora reconoce que también ha aprendido de ella, porque ha diseñado buenas actividades. El programa lo ha enfocado a la temática de la Educación Ambiental. Cuando se hace un trabajo académico, ya sea con una profesora o con un compañero aprenden mucho aquellas personas que se involucran. No es muy común que un profesor realice un proyecto con un alumno. Se puede mencionar que es una profesora que se preocupa de

cada uno de sus alumnos. La investigadora no sabe qué habría ocurrido con esta alumna, si no hubiera hecho el trabajo con ella.

R: Porque tenemos que trabajar las dos, entonces de esa manera también le digo, mi propósito es darle una lección a los compañeros de esta alumna. O sea yo no voy a explicar; yo no voy a decir nada, o sea yo el día de la exposición voy a empezar mi parte. Yo no voy a decir: “yo me pongo con ella, porque no voy a decir nada”. Pero si quiero que los propios compañeros se hagan su propia composición, ¿no? Que habrá quienes se la hagan y habrá quienes no se la hagan. Habrá quienes se la hagan en sentido positivo y habrá quienes lo hagan en sentido negativo como: “ésta es una enchufada, ésta está haciendo Educación Ambiental, porque la maestra claro como sabe de Educación Ambiental, sabe”. ¡Ellos es lo que van a pensar!, ¿no? Pero; yo lo que quiero es darles una lección de humildad a los compañeros, porque no la han querido acoger en su grupo. Es lo que quiero yo que reflexionen; teniendo en cuenta además que van a ser futuros educadores sociales, que tienen que trabajar en equipo y que tienen que trabajar de forma coordinada con otros profesionales. Por lo tanto, eso de aislar a una persona me parece bochornoso, ¿no?

Interpretación: La profesora al tener que trabajar con su alumna pretende dar una lección de humildad al alumnado sin explicitarlo. Este alumnado será profesores que tendrán que trabajar en grupo y cooperativamente. Sin embargo, la investigadora considera que no les importará la lección de humildad que les de la profesora, ni el hecho de haberla marginado. Se puede contemplar que solamente quieren obtener una calificación alta sin tener en cuenta los sentimientos de esta alumna.

P: ¡Es que no deberían ni de estar en la carrera! ¡Por tener esa mentalidad!

R: ¡Efectivamente, efectivamente! Yo también lo veo así, yo también lo veo así. ¡Pero bueno es la adaptación curricular que se me ha ocurrido plantear con ella! “No quiero que esté sola, le voy a ayudar con sus dificultades y además quiero dar una lección a sus compañeros de que el educador social no trabaja solo”.

Interpretación: No le parece bien la actitud del alumnado, trabajó con ella en el programa para que no estuviera sola, ayudándole por sus dificultades y demostrándole al alumnado de Educación Social que no se puede trabajar solo. A día de hoy, los profesionales de la educación no pueden trabajar solos, tienen que hacerlo de manera coordinada e interdisciplinariamente.

P: ¡Esos alumnos tienen que tener en cuenta que van a trabajar en el día de mañana con personas! ¡Y no con máquinas!

R: ¡Claro! Y con personas que en muchos casos son colectivos o la mayoría de los casos son colectivos vulnerables, situación de marginación, en riesgo de exclusión social. Y que eso requiere partir de una actitud, de una empatía y de una resiliencia fundamental que no están mostrando tener ahora mismo en el aula. ¡Por lo tanto, bueno, pues es la única adaptación que puedo decirle que se me ha ocurrido! Y es una adaptación curricular, si lo piensa, sí, porque yo tengo que adaptar la forma de evaluar también. Porque como yo he hecho una parte del trabajo, pues ya veré yo de qué manera... Yo voy a intentar ser lo más justa posible, por supuesto. ¡Y siempre teniendo en cuenta lo mucho que ha trabajado! Y le puedo asegurar que a lo mejor saca hasta mejor nota que muchos otros que han hecho trabajos de cinco o seis componentes.

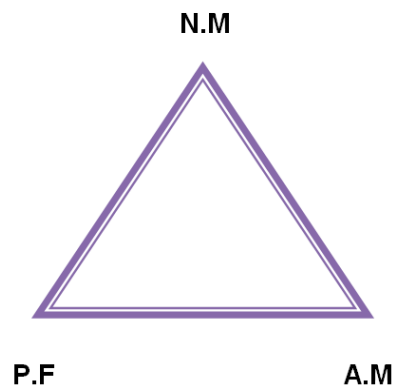
Interpretación: El alumnado de Educación Social tiene que trabajar con colectivos vulnerables. Por ello, se tiene que tener una adecuada actitud, empatía y resiliencia. Ha tenido que hacer una adaptación curricular, ya que ha adaptado la evaluación. Será justa en la calificación, pues la alumna ha trabajado mucho. Ella quiere que el alumnado sea consciente de que no ha tenido una actitud correcta con su compañera.

P: Ella trabaja mucho, porque quiere demostrar su valía. Ella es capaz y puede hacerlo hasta mejor que ellos incluso.

R: ¡Claro, efectivamente! Entonces se trata de darles una lección a esos futuros educadores sociales. ¡Ojalá, no sé! Por lo menos lo queremos hacer y sobre todo mi objetivo principal es que ella aprenda y que esté contenta con la asignatura que yo creo que sí, que yo eso lo he conseguido. ¡Yo creo que sí, yo la veo motivada y la veo bien!

Interpretación: Intenta dar una lección a esos futuros profesionales, porque en un futuro cercano tendrá que trabajar con personas que es probable que tengan dificultades académicas. Su objetivo primordial es que la alumna esté feliz con la asignatura y piensa que lo ha conseguido. La investigadora piensa que la alumna se encuentra contenta, debido a que ha pasado tiempo con la profesora, realizando el proyecto para aprobar la asignatura.

7.1.6.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.6.3.4. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a N.M

R: “Mira, pues en estas jornadas vamos a presentar algunas buenas prácticas que habéis desarrollado con alumnos que tienen diversidad funcional tanto a nivel superior como a nivel de Secundaria también que vengan los profesores de Secundaria para que nos presenten proyectos en el abordaje de personas con diversidad funcional”. ¿Qué tipo de adaptación ha hecho en su programa? Para que esos alumnos se sientan totalmente incluidos y han podido adquirir el éxito en su asignatura. ¡Entonces que haya un intercambio entre los profesores para ver cómo se está atajando la cuestión! Yo pienso que deberían organizar jornadas para incentivar al profesorado y motivarlo para que desarrolle algunos proyectos de Buenas Prácticas en atención a las personas con diversidad funcional. Sí; sí, yo creo que por ahí debería de orientar.

Interpretación: Esta profesora plantea jornadas para demostrar las buenas prácticas realizadas con el alumnado con diversidad funcional tanto en Enseñanza Secundaria como en la etapa Superior. Tienen que dar a conocer las adaptaciones que han diseñado para que el alumnado se sienta incluido y les ha servido para aprobar la asignatura. La investigadora considera que es una gran iniciativa y que se tendría que promover en todas las facultades de la Universidad de Málaga, siendo necesario el apoyo y la cooperación de cada uno de los profesores.

R: ¡Claro que sí! ¿Y cómo lo implementas? ¿Cómo lo llevas a cabo? ¿Cómo se hace para que esa persona salga adelante y no se quede en la cuneta? Que salga adelante por sus propios medios; porque puede, tiene recursos. Incluso puede tener más recursos que

los que están catalogados como “grupitos normativos”. A lo mejor puede tener unas cualidades, unas potencialidades más desarrolladas que esos individuos de “grupo normativo”. ¡Vamos a aprovecharlas y que las pongan en marcha! Y por ahí pueden tener bastante éxito a nivel laboral incluso.

Interpretación: La pregunta que se formula el profesorado es cómo se puede hacer para que la persona con diversidad funcional pueda seguir hacia adelante, incluso ellos disponen de más recursos que el “grupo normativo”. El profesorado tiene que demostrar a la clase que las personas con diversidad funcional tienen unas determinadas destrezas. Por ello, tiene que aclarar a la clase que aunque tengan dificultades son capaces de realizar con éxito otras actividades.

P: ¡Entonces no le ha hecho falta adaptarle el material!

R: No, no adaptaba el material porque él escuchaba el discurso mío y ya simplemente lo leía y lo estudiaba. Y luego, yo al final en vez de hacerle el examen, yo le hacía una entrevista. Una entrevista donde le preguntaba: “bueno y qué te ha parecido y tal”. Porque él sí podía hablar. Entonces a partir de la entrevista...

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional motórica al contar con ayudas técnicas, la profesora no vio oportuno de hacer adaptaciones en la materia de su asignatura. Sin embargo, adaptó su forma de evaluar, porque en lugar de hacer un examen, le hizo una entrevista oral. A través de las ayudas técnicas, el alumnado con diversidad funcional necesita muy pocas adaptaciones.

R: Y ya pues le hice una serie de preguntas en relación a los contenidos principales de la asignatura de los diferentes temas y sin problemas, perfectamente. ¡Vamos aprobado, aprobado perfecto sin problemas! Él entendía y tenía una capacidad de expresión fantástica. Una capacidad de expresión oral muy bien, me explicaba los términos, me los argumentaba y totalmente convincente. Sí, sí.

Interpretación: Le hizo preguntas sobre los contenidos relevantes de la asignatura, aprobándola sin dificultades. Tenía perfectas las destrezas de la comprensión y la expresión oral. Es de mención que si el alumno hizo un buen examen fue porque tuvo una gran profesora, la cual le explicó adecuadamente cada uno de los conceptos de la asignatura.

Entrevista a A.M

R: ¿Qué significa qué yo prepare específicamente el material? No. Simplemente que de las clases para la gente que me está atendiendo en clase. Y ya está, ¿eh?

Interpretación: No es indispensable que elabore un material determinado de su asignatura. Lo único que tiene que hacer es impartir las clases para el alumnado que está prestando atención durante la clase. Este profesor actúa adecuadamente, imparte la clase para que todos le presten atención y asimilen los conocimientos. Hay profesores que se ponen nerviosos cuando tienen un alumno con diversidad funcional y otros que no le dan ni la más mínima importancia.

P: ¿Y a ella le adapta el material y se lo da en Word? ¿O ya no es necesario?

R: No. No, porque tiene una persona que le apoya para la introducción, una traductora y si me piden bien y si no me piden es que no lo necesita. Tampoco voy yo a ofrecerle más atención de la necesaria, sino lo solicita como puede ver.

Interpretación: No tiene necesidad de adaptar el material, debido a que la alumna con diversidad funcional sensorial visual y auditiva tiene un intérprete solicitado por ella que le ayuda a comprender a los demás. Además, la propia alumna no le ha solicitado ningún material. El profesor no le va a prestar más atención si no lo demanda. Los docentes no pueden dar más ayudas al alumnado con diversidad funcional de las que precisa. Se les tiene que atender adecuadamente para que sean ellos quienes lo pidan. La investigadora le hizo esta pregunta, porque J.L sí le brinda el material en Word. Supongo que utilizarán distintas metodologías y la alumna tendrá unas determinadas necesidades.

7.1.6.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.6.3.6. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a V.M

R: Y yo incluso le decía: “voy más despacio, porque me parece” y decían: “no qué va, nos enteramos bien”. Es decir que gracias al traductor, la cosa iba bien, no he tenido que adaptar muchas cuestiones. Si acaso cambiar alguna dinámica, porque eran quizás más íntimas en cuanto al proceso de la dinámica en sí. Y creía en algún momento dado que podría dañar a esa persona. Entonces, me pareció obviarlo e hicimos otra cosa.

Interpretación: El profesor pensaba que tenía que ir más lento cuando impartía la lección para adaptarse a su ritmo, pero la intérprete y la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual le dijeron que no era indispensable. Al tener un intérprete dentro del aula, no ha sido necesario hacer muchas adaptaciones. Solo ha modificado algunas dinámicas, porque tal vez podría herir los sentimientos de la alumna. Se contempla la preocupación de este profesor por hacer la trayectoria de su asignatura enriquecedora para esta alumna sin perjudicar sus sentimientos. Él transforma las dinámicas cuando es preciso para dar a la alumna una oportunidad de aprender como los demás.

R: Y bueno, hicimos un seguimiento bastante fuerte sobre él, sus necesidades, sobre si quería trabajar. Y el chico decía que no, que él era uno más, que podía seguir los ritmos. ¡Así que no he tenido que hacer ningún tipo de adaptación!

Interpretación: Este profesor hizo un seguimiento de las necesidades de este alumno con Síndrome de Asperger. Él comentaba que era uno más de la clase y se adaptaba a los ritmos de clase. Como explicó el profesor A.M, muchas veces, el profesorado se preocupa más de la cuenta, así que lo que se tiene que hacer es preguntar al alumnado: “¿qué necesitas?” Tal y como explicó L.C.

R: Quiero decir a veces no se comunica. Entonces si no se comunica, bueno se puede intuir cosas. Pero a lo mejor no se sabe. O la propia implicada o bueno, los que estamos cerca, porque a lo mejor la chica ésta...

Interpretación: Este profesor aclara que se puede presentir algo, pero es mejor que haya comunicación por la parte que pretenda la ayuda. Pero el profesorado que está a su alrededor también tiene que actuar de la mejor manera. La investigadora percibe que hay

alumnos que desconocen si se les puede ayudar o no, prefiriendo dar la callada por respuesta y no comentar su problemática. Lo único que quieren estas personas es estudiar y finalizar su Grado sin inconvenientes.

R: Si ve una película y el alumno es sordociego, hay que buscar otros métodos. Que a lo mejor si no lo supiera, pues no haría nada para ese alumno y perdería el día ese alumno, porque no puede acceder a esa película.

Interpretación: Este profesor reflexiona sobre la metodología de su asignatura cuando tiene un alumno que manifiesta diversidad funcional sensorial auditiva y visual, en otras palabras, se tiene que indagar en otras opciones. Pone el caso hipotético de que si no lo sabe, el alumnado echaría a perder el día porque no puede ver, ni oír la película. La investigadora considera que este profesor se preocupa por ofrecer una docencia de calidad. Uno de los recursos que más utiliza el docente universitario es el vídeo, así que habrá buscado otras alternativas para que la alumna pueda interactuar, dando su opinión.

R: Pero, bueno siempre sabiéndolo, se buscan alternativas. A lo mejor, en vez de poner una película, ponemos un texto y a lo mejor a ella le pasamos un texto en Braille. Entonces, hay alternativas para todo, lo que hay que hacer es pensar un poco. Si desconocemos que existe ese alumnado con esas características, no lo pensamos. Ponemos la película directamente y ya está, nadie se entera.

Interpretación: Una vez que se sabe las características que presenta el alumnado, se hallan otras opciones. Hay que pensar que para el alumnado es inaccesible ver una película, por lo que tiene que adaptar el texto a Braille. La investigadora piensa que ese texto en Braille se tiene que planificar con tiempo, ya que los expertos de la ONCE tienen que hacer las debidas modificaciones. Así la alumna, lo leerá e intervendrá durante el transcurso de la clase.

R: Si no escucha, no tiene sentido que estemos hablando y hablando. Hay que pasarle un texto escrito y si ese texto lo tengo que hacer yo, pues lo tendré que hacer yo. Y si no tengo tiempo, pues lo tendré que buscar. ¡A mí me parece que no es excusa el decir que estamos saturados! ¡Es verdad! Pero, bueno la cuestión es que hay que solucionarlo y dar alternativas. Por tanto, no creo que esté bien eso.

Interpretación: Si el alumno no escucha, no es sensato que se esté impartiendo la lección. Por lo que hay que proporcionarle un texto escrito que previamente lo ha elaborado y si no se dispone de tiempo, hay que buscarlo. No es excusa decir que no se tiene tiempo, aunque sea verdad. Lo que hay que hacer es solventarlo y ofrecer opciones. El profesorado tiene que planificar y organizar muy bien el tiempo para ofrecer respuestas académicas a todo su alumnado. También piensan qué metodología es la más coherente para llevarla a cabo, la gran mayoría de ellos tienen que adaptarla.

Entrevista a J.O

R: El caso que yo tengo que es una alumna sordociega, que esté cerca de la pizarra, preguntarle.

Interpretación: Este profesor procura que su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual se encuentre cerca de la pizarra para formularle las preguntas más directamente. La investigadora percibe que este profesor distribuye el mobiliario de forma tradicional. Tal y como planteó M.M, si hiciera un círculo, el alumnado no tendría la necesidad de ponerse en primera fila.

P: ¡Y ya que estamos con el tema de la alumna sordociega! ¿Le adapta el material?

R: ¡No! Y le explico por qué. Nosotros, es decir, esta chica y yo hemos hablado ya. Y ella me ha dicho: “mira no necesito que me adaptes el material, porque con lo que hay en el campus”.

Interpretación: El profesor ha hablado con la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual y ella mismo le ha explicitado que no hace falta adaptar el material, debido a las facilidades del campus. El campus virtual es una buena herramienta digital que sirve para que los docentes pongan los apuntes, presentaciones, documentos de interés para el alumnado, etc. Por lo tanto, la alumna puede disponer del material de la asignatura que precise.

R: Y necesita a lo mejor... Pues, si tiene que entregar la práctica el día 5, pues a lo mejor me dice J.O se la entrego el día 8. ¡Pues no hay problema, no tengo ningún problema! Es la única diferenciación así que hago. M. es una persona que tiene una actitud muy positiva. Se implica un montón ella misma y que ella da el paso. ¡Entonces, yo lo que tengo que hacer con ella es hacerle caso! Si ella me dice: “¡J.O necesito esto, pues

hacérselo!” Si ella me hace una consulta por el correo electrónico. No voy a tardar cuatro días en contestarle, sino voy a contestarle ahora que tiene esa duda.

Interpretación: El profesor le da a la alumna con diversidad funcional algunos días más de plazo para entregar una tarea académica, siempre y cuando se lo haya solicitado con antelación. Él cede, porque tiene una actitud positiva y se implica mucho en la asignatura. A veces, ella le demanda algo y se lo ofrece. Suele contestar inmediatamente a las dudas que le envía a través del correo. La investigadora percibe que este profesor se adapta a las circunstancias personales de la alumna. Pero, no creo que todos los profesores amplíen el plazo de entrega. La investigadora en su época de estudiante tenía compañeros que trabajaban y cuando le pedían al profesorado que precisaban de más tiempo, había algunos que se lo ofrecía y otros, no.

7.1.6.4. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.6.4.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.6.4.2. Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Entrevista a D.L

P: ¿Y ha tenido que adaptar algún material o algo según sus necesidades?

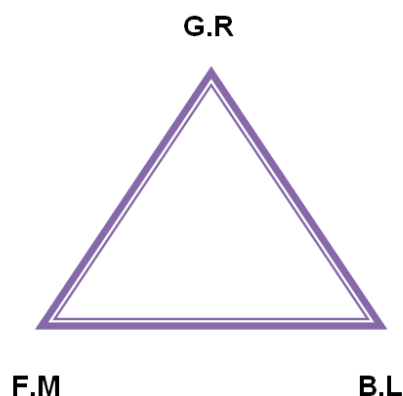
R: ¡Sí! ¡Pues es sencillamente, preguntándole qué necesitas! ¡Ya está! Y con lo que me diga pues tratar de adecuarlo. Si es que las adaptaciones curriculares son sencillamente: “¿qué puedo hacer para que hagas lo mismo que los demás?” Entonces, es posible que le tenga que adaptar la evaluación, que le tenga que adaptar algunos contenidos. ¡Pues, hagámoslo y ya está!

Interpretación: Muchos profesores se complican mucho la existencia cuando tienen un alumno con diversidad funcional. Lo que deberían hacer es preguntarle cuál es su demanda y procurar adaptarlo para que realicen lo mismo que sus compañeros. Es

probable que tenga que hacer adaptaciones en los contenidos y en la evaluación. A veces, haciendo adaptaciones en los contenidos curriculares o en la evaluación, el alumnado puede aprobar la asignatura como sus compañeros. Si el docente no sabe hacerlo, puede pedir ayuda al Servicio.

7.1.6.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.6.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.6.5.2. Categoría 7: Principales necesidades de las personas.

Entrevista a G.R

P: ¿Cuáles son las principales necesidades que presentan estos usuarios?

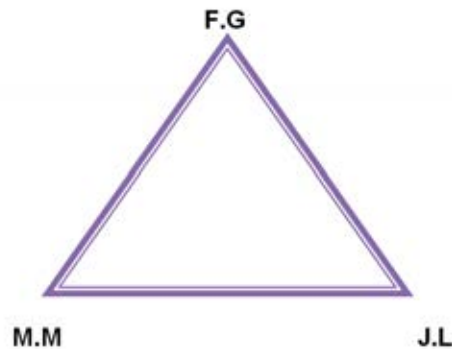
R: Principalmente, el primer año mucha orientación, porque están muy perdidos en cómo funciona la Universidad, cómo acceden a los apuntes. ¡Porque tenga en cuenta que la metodología de Bachillerato es totalmente diferente a la que se encuentran el primer curso universitario! Desconocen muchos que existe un campus virtual, que la mayoría de la información la van a tener en plataforma virtual de aprendizaje, que no hace falta coger tantos apuntes como muchos piensan.

Interpretación: El primer año de curso el alumnado con diversidad funcional precisa de mucha orientación, debido a que desconocen el funcionamiento de la Universidad de Málaga, como por ejemplo como acceder a los apuntes del campus virtual. La metodología de Bachillerato es distinta a la de la Universidad, en ésta no hace falta tomar tantos apuntes. La Universidad más bien es para trabajar en grupos cooperativos con los

iguales, interactuar y aprender los unos de los otros. Se pueden tomar algunas notas que parezcan relevantes, pero muchos documentos están en el campus virtual.

7.1.6.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.6.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



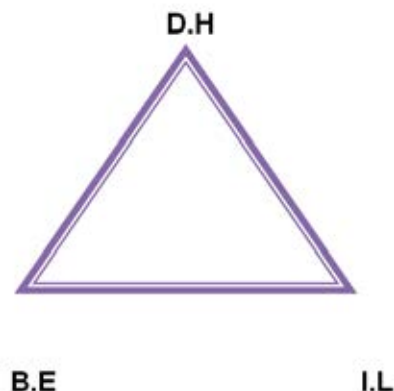
7.1.6.6.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a M.M

R: La Facultad en general, sí debe ser más respetuosa con la diversidad y lo debe hacer no solo en los aspectos estructurales. Me refiero a si la Biblioteca reúne las condiciones de acceso o el bar reúne las condiciones de acceso, los cuartos de baño o la misma Facultad si reúne las condiciones de acceso o no. No me refiero solo en lo estructural que también.

Interpretación: Opina que la Facultad de Ciencias de la Educación tiene que ser más respetuosa con la diversidad en todos los aspectos. Considera que ni la Biblioteca, ni el bar, ni los cuartos de baño presentan las mínimas condiciones de acceso. Se está pensando más en los espacios accesibles poco a poco, al tener mayor conciencia y sensibilización,. En julio del año 2018 empezaron las reformas de la Biblioteca por tener escaleras para ir a la Hemeroteca y al Depósito.

7.1.6.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.6.6.4. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a B.E

R: Pero, se lo digo, porque vamos a ver, yo es que en esto. Yo entiendo que los estudios. Si usted quiere ver algo de exclusión pura y dura, nada más tenemos que cruzar la calle y ver las aulas, las aulas de Filosofía y Letras. ¡Pero es que hasta hace poco ha estado la hija de una persona de esta Facultad! Y casualmente, que yo he conocido a esa chica. Y entonces, fue otra de las cosas que intenté hacer, porque siempre lo hacemos la gente que nos conocemos. Yo vi, él me enseñó donde estaba estudiando y cuando vi que no podía... Ella se tenía que quedar en la puerta de la clase, en Filosofía y Letras, porque como la clase estaba llena. ¡Es que mira, es que perdona, es que me estoy enrollando, pero...! Es que es impresionante, es que ha sido hace nada. Además, tengo hasta fotografías de cómo estaba el aula. Y entonces como era un aula, donde había muchos alumnos y alumnas. Además son aulas que aunque están en planta baja, pero tienen... Están como inclinadas las bancas y están todas como si fuera una pequeña aula magna. ¡Que eso es del año de la pera!, ¿me entiende? Y entonces como hay mucha gente en la primera fila que podía estar separada. Al final de esa digamos tribuna para la gente, habría un espacio. Porque además tienen tarima, porque son facultades que tienen tarima, pero bueno las clases más pequeñas que las nuestras. Tiene una tarima y encima como una grada. ¡Bueno, pues entre la tarima y la grada hay un espacio! Pero como hay mucha gente que no cabe. La llenan de sillas de pala, con lo cual la persona en silla de ruedas no puede entrar y se queda en la puerta. Y en Filosofía y Letras en invierno o en verano. Ahí corre una corriente, yo hubiera hecho como un señor que se llamaba Jesús de Nazaret que entró en el Templo y con un látigo, echó a todos los mercaderes de un Templo. De su Templo, que él era judío. Pero, lo digo así, porque es que a mí me dio

ganas. Es que yo dije, ¡venga, lo voy a hacer! ¡Lo voy a hacer como creo que hay que hacerlo! Como creo que hay que hacerlo, ¿no? ¡Bueno, no me hicieron ni caso! Pero bueno, yo, esto da igual que se lo diga a usted. Esto nunca va a aparecer. A la gente esto no le importa, sino se solucionaría. Porque el mismo profesor que llega a esa clase, que ya ha tenido un montón. Tenía que haber dicho, ¡eh, mira esto no puede ser! ¡O cambiamos de clase, o se quita esto, la grada de aquí! ¡O se quitan las sillas! ¡Los que tenían que haberse quedado fuera eran los otros! No una persona con problemas de movilidad. ¡Es que no hay otra forma de verlo!

Interpretación: La Facultad de Filosofía y Letras es excluyente por su infraestructura arquitectónica. Las aulas no están preparadas para las personas con diversidad funcional motórica, aunque se ubiquen en la planta baja. El porcentaje de alumnado al ser tan elevado, ponen muchas sillas en esas aulas tan pequeñas, por lo que la alumna se queda fuera del aula pasando frío o calor, dependiendo de la estación del año. A las personas no les interesa este asunto, ya que si no se habría solucionado hace tiempo. Inconscientemente, hace una alusión a la falta de compañerismo del alumnado para con esta persona. Y por supuesto de la falta de empatía del profesorado. A la investigadora no le parece bien que suceda esto. No es justo que una alumna esté fuera de la calle pasando frío o calor. La investigadora opina que se tendría que reformar la Facultad de Filosofía y Letras, pensando en la comodidad y tranquilidad de todo el alumnado. Creo que ni al profesorado, ni a sus compañeros le gustara esa situación. Sería conveniente que buscaran soluciones para que todos tengan acceso al aula.

R: ¡Pero es que...! Vale, no se preocupe. Este edificio no es accesible, lo sabemos todas y todos. Cuando se hace en el año 92, está justo en la frontera. Le digo lo que no es accesible, aquí se ha gastado un dineral. Por ejemplo, cuando entra en los baños. Ve un baño que intenta ser accesible, porque han hecho... Porque se gastó el dinero en la Facultad en hacerlo más grande. ¡Pero ahí no entra una silla de ruedas! O sea, aquí ha habido Congresos en los que... ¡Cuidado, se ha solucionado muy bien! Pero cuando la persona ha entrado en ese baño. Han tenido que cerrar la puerta de fuera, porque no entra una silla de ruedas, ni gira. Es decir, no entra bien, no cumple las condiciones de accesibilidad.

Interpretación: Critica a la infraestructura de los cuartos de baño de la Facultad de Ciencias de la Educación. La persona con diversidad funcional motórica no puede acceder a ellos a pesar de la gran cantidad de dinero invertido. La investigadora ha

observado desde el año 2019 que se están haciendo reformas en los cuartos de baño y piensa que esto puede ser debido a que se pretende que sean más accesibles para facilitar su uso a las personas con diversidad funcional motórica.

R: Perdona, que diga algo, la Biblioteca es la que no... Aquí hubo otro profesor, hay otro profesor que se llama M.M. Que yo era alumna de Pedagogía y yo estoy con él. En la Biblioteca, no tiene sentido que no sea accesible a la primera planta. ¡Ahí tenían que hacer algo, pero es que yo! Sé que hay cosas que cuestan mucho dinero, que son más difíciles, ¿vale? ¡El depósito efectivamente! Pero claro, si hay alguien que tiene movilidad reducida que no baja al Depósito, ¿a quién le importa? Mira, usted sabe, ¿E? ¿Sabe cómo creo yo que se soluciona el Depósito? ¡Poniendo la Oficina arriba! Fíjese, yo trabajo en temas de accesibilidad. Yo creo que en la accesibilidad, hay que aplicarle Inteligencia Emocional. ¡Pero, yo creo que el Depósito! ¡Pero ahora, vamos a ver, esto! No digo que lo apague.

Interpretación: No tiene sentido que la Facultad de Ciencias de la Educación tenga una Biblioteca tan poco accesible para el alumnado. Hay personas que no les importa si pueden ir o no al Depósito que es bajar unas escaleras. Piensa que lo suyo sería que fuera más accesible e incluso da la opción de que estén todos los libros en la planta baja. Afortunadamente, se están haciendo reformas de la Biblioteca desde el año pasado para que las personas puedan coger los libros sin tener que depender de otra persona.

R: Pero, yo por ejemplo, yo no conozco la directora de la biblioteca, pero... Yo a esa Biblioteca no me entran ganas de ir a leer, ni de sacar libros. Me parece triste, me parecen pocos amables. En la parte de arriba hay sitio de sobra para que haya... Para que el registro esté arriba y el que suba y el que baja sea el trabajador, no el estudiante. ¡Pero es como yo lo veo! ¿Por qué? ¡Fíjese, solo hay dos o tres trabajadores! Al día, ¿cuántos hay? Cien personas que suben y que bajan. Es más lógico, es más mira... Este es el sistema más barato de subir y bajar cosas es como en los restaurantes. ¡No sé si se habrá fijado! En Málaga hay uno todavía, el Café Madrid. Tiene como un elevador de platos. ¡Bueno, pues se pone un elevador de libros! Yo no digo que suba, pero, ¿por qué va a hacer subir y bajar a toda la gente abajo? ¡Pero, cuidado que a mí no me han preguntado! Que yo digo que soluciones técnicas hay. Mucho, yo entiendo que un ascensor no se puede poner en cualquier sitio, ni un salvaescaleras. ¡Pero en eso, M.M tenía toda la razón y como bien dice! Es que los demás no son cojos, ¿eh? Porque cuidado hablamos de sillas de ruedas. Pero hay personas, yo misma lo puedo hacer

todavía. Pero yo no debo ni subir, ni bajar escaleras, ¿vale? Por preinscripción, pero quiero decir que algún día no podré de verdad. ¡Pues alguien tendrá que ir al Depósito por mí! Porque yo de allí no me voy a ir.

Interpretación: A ella no le motiva ir a la Biblioteca ni a leer ni a sacar libros y piensa que el registro debería estar arriba. Propone un elevador de libros y un salvaescaleras. Ella misma reconoce que tiene dificultades para subir y bajar escaleras. La investigadora cuando hizo la entrevista al Vicerrector de Estudiantes, éste le comentó que sí existía un salvaescaleras para subir y bajar los libros sin inconvenientes.

R: No, no, para eso les pagan a los bibliotecarios. ¡Pero, lo que pasa es que yo creo que hay formas de hacer las cosas! No sé, yo cuando... Creo que hay formas. Yo no digo, pero yo le digo que eso se intenta. Le he puesto el ejemplo de Biblioteca, porque creo que es quizás. Aunque, ¡cuidado que se han puesto mesas accesibles! Pero, creo que es el sitio, es una lagunilla que hay ahí. Yo lo veo así.

Interpretación: Los bibliotecarios están para responder a las demandas de los usuarios, es decir, si éstos demandan algún libro, los bibliotecarios se lo tienen que facilitar. Actualmente, existen mesas accesibles para el alumnado con diversidad funcional, ya que se pretende que los usuarios estén cómodos.

R: ¡Es un espacio difícil! Pero es posible, aunque luego hay temas económicos. Es decir, reformar un espacio, es a veces tan costoso, ¿vale? Pero, yo le he puesto el ejemplo de abajo, que me lo ha dicho usted el Depósito. Porque creo que ahí sí podrían mejorar, ¿eh? ¡Pero, bueno!

Interpretación: El espacio de la Biblioteca no es accesible. Es consciente que hacer reformas, conlleva muchos gastos. Como comenta F.M se necesita hacer una gran inversión y generalmente, el Decanato piensa en lo que es más preferente.

R: Se puede arreglar lo de los baños. Sí, pero habría que echar... Tirar todos los baños y hacerlos de nuevo. Que es lo que tienen que hacer, hay que tabicar de nuevo todos los cuartos de baño. Se puede hacer de otra manera. Eso vale mucho dinero. Pero, claro, ¿ahí cuántos cojos van a ir? Fíjese estoy usando un lenguaje como que cuando los cirujanos, los cojos quiero decir. Personas con movilidad reducida van a entrar ahí. ¡Tampoco van a entrar tantas!, ¿vamos a gastar tanto dinero para eso? ¿Sabe que

cuándo las personas con movilidad reducida? Yo los he visto como directores, suelen estar en un sitio, tampoco han mejorado las condiciones.

Interpretación: Se deberían arreglar los cuartos de baño. Ella propone hacerlos de nuevo, pero es consciente que es inviable. Sugiere que como no hay tantas personas con movilidad reducida, es difícil llevarlo a cabo. Tal y como plantea F.M lo tiene que comunicar al Decanato, ya que si la demanda no existe, no se puede hacer nada para solucionarlo.

R: No. Piensan con prudencia, claro ahora como estoy yo van a decir. Es que esto lo hago por mí. No. Eso lo tenemos que hacer los responsables políticos de los sitios. ¡Pero eso es lo que hay! Quieren empezar. Yo entiendo que eso no se puede hacer en un año. Pues habrá que intentar que el Organismo que sea, decir, ¡mira, pues vamos a hacer un nuevo Servicio! Por lo menos en la planta baja. Porque lo suyo es que hubiera un servicio accesible, porque como sabe este edificio tiene una torre central. Pues fíjese, en vez de hacer dos retretes. Ese baño entero, podría ser un baño. Fíjese en cada piso, en cada piso que son baños de profesores. Cada baño podría ser accesible, habiendo hecho solo un cuarto de baño. ¡Eso sí que es barato! Eso es tirar un solo tabique y dejar solo un retrete. Eso lo haría yo.

Interpretación: La profesora comprende que las acciones de reestructuración arquitectónica no se pueden hacer de un día para otro. Pero por lo menos hacer un cuarto de baño amplio por planta, principalmente en la planta baja. Cuando una persona con diversidad funcional motórica acude al aseo de la planta baja, tiene que cerrar con llave, porque el espacio no es tan amplio.

R: Yo por ejemplo no entiendo, mmm, creo que además es un problema de accesibilidad, que sea obligatoria la asistencia. ¡Hombre, entiendo que hay actividades prácticas en donde el alumno debe asistir, que tiene que asistir, pero en general la mayoría de las cosas a las que se obliga a venir al alumno aquí! Se graba un vídeo y a lo mejor, que la persona haga un esfuerzo terrible, ¿no? Para escuchar; no sé, una conversación, un monólogo como yo digo. Digo cuando yo doy clases, ¿no? Pero vamos, yo ahora mismo, no. Yo cuando he tenido que hacer adaptaciones; por ejemplo, la clase, la clase sí tiene otra disposición. Tiene que ser flexible, uno detrás de otro, nunca. Esa es la disposición menos accesible del mundo. Yo, aunque las clases sean numerosas, siempre son circulares. Bueno, en mi ciclo, en eso sí, yo creo que intento buscar la

flexibilidad comunicativa. Porque la física, la física también. Yo quitaría las tarimas, yo sigo sin entender por qué sigue habiendo tantas tarimas. Yo estoy en el Gerald Brenan. Yo no sé por qué hay tarimas.

Interpretación: No es partidaria de que sea obligatoria la asistencia. Considera que es relevante cuando se trata una clase práctica. Procura que la distribución del mobiliario sea circular, busca flexibilidad comunicativa y física. Eliminaría todas las tarimas de las aulas. La investigadora también considera que no hay necesidad de que las aulas tengan tarimas, ya que considera que éstas representan la autoridad del profesorado. Se tienen que romper los espacios y procurar que la distribución del mobiliario sea inclusiva con el propósito de que todo el alumnado se mire a los ojos y pueda dialogar.

P: ¿Dónde no hay tarimas?

R: ¡Mira aquí en esta misma planta, hay clases que no tienen tarimas! (Se refiere a la segunda planta de la Facultad de Ciencias de la Educación). Esta Facultad empezó a quitar tarimas precisamente, pregúntale a L.R. Por temas de accesibilidad. Lo que pasa como también han quitado. ¿Ahora sabe qué pasa? Que como quitaron las bancas que estaban atornilladas al suelo, eso a lo mejor ha ido... Yo además, cuando invito a personas con movilidad reducida, no pueden por supuesto acercarse a la mesa del profesor. No pueden; porque tienen que subir, se sientan en la tarima. ¡Pero, bueno eso no es lo más gordo! No, la Facultad nuestra ha mejorado mucho.

Interpretación: Comenta que la planta segunda de la Facultad de Ciencias de la Educación no hay tarimas. También han quitado las bancas fijas para que las aulas sean más accesibles. Manifiesta que la Facultad ha mejorado. Esta organización del mobiliario es favorable para todo el alumnado, pues genera una mayor participación por parte de todos.

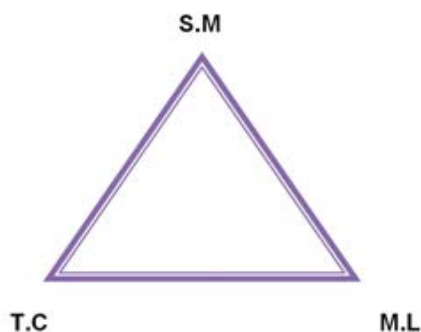
R: ¿Vale? ¡Usted no puede organizar un evento a lo mejor en un sitio! Por ejemplo; el Contenedor de Cultura, éste que hay. El Contenedor, muy bonito, una preciosidad. A que eso sea accesible, no es claro. ¡Pues, les parece una tontería! Pues, no es ninguna tontería. Se hacen conciertos y exposiciones y talleres bonitos. Y enfrente tenemos, por ejemplo a Amappace. O tenemos a usuarios que aquí, vienen personas con movilidad reducida.

Interpretación: Habla de infraestructuras como el Contenedor Cultural. Es muy bonito, pero nada accesible. Hacen muchos eventos socioculturales y no tienen en cuenta a los usuarios con diversidad funcional motórica de Amappace. Es un espacio con escaleras y existen personas que no pueden subirlas, ni bajarlas. Así, que éstos no pueden apreciar las actividades socioculturales.

R: Si le acabo de contar lo de la Facultad de Filosofía y Letras. ¿Y Medicina? O sea, si nada más se habla de algunas Facultades. Es que tienen... Parece que tienen un letrero puesto. Por ejemplo, una de las Facultades más excluyentes que existe es la Facultad de Medicina de Málaga. Entra un día. ¡Su propia arquitectura! ¡Bueno, pero el tema de exclusión! Para mí esa Facultad es un símbolo de exclusión. Pero, no solo por las barreras arquitectónicas, sino por la propia actitud de su Facultad.

Interpretación: Las Facultades que para ella son excluyentes son las de Filosofía y Letras y Medicina, debido a su infraestructura arquitectónica y a la mentalidad del profesorado. Las infraestructuras arquitectónicas se pueden reformar cuando haya fondos económicos, pero lo realmente difícil es que el profesorado cambie su actitud.

7.1.6.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.6.6.6. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a S.M

P: ¡Claro! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Vamos a ver! Yo creo que la adaptabilidad tendr a que ser a todos los niveles, es decir, a nivel de espacio. Yo creo que el diseño de esta Facultad o de otras Facultades no está pensado para el alumnado con diversidad funcional de ningún tipo. Un joven que venga aquí con alguna diversidad funcional motora que sea un alumnado ciego o que sea

un alumnado sordo, aquí no hay ningún tipo de ayuda. A nivel organizativo del espacio muy adaptado, muy adaptado no está. Luego, bueno es verdad que están reformando también las aulas. Pero esas banquetas que había tan rígidas, ese mobiliario, tampoco.

Interpretación: La infraestructura arquitectónica no está pensada para el alumnado con diversidad funcional. El alumnado con diversidad funcional no tiene facilidad de acceso por la distribución que presentan las instalaciones y el mobiliario. La investigadora considera que ha habido grandes mejoras respecto a las reformas arquitectónicas y que se siguen modificando las instalaciones para que todo el alumnado pueda acceder a ellas. Un ejemplo de ello es la Biblioteca José Manuel Esteve de la Facultad de Ciencias de la Educación, la cual se está reformando desde julio de 2008.

Entrevista a M.L

R: El aula donde dábamos el curso era una primera planta y él manifestó todas las dificultades que le suponía de alguna forma el acceso. ¡Pero bueno, ese es el contacto que a nivel universitario he tenido con alumnos...!

Interpretación: El aula estaba en la primera planta y este alumno con diversidad funcional motórica manifestó que tenía dificultades de acceso. La investigadora opina que al haber sido solo un curso, lo podrían haber puesto en la planta baja. Pero, a veces hay dificultades de acceso de aula, debido a que en la Facultad de Ciencias de la Educación estudian muchas personas.

R: Cuando yo empecé la Facultad en 2011, la rampa que da acceso en la parte principal al Hall, no existía. Se hizo... Yo recuerdo cómo se hacía, recuerdo cómo fue su construcción y todo ello. ¡De hecho, conozco profesorado que trabajó en esta temática!, ¿no? De las barreras arquitectónicas que había, al menos en esta Facultad y en todo el Campus, ¿no? ¡Sí que es verdad que no recordaba eso, pero sí que conozco profesorado que trabajó específicamente en ese campo! Y ahí, esa rampa por ejemplo, la recuerdo especialmente, sí.

Interpretación: A lo largo de los años han modificado la infraestructura arquitectónica de la Universidad de Málaga. Conoce al profesorado que participó en ese proyecto. La investigadora entró a estudiar en la Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2008 y se dio cuenta de que había más obstáculos, que ahora en el año 2019,

donde se opta por hacer una Universidad inclusiva sin barreras, ya que tiene que ser accesible para todos.

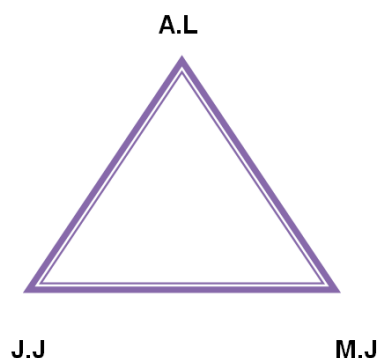
P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Pues a ver! Por ejemplo; no sé si es un ejemplo tonto, no lo sé. Creo, a ver, los ascensores, sobre todo en esta Facultad que todo está en plantas, los despachos y tal y algunas aulas incluso. ¡Creo que se modificaron y se arreglaron y se cambiaron! Quizás, pueden ser estrechos, por ejemplo para el acceso a lo mejor de una persona con silla de ruedas. Eso como un ejemplo, luego las barreras arquitectónicas, aunque han mejorado mucho. Creo que a lo mejor; no le podría poner ningún ejemplo ahora mismo, porque no me viene. Pero, creo que aún en ese campo se podría seguir trabajando.

Interpretación: La Universidad de Málaga ha cambiado los ascensores. Pero a día de hoy, siguen siendo estrechos para las personas con diversidad funcional motórica. La investigadora coincidió con un grupo de alumnos procedentes de la Facultad de Ingeniería en la Facultad de Ciencias de la Educación que estaban tomando medidas del ascensor y le comentaron que tenía el tamaño idóneo, y estaba regulado por la Ley 8/2013 de Rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.

7.1.6.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.6.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.6.7.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a A.L

P: Y también la Biblioteca. Cuando ellos tengan que ir a la Hemeroteca o al Depósito, ahí está la escalera para una persona que tenga que ir con silla de ruedas también. ¡Bueno, te lo quería comentar A.L!

R: Sí, pero bueno yo no sé si eso por ejemplo si ese caso se lo han planteado. Por ejemplo si lo han planteado, digamos que hay una Vicedecana de Infraestructuras. Porque el caso de derribar una pared; eso no requiere, eso no puede... Que está bien. No sé si claro adaptar todos los baños de la Facultad, no lo sé, pero todo un sector que se pueda adaptar. Que tiene que estar en la planta baja por ser lo más fácil.

Interpretación: Sugiere que se planteen las reformas de las infraestructuras de la Universidad a la Vicedecana de Infraestructuras. Ella tiene la obligación de escuchar las situaciones de cada una de las personas con diversidad funcional y meditar qué se puede hacer para que dicha persona no tenga inconvenientes de acceso.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: Bueno; yo creo que claro una cuestión que una desconoce, porque claro depende de lo que le toque a cada uno. Eso es lo que pasa; depende de la experiencia que tenga, obtiene información o no. Por ejemplo; eso de la silla de ruedas, no sabía. Por ejemplo en el caso de la Infraestructura habrá que revisar. La Infraestructura me refiero física; entradas, salidas, servicios, biblioteca, comedor, cafetería. No sé ahí. Ahí es bastante amplia la puerta, pero no sé si alguien quiere. Porque, yo estoy pensando si abren por fuera hay unos escalones, ahí tampoco podrían entrar. Y los chicos vienen en sillas de ruedas, no sé, debería de haber una rampa para que entraran por fuera. Pero bueno, yo creo que el tema de la Infraestructura habría que revisarlo. Tal vez; me parece a mí una mayor coordinación, porque por ejemplo a mí me ha tocado.

Interpretación: Habría que revisar y adaptar las infraestructuras arquitectónicas, es decir, accesos, servicios, biblioteca, comedor y cafetería. La investigadora ha observado que se están llevando a cabo mejoras en la infraestructura arquitectónica de la Universidad de Málaga. Por ejemplo, desde el año 2018 se está haciendo más accesible

la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación para que el alumnado pueda coger los libros y estudiar tranquilamente.

R: Porque a mí me parece que esto de los servicios, es una propuesta que hay que hacer y que a mí también me llama la atención cómo los estudiantes no lo han hecho, ¿no? Los estudiantes.

Interpretación: El alumnado tendría que demandar que se hicieran reformas en los aseos para una mayor accesibilidad. Es probable que el alumnado no lo haya solicitado, porque tal vez no conozca el procedimiento. De ahí la razón, de que toda la comunidad universitaria deba saber que existe el Servicio.

R: O por ejemplo; bueno, el tema de los aparcamientos, el tema de ver el tema de la movilidad digamos en relación al espacio. Supongo que sí hay más propuestas y más proyectos se implicarán más.

Interpretación: Piensa en que un proyecto tendría que ser la amplitud de los aparcamientos para las personas con diversidad funcional motórica. En el campus de Teatinos existen aparcamientos destinados para estas personas, al igual que en los supermercados o las calles de Málaga. Sin embargo, existen personas que no los respetan y aparcan en esos lugares.

Entrevista a M.J

R: Y luego otra cosa que no quiero que se me olvide. Tampoco es inclusiva del todo la Universidad a nivel de barreras arquitectónicas. ¡Eso no quiero que se me olvide! La Biblioteca por ejemplo, la Hemeroteca que también lo hemos hablado a veces. ¡A mí me encanta, porque tiene unas revistas de una calidad estupenda! Estáis haciendo por ejemplo una Tesis Doctoral o estáis haciendo una investigación para una asignatura para lo que sea. ¡Usted póngase en la piel de una alumna o de un alumno que tiene algún tipo de discapacidad motriz! ¿Ese alumno puede subir las escaleras de madera arriba? ¡No! ¿Puede bajar ese alumno al Depósito con esas escaleras? ¡No sé si habrá ascensor ya! ¡En mi época desde luego, no lo había! ¡Quizás, no!

Interpretación: La Universidad de Málaga no es inclusiva en cuanto a las infraestructuras. Pone ejemplos como la hemeroteca y el depósito de la Biblioteca de la

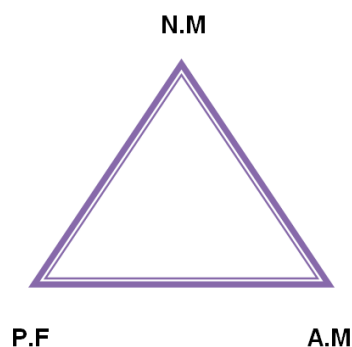
Facultad de Ciencias de la Educación que tiene escaleras. Por lo que una persona con diversidad funcional motórica tendrá dificultades para coger el libro o la revista. Como sugiere B.E, el alumnado le puede pedir ayuda al bibliotecario. De todas maneras, sería conveniente que pusieran un ascensor, el cual se está construyendo desde julio del año 2008.

P: ¡Todavía no! Pero se está pensando en hacerlo.

R: Bueno, pues ya han pasado años. ¡Ya han pasado unos cuantos años! ¿Entonces es la Universidad inclusiva? ¡Pues, mira analizando esos detalles de barrera arquitectónica! Ya me hace pensar que no.

Interpretación: Han pasado muchos años y ese ascensor se tendría que haber hecho antes. Una vez que esta profesora ha analizado determinados aspectos de la infraestructura, opina que no es inclusiva. Una vez que la investigadora ha realizado las entrevistas oportunas, ha averiguado que el Decanato siempre está pensando en el bienestar del alumnado, si no ha podido construir un ascensor años atrás, ha sido porque no ha tenido los suficientes recursos económicos.

7.1.6.7.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.6.7.4. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a N.M

P: ¿En la primera fila?

R: Sí, él se ponía en la primera fila. Sí, en el pasillo; en la zona central del pasillo, él se colocaba.

Interpretación: La ubicación del alumno con diversidad funcional motórica era la primera fila en el lugar central del pasillo. La investigadora deduce que el mobiliario no está distribuido de forma inclusiva, es decir, de manera circular, donde todo el alumnado pueda verse a los ojos.

P: ¿Por la zona de la tarima?

R: En el pasillito que hay sí, sí. Están aquí las mesas, las mesas estas fijas. Aquí una hilera de mesas fijas y aquí otra hilera de mesas fijas. Aquí el pasillo central y él se colocaba aquí o aquí, al lado de los compañeros (hacía gestos para que me quedara más claro cómo era la ubicación).

Interpretación: El alumno con diversidad funcional motórica se ponía en el pasillo porque el mobiliario está fijo. Afortunadamente, muchos profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación consiguieron quitar las bancas fijas, ya que esa distribución del mobiliario, provoca que no pueda haber una correcta interacción entre el alumnado.

Entrevista a A.M

R: Después tuve a una chica con minusvalía física. ¡Qué bueno! Las clases entonces, en aquel tiempo tampoco estaban adaptadas. ¡Se hizo una modificación en el aula y perfecto!

Interpretación: Hace muchos años, tuvo una alumna con diversidad funcional motórica, la cual tenía dificultades de acceso por la infraestructura arquitectónica. Una vez que se modificó, se arregló la situación. La investigadora observa que hace muchos años, las aulas no eran las adecuadas para impartir la docencia. Afortunadamente, la Universidad se ha ido concienciando sobre esta problemática para hacer que sus instalaciones sean accesibles para todos. No solo para el alumnado con diversidad funcional, sino para aquellos que la utilicen.

7.1.6.7.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.6.7.6. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a V.M

R: Bueno, aquí tenemos una rampa para subir a la primera planta. Una rampa de acceso, es decir, que se van poniendo medios.

Interpretación: La Universidad de Málaga ofrece facilidades de acceso como la rampa para subir a la primera planta que se halla en la Facultad de Ciencias de la Educación. En julio del año 2018 se empezaron a hacer reformas en la Biblioteca para que sea más accesible a todos los usuarios.

7.1.6.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.6.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.6.8.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a D.L

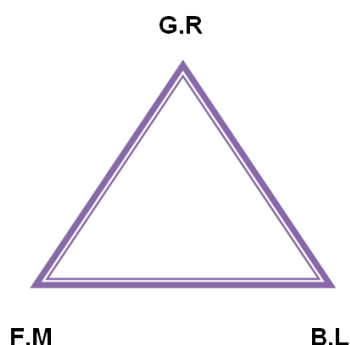
P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Hombre, yo hace varios años hicimos un estudio de las condiciones de accesibilidad arquitectónica en el Servicio y se publicó! ¡Y de hecho, yo creo que ha servido, pues de referencia en otras partes de España! ¡Y creo que en ese sentido, sin lugar a dudas, faltarán aspectos por hacerla más accesible! Pero, yo creo que bastante lo es, es decir, en cuestiones de accesibilidad arquitectónica, yo no creo que haya problema. ¡Yo creo que está bastante bien! En cuestiones de accesibilidad a nivel de funciones, de Servicio, yo creo que también. ¡Creo que es donde hay que seguir actuando y no porque no haya condiciones y actitudes, que sí!

Interpretación: Hizo una investigación sobre las condiciones de la infraestructura arquitectónica junto a otros profesionales, siendo referente para otros lugares de España. Considera que es adecuada la accesibilidad, pero se tiene que seguir trabajando en ello, debido a que se tiene una buena actitud para realizarlo. La Universidad de Málaga ha tenido barreras arquitectónicas, las cuales se han ido solucionando a lo largo de los años. Todavía existen algunas de ellas, pero poco a poco se van proponiendo soluciones para que no haya más y tengamos una Universidad accesible para todos.

7.1.6.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.6.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.6.9.2. Subcategoría 7: Logro de la finalización de estudios.

Entrevista a G.R

P: ¿Y sabe si estos usuarios suelen terminar la carrera bien? ¿Terminan la carrera?

R: ¡Ese dato no lo tengo! ¡No se lo puedo proporcionar!

Interpretación: Desconoce si los usuarios que hacen uso del Servicio finalizan sus estudios. La investigadora comprende que la técnico del Servicio tiene mucho trabajo. Pero sería conveniente hacer un seguimiento a cada uno de los estudiantes para saber si las acciones que se llevan a cabo en el Servicio son las adecuadas o se pueden mejorar.

7.1.7.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.7.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.7.1.2. Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a M.A

R: Sea del índole que sea, nosotros hemos llegado a poner rampas, arreglar ascensores, o sea cualquier acción que se necesita.

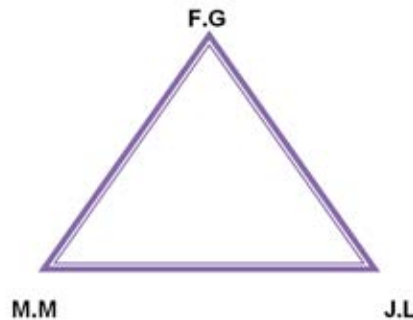
Interpretación: El Servicio ha puesto rampas y han arreglado ascensores, es decir, han realizado aquellas acciones que requiriera el alumnado. El artículo 9 de la Constitución Española obliga a que todos los ciudadanos disfruten de un bienestar político, económico, cultural y social. De igual manera, en su artículo 49 presta atención a las personas con diversidad funcional motórica, intelectual o sensorial, reflexionando sobre la inclusión de las personas.

R: Pero se está trabajando mucho en por ejemplo en Smart Campus que es todo el tema de infraestructuras que hacen todo el tema de cultura, Contenedor Cultural y todo eso, ya desde el año pasado le dijimos: “esto hay que arreglarlo y tal”.

Interpretación: Smart Campus se encarga de mejorar las infraestructuras vinculadas a la cultura, específicamente al Contenedor Cultural que tiene muchas barreras arquitectónicas. Esto lo sugirió también B.E, comentando que los usuarios de Amappace, los cuales son personas con diversidad funcional motórica no pueden disfrutar de las actividades artísticas que plantea el Contenedor Cultural.

7.1.7.2. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.7.2.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.7.2.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a F.G

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: Bueno, ya digo a nivel es que no existe.

Interpretación: Como muchos profesionales de la educación opina que la Universidad a nivel general no es inclusiva, considerándolo algo preocupante para el desarrollo y bienestar personal del alumnado.

P: ¿Qué mejoras ha habido?

R: La primera mejora que ha habido ha sido la conciencia de la rampa. Parece una tontería, pero la rampa que existe era fundamental. Todo, los cambios de nombre, los contextos, la información, el cambio de mentalidad. Lo que le he dicho antes, yo hago hincapié en el «index for inclusion» es la aptitud que se tenga. Igual que antes se hablaba, esto se decía antes con la integración, ¿no? El término antecesor de la inclusión. Que el problema no son las barreras arquitectónicas, sino las barreras psicológicas y mentales. Aquí pasa igual, las barreras que tiene la comprensión de la diversidad no son físicas, sino mentales. Entonces, pero en este sentido las barreras mentales de la Universidad de Málaga han cambiado muchísimo con respecto a hace unos años. Y la propia creación de este organismo que existe en la UMA, ya es un avance importante, una toma de conciencia de la realidad.

Interpretación: Eliminación de barreras arquitectónicas como la rampa. Ha habido una evolución en la nomenclatura de la diversidad. Para él, al igual que muchos profesores, las mayores barreras son las psicológicas y las mentales. Aunque últimamente en la Universidad de Málaga ha habido un progreso coherente y un ejemplo de ello es el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive). Efectivamente, la mentalidad ha cambiado mucho; pero todavía se tiene que mejorar más, porque el profesorado tiene la obligación de impartir una docencia de calidad.

Entrevista a M.M

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: No es inclusiva, ni en sus instituciones, ni en el pensamiento del profesorado, ni en sus actitudes, ni en sus acciones. No es inclusiva.

Interpretación: Claramente dice que la Universidad de Málaga para nada es inclusiva en sus instituciones, ni en actitud del profesorado. Esta respuesta la comparte con la técnico del Servicio de Atención a la discapacidad (UMA-Convive).

P: ¿Qué aspectos le falta a la Universidad para que sea todavía más inclusiva?

R: Ya le digo, le falta... Primero, tendría que cambiar institucionalmente algunas cosas que no estoy de acuerdo. Este mismo Servicio que usted le llama Atención a la Diversidad, e incluso hay otros servicios de la Fundación.

Interpretación: Tendría que cambiar el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y otros servicios. Me sorprende que comente que se tenga que modificar este Servicio, debido a que no lo conoce.

R: Entonces, hay servicios en la Universidad que yo no lo comparto. Entonces, hay principios en la Universidad, pues que no los comparto. Y sin embargo, pues están ahí. Entonces, la Universidad tiene que cambiar en eso. Es un problema más allá de lo estructural, es un problema de cambio cultural. Es cambio de mira, es otra manera, es el respeto a las personas. Es el cambiar los sistemas, no exigir que cambien las personas. Entonces y luego la construcción social del conocimiento.

Interpretación: No comparte las actuaciones que hacen algunos servicios de la Universidad de Málaga y considera que tendría que haber un cambio cultural, es decir,

respetar a las personas. Éstas no tienen que cambiar, sino los sistemas. La investigadora está de acuerdo en que tienen que modificarse los sistemas y los contextos de las personas.

R: Yo tengo una visión poco optimista de la Universidad, la verdad. La Universidad no está solo para hacer buenos profesionales, sino también buenas personas y buenos ciudadanos y ciudadanas. Entonces, lamentablemente, tiene que cambiar mucho la Universidad. Y también los Sistemas de Comunicación que son Sistemas de Comunicación muy horizontales. Perdón; muy verticales, de arriba abajo, no son horizontales. Y tienen que cambiar también las relaciones entre el profesorado, hay mucha competitividad entre los profesores de un mismo Departamento, de una misma asignatura. No nos ponemos de acuerdo en los contenidos, ni en la metodología, ni en la evaluación de una misma asignatura. Cada uno va a lo suyo, entonces... Y luego, pues no sé, hay poca autonomía en el profesorado también para actuar de acuerdo... Y si tienen, todos los profesores tienen ideologías. Pero, parece que hay que ocultar la ideología, cuando yo creo que debe ser manifiesto. Total, a mí me parece que la Universidad tiene que cambiar mucho. Y no solo en lo estructural, sino también en el pensamiento. Muy fuerte el pensamiento, muy conservador que hay en la Universidad de Málaga.

Interpretación: Desgraciadamente, no es optimista con la Universidad. Ésta no solo debería formar a buenos profesionales, sino también conseguir que sean buenas personas. El problema que yo veo es que de alguna manera se incentiva más la competitividad que la cooperación. Muchos alumnos quieren calificaciones altas para poder pedir una Beca de Colaboración, hacer un Máster o acceder a un Doctorado. Los sistemas de comunicación son muy verticales, cuando deberían ser horizontales. Estoy de acuerdo con el profesor en que se tiene que hacer hincapié en una comunicación horizontal y respetar todas las concepciones. Debe cambiar la relación entre el profesorado, olvidándose de la competitividad, ayudándose a construir la asignatura, poniéndose de acuerdo en los contenidos de la metodología y en la evaluación. Una de las dificultades que he observado, es que el profesorado es competitivo, porque quiere mantener su puesto de trabajo. Esa es la razón por la que no se ayudan. En la Universidad de Málaga existe un pensamiento muy conservador, aunque haya profesorado que diga que son muy innovadores.

Entrevista a J.L

R: Desde mi punto de vista, en su trabajo de investigación, yo creo que la Universidad es en sí un espacio inclusivo, a pesar de que debe ir mejorando y construyéndose.

Interpretación: Opina que la Universidad es inclusiva, pero debe mejorar y seguir construyéndose. Esta respuesta me la ofrece la gran mayoría del profesorado.

R: Y es una vuelta de tuerca a lo que ya le he comentado antes que la UMA hizo el esfuerzo, porque fue la Universidad puntera en sentido de tener un Servicio de Atención a la discapacidad.

Interpretación: La Universidad de Málaga fue pionera en tener un Servicio de atención a la diversidad. También ha sido un buen referente para muchas universidades de la comunidad de Andalucía, debido a que fue la primera Universidad pública en conseguir el Sello Bequal. Esto es un reconocimiento de la buena labor que se realiza en este Servicio.

R: No, es que la demanda sea realmente muy potente. Yo creo que es algo que también hace referencia a la poca visibilidad de eso, ¿no? Es decir, en la UMA hay un número limitado de estudiantes, el número es pequeño. Pero no se promociona, no se promueve que somos una Universidad inclusiva y también hay muchas personas con discapacidad que pueden hacer a lo mejor la carrera de forma semipresencial o presencial. Pero que no saben que la UMA oferta, que tiene...

Interpretación: Hay poca demanda y poca visibilidad. En la Universidad de Málaga hay un porcentaje reducido de estudiantes con diversidad funcional comparado con otros estudios como Educación Infantil y Primaria. Muchas personas desconocen que la Universidad de Málaga es inclusiva y ofrece otras modalidades para hacer la carrera, ya sea de manera presencial o semipresencial. Opino que existe muy poca información y que se tendría que divulgar más entre el alumnado.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: Y yo creo que la Universidad, yo creo que caminará hacia la inclusividad, si pasa de un modelo puntual o de atención digamos puntual a un modelo mucho más transversal, a un modelo mucho más abierto y que afecte a la comunidad, no solamente a

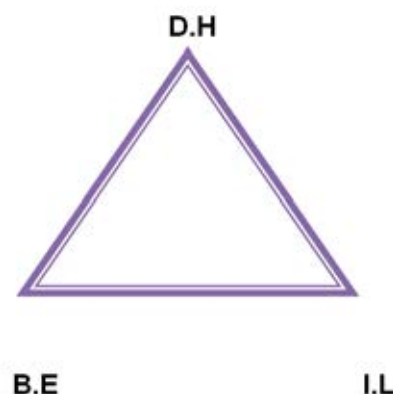
los estudiantes con diversidad y a los profesores que hagan clase. Yo creo que debería ser algo para todos y todas.

Interpretación: La Universidad de Málaga tiene que dirigirse hacia la inclusión y debe presentar un modelo más abierto para toda la comunidad universitaria. La inclusión es una cuestión de todos y toda la comunidad universitaria debe unirse y preguntar qué se puede hacer para lograr la inclusión educativa en la Universidad.

R: Es verdad que se ha hecho un esfuerzo en la UMA en relación a eliminar o reducir las barreras arquitectónicas. Las de accesibilidad, pero es que ya no es cuestión de la accesibilidad física. Es también cuestión de la accesibilidad curricular y de la accesibilidad didáctica.

Interpretación: La Universidad de Málaga ha reducido muchas barreras arquitectónicas. Pero también se tiene que tener en cuenta las barreras de accesibilidad curricular y pedagógica. El profesorado tiene que impartir unos determinados contenidos y no es flexible en el currículum.

7.1.7.2.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.7.2.4. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a D.H

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Ups, yo no puedo hablar por la Universidad de Málaga! Desde mi experiencia en la Facultad de Ciencias de la Educación, lo que llevo vivido. En la Facultad de Ciencias de

la Educación insisto y en los departamentos en los que yo he estado, sí, clarísimamente sí. Ahora yo no puedo hablar por un Departamento de Ingeniería. No puedo hablar por departamentos de otras Facultades que no tienen nada que ver. Cuyas tradiciones son mucho más tradicionales. Entonces, yo ahí no puedo hablar por toda la Universidad. Pero en mi experiencia, yo digo que sí. ¡Quiero dejar claro que mi experiencia se marca donde se marca!

Interpretación: Piensa que hay inclusión donde él imparte las clases, es decir, en la Facultad de Ciencias de la Educación. En las demás Facultades lo desconoce, pero comenta que emplean una metodología tradicional. Cuando se emplea esta metodología, es difícil que todo el alumnado participe en las clases. Muchos profesores no saben de la existencia de las metodologías innovadoras.

Entrevista a B.E

R: ¡Y ha sido gracias a seguir estudiando en la Facultad de Málaga! Porque, yo gracias a seguir viniendo, pues me matriculé en Pedagogía, porque yo soy maestra.

Interpretación: Agradece a la Universidad de Málaga por su aprendizaje en la materia de Pedagogía. Esta profesora se siente complacida por haber realizado sus estudios en la Facultad de Ciencias de la Educación, donde le dieron la gran oportunidad de aprender y de formarse como profesional.

R: Ahora la UMA está..., pienso que ha mejorado mucho. Pero, no ha mejorado... Ha mejorado por el cambio político de hace no mucho de personas que trabajan ahora en el Vicerrectorado de Estudiantes.

Interpretación: Opina que la Universidad de Málaga no ha mejorado mucho. Ha habido mejoras a través del vigente Vicerrectorado de Estudiantes. Son relevantes la personalidad y la motivación de trabajar que tengan las personas, ya que esto da lugar a que se mejoren las circunstancias del alumnado universitario.

P: Entonces, ¿opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Yo creo que sí! Yo creo que ahora mismo. ¡Hombre, las oportunidades son muy acertadas! ¡Vamos a decirlo, sí!

Interpretación: Actualmente, la Universidad de Málaga es inclusiva, porque facilita oportunidades provechosas para el alumnado. Esta profesora al igual que otros profesores piensa que la Universidad es inclusiva.

R: Y que una Universidad organiza. Afortunadamente, nuestra Universidad espacios abiertos para nuestra ciudad, ¿vale? Y para nuestros estudiantes y si tiene silla de ruedas, no pueden entrar. ¡Hombre, pero que se puede arreglar con poco dinero! O sea, que todos los servicios cuando organizan algo, tienen que decir: “no puedo organizar algo, donde no pueda venir una persona en silla de ruedas”. Lo que no puede hacerse es: “bueno, vamos a preguntar si viene alguien en silla de ruedas”. ¡No, no, no, no, no! Es que mañana llamo a mi primo... No, no hay que prever, no. Es que todo tiene que ser accesible. Usted tiene; usted no puede organizar algo pensando voy a hacerlo accesible, si me dicen que viene gente en silla de ruedas o ciega. ¡Cuidado, que la accesibilidad comunicativa es igualmente importante! Que yo he entrado en esta Facultad y no sepa adónde se va. No sepa dónde se va. Yo me lo sé de memoria, pero yo no sé para dónde voy.

Interpretación: La Universidad está abierta a mejorar su infraestructura para el alumnado con diversidad funcional motórica. Sugiere que se pueden arreglar los aspectos arquitectónicos con un pequeño desembolso. Actualmente, la Universidad de Málaga ha realizado y sigue llevando a cabo reformas arquitectónicas para el bienestar del alumnado. La Universidad cuando organiza algo tiene que pensar en que es posible que acuda una persona con diversidad funcional. Todos tienen el derecho de asistir a todo aquello que organiza la Universidad. Habla de que se tendría que señalar mejor las instalaciones de la Facultad para saber donde se encuentran determinados espacios. La investigadora cree que también se podría preguntar a los conserjes para obtener esa información.

Entrevista a I.L

R: Yo creo que la Universidad le llega en relación a la atención a la diversidad. Le llega ya digamos filtrado, le llega a la sociedad filtrada. En sentido en que en niveles educativos antes se han ido quedando sobre todo aquellos que tienen una diversidad funcional, pues de carácter cognitivo. ¡Muchas veces pues se van quedando, por lo cual aquí nos llega la crème de la crème!

Interpretación: Las personas con diversidad funcional intelectual no consiguen llegar a la Universidad. Da a entender que estudia la élite en la misma. Aunque Sánchez (2011) aclare que hay un elevado alumnado con diversidad funcional que accede a la Universidad, pero hay otros muchos que no consiguen aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad. Por lo tanto, no existen las mismas oportunidades para todos.

R: Aquí en la Universidad de Málaga. ¿Y qué es lo que hace? Una formación de carácter superior, con la formación que hay y las conferencias son de nivel, de bastante nivel. ¡Pero, hay una adaptación en la evaluación, en los horarios...! Para que ellos puedan seguirlo sin problemas. ¡Eso no se está haciendo! Si eso se hiciera con otros colectivos podrían estar estudiando en la Universidad muchas más personas a las que ahora se les niega el acceso. No van a conseguir el título de Médico, no van a conseguirlo todo. ¡Pero, eso ampliaría el abanico de personas que pueden entrar!

Interpretación: En la Universidad de Málaga no hay adaptación de horario, ni de evaluación. Por lo que limita el acceso de las personas a la Universidad. La investigadora opina que se deben hacer las adaptaciones pertinentes y necesarias en la Universidad, ya que así, ésta sería más accesible para más personas con diversidad funcional. La proposición de este profesor no es difícil de llevarla a cabo.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Pues, pues yo creo que se ha avanzado porque es cierto que están llegando afortunadamente a todas las aulas alumnos que hace unos años, pues lo habrían tenido muy difícil o simplemente que no podían! Pero, le queda mucho por avanzar y en particular, pues eso.

Interpretación: La Universidad de Málaga ha mejorado mucho, pero todavía le falta. La Universidad debe ser para todos los ciudadanos, por lo que debe ser accesible. Pero como explicó antes este profesor, hay mucho alumnado que se queda en Educación Secundaria. La investigadora piensa que se tendrían que tomar otras medidas que no tuvieran que ver con la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

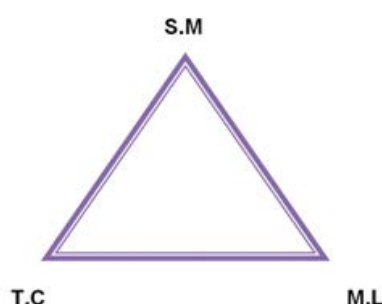
P: ¿Entonces qué aspectos esenciales le falta a la Universidad de Málaga para que todavía sea más inclusiva?

R: ¡Inclusiva! Pues bueno, le hace falta recursos y le hace falta formación permanente, pero formación permanente en relación. Una formación permanente bien

orientada, no hace falta un curso que nos venga sobre tratamiento de Parálisis Cerebral. ¡No, vamos a ver que le den unas orientaciones y tal muy cerrada!

Interpretación: Faltan recursos y formación permanente entre el propio profesorado. No es indispensable hacer cursos específicos de la inclusión. Como ha aclarado previamente este profesor, es primordial conocer los espacios de diálogo e interaccionar entre sí sobre cómo ha asistido al alumnado con diversidad funcional. Es positivo aprender de los compañeros, ya que tal vez ellos hayan tenido unas ideas que no se les hayan ocurrido a los otros.

7.1.7.2.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.7.2.6. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a S.M

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: Vamos a ver yo creo que en cuanto actitud de acceso sí puede hacerlo, es decir, es verdad que cuando se accede a la prueba de acceso a la Universidad, sí es un alumno con diversidad funcional tiene adaptado su acceso. El problema no es el acceso, el problema es la atención que se le da. Yo creo que no es mucha, ni ajustada a la realidad. Como no he tenido tampoco ninguna experiencia.

Interpretación: La Universidad de Málaga le da facilidad de acceso al alumnado con diversidad funcional. Piensa que no se le presta mucha atención. El Servicio ofrece asesoramiento y ayuda a aquella persona que se lo pide. Hacen todo lo posible para que se sientan bien e incluso hablan con el profesorado mediante email y si es necesario también acuden personalmente. La investigadora conoce esto por la entrevista que le hizo a J.C.

R: Aunque crea que no, aquí nos dedicamos a la Educación de alguna manera u otra. Y todo el mundo desde su experiencia fuera de la Universidad, dando clases o cuando los alumnos dan Practicum. Ve que la escuela, el alumnado en sí es diverso y puede llegar a entender esa diversidad. Pero en otras Facultades como Ingeniería o tal, yo creo que ni se lo plantean. No que dicen: “bueno que esto es lo que hay” con tu diversidad eres capaz de desarrollar los programas, los objetivos y de ahí eres capaz de aprobar los exámenes. O que no, pues lo siento. ¡Claro, normal! Al final, terminan aburriéndome y termino marchándome.

Interpretación: En la Universidad de Málaga se observa que existe un gran porcentaje de alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, en Facultades como Ingeniería no tienen en cuenta a este alumnado, terminando éstos por abandonar la carrera. La investigadora desconoce cómo es el profesorado de la Facultad de Ingeniería. Pero si realmente es como plantea esta profesora, es muy probable que no puedan terminar el Grado. De todas maneras son pocos los alumnos los que aprueban las carreras técnicas como el Grado de Ingeniería de Computadores, debido a su elevada complejidad para asimilar fórmulas y ecuaciones.

Entrevista a T.C

R: Sí. ¡Fíjese que ahí se está potenciando también mucho todo lo que es en el ámbito de la igualdad! El tema de la igualdad de género y desde la misma Universidad, una delegación que hay del Rector de Igualdad de Género y demás. Pues, no sé, es muy necesaria, pero yo creo que también ésta quizás debería de en algún momento determinado organizarse algo.

Interpretación: En la Universidad de Málaga se potencia la temática de la igualdad de género. A la investigadora le parece bien que se visibilicen áreas como la igualdad de género, diversidad funcional, diversidad cultural, etc. Se tiene que conocer perfectamente a todos los alumnos para hacer una buena intervención con ellos.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Yo creo que sí, creo que sí! Que ahora, que tengamos esa definición de Universidad inclusiva, yo creo que todavía hay que dar más pasos. Creo que sí, pero el sí no es solamente... Nos estamos refiriendo a que hay alumnado con diversidad que accede a la Universidad, sino que hay una dotación de recursos. Hay recursos no solo

personales, sino que hay un Servicio. Que no sea solamente el decir, claro hemos abierto la puerta al alumnado y ya decimos somos inclusivos. ¡No! La inclusión para que se pueda decir que una Universidad es inclusiva es porque todo el alumnado tenga participación con el tipo de diversidad que sea. Y participe en todos los órganos de participación de la Universidad haya la política universitaria y la política desde todo, organizativa, curricular, de atención, de organización. Tenga una presencia y una participación del alumnado. ¡Entonces, yo creo que sí lo hay que podría potenciarse un poquito más! Pero, basándome en eso, sí creo que podría decirse que es una Universidad inclusiva.

Interpretación: La Universidad de Málaga es inclusiva, pero todavía tiene que mejorar. Existen recursos personales y un Servicio que atiende al alumnado. Para que sea inclusiva, no solo tiene que abrir sus puertas, sino que tiene que implicarse con todo el alumnado. La investigadora ha estado indagando y ha observado que tanto el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación como el personal del Servicio están haciendo lo que está a su alcance para potenciar la “inclusión educativa”.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Pues lo que le acabo de comentar hace un momento! Que haya, que quizás se visibilice más. Aunque yo creo que en eso a lo mejor me estoy contradiciendo en lo que le he dicho antes. Que haya una mayor visibilización de alumnado con diversidad en las actividades que se organizan. A ver por ejemplo, yo no le voy a decir en el área, quiero decir las actividades que se organizan. Me refiero a las que se organizan en área de Deporte, en las que se organizan en el Pabellón, lógicamente están adaptadas. Pero a las demás que organizan en cualquier Facultad de actividades varias. Creo que se les podría dar una mayor participación, o eso que le he comentado antes de hacer algún tipo de encuentro. Que no son... ¡A ver que estos encuentros que no se me vayan a interpretar como algo! ¡A ver que yo le diría como segregador! Bueno, como decir que son encuentros con alumnado con diversidad. Es que yo creo que podría ser una forma de enriquecernos todos, es decir, es un encuentro de quien lo organiza y a lo mejor también para ellos es empoderarse. Es decir, yo soy alumno, no paso inadvertido, sino que soy alumno con... ¡Pues, mira a ver! A lo mejor, he trabajado con otro grupo en elaborar algo, en un proyecto, en algo. Y ese alumno está ahí y es un alumno con algún tipo de diversidad. Yo creo que animaría también, enriquecería a los demás a ver que también realmente sus potencialidades se están reconociendo. Es más común un reconocimiento,

es decir, que este alumno se haga ver para que realmente tenga voz y tenga un protagonismo dentro de la Universidad.

Interpretación: Tienen que visibilizarse aquellas actividades que haga el alumnado. Tiene que haber más encuentros para que todos nos podamos enriquecer. Reconocer las habilidades y dar más protagonismo al alumnado con diversidad funcional. Estos encuentros que sugiere esta profesora son primordiales para el alumnado con diversidad funcional, debido a que se conocen en un contexto no formal. Esto también lo propone J.J que explica que a través del Programa Smart Campus, tanto profesorado como Personal de Administración y Servicios y alumnado interactúan entre sí dando un paseo por un espacio natural.

Entrevista a M.L

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Bajo el conocimiento que tengo yo que no es demasiado! ¡Creo que sí, creo que sí, la verdad! ¡Yo daría una respuesta afirmativa!

Interpretación: A pesar de su escaso conocimiento, piensa que sí. Al igual que muchos profesores a quienes la investigadora ha entrevistado opina que la Universidad de Málaga sí es inclusiva.

7.1.7.2.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.7.2.8. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a A.C

P: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

R: ¡Siempre se puede hacer más cosas, sí! ¡Pero, vamos yo creo que esta Universidad de Málaga es especialmente sensible con la discapacidad, con la diversidad! ¡No creo que sea precisamente un problema! ¡Pero, que siempre se puede hacer más, sí, siempre! ¡Ya le digo la inclusión, cuando hablamos de inclusión es un ente, una idea! ¡Es una idea; no vamos a conseguirla, en principio no vamos a conseguirla al 100%! ¡Pero siempre debe ser una idea que esté presente en nuestro pensamiento y en nuestra acción! ¡De modo que cada día, demos un paso hacia adelante y esto es como una meta que se va alejando! Cada vez queremos más y más. Creo que el camino de la Universidad de Málaga en cuestiones de diversidad es muy bueno, es el adecuado, está muy bien. ¡Pero que siempre se puede dar un paso hacia adelante! ¡Pues eso está genial!

Interpretación: La Universidad de Málaga está muy comprometida con la diversidad funcional, aunque siempre se puede mejorar. Al principio la inclusión no se puede lograr al 100%, pero siempre tiene que estar en el pensamiento. Como afirma esta profesora, la Universidad ha mejorado notoriamente, debido a que se realizan muchas actividades que fomentan esa inclusión. Todos los días, se ve como avanza, ya que atiende las propuestas del alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: ¡Pues en principio sí, poco a poco! ¡Pues ya le digo la inclusión está ahí para lograrla! ¡Que no la perdamos de vista, pero para lograrla, poco a poco!, ¿sabe? ¡Iremos sacando mayores cuotas de inclusión! ¡Pero también hay que tener en cuenta una cosa! ¡La Universidad en toda la trayectoria del Sistema Educativo sería el punto máximo a lo que una persona puede llegar! Entonces, ¿la Universidad es inclusiva? Sí; tiene una tendencia inclusiva, pero con el que ha llegado.

Interpretación: La Universidad es algo inclusiva, pudiendo mejorar. La Universidad es el escalón más alto al que una persona puede llegar. A la Universidad no acceden todas las personas, porque muchas de ellas no consiguen aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

P: ¡Me he perdido A.C!

R: ¡Sí! ¡Se ha perdido! Porque se pierde por el camino mucha gente. ¡A la Universidad llegan los que han aprobado Selectividad, los que antes han aprobado Bachillerato, FP, los que antes han aprobado la Secundaria, los que antes habían aprobado Primaria! ¿Dónde han quedado las personas con diversidad funcional que no

llegaron a la Universidad? ¡Se quedaron por el camino! ¡Por eso se dice que se perdieron! ¡La Universidad es inclusiva con los que han llegado! ¡Pero la Universidad...! ¿Es inclusiva con la sociedad? ¿Hay sitios...? ¡Es una pregunta que no sé, es una pregunta que lanzo! ¿Hay sitios en la Universidad para las personas que no han alcanzado esta formación universitaria? ¿Está la Universidad implicada en la sociedad? ¿Devuelve la Universidad a la sociedad todo lo que se apuesta por ella?

Interpretación: En la Universidad solamente están quienes han aprobado el examen de acceso. Se pregunta dónde se quedaron las personas con diversidad funcional que no pudieron entrar en la Universidad. Entonces, la Universidad no es inclusiva con la sociedad. Muchas personas solamente consiguen terminar los estudios de Bachillerato y no logran entrar en la Universidad. Posiblemente, la Universidad debería pensar en otras opciones para que todos puedan estudiar y aprender dentro de ella.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva? ¡Creo que ya me lo ha dicho!

R: ¡Sí, pero yo creo que mirar también hacia fuera de la Universidad! ¡Cuando, yo volví a la Universidad después de terminar la Licenciatura! ¡Estuve trabajando y ya trabajando con mucha experiencia profesional! ¡Con diez de experiencia profesional, volví a la Universidad a estudiar el Doctorado!, ¿no? ¡Que fue cuando conocí a J.L! ¡Preguntó un profesor en clase; que seríamos casi veinte, menos de veinte, pero por ahí! ¡Pregunto qué porcentaje consideraba este grupo de alumnado que era el porcentaje de la sociedad que es universitario! ¡Y hablaron de ochenta!

Interpretación: Estuvo trabajando en el mundo profesional durante diez años y le comenta a la investigadora de una pregunta que un profesor le hizo durante la época del Doctorado que fue qué porcentaje de la sociedad era universitario, dando de respuesta 80. Estos alumnos ofrecieron esta respuesta, ya que ellos mismos están implicados y su entorno también.

P: ¡Claro!, ¿qué pasa con el 20%?

R: ¡No, es que no es el 80%! ¡A la Universidad no llega, llegará aproximadamente el 20% de la población! ¿Qué era lo que pasaba con ese alumnado cuando el alumnado universitario...? ¡A usted le acaba de pasar! ¡Sí al alumnado universitario, se le pregunta qué porcentaje de la población llega a la Universidad! ¡Y le dice que el 80%, significa que en su entorno ven a muchos universitarios! ¡Sus parejas, sus amistades son de la

Universidad! ¡Y es una visión distorsionada, porque no conocen al resto de la población que no llega nunca a la Universidad! ¡Fíjese en el graduado! ¡Hay un 20% de la población que no consigue el graduado! ¡Hay un porcentaje mucho mayor que no consigue el Bachillerato!

Interpretación: En la Universidad solo llega un reducido porcentaje de la sociedad, es decir, el 20%. La respuesta de un alumno universitario sería el 80%, porque lo viven en el entorno de su vida diaria. La realidad es bien distinta, ya que la mayoría nunca llega y se quedan con los estudios elementales. Muchas personas no consiguen estudiar en la Universidad, debido a que no logran aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad. Así que se podría decir que está no es accesible para todos.

R: ¡La Universidad podría ser más inclusiva! ¡Claro, si estuviera más volcada con la sociedad! ¡Qué podría hacer más cosas!

Interpretación: La Universidad tendría que ser más inclusiva y volcarse más en las personas, pues podría realizar más actividades. Tendría que reflexionar sobre cómo podría ser más accesible para todas las personas que forman esta sociedad.

Entrevista a L.C

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Inclusiva! La verdad es que la estoy viendo bastante inclusiva. La estoy viendo por lo que voy conociendo y cada año que voy teniendo experiencia y voy conociendo a más gente y más proyectos y más situaciones e incluso más clases con más alumnos. Yo estoy viendo cada vez más inclusión. Que sea la máxima, pues a lo mejor no. Porque no se ve en otra situación, ni en otros contextos. Pero sí le puedo decir que he tenido contacto con otras Universidades y con otros. Y precisamente, gente que trabaja en otro Servicio de Atención a la discapacidad en otras universidades y nos tienen un poco como ejemplo. No estamos en la cola, todo lo contrario. Creo que estamos en la cabeza de la atención a la diversidad.

Interpretación: Percibe a la Universidad de Málaga bastante inclusiva. Lo observa a través de su experiencia, del alumnado y de los proyectos. Esta Universidad sirve como ejemplo a otras universidades, ya que es pionera en ello. Esta opinión también la tiene

D.L y una prueba de ello fue cuando al Servicio le entregaron el Sello Bequal en el año 2015, el cual es un reconocimiento por el trabajo tan eficiente que se hace en el Servicio.

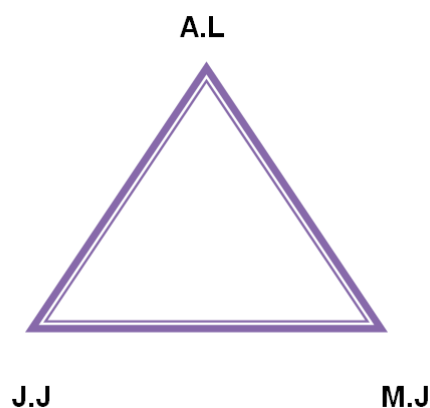
P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Vamos a ver! Esto es completamente a título profesional. A título profesional, pues no lo sé. ¡Mucho más inclusiva! Pues quizás es que le iba a decir los medios arquitectónicos. Pero ya se están cubriendo y posibilitando los medios arquitectónicos. Le podría decir por ejemplo; la formación del profesorado, pero ya se está cubriendo la formación del profesorado, precisamente haciendo cursos específicos. Precisamente, dos de ellos los ha puesto en marcha G.R en estos momentos que es formación para el profesorado para que podamos hacerlo.

Interpretación: Iba a mencionar a la investigadora las infraestructuras arquitectónicas y la formación del profesorado, pero ya se están mejorando. Los dos cursos específicos de atención a la diversidad los lleva a cabo G.R, junto con otros profesionales. Es indispensable que la Universidad de Málaga oferte estos cursos para que el profesorado sea consciente de cómo intervenir con el alumnado con diversidad funcional.

7.1.7.3. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.7.3.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.7.3.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a A.L

R: ¡Lo que pasa que hay tanta información! Qué si no viene por unos canales adecuados, se pierden. Yo creo que sí pierde, en esto de los estudiantes se pierde.

Interpretación: En la Universidad de Málaga hay mucha información que si no se da de forma propicia no llega a la comunidad universitaria. Hay muchas actividades que se desarrollan en esta Universidad y los estudiantes no las conocen, lo que conlleva a que se pierdan muchas oportunidades. Esto lo comparo a lo que explicó J.J sobre el Programa Smart Campus, el cual está muy bien para conocer a personas y sensibilizarse por el medio ambiente. Sin embargo, muchas personas de la comunidad universitaria tampoco saben que se halla en la Universidad.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡A ver! Así toda la Universidad, le diría que no. ¡A ver es difícil generalizar! Yo creo que viendo a otras personas que vienen de otras Facultades. Por ejemplo, siempre hay visita del Grupo de Investigación al que pertenezco, siempre hay visitas de otros sitios por ejemplo de Europa. Y claro se quedan muy sorprendidos por la apertura que tiene esta Facultad a todos y a todas. Entonces desde ese punto de vista parecería que es muy inclusiva.

Interpretación: No es capaz de darme un no rotundo, ya que no se puede generalizar. Los investigadores europeos se quedan sorprendidos ante el compromiso que tiene la Universidad de Málaga con todas las personas que pertenecen a ella. Esta Universidad ha servido de ejemplo a otras muchas y la investigadora sabe que hace lo posible por seguir mejorando día a día.

R: Yo ya no sé cómo será Derecho, no sé cómo será Telecomunicaciones. Yo aquí en Educación veo muchas cosas. Veo apertura, a mí la apertura me parece que es como una posibilidad para la inclusión. Pero ya habría que ver también a las personas que están dentro de la Facultad de cómo lo viven, ¿no? Algunos estudiantes que tienen dificultades. Entonces, ahí claro habría que también... ¡Por eso yo ahí no generalizaría! Y yo diría que hay muchos proyectos en marcha. También viendo lo que comentan muchas

personas que vienen; ven un trabajo de colaboración entre estudiantes, estudiantado y profesorado muy grande; no son todos los profesores, ni todas las profesoras. Pero hay muchos proyectos que van en conjunto.

Interpretación: Desconoce por ejemplo la situación de la Facultad de Derecho y Telecomunicaciones. Es difícil saber qué ocurre en las otras facultades, porque el profesorado suele estar preocupado de lo que sucede en la suya propia que en este caso es la Facultad de Ciencias de la Educación, la cual está abierta a la inclusión. Se realizan proyectos de colaboración entre el alumnado y el profesorado, siendo una buena manera de conocerse y potenciar la inclusión.

Entrevista a J.J

R: ¡Y más aquí en la Universidad que no hay un trato! ¡Hay muchos alumnos y se está poquito tiempo con ellos! Y entonces es lo que dice: “es fácil que pase desapercibido”.

Interpretación: Cree que en la Universidad de Málaga no hay un trato cercano con el alumnado. Entonces, no es de extrañar que pase inadvertido. Muchos profesores se dedican a dar el temario y no tienen tiempo para conocer al alumnado, ni siquiera se saben sus nombres. Esto me recuerda a lo que comentó M.M de la importancia de aprender los nombres, a esto hay que darle valor, ya que de este modo el alumnado se siente reconocido.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Yo creo que sí! Que lo es por lo menos en el espíritu, luego en la realidad como hemos estado hablando tiene muchos déficits, ¿no? ¡Pero que lo más importante es que a partir de esa actitud! Pues que ahora se detecten los déficits para que sea una realidad. ¡Eso que queremos serlo! Pues que lo sea en la realidad, que es la diferencia entre lo que queremos y lo que somos en cuanto a inclusión.

Interpretación: La Universidad de Málaga pretende ser inclusiva, pero presenta muchas carencias. Es primordial tener una adecuada actitud con el fin de identificar los déficits. La Universidad está haciendo un gran trabajo y tiene que reflexionar en cómo puede seguir mejorando y suplir algunas carencias que existan.

Entrevista a M.J

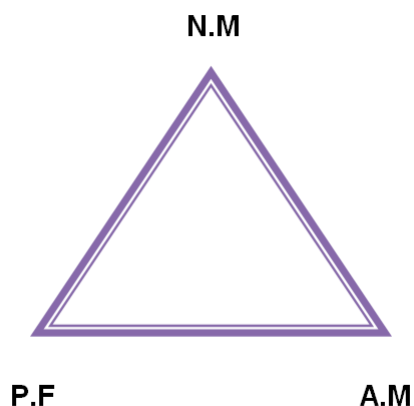
P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Pues mira no del todo, no del todo! Precisamente por esta experiencia que le acabo de comentar. Yo creo que falta mucho en la actitud de los propios alumnos y también del profesorado. ¡Yo creo que debemos ser más humildes y debemos nutrirnos mucho más de esa diversidad!

Interpretación: La Universidad de Málaga no es del todo inclusiva. Falta actitud positiva tanto en el alumnado como en el profesorado. Se tendría que ser más humilde, teniendo presente la diversidad. Se tiene que evitar el despotismo, adaptando la docencia a la diversidad. La investigadora ha contemplado que el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación sí manifiesta una inclinación adecuada hacia el alumnado con peculiaridades.

R: Hay que ser más humilde y por eso la Universidad no es tan inclusiva como debiera.

Interpretación: La Universidad de Málaga no es del todo inclusiva por no presentar una actitud de humildad. Existen personas que no respetan, ni tienen humildad hacia la diversidad funcional, siendo un aspecto negativo para la Universidad.

7.1.7.3.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M

7.1.7.3.4. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a N.M

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: Nuestra Facultad de Málaga inclusiva. Sí, dependiendo de las prácticas que haga cada docente.

Interpretación: La Universidad de Málaga es inclusiva, dependiendo de las prácticas docentes. Cada profesor se tiene que adaptar a las circunstancias personales del alumnado. No solo el alumnado con diversidad funcional tendrá problemas, sino los demás también. Para ello, hay que observar bien, preguntar: “si necesitan algo” y aconsejarles que vayan a tutoría si se aprecia una necesidad importante.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad para que todavía fuera más inclusiva? En primer lugar contar con un Servicio de Atención a la diversidad. Por parte del profesorado, recibir más información en relación a cómo abordar a las personas con diversidad funcional. Cuáles son las pautas, cuáles son los recursos, las medidas, cuál es el procedimiento adecuado para poder atender a todos sin ningún tipo de exclusión.

Interpretación: Se debe contar con el Servicio, el profesorado debe obtener más información sobre cómo actuar con al alumnado con diversidad funcional sin exclusiones. La investigadora considera que es muy importante que el profesorado realice cursos y tengan sus espacios de encuentro para interaccionar entre ellos.

Entrevista a P.F

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: E, poco a poco cada vez más. Obviamente, hay más acogimiento, más respeto y más tolerancia y más igualdad dentro de oportunidades como de posibilidades. Entonces, yo creo que sí, que la Universidad está trabajando en una buena línea. Cada cual tiene una formación, unas bases interiorizadas y quizás, elementos como pueden ser el

dominio del lenguaje, movimientos, expresiones pueden todavía costar a mucha gente. Pero, de facto, el hecho de acceder a la Educación y poder acceder a la docencia de esa educación es muy inclusivo. No hay ninguna restricción, ni hay ninguna limitación. Y eso es una cosa de la que debemos estar muy orgullosos.

Interpretación: La Universidad de Málaga es más inclusiva, paulatinamente, ya que hay más acogida, respeto, tolerancia y más igualdad de oportunidades y posibilidades. Cada uno cuenta con una determinada formación y es posible que muchas personas presenten problemas en algunas expresiones del lenguaje. Hay que sentirse orgulloso de que no haya limitaciones. La investigadora valora que la Universidad hace un buen trabajo con el alumnado con diversidad funcional, ofreciéndole muchas oportunidades de aprendizaje personal, siendo fructífera para su desarrollo personal.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que fuera todavía más inclusiva?

R: Pues ahora mismo, la verdad es que no se me ocurre nada. No, porque no pueda haber mejores elementos. Si no, porque al distarse demasiado de mi campo de trabajo habitual, no tengo una opinión firme al respecto. Toda decisión que se tome me parece, eh, quizás opinable, pero desde luego implementable. O sea, se puede opinar sobre las decisiones que se han tomado, pero siempre se pueden llevar a cabo, ¿vale? Eh, pero no tengo la capacidad ni formativa, ni creativa para pensar en nuevas implementaciones.

Interpretación: Al no ser su campo de estudio, no propone ninguna mejora a la Universidad. Piensa que se deciden muchas cuestiones que se tendrían que implantar, es decir, que no queden en un mero diálogo. Aunque no sea su campo de investigación, habla con mucha sensatez.

Entrevista a A.M

P: ¡Pero en esta Facultad de Educación, sí!

R: ¡En esta Facultad es óptima la situación! ¡En otras Facultades no es tan óptima!

Interpretación: La Facultad de Ciencias de la Educación es impecable con el alumnado con diversidad funcional y otras no lo son tanto. La investigadora recuerda que B.E aclaró que la Facultad de Medicina solo quería a la élite, ya que exige tener una calificación muy alta en la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: La Universidad de Málaga sí es inclusiva. No sé otras Universidades, supongo que también. Tampoco tengo tanta experiencia, otras creo que también. Después la Universidad como institución, es decir, junto con las personas que forman la Universidad de Málaga. Tienen una actitud favorable a lo que es la inclusión de personas con algún tipo de minusvalía, discapacidad. ¡Llámalo como usted quiera! Igual que es favorable a personas que vienen del extranjero, personas que pertenecen a otras culturas. ¡No veo que haya problemas! ¡Y creo que en la Universidad de España en general es así!

Interpretación: La Universidad de Málaga es inclusiva, manifestando una percepción positiva hacia las personas con diversidad funcional. Es de mención que fue la primera en obtener un Sello Bequal, es decir, reconocimiento por el buen trabajo realizado con las personas con diversidad funcional y también están atentos a las personas que proceden de otros países. Él piensa que las universidades de España tienen tendencia a la inclusión. La investigadora sabe por D.L que muchas universidades han tomado como ejemplo a la Universidad de Málaga por su fomento de inclusión.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: Que no se preocupase tanto de las diferencias. Es que en el momento en que empiezan que si éste, porque es de cultura musulmana o de religión musulmana. Éste porque es de religión católica, éste porque viene de Ecuador. Esta persona porque es mujer, esta persona porque es hombre. Esta persona porque es de identidad de género cómo se llame. Se empieza a poner tantas categorías, tantas marcas, tantas etiquetas. Se está separando lo que se quiere unir. Entonces, menos hipocresía y que no se preocupen tanto por la diversidad y más por la persona.

Interpretación: La Universidad de Málaga no debe inquietarse tanto por las discrepancias como la procedencia, la religión, el género, la orientación sexual, etc. De esta manera; se ponen etiquetas, ocasionando la segregación. Hay que preocuparse por la persona y no por la diversidad que tenga. Como bien aclara este profesor al utilizar tantas categorías de alguna manera se está dividiendo a las personas y esto no es positivo, se tiene que intentar que haya una inclusión sin mirar la diversidad de la persona. Como declaró D.L se tiene que atender a la persona con “normalidad”, el alumnado lo agradecerá más.

7.1.7.3.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.7.3.6. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a V.M

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: Pues yo que sé. Supongo que estas cosas no se pueden decir o blanco o negro, ¿no?

Interpretación: Al principio, este profesor duda, por esa razón, no puede dar ni un sí, ni un no. No puede dar un sí o un no, ya que desconoce las funciones del Decanato. Primero tiene que saber todo lo que se realiza en la Universidad para decir si es inclusiva. La investigadora opina que es inclusiva, ya que procura mejorar aspectos como en lo referente a las barreras arquitectónicas.

R: ¡Pero, yo creo que la Universidad de Málaga sí está en ese proceso de ir implementando cuestiones! Yo creo que sí hay sensibilidad por parte del profesorado en general y por parte de los dirigentes. Yo creo que los dirigentes de la Universidad, los que han sido como los que son. Bueno, yo creo que son personas que están en el mundo y estas cuestiones las tienen en cuenta. Otra cosa es que puedan ir a unos ritmos y puedan ir más lento de lo que deberían. A mí me parece que sí, que en la mayoría de los casos se puede considerar que andan en camino hacia la inclusión.

Interpretación: La Universidad de Málaga se halla en el proceso de establecer los asuntos de la inclusión educativa. Tanto el profesorado como los directivos están concienciados sobre esta temática. Si se procede de forma lenta, es debido a los recursos económicos que haya. Como sugiere F.M dan prioridad a determinadas cuestiones, pero van en el buen camino.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: Pues no lo sé. Bueno, hay una cuestión que es capital que decía antes, el reconocimiento de la otra persona. Entonces, quizás en muchos casos impersonales en cuanto a que no reconoce al otro, al que llega. Y pertenece a unas minorías o por sus características personales digamos tiene cierto hándicap o no sé, o cierta diversidad funcional como usted decía. No lo sé, yo creo que se están dando los caminos, yo creo que verá la institución es una institución moderna y que tiene en cuenta todas estas cuestiones. Yo creo que están en el camino, otra cosa es que uno como afectado, quizás diga esto debería cambiarse, esto debería tal. Pero, yo creo que quizás, no por ignorancia, pero sí por querer que estén hechas las cosas, se dejan de hacer otras que también pueden ser importantes. Y por lo tanto, no está mal que las personas implicadas o personas que conozcamos a personas implicadas hagamos saber a la dirección de la Universidad de Málaga o al Decanato, al Rectorado ciertas necesidades.

Interpretación: Para él uno de los principales aspectos para promover la inclusión en la Universidad es reconocer a la otra persona que puede pertenecer a grupos minoritarios o presentar diversidad funcional. La Universidad está actualizada en estas áreas y se están tomando todas las medidas oportunas. Es posible que falte abordar otros aspectos. Las personas con diversidad deben comunicarlo a los responsables de la Universidad de Málaga o al Decanato. Algunas personas comunican al Decanato sus obstáculos y cómo podrían mejorarlos. Estos profesionales precisan que se lo comuniquen para intentar arreglar la situación, ya que se quiere que las personas estudien en buenas condiciones.

Entrevista a J.O

R: Aunque la Universidad de Málaga, creo que ha hecho mucho, mucho, mucho esfuerzo hacia mejorar con el tema de las personas con diversidad funcional. Bueno, pues ahora mismo la teoría nos la sabemos muy bien. Ahora hay que ponerla en práctica. Entonces, creo que es muy importante.

Interpretación: La Universidad de Málaga se ha implicado mucho con las personas con diversidad funcional. Sin embargo, se conoce perfectamente la teoría y no se sabe llevar a la práctica. La investigadora considera que durante la carrera y en los cursos predomina la teoría y que apenas se ve la práctica. El profesorado como comentó N.M

tiene que hacer las actividades de clase por ensayo y error. Esto no significa que esté mal, sino simplemente que se está conociendo al alumnado y se intenta que todos desarrollen sus habilidades.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Opino que quiere ser inclusiva! Quiere ser inclusiva sí, luego las prácticas no solo dependen de cómo va la gente, sino depende del profesorado. Y depende de que sus trabajadores se lo tomen así. Creo que la línea general ha cambiado mucho y para bien. Sí quiere ser inclusiva en mi opinión, pero no se lleva a la práctica. ¡Dar más y mejores pasos!

Interpretación: La Universidad de Málaga pretende ser inclusiva. Depende de la actitud del profesorado y de sus prácticas docentes. Tiene que seguir mejorando y avanzar más. La investigadora opina que la Universidad ha hecho grandes progresos, su línea va bien enfocada, pero tendría que ofertar más prácticas, siendo una oportunidad de aprendizaje personal para el alumnado.

P: ¿Qué aspectos necesita la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Mira, yo creo que necesita potenciar la formación y la concienciación de su profesorado! Necesita más recursos económicos para las personas como M. que son sordociegas y tienen que venir a clase acompañados por alguien.

Interpretación: Se debe fomentar la formación y la sensibilización del profesorado, conllevando a que se requiera de más recursos económicos, ya que hay alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual que precisa del acompañamiento de alguien para acudir a la Facultad. Estos alumnos necesitan de otra persona para hacer sus vidas y los intérpretes trabajan por dinero, pagándolo el Servicio.

R: Entonces, yo creo que la Universidad de Málaga tiene que facilitarles a estas personas. Lo máximo posible con sus decisiones económicas de cómo7.1.1.6.2. Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga. organizar el aula, cómo organizar los espacios y un trabajo de concienciación con el profesorado. Si el profesorado no está concienciado para trabajar en equipo y para atender a estas personas.

Interpretación: La Universidad de Málaga tiene que favorecer a las personas independientemente de cuáles sean sus recursos económicos en temas como la organización de la clase y propiciar la sensibilización del profesorado acerca del trabajo en grupo. Esto ya lo han comentado profesores como M.L, I.L y M.J, ya que si hay una buena coordinación entre el profesorado puede haber mejores resultados.

7.1.7.4. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.7.4.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.7.4.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a E.E

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: Sí, sí. ¡Otra cosa que me preguntara si debía ser más inclusiva! También le respondería que sí, pero que sí es inclusiva.

Interpretación: La Universidad de Málaga sí es inclusiva, pero tiene que serlo más. Siempre se puede mejorar y progresar y la investigadora considera que la Universidad está dispuesta a escuchar a todas las personas.

Entrevista a D.L

P: ¡Pero, una cosa tan importante en mi opinión tendría incluso que haber salido mucho, mucho antes!

R: ¡Sí, claro...! ¡Pero, es que en ese caso, debo decirle también una cosa! ¡La atención sí se daba en esta Universidad, porque de hecho, esto, nosotros lo que hacemos como proyecto es darle una estructura que no tenía! ¡Pero, sí se estaba trabajando a nivel de servicios sociales, de becas, de ayudas! ¡Esta Universidad ya tenía ayuda, lo que

nosotros planteamos con ese proyecto es darle una unicidad, darle una estructura! ¡Y que todo estuviera más organizado! ¡Y que partiera y que tuviera como un Servicio que diera esa unidad a todo! ¡Pero, de hecho, asociaciones y actividades ya había! ¡O sea en ese sentido, se puede considerar también y es justo que se diga...!

Interpretación: Hace años la Universidad ofrecía su apoyo al alumnado con diversidad funcional mediante servicios sociales y becas. También había asociaciones y se realizaban actividades. Pero, hoy en día, al existir el Servicio existe una estructura y una organización. Afortunadamente, existe una infraestructura física donde puede acudir toda la comunidad universitaria que lo necesite.

R: Que la Universidad de Málaga ha sido una de las pioneras en este tema de Servicio de Apoyo justo con la UNED, con la Universidad de Extremadura, con la de Palma de Mallorca! ¡Y me parece, sino recuerdo nada mal, también con una de Barcelona! ¡Pero, la de Málaga es de las pioneras! ¡Aunque, después han salido todas!, ¿no? ¡Pero, la de Málaga es de las primeras! Y en ese sentido, yo tengo la sensación de haber iniciado y participado en ese tema.

Interpretación: La Universidad de Málaga ha sido una de las primeras en apoyar a las personas, siendo él quien lo comenzó, interviniendo en la inclusión educativa. Le sigue la UNED, la Universidad de Extremadura, la Universidad de Palma de Mallorca, una de Barcelona y luego las demás universidades. La Universidad de Málaga ha sido un ejemplo para muchas universidades, ya que hay muchos profesores que están implicados con la diversidad funcional.

R: Pero, yo diría que la Universidad de Málaga, sino lo es, avanza bastante bien y con bastantes elementos de progreso en su marco de inclusión.

Interpretación: La Universidad de Málaga progresa en los aspectos de la inclusión. Está realizando un buen trabajo con el alumnado con diversidad funcional y también con el profesorado para que cada día tenga más conciencia sobre este colectivo.

P: ¿Y qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

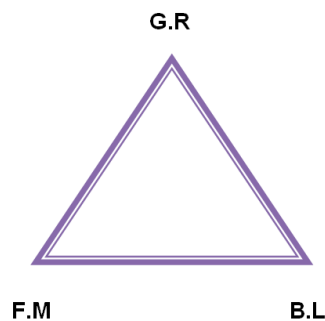
R: ¡Pues, yo a estas alturas tanto para la Universidad de Málaga como para cualquier otra! ¡Yo no haría tanto hincapié en derechos, en deberes, en recursos, en

profesores; sino en actitudes! Y seguir mejorando e interviniendo en actitudes del profesorado y del alumnado y de la sociedad en general. ¡Y siempre esas actitudes que nos lleven a acercarnos cada vez más a los valores auténticos de la ciudadanía democrática! Que es pues la tolerancia, el respeto, la solidaridad, el apoyo, la ayuda. ¡Todo lo que son valores que queremos para nuestra sociedad! ¡Pues, eso es lo que yo pediría!

Interpretación: Él resalta que se tienen que mejorar las actitudes del profesorado y del alumnado en la comunidad universitaria en general y no tanto en los derechos. Esa conducta está vinculada con valores democráticos como la tolerancia, el respeto y la solidaridad. Muchas veces, al profesorado se le olvida la importancia de los valores y se dedican principalmente a transmitir los contenidos de la asignatura. No se debe olvidar que estamos en la Facultad de Ciencias de la Educación, donde el alumnado en un futuro no muy lejano será profesor y formará a ciudadanos. El docente universitario tiene que tener una gran sensibilidad e impartir una docencia que le sirva al alumnado el día de mañana.

7.1.7.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.7.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.7.5.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a G.R

R: Pero, creo que queda mucho por hacer en ese sentido, muchísimo. Desde diferentes ámbitos de la Universidad en general y de la Universidad de Málaga en particular. ¡Queda mucho por hacer!

Interpretación: La Universidad de Málaga tiene que mejorar mucho en los cursos de formación al profesorado. Los cursos de formación son una base importante para los docentes, por esa razón se tendría que considerar el mejorarlos, atendiendo a las necesidades del alumnado.

R: Tenga en cuenta que estamos hablando de una Universidad que todavía no es inclusiva del todo con una metodología que no es inclusiva.

Interpretación: Incide en que la metodología empleada por la Universidad de Málaga no es inclusiva. La investigadora cree que se refiere a las carreras técnicas, donde la metodología no puede ser inclusiva, ya que su tendencia es hacerlo de modo individual.

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: ¡No! ¡Yo opino que la Universidad está haciendo un esfuerzo enorme tanto por el Equipo de Gobierno actual como por los profesores que tenemos, etc., por hacerla cada vez más inclusiva! ¡Pero, todavía no se puede hablar de Universidad inclusiva! ¡Ahora, sí tomamos y comparamos con esta Universidad hace diez años, la diferencia es abismal en programas que no se hayan hecho solamente de este Servicio, es decir, de otros departamentos relacionados con la atención a la diversidad! Actualmente, la Universidad de Málaga tiene el sello Bequal.

Interpretación: La Universidad de Málaga no es inclusiva a pesar de la implicación del Equipo de Gobierno y del profesorado por pretender la inclusión. Si se hace una comparación de la Universidad actual con la de hace diez años, sí se observa que ha habido cambios favorables en programas enfocados a la diversidad funcional. Hoy en día, la Universidad de Málaga dispone del Sello Bequal, el cual es un reconocimiento de que la Universidad favorece a la inclusión. La investigadora valora que la Universidad de Málaga está recorriendo un buen camino hacia la inclusión, ya que atienden a las propuestas de mejora.

Entrevista a F.M

R: Es decir, una Universidad que no aspire a ser una Universidad inclusiva, a atender a todo su alumnado y especialmente a aquellos y aquellas que más lo necesitan!

¡Pues no tendría el sentido de cuál es el propósito de que existan las Universidades públicas en nuestro país!

Interpretación: La Universidad pública debe ser inclusiva y atender a todo el alumnado, principalmente a aquellos que más lo requieran. Habla de la Universidad pública y no de la privada. La investigadora opina que tienen que ser accesible todas las universidades. A veces, pienso que hay personas que se olvidan que están tratando con personas que sienten y padecen.

P: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

R: Pues, le diré lo mismo que le decía cuando me preguntaba si el Servicio... El alumnado, la comunidad universitaria tiene suficiente información. Lo mismo. Nunca una institución pública será lo suficientemente inclusiva, nunca. Y ese es el planteamiento de este Vicerrectorado y de este Servicio. Necesariamente tenemos que seguir avanzando en la atención a la diversidad. Y siempre habrá cosas por avanzar y siempre habrá cosas por hacer. Nunca, porque esa máxima nos sitúa siempre a estar dando las mejores respuestas, estar facilitando los mejores espacios para todo nuestro alumnado. Me parece que pensar en esos términos no facilita el aprendizaje de los alumnos con diversidad funcional, sino a todo el alumnado de la Universidad de Málaga. Atender y tener el reto permanente de mejorar las situaciones que favorezcan la inclusión es mejorar las condiciones de aprendizaje de todo nuestro alumnado. No solo de aquellos que presentan un tipo de hándicap.

Interpretación: La Universidad de Málaga nunca será lo suficientemente inclusiva, siendo la perspectiva general del Vicerrectorado y del Servicio. Hay necesidad de seguir progresando para afrontar la diversidad funcional y siempre se tienen que hacer funciones específicas, mejorando las respuestas y los espacios para todo el alumnado. Al mejorar los espacios, mejora también el rendimiento tanto del alumnado con peculiaridades como de los que no. El alumnado quiere trabajar en un ambiente agradable al realizar los trabajos académicos.

P: ¿Qué aspectos debería tener la Universidad para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Ups; muchísimos, muchísimos! Bueno, pues mira, yo creo que mejorar los recursos siempre. La mejora de los recursos materiales, fondos económicos, recursos económicos, recursos materiales, recursos humanos. Significa mejores posibilidades de

atención al alumnado, mejores posibilidades de atención a la diversidad. Sabemos que hemos vivido momentos de crisis económica. La financiación de las Universidades se ha visto reducida o paralizada. ¡Y... Contar con más recursos, insisto! ¡Económicos, materiales, humanos; supondría desarrollar más funciones, estar más cerca del alumnado que más lo necesita! ¡Desarrollar mayor número de programas! ¡O sea que yo desde luego soy muy sensible a estas cuestiones!, ¿no? ¡Porque, muchas veces la limitación de recursos humanos y materiales no nos permiten desarrollar programas y acciones que quisiéramos desarrollar!

Interpretación: Se tienen que mejorar los recursos materiales, humanos y económicos. Al vivir en tiempos de crisis, la economía de la Universidad ha decrecido e incluso ha estado bloqueada. Si hubiera más recursos, se podrían hacer más actuaciones para ayudar y aproximarse al alumnado, entre las que destacamos cómo elaborar más programas. En caso de haber más fondos económicos, podría haber más personas trabajando en el Servicio, elaborando proyectos que fueran factibles para el alumnado con diversidad funcional. Además, se tiene que pensar en los recursos materiales específicos para el bienestar del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a B.L

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: ¡Claro, yo creo que sí!

Interpretación: Considera que la Universidad de Málaga es inclusiva. A la investigadora le sorprende esta contestación, debido a que G.R y F.M respondieron que tenía que mejorar, porque todo no puede estar perfecto.

R: Y la Universidad de Málaga le facilita residencias, le facilita el comedor, le facilita absolutamente todo para que el estudiante o la estudiante pueda desarrollarse aquí profesionalmente. Y después, pues atienden situaciones sobrevenidas que pueden ocurrir como gente que está estudiando y a lo mejor en la familia hay una disminución drástica económicamente como para hacer frente a la carrera. Entonces, se acude al trabajador o trabajadora social y ya informa absolutamente de todo. Y también los trabajadores sociales, pues ponen en contacto a las ONG y a los estudiantes que realizan esas labores en la ONG. Y por eso le dan un reconocimiento de créditos. ¿Vale?

Interpretación: La Universidad de Málaga se encarga de ofrecer residencias y comedores con el propósito de que el alumnado se forme de manera profesional. Además, tienen en cuenta la baja economía de las familias, debido a que no pueden hacer frente a la inversión de la carrera. Todo esto lo tiene que tener en cuenta la Universidad, si se procura que todas las personas tengan los mismos derechos. A la investigadora le parece bien que se proporcione una ayuda económica a aquel alumnado que lo esté pasando mal, pues tiene que terminar sus estudios y promocionar.

R: Y de hecho, la Universidad de Málaga es pionera en muchos de los programas de atención a la diversidad funcional.

Interpretación: La Universidad de Málaga es una de las primeras en la elaboración de programas de atención a la diversidad funcional. Se tiene que precisar en las necesidades que puede manifestar el alumnado para saber qué adaptaciones se le puede realizar. La Universidad de Málaga es un gran ejemplo para las demás universidades.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: La accesibilidad y la formación al profesorado, a lo mejor.

Interpretación: Se debe mejorar la accesibilidad y la formación del profesorado. El tema de la accesibilidad para que todo el alumnado se pueda desplazar en el campus de la Universidad de Málaga sin contar con otra persona y la formación del profesorado, porque tiene que conocer la realidad de sus estudiantes para asesorarles y adaptar la asignatura, si es preciso.

7.1.7.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.7.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.7.6.2. Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Entrevista a M.A

P: ¿Qué le parece el que exista la Oficina de (UMA-Convive)?

R: Yo lo veo necesario, porque el otro día lo dijeron en la clausura (19 de junio de 2018, Título Propio: técnico auxiliar en entornos culturales) que vino la directora de la ONCE y dijo que éramos la Universidad de España con más alumnos con diversidad funcional matriculados. Y eso significa que la cosa va más o menos bien.

Interpretación: El 19 de junio de 2018 fue la clausura de la primera edición del Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, vino la directora de la ONCE y dijo que la Universidad de Málaga tenía un elevado porcentaje de alumnos matriculados. Esto es una buena señal, debido a que lo están haciendo bien. Estos profesionales se sienten satisfechos con el buen trabajo realizado y quieren mejorar cada día más.

R: Que vean que la Universidad es estudiar, pero también se hacen otras actividades.

Interpretación: El alumnado tiene que saber que en la Universidad se tiene que estudiar y realizar otras actividades lúdicas. Por esa razón, el Servicio hace el día del estudiante para que el alumnado disfrute de su día haciendo distintas actividades como la del Taller Literario de Rayden, la famosa productora que rodó cuatro temporadas de Juego de Tronos, entre otras, celebrado el día 16 de octubre de 2018.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: Yo creo que vamos por el camino y creo que tiene que ser más inclusiva.

Interpretación: La Universidad de Málaga tiene que ser todavía más inclusiva, pues todavía tiene aspectos a mejorar. Todo no está tan perfecto, pero están en el proceso para que haya progresos.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Pues, mira en infraestructuras estamos bastante bien, aunque todo es mejorable! En concienciación, yo creo que cada vez estamos mejor, tiene que haber más difusión y también... Sí falla un poco la difusión que también es educación. ¡O sea, tener más apoyos para que las cosas que hacemos se sepan, porque eso llega a todos!

Interpretación: Han mejorado las infraestructuras arquitectónicas y ha habido un buen avance en la concienciación. Sin embargo, tiene que progresar la divulgación en la educación, es decir, necesitan más apoyos para que manifiesten lo que se hace en el Servicio. De todas maneras, el Servicio dispone de su propia página web y también está en las redes sociales, donde explica todo lo que se hace.

Entrevista a J.C

R: Esto en la Universidad de Málaga ya se está haciendo que lo he visto yo también.

Interpretación: La Universidad de Málaga también pone intérpretes cuando algún alumno lo requiere. En el proceso de inscripción de algunos cursos, la investigadora ha apreciado que la persona si requiere de algún apoyo. Se tiene que pensar en estas cuestiones, porque se pretende una Universidad inclusiva.

P: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

R: En principio sí, quizás debería trabajar más tales aspectos. Pero desde luego me falta conocimiento tanto de la situación actual como del experto. Es su campo, ¿no? Usted está haciendo su Tesis. Así que no sabría decirle, o sea si es por juzgar esta experiencia. Pues evidentemente, supone un avance en ese sentido.

Interpretación: La Universidad de Málaga es inclusiva, es posible que tenga que mejorar en determinados aspectos. Si se estudia el Título, se puede decir que la Universidad ha progresado mucho. Es adecuado que se establezcan Títulos específicos para el alumnado con diversidad funcional, ya que como todas las personas tienen derecho a la educación.

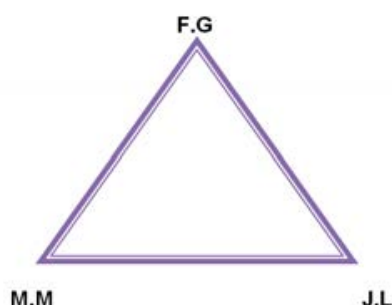
P: ¡Claro, si analizamos su experiencia, sí se puede decir que la Universidad de Málaga es inclusiva, ya que ha favorecido a estas personas!

R: En este caso sin duda. Se debería hacer más este tipo de actividades. Cuantas más actividades de este tipo, más inclusiva será.

Interpretación: La Universidad de Málaga al hacer actividades como la del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, es considerada como inclusiva. M.A sugirió de hacer títulos sobre Cultura y Robótica, pero hay muy poco personal en el Servicio. De momento su objetivo es que este título prosiga durante muchos años académicos.

7.1.7.7. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.7.7.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.7.7.2. Subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva.

Entrevista a M.M

R: Y no solo y no solo aquellas que se llaman de mención, mención de escuela inclusiva y tal. Que yo incluso no estoy de acuerdo con la mención de escuela inclusiva, no estoy de acuerdo.

Interpretación: No está de acuerdo con aquellas asignaturas que forman parte de la mención de escuela inclusiva. No le parece coherente que haya una mención específica para la cultura de la diversidad.

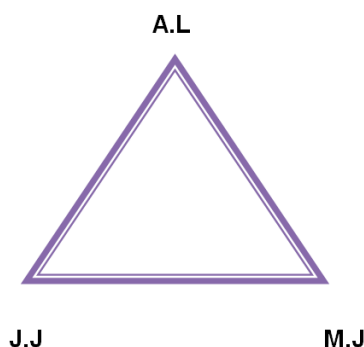
P: ¿Por qué?

R: Porque la mención de escuela inclusiva no responde a una mejora de la escuela pública de la formación del profesorado, sino a un beneficio en la gestión como haciéndole como una subespecialidad que luego le permita trabajar en la Administración Pública o en la Administración, ¿sabe? Pero a mí eso de mención en escuela inclusiva.

Interpretación: Considera que la mención inclusiva es una “subespecialidad”, la cual no mejora la formación del profesorado. Como dijo antes, tiene que haber una cultura de diversidad en todas las asignaturas y no en algunas específicas.

7.1.7.8. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa

7.1.7.8.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.7.8.2. Subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva.

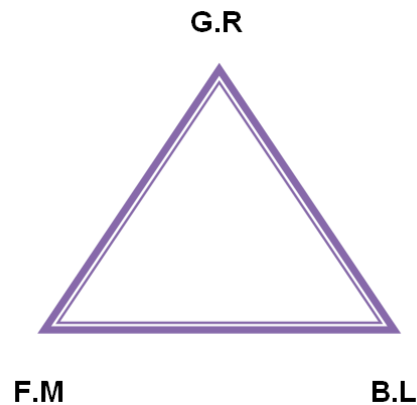
Entrevista a A.L

R: Estamos comenzando en el Grado de Educación Primaria, a coordinar la mención de inclusiva. Hay una mención de inclusiva, entonces claro hay profesorado de Intervención Sociocultural, Intervención y Diversidad Funcional, Habilidades Inclusivas y muchas asignaturas. Entonces, claro yo creo que esto por el Grado de Educación Primaria, pero habrá en Infantil, habrá en Pedagogía, Social. ¿Cómo podemos ir coordinando acciones comunes? Podría ser esto desde un punto de vista más académico. Porque yo veo que desde el discurso y desde las acciones; por lo menos a mí me parece visible, ¿no?

Interpretación: Sabe que en Educación Primaria hay contenidos inclusivos. Se pregunta si se tiene en cuenta el aspecto inclusivo en Educación Infantil, Educación Social y Pedagogía. Esta preocupación de que todos los Grados tengan elementos de la inclusión, también la manifestó el profesor M.M. A día de hoy, todo el profesorado, ya sea de Educación Infantil, Educación Social, Pedagogía u otra especialidad debe tener unos mínimos conocimientos sobre cómo tratar al alumnado con peculiaridades.

7.1.7.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.7.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.7.9.2. Subcategoría 8: Incertidumbre del alumnado con diversidad funcional.

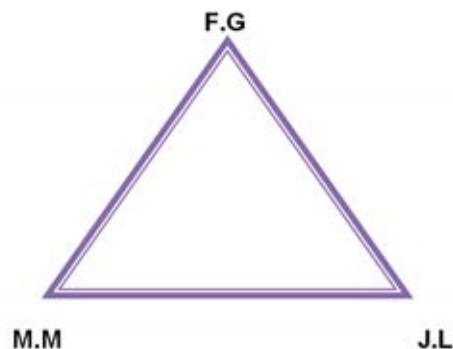
Entrevista a G.R

R: Porque vienen con mucha ansiedad, porque no saben cómo les va a atender el profesorado.

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional presenta ansiedad, debido a que no saben cómo les va a abordar el profesorado. La investigadora se figura que el alumnado con diversidad funcional ha tenido experiencias negativas con el profesorado. Por esa razón, tiene una gran preocupación cuando llega a la Universidad, ya que cree que no le asesorarán sobre la asignatura.

7.1.8.1. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.8.1.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.8.1.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a F.G

P: Bueno, ¿realiza cursos de formación?

R: Bueno lo que, hombre a la edad que tiene uno y eso. Lo que hace es impartir. Sí lo que hago, ten en cuenta que yo, hay varias cuestiones digamos que sí estoy actualizado. Una de ellas son las lecturas que hago con todo lo relacionado con las distintas diversidades que doy en clase. Yo leo revistas, etc. Por otro lado, todos los programas que van surgiendo. Pues hago, cada dos o tres meses consulto y también compro en librerías. Y adquiero los últimos programas que voy viendo para luego explicarlo en clase. Entonces, se puede decir que sí me estoy reciclando constantemente. Digamos que es como la versión de un médico que en una especialidad concreta, que siempre está al día de lo último que existe sobre lo que está haciendo, sobre su práctica profesional. Evidentemente, podría hacer mucho más, pero bueno dentro de lo que cabe hago lo que puedo.

Interpretación: Al tener una determinada edad, ya no hace cursos. Más bien los imparte y para ello se tiene que actualizar leyendo libros, revistas que traten sobre el tema. Adquiere los últimos programas que salen en el mercado. A mí me parece bien que se actualice leyendo revistas, libros y estudiando los últimos programas del mercado. Pero también es importante que haga cursos, ya que siempre hay un espacio de encuentro, donde se aprende del otro, interactuando.

Entrevista a M.M

R: El otro día, yo les escribí y no me contestaron lógicamente. Hicieron un seminario sobre Altas Capacidades. Y yo les escribí que eso no existe, ¿eso qué es de Altas Capacidades? ¿Por qué hay otras de Bajas Capacidades? ¿Qué es eso? Y yo les escribí qué sentido tiene el concepto de inteligencia. Pero, ¿la inteligencia existe o es un constructo social? O sea, ¿uno es inteligente y por eso aprende? O es al revés, ¿se aprende y sé es luego inteligente? ¿Usted tiene la inteligencia en los genes, en lo biológico o en lo social y cultural?

Interpretación: Le desagrada que se realicen cursos que tengan de título “Altas Capacidades”. Personalmente; a mí no me desagrada, se tiene que saber intervenir con todo el alumnado.

P: ¿Hace cursos de formación sobre la inclusión?

R: ¡Yo imparto muchos cursos de escuela inclusiva! ¡Muchos cursos! Ayer mismo estuve con un grupo de la UNESCO en Valencia que hubo un encuentro de la UNESCO en Valencia sobre la educación de refugiados, precisamente. Sí, imparto muchos cursos de inclusión educativa a lo largo del año. ¡Muchos! ¡Sí, sí! En colegios, en colegio de Educación Primaria y en otras instituciones, sí.

Interpretación: Él imparte muchos cursos de inclusión educativa a lo largo del año tanto en Educación Primaria como en otras instituciones. La investigadora también ha asistido a uno de sus cursos y principalmente quiere que haya inclusión dentro del aula, explica muy bien el método a seguir.

Entrevista a J.L

R: Precisamente, el curso pasado hicimos, hice una formación específica sobre la atención a la diversidad.

Interpretación: En el año 2016 hizo un curso específico de atención a la diversidad, en el cual aprendió las distintas diversidades que se puede encontrar en su aula. Solamente existe un curso específico de la atención a la diversidad. Pienso que hay poca formación, un curso está bien, pero se precisa de muchos más.

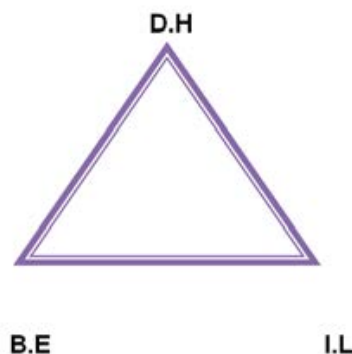
R: Y además que hay muy poca información, los profesores universitarios no tienen apenas formación específica en materia. Sí, por no decir nada. Sí, sí, no tienen nada. Menos algunos profesores que usted bien conoce que pertenecen al área de Didáctica y Organización Escolar.

Interpretación: El profesorado al no tener una formación en la inclusión educativa, desconoce cómo tratar al alumnado con diversidad funcional, excepto aquellos que se dediquen a la temática. Considero que en las reuniones de Departamento, aquellos profesores que estén en contacto con la temática de la diversidad funcional, deberían comunicárselo a sus compañeros.

R: ¡Efectivamente! Entonces, realmente yo creo que el problema es la formación.

Interpretación: El profesorado carece de una correcta formación. La investigadora está totalmente de acuerdo con esta afirmación. Si hay una buena formación, se puede hacer una apropiada intervención con el alumnado.

7.1.8.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.8.1.4. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a D.H

R: Y entonces podría poner en marcha distintas iniciativas para formarnos en ese sentido a través de los cursos de formación, del PDI, por ejemplo. A través de distintas campañas que se pueden llevar a cabo desde distintos departamentos; profesorado, la dirección por la igualdad y el bienestar de la comunidad universitaria. Se podrían hacer tantas cosas conjuntas en este sentido. Pero; sí que es importante sensibilizarnos, formarnos en ese sentido nos haría mejores a todos. Y haría mejor a la Universidad.

Interpretación: Proporcionar cursos de formación al Personal Docente e Investigador. Sobre todo que haya sensibilidad hacia estas personas y este aspecto mejoraría la Universidad. Como bien explica este profesor, la clave está en los cursos. El profesorado necesita que se le enseñe para poder intervenir apropiadamente en la clase.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: Sí, de hecho ayer mismo me llamaron para impartir un curso y va sobre inclusión educativa precisamente. O sea que sí, sí en ambos sentidos. ¡Últimamente más impartiendo yo! Y hace poco también me llamaron para otro y va sobre diversidad en distintos ámbitos, sí.

Interpretación: Él recibe e imparte cursos sobre la inclusión educativa. Principalmente, imparte cursos. La investigadora cree que también es necesario recibir cursos, porque también es una buena manera de aprender para seguir siendo un buen docente.

Entrevista a B.E

P: Entre los cursos de formación que hace, ¿hay alguno sobre la inclusión?

R: ¿Se refiere a los que organiza la Universidad de Málaga? ¡Mira la Universidad de Málaga! Es que no se deberían hacer solo cursos para la inclusión, sino que la inclusión es la que debe estar dentro de todos los cursos. Yo no sé ahora mismo cuál es la oferta. ¡Porque, mira, por ejemplo en los cursos de especialización! Ahora si me dice hay cursos que traten la diversidad. ¡Pues sí! Pero si me dice cursos inclusivos en el sentido... Es que esa pregunta, no, ¿me entiende? ¡Me parece muy amplia! ¡No sé si se refiere a cursos que traten, que sean especializados en inclusión educativa! Yo no he conocido ninguno, pero a lo mejor ha habido, no lo sé. ¡Hay pocos! Ya le digo, yo creo... Yo hace años que no sé. No recuerdo. Sé que ha habido cursos de Lengua de Signos. Si se puede considerar... ¡Eh, no, nunca he hecho un curso de Lengua de Signos! ¡Pero, contárselo sería un poco amplio! El tipo de... Además L.R también fue una persona, es otra pionera en esto. Ella intentó que los cursos de Lengua de Signos estuviesen dentro de los cursos de idiomas de la Universidad de Málaga. Que es donde debería estar, porque la Lengua de Signos Española... Es una de las Lenguas Oficiales del Estado Español. ¡Es una Lengua! ¡No está por diferentes motivos! Por falta de expertos fundamentalmente, que den esa formación. Entonces; cuando se da un curso de Lengua de Signos, lo están dando personas sordas. ¡Es como si yo soy española y doy español! ¡No sé si ha entendido eso! Pero es un poco... Yo le preguntaría a L.R, es un tema muy interesante. Yo que usted le preguntaría a L.R por los cursos de Lengua de Signos.

Interpretación: Piensa que la inclusión debe estar dentro de todos los cursos que ofrezca la Universidad de Málaga. Hay pocos cursos que traten sobre la diversidad funcional. Una de las profesoras de la Facultad de Ciencias de la Educación procuró que el curso de la Lengua de Signos estuviera dentro de los cursos de Idiomas de la Universidad de Málaga, ya que es una Lengua Oficial del Estado Español. Sin embargo, no se ha reconocido como tal. La investigadora recuerda que en su asignatura de Sistemas Alternativos de Comunicación de Grado en Logopedia, estudió la Lengua de Signos, la cual hay que practicarla, ya que de lo contrario, se olvida fácilmente.

Entrevista a I.L

P: Pero, ¿hace cursos, no? ¡De formación!

R: ¡Siempre, siempre! Sí, yo he hecho cursos de formación. Bueno, yo en la formación inicial de la Universidad, ya tuve una asignatura relacionada con la atención a la diversidad. ¡Y después he hecho cursos de formación permanente de Educación Física para discapacitados visuales! Soy monitor de atletismo para personas en sillas de ruedas. ¡Sí, sí las actividades! Estaba bastante bien, porque era muy práctico. ¡Le daban orientaciones útiles!

Interpretación: En su formación inicial, tuvo una asignatura vinculada con la atención a la diversidad. Siempre que puede hace cursos de formación relacionados con la Educación Física para personas con diversidad funcional sensorial visual y motórica, ya que es su pasión. Es monitor de atletismo de personas con diversidad funcional motórica y está muy contento con los cursos realizados, porque le aportaban indicaciones enriquecedoras. Es un profesor al que le encanta aprender.

P: ¡Entonces, usted está reclamando una guía para afrontar más o menos sobre cómo tratar a estas personas con diversidad funcional!

R: ¡No! ¡Yo creo que más que una guía, la formación permanente debe ir orientada a la comunicación entre profesionales!

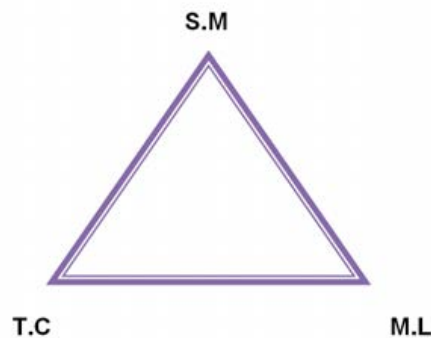
Interpretación: Piensa que la formación permanente tiene que ir dirigida hacia la comunicación entre el profesorado. La investigadora cree que se tendrían que fomentar los espacios y encuentros de diálogo entre el profesorado para que cada uno narre su experiencia.

R: ¡Vamos a aprovechar Internet, las Nuevas Tecnologías! Hay veces que a los profesores hacer cursos presenciales nos resulta muy complicado. ¡Pues, bueno vamos a acordar ahí, pues eso entrevistas...! ¡Testimonio, etc.! Y que en cualquier momento, el profesor tenga tal, tenga el tiempo se conecte y cuando vea necesidad de esa formación y lo tenga ahí y cuente con esos recursos.

Interpretación: Las TIC son unos buenos recursos para seguir formándose, porque a veces el profesorado no tiene tiempo para asistir a Jornadas o Congresos de forma presencial. Afortunadamente, se están haciendo cursos de forma virtual, los cuales están

muy bien, debido a que las exposiciones se pueden seguir vía Streaming. Si hacen alguna comunicación, se pueden grabar a ellos mismos para así compartirlo con otros asistentes y estar en interacción mediante los foros y el chat.

7.1.8.1.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.8.1.6. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a S.M

R: Creo que tampoco se forma al profesorado para entender que pueda venir alumnado con diversidad funcional. No hay en la formación que se oferta. Hablamos mucho de Didáctica, de Metodología, de Nuevas Tecnologías; pero a nivel formativo a mí nunca me han pedido o me han ofertado alguna actividad relacionada con la diversidad funcional. Cuando organizamos o planificamos o hacemos algún tipo de metodología. Es muy raro que pensemos que hay un público que requiera otro tipo de metodología, otro tipo de adaptación de material. Aquí hay café con leche para todo el mundo quien se pueda adaptar, bien y quien no, se aburre y se va.

Interpretación: No hay buena formación para el profesorado en cuanto a la diversidad funcional. Se habla mucho sobre la Didáctica, Metodología, TIC, pero no están vinculadas a la diversidad. Cuando se organiza o se planifica algo, no se piensa en aquella persona con diversidad. Se dan recursos idénticos a todos y son ellos quienes se tienen que adaptar a las circunstancias. La investigadora estima de que no existen cursos específicos de “inclusión educativa”, porque se pretende que todos los recursos didácticos, metodología y TIC estén al alcance de todos.

P: ¡Sí es una pena! ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: Sí; pero no porque me lo hayan ofertado desde aquí, sino porque mi actividad principal está vinculada. Entonces, yo todos los cursos de formación que hago están vinculados a la inclusión. Pero no por una oferta que haga la Universidad, sino por ofertas que hace el centro del profesorado o la propia Consejería o la Delegación o Jornadas nuestras de formación. Pero siempre que es paralela a la actividad universitaria.

Interpretación: La Universidad de Málaga no hace cursos específicos de la “inclusión educativa”. Hace estos cursos a través del CEP, la Consejería o la Delegación debido a que trabaja en una Asociación Temprana. Tal vez, la Universidad de Málaga tendría que plantearse el hacer algún curso más que no fuera el específico para el Personal Docente e Investigador sobre esta temática para concienciar y sensibilizar a todo el profesorado.

Entrevista a T.C

R: Y en otras ocasiones incluso por participar en actividades que ellos han organizado para profesorado. Ellos llevan unos años presentando cursos de formación para profesorado para Personal Docente e Investigador (P.D.I., en adelante). Y este año sí he hecho el curso de Atención al alumnado con discapacidad.

Interpretación: Esta profesora se ha involucrado en las actividades que ellos han organizado para el Personal Docente e Investigador. Hizo el curso específico de inclusión educativa. La investigadora estima que solo un curso concreto de la atención a la diversidad no es suficiente y que se tendría que realizar alguno más.

P: ¿Y qué le ha parecido el curso?

R: Y bien, bien. ¡Bueno, la verdad es que podría haber dado mucho más! Ha sido para que el profesorado conozca el Servicio de la Universidad y se ponga en contacto con la documentación que hay en el Servicio, con la normativa. Conozcan un poco en qué consiste la inclusión educativa en el contexto universitario. Es familiarizarse con saber que dentro de la Universidad hay alumnado con distintas diversidades. Existe un Servicio, donde hay profesionales que pueden ofrecer un apoyo.

Interpretación: Opina que el curso impartido por el Servicio podría haber sido mejor. Dan a conocer la documentación vinculada a la inclusión educativa en la etapa superior. El profesorado tiene que ser conscientes que en algún momento tendrá alumnado con

diversidad funcional y que el Servicio existe para ayudar a los profesionales. La investigadora piensa que está bien el curso de toma de contacto con el Servicio y el posible alumnado con diversidad funcional que se puede encontrar el profesorado en el aula. Probablemente, sería conveniente que se impartieran más cursos y se hablara de las dificultades de las personas con diversidad funcional y cómo se podrían solucionar éstas.

P: ¿Cómo se enteró del curso?

R: Por la información que hay... Bueno, cuando sale el programa de formación del profesorado de PDI. Pues, se va entrando en los cursos, o sea, simplemente mandan la relación de cursos. Bueno, se entra en la plataforma, ve la relación de cursos y estaba éste. ¡Lo seleccioné y me admitieron!

Interpretación: Se enteró del curso mediante la programación de formación que tiene el Personal de Investigación y Docente. La investigadora cree que también se tendrían que ofrecer estos cursos al alumnado, ya que ellos desconocen las dificultades que puede tener una persona con diversidad funcional.

P: Aparte del curso que ha hecho con el Servicio de Atención a la diversidad. ¿Hay alguno más que haya realizado sobre la inclusión?

R: ¿Aquí, en la Universidad? ¡Como cursos, no! Como participación en jornadas y demás actividades de inclusión, sí.

Interpretación: Ella ha participado en jornadas de inclusión. La investigadora ha participado mucho en las Jornadas y Congresos y ha podido apreciar la gran implicación que tiene esta profesora.

P: ¿Qué usted lo ha llevado a cabo?

R: ¿Qué yo lo he llevado a cabo? O sea, algunos los he organizado y en otros he asistido como asistente a la actividad. ¡Eventos, jornadas o congresos o cursos de formación! Ahora mismo hay uno aquí, bueno no, es en Granada. Son muy locales, es que me acuerdo, porque está muy reciente. Se hacen desde el Foro de Vida Independiente y colaboran con Amappace y tal desde el tema de diversidad motórica. Son más, es decir, son muy locales y son los más recientes que así que yo recuerdo. Después, congresos sí. Normalmente, lo que pasa es que no asisto tanto de manera presencial por circunstancias. Pero sí que en cierta manera dentro del profesorado de

Universidad hay un grupo de profesorado de Universidad, no solo de la Universidad de Málaga, sino de todas las universidades de ámbito nacional que trabajan y trabajamos en temas de atención a la diversidad funcional. Y anualmente se hacen las jornadas y congresos de inclusión educativa en el ámbito universitario. Y la verdad es que es un grupo que cada vez mantiene estable a los que normalmente suelen estar, pero cada vez se va incorporando más profesorado. ¡Eso a nivel nacional! Y son unas jornadas, no sé si habrá asistido alguna vez. El año que viene se hacen en Granada, o sea, que está aquí muy cerquita. ¡Pero, vamos irá ya, no sé si por la treinta o la veintitantas edición como jornadas! O sea que tienen una trayectoria muy interesante y son todos docentes universitarios que investigan, que tienen docencia en cuanto a la diversidad funcional y vaya muy bien. Por eso le digo, yo creo que dentro de nuestro ámbito universitario, sí hay buena predisposición y hay una sensibilización especial hacia la inclusión educativa.

Interpretación: Esta profesora organiza y asiste a cursos de inclusión educativa. Le gustaría asistir a más, pero por circunstancias personales no puede. El profesorado de otras universidades trabaja cooperativamente en temas de atención a la diversidad funcional. Cada año se hacen jornadas y congresos de inclusión educativa en el contexto universitario. La investigadora prestó atención a lo que le comentaba esta profesora sobre el XV Congreso Internacional y XXXV Jornadas de Universidades y Inclusión educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada y decidió participar en el mismo para seguir asimilando nuevos contenidos sobre “inclusión educativa”.

Entrevista a M.L

R: ¡Cursos de formación, cursos de acceso todavía a lo mejor! Los cursos online, por ejemplo, ¿no? Las personas con ciertas dificultades a lo mejor no pueden tener acceso a ello, no sé son ejemplos que me vienen así de forma rápida. Pero, creo que son campos que se podrían seguir trabajando.

Interpretación: Tendría que haber mejores cursos de formación tanto presenciales como online. La investigadora ha realizado Congresos vía online y se ha sentido muy satisfecha, se pueden ver las conferencias vía streaming, se puede participar en el Foro y existe un sitio que se denomina “café” para dialogar amigablemente con los otros asistentes.

R: Sé de hecho que por ejemplo hay cursos de formación del PDI que van dirigidos al profesorado para cómo intervenir y cómo actuar con alumnos con discapacidad. ¡El hecho de que haya todas las ediciones de todos los cursos que se hacen por ejemplo este año, vuelve a haberlo sobre ese alumnado con discapacidad! A los profesores con ese alumnado con discapacidad; cómo atenderlos, cómo actuar con ellos. El hecho de que profesores se inscriban en él, oye pues es un elemento positivo de que el profesorado tiene interés y ganas. Y bueno interés de saber cosas de cómo hacerlo, ¿no? ¡Pero, creo que cuesta! Creo que a muchos les cuesta. ¡Esa es la respuesta que le podría dar, porque tampoco quiero meterme mucho más! Porque tampoco sé, desde mi experiencia es lo que le puedo decir.

Interpretación: Conoce los cursos específicos de atención a la diversidad funcional que se ofrece al Personal Docente e Investigador cada año. El hecho de que el profesorado se inscriba en estos cursos es positivo. Esto es una buena señal, debido a que presentan interés por su alumnado, para así atenderles correctamente.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡De los que he realizado hasta ahora, sí! Hice uno, sí, porque ya después para el curso siguiente había alguno más, pero por tiempo a mí no me venía bien y claro el que ya había hecho, pues no lo iba a repetir. ¡Entonces, sí, hice uno, he hecho uno! Entonces por diferentes circunstancias personales no he podido hacer más cursos. Entonces no he podido... Ahora, tengo que mirar el listado de cursos que ya ha salido y he visto uno que puede interesarme en ese sentido. Pero; tengo que ver muy bien la descripción, porque no sé si va en ese sentido encaminado. ¡Estoy un poco en esa idea!

Interpretación: Ha hecho un curso sobre la inclusión educativa y no ha podido hacer más por circunstancias personales. Actualmente, tiene en mente hacer más cursos. Un buen profesor realiza cursos continuamente, ya que así siempre está más preparado para formar al alumnado y conseguir que éstos sean buenos profesionales y buenas personas.

7.1.8.1.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.8.1.8. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a A.C

P: ¡Entre los cursos de formación que realiza!, ¿hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡Claro, todo el día con esto! ¡Sí! ¡Claro, siempre! ¡Siempre estudiando sobre diversidad y eso! ¡Como soy orientadora también! ¡Lo que hago son cosas de orientación, hago cosas de la Universidad con educadores sociales o en el Máster de Cultura de Paz o hago cosas de COPOE! ¡No paro, estoy todo el día detrás de la diversidad y de la orientación!

Interpretación: Siempre realiza cursos de inclusión. Como trabaja de orientadora necesita estudiar todos los días y tener muy en cuenta la diversidad funcional. A muchos profesores de la Universidad les gusta hacer cursos de formación sobre la educación inclusiva para actualizar sus conocimientos.

Entrevista a L.C

R: Y en otros momentos, pues a lo mejor se requiere o que nos formemos más el profesorado o que tengamos un poco más de ayuda o que tengamos algún tipo de recurso; ya sea de tiempo, ya sea de material, ya sea de recursos para poder atender a esas necesidades.

Interpretación: Es imprescindible que el profesorado se forme mejor y tenga más ayuda en los recursos materiales y humanos. El profesorado tendría que tener una sala virtual, donde compartir materiales, ayudándose y apoyándose entre ellos.

P: ¿Usted va a asistir?

R: ¡Yo ya lo he hecho! He hecho tanto el primero como el segundo curso, lo hice. Y ahora precisamente me han ofertado en participar en otro. Yo como ponente voy a hacerlo también.

Interpretación: Esta profesora ha hecho los dos cursos que ha propuesto la técnico del Servicio y ahora va a hacer uno como ponente. Esta profesora comparte sus conocimientos con otros profesionales. La formación permanente es necesaria para el

profesorado y más enfocada al alumnado con diversidad funcional, esto es debido a que muchos de ellos no tienen ni idea de qué hacer cuando en su aula hay un alumno con alguna peculiaridad.

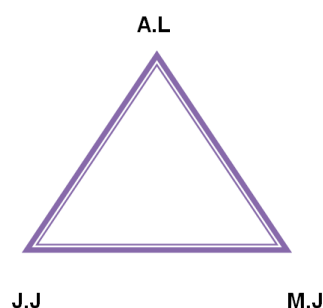
P: ¿Cómo se llama el curso?

R: Es que lo tengo que montar, se está montando. Todavía es un experto que se va a montar para alumnos con discapacidad cognitiva me parece. Y estamos en proceso ahora mismo, no le puedo decir mucho más, porque sé que está en proceso. ¡Y me han pedido que si quiero participar y le he dicho que sí! Es precisamente trabajar con personas para formarlas en mediación de museos, para participar en museos. Sí, está bastante bien. Y con respecto a la pregunta que me decía; es que todo lo que se me puede ocurrir, sé que se está llevando a cabo. Quizás yo pondría que más que el profesorado fuera optativo el hacer estos cursos, por ejemplo que se oferta. O el asistir a esta charla o a esta formación, yo casi lo pondría como “no obligado”. Pero sí que el profesorado tuviese más iniciativa por querer formarse o quizás más tiempo o tener algún tipo de motivación o incentivo para querer hacer estos cursos y conocer un poco más al alumnado con discapacidad funcional.

Interpretación: Le parece que está haciendo un experto destinado para las personas con diversidad funcional intelectual. Consiste en la formación acerca de los museos. Piensa que la formación se tiene que realizar de forma voluntaria. El profesorado tendría que tomar la iniciativa para hacerlos para ayudar a las personas con diversidad funcional. Se refiere al Título Técnico en entornos culturales que se hizo por primera vez durante el curso académico 2017/2018. Fue iniciativa de la Directora de la Oficina de Estudiantes, ya que es profesora de Historia del Arte ya que se dio cuenta de que estas personas podrían aportar mucho en el ámbito artístico.

7.1.8.2. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.8.2.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.8.2.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a A.L

P: ¿Usted imparte alguno sobre la inclusión?

R: Bueno, yo tengo una asignatura: Intervención Socioeducativa y Diferencia Sociocultural está dentro de la Mención Inclusiva. Pero, por ejemplo yo estoy bastante implicada con el tema del voluntariado en comunidades de aprendizaje. Y en comunidades de aprendizaje que en un centro que tienen bastantes dificultades. Entonces a mí me interesa ir y trabajar con los estudiantes y las estudiantes. Esto es ya en seminarios fuera de la asignatura. Dime, ¿cómo se puede trabajar en otros contextos para poder garantizar...? ¡Garantizar, no! Pero para poder avanzar en un aprendizaje más equitativo o con más posibilidades para todos y todas. Entonces, por ejemplo, estos proyectos que yo voy a los centros que son comunidades que trabajan otro tipo de estrategias. A mí me parece que permiten una mayor inclusión de los niños y las niñas. Entonces, por ese lado sí que estoy bueno en un seminario o ayer estuve en una Jornada en otro sitio sobre...

Interpretación: Ella imparte la asignatura Intervención Socioeducativa y Diferencia Sociocultural, está dentro de la Mención Inclusiva. Realiza un voluntariado en comunidades de aprendizaje y trabaja con alumnado que tiene muchas dificultades. Los proyectos en los que participa brindan una inclusión a los niños. Esta profesora de alguna manera trabaja la inclusión, por ejemplo en comunidades de aprendizaje, hay personas que tienen dificultades en sus estudios y ella está para orientarles, debido a que desea que haya una enseñanza equitativa para todos los estudiantes.

Entrevista a J.J

R: ¡Entonces, sí, debería hacer una formación más específica dentro de eso! Yo creo que cada vez en nuestros centros se va favoreciendo la integración, se necesita ahora que el profesorado tenga también una oferta informativa para valorarlo. ¡Entonces, creo que sí que debería aumentar su oferta informativa! ¡Por los docentes!

Interpretación: Los centros fomentan la integración, pero el profesorado requiere de más formación específica e información. También existen cursos sobre la diversidad funcional; pero se imparten de forma más genérica, porque la Universidad es para todos.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: Yo lo intento tratar dentro de mi asignatura. Pues trabajar en la importancia de la inclusión. Porque como tengo la suerte de que mi asignatura va relacionada con la Orientación Educativa y la Educación Ambiental que también es inclusiva. Pues sí lo trato, que es transversal que lo tengo que tratar todo. Pero hacer más hincapié porque creo que los futuros docentes de los que están aquí en la Facultad de Ciencias de la Educación eso es algo que tiene que ver en que es prioritario en su carrera docente.

Interpretación: Cuando imparte su asignatura, trabaja lo relevante que es la inclusión. La asignatura Orientación Educativa y la Educación Ambiental están vinculadas con la inclusión. Intenta transmitir lo relevante que es la inclusión, porque forma a futuros docentes. Como comentan M.M y A.L es indispensable que en las asignaturas de Grados como Educación Infantil Primaria y Pedagogía, también se nombre sobre aspectos de la “inclusión educativa”.

Entrevista a M.J

R: O incluso jornadas de formación, claro. Que hubiera seminarios, que hubiera talleres.

Interpretación: Tendría que haber jornadas, talleres y seminarios de formación. De esta manera, el personal o el voluntariado hablarían sobre lo que se hace y se darían a conocer. La investigadora está preocupada de que la comunidad universitaria no sepa de la existencia de este Servicio, ya que si el alumnado o el profesorado presentan dudas, no tienen ni la más mínima idea de dónde acudir.

R: Fomentar también muchos más cursos de formación permanente del profesorado en la atención a la diversidad que yo creo que eso es fundamental.

Interpretación: Tiene que haber más cursos específicos de atención a la diversidad funcional para el profesorado. La investigadora cree que el profesorado debe tener la motivación para realizar los cursos concretos de la temática de la “inclusión educativa”.

R: Y luego también la formación, que tengamos una buena formación, que nos reciclemos, que aprendamos mucho y que trabajemos de forma coordinada con profesores que tengan muy buena formación que nos puedan nutrir a los que somos más noveles, claro.

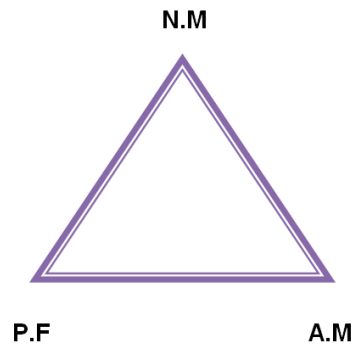
Interpretación: El profesorado necesita formación y trabajar cooperativamente. Sería aconsejable que el profesorado experto ayudara a los más noveles. Esto tiene lugar en las reuniones de Departamento, donde cada profesor puede indicar si tiene algún alumno con diversidad funcional y cómo imparte la clase con él.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡Pues, la verdad es que no! Porque yo estoy haciendo un curso de Emprendimiento, que lo estoy terminando ya. Y no estoy haciendo otro curso de inclusión. ¡Pero, sin embargo estoy metida en un Grupo de Investigación Educativa con J.L! Y yo creo que voy a aprender mucho de ese grupo, porque hay personas que están muy preparadas y me van a aportar mucho, seguro. ¡Entonces, yo por mi cuenta como le he comentado antes! Estoy investigando de las posibles relaciones que pueda haber entre Educación Ambiental e Inclusión educativa. ¡Pero como curso en sí ahora mismo, no estoy haciendo ninguno! Pero sí que es verdad que me interesa de cara al próximo curso académico sí me gustaría realizar alguno. ¡Sí!

Interpretación: No hace cursos de inclusión, ha hecho uno de Emprendimiento. Sin embargo, pertenece al Grupo de Investigación Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo. Al estar con profesionales expertos en la temática de la inclusión va a aprender mucho sobre ese tema. También está investigando las vinculaciones que tiene la Educación Ambiental con la inclusión. Ha realizado un curso específico en el año 2019 sobre la inclusión como el III Congreso Internacional SEI 2019 (Sociedad, Educación e Inclusión) y ha terminado encantada, porque ha aprendido mucho sobre la docencia inclusiva.

7.1.8.2.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.8.2.4. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a N.M

R: Aquí sí hay más sensibilización, pero a pesar de la formación que tenemos. La formación inicial en nuestra carrera en temas de inclusividad, todavía falta sensibilización y formación real para poder acometer y poder abordar los casos que se nos afrontan en las aulas de alumnos con algún tipo de peculiaridad concreta.

Interpretación: La formación inicial que tiene el profesorado carece de sensibilidad para considerar al alumnado con peculiaridades. La investigadora está de acuerdo con esta profesora en que se tiene que perfeccionar la formación del profesorado. No debemos olvidar que estos profesionales tienen que formar ciudadanos que interactuarán con otras personas que tal vez procedan de colectivos vulnerables.

R: Porque muchas veces no tenemos la formación y la información suficiente para poder atender adecuadamente a estos individuos, a estas personas. ¡Claro!

Interpretación: En muchas ocasiones el profesorado no tiene la suficiente formación ni información para impartir docencia a las personas con diversidad funcional. La investigadora cree que muchos profesores se sienten confundidos cuando tienen un alumno con diversidad funcional. Lo más sencillo es tratarla como a una más de la clase y como han comentado otros profesores como L.C, preguntarle: “¿qué necesitas?”

R: Es decir, por parte del profesorado, la escasa información y formación acerca de él de cómo abordar esto adecuadamente para favorecer su inclusión a todos los niveles.

Sobre todo a nivel social, escolar y familiar en un futuro impersonal. ¡Sí es fundamental, claro! Para que estas personas logren su integración plena y también su satisfacción personal, su bienestar.

Interpretación: El profesorado tiene poca información y formación sobre cómo facilitar la inclusión en el contexto social, escolar y familiar. Hay que procurar que el alumnado se integre plenamente para su bienestar y satisfacción personal. De ahí la necesidad de que se tengan que implementar cursos específicos de formación para el profesorado, debido a que tiene que favorecer la inclusión en el ámbito social, escolar y familiar.

R: No tengo conocimiento, pero en general por la formación que hemos recibido a lo largo de nuestras carreras y eso en relación a la inclusión. En general, yo creo que se va afrontando bien estos casos.

Interpretación: La formación que el docente recibe ya en la época de la carrera es la adecuada para afrontar determinados casos. Sin embargo, los contenidos se actualizan y se requiere que el profesorado continúe con su formación.

R: Yo lo hice sin ningún tipo de formación cuando yo atendí a este chaval sin ningún tipo de formación, tampoco me habían dado ningún tipo de orientación. Y yo lo hice como me salió, pero no ajustándome a unas pautas concretas, sino yo como buenamente podía. Y eso claro eso es una actuación por ensayo y error, porque salió bien en aquel caso particular. Pero diga usted que no hubiera salido bien y el chaval en esa entrevista que le hice, pues no lo haya podido aprobar el examen oral. Pues no sé, sería alguna limitación por parte de mi metodología o por falta de conocimiento por mi parte por no lograr que esa persona aprobara la asignatura. Pero, yo en mi caso sí me salió bien y salió sin problemas.

Interpretación: Cuando atendió al alumno con diversidad motórica, no tenía ninguna formación, ni orientación. Esta profesora actuó con el alumno, teniendo en cuenta sus criterios, basándose en el ensayo y en el error. Piensa que si el alumno no lo hubiera hecho bien, la responsabilidad hubiera sido suya por falta de conocimiento. La investigadora opina que esta profesora está muy concienciada y sensibilizada con el alumno con diversidad funcional motórica, haciendo una extraordinaria labor, debido a que aprobó la asignatura.

R: Entonces yo pienso que más formación; no solamente la formación inicial, las asignaturas que contamos sobre inclusión, sobre formación permanente por parte del profesorado, formación permanente de que esté interesado en formarse para poder atender a personas con diversidad funcional en su aula. Formación permanente y también interés por parte del profesorado para formarse.

Interpretación: Más que formación es impartir las asignaturas con contenidos de inclusión y que el profesorado disponga de interés y de una formación permanente para abordar correctamente al alumnado con diversidad funcional. Esto le recuerda a la investigadora lo que le comentó el profesor M.M. de lo relevante que es el que todas las asignaturas tengan contenidos sobre la inclusión. Todo el profesorado tendrá que interactuar con el alumnado con diversidad funcional y es imprescindible que tenga unos criterios.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: Sí, cursos de formación. Bueno; no hablaría como curso de formación propiamente dicho, hablaría de jornada a la que yo asisto o a Congresos a los que yo asisto. Sí, formación sí que estoy recibiendo a través de Jornadas a las que asisto y a través de Congresos que yo asisto también.

Interpretación: Recibe formación mediante jornadas y congresos. Ahí es donde se aprende mucho, debido a que profesionales explican sus especialidades, dando a conocer su experiencia. Al final de cada una de las sesiones, hay un tiempo dedicado a la resolución de dudas. También se puede interactuar con ellos en los momentos de descanso o de cafetería.

P: ¿Se acuerda del último?

R: Congresos sobre todo de inclusión y de interculturalidad son los que yo asisto. ¡Interculturalidad e inclusión! Pero el nombre del Congreso preciso no me acuerdo.

Interpretación: Principalmente, realiza congresos de inclusión y de interculturalidad. A la investigadora le parece muy bien, ya que de esa manera sabe cómo atender a cada uno de sus alumnos universitarios. En las aulas, el profesorado se encuentra con personas con diversidad cultural y diversidad funcional.

P: Yo me acuerdo que hicimos uno por parte de J.L.

R: Sí que fue el último Seminario Interculturalidad Comunidad y Escuela (SICOE), ¿verdad? El SICOE, ¿o el de la UNED también?

Interpretación: Esta profesora ha hecho el Seminario Interculturalidad Comunidad y Escuela y el de la UNED durante el año 2016. El curso que realizó en la UNED, se denomina: “diversidad y educación inclusiva en la era digital”. Unos temas muy actuales, donde nos hicieron recapacitar sobre la importancia de las TIC con el alumnado con diversidad funcional.

P: Sí más bien me refiero al de la UNED (Diversidad y Inclusión educativa en la era digital, impartido en el año 2016).

R: El de la UNED; sí, sí, enfocado también a la diversidad funcional. ¡Ah sí, el último! El uso de las Tecnologías emergentes aplicadas a personas con diversidad funcional. Sí para el desarrollo de sus competencias y capacidades. Sí; sí, yo creo que también el uso de las Tecnologías. Como yo soy del terreno de la Tecnología. Eso es, yo creo que el uso de las Tecnologías favorece el desarrollo de diferentes competencias en las personas con diversidad funcional.

Interpretación: El curso de la UNED del año 2016 está enfocado en la diversidad funcional. Impartió una conferencia sobre las Tecnologías aplicadas a las personas con diversidad funcional. Esto ayuda a que se obtengan las competencias digitales, siendo fundamentales en la sociedad en la que vivimos.

P: También el Congreso de las Buenas Prácticas.

R: ¡Las Buenas Prácticas con TIC! Sí que asisto yo el miércoles, mañana asisto. El miércoles, el jueves y el viernes son tres días. Yo lo he enfocado a las Tecnologías aplicadas a la formación de idiomas. En este Congreso lo he enfocado hacia la enseñanza del inglés. Pero sí he presentado algunas comunicaciones sobre la inclusión de personas con diversidad funcional a través de las TIC. ¡Sí a través de las TIC! Para desarrollar todo tipo de competencias o de destrezas en diversos ámbitos.

Interpretación: Esta profesora ha hecho el Congreso de Buenas Prácticas y esta vez se centró en las TIC, vinculándolas a los idiomas. Pero también, ha elaborado comunicaciones sobre la diversidad funcional mediante las TIC con el propósito de que estas personas alcancen las competencias señaladas. Las TIC favorecen la adquisición de los contenidos de las asignaturas que imparte el profesorado de la Universidad.

Entrevista a P.F

P: ¡Vale!, entre los cursos de formación que usted hace, ¿realiza alguno sobre la inclusión?

R: No, yo como he comentado no es mi campo de estudio. Mi campo de estudio son o Nuevas Tecnologías o últimamente algo de Orientación. Y en la Orientación sí que menciono la atención a la diversidad, sí que menciono la acción tutorial. Pero, principalmente lo que trabajamos son proyectos y son los alumnos los que intentan buscar ese punto para desarrollar o para trabajar el campo. Hay, ha habido grupos de trabajo que sí se han centrado en la atención a la diversidad, en la formación inclusiva. Pero, más desde un punto individual que desde una imposición por mi parte. Yo les ofertaba un catálogo de proyectos y ellos elegían el que más se adecuase a sus necesidades. Yo dentro de lo que cabe los evaluaba desde un prisma un poquito externo.

Interpretación: Este profesor no realiza cursos específicos sobre la temática de la inclusión educativa al no ser su campo de estudio. Su campo son las TIC y la Orientación, en éste explica un poco sobre la acción tutorial de la diversidad funcional. Su metodología se basa en proyectos y ha tenido alumnado que se ha centrado en la inclusión educativa. La investigadora considera que utiliza una metodología apropiada para favorecer la inclusión dentro del aula, el trabajo por proyectos permite al alumnado conocerse entre ellos, interaccionar, aprender los unos de los otros y realizar un gran trabajo.

Entrevista a A.M

P: Entre los cursos de formación que usted hace, ¿hay alguno sobre la inclusión, la diversidad funcional o algo?

R: ¡No! No, tengo ese campo de trabajo. ¡Metodología! ¡Dale que te pego!

Interpretación: No hace cursos de inclusión educativa, solamente de Metodología. La investigadora aclara que es un excelente metodólogo, el cual sabe mucho sobre la metodología cuantitativa y que le gusta mucho formarse en esta área.

7.1.8.2.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.8.2.6. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a V.M

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza, hay alguno que sea sobre la inclusión o la atención a la diversidad?

R: Bueno, sí últimamente... Lo que pasa es que ya le digo más relacionado con la diversidad cultural; la inclusión de las minorías étnicas y demás, más que con la diversidad funcional. No, porque no tenga interés, o sea un tema que no me interese, sino bueno que aquí andamos con tantas cosas que al final se tiene que ir... Ir definiendo. Tiene que ir definiendo. Bueno, entonces por mi trayectoria personal anterior estaba más relacionado con estas cuestiones de minorías étnicas y demás. ¡Y entonces he seguido especializándome por ahí! Entonces algún curso sí he realizado. Verá más que curso; he realizado lecturas, investigación. Porque verá los cursos son fríos y si no participa muy activamente, pues tampoco...

Interpretación: Este profesor hace más bien cursos sobre la diversidad cultural y no sobre la diversidad funcional. Tiene interés en éste último, pero se tiene que seleccionar un determinado tema que debido a su bagaje profesional es atender a los grupos minoritarios y porque quiere especializarse en esta temática en concreto. Lo que ha hecho principalmente ha sido leer e investigar el ámbito de la diversidad funcional. Considera que los cursos son gélidos, debido a que los asistentes no se involucran mucho. Los cursos suelen tener un patrón tradicional que es un profesional dando una conferencia, se le escucha y se cogen algunas ideas. Pero es probable que sea mejor que haya interacción entre todos los asistentes. Para ello, se tendría que reducir el número de participantes con el objetivo de que todos puedan exponer su opinión.

R: Ya digo, los cursos así donde se juntan sesenta personas y hay un ponente que le cuenta. Son tan distantes y además duran cuatro horas, ¿no?

Interpretación: Este profesor incide en que los cursos son fríos con mucha audiencia y duran mucho tiempo. Tiene razón, los cursos presentan una larga extensión y algunos de ellos suelen ser monótonos.

Entrevista a J.O

P: ¿Entre los cursos de formación que usted realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: Sí, cuando a mí me llaman para dar cursos. Pues, el tema de la inclusión es muy importante en el enfoque inclusivo. ¡Vamos a decirle! Yo suelo dar cursos sobre exclusión social, colectivos en riesgo, infancia, juventud e incluso adultos también. Que me guste y a veces informo a gente sobre eso. Y trato de que el enfoque inclusivo esté siempre presente, porque sin práctica educativa y de profesionales no tienen en cuenta la inclusión. Entonces, no hay práctica educativa, hay bueno, pues yo mando y usted hace caso. O hay un proceso de instrucción en el mejor de los casos, pero el proceso es educativo. Los procesos educativos tienen que ser inclusivos, si no lo son. ¡Mal vamos! ¡A eso le falta!

Interpretación: Cuando él imparte cursos, enfoca los procedimientos pedagógicos en la inclusión. Generalmente, imparte cursos sobre los colectivos vulnerables de niños pequeños y adolescentes. El docente lo tiene que llevar a cabo en su práctica académica, debido a que el procedimiento es educativo. Muchos profesores se inclinan a generar debates en sus clases para escuchar la opinión de todo el alumnado.

P: ¿Y ha realizado alguno que sea sobre la diversidad funcional?

R: ¡No! Yo no he dado cursos sobre eso. Tengo un compañero de despacho N.C. que trabaja estos temas muy bien. Y con él he tenido charlas muy interesantes y me ha abierto mucho la perspectiva.

Interpretación: Este profesor no ha recibido cursos específicos sobre la diversidad funcional. Tiene un compañero con quien mantiene conversaciones muy interesantes sobre esta área. Este profesor es un experto sobre la inclusión educativa y suele dar muchos cursos sobre esta temática. Creo que le ocurre lo mismo que al profesor V.M, es decir, realiza cursos sobre grupos vulnerables.

7.1.8.3. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.8.3.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.8.3.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a E.E

R: O cuando a un profesor le toca, se matricula en su asignatura un alumno o una alumna con una necesidad especial. Pues ahí es cuando este profesor se da cuenta de la importancia y la necesidad de formación. Es decir, ¿qué tengo entre manos?

Interpretación: Cuando un alumno con diversidad funcional se matricula en la asignatura de un profesor, es el momento en el que piensa que requiere formarse para atenderlo adecuadamente. Se puede comprobar que el profesorado tiene una necesidad, optando por la elección de formarse, debido a la gran preocupación que tiene. La investigadora se figura que habrá profesorado que no le de mucha importancia al hecho de tener alumnado con diversidad funcional y dará su temario con tranquilidad.

P: Entre los cursos de formación que realiza, ¿hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡E, no, yo no doy cursos de inclusión! Yo practico la inclusión y como director del Máster de Atención Temprana formo a los profesionales en la inclusión más básica, que es desde que nace el niño.

Interpretación: No recibe cursos de inclusión, más bien los desarrolla, debido a que es el director de Máster de Atención Temprana y prepara al alumnado sobre la inclusión elemental que se inicia con el nacimiento del niño. Desde temprana edad, ya se puede intervenir con el niño con peculiaridades para que sea autónomo e independiente. Es preferente atender a estos alumnos lo antes posible. Esto también lo comenta la profesora A.C.

Entrevista a D.L

R: Y además, de hecho casi todos los años imparto un curso de formación a los profesores de la Universidad para atender a sus alumnos con discapacidad.

Interpretación: Todos los años imparte un curso específico sobre cómo atender al alumnado con diversidad funcional en el contexto universitario. Es un buen curso, porque especifica el número de alumnado con diversidad funcional que hay en la Universidad y explica cada una de las diversidades que se puede encontrar el profesorado en el aula.

P: ¿Y cada cuánto tiempo lo imparte?

R: ¡Cada año, cada año! ¡Lo que pasa es que este curso pasado lo di! Pero el año anterior no, porque se había hecho un curso más intensivo a lo largo del año! ¡Pero, el año anterior sí! ¡Casi todos los años lo he hecho! ¡Y siempre hay esa actividad formativa al profesorado! Que vengan más profesores o menos o que se haga de una forma o de otra, pero la atención al profesorado también se tiene.

Interpretación: Este profesor ofrece este curso cada año, el profesorado siempre cuenta con esta actividad de formación para el Personal Docente e Investigador. Se tiene en cuenta a todo el profesorado y son ellos quienes deciden si quieren o no hacerlo. Sin embargo, como especifica M.A si no hay un número mínimo de apuntados en este curso no se imparte. Ella se apuntó en el año 2018 y no pudo hacer dicho curso, porque se apuntaron muy pocos profesores.

P: ¿Y cuáles son los contenidos que imparte?

R: ¡Pues, básicamente uno! De información general de lo qué es discapacidad. Una más específica de las concreciones que tiene la discapacidad, sobre deficiencia motórica, sensorial, auditiva, visual, de discapacidad intelectual o de trastornos. ¡En fin, como más específico! Finalmente, también como actuar a nivel pedagógico del profesorado para que atienda bien a sus alumnos, es decir, cómo apoyar en los exámenes, cómo hacer algunas adaptaciones tanto en recursos metodológicos como didácticos al profesorado. ¡También cabría otra que sería cómo debe ser el trato con las personas con discapacidad! Que mucha gente no sabe cómo tratar a las personas con discapacidad. ¡Bueno, pues como yo les digo siempre! ¡Lo normal es un trato normal!

Interpretación: Explica cada una de las diversidades funcionales, las clasificaciones que presenta. También enseña cómo intervenir a nivel pedagógico con el alumnado en temas de exámenes y cómo realizar adaptaciones en la metodología. Aconseja dar un trato “normal” a las personas con diversidad funcional, porque hay mucho profesorado que lo desconoce. Todas estas indicaciones son de gran ayuda para los docentes universitarios, ya que algunos de ellos por ignorancia no desarrollan bien su asignatura. Muchos profesores se inquietan en cómo tienen que atender al alumnado con diversidad funcional y este profesor les aclara que siempre hay que darles un “trato normalizado”. Sería recomendable que todo aquél que se dedique a la docencia hiciera el curso de este profesor.

P: ¡Claro, es lo más sencillo!

R: ¡Es lo más sencillo! ¡Pero, muchas veces cuesta trabajo decir que lo normal es un trato normal! Pues, eso son los contenidos, es decir, aspectos sobre la discapacidad en general para que conozcan lo qué es la discapacidad. ¡Y que ya no es cómo antes se decía!

Interpretación: Muchos profesores presentan la complejidad de cómo actuar con un alumno con diversidad funcional. Les explica qué es la diversidad funcional y a abordarla con normalidad. Es probable que cuando el profesorado sepa qué es exactamente la diversidad y sus características, trate a este alumnado con naturalidad.

R: ¡Entonces, bueno pues lo que hablo es discapacidad en general, discapacidades específicas para cada uno que pueda tener en su aula, aspectos didácticos y metodológicos y aspectos de cómo tratar a la persona con discapacidad! ¡Eso son básicamente los contenidos del curso! ¡Yo creo que por lo menos sirve para que la persona del profesor que accede por primera vez a atender alumnos así! ¡Pues, por lo menos sale del curso, pues con...! ¡Lo que me interesaría no es solamente que dijera un poco más formado, sino que tenga una mejor sensibilización!

Interpretación: En el curso que imparte, explica lo qué es la diversidad funcional y lo que cada profesor se puede encontrar dentro del aula, recomendándoles recursos didácticos y metodológicos. Lo que pretende es que cuando el profesorado finalice el curso tenga más sensibilización. El docente tiene que conocer la realidad que vive el alumnado con diversidad funcional, es decir, sus limitaciones, pero también tiene capacidades y valores que son de gran interés para toda la clase.

P: ¿Cuántos profesores hacen el curso?

R: ¡Pues, normalmente inscritos, hay 18 o 20, o algo más de esta cifra!, ¿no? ¡Siempre; a lo mejor acuden menos, porque a lo mejor en la hora siempre tienen alguna...! ¡O sea, que le ocupa una hora de clase o lo que sea! ¡Pero, normalmente sí hay bastante presencia en el curso!

Interpretación: En el curso participan 18 o 20 profesores, aproximadamente. Sin embargo, a veces no pueden asistir, porque les coinciden con su horario de clase o por otros asuntos. Generalmente, cuenta con mucha presencia durante el transcurso del curso. La ratio del profesorado es considerable, porque al ser esa cifra, puede preguntar sus dudas y asimilar mejor los contenidos del curso. Son profesores interesados en aprender y en ofrecer una docencia de calidad.

R: Lo que habría que hacer sería formar al profesorado para que esté sensible a las necesidades de todos y cada uno de sus alumnos con independencia de que tengan o no algún problema.

Interpretación: Es apropiado impartir una buena formación al profesorado para que se sensibilice con la situación del alumnado, independientemente de si manifiesta algún obstáculo. La investigadora está totalmente de acuerdo con la declaración de este profesor, los docentes tienen que mostrar una sensibilidad y un compromiso con el alumnado con diversidad funcional. Estoy segura que este profesor hace lo posible por conseguirlo, ya que le preocupa que todo el alumnado pueda terminar sus estudios universitarios.

R: Es en el profesorado y en lo que es la formación en sí, porque ahí es donde somos personas y las personas siempre necesitan una formación, una preparación y una intervención en sus actitudes.

Interpretación: El profesorado requiere de una formación sobre sus actitudes. Algunos de ellos no intervienen apropiadamente cuando están con un alumno con diversidad funcional, debido a su mentalidad. Por ese motivo, este profesor insiste mucho en que hagan cursos para que se sensibilicen, ya que son personas que lo único que desean es aprobar las asignaturas y obtener su título universitario para tener un puesto laboral.

P: Aparte de impartir cursos sobre la inclusión, ¿realiza alguno?

R: ¡No tengo mucho tiempo, la verdad! ¡Pero, no es que realice, es que yo hago análisis y algunas investigaciones!, ¿no? ¡Entonces, eso es a los efectos como recibir cursos!, ¿no?

Interpretación: Este profesor no tiene suficiente tiempo para hacer cursos. Lo que suele hacer es analizar y realizar investigaciones sobre la inclusión educativa. La investigadora piensa que hace más, ya que cuando se investiga se tiene que leer un gran número de documentos, comparándolos entre sí y obteniendo los mejores planteamientos.

R: ¡Entonces, simplemente cada día que veo a niños o a personas con discapacidad! ¡Pues hombre, verdaderamente se sigue aprendiendo! ¡Me gustaría hacer algunos cursos de elementos tecnológicos para apoyo! ¡Pero, no con la carga de la tecnología, sino con que esas tecnologías fueran más humanas!

Interpretación: Él aprende en el momento que atiende a personas con diversidad funcional, debido a que se tiene que documentar para ayudarlos de la mejor manera posible. Le encantaría realizar cursos sobre elementos tecnológicos, siendo más humanas. Las TIC están a la orden del día y el profesorado las suele usar adecuadamente. Es bueno que sepa usarlo, porque en clase hay alumnado con diversidad funcional, siendo las TIC un gran apoyo para entender la asignatura. El profesorado sube muchos documentos al campus virtual y el alumnado aprovecha esta vía para analizarlos.

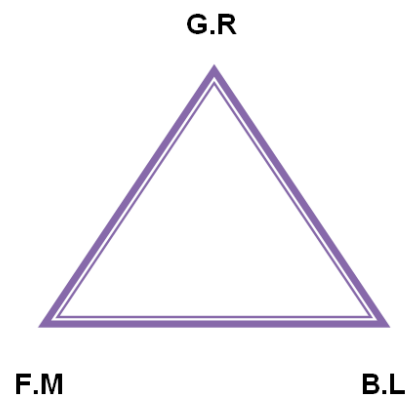
P: ¿Qué quiere decir? ¡No lo entiendo!

R: ¡Es decir, que no solo centrado en vamos a hacer esto! Y vamos a sacarle más partido al móvil. ¡Vamos a sacarle más partido a esto! ¡Sino, no, no! ¿Pero cómo hacer eso para que sea más ordinario? Y que los medios tecnológicos pues no sean muy fríos, sino como herramientas de la vida diaria. ¡Por lo cual, no solo la persona con discapacidad, sino como la que no lo tiene! ¡Pues lo ve como un instrumento más! ¡Como una herramienta más! ¡Eso, sí es lo que más o menos me gustaría de eso! ¡Esos cursos que a mí me gustaría hacer! ¡Pero, bueno ahora la cuestión del tiempo es la que está un poco limitada! ¡Es algo sobre lo que yo pienso cada día!

Interpretación: Le gustaría que las TIC no fueran distantes, sino recursos para la vida diaria de todas las personas, es decir, emplearlas como un recurso más. Pero por falta de tiempo no puede hacer cursos. Muchos profesores no disponen del suficiente tiempo para hacer cursos. Existe la opción de hacer Congresos y Jornadas virtuales, las cuales están muy bien, porque también se aprende mucho.

7.1.8.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.8.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.8.4.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a G.R

R: Luego de manera indirecta a través de otras actividades que realizamos que no van dirigidas directamente al alumnado, sino a otra población para que incidan en el alumnado como los cursos de formación del Personal Docente e Investigador (PDI, más adelante), por ejemplo. También las actividades de sensibilización, etc. Pues digamos que llegamos a un número mayor que no podemos cuantificar, porque son más indirectas.

Interpretación: El Servicio proporciona cursos de formación al Personal Docente e Investigador, fomentando la sensibilización a través de actividades. Además, ofrecen actuaciones indirectas para el alumnado con diversidad funcional, por ello, la técnico no puede precisar el número de personas con diversidad funcional a los que se les presta atención.

P: ¿Y se apuntan muchos profesores al curso del PDI?

R: No, el número... Las plazas son limitadas, creo... Tendría que revisarlo. Son 20 plazas, las que ofertamos. ¡Eh, depende del año, llegamos o no a esas 20 plazas! Pero, teniendo en cuenta que se hace todos los años. Y llevamos muchísimos años haciéndolo, poquito a poco, estamos llegando a más PDI, porque no pueden repetir el curso. ¡Entonces, poco a poco se está haciendo una labor donde se llega a más! Porque no solamente es al PDI que formamos, ese PDI tiene contactos con otros PDI. A los que también puedo orientar y asesorar de su propia formación. ¡Entonces, digamos que aunque el curso lo hagan una media de 20 PDI cada año! Ese PDI luego influye en otros compañeros, que pueden ayudar a otros compañeros.

Interpretación: En el curso que se imparte, se proporcionan 20 plazas al Personal Docente e Investigador, hay años que no se cubren todas, porque imparten el mismo curso todos los años. Esto mismo ha sido lo que ha aclarado el profesional orientador D.L. Ese profesorado que ha realizado el curso se pone en contacto con otros y comentan sobre lo que ha aprendido durante el curso. La técnico les orienta y les da consejos en su formación. Es considerable que se impartan estos cursos en la Universidad para sensibilizar al profesorado, ya que es probable que tenga algún alumno con diversidad funcional.

P: ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad? ¡Ya que estamos con los cursos!

R: Yo solamente puedo hablar de la formación que damos nosotros. ¡Pero, creo en ese sentido! Bueno, nosotros realizamos diferentes escenas de formación.

Interpretación: El personal del Servicio realiza distintas secuencias de formación. La investigadora valora que el profesorado una vez que ha realizado el curso, ya sepa cómo actuar con el alumnado con diversidad funcional y pueda reflexionar sobre si le tiene que hacer alguna adaptación.

P: ¿Y exactamente qué tipo de formación proporcionan al profesorado universitario?

R: Se hace en dos días. Una es el curso del PDI. Hay años en los que hemos tenido dos cursos de formación, ¿vale? Con objetivos diferentes.

Interpretación: Ha habido años en que han ofertado dos cursos de formación con objetivos distintos. El curso suele durar dos días. La investigadora estima que el tiempo es

el apropiado, ya que los docentes tienen mucho trabajo en cómo preparar la clase y dedican tiempo para la investigación.

R: Entonces, a través de esos informes se hace otra formación. Pero una formación transversal. Esos informes no van dirigidos directamente al profesorado, pero de alguna forma crean e inciden en la formación y atención de la diversidad.

Interpretación: Mediante esos informes se lleva a cabo una formación transversal, fomentando las actitudes y habilidades del profesorado para atender a la diversidad. De una forma indirecta, el profesorado se forma, debido a que al ver ese informe, algunos de ellos deciden indagar y buscar documentos sobre la temática.

R: Otro tipo de formación, ya son programas a lo mejor muy centralizados en los diferentes decanatos y/o departamentos. Nosotros por tener diversidad funcional, no llevamos ningún programa específico.

Interpretación: También ofrecen formación a los distintos decanatos y departamentos. Aunque el Servicio sea específico de la diversidad funcional, no realiza ningún programa concreto. La percepción que se puede tener es que el Servicio se centra solamente en actividades propias de la diversidad funcional, pero por lo que comenta la técnico a la investigadora hacen programas abiertos.

Entrevista a F.M

R: Me consta que ha habido distintas actividades de formación para el PDI, para el PAS. Pero; yo creo que concretamente, ellas le van a pasar mejor la información. ¡Le van a decir...! Pues, bueno en este año se hicieron estas actividades que están previstas para este año y para el curso que viene están previstas éstas, éstas y éstas. Es decir, me constan que se han hecho estas actividades, pero yo le sugiero que se ponga en contacto con... ¡Con G.R!

Interpretación: El Servicio realiza actividades de formación para el Personal Docente e Investigador y para el Personal de Administración y Servicios. G.R también comentó a la investigadora que se hacían diferentes tareas para el Personal Docente e Investigador y el Personal de Administración y Servicios con la pretensión de que conozcan al alumnado con diversidad funcional.

P: ¡Sí!, ¿sigue formándose?

R: ¡Hombre, yo creo que...! Que cualquier persona que se dedica a esto, como nos dedicamos nosotros, ¿no? ¡Es a ser docente universitario! ¡La formación es siempre continua! ¡Ahora si asisto a cursos...! ¡Hace muchos años que dejé de asistir a cursos!

Interpretación: La formación del profesorado es permanente, actualmente acude a los cursos para inaugurarlos. Es un profesor que está muy ocupado, tiene muchas responsabilidades y apenas tiene tiempo para formarse.

P: ¡Bueno, asiste! ¡Ayer asistió, bueno...! (Un curso sobre la diversidad cultural).

R: ¡Bueno, participo de muchas maneras en jornadas, en eventos! ¡Pero como alumno, si me estaba preguntando eso...! ¿Cómo alumno asisto a cursos para formarme? ¡No, mi formación no va por ahí!

Interpretación: Interviene en las jornadas y en eventos de múltiples maneras, pero no realiza cursos como alumno. Principalmente, él acude a las jornadas y congresos para inaugurarlos, pero no participa como alumno.

P: ¿Imparte? ¿Imparte cursos?

R: ¡Imparto cursos, pero no específicamente de atención a la diversidad!, ¿vale? ¡Ni hace tiempo que participo como alumno en un curso con esa temática!, ¿vale?

Interpretación: Proporciona cursos que no son específicos de atención a la diversidad, tampoco participa como alumno. Sin embargo, es un gran profesional, debido a que trata al alumnado muy bien y siempre les está atendiendo para que mejoren sus circunstancias personales.

Entrevista a B.L

P: ¡Sí, mucho tiempo! Entonces, tiene mucho bagaje y experiencia para atender adecuadamente al alumnado.

R: ¡Bueno; intento formarme, intento leer mucho, intento estar pendiente de todas las novedades!

Interpretación: Procura prepararse, leyendo y teniendo en cuenta los últimos acontecimientos. La investigadora piensa que la formación permanente y la actualización

de contenidos son la clave para atender adecuadamente a todo el alumnado, tenga o no diversidad funcional.

P: ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad?

R: No le puedo contestar a esa pregunta, no lo sé. La verdad es que yo creo que no.

Interpretación: Al principio comentó a la investigadora que no sabía si el profesorado recibía una buena formación y luego se decantó por el no. La investigadora supone que el profesorado tiene una buena formación hacia la diversidad funcional, ya que imparten dos cursos, donde aprenden mucho y como especificaría D.L se sensibilizarían sobre esta temática, lo cual es el principal objetivo de este profesor y orientador.

P: ¡Sí, la comunicación!

R: Sí. Entonces que a los profesores les falta más información. Sí, claro.

Interpretación: El profesorado precisa de más información para impartir una buena docencia. Si tuviera más información, posiblemente interaccionaría más acorde con el alumnado con diversidad funcional.

R: También es cierto que hay otra parte del profesorado que a lo mejor tiene mermas en su propia formación. Pero le hablo ya del profesorado que a lo mejor pertenece a la otra generación que puede tener fallos. Pues que le digo yo epistemológico que hacen que a lo mejor las adaptaciones no sean las más adecuadas.

Interpretación: Existe profesorado de otras generaciones que no presentan una correcta formación, de ahí que no realicen adaptaciones apropiadas. También son profesores que no han actualizado sus conocimientos, perjudicando al alumnado. La investigadora considera que habrá pocos casos de éstos, ya que en las entrevistas ha contemplado el especial interés que tienen por el alumnado.

P: Entre los cursos de formación que realiza, ¿hay alguno sobre la inclusión o la atención a la diversidad funcional?

R: ¡Ahora mismo, no!

Interpretación: Actualmente, no realiza cursos sobre la diversidad funcional. Quizás, sería adecuado que se plantease en hacer uno, porque como bien ha planteado ella, se tiene que estar muy bien informado.

7.1.8.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.8.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.8.5.2. Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Entrevista a M.A

P: ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad funcional?

R: ¡Desde la Oficina también hacemos cursos para el profesorado! ¡A nosotros nos llega un listado para el curso del PDI de todo lo que se puede imaginar, o sea, de todos los temas! Y nosotros todos los años ofertamos alguno para el profesorado que se quiera apuntar. Además de eso ya, nosotros hacemos eso, quiero decir la Oficina es de Atención a los Estudiantes. Pero también queremos llegar a lo del profesorado. Pero; ya quitando eso, no sé si hay algo más, yo creo que no.

Interpretación: El Servicio imparte cursos específicos de diversidad funcional para el Personal Docente e Investigador. Cada año imparte este curso el profesor y el orientador D.L, en el cual explica cada una de las diversidades y alude el Servicio para concienciar al profesorado sobre su existencia.

P: ¡Me parece que solamente hay un curso específico para el profesorado impartido por D.L!

R: ¡Sí! Nosotros este año hemos cogido uno que tenía que ver con mujeres y discapacidad. ¡Pero, no se ha apuntado nadie y nos lo han devuelto! Por eso no está.

Interpretación: También se pretendía impartir un curso de mujeres con diversidad funcional. Sin embargo al no inscribirse ningún profesor, no se ha podido ejecutar. Si no hay un mínimo número de asistentes, no se puede impartir el curso. Esto recuerda a la investigadora que durante el período del 30 de noviembre de 2017 al 31 de enero de 2018 se puso un cartel sobre mujeres con diversas capacidades invisibles en el vestíbulo de las facultades de Ciencias de la Educación y Psicología.

R: ¡Sí, hemos ofertado como todos los años un curso para el profesorado! De esos de los que me está preguntando. ¡Pero cuando no se apunta ningún profesor, lo quitan del listado, claro! ¡Y este año nos han dicho que desgraciadamente nadie se ha apuntado y no lo hemos podido hacer! Hemos optado por formar parte del programa y nos lo han aceptado con todo el programa. Pero cuando se abre la preinscripción del profesorado que para ellos es gratuito. Entonces, si no se han apuntado, no se imparte. ¡Por lo que este año no se va a impartir!

Interpretación: Cada año se imparte un curso gratuito específico de inclusión educativa para el profesorado. Pero, si ningún profesor se registra, se quita de la lista como ha ocurrido en el año 2018. Han formado parte del listado de los cursos para el Personal Docente e Investigador, pero si no se apunta nadie, no se puede impartir. La investigadora estima que como este curso se impartía a finales de curso, los docentes no estaban dispuestos a recibir esta enseñanza específica, por tener que corregir trabajos académicos, exámenes o estar en un tribunal de Trabajo de Fin de Grado o de Máster.

P: ¡Pues eso es muy importante, señalarlo también!

R: ¡Pues sí de todas maneras G.R tiene la información del curso, es decir, todo! Lo digo por si necesita información. Pero este año no estamos en el listado, porque no se ha apuntado nadie. ¡Pero vamos que el año que viene lo volvemos a mandar!

Interpretación: La técnico del Servicio dispone de toda la información del curso. En el año 2018 no se va a impartir y esperan que el próximo año sí. Se tiene que insistir en hacer cursos sobre la atención a la diversidad, debido a que son fructíferos para los docentes.

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡Uno, el del Personal Docente e Investigador! ¡Lo iba a realizar, pero no se ha apuntado nadie! (Tono de voz triste).

Interpretación: Pretendía hacer el curso específico que se oferta al Personal Docente e Investigador, pero al no haberse apuntado nadie, no ha podido realizarlo. Ha perdido una oportunidad de aprendizaje, pero la investigadora cree que ya ofertarán ese curso en otro momento y aprenderá mucho con D.L.

P: ¡Bueno de todas maneras, tiene información!

R: Con especialistas también, ¡vaya! Yo doy toda la parte de mujer y después ellos dan la otra parte. ¡Yo no me quiero meter nunca! Es como le decía al principio, yo no tengo la formación, pero puedo tener la empatía o tal o estar gustándome mucho y aprendiendo mucho. También para formar a los profesores, yo dirigía el curso. Pero también sé las teclas donde tocar, pero no que yo lo pueda impartir al 100%. Sino yo me equivocaría constantemente. ¡Bueno, poco a poco!

Interpretación: Ella imparte un curso sobre la mujer con diversidad funcional, junto a profesionales que dominan la temática de la inclusión educativa. Reconoce que no dispone de la suficiente formación, pero tiene empatía. Aprende mucho en este curso y participa continuamente, es bueno formarse para comunicarlo en clase al alumnado.

Entrevista a J.C

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡No! Eso sí que no recuerdo.

Interpretación: No se acuerda si ha realizado cursos de inclusión educativa. Ante esta afirmación, se supone que no ha hecho ningún curso específico sobre la diversidad funcional, sino se lo habría comunicado a la investigadora.

P: ¡No ha hecho ninguno sobre la inclusión!

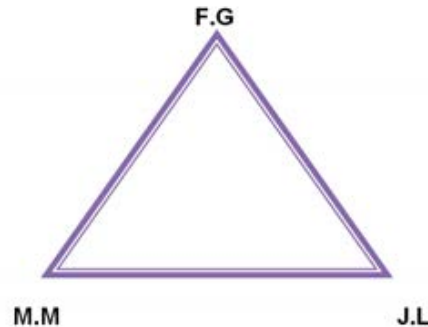
R: ¡Yo lo he hecho! Y no recuerdo, igual me equivoco y se han ofertado. Pero, yo no recuerdo haber hecho nada específico. ¿Se refiere a los cursos de formación del profesorado? Que yo he hecho bastantes, pero uno específico sobre la inclusión. No recuerdo yo.

Interpretación: Incide en que no ha hecho cursos sobre la inclusión, pero ha realizado muchos del Personal Docente e Investigador. De todos modos, es una persona

que está muy sensibilizada con la temática de inclusión educativa y conoce perfectamente las actividades que lleva a cabo el Servicio.

7.1.8.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.8.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.8.6.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a J.L

R: El segundo paso, yo creo que es definitorio en la atención a la diversidad en la Universidad sería la *“personalización”*, es decir, que haya una tutorización desde que entra ese chico o chica con diversidad funcional al aula universitaria y que finalice también con orientación profesional. Por lo tanto, yo creo que es lo ideal, estamos hablando de lo máximo, de lo más utópico. Más personalización, más orientación. Yo creo que la clave estaría en incrementar acciones tutoriales, así de orientación, mucho más focalizadas en la diversidad.

Interpretación: Es imprescindible que haya un proceso de tutorización desde el momento en que el alumnado entra a la vida universitaria y hasta que la finalice. La acción tutorial habría que incrementarla y enfocarla más a la diversidad. No solo es indispensable para el alumnado con diversidad funcional, sino también para aquellos que no la tengan. Muchas personas de Bachillerato no saben qué carrera pueden cursar. De ahí la importancia de que exista Destino UMA, ya que se encarga de dar información de cada uno de las carreras que se oferta en la Universidad de Málaga.

R: A pesar de que yo le insistía mucho de qué bueno tuviera tutoría. Cuando hay cosas que no comprenda bien, que vaya al despacho. Claro, para eso están los profesores, ¡claro! Entonces, yo creo que hay que mejorar, ¿no?

Interpretación: Este profesor insistía en que tenía que hacer uso de las tutorías en caso de que no entendiera algo. El profesorado está para atender, pero debe mejorar. Pienso que esta persona con Asperger no hacía uso de la tutoría por falta de confianza. Por esa razón, es primordial que el profesorado desde el primer día transmita confianza a su alumnado para que solicite tutoría y pueda explicar sus problemas.

R: El problema que yo veo es que esa orientación a la diversidad no forma parte digamos de las prioridades de la Universidad y debería ser al contrario, ¿no?

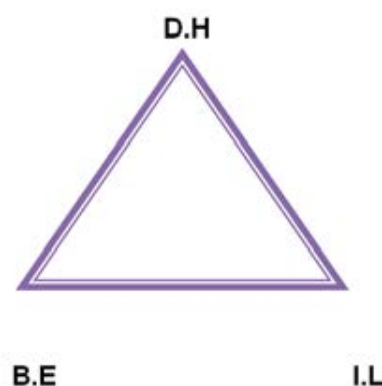
Interpretación: Hace falta que haya más orientación personal hacia el alumnado. El problema que ha observado la investigadora es que hay muy pocas personas trabajando en el Servicio y tienen que priorizar lo más relevante.

P: ¿Se siente satisfecho de impartir clases a alumnos con diversidad funcional?

R: Bueno, yo la experiencia que tuve fue en la formación del verano pasado como tutor de un curso de alumnos con diversidad funcional y tuve la suerte de tutorizar a A.H, un chico con Asperger que estudia Educación Social en la Facultad de Educación. Y me gustó mucho la experiencia, lo que sí le digo faltan más incentivos para continuar esa tutorización. No es que yo tuviera un incentivo a nivel emocional, es que no tenía tiempo. Es que realmente...

Interpretación: Fue tutor de alumnado con diversidad funcional. Vuelve a decir que estuvo con el alumno con Asperger y le gustó mucho la experiencia. Le habría gustado haber dispuesto de más tiempo para haber hecho más tutorías con este alumno.

7.1.8.6.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.8.6.4. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a B.E

R: Porque además si se fija, se pasa por todas las tutorías y no hay cola. O sea, el tiempo es precisamente si la persona quiere. ¡Hombre, yo lo que he tenido que hacer en algunas ocasiones por tema de problemas de movilidad! Que como me pasa ahora, yo atiende a las personas, a lo mejor en la clase. Porque subir a la torre, por ejemplo, yo estaba en el séptimo piso, pero se lo digo como un ejemplo. ¡Pero, yo no creo que el tiempo, que el tiempo que tenemos los profesores y profesoras de Universidad de tutoría! ¡Es más que suficiente, porque no tenemos mucha demanda! ¡O sea, los alumnos usan poco las tutorías y las alumnas! ¡A mí me encantaría que vinieran más! ¡Me gustaría, porque creo que mucha gente aprendería! ¡Pero bueno, yo tampoco iba a tutorías cuando estudiaba!

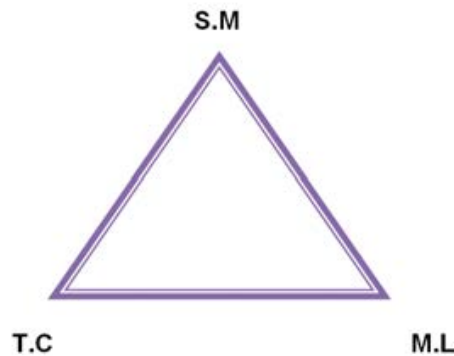
Interpretación: Casi nadie acude a la tutoría. Ella atiende en clase a aquellas personas que tienen diversidad funcional motórica. El tiempo de tutoría es más que suficiente para atender al alumnado. Le encantaría que asistiera más gente a tutoría, ya que es una oportunidad de aprendizaje. Reconoce que ella no es ningún ejemplo a seguir en este sentido. En muchas ocasiones, el alumnado no ve necesario asistir a tutoría, ya sea porque entiende lo que se ha dicho en clase o su duda ya se ha solventado.

Entrevista a I.L

R: ¡He tenido más tutorías personales con ella que con otros alumnos! Pero, porque ella lo ha solicitado... Para enterarse mejor de las cosas. Lo mismo que otros años, otras personas que lo han solicitado, que no ha sido especialmente.

Interpretación: Comenta que ha tenido más tutorías con la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual que con otro alumnado, ya que así lo demandó. Pero esto también sucede con otras personas que no tengan ninguna diversidad. Hay personas que no tienen diversidad funcional y piden tutoría, porque no han entendido bien la lección o quieren mejorar el trabajo académico demandado.

7.1.8.6.5. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.8.6.6. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a T.C

R: Entonces, que a lo mejor algunas veces, de hecho con él, con este alumno sí mantengo unas tutorías un poquito más personalizadas, porque había contenidos que lo veíamos. Él decía que sí lo entendía, pero que necesitaba un poquito de más explicación, de más aclaración. Porque le costaba más procesar la información y a veces iba un poquito más lento. Y bueno, no tuvo inconveniente y tal.

Interpretación: Ella tenía muchas tutorías con el alumno con diversidad funcional intelectual para ayudarle en su aprendizaje, proporcionándole más explicación. A veces, es necesario dar una atención personalizada al alumnado para que pueda seguir el mismo ritmo que sus compañeros y así entender la lección.

7.1.8.6.7. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.8.6.8. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a L.C

R: “Le he dado tu teléfono y tu email para que se pase por tutoría”. ¿Quieres que le diga algo? Y le digo: “no, que se venga tal día, o tal hora, o que pase por aquí y nos

vemos en tutoría”. El alumno y la alumna ha venido, nos hemos puesto en común diciendo: “oye, pues mira tú qué necesidades tienes o específicamente qué necesitas que te adapte y tal en cuanto metodología, contenidos y demás”. Y a la hora de la evaluación cómo suele llevar las clases. Yo le comento cómo suele llevar las clases y demás. Nos hemos puesto en contacto y el alumnado me ha dicho: “pues yo necesito esto, esto y esto”. Se lo he facilitado y hasta el momento no hemos tenido ningún problema.

Interpretación: La técnico le comentaba que había proporcionado al alumnado el teléfono y email de la profesora para que se pasase por tutoría. Ella misma le preguntaba al alumnado qué adaptaciones de metodología y contenidos necesitaba. Éste le hacía saber las ayudas que precisaba. Es beneficioso preguntar al alumnado por aquello que necesita, así podemos conseguir una acción más concreta y eficiente.

R: Pero, yo creo que la mayoría sí está por la labor y de hecho conozco algunos casos que lo que necesite el alumno, cómo podemos adaptarlo, si hay que tener tutorías específicas con los alumnos se tienen.

Interpretación: El profesorado ofrece tutorías específicas al alumnado con diversidad funcional. Como comentó I.L proporcionaba tutorías a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Sin embargo, tal y como aclaró este profesor, hay muchos alumnos que piden tutoría sin tener diversidad funcional, porque quieren aprender o porque no han comprendido contenidos de la asignatura.

R: Entonces, yo creo que es importante también que el alumno se sienta apoyado con la tranquilidad y con la capacidad como para poder ir a una tutoría con el profesor y decirle: “oye mira, a mí me pasa esto”. Yo tengo un caso de una alumna que yo hasta final de curso, no me enteré que la alumna tenía problemas de dislexia. Entonces, si yo no conozco con antelación esa dificultad que tiene la alumna y me lo dice un día antes del examen. Cuando me lo dijo sí le pude decir en un momento dado: “¿tú necesitas que yo te de más tiempo para hacer el examen?” Y le dije: “yo no tengo ningún problema o yo te cito antes para que hagas el examen”. Y le digo: “¿quieres que te adapte de alguna manera el examen para hacerlo?” Y la alumna me dijo: “no, yo quiero hacer el mismo que el de mis compañeros”. Pero yo me he dado cuenta que soy disléxica desde hace mucho tiempo, desde que le diagnosticaron la dislexia y demás. Y entonces le digo: “¿por qué no me lo has dicho antes?” Y hubiéramos trabajado un poco más, teniendo tutorías más específicas o teniendo más contacto a lo largo del curso. Y a la hora del examen por si

necesitas que te lo adapte o bien poniéndote a lo mejor la letra más grande o más señalada o más aumentada o quieres que de más tiempo. Y la alumna me dice: “voy a intentar hacerlo como mis compañeros”. Si veo que me sale muy mal, entonces... Y le digo yo: “es que eso tampoco no es”. Eso tampoco es y le digo: “mira si tú quieres, quedamos antes o yo me quedo más tiempo contigo por si necesitas más tiempo para el examen”. Entonces, quedamos al final en eso que ella necesitaba un poco más de tiempo y le di más tiempo. Terminó en un tiempo bastante lógico y no hubo ningún problema. Aprobó las asignaturas sin ningún problema. Pero a mí me dio pena que no me lo dijera desde el principio. Entonces, yo hubiese acentuado un poco sino durante las clases, citándola personalmente y dándole tutoría específica de refuerzo. ¿O te estás enterando? Explícame un poco sobre lo qué has aprendido de este tema o qué dificultades tienes en este tema y lo hablamos y vemos si lo puedes razonar mejor y entender mejor. Entonces, si el alumno eso no lo verbaliza al profesor desde el principio. ¡El profesor muchas veces no es adivino! Y entonces puede pasar totalmente desapercibido durante un curso o un cuatrimestre y no te enteras.

Interpretación: El alumnado debe tener la tranquilidad suficiente para asistir a tutoría, siempre que lo necesite. Ella reconoce que tuvo una alumna con dislexia que hasta final de curso no le comentó su casuística. Le habría gustado saberlo antes para ayudarle en todo lo posible, dándole tutorías específicas para el temario. Pero al enterarse el día de antes del examen, lo único que pudo hacer fue proporcionarle más tiempo para que lo realizara. Se aprecia que esta profesora está dispuesta a que todo el alumnado apruebe su asignatura y pretende brindar todas las ayudas que precisen. Aunque se enterara tarde de que tenía una alumna con dislexia; tuvo con ella un comportamiento ejemplar, ya que le adaptó el tiempo del examen.

R: El profesor en un momento dado no da confianza o pie para que el alumnado quiera venir a su tutoría y decirle: “necesito ayuda”. Pues claro, puedo entenderlo también.

Interpretación: Comprende que es posible que en alguna ocasión el profesorado no de confianza al alumnado para acudir a tutoría. Existen profesores que brindan más confianza y otros que no tanto. Así que se tiene que pensar en hacer ver a ese profesorado lo importante que es generar confianza al alumnado.

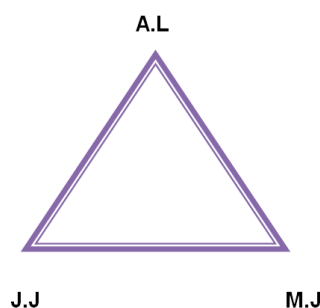
P: ¡También! O es posible que haya tenido una mala experiencia con otros profesores.

R: ¡Eso es posible! Nunca se saben las experiencias previas.

Interpretación: Tal vez, el alumnado no quiera asistir a tutorías por malas experiencias previas, pero es algo que nunca se sabe. Lo único que se puede hacer es concienciar al profesorado de lo esencial que es transmitir confianza al alumnado para que pidan ayuda en caso de requerirla.

7.1.8.7. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.8.7.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.8.7.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a A.L

R: O sea en alguna tutoría. Sí, tal vez había que... Hemos hablado y le hemos preguntado.

Interpretación: Tenía tutorías con el alumno con dificultades de lenguaje para tener un mayor contacto con él. Aunque esta profesora no especifica, la investigadora supone que sería para hablar de la asignatura y reforzar aquellos contenidos que fueran relevantes.

Entrevista a J.J

P: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a atender adecuadamente a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

R: ¡Bueno, en principio yo creo que no! Porque, tenemos a la semana seis horas de tutoría. Y creo que podemos dedicarle ese tiempo personalmente, independientemente de la clase. En la clase es todo más limitado, pero para todo el mundo. ¡Pero, yo creo que sí que con las tutorías sí!

Interpretación: El profesorado tiene tiempo suficiente, debido a que dedica seis horas a la tutoría. Las clases presentan más limitación para todo el profesorado; debido a que tiene que dar un temario específico, también ofrece un tiempo para solventar dudas. Pero lo suyo es el uso de las tutorías, donde se puede proporcionar una atención más personalizada e individualizada. Resaltar el que las tutorías no son exclusivas para el alumnado con diversidad funcional, sino para todos.

R: Yo creo que se debería fomentar más como decía antes el uso de las tutorías. Porque se detecta a personas con alguna capacidad que necesite alguna ayuda especial o alguna otra cosa. Aparte usar metodologías diferentes para ayudar a la diversidad en clase, no siempre la misma metodología que a lo mejor le viene bien a alguno, pero a otros no. ¡Pues, también invitar al profesorado a decir al alumnado: “bueno que ya sabéis que en tutoría, si tenéis cualquier dificultad, debido a vuestra función o capacidad como personas”. Pues que podemos ayudar también en la acción tutorial.

Interpretación: Insiste en favorecer el empleo de las tutorías, ya que se identifica a aquellas personas que necesitan unos apoyos específicos. Mediante esa tutoría se puede apreciar qué metodología es la más adecuada para el alumnado. Además, el profesorado tiene que motivar al alumnado para utilizar la tutoría y debe saber que la puede utilizar siempre que quiera.

R: Porque yo creo que en la mayoría del horario de tutoría, el despacho está vacío. Quiero decir que no viene un alumno o alumna que lo podría necesitar y no viene. Y a lo mejor puede ser por esa falta de confianza.

Interpretación: El alumnado no acude a tutoría por falta de confianza. Posiblemente haya alumnado que precise utilizar la tutoría, pero tal vez no se acercan, porque tienen muchas asignaturas. A veces, el horario de tutoría coincide con las horas de clase, siendo más complejo asistir. Hay otras veces que no existen coincidencias horarias y aún así el alumnado no acude.

Entrevista a M.J

R: Me manda correos electrónicos, incluso y a través de éstos, viene a tutoría a verme. ¡Y entonces eso me ha hecho ver con ese trato personalizado! Me ha hecho ver que tiene algunas dificultades de aprendizaje. Pero es un caso aislado, la verdad es que tampoco le sabría decir.

Interpretación: La alumna le manda correos para solicitar tutoría, a través de ésta le ha hecho un trato específico, pudiendo observar mejor sus dificultades de aprendizaje. La investigadora ha observado que esta alumna no se ha puesto en contacto con este Servicio, es probable que piense que no es necesario contar sus problemas académicos, pues le pone mucha fuerza de voluntad cuando estudia o hace las actividades académicas. Mediante esta profesora se sabe que hace uso de la tutoría, pero se desconoce cómo le va en las otras materias.

R: Porque ella le está poniendo un empeño, unas ganas, un entusiasmo y venga a mandarme correos. ¡M.J se me ha ocurrido esto! ¿Qué le parece esto otro? ¿Cuándo nos reunimos? ¿Cuándo lo vemos? ¿Cuándo lo valoramos? Que otros que han presentado trabajos de seis componentes E, que yo no los he visto ninguna vez en tutoría, han llegado allí, han hecho la exposición en diez minutos y se han marchado. Por lo tanto, eso dice mucho también a la hora de evaluar, ¿no? ¡La actitud!

Interpretación: Le ha mandado correos en caso de dudas o para que le dé tutoría. La profesora reconoce que ha visto en horario de tutoría otros trabajos de cinco o seis personas que no lo han realizado correctamente. A la investigadora le parece impactante que habiendo tantos componentes en el grupo hayan hecho un trabajo flojo. Uno de los aspectos que tendrá en cuenta la profesora a la hora de evaluar será la dedicación que hayan desempeñado en el trabajo académico.

R: Ella es consciente de que tiene dificultades; porque me lo ha dicho a mí, me lo ha llegado a decir por el trato personal que hemos llegado a tener. Pero aún así ha dicho: “yo tengo que sacar esto hacia adelante, aunque sea sola”. Entonces, me he visto muy reflejada en ella también. Pero es lo que yo le digo; es la actitud, al final la atención a la diversidad es una cuestión de actitud y de humildad sobre todo.

Interpretación: En sus encuentros con la alumna, ésta le ha admitido que tiene dificultades. Esta alumna sabe que tiene que sacar hacia adelante las asignaturas, aunque sea sola. Muchos alumnos lo hacen de esta manera, porque han tenido experiencias negativas con los grupos y prefieren realizarlas por ellos mismos. Por ello, la actitud y la humildad son claves a la hora de atender a las personas con diversidad funcional.

7.1.8.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.8.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.8.8.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a D.L

P: ¡Sus compañeros! Que ya he hecho yo entrevistas a algunos, siempre me dicen que para eso también existe la tutoría para atender mejor al alumnado.

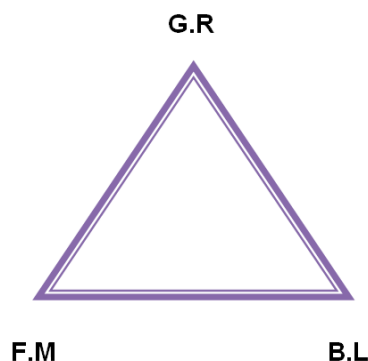
R: ¡Sí, efectivamente! ¡Sí, pero la tutoría no tiene por qué hacerse en un despacho! ¡Puede hacerse a diario, cuando se está dando las clases! ¡Y si algún alumno pregunta alguna cosa en ese momento si tiene discapacidad en ese momento es cuando quizás más lo necesita! ¡Pues, en ese momento se le ayuda! ¡Y se está haciendo tutoría a la vez que se está impartiendo la asignatura! ¡Sí, pero hay una tutoría o hay apoyo por Internet, hay apoyo a través del correo electrónico! Hay apoyos y ayudas en el aula de clase, no sé. ¡Sí, de acuerdo!

Interpretación: La tutoría no solo tiene que darse en el despacho, sino todos los días cuando se imparten clases. Si el alumnado tiene una duda, se resuelve. Por lo que se hace a la vez tutoría y dar la clase. También hay un asesoramiento mediante el correo electrónico. Algunas personas tienen la percepción de la tutoría en el despacho, pero también puede tener lugar en la misma aula, en contextos no formales como los pasillos y mediante correo electrónico. Existen muchas ayudas, las cuales se tienen que conocer

para ofrecer apoyo al alumnado para que no tenga dificultades en el desarrollo de la asignatura.

7.1.8.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.8.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.8.9.2. Subcategoría 9: Sello Bequal.

Entrevista a G.R

P: ¡No sé lo qué es el Sello Bequal!

R: ¡El sello Bequal es un sello de calidad que nos reconoce como una Universidad Inclusiva! ¡Pero queda mucho por hacer todavía y si no quedara mucho por hacer, yo dudaría que estuviera tan perfecto todo!

Interpretación: El sello Bequal es un sello de calidad que reconoce a la Universidad de Málaga como inclusiva. Sin embargo, todavía hay que mejorar mucho. Como especificaría F.M, todo es mejorable, siempre se puede cambiar para mejor. Afortunadamente, tanto el Vicerrector de Estudiantes como el personal del Servicio están dispuestos a escuchar para que la Universidad tenga un buen progreso.

Entrevista a B.L

P: ¡Os dieron el Sello Bequal!

R: Efectivamente, o sea, es la primera Universidad que tiene el Sello Bequal.

Interpretación: La Universidad de Málaga ha sido la primera en obtener el Sello Bequal. Por esa razón, es un gran ejemplo para muchas otras universidades.

7.1.9.1. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.9.1.1. Décima triangulación: M.A, J.C



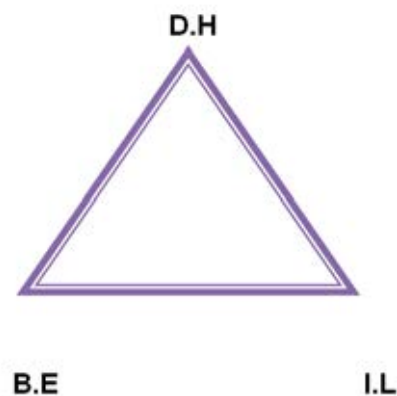
7.1.9.1.2. Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

Entrevista a M.A

R: De todas maneras un profesor por ley tiene que tener unas tutorías.

Interpretación: El profesorado por ley está obligado a otorgar tutorías. Esto aparece en el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se acepta el Estatuto del Estudiante Universitario, específicamente el artículo 22 habla sobre la obligatoriedad del profesorado en dar tutorías al alumnado.

7.1.9.1.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.9.1.4. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

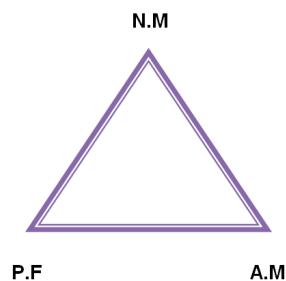
Entrevista a B.E

R: Porque además, a mí me hubiera gustado, porque yo empecé a hacer una comparativa de las Universidades más punteras que curiosamente, la que encontré en su día es la de Santiago de Compostela. Además que la persona que redactó eso, a la que

pusieron, no dirigirlo, porque era una becaria, luego fue una profesora de Departamento y luego descubrí que era ciega. ¡Que es ciega, no que era, es ciega! ¡Y entonces vamos, perdona es un tema que me interesa muchísimo! Porque cuando vine, dije bueno.

Interpretación: Ella hizo una comparativa entre las Universidades, entre las que destaca la de Santiago de Compostela. Le llamó la atención que la persona que redactaba los documentos oficiales tiene diversidad funcional sensorial visual. Generalmente, las personas tenemos estereotipos y prejuicios, creemos que aquellos que redactan los informes son profesionales sin ninguna diversidad funcional, pero como ha dicho la profesora no es así.

7.1.9.1.5. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.9.1.6. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

Entrevista a N.M

R: Por ejemplo, si usted me lleva a la Facultad de Medicina, por ejemplo. O me lleva a una Facultad de Ingeniería, allí están mucho menos concienciados y sensibilizados que los profesores de aquí de Educación.

Interpretación: En las Facultades de Medicina y de Ingeniería están menos concienciados que el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación. La investigadora cree que no suelen estar tan atentos a las necesidades del alumnado y no adaptan sus correspondientes asignaturas para que todo el alumnado apruebe.

Entrevista a P.F

R: Porque a día de hoy, a pesar de estar en el siglo XXI, aún hay países que no consienten siquiera que se pueda acceder o se pueda intentar una inclusión educativa.

Interpretación: En el siglo XXI, existen países que no quieren una inclusión educativa. Esta declaración sobrecoge a la investigadora, porque todas las personas deben tener derecho a tener una buena educación.

Entrevista a A.M

P: ¿Se puede saber cuál?

R: ¡Hombre, no! ¡No, se lo voy a decir! Pero alguno que otro no son tan sensibles a la situación de alumnos con discapacidad.

Interpretación: Este profesor no quiere especificar qué Facultades son las que no están sensibilizadas con el alumnado con diversidad funcional. Desgraciadamente, este profesor no quiso concretar las Facultades, debido a la confidencialidad de datos. Sin embargo, la investigadora opina que no es bueno quedarse callado, sino comunicarlo para hablar con estas Facultades y hacerles ver que es indispensable tomar una serie de medidas favorables al alumnado con diversidad funcional.

R: Es decir, eran aulas no de esta Universidad, sino de la otra Universidad. Con aulas muy grandes, donde había reverberación en el sonido. Y también problemas reales para oír todas las personas. Y especialmente, las personas que tienen problemas de audición.

Interpretación: Especifica que las aulas de una Universidad que no tiene nada que ver con Málaga eran muy grandes por lo que había reverberación de sonido, lo que dificultaba a todo el alumnado escuchar al profesorado y viceversa. Mediante este asentimiento, se confirma que no solo el alumnado con diversidad funcional tenía inconvenientes en seguir el ritmo de clase, sino también el propio profesor y los demás alumnos. Tienen que haber buenas aulas, ya que se tiene que dar clases en buenas condiciones.

7.1.9.1.7 Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.9.1.8. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

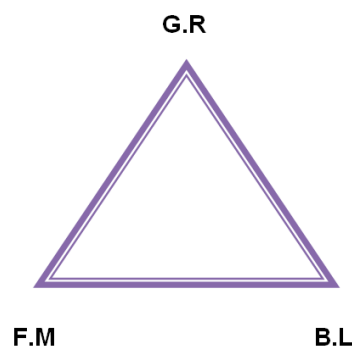
Entrevista a V.M

R: Pero, imagino que habrá alguna Facultad o algunas instalaciones de la Universidad de Málaga que impidan por sus características que todo el alumnado pueda acceder a ella. Por lo tanto, desde ese punto de vista, creo que hay que mejorar. O supongo que hay que mejorar, porque tampoco lo conozco.

Interpretación: Este profesor piensa que habrá alguna Facultad que no favorezca el acceso al alumnado. Considera que se tiene que mejorar, aunque tiene sus dudas. Existen facultades de la Universidad de Málaga que tendrían que replantearse el hacer modificaciones en sus instalaciones, pero poco a poco se va mejorando la infraestructura arquitectónica.

7.1.9.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.9.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.9.2.2. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

Entrevista a G.R

R: ¿Por qué? Porque es un compromiso de todas las universidades. ¡Entonces, nos apoyan en cualquier gestión, en las gestiones que se hagan en la Universidad! ¡Entonces con ese compromiso le dan mucho pie a que usted vaya haciendo cada vez más actuaciones y que le respondan adecuadamente!

Interpretación: Las universidades ayudan en cualquier tipo de administración que se realice, mediante ello se pueden realizar más funciones. Es indispensable tener un

apoyo para poder realizar más actividades y tareas con el alumnado con diversidad funcional.

7.1.9.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.9.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.9.3.2. Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

Entrevista a M.A

R: Otras universidades y tal tienen gabinetes bastante más extensos. Pero bueno, esperemos que poco a poco podamos ir incorporando a gente. Porque si no, no podemos crecer.

Interpretación: Otras universidades disponen de gabinetes más amplios. Desea que cada vez haya más personas en el Servicio, ya que de lo contrario no podrán expandirse. La intención de la Directora, la técnico y el Vicerrector de Estudiantes es elaborar más proyectos destinados al alumnado con peculiaridades.

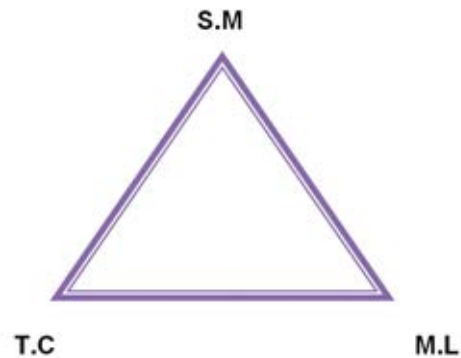
Entrevista a J.C

R: Por supuesto, yo creo que muchas universidades tienen un servicio parecido. También cuando he ido afuera he visto también que hay una atención especialmente lo he visto cuando se trata de problemas cognitivos. Entonces hay un servicio de apoyo para que esa persona pueda integrarse y seguir la docencia o los cursos con la misma normalidad. ¡Eso lo he visto yo también fuera en salidas internacionales!

Interpretación: Piensa que en otras universidades existe un servicio similar. Cuando ha estado en universidades internacionales, se ha dado cuenta de que se ofrece un

servicio de apoyo que consiste en dar una atención coherente a las dificultades intelectuales para seguir la clase con serenidad. Todas las universidades, ya sean nacionales como internacionales tienen cierta preocupación para que su alumnado con diversidad funcional comprenda las lecciones del profesorado.

7.1.9.3.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.9.3.4. Subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional.

Entrevista a M.L

R: Solo he tenido a lo mejor una experiencia, pero no como docente. Sino como alumna-docente, recibiendo un curso de formación para docentes en que uno de los compañeros sí tenía discapacidad; discapacidad motora, venía en silla de ruedas. Debo reconocer que al principio, bueno no es que me sorprendiera, pero sí fue aquí en la Facultad de Ciencias de la Educación.

Interpretación: Habla a la investigadora de un compañero con diversidad funcional motórica que tuvo en un curso para Personal Docente e Investigador. Más bien ha estado en contacto con personas con diversidad funcional, siendo compañeros de estudio. La investigadora recuerda que cuando estudiaba la Diplomatura de Educación Especial, la profesora L.R llevaba a clase a un chico con Parálisis Cerebral para que nos cerciorásemos de las dificultades que había en la Facultad de Ciencias de la Educación.

R: Bueno con personas con discapacidad y a lo mejor como alumna como alumna de Psicología, una compañera que era ciega.

Interpretación: En la época en que estudiaba Psicología tenía una compañera con diversidad funcional sensorial visual. Otra vez manifiesta su experiencia con compañeros con diversidad funcional.

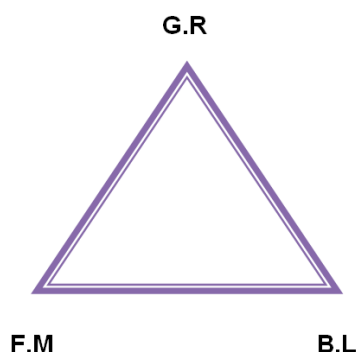
P: ¿Y se acuerda si su compañera ciega tenía algún intérprete o una ayuda especial?

R: ¡Siempre venía con su madre! ¡Siempre tanto al comienzo de las clases y al final que venía a recogerla!

Interpretación: La madre de la alumna con diversidad funcional sensorial visual la llevaba y la recogía de la Facultad. Actualmente, los intérpretes llevan al alumnado con diversidad funcional sensorial a la Facultad mediante el servicio de autobús o en su propio coche.

7.1.9.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.9.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.9.4.2. Subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual.

Entrevista a G.R

P: ¡Claro siempre se pueden mejorar algunos aspectos!

R: ¡Claro, lo importante creo que es el compromiso! ¡Hay un compromiso por parte de muchos sectores de la Universidad de ir mejorando! ¡Entonces eso cuenta muchísimo! Porque cualquier cosa, de hecho ahora hemos sacado un título propio de personas con discapacidad intelectual.

Interpretación: El Servicio tiene mucho compromiso con el alumnado con diversidad funcional y han sacado hacia adelante el Título Propio: Técnico Auxiliar en entornos culturales, destinado para personas con diversidad funcional intelectual. Esta iniciativa la propuso la Directora de la Oficina de Atención a los Estudiantes, M.A.

P: ¿Los alumnos con diversidad funcional realizan cursos de formación aquí? ¿O le ofertan algún tipo de curso o algo?

R: ¡No, a ver! ¡Aquí no, me consta que en otro departamento sí, pero no como diversidad funcional, sino como alumnos en general! ¡Lo que vamos a sacar ahora es un título propio dirigido a personas con discapacidad intelectual! Que es una proyección que no suele entrar en la Universidad, pero que está ahí, que hay que darle salida, hay que darle formación. Y se está apostando muchísimo porque la Universidad también sea un encuentro, un espacio de formación de esta población, a la cual también se le puede aportar, a lo mejor no un título oficial, pero sí títulos propios universitarios y estamos empezando por ahí.

Interpretación: No hacen cursos específicos para el alumnado con diversidad funcional. Solamente ofrecen un Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales destinado a personas con diversidad funcional intelectual para que también tengan una formación. Este es el comienzo, pero están reflexionando en elaborar más títulos para que todas las personas tengan los mismos derechos. Esta propuesta es razonable, porque hay personas que desean estudiar en la Universidad, pero muchos de ellos no consiguen aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad.

Entrevista a F.M

P: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

R: ¡Bueno, yo creo que debe hacerle una entrevista a la Directora del Servicio! ¡Y a la Directora de Atención al alumnado que es M.A! Porque son ellas las que llevan toda la programación de estas actividades. ¡Me consta que hay títulos propios! Que este año se pone además en funcionamiento un título propio.

Interpretación: Sabe perfectamente que en el curso académico 2017/2018 se llevó a cabo un Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. Sugiere a la investigadora que haga una entrevista a la Directora de la Oficina de Estudiantes, debido

a que fue ella quien planteó ese proyecto, porque es profesora de Historia del Arte y le encanta la temática de los museos.

7.1.9.4.3. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.9.4.4. Subcategoría 12: Perspectiva de género.

Entrevista a A.C

R: Esto también ocurre en el tema de las mujeres. Hay quienes dicen, ¿no? La Real Academia de la Lengua, por ejemplo dice que no hay que decir todos y todas; ni alumnos, ni alumnas, porque diciendo el masculino engloba el femenino. ¡Pues si no hay visibilidad, en cierto modo estamos haciendo una discriminación! Por eso la discriminación positiva consiste en ayudar siempre a quien ha estado discriminado siempre, para que sea posible llegar a la igualdad. Por eso el feminismo no es que todos seamos iguales, o sea que todos somos iguales. Pero que las condiciones de partida sean también compensadoras.

Interpretación: La Real Academia de la Lengua considera que no es necesario decir todos y todas, debido a que el masculino incluye el femenino. Esto hace que no haya visibilidad. La discriminación positiva favorece a los grupos que son marginados. Las circunstancias personales tienen que ser compensadoras. Una vez analizado lo que comenta esta profesora, es imprescindible utilizar tanto el femenino como el masculino, porque se tiene que procurar hacer un lenguaje inclusivo, visibilizando a todas las personas.

P: ¿Pero usted por ejemplo, cuando está en la clase, dice los alumnos y las alumnas?

R: ¡O se puede decir perfectamente los estudiantes, las estudiantes, los docentes, los discentes! ¡Creo que cuando hablamos de educación, siempre tenemos que tener un lenguaje muy respetuoso, porque estamos en Educación y también un lenguaje no sexista y el lenguaje también puede ser inclusivo! ¡O segregador! Y cuando hablamos de todos y todas, creo que hacemos un lenguaje más inclusivo. Que a lo mejor la calidad, el estilo se

puede ver afectado. Si se dice continuamente alumnos, alumnas, profesor, profesora. Sí, se puede ver afectado, pero creo que ganamos mucho más; porque ganamos en visibilidad, ganamos en inclusión.

Interpretación: El profesorado tiene que emplear un lenguaje respetuoso, visibilizando tanto lo femenino como lo masculino, lo que favorece la inclusión. Hoy en día, el profesorado está muy concienciado en emplear un lenguaje no sexista, visibilizando a todas las personas. Sin embargo, existen otros profesores que optan por hacer economía lingüística, es decir, no usar las palabras femeninas. Pero no hay que olvidar que este profesorado está formando a futuros profesores, los cuales analizan cada una de las funciones del profesorado universitario.

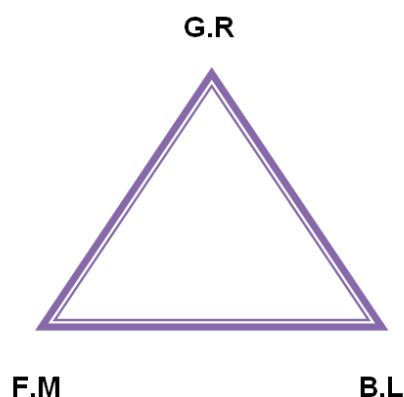
P: ¡No, yo lo respeto mucho, tiene razón, hay que visibilizarlo!

R: ¡Claro; es que si no lo visibiliza, no existe! ¡Aparte de que bueno, hay que visibilizarlo o habrá gente que diga no hay que visibilizarlo! Sí; pero son las mujeres las que no están visibles, siempre, siempre, siempre. ¡Claro, si un día no visibilizamos a Esther y otro día no vemos a Ana!, ¡vale! ¡Pero; si siempre, siempre, siempre se ve a Esther y nunca se ve a Ana. ¡Algún día habrá que decirle, oye que Ana también está!, ¿no?

Interpretación: Si no se menciona el femenino, no se visibiliza y queda inexistente hacia las otras personas. El profesorado tiene que tomar conciencia ante esta situación y reflexionar en la importancia de utilizar el lenguaje inclusivo y respetuoso, pues tenemos que mencionar a cada uno de los que forman nuestro alumnado.

7.1.9.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.9.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.9.5.2. Subcategoría 12: Reunión con otros profesionales de Servicio de España.

Entrevista a G.R

P: ¿Cada año se reúne con personas de otros servicios de Andalucía?

R: ¡Sí, en general, las universidades españolas!

Interpretación: La técnico se reúne con profesionales procedentes de otras universidades de España cada año. Esto es bueno ya que cada técnico comparte experiencias con el propósito de mejorar la inclusión educativa.

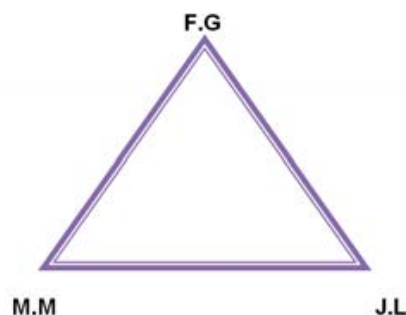
P: ¿Y qué tal la experiencia?

R: ¡Única y muy buena! Porque es una reunión de técnicos, por lo cual intercambiamos muchas experiencias y muchos ratos buenos aparte ideas que nos sirven y que se hacen en otras Universidades, que igual nosotros no hemos pensado. ¡Entonces, vamos aportando retroalimentación!, ¿no? ¡Vamos aportando mucha información!

Interpretación: En la reunión de técnicos se intercambiaron experiencias y buenos momentos. Tienen en cuenta las acciones que hacen en otras universidades para aplicarlas en la propia Universidad de Málaga. Es un espacio de diálogo, donde cada técnico relata su propia experiencia y así se cogen las ideas más relevantes. En este caso es para mejorar el Servicio y la Universidad.

7.1.9.6. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.9.6.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.9.6.2. Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

Entrevista a F.G

R: Sin olvidar, también la inclusión social que es muy importante. Y ahí también hay un gran vacío, porque se pasa de la inclusión educativa y no hay una transición a la vida activa, ni organismo competente para que se favorezca la inclusión social. No hay que olvidar que es la segunda parte de la inclusión educativa. O es una parte consustancial a ella. Pero bueno, eso es en realidad otro terreno, porque me pregunta por la educativa, no por la social, ¿no?

Interpretación: Hace hincapié en que siempre se piensa en la inclusión educativa, pero muchas veces se olvida la inclusión social. Da la sensación de que los organismos competentes se olvidan que las personas estudian para introducirse en el marco laboral, para así demostrar todas las competencias que han adquirido durante el Grado.

7.1.9.6.3. Cuarta triangulación: A.C y L.C



7.1.9.6.4. Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

Entrevista a A.C

R: Porque la atención a la diversidad, también supone que todo el mundo encuentre un sitio en el mundo, pero también un adulto, que encuentre un puesto de trabajo! ¡Que pueda desempeñar con sus cualidades y sus competencias! ¡Habrán quiénes consigan unas competencias de nivel máximo y habrá quienes tengan unas competencias de nivel mínimo! ¡Pero eso no tiene por qué, o sea su cualidad, su capacitación, su fijación e incluso el potencial no es para menos en la escala de responsabilidad! ¡Pero, todo el mundo puede hacer algo para contribuir al mundo, a la sociedad! ¡Pues ese algo que una persona altamente afectada puede ser por la diversidad funcional, lo que pueda hacer, hay que encontrarlo y hay que ayudar a que lo pueda desarrollar!

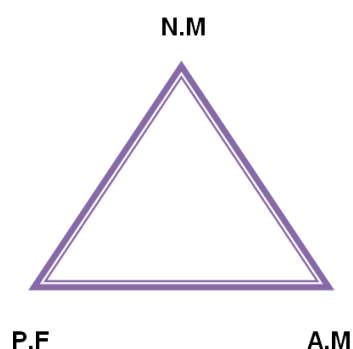
Interpretación: Una vez finalizados los estudios, la persona adulta tiene que encontrar una ocupación. Todas las personas son capaces de contribuir en esta sociedad. Hay que conocer a la persona con diversidad funcional para comunicarle lo que puede hacer. Muchos profesionales de la educación solamente piensan en la inclusión educativa y no en la inserción sociolaboral. Pero se tiene que pensar que para sentirse realizada, esa persona tiene que tener una ocupación.

P: ¿Y qué pasa con esas personas?

R: ¡Pues esas personas están trabajando! ¡Son personas que unos sí trabajan y otros no! ¡Pero esas personas conviven con la sociedad! ¡Esas personas con sus impuestos pagan la Universidad!, ¿no? ¡Esas personas trabajan de fontanero, de taxista, de panadero, de conductor de autobús, tienen una tienda, tienen un bar! ¡Otros están en paro, otras son amas de casa, otros son jubilados! ¡Pero, con los impuestos de todos ellos, se paga la Universidad! ¡Sí, pero luego la Universidad se benefician de ellos! ¡De la Universidad, una pequeña parte de la población! ¡Claro, por eso le digo!

Interpretación: Las personas que no están en la Universidad, están trabajando. Pero, contribuyen con sus impuestos a la Universidad y ésta no les ofrece mucho a esas personas. Según lo que comenta esta profesora, se podría mencionar que la Universidad no es del todo inclusiva, porque muchas personas tienen la obligación de trabajar en puestos laborales como fontanero, taxista, panadero, etc., personalmente los considero trabajos dignos.

7.1.9.6.5. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.9.6.6. Subcategoría 13: Inclusión sociolaboral.

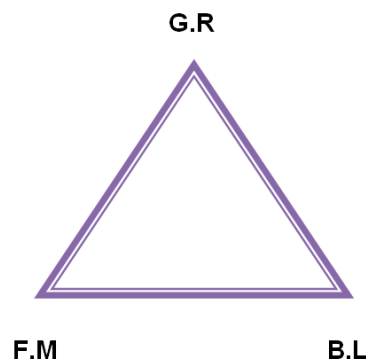
Entrevista a N.M

R: Y también para que tengan orientación para poder tener algún tipo de salida laboral, algún puesto de trabajo.

Interpretación: Sería recomendable dar orientación al alumnado para la inclusión laboral. Siempre se tiene en el pensamiento la inclusión educativa, pero estas personas precisan de un puesto laboral para llegar a ser personas autónomas e independientes. B.L es orientadora y ofrece mucha información al alumnado con la intención de que trabaje el día de mañana.

7.1.9.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.9.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.9.7.2. Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

Entrevista a B.L

P: ¡Vale, hay algo que no he entendido! Ha dicho dentro de la Universidad y fuera...

R: Y fuera de la Universidad también que hay un grupo de egresados digamos que son estudiantes que han terminado sus estudios. Pero que de alguna manera están en contacto con la Universidad a través de experiencias de Buenas Prácticas o Proyectos para Emprendedores o Asociaciones Estudiantiles, Programas de Mentorado.

Interpretación: Cuando el alumnado termina su carrera participa en Buenas Prácticas, Proyectos para Emprendedores, Asociaciones Estudiantiles y Programas sobre mentores. Aunque estuviera en el Servicio de Atención a la Diversidad, se aprecia que su

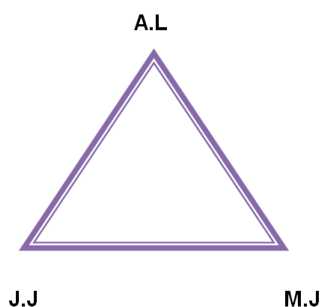
especialidad es orientar al alumnado que lo pide. Intenta orientarles para la inserción sociolaboral y para que tengan un trabajo.

R: Sí y después ellos también tienen incubadoras de empresa que es cuando la persona ha terminado su formación digamos y quiere crear una empresa. Entonces, ellos tienen ahí incubadoras de empresa en distintos programas. Las empresas se ponen en contacto digamos con la Universidad y ésta le da facilidades a las personas para crear su propia empresa. ¿Cómo? Pues a lo mejor durante el primer año no le cobra el alquiler de la Oficina o le da facilidades para participar en desayunos de trabajo o le da cursos de formación para trabajar su propia marca y ya depende de lo que cada persona quiera hacer.

Interpretación: En el Edificio Green Ray también dan la opción de que las personas creen su empresa. Por lo tanto, la Universidad proporciona comodidades como que no tengan que pagar el primer año y ofrecen cursos de formación. Esa iniciativa que ofrece la Universidad es coherente, ya que hoy en día hay que ser una persona emprendedora para tener un puesto de trabajo. A la investigadora le parece adecuado que se proporcione a las personas ayudas como facilitarles un espacio para desarrollar su idea de emprendimiento.

7.1.9.8. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.9.8.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.9.8.2. Subcategoría 14: Educación Ambiental.

Entrevista a J.J

R: Yo trabajo sobre todo la Educación Ambiental y por eso considero que lo más importante es el alumnado.

Interpretación: Principalmente, trabaja la Educación Ambiental y opina que es relevante para el alumnado. Este profesor está muy concienciado con el medio ambiente y transmite a sus discentes que lo tienen que cuidar y preservar para las futuras generaciones.

P: ¡Y no solamente está con la docencia, también está con Aula del Mar!

R: ¡Sí como profesor asociado! Mi trabajo donde paso la mayoría de las horas es en un centro de Educación Ambiental, ¿no? Que por eso está relacionado con mi trabajo, ¿no? Que es la Educación Ambiental y me gusta favorecer el Emprendimiento. Porque el Aula del Mar es una cooperativa que fue llevada por el alumnado universitario que decidimos por nuestra cuenta hacer un centro de Educación Ambiental.

Interpretación: Primordialmente, su trabajo está vinculado con la Educación Ambiental. Intenta promover el trabajo. El Aula del Mar fue una iniciativa que propuso el alumnado universitario. Es importante que haya profesores como él que reflexionen sobre la inserción sociolaboral del alumnado. Muchos alumnos terminan el Grado, pero no consiguen ningún puesto laboral hasta pasado un largo tiempo. Aunque muchos de ellos, tienen que trabajar en otros puestos laborales que no están relacionados con las carreras que hayan realizado.

P: Por favor, hágame más sobre lo que hace en Aula de Mar.

R: Además de la asignatura, como Aula del Mar estoy llevando la secretaría técnica Ecocampus que es favorecer la sensibilización ambiental de la comunidad universitaria. Y ahí está destinado a toda la comunidad, es decir, al profesorado, alumnado y personal de administración y servicios. Y son actividades que se hacen aquí en el mismo campus de mejora de aquí del entorno, de la biodiversidad. Hay unas jornadas con talleres de trabajo y luego los sábados hacemos una salida a espacios naturales protegidos que son totalmente gratuitas, el desplazamiento, la comida. Y ahí está muy bien, por ejemplo una excursión de siete u ocho horas informando y andando por el campo y compartiendo. Y ahí se producen los buenos momentos para que nos conozcamos para que haya una integración de personas con distinta funcionalidad. Entonces eso es por ejemplo también desconocido por gran parte de la comunidad universitaria.

Interpretación: Está involucrado en la secretaría técnica de Ecocampus para promover la sensibilización ambiental de la comunidad universitaria. Se realizan

actividades sobre la biodiversidad desde el mismo campus. Hacen excursiones gratuitas a espacios naturales protegidos. Estos encuentros propician que se conozcan mejor las personas de la comunidad universitaria. Sin embargo, esto es desconocido por muchas personas vinculadas a la Universidad. La investigadora ha participado en esas excursiones y le han gustado mucho, porque ha conocido a Personal de Administración y Servicios, alumnado con diversidad funcional y otros alumnos que tienen las mismas aspiraciones.

P: ¡Totalmente desconocido! No sé, ¿no se ha planteado en poner algunos carteles?

R: ¡Sí, sí! Está puesto, está puesto en la página web de la Universidad. ¡El Vicerrectorado es Smart Campus! Todas esas cosas. Y hay carteles por ahí. ¡Pero como hay tanta información!

Interpretación: El programa Ecocampus se da a conocer mediante la página web de la Universidad de Málaga, carteles. La parte negativa es que hay mucha información. El Servicio de atención a la diversidad también se da a conocer mediante la página web. La investigadora estima que no es suficiente, porque a día de hoy hay demasiada información y es complejo seleccionar aquello que sea relevante. Además de las páginas web y carteles, deberían poner un stand. El programa Ecocampus se da a conocer en las Jornadas de Puertas Abiertas, la misma investigadora participó en ello y lo dio a conocer en el año 2018.

P: ¡Ahí va! En un espacio informal como que uno se abre más.

R: ¡Eso es! Se muestra más como uno es y podemos descubrirnos mutuamente y buscar esa confianza que a lo mejor falta.

Interpretación: En un contexto informal, la persona se muestra tal y como es, favoreciendo la confianza. Estos encuentros informales se tendrían que fomentar más, son favorables tanto para el profesorado como para el alumnado.

Entrevista a M.J

P: Gracias a usted, he aprendido que la Educación Ambiental es un punto fuerte a favor para la diversidad funcional.

R: Bueno hay una serie de Declaraciones, ya se lo comenté el otro día. En la UNESCO en una serie de conferencias, en una serie de foros mundiales que se han

desarrollado en diferentes países. El último creo que tuvo lugar en el año 2015 y ahí en esa Declaración de la UNESCO se establecieron las bases de lo que tendría que ser la educación del futuro del año 2030, concretamente. ¿Cómo queremos que sea la educación hasta el 2030? ¿Qué vamos a trabajar? Y ahí lo que se ha establecido es lo que se llama los objetivos del Desarrollo Sostenible. Y dentro de esos objetivos del Desarrollo Sostenible, se incluye la importancia de favorecer la igualdad de oportunidades educativas para todos y de atender a las personas con discapacidad. Por lo tanto, yo misma indagando he dicho: “si unimos Desarrollo Sostenible con Desarrollo Solidario” estamos hablando de inclusión educativa. Por lo tanto, la Educación Ambiental trabaja a favor de la inclusión, porque está trabajando a favor de la justicia social. El amor al planeta al final es amor a uno mismo. Pues, al final es todo tema de solidaridad, de valores, de atención a la diversidad. ¡Entonces, esa Educación Ambiental es inclusiva también, claro! ¡Pero eso lo he identificado yo investigando, analizando! Porque a mí también me gusta, entonces he querido. ¿Cómo le diría? Establecer ese nexo de unión que eso es cosa mía, yo tampoco sé si voy muy bien encaminada. ¡Ojalá alguien me diga: “voy bien M.J o no, tira por otro lado, no lo sé”!

Interpretación: Existen varias declaraciones, la última de ellas fue la Declaración de la UNESCO del año 2015, donde se concretaron los objetivos del Desarrollo Sostenible para la educación del año 2030, conocido con el nombre de la Agenda 2030. En uno de esos objetivos, concretamente el número 4, se estableció la igualdad de oportunidades para las personas con diversidad funcional. La Educación Ambiental está relacionada con la inclusión, abarcando solidaridad y valores. Tiene dudas si su planteamiento es el adecuado. La investigadora opina que su proposición es muy acertada y que es un tema muy actual para tenerlo en cuenta.

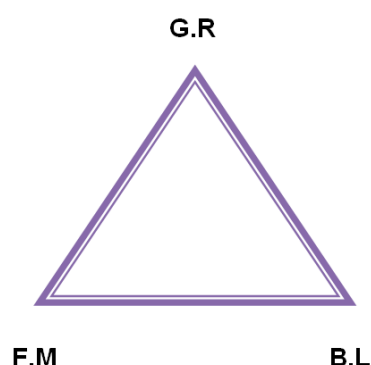
P: ¡Va bien! Porque yo he hecho excursiones con el Programa Smart-Campus. En la propia Universidad ya conocía a un chico con Asperger. ¡Pero, claro de lejos, de vista, por los pasillos! Y gracias a eso, lo pude conocer con más profundidad y me ha encantado la experiencia. ¡Hice el relato los Seres Míticos de El Torcal de Antequera!

R: ¡Sí, exactamente! Lo tengo por ahí. Por tanto, Educación Ambiental también es inclusiva, ¿por qué no? Porque los valores que impulsan la Educación Ambiental coinciden en mucha medida con los valores de la inclusión educativa como la solidaridad, la tolerancia, la aceptación de la diferencia, el amor al otro, el respeto, todo eso al final son valores de la inclusión educativa. Por lo tanto, estamos todos metidos en el mismo barco de alguna manera.

Interpretación: La Educación Ambiental es inclusiva, presentando valores como la solidaridad, la tolerancia, la aceptación de la diferencia, el amor al otro y el respeto. Estos valores los podemos contemplar en el alumnado, los cuales en el día a día, enseñan y aportan mucho conocimiento tanto a sus compañeros como al profesorado. Por lo que se podría aclarar que existen unos vínculos muy fuertes entre la Inclusión Educativa y la Educación Ambiental.

7.1.9.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.9.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.9.9.2. Subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización.

Entrevista a F.M

R: También nos encargamos de la sensibilización, organizamos jornadas, actividades que tienen que ver con la divulgación de los temas relacionados con la diversidad funcional. Entonces, pues todos los años organizamos distintas jornadas, distintas actividades para sensibilizar a la comunidad universitaria que son el PAS, alumnado sobre este tema. ¿Qué más le puedo contar?

Interpretación: Realizan jornadas y actividades de sensibilización relacionadas con la diversidad funcional para toda la comunidad universitaria incluidos el Personal de Administración y Servicios y el alumnado. La investigadora ha ido con frecuencia a la Facultad de Ciencias de la Educación y nunca ha tenido la ocasión de coincidir y disfrutar de dichas jornadas.

7.1.10.1. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.10.1.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.10.1.2. Categoría 10. Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a E.E

P: ¿Conoce el Servicio de diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

R: Sí, lo conozco. Lo conozco, porque fui el creador del Servicio cuando tenía responsabilidades de Gobierno en el equipo de la Rectora Adelaida de la Calle.

Interpretación: Conoce perfectamente el Servicio, porque fue él quien lo creó, debido a que tenía obligaciones de gobierno cuando Adelaida de la Calle era Rectora. Sabe a la perfección las funciones y las tareas que lleva a cabo el Servicio, debido a que fue uno de los creadores. Fue una de las propuestas de Gobierno, la investigadora considera que se implementó por observar carencias en el alumnado con diversidad funcional.

P: ¿Por qué tuvo la iniciativa de crear ese Servicio?

R: ¡Bueno, la iniciativa no la tuve yo exactamente! ¡La iniciativa me vino por el interés de algunos compañeros de la Facultad como el profesor J.R., el profesor D.L y la alumna G.R! Entonces, vimos que esas conversaciones, podrían ser importantes. Que la Universidad tuviera un Servicio de esas características y en la que yo tenía responsabilidades de Gobierno. Pues, se canalizaron esas respuestas, las respuestas a esa necesidad a través de mí.

Interpretación: La decisión no solo la tomó él, sino profesores como J.R, D.L y la alumna G.R. Se dieron cuenta de que la Universidad tenía que tener ese Servicio y al

tener responsabilidades de Gobierno, analizó cada una de las comunicaciones que mantuvo con los profesores J.R, D.L y la alumna G.R, que actualmente es la técnico del Servicio. Si estos profesionales se lo expusieron, sería porque apreciarían que el alumnado con diversidad funcional manifestaba dificultades en la Universidad de Málaga.

Entrevista a D.L

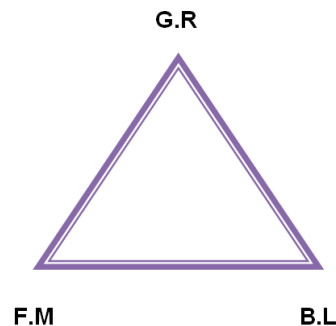
P: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de aquí de la UMA?

R: ¡Pues, no solo lo conozco, sino que el Programa lo hice yo! ¡El proyecto lo hicimos dos profesores y la que hoy lleva el tema que es G.R! ¡Pues, ese es el proyecto, lo elaboramos! ¡Me tocó a mí hacerlo, pero lo hicimos entre J.R. que fue el que en un principio movió algo para que entrara en el Rectorado! ¡Y después quien finalmente le dio el impulso fue E.E que fue el que...! Cuando entonces en ese momento era Director de Secretariado y entonces, Secretariado de Asunto Social. ¡Y era el que a través de él se planteó definitivamente! Y la Rectora en el 2003, creo, se estableció como Servicio. ¡Pero, el proyecto estaba desde el año 2000! Porque yo ya comencé a hablar de esta Unidad aún inexistente como más tarde vino en un Primer Congreso del Real Patronato de Atención a la Diversidad que se celebró en la UNED, en Madrid. ¡Y yo ya iba casi como representante de la Universidad de Málaga!

Interpretación: Este profesor fue quien creó el Servicio en el año 2003 y en el 2005 se puso en funcionamiento. Para ello, participó otro profesor, J.R, promoviéndolo E.E que era Director de Secretariado, apoyado por la rectora Adelaida de la Calle. Actualmente, la persona responsable es G.R. D.L mencionó este proyecto en un Congreso de Madrid que trataba sobre la atención a la diversidad. Es adecuado hablar sobre este Servicio en Congresos y Jornadas ya que puede ser un modelo para las demás universidades.

7.1.10.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.10.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.10.2.2. Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: ¿Quién o quienes tuvieron la idea de crear este Servicio?

R: ¡El proyecto de servicio lo presentaron, lo crearon dos profesores de la Universidad de Málaga! ¡D.L y J.R! Luego, lo llevó a cabo a nivel operativo, el Consejo de Gobierno y pudo sacarlo adelante, otro profesor que es E.E. ¡Pues digamos que son los tres pilares, los creadores del Servicio! ¡La creación ideológica!, ¿no? Que tenía que ser éste un Servicio, la creación del Proyecto con D.L y J.R. ¡Y luego, la persona que lo llevó a la práctica fue E.E y realmente parte de lo que este Servicio es hoy! Parte de lo que él invirtió, la visión que le dio.

Interpretación: El Servicio lo crearon dos profesores D.L y J.R. Posteriormente, el Director de Secretariado E.E fue quien le dio el impulso. El origen del Servicio también se lo han explicado a la investigadora aquellas personas que participaron en el proyecto, es decir D.L y E.E.

7.1.10.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.10.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.10.3.2. Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a M.A

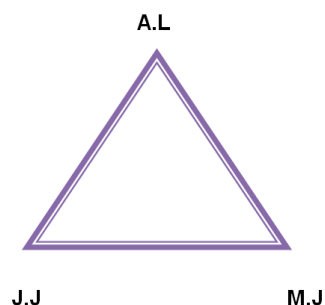
P: ¿Sabe quién o quiénes tuvieron la idea de crear este Servicio?

R: ¡Me imagino que la Rectora en aquellos entonces! ¡Me imagino! ¡Me imagino que el Equipo Rectoral!

Interpretación: Supone que fue en la época de la Rectora y lo sacó hacia adelante el Equipo Rectoral. A la investigadora le desconcierta que no sepa que la técnico G.R también tuvo relación con la creación del Servicio, debido a que se aprecia la buena relación que tienen entre ellas.

7.1.10.4. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.10.4.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.10.4.2. Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad de Málaga.

Entrevista a M.J

P: Ha dicho la asignatura Aprender y Enseñar en la Universidad.

R: ¡En la Universidad, sí! Una asignatura muy bonita que hablaba del Espacio Europeo de Educación Superior, el nuevo rol que tiene el docente y el nuevo rol que tiene el estudiante. La verdad que fue una asignatura muy bonita y yo creo que el alumnado aprendió bastante también. Porque era la primera asignatura que ellos se encontraban, dónde podían analizar cómo eran ellos como estudiantes en la Universidad a nivel de evaluación, cómo se les evalúa, cómo aprenden, cómo se podría mejorar la calidad de la docencia. O sea una asignatura bastante interesante, la verdad.

Interpretación: Indica a la investigadora sobre la asignatura Aprender y Enseñar en la Universidad. Existen unas funciones específicas tanto para el alumnado como para el profesorado. Uno de los objetivos era proponer una

mejora de calidad en la docencia. Una asignatura donde interaccionaban tanto el alumnado como el profesorado, reflexionando sobre temas como la evaluación y si aprendían apropiadamente.

7.1.10.4.3. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.10.4.4. Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad de Málaga.

Entrevista a V.M

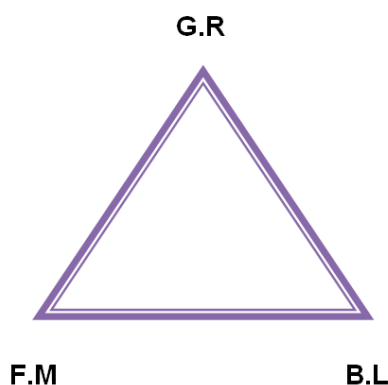
P: ¿Ha impartido alguna asignatura relacionada con la diversidad funcional?

R: Sí, en materia de educación. Pero, más dirigido a exclusión social, desde colectivos desfavorecidos socialmente que funcionalmente.

Interpretación: Sus asignaturas están enfocadas a los colectivos vulnerables. La investigadora estudió el Máster Interuniversitario en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos y se acuerda de que este profesor explicó muy bien esta temática.

7.1.10.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.10.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



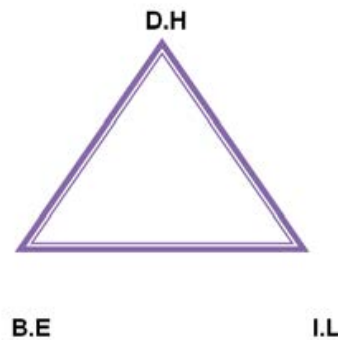
7.1.10.5.2. Subcategoría 15: Medidas propuestas por el Servicio.

Entrevista a F.M

R: Por eso queremos implementar el próximo año una medida que es en el propio impreso de matrícula decir al alumnado que todo aquel que entienda que todo aquel que debe ponerse en contacto con nosotros, por favor nos escriba para darnos la oportunidad de intervenir directamente con él.

Interpretación: En la propia matrícula vendrá la opción de que aquella persona que necesite el Servicio pueda ponerse en contacto para asesorarle. Esta propuesta está muy bien, ya que si hay alguna persona que no conozca dicho Servicio y necesite asesoramiento y ayuda, lo puede solicitar.

7.1.10.5.3. Segunda triangulación: D.H, B.E, I.L



7.1.10.5.4. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

Entrevista a I.L

R: ¡Entonces, contar con alguien en clase!, ¿no? ¡Pues es también una oportunidad de que ellas aprendan, de demostrar de alguna manera que las actividades que vamos a hacer no son realmente inclusivas y que pueden hacerlo también estas personas. ¡Entonces, yo lo veo como un desafío! ¡Lo que pasa que claro para superar el desafío, cuanta más información tenga, mejor!

Interpretación: Piensa que le tenían que haber puesto en contacto con el profesorado que le había impartido otras asignaturas, para obtener la máxima información. La investigadora opina que el profesorado que estuvo con esta alumna tendría que haberse acercado a este profesor y haberle comentado cómo desarrolló la docencia con ella.

R: ¡Entonces, bueno yo ya sabía!, ¿no? Supe que había sido alumna de N.C! Conocía a N.C, pues entonces ya contacté con N.C y ya éste me dijo: “¡ah, sí esto, ah sí, sin problemas!” Esto por aquí, por allá que muchas veces no se trata de tener una formación permanente, ni genérica. Que necesita... ¡Existe una red de contacto! Por ejemplo, si yo la he tenido, si ha habido alguien que la haya tenido este año. Pues, si contacta conmigo, yo le puedo dar una información específica, que le puede servir a esa persona. ¡No es necesario montar un megacurso y traerse a gente de Estados Unidos para que informen sobre este tipo!

Interpretación: Al saber que fue alumna de un profesor, directamente se fue a hablar con él para que le orientara acerca de la alumna. En algunas situaciones no es necesaria la formación permanente, sino que haya un mínimo de diálogo entre el mismo

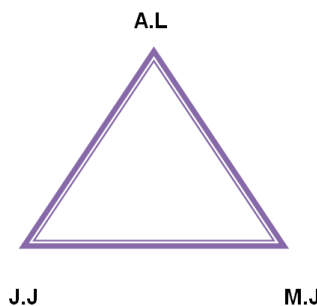
profesorado. El aspecto que aclara este profesor es muy interesante y apenas lo tenemos en cuenta. Siempre se piensa que es necesario hacer cursos, pero escuchando a otros también se aprende, ya que nos expresan su experiencia.

R: Si no, pues conocer las experiencias de otros compañeros que han sido bien valorados por los alumnos que han presentado esa diversidad funcional.

Interpretación: Procurar saber las vivencias del profesorado que ha estado en contacto con el alumnado con diversidad funcional. Esto es fundamental para el profesor que tenga un alumno con diversidad funcional, debido a que éste se enriquece de cómo lo ha hecho durante sus clases.

7.1.10.6. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.10.6.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.10.6.2. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

Entrevista a M.J

R: Que hubiera encuentros con profesores que tienen alumnos con dificultades para que entre todos podamos aprender, ¿no?

Interpretación: Tendría que haber encuentros con el profesorado que tenga alumnado con diversidad funcional para aprender. Coincide con I.L y M.L en que sería conveniente que hubiera encuentros entre el profesorado. A la investigadora le gustó la iniciativa propuesta por I.L de elaborar una Guía de Buenas Prácticas.

R: Y de hecho estoy muy convencida que lo es, que tuviéramos unas reuniones de coordinación de profesores del Departamento por ejemplo, donde pudiéramos exponer qué tipo de alumnos tenemos, qué dificultades hemos detectado y que podamos aprender

entre todos. Y eso a lo mejor se podría canalizar desde el Decanato que fuese éste el que estableciese esos grupos de investigación, esos grupos de trabajo.

Interpretación: La investigadora considera que el Decanato tiene mucho trabajo. El mismo profesorado de Departamento se podría poner de acuerdo y establecer esos encuentros de aprendizaje mutuo y recíproco. En esas reuniones cada uno expondrá cómo desarrolla su clase y las posibles dificultades que ha tenido con el alumnado y cómo las ha solucionado.

P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

R: ¡Pues que hubiera más coordinación entre los profesores con la idea de que aquellos que han tenido alumnos con dificultades! Nos puedan enseñar a los demás; que aprendamos todos de todos, eso por una parte.

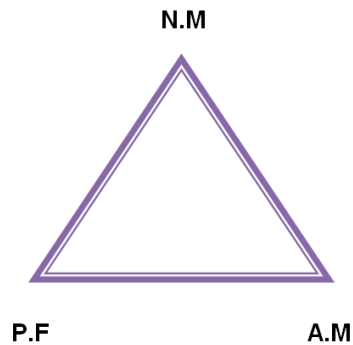
Interpretación: Tiene que haber más coordinación entre el profesorado, principalmente aquellos que han tenido alumnado con diversidad funcional, comenten sus casos para que los demás aprendan. Esta iniciativa también la proponen los profesores M.L e I.L, es decir, tendría que haber reuniones en las cuales se aclarase el alumnado que se tiene y qué se realiza con ellos.

P: ¡A mí me han contado por ejemplo en una entrevista que un profesor tenía una alumna con diversidad funcional y quería saber más de la propia alumna! Y ya le preguntó a su compañero y éste le dijo: “pues, mira con esta alumna se tiene que hacer esto, esto y esto”.

R: ¡Y es muy enriquecedor tener contacto con otros profesores, ya que aporta muchísimo a nivel de experiencia que ellos puedan tener! A nivel de cosas que ellos hayan visto en su docencia, ¿no? ¡Entonces; yo creo que esa coordinación, yo creo que es fundamental! Y que el Decanato debería promoverla.

Interpretación: Es relevante estar en contacto con otro profesorado, debido a la experiencia que pueden aportar. Por lo que el Decanato tendría que fomentarlo. Otra opción que se le ocurre a la investigadora es que el profesorado se lo proponga para que lo tenga en conocimiento.

7.1.10.6.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.10.6.4. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

Entrevista a N.M

R: Él tiene que acostumbrarse a involucrarse e interaccionar con el resto de los compañeros y ser uno más en el aula. Que él vea que es uno más que no tiene ningún tipo de hándicap, ni limitación. Es muchas veces psicológico: “uy a mí me han etiquetado y yo tengo tal problema”. No, usted si se integra en la sociedad con el resto de los compañeros y se lleva el día a día. Esa limitación termina desapareciendo o por lo menos disminuyéndose. Pero si es que tiene que estar con el resto, no se le puede atender aparte. No se le puede atender aparte como una persona especial. ¡No, es como el resto! Es como el resto, solo requiere a lo mejor una pequeña adaptación del currículum o de esos elementos del currículum que le he enumerado. ¡Pero, ya está! Ya puede continuar y proseguir y alcanzar el éxito y conseguir adquirir los contenidos de la asignatura sin problemas. No lo veo que haya que atenderlo de una manera muy especial y aparte. ¡No, no lo veo!

Interpretación: Tiene que familiarizarse en trabajar con sus compañeros, ya que es uno más. Muchas veces, las personas con diversidad funcional piensan en el diagnóstico y el problema que manifiestan. Por ello, se tienen que integrar en esta sociedad con sus compañeros, aminorándose su dificultad. Las peculiaridades de la persona hacen que se piensen en otras formas de conseguir los objetivos, siendo resilientes. El profesorado estudia a cada uno de sus alumnos y si lo ve coherente hará una determinada adaptación para que puedan proseguir con sus estudios. La investigadora quiere señalar que no solo las personas con diversidad funcional manifiestan problemas en la Universidad, las demás también.

7.1.10.6.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.10.6.6. Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

Entrevista a V.M

P: ¡Sí que por su cuenta se ha ido preparando y formando acerca de la diversidad funcional!

R: Sí o por mi cuenta o por pequeños grupos. Se junta con tres compañeros y ve algo importante e investiga sobre eso y se va formando.

Interpretación: Él investiga la diversidad funcional personalmente o en pequeños grupos de tres. Es beneficioso trabajar aunque sea en pequeños grupos, porque así se aprende más que uno solo.

P: Sí, porque no hay interacción, no hay feedback.

R: ¡Claro, claro! Entonces, a veces se queda uno con una panorámica interesante. Pero, le falta profundidad. Entonces, bueno, últimamente estamos haciendo eso, reuniéndonos con compañeros y viendo cosillas que nos pueden interesar.

Interpretación: Este profesor asimila conceptos superficiales, necesitando que se analicen minuciosamente. Por ese motivo, ha decidido reunirse con compañeros para profundizar el tema de la inclusión educativa. Esto recuerda a la investigadora que I.L, M.J y M.L son partidarios de los encuentros entre el profesorado, debido a que interactúan entre ellos y solventan posibles dudas.

Entrevista a J.O

P: Entonces es importante que haya una buena coordinación entre el profesorado.

R: ¡Es fundamental! El trabajo en equipo, trabajo en red, la comunicación entre compañeros. ¡Tiene que haber comunicación horizontal y comunicación vertical entre los

compañeros del mismo curso y entre los compañeros de curso a curso! Hay una coordinación de Grado importante, que la gente venga a las reuniones, que la gente quiera compartir esa información. Es muy importante.

Interpretación: Se debe trabajar de forma cooperativa con los compañeros de distintos cursos de la Facultad, predominando tanto la comunicación horizontal como la vertical en todas las reuniones. Se tiene que fomentar el diálogo y la interacción entre el profesorado y tendría que haber más reuniones de coordinación con el propósito de que cada uno narre su propia experiencia.

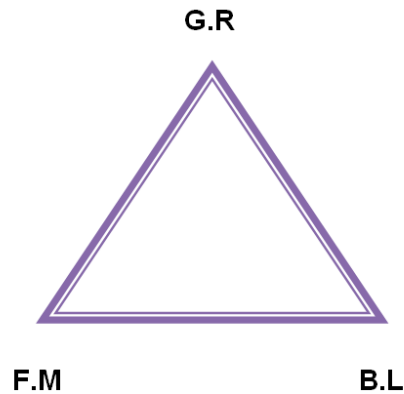
P: ¿Pero qué significa comunicación horizontal?

R: ¡Pues mira! Creo que tiene que haber una comunicación fluida entre por ejemplo los profesores de primero, los profesores de segundo, los profesores de tercero y los profesores de cuarto, entre ellos. Y después tiene que haber comunicación entre ese grupo y otro grupo. Los profesores de primero con los profesores de segundo, los de segundo con los de tercero. Tienen que estar comunicados para ver que este año he tenido... ¡Imagínese he tenido una chica sordociega! Esto me ha funcionado con ella, esto no. A ella, le preocupa tal cosa. En clase, los alumnos la reciben de esta manera. Esa función tiene que pasar entre compañeros del mismo curso y entre otros compañeros hacia los del curso siguiente. ¡Y eso pasa poco! Y tiene que pasar. Si le digo que tiene que mejorar esa inclusión educativa, tiene que ir por ahí.

Interpretación: Tiene que haber una buena comunicación entre el profesorado de las diferentes etapas de cursos y comunicar las experiencias como por ejemplo la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. En esos encuentros, el profesorado contará aquello que le ha ido bien y lo que no. También, se hablará de cómo la tratan sus compañeros. Es relevante que haya comunicación entre el profesorado de distintos cursos, así habrá intercambio de ideas y se podrá mejorar la docencia.

7.1.10.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.10.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.10.7.2. Subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad.

Entrevista a G.R

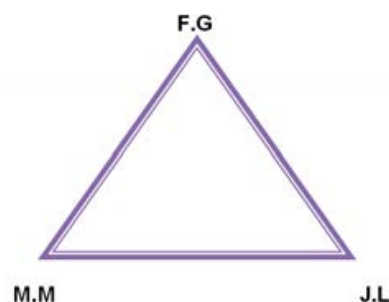
P: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que fuera inclusiva?

R: ¡No hablo de la Universidad de Málaga! ¡Hablo en general! ¡Los servicios de atención a la diversidad son fundamentales, de hecho son obligatorios por Ley!

Interpretación: La ley obliga a que todas las universidades tengan servicios de atención a la diversidad. Esto está recogido en el Real Decreto 1791/2010, en el artículo 65, donde especifica la creación de Servicios de Atención a la discapacidad donde puedan ayudar a las personas con diversidad funcional.

7.1.10.8. Profesorado Experto en la temática de la inclusión educativa.

7.1.10.8.1. Primera triangulación: F.G, M.M, J.L



7.1.10.8.2. Subcategoría 17: Experiencia personal.

Entrevista a F.G

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Bueno, yo tenía claro cuando hice Pedagogía, muchas veces el azar nos lleva a una determinada... El azar es una fuente de toma de decisiones y de destino para personas muy importantes, ¿no? Todos los filósofos y escritores, ¿no? Porque esa pregunta que me hace, a mí por ejemplo, hay un personaje de Unamuno en la novela Niebla que me pregunta lo que usted me ha preguntado a mí. El hombre llega a una charla en un sitio y le pregunta qué le ha llevado a usted a venir aquí. Y el personaje que se llama Augusto, le dice pues un perro. Llegó un perro, yo muchas veces he salido por la calle y he seguido a un perro por la calle y el perro ha parado ahí y he entrado aquí. En mi caso, no ha sido un perro el que me ha traído aquí, evidentemente. Pero sí, hay un componente de casualidad. Yo cuando hice Pedagogía, dentro de la asignatura que tenía. No voy a decir de las que más me gustaban, la única que me gustaba, lo que entonces era Educación Especial. El resto no es que me gustara, no me gustaban en absoluto. Entonces, yo tenía claro tal. Por eso cuando decidí ya a nivel profesional, lo que tuve claro que la tesina la iba a hacer de personas. A mí como decía Benjamín, las personas que más me interesan a nivel profesional digamos son las que sufren. Benjamín decía las únicas personas que a mí me interesan en la vida son las personas que sufren. Y yo estoy de acuerdo con Benjamín en ese aspecto. Entonces, a mí me gusta mucho la entrega al prójimo digamos, la entrega a los demás. Y a nivel profesional, intentar la comprensión y la intervención concreta, capaz de favorecer la optimización de todos los procesos que la sociedad, la naturaleza, la genética ha hecho una descomposición entre determinados individuos. Comparado con otro individuo que ha tenido la suerte de tener una volatilidad cognitiva o una maravillosa movilidad de su miembro o una maravillosa comprensión de todo tipo de estímulos. Y a mí me interesa siempre, de hecho a mí me preguntan eso. Y a este niño qué le pasa, no tiene nada. Entonces, yo no sé nada de la psicología de los niños digamos que se pueden considerar estadísticamente normales. Yo lo único que sé de la atención a las personas con distintas diversidades, que es el único tema que a mí me interesa a nivel profesional, la diversidad humana, que es una gran olvidada.

Interpretación: Estudió Pedagogía y el destino hizo que hoy en día ejerza de docente en la Facultad de Ciencias de la Educación. Las asignaturas que le gustaban estaban asociadas a la Educación Especial. Hizo la Tesis sobre aquellas personas que se

sienten vulnerables, porque él quiere saber cómo ayudarles e intervenir de la mejor manera posible. Personalmente, comparto la misma aspiración que este profesor, yo tuve la gran suerte de estudiar la Diplomatura de Educación Especial, el Grado en Logopedia y disfruté de cada una de las asignaturas.

Entrevista a M.M

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Bueno, la verdad que no fue una decisión, sino una orientación de mi madre. Yo estudiaba preuniversitario en los años 60 e iba a ser médico y quería estudiar para médico. Y dentro de la Medicina, pues quería estudiar Neurología. Pero, yo soy de una familia muy humilde, muy pobre y estudié con beca, le estoy hablando de los 60. Entonces, en un verano, pues mi madre me dijo que por qué no hacía primero Magisterio por si me suspendían si entraba en la Universidad o en la Facultad. En la Facultad de Medicina si suspendía, ¿quién me iba a pagar? Mis padres no tenían dinero para pagar, perdía la beca. Entonces, hice por indicación de mi madre, Magisterio. Y una vez que hice Magisterio, pues me gustó e hice Pedagogía y me gustó. O sea por indicación de mi madre hice Magisterio. Pero mi madre no sabía ni leer, ni escribir, ni mis padres. O sea, pero por ahí, no es que me dedicara. Y luego, dedicarme a ser maestro que es lo que fui desde los años 60. Maestro pues no era realmente mi vocación, sino de necesidad, tenía que ponerme a trabajar. Y me dediqué a eso, luego ya le digo. Tuve la oportunidad de entrar en la Universidad y hacer carrera universitaria, pero ni yo pensaba nunca, ni de niño que pudiera ser profesor, ni menos ser profesor universitario. ¡Vamos en mi familia no había ni indicios de que yo pudiera, que yo pudiera estudiar! Porque yo no anduve hasta los 9 años y medio. Yo estuve en la escuela unos quince o dieciséis meses, nada más. Y aprendí todo lo que tenía que aprender para poder estudiar Bachiller. O sea, no fui a la escuela 7 u 8 años. Sino que fui poco más de un año en la escuela en la que estuve, porque no anduve hasta los 9 años y medio.

Interpretación: Al principio quería ser médico, pero por recomendación de su madre decidió dedicarse a la docencia debido a que en aquella época tenían pocos recursos económicos. Al final, terminó por gustarle Magisterio y llegó a hacer también Pedagogía. Nunca hubiera pensado que llegaría a ser profesor, ya que tardó muchos años en andar y estuvo poco tiempo en la escuela. Además, sus padres no sabían ni leer, ni escribir. Muchas personas por recursos económicos o por la calificación de la Evaluación para el Acceso a la Universidad no pueden realizar los estudios que quieran. Personalmente, no

me parece lo más adecuado establecer a una persona en un ranking y privarla de aquellos estudios que anhela hacer. Se puede decir que tuvo mucho mérito en hacer Magisterio y lo más importante que le gustara. Existen muchas personas que hacen esta carrera, a pesar de no ser su primera opción y cuando llegan a ser docentes, no enseñan debidamente. Este profesor es una persona resiliente, de quien tenemos que aprender mucho.

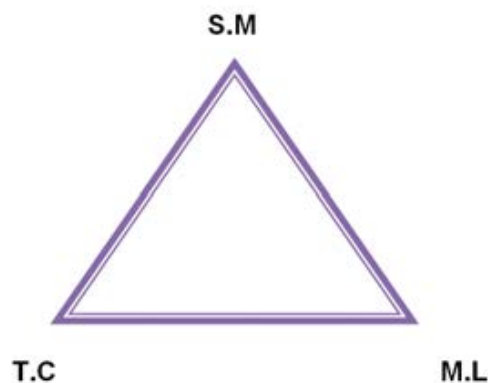
Entrevista a J.L

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Me dedico a la docencia, porque me gusta y me apasiona. Sabía que quería ser docente, pero no sabía de qué.

Interpretación: Se dedica a la docencia porque es realmente lo que le apasiona. La investigadora ha observado que se dedica a atender a cada uno de su alumnado para que sean buenos profesionales y buenas personas.

7.1.10.8.3. Tercera triangulación: S.M, T.C, M.L



7.1.10.8.4. Subcategoría 17: Experiencia personal._

Entrevista a S.M

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Pues mira, yo soy profesora asociada! Y mi trabajo principal es que yo soy Orientadora y ahora mismo trabajo en el ámbito de la Atención Temprana. Por lo cual, siempre he trabajado la docencia desde Educación Infantil a Secundaria en todos los niveles educativos. ¿Por qué me dediqué a docencia? Porque me gusta, porque creo que puedo aportar y porque creo que ayudar a los demás a descubrir qué quieren hacer en la

vida y sobre todo en Ciencias de la Educación. Transmitir un poquito ese entusiasmo de seguir avanzando, de enseñar, de poder dotar a la gente de herramientas para que se desenvuelva en el mundo. Yo creo que es una cosa bonita.

Interpretación: Es profesora asociada y trabaja en el contexto de la Atención Temprana. Ha estado en todos los niveles de la enseñanza, es decir, Educación Infantil, Secundaria y Universidad. Puede aportar y ayudar mucho a los demás. Ofrecer a las personas recursos para desenvolverse en la vida. La investigadora aprecia que esta profesora tiene experiencia con el alumnado desde edades tempranas a avanzadas y pretende que todos tengan una enseñanza de calidad.

Entrevista a T.C

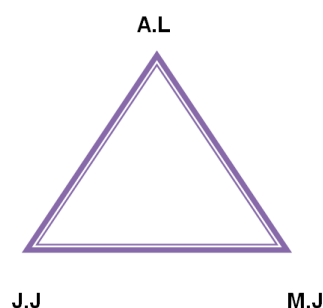
P: ¡Por lo que veo está muy involucrada en lo que es el tema de la diversidad funcional!

R: ¡Sí, la verdad es que sí! Además por formación mía previa cuando estudié la carrera. Era generalista en aquellos tiempos, pero después estuve haciendo una parte ya por mi cuenta de Pedagogía Terapéutica con práctica y no práctica, sino en vinculación con centros específicos de apoyo educativo, es decir, diversidades múltiples.

Interpretación: Está muy implicada en la temática de la inclusión educativa, ya que estudió la carrera y luego por su cuenta hizo Pedagogía Terapéutica. Se aprecia que esta profesora está muy implicada con la inclusión educativa, ya que después de hacer una carrera continuó haciendo otra para seguir ampliando conocimientos.

7.1.10.9. Profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.1.10.9.1. Quinta triangulación: A.L, J.J, M.J



7.1.10.9.2. Subcategoría 17: Experiencia personal._

Entrevista a M.J

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Pues, porque me gustaba mucho desde niña! Yo siempre he tenido la ilusión de ser profesora. Tuve una época en que me imaginé de estar trabajando con niños más pequeños. A lo mejor en Educación Primaria; luego tuve otra época que me dio por pensar que lo ideal era un instituto, pues la Educación Secundaria también era para mí. Pero, me metí en Pedagogía, descubrí que en la Pedagogía se podía hacer mucho bien en el ámbito educativo y me interesó mucho el tema de la investigación. Y entonces cuando acabé mi carrera de Pedagogía, me metí en el Doctorado. Entonces ya a raíz de la investigación, me enganché al mundillo de la Universidad. Y me di cuenta que la docencia universitaria podría ser muy enriquecedora para mí. Y bueno, yo decidí por vocación sobre todo. Porque me gustaba mucho, yo creo que se puede aprender mucho, enseñando y que los propios alumnos a nosotros nos enseñan muchísimo. De hecho, es la filosofía que tengo: “sin vosotros, las clases no tendrían ningún tipo de sentido”. Nosotros podemos plantear una docencia o una clase maravillosa. Pero si vosotros no retroalimentáis eso, no sirve para nada. Entonces, bueno es la filosofía que tengo. A mí me gusta mucho la docencia y es por vocación sobre todo. ¡Me encanta!

Interpretación: Desde que era pequeña le gustaba mucho la docencia. Al principio pensó que sería profesora en Educación Primaria o Secundaria. Pero se decantó por hacer la carrera de Pedagogía, dándose cuenta que le interesaba la investigación. Decidió hacer el Doctorado y se dedicó al ámbito universitario, le gustó mucho; pues aprende a través de la enseñanza y del alumnado. Se proponen determinadas clases y considera que la retroalimentación del alumnado es muy valiosa. Esta profesora coincide con A.L. que también explica a la investigadora que también tenía tendencia por la Educación Primaria. Sin embargo, le gustó el escenario universitario y también aclara que le gusta aprender del alumnado.

R: Yo tenía muchas dificultades en matemáticas, por lo que le digo, porque la atención a la diversidad somos todos. Entonces a mí se me daban muy bien las Letras; yo era de Letras Puras, de Latín, de Griego, pero hasta que tuve la posibilidad de elegir el Latín y el Griego, me tuve que pelear con las matemáticas. ¡Y era la asignatura a la que yo más horas dedicaba, la que más trabajaba y la que más empeño ponía! Yo he tenido

una constancia, una perseverancia. Esto lo tengo que aprobar como sea. ¡Entonces me he visto muy reflejada en esta niña!

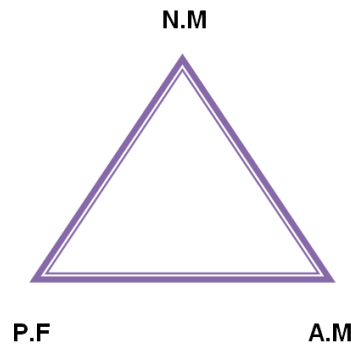
Interpretación: La diversidad somos todos, ella ha tenido problemas con asignaturas como las matemáticas a pesar de que le ha dedicado mucho tiempo. Pero se le daba bien otras asignaturas. Cuando la investigadora era niña también tenía dificultades con las matemáticas, pero se le daban bien otras materias. Cada persona tiene sus habilidades y debilidades, por ello, nos tenemos que conocer bien.

P: ¡Y cómo me ha comentado antes! Usted tenía la intención de ir al Congreso de Inclusión de Granada.

R: ¡Sí; exactamente, porque es un tema que me interesa! ¡Claro; sí, sí! ¡Vamos de hecho si le digo la verdad cuando me matriculé en Pedagogía! Yo lo que iba buscando era la atención a la diversidad, porque tampoco sabía muy bien lo que era la Pedagogía. No me informaron muy bien en el colegio cuando me orientaron. ¡Entonces, yo elegí la carrera de Pedagogía pensando que yo iba a ser educadora de niños que estaban dentro de lo que era la Educación Especial! Luego; me sorprendí, porque vi que no, que la Pedagogía contiene muchos aspectos y abarcaba muchas áreas, muchos ámbitos. Pero eso fue lo que a mí me llevó a decidir: “me voy a matricular en Pedagogía”. O sea que es realmente lo que a mí me gusta, claro.

Interpretación: Cuando se matriculó en la carrera de Pedagogía, ella pretendía aprender sobre la atención a la diversidad. Eligió esta carrera, pensando que iba a ser profesora de Educación Especial, pero abarca otros aspectos. A la vista está que en esos años no orientaban adecuadamente, haciendo que muchas personas hicieran carreras que no les gustaban del todo. Afortunadamente, hoy en día existe Destino UMA, el cual informa sobre los grados que existen en la Universidad, explicándolos a la perfección. Además, también van a los pueblos de la provincia de Málaga para que todas las personas tengan información y así hagan la carrera que les agrade.

7.1.10.9.3. Sexta triangulación: N.M, P.F, A.M



7.1.10.9.4. Subcategoría 17: Experiencia personal._

Entrevista a N.M

P: Y participa menos en la sociedad.

R: ¡Exacto, exactamente! Yo cuando estaba en el colegio por ejemplo, mi caso siempre lo pongo, mi caso. Yo en mi época de cuando estaba en quinto y en sexto era muy mala estudiante, no me gustaba estudiar y casi siempre suspendía las asignaturas y tal. Y el profesorado me etiquetó de mala estudiante que no tenía ni facultades intelectuales; ni cognitivas y que no podía, no podía, o sea que automáticamente me coartaron mi trayectoria y dijeron: “no, que no da para más que ella no servía para estudiar y que no había posibilidades”.

Interpretación: En su etapa escolar era una mala alumna, pues no aprobaba las asignaturas. El profesorado pensaba que tenía dificultades intelectuales, es decir, no era capaz de hacerlo y se lo comentaron. El profesorado aplicó el fenómeno del Efecto Pigmalion negativo, es decir, tenían prejuicios de que iba a hacer mal las tareas académicas y los estudios. Obviamente, la alumna se lo creyó, debido a que se lo contaron figuras de referencia. Esto es preocupante y por desgracia suele pasar en muchos centros educativos. El profesorado tiene que ser un apoyo y un guía para el alumnado y nunca infravalorarlo. La investigadora cree que a esas personas se les olvida que están tratando con seres humanos que sienten y padecen.

P: ¡Y lo peor de todo que usted se lo creyó!

R: ¡Yo me lo creía, yo lo interiorizaba! Cada vez me iba con grupos menos favorecidos, porque me iba con lo peorcito de la clase. Entonces, no me incentivaba para estudiar y cada vez los resultados más mermados.

Interpretación: La profesora cuando era alumna creía lo que le declaraban. Se perjudicaba yendo con personas poco estudiosas y sus calificaciones empeoraron. En este caso, se contempla la baja autoestima que tenía esa alumna, decidiendo juntarse con otras personas que tenían malas calificaciones. Esto le perjudicó considerablemente, porque seguía obteniendo resultados muy pobres en las asignaturas.

P: ¡Entonces sus padres tuvieron una gran iniciativa al cambiarle de colegio!

R: Al cambiarme de colegio, sí. Yo creo que fue la mejor decisión que tomaron en mi trayectoria escolar, cambiarme de colegio para ver si yo recapacitaba y yo cambiaba y me aplicaba más a los estudios y me concentraba más y salía del grupo de amistades tan negativas y me iba con amigos un poco más aplicados, más estudiosos. Y así fue y entonces salí hacia adelante gracias a ese cambio de colegio. ¡Sí, sí gracias a ese cambio de colegio! Por eso, yo me identifico tanto con personas que han sido etiquetadas sobre todo en el sistema educativo, porque no reúnen unas condiciones concretas de aprobar un examen y sacar de ocho para arriba. Como no se saca de ocho para arriba, entonces son mediocres o malos. ¡Mediocres o malos! Entonces, yo me identifico mucho con personas que han sido etiquetadas y mermadas por culpa del sistema educativo que acostumbra a encasillar y a encuadrar a ciertos sujetos en un punto concreto. ¡Y si sale de ahí, ya lo etiquetamos! Por eso yo pienso que hay que tener mucho cuidado con la etiqueta, porque hay personas que le pueden sorprender. ¡Nunca etiquetarlas, porque puede truncar su trayectoria completa! Cuando esa persona podría dar tanto de sí y solamente por no tener el apoyo familiar o no tener el apoyo de un docente que creyera en él. Es que como usted no se siente importante o no le atribuyan importancia tanto el docente como su padre y su madre. ¡Se va mermando más y más y no sale hacia adelante! Yo pienso que es eso.

Interpretación: El cambio de colegio fue una decisión acertada para que se aplicara en los estudios. Dejó las amistades negativas y se juntó con personas más trabajadoras. Por ese motivo, se identifica con aquellas personas que han sido etiquetadas por el profesorado. Se tiene que tener cuidado con la etiqueta y las percepciones que el profesorado y los familiares tengan sobre las personas con diversidad funcional, pues estas personas son extraordinarias. Se tiene que pensar de forma positiva sobre las capacidades que tenga cada uno de los alumnos. De lo contrario, se pueden herir los sentimientos de la persona, provocando que no deseen proseguir con sus estudios académicos.

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: ¡Ah, a la docencia! ¡Pues, mira! Yo cuando terminé mis carreras (Diplomatura de Audición y Lenguaje y Diplomatura de Logopedia). A mí me dieron una beca de colaboración y esa beca de colaboración me permitió acercarme a los grupos de investigación para ver cómo trabajaban los grupos de investigación. Yo en ese momento, los grupos de investigación estaban trabajando en el terreno de la interculturalidad. Estaba trabajando en la Tesis de J.L en los tiempos en los que yo entré que era la “Interculturalidad en contextos diversos, en contextos de conflicto en interculturalidad”. Y a partir de ahí me gustó tanto la investigación de estos sujetos. En esos momentos estaba J.M dirigiendo como investigador principal y me gustó mucho la labor que estaban realizando estos profesores. ¡Y me encantó! Y digo: “bueno yo voy a continuar por ahí por el grupo de investigación”. Luego ya tuve la oportunidad de impartir docencia y también me gustó mucho la experiencia porque digo puedo transmitir mis aprendizajes a mis alumnos. Y además puedo ayudarlos para ir construyendo su propio conocimiento para que se formen como buenos profesionales y buenas personas también. Porque no solamente es formarse como un buen profesional y luego dejar mucho que desear como persona humana. Por eso digo formación como profesional y como buena persona para poder cumplir con el resto y ayudarse entre nosotros, ayudarse.

Interpretación: Esta profesora cuando finalizó sus carreras universitarias (Diplomatura de Audición y Lenguaje y Diplomatura de Logopedia), le ofreció una beca de colaboración, acercándose a los grupos de investigación, enfocado en la temática de “interculturalidad”. Una vez que observó lo que eran, decidió impartir docencia. Ella procura que el alumnado tenga una buena formación como profesional y persona. La investigadora considera que para ser un buen profesional, se tiene que ser una gran persona, es decir, ser alguien que se preocupe por el bienestar de todo el alumnado.

Entrevista a P.F

P: P.F, ¿por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: No era mi principal objetivo, yo soy informático a pesar de no tener la titulación. Me considero y me siento informático, respondo mejor ante un ordenador que ante la gente. Me pongo extremadamente nervioso hablando con gente, extremadamente y lo paso muy mal. Pero al tener una mente estructurada de esa manera. Pensando más casi como un ordenador que como una persona, me he dado cuenta que soy capaz o por lo menos eso me decían en su momento de explicar las cosas para que otras personas lo

entiendan. Sintetizar todo, reducirlo a la mínima expresión para que cualquiera pueda decir: “ah, esto no era tan complicado”. Y eso sí que se me ha dado bien siempre. Entonces, he asumido que la docencia podría ser una buena salida laboral.

Interpretación: La docencia no estaba entre sus objetivos, porque él es informático. Atiende mejor el tema de los ordenadores que a las personas. Se pone nervioso cuando habla con el alumnado, pero se le da bien explicar para que los otros lo comprendan, debido a que proporciona la idea. Esto le recuerda a la investigadora que otros profesores como M.M al principio no tenían pensado ser docentes, pero por circunstancias de la vida, decidió serlo. Frecuentemente, las personas tenían pensado dedicarse a una profesión concreta y cambian de opinión por el destino de la vida.

7.1.10.9.5. Séptima triangulación: V.M, J.O



7.1.10.9.6. Subcategoría 17: Experiencia personal._

Entrevista a V.M

P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Pues no lo sé. Como le decía antes, me incorporé a la Universidad muy tarde. Yo he trabajado profesionalmente en el ámbito de la Educación Social. Como educador social toda mi vida. Y cuando se crea el Grado de Educación Social... Quizás estaba un poco quemado de la actividad a pie de calle de obra desde la Educación Social. Pues bueno, solicité una plaza, fui admitido y la verdad que muy bien. Imagino que era algo que tenía ahí escondido y quería haberlo hecho antes. ¡Pero bueno nunca salió la oportunidad! Nunca, me lo propuse seriamente, porque yo tenía otro trabajo, familia, la edad... En fin, la vida es muy complicada. Entonces, nunca me había planteado esta cuestión hasta que surgió. La verdad es que estoy muy contento de haber ido por aquí. No sé el tiempo que estaré, porque los contratos que hay por aquí son muy raros y muy precarios. Y bueno uno no sabe cuándo va a terminar, de momento...

Interpretación: Empezó a trabajar en la Universidad muy tarde, él se dedicaba al contexto de educación social, se cansó y decidió entrar en la Facultad. Era algo que quería haberlo hecho antes y nunca se lo había planteado, debido a su otro trabajo, familia y edad. No sabe cuánto tiempo estará en la Universidad por el contrato que tiene. Este profesor se siente satisfecho de su labor en la Universidad y está contento de trabajar en ella. Le gustaría trabajar en el contexto universitario muchos años más, pero no sabe cuánto tiempo estará, debido a los contratos que le ofrecen.

Entrevista a J.O

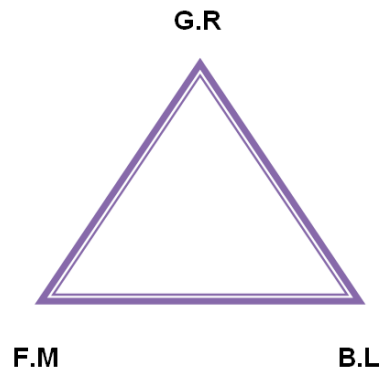
P: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

R: Mi historia profesional con la educación es muy peculiar, porque yo quería hacer Magisterio y trabajar con niños. Y al final hice Pedagogía y acabé siendo educador de calle en barriadas marginales. Y el gusanillo de la docencia siempre lo he tenido, no quiero decir maestro de escuela. Y un día se me dio la oportunidad de ser profesor asociado de la Facultad. Y al llegar aquí, descubrí que esto me gustaba mucho. Entonces fue cuando decidí compaginando mi docencia de aquí con el trabajo de la calle. Ahora mismo estoy aquí de ayudante doctor, un contrato de cinco años de tiempo completo. Y después ya veremos qué pasa. Entonces surgió, porque me gusta, porque me tira mucho, me gusta mucho dedicar tiempo a las clases. Me gusta mucho compartir mi opinión con los alumnos, enterarme de qué piensan, implicarme mucho en su aprendizaje y aprender yo, aprender yo a ser mejor profesor cada día.

Interpretación: Al principio quería hacer Magisterio y dedicarse a los niños como A.L y M.J. Hizo la carrera de Pedagogía y trabajó en lugares marginales. Un día tuvo la oportunidad de ser profesor de Universidad, gustándole mucho la experiencia, debido a que intercambia opiniones con el alumnado y aprende de ello. A todo el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación le gusta que en su clase haya interacción para que todo el alumnado se implique y aprendan los unos de los otros.

7.1.11.1. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.11.1.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.11.1.2. Subcategoría 17: Protocolo específico.

Entrevista a B.L

P: ¡Vale! ¡A ver, yo no sé si puede responderme a esta pregunta! Pero, yo he hecho entrevistas a algunos profesores y hay una profesora particularmente que me dijo que tenía en su aula un caso de bullying. No sé si lo tratan aquí.

R: Los casos de bullying que de hecho aquí en la Universidad de Málaga tiene un protocolo que salió el año pasado (2017), un protocolo específico para ese tipo de casos. Ese tipo de casos los lleva directamente la atención social, los trabajadores sociales y hay un protocolo específico para ese tipo de casos. Y además se hace de una manera muy real y muy activa. Sí, sí, pero que hay un protocolo específico del que se encarga la Delegación de Igualdad y Acción Social en contacto con F.M que es el Vicerrector de Estudiantes y hay un protocolo específico y una vez ya que digamos que se da la señal de que esto está pasando. Pues el trabajador o trabajadora social contacta con el estudiante y ya se hace una entrevista y ya se ve la necesidad que tiene y el nivel de intervención que se ofrece.

Interpretación: En la Universidad de Málaga se desarrolló un protocolo específico en el año 2017 para los casos de bullying, lo llevan a cabo los trabajadores sociales. Éstos se ponen en contacto con el alumnado y le realizan una entrevista para detectar cuál es su necesidad para intervenir. Este protocolo de bullying es desconocido por la gran mayoría del profesorado. El profesorado universitario no está al día de los recursos existentes en la Universidad.

7.1.11.2. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.11.2.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.11.2.2. Subcategoría 17: Experiencia personal.

Entrevista a M.A

P: Además de ser Directora de la Oficina de Atención a los Estudiantes, es profesora, ¿verdad?

R: Sí, yo soy profesora en Historia del Arte en el Departamento de Historia del Arte de la Universidad y mi formación académica es Doctora en Historia del Arte.

Interpretación: La directora de la Oficina de Atención a los Estudiantes es profesora de Historia del Arte y pertenece al Departamento de Historia del Arte. La investigadora observa que tiene un puesto muy relevante y que trabaja mucho, ya que ser directora conlleva de muchas responsabilidades.

Entrevista a J.C

P: ¿Por qué decidió ser monitor de este curso Técnico Auxiliar en entornos culturales?

R: ¡Bueno, primero porque me lo pidió mi amiga que eso es lo importante! Y yo la quiero mucho y tal, luego también que no miento y digo la verdad con esto que también. Bueno; a mí me gusta probar, o sea, me gusta todo tipo de experiencias docentes y si son diversas como éstas, es decir, una experiencia que no he tenido, pues quiero ver cómo va. Quería probarla y ver cómo funcionaba.

Interpretación: Es monitor del Título, porque se lo solicitó su amiga y porque le gusta tener múltiples experiencias docentes. La investigadora rectifica que le encanta enseñar en distintos ámbitos y superar desafíos académicos.

P: ¿Está contento?

R: Sí y tanto. ¡Claro, porque a ver...! Yo, pero bueno, quiero decir que a mí me han llamado de colegios de Educación Primaria que he ido. Sobre todo suele ser más que por Derecho por cuestiones de cómic. Como yo dibujo cómic y sé mucho del cómic, me llaman para eso para que de un taller y tal. Igual que cuando he ido a un colegio de Educación Primaria o he ido a un instituto con chavales de 12-14 años. Yo no estoy acostumbrado a ese entorno. Y para mí es un reto, es un descubrimiento. Yo no he dado clases ahí, yo siempre he dado cursos a universitarios. ¡Entonces, para mí es una experiencia nueva! Y siempre se aprende de ese tipo de experiencia nueva. Porque le obliga... Llega a un colegio y da un taller al niño de Educación Primaria de 9 años. Pues claro, al principio me volvían loco, pero luego se va adaptando y al final acaba saliendo y dice: “pues mira ya sé cómo es y sé desde ya de mayor”. Pues claro el colegio nos queda a todos muy lejos; a usted ya le queda lejos, pero a mí, imagínese. Cuando habíamos ido de niños, así que esa experiencia se le ha olvidado. ¡Volver como profesor, evidentemente para un profesor es muy enriquecedor!

Interpretación: J.C le ha gustado la experiencia de haber sido monitor del Título. Ha acudido a la etapa Educación Primaria con el grupo de niños de 9-10 años, y a la Enseñanza Secundaria, estando con niños de 12-14 años para impartir también el tema del cómic. Personalmente, para él es un desafío, pues su entorno es el universitario. El profesor opina que es una experiencia enriquecedora estar en estos contextos. Afortunadamente, es un profesor al que le apasiona enseñar y comparte los contenidos del cómic con el alumnado de Educación Primaria, Enseñanza Secundaria y Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

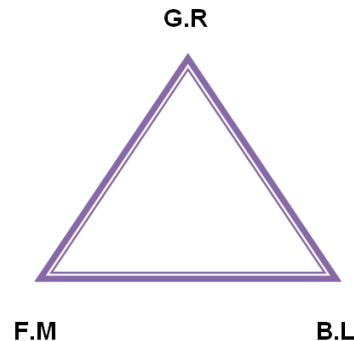
P: ¿Usted también se lo pasó bien?

R: Sí, yo también me lo pasé bien, claro. Me reí un montón claro, porque entre ellos ya tenían una complicidad desde hacía mucho tiempo. Yo di el curso ahora, yo lo di en marzo.

Interpretación: El monitor disfrutó mucho impartiendo el taller del cómic. El alumnado mostraba una determinada complicidad ya que el curso se inició en octubre.

J.C empezó su taller en marzo y ya contemplaba que había entre ellos una buena relación. Esto es adecuado, porque tienen más motivación por aprender.

7.1.11.2.3. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.11.2.4. Categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona para que le atienda el Servicio.

Entrevista a G.R

P: ¿Cuál es el procedimiento que tiene que seguir una persona para que vosotros le atiendan?

R: ¡Simplemente, pedir cita! ¡Bien por correo electrónico o llamándonos! Se le dará cita para una primera entrevista y en esa entrevista a través de la valoración psicopedagógica, se establecerán los recursos o aquellas acciones que el alumno precisará y se empezará a gestionar.

Interpretación: Las personas que necesiten apoyo del Servicio, tienen que solicitar cita vía correo electrónico o por teléfono. Se hará una primera entrevista con su correspondiente evaluación psicopedagógica con el propósito de proporcionarles los recursos que requieran. A la investigadora le parece coherente su manera de proceder, debido a que en una entrevista se puede saber mucho de las demandas de la otra persona y actuar correctamente para que esté cómodo durante su época en la Universidad.

Entrevista a B.L

P: ¿Qué procedimiento tienen que solicitar las personas con diversidad funcional para que se les atienda en la Oficina?

R: ¡Pues es una solicitud! Sí, es un formulario de solicitud y se rellena. Que yo no sé si después, le soy sincera. ¡Ese es el procedimiento! Pero, yo no sé cuántas personas lo harán en la realidad, porque al final terminan llamando por teléfono, viniendo directamente y pidiendo cita.

Interpretación: Para que el Servicio atienda al alumnado con diversidad funcional, normalmente, suelen rellenar una solicitud. Sin embargo, normalmente llaman por teléfono y solicitan cita. Tal como planteó G.R se les hace una entrevista, se les conoce y se sabe de sus peculiaridades para redactar el informe.

P: ¡Que no hace falta tanto protocolo!

R: Bueno, el protocolo está. Normalmente, el protocolo es mejor, porque ya sabe la persona, digamos el perfil y la necesidad que tiene. Pero la gran mayoría, no sé lo que opinará G.R, vienen llamando por teléfono directamente, solicitando cita. Muchas veces vienen derivados por parte de los orientadores del instituto.

Interpretación: Es preferible que las personas rellenen la solicitud, así se sabe cuál es su perfil y sus necesidades. Sin embargo, la gran mayoría llaman por teléfono y piden una cita. Normalmente, los orientadores del instituto les recomiendan que acudan al Servicio. Esto también lo explicó D.L porque además de ser profesor, es un gran orientador. Es adecuado que los orientadores de los centros educativos sepan que existen los Servicios para recomendarlos al alumnado con diversidad funcional para que se pongan en contacto con ellos, pues el personal está para ayudar.

7.1.11.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.11.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C



M.A

J.C

7.1.11.3.2. Categoría 11: Título Técnico Auxiliar.

Entrevista a M.A

P: ¿Me podría explicar la iniciativa del Título Propio de la Universidad de Málaga Técnico Auxiliar?

R: ¡Bueno, pues la iniciativa fue que yo soy historiadora del arte y creía que podía aportar en ese tema! Entonces, como mi formación es artística, pensé que no había nada en mi mundo que estuviera enfocado a las personas con diversidad. En este caso con discapacidad intelectual. No había nada, pues entonces lo puse en marcha, yo no podía haber aportado tanto en por ejemplo un título propio sobre Ciencia. ¡Pero sobre Cultura, sí! Entonces, pues nos pusimos en contacto con los directores del museo de Málaga y después seguimos con los museos nacionales y por la Facultad. La iniciativa era por eso, porque yo tengo esa formación. Y ahí decidí apostar por hacer algo grande.

Interpretación: La decisión de hacer el Título fue de la directora, debido a su formación artística y porque no había nada específico para personas con diversidad funcional intelectual. Hizo este Título por ser una experta en esta temática. Por lo que se puso en contacto con los directores de los museos de Málaga. A la investigadora le parece que la directora tuvo una gran iniciativa, pues como ya expliqué antes, no todas las personas logran aprobar la Evaluación para el Acceso a la Universidad. Mediante la propuesta de la directora, las personas con diversidad funcional intelectual pueden estudiar en la Universidad.

Entrevista a J.C

P: ¿Me podría explicar la iniciativa que ha tenido la Universidad de Málaga acerca del Título Técnico Auxiliar?

R: A mí me llamó la coordinadora académica desde el Vicerrectorado competente que es profesora que yo conozco que es amiga mía. Profesora de Historia del Arte, M.A. Me pidió, me tanteó para ver si estaba interesado en dar un taller. Entonces me explicó que era un título experimental en el sentido del primer año que lo hacen. Que era un título muy enfocado también, bueno, también por su rama del ámbito del conocimiento. Lo ha enfocado mucho al campo artístico, porque admira mucho a los profesores de Historia del Arte, dibujantes. Y bueno a mí me pareció bien y digo: “sí; claro, ¿por qué no?” Y lo di y di el taller de cómic en tres días. No conozco el resto, sé vagamente que han venido

profesores buenos destacados en su respectiva área de conocimiento de otras ciudades, de otras Universidades han venido. ¡O sea, conozco vagamente el programa! No sé, no sé en realidad, no sé exactamente de los otros módulos.

Interpretación: La directora de Oficina de Estudiantes, M.A, contactó con él, explicándole que en el curso académico 2017/2018 era la primera vez que se daba el título vinculado al ámbito artístico. Impartió su taller, que consistía en hablar sobre los aspectos del cómic durante tres días. Sabe que ha venido a la Universidad de Málaga profesorado de diversas ciudades para proporcionar un título de calidad al alumnado. Le encantó la propuesta de la directora y le gustó mucho la experiencia de ser monitor del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

P: ¡En marzo!

R: Yo di el curso hace algo más de un mes. Ellos ya son un grupo con sus vínculos; un grupo ya cerrado, un grupo ya formado, porque ellos empezaron en octubre. Entonces ellos llevan muchos meses juntos, entonces claro, ellos ya llevan sus relaciones. ¡Entonces, todos se conocen mucho! Tenían sus bromas recurrentes.

Interpretación: El monitor impartió el taller durante el mes de marzo de 2018. Sin embargo, se inició en octubre. El alumnado se conoce entre sí y bromean entre ellos. A la investigadora le parece muy bien que el alumnado tenga buenas interacciones entre ellos, porque así se apoyarán mutuamente para conseguir este Título.

P: Entonces, el curso dura un año, ¿no?

R: Sí; un curso académico, yo creo. ¡Sí, son muchos meses! Y tienen actividades, usted piensa que tienen actividades toda la semana. ¡Vamos creo! Igual tienen un día de descanso, pero yo creo que es así. No estoy seguro, eso lo sabe G.R. Pero que son bastantes horas. Por ejemplo, mi curso fueron tres días seguidos de martes a jueves toda la mañana con descanso, por supuesto. Empezábamos a las 10:00 h. y terminábamos a las 14:00 h. Descanso de media hora, pero son muchas horas.

Interpretación: El Título Técnico dura un curso académico, tienen una variedad de actividades durante todas las semanas. Por ejemplo, cuando impartió su taller del cómic, éste duraba tres días seguidos con un intervalo de media hora de descanso, debido a que el horario era de 10:00 a 14:00 h. Siempre es bueno tener un intervalo de descanso para descansar y asimilar los contenidos.

R: Es una cosa que yo hablé con la monitora que es muy maja que trabajó muy bien. Lo hablé con la responsable académica que es M.A, lo hablé con G.R de la Oficina de Atención a la diversidad funcional. Para ellos era muy importante, porque era la primera vez que iban a la Universidad. Entonces para ellos era muy importante.

Interpretación: J.C lo habló con la otra monitora, con la directora de la Oficina de Estudiantes que es la responsable de este Título y con la Técnico del Servicio, G.R. Llegó a la conclusión de que este Título es importante para ellos, debido a que acceden por primera vez a la Universidad. La investigadora coincide con la percepción de J.C, el alumnado con diversidad funcional tienen el anhelo de aprender en la Universidad y vivir una vida universitaria.

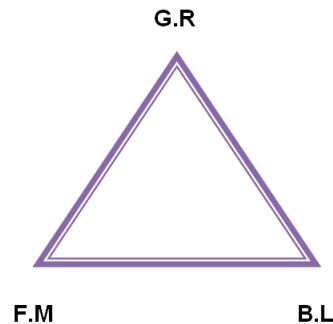
P: ¡La primera vez que iban a la Universidad!

R: Muchos de ellos sí. ¡Claro ir como alumno! Además esto se da en su Facultad. ¡Claro, estamos allí! Las aulas están allí. Entonces para ellos era ir a una Facultad de la Universidad e ir a recibir enseñanza de profesores universitarios que éramos mayoría. Porque, quizás ha habido algunos artistas, ha llevado artistas también. Pues es interesante, también los artistas explican muy bien las cosas. Si usted sabe elegir un artista que se explique muy bien, hay algunos que se explican muy mal. Pero el artista es muy interesante para transmitir conocimientos. Entonces en el curso hay artistas, o sea yo iba mitad y mitad. Mitad profesor y mitad como artista, pero yo expliqué mi trabajo. Puse mis páginas de cómic, porque ellos querían verlas también.

Interpretación: Muchos alumnos que hacen el Título es la primera vez que asisten a la Facultad de Ciencias de la Educación. Aquellas personas que daban el título eran profesores y artistas. Este título ofrece una variedad de conocimientos al alumnado con diversidad funcional intelectual para que en un futuro no muy lejano, los aplique en la realidad.

7.1.11.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.11.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.11.4.2. Subcategoría 18: Experiencia de la creación del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: ¿Y cómo es que le dio por entrar en este Servicio que es tan importante?

R: ¡Yo investigaba! Antes de entrar como técnico, estaba dentro de un grupo de investigación e investigaba junto con uno de los creadores del Servicio cómo se atendía al alumnado con discapacidad en las Universidades. De hecho fui tomando contacto con otras Universidades. ¡Entonces se abrió el Servicio! Creo que fue una oportunidad muy importante la que se me dio de seguir con la línea con la que empecé a trabajar.

Interpretación: La técnico investigaba junto a los creadores del Servicio, tomó contacto con otras Universidades. Para ella, fue una gran oportunidad seguir con el proyecto del Servicio. Ella se siente satisfecha con la labor que hace y asesora a todo el alumnado que lo solicite. El grupo de investigación al que ella pertenecía, pensó bien al realizar un Servicio para aquellas personas que lo pudieran precisar al tener alguna peculiaridad.

7.1.11.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.11.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.11.5.2. Subcategoría 18: Sello Bequal.

Entrevista a M.A

P: ¡Y tienen el sello Bequal!

R: ¡Sí, la primera Universidad en España! ¡Claro y que la Universidad es accesible en infraestructura y otro tipo de cosas! ¡Ahora esperemos renovarlo el año que viene!

Interpretación: la Universidad de Málaga es la primera de España en recibir el Sello Bequal, debido a que sus instalaciones arquitectónicas son accesibles para el alumnado con diversidad funcional. Le gustaría que le concedieran el Sello el siguiente año. Para ello, tienen que trabajar concienzudamente para conseguirlo, porque este Sello se tiene que renovar todos los años.

P: Renovar, ¿el qué?

R: El sello, eso se tiene que renovar. Se tiene y no se puede dormir uno en los laureles y se tiene que seguir haciendo cosas. Por ejemplo, lo de la página, cosas para que lo vuelvan a reconocer. Eso tiene una periodicidad.

Interpretación: El Sello Bequal hay que renovarlo todos los años y de momento están pensando en mejorar la página web para que todavía sea más accesible. Quieren hacer una página web con audio para las personas con diversidad funcional sensorial visual para que escuchen lo que el Servicio realiza. Pero para esto, se requiere de mucho tiempo y personas que sepan introducir el audio en una página web.

P: ¡Vale, yo creo que el sello os lo dieron por primera vez en el año 2015!, ¿puede ser?

R: ¡Sí! No recuerdo bien si fue 2012 o 2015. El año 2012 era la normativa del alumnado y el 2015, sí.

Interpretación: Al principio especificó a la investigadora que en el año 2012, se generó la normativa del alumnado. Y fue en el año 2015 cuando les dieron por primera vez el Sello Bequal, de lo cual se sienten muy complacidos, ya que la Universidad de Málaga fue la primera en conseguir este Sello.

P: Y este año os lo han vuelto a dar, ¿no?

R: ¡Esperemos que nos lo den! ¡Es en octubre, en noviembre!

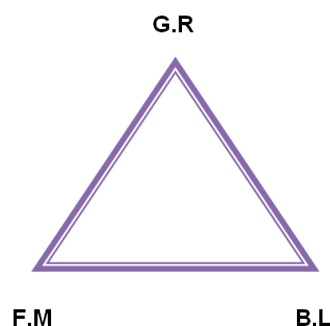
Interpretación: El Sello Bequal se suele renovar entre los meses de octubre o noviembre. La investigadora desconoce si en el año 2018 obtuvieron el Sello, no es sencillo obtenerlo, pues hay que trabajar mucho para que se reconozca la labor realizada.

R: Y después vienen los del Sello Bequal a hacernos el examen en octubre o en noviembre. Si no es inclusiva, nos lo van a decir y no nos van a dar el sello. Y después inclusiva humanamente hablando, yo creo que ya vamos mejor, pero nos queda también.

Interpretación: En octubre o noviembre los responsables de Sello Bequal les examinan. Si les proporcionan el sello es porque la Universidad de Málaga es inclusiva. También va siendo favorable el aspecto humano, pero tiene que mejorar. Muchos profesores presentan predisposición hacia la inclusión educativa, pero todavía hay que concienciar a algunos profesores.

7.1.11.6. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.11.6.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.11.6.2. Categoría 12: Infraestructuras de la Universidad.

Entrevista a F.M

P: ¿Cuándo fue Decano de la Facultad hizo alguna adaptación específica a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Bueno, le voy a hablar de lo que hice yo cuando era Decano en la Facultad de Ciencias de la Educación! El alumnado con diversidad funcional tenía un acceso, dándole una llave para los servicios que podía acceder para que solo él pudiera utilizarlo. ¡Hicimos adaptaciones en los distintos patios...! No sé si has visto que hay una rampa de acceso. ¡Para poder acceder al espacio central de los patios! ¡Estuvimos solucionando también los problemas que había en el Aulario Gerald Brenan! ¡Hace ocho años, recuerdo que las primeras acciones que hizo el Decanato en ese momento fue atender a todas las sugerencias de dos especialistas! ¡Que lo hicieron sobre este tipo de adaptaciones! ¡La rampa de acceso a la entrada, la rampa de acceso trasero! ¡Bueno, no lo recuerdo ahora todo!, ¿no? ¡Si usted me pregunta: “¿y son suficientes?” ¡Yo siempre diré nunca son suficientes, nunca son suficientes!

Interpretación: Se le ofrecía una llave al alumnado con diversidad funcional para que entrara a los aseos. Se adaptaron todos los patios de la Facultad de Ciencias de la Educación para acceder al espacio central. Además, se solventaron los problemas que había en el Aulario Gerald Brenan. Recuerda que desde el año 2009 el Decanato siempre ha atendido las peticiones de los especialistas para mejorar la Universidad. Sin embargo, nunca será suficiente. La investigadora no sabe qué problemas hubo en el Aulario Gerald Brenan, pero recuerda que vio las obras en los patios centrales de la Facultad de Ciencias de la Educación para poner rampas y mejorar el acceso. Cree que desde el 2008 ha habido muchas mejoras y mucha implicación por parte del Decanato y del profesorado.

P: ¡Es que siempre se puede mejorar!

R: ¡Siempre se puede mejorar! ¡Siempre se puede mejorar! ¿Se podría adaptar todo y cada uno de los...? ¡Bueno, yo creo que siempre hay prioridades cuando uno tiene recursos limitados! ¡Tiene que priorizar en qué se emplea esos recursos! ¡Podríamos tirar la Facultad entera y hacer desde los cimientos una Facultad accesible! ¡Sí! ¡Ese quizás sería la mejor forma de intervenir, buscando la solución perfecta! ¡Claro, pero es que los recursos son limitados!

Interpretación: Los recursos están restringidos y se tiene que dar prioridad a su debido empleo. Es posible que lo suyo fuera derribar la Facultad y hacerla más accesible, pero no es cuestión. Los recursos son limitados y se tiene que saber cuál es la principal necesidad para subsanarla inmediatamente. La investigadora considera que lo hacen muy bien, ya que siempre están pensando en el bienestar de todo el alumnado.

P: ¡Pero es que eso es mucho dinero!

R: ¡Los recursos son limitados! Entonces, ¿tenemos en la Facultad de Ciencias de la Educación aseos adaptados al alumnado con problemas de movilidad reducida? ¡Sí! ¿Podríamos tener más? ¡Claro! ¡Recursos limitados, prioridad!

Interpretación: La Facultad de Ciencias de la Educación tiene servicios adaptados al alumnado con diversidad funcional motórica. Sin embargo, al tener pocos recursos, se tiene que dar prioridad a los más necesarios. Poco a poco, se van mejorando las instalaciones. En el año 2019, la investigadora ha apreciado reformas en los aseos, siendo probable que se pretenda adaptarlos. Se tienen que tener en cuenta los recursos económicos y las prioridades.

P: ¡Perdona, ya que estamos!, ¿qué me dice usted de la Hemeroteca y del Depósito?

R: ¡Esa fue una de las cuestiones que no había forma técnica...! ¡Para solucionar ese problema! ¡Entonces, para eso, yo no sé si ha visto una máquina que tenemos colocada al lado de Conserjería!, ¿la ha visto un salvaescaleras? ¡Cuando nos encontramos con esa dificultad! ¡Compramos y costó una pasta a la Facultad! ¡Compramos un salvaescaleras! ¡Porque fue la única solución para enfrentarnos a ese problema! ¡Ahora ya hay un presupuesto! ¡Bueno, con la Biblioteca también se intervino! ¡La Biblioteca...! Antes el alumnado con movilidad reducida tenía muchos problemas para poder entrar y colocamos unas puertas que se activan con una célula fotoeléctrica! ¡Eso fue otra cosa de las que hicimos justo al llegar! ¡Nos encontramos con el problema que usted nos dice y en ese momento sin recursos económicos para poder solventar eso de otra manera que no fuera con un salvaescaleras! ¡Y compramos el salvaescaleras! ¡Ya está presupuestado y posiblemente en este año! ¡Entérese! ¡Se vaya a cometer toda una modificación de la Biblioteca, haciendo dos plantas y planteando un ascensor de acceso de la primera a la segunda!

Interpretación: Pusieron un salvaescaleras al lado de la Conserjería para que el alumnado con diversidad funcional pudiera coger libros de la Biblioteca. Esto le costó mucho dinero a la Facultad. Debido a que parte del alumnado tenía dificultades para acceder a la Biblioteca, se decidió poner una célula fotoeléctrica. En el año 2018 comenzaron las reformas de la Biblioteca, cuyo objetivo es mejorar la accesibilidad, ya que es un espacio clave para el estudio, consultar libros para documentarse y hacer trabajos académicos.

Entrevista a B.L

P: ¿Usted cree que todavía se podría mejorar?

P: ¡Pues, por ejemplo si yo me pongo a pensar en la accesibilidad! Pues, mira se podría mejorar en accesibilidad.

Interpretación: A la investigadora le sorprendió que la respuesta de esta orientadora fuera mejorar la accesibilidad, debido a que después de muchas entrevistas realizadas, muy pocas profesoras como M.J y B.E hicieron referencia sobre aquello.

P: ¡Ya hemos mejorado, pero todavía se podría mejorar!

R: Hemos mejorado mucho, pero creo. ¡A ver, yo soy sincera podríamos mejorar mucho! Porque, mira tenga en cuenta que la Universidad es un espacio vivo, está creciendo. Entonces; muchas veces el grado de desarrollo, aunque se trabaje mucho en temas de accesibilidad, pero siempre hay flecos que siempre faltan por trabajar. Pues, por ejemplo el reconocimiento del espacio de la persona con una discapacidad visual. La persona antes tiene que venir aquí con alguien que sea vidente para que le reconozca el espacio. Si hubiera una adaptación real para personas con discapacidad visual, esa necesidad de la persona estaría cubierta, no tendría que venir con una persona vidente para que le demostrara o le hiciera un recorrido para que la persona con discapacidad visual le reconociera el espacio. Se ha avanzado mucho, pero todavía se puede seguir mejorando.

Interpretación: Ha habido grandes avances en la accesibilidad, pero hay aspectos que se deben trabajar como el reconocimiento del lugar de la persona con diversidad funcional sensorial visual para evitar que vaya previamente con una persona para que le sitúe la ubicación de la zona. La investigadora cree que lo que propone B.L es complejo, que es mejor que la persona con diversidad funcional sensorial visual tenga una persona

que le haga de guía para explicarle dónde está la Facultad dónde va a estudiar y sus principales espacios como el aula, la sala de informática, la biblioteca, la conserjería, la secretaría, la reprografía y los aseos.

P: ¡Vale! Yo por lo que he estudiado, pienso que la persona que tenga diversidad funcional sensorial visual necesita una persona que le acompañe para reconocer el espacio el primer día.

R: ¡Eso! Pero, si estuviera adaptado el edificio. Pues ese reconocimiento, ese paso previo no le haría falta a la persona con discapacidad visual.

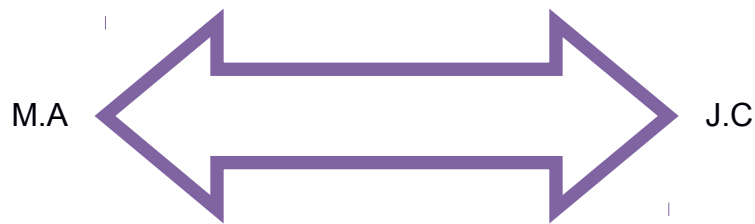
Interpretación: Si el edificio estuviera adaptado para las personas con diversidad funcional sensorial visual, éstas no precisarían de una persona que le demuestre dónde está la ubicación. La investigadora piensa que siempre tiene que haber una persona que aclare dónde están ubicadas las principales instalaciones de la Universidad.

R: Pero a lo mejor lo que tiene es una persona en silla de ruedas y a lo mejor las sillas que tiene en clase, las de pala o las que sea. Imagínese no cabe la silla de ruedas debajo de una mesa, ¿no? O a lo mejor si el chico se podía sentar en una silla, esa silla le resulta incómoda.

Interpretación: Algunas veces, las personas con diversidad funcional motórica no pueden acomodarse como es debido en el interior del aula debido a las sillas de pala. Las sillas de pala son incómodas tanto para las personas con peculiaridades como para las que no las tienen. De todas formas se está modificando el mobiliario de todas las aulas a mejor para que el alumnado se sienta más cómodo atendiendo a las lecciones del profesorado o elaborando los trabajos académicos. La investigadora ha visto en algunas aulas de la Facultad de Ciencias de la Educación, el mobiliario adaptado para las personas con diversidad funcional motórica.

7.1.11.7. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.11.7.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.11.7.2. Categoría 12: Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar.

Entrevista a M.A

P: ¿Se pusieron de acuerdo con ellos para que vinieran a dar una charla al alumnado?

R: ¡Durante un año han estado viniendo profesores especializados en Cultura! Y después representantes de muchos museos han venido a dar clases, módulos y después los chicos han estado dando prácticas en los Museos y lo han hecho y las están haciendo todavía. Y en el Contenedor Cultural también queríamos nosotros practicar con el ejemplo y que los chicos hicieran las prácticas de la Cultura de la Universidad.

Interpretación: Para el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales ha asistido profesorado especialista en Cultura y los encargados de los museos proporcionando temas en las clases. Luego, el alumnado con diversidad funcional intelectual ha ido a dichos museos y al Contenedor Cultural para hacer el Practicum. La investigadora se figura de que el alumnado cuando termina este Título sale con muy buena formación y podrá superar cualquier adversidad, debido a que durante el título se le han ofrecido muchas herramientas y recursos para que lo apliquen cuando trabajen.

P: ¿Qué se le enseña principalmente al alumnado con diversidad funcional en este curso?

R: Pues, lo que queremos darle es las herramientas básicas para que sepan desenvolverse en un museo. Pero trabajando en salas, gabinetes de comunicación, o sea, que ellos tengan la herramienta. Entonces, hemos llamado a los especialistas del Departamento de Educación de los Museos para que expliquen qué se hace, cómo se hace, cómo van allí, lo ven y después hacen las prácticas. Por lo menos, que tengan las

herramientas básicas. Después como todo los que salimos de la Universidad, tenemos que hacer un esfuerzo extra. Pero, primero que salgan ya con un título.

Interpretación: Se les proporcionan los recursos elementales para desenvolverse en los museos. También han participado en actividades asociadas a salas y gabinetes de comunicación para adquirir una buena experiencia. Por esa razón, han asistido los profesionales del Departamento de Educación de los Museos para que les hablen sobre su experiencia, posteriormente, han hecho las prácticas. Cuando el alumnado finaliza un Grado o en este caso un título, en el momento de trabajar ya se tendrá que informar y documentar más sobre el tema en cuestión, pero dispone de una buena base sobre Cultura en los museos.

Entrevista a J.C

P: ¿Cuáles son los contenidos relacionados principalmente con el Cómic?

R: No, no era más amplio. El mío, sí. ¡El mío! ¡Pero en general era artístico! Artístico también tocando otras artes, Artes Visuales, etc. Por eso digo; vinieron profesores de Historia del Arte, han venido comisarios de exposiciones, creo, tengo entendido. Creo que viene algún dibujante local, puede ser A.I, quizás. Quizás vino a explicarles, hizo un taller práctico. En mi caso un taller; un taller que yo le di muchos conocimientos sobre el lenguaje del cómic, pero también, les hice trabajar, les puse ejercicios para que explicaran y dibujaran, aplicando esos conocimientos. Insistiendo siempre que yo hago un taller de este tipo. Eso yo siempre lo hago igual que es igual en todos los casos, no lo he cambiado para este caso. Insistiendo en que no hace falta dibujar bien para realizar los ejercicios. Luego, por supuesto había de todo en el curso, había alumnos que dibujaban muy bien. Porque se ha hecho el perfil de selección y eran personas todas seleccionadas con una atención y un interés especial en los temas artísticos. Algunos dibujaban muy bien, recuerdo yo que había una chica que dibujaba excepcionalmente bien y era llamativo. Pero siempre insistí en que no era necesario saber dibujar bien, ya que había algunos que no dibujaban bien o les costaba más. Pero eso no era ningún problema, porque se puede hacer con monigotes. Eso es lo que siempre hago yo cuando hago un taller de cómic, siempre.

Interpretación: El Título aborda muchos contenidos vinculados con el aspecto artístico. El de este monitor concretamente, se enfocaba en el cómic. Cuando imparte el taller del cómic, lo hace igual para todos los casos. Este monitor impartía un taller sobre el

cómic, les comentaba que no era indispensable saber dibujar correctamente. Sin embargo, había alumnado que dibujaba perfectamente y otros no tenían esas capacidades, compensándolo con monigotes. En este Título asisten profesores de Historia del Arte, comisarios de exposiciones, dibujantes locales. La investigadora contempla que a este profesor le encanta el tema del cómic y les enseña muy bien con muchos ejemplos. Aunque supiera que iba a tener alumnado con diversidad funcional intelectual, no adaptó nada, pues como bien ha comentado, hace el mismo taller para todos los casos, lo cual, me parece muy coherente, debido a que son personas que seguían el ritmo de clase sin problemas.

P: ¡Entonces lo que usted hace en la pizarra es mediante monigotes para ilustrarles cómo se hace el taller!

R: No, yo les pongo un montón de ejemplos de cómics publicados de todas las épocas, analizándolos. O sea desde el principio del siglo XX hasta la actualidad y luego en la última sesión que les hice para que ellos tuvieran más ilusión. Seleccioné para explicar todos los contenidos que habían visto, analizamos páginas de cómics seleccionados por ellos el día antes. Les pasé un papel para que me apuntaran sus cómics favoritos, solamente podían poner uno. ¡Eso sí, porque si no me vuelvo loco! Eran treinta o casi.

Interpretación: Les demuestra muchos modelos de cómics desde el siglo XX hasta la actualidad con el propósito de analizarlos. Posteriormente, les propone que pongan en un folio su cómic preferido, el profesor seleccionó solamente uno para trabajar en él. Este profesor imparte clases innovadoras y lúdicas, donde el alumnado es el protagonista, ya que participa con gran motivación.

R: Entonces, yo seleccioné una página que me pareció interesante, buscando Google Imágenes, una página de cada uno de los cómics que seleccionaron y con mi ayuda la analizaron en la última jornada. Me baso sobre todo en eso en analizar páginas de cómic ya existentes publicadas y luego ellos hacen ejercicios. Y luego claro se ponen en común para que luego vea lo que ha hecho el otro, el compañero.

Interpretación: Escogió una página de Google Imágenes de aquellos cómics que el alumnado eligió para que los investigaran junto a la ayuda del profesor. Su metodología es analizar las páginas de los cómics para que realicen los ejercicios. Luego, se expone en común lo que ha hecho cada uno de los alumnos para enriquecer sus conocimientos.

Su docencia es atrayente, el alumnado se implica, disfruta de ella, asimila los conocimientos propios del cómic y de la práctica, proyectándolo para un futuro laboral.

7.1.11.8. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.11.8.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.11.8.2. Subcategoría 19: Abandono de la Universidad.

Entrevista a D.L

P: ¡Sí, porque yo he leído en algún artículo haciendo la Tesis que hay personas con diversidad funcional que abandonan la carrera!

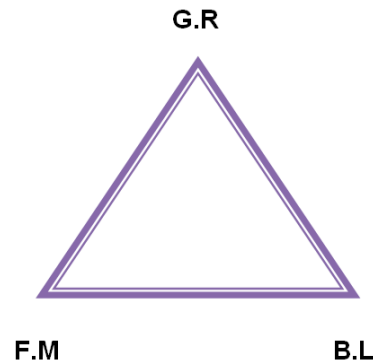
R: ¡Sí! ¡Lo que pasa es que yo no sé hasta qué punto y eso a mí me daría mucha pena! ¡No sé hasta qué punto y estadísticamente es el número de los que abandonan! ¡Yo creo que últimamente no abandonan o abandonan menos que antes!, ¿no? ¡Pero, si abandonan por eso sería muy triste! Porque, entonces la Universidad fracasa. ¡Ahora, sí abandonan como otros muchos en la Universidad, que tiene su porcentaje de abandono!, ¿no? De los estudiantes porque no les gusta; porque, pues bueno, porque hay frustración, por lo que sea. ¡Bueno pues como cualquier otro alumno! ¡Pero, si lo deja porque verdaderamente necesitan ayuda y no se les ha prestado! ¡Eso sí sería triste y grave a la vez! ¡Espero que sea poco estadísticamente significativo! ¡Pero, aunque fuera poco significativo! Si hay alguien que lo deja por eso, es imperdonable.

Interpretación: Desconoce el número de alumnado que abandona la Universidad. Considera que abandonan menos que antes, pero es una situación triste, ya que significa que la Universidad no lo hace bien por no ofrecerles los apoyos adecuados. Si llega a haber abandono y lo hacen como otros compañeros que lo dejan por determinados motivos como la frustración o porque les disgusta. Hay personas que estudian una carrera universitaria, porque se lo impone la familia. Y esto no es recomendable, porque es probable que hagan un Grado que no les satisfaga. Esto sería un motivo de abandono

académico y tal vez el siguiente año hagan otra carrera que les agrade más. A otras personas no les gusta estudiar y se cercioran de que lo único que quieren hacer es trabajar.

7.1.11.9. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.11.9.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.11.9.2. Subcategoría 19: Derechos de las personas.

Entrevista a B.L

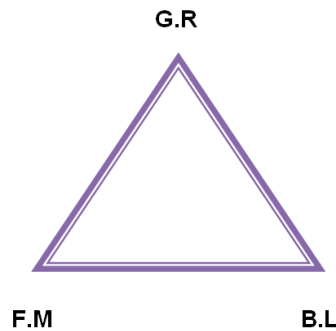
R: Lo que pasa que todas estas cuestiones vienen de la mano, porque las personas sin discapacidad tenemos que tener un reconocimiento de que esos derechos son nuestros. En cuanto a la persona con discapacidad visual o tal, reconoce que ella o él tienen esos derechos, es cuando lo piden. Pero; muchas veces lo que yo he visto que los estudiantes a veces no piden las cosas, porque no sienten que eso les pertenezca que eso sea un derecho propio. Tan importante es que la Universidad trabaje, por supuesto que es muy importante. Pero por el otro lado, las personas tenemos que sentir que hay que solicitar las cosas, hay que pedir las, no tenemos que tener vergüenza, no es un hándicap. Yo necesito esto y si no está, vamos a crear procesos para que pueda ser.

Interpretación: Tanto las personas con diversidad funcional como las que no, tienen derechos. Ella ha observado que en muchas ocasiones el alumnado no demanda, debido a que consideran que no es un derecho suyo. Todas las personas pueden pedir lo que necesiten y si no se lo pueden proporcionar, se buscarán las vías para lograrlo. Hay personas que tienen peculiaridades y no avisan sobre los problemas que manifiestan,

porque les causa cierta timidez. Como define B.L, el alumnado tiene que percibirlo como un derecho que posee.

7.1.12.1. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.12.1.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.12.1.2. Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.

Entrevista a G.R

P: ¿Desarrollan otros proyectos y programas en la Universidad de Málaga acerca de la inclusión educativa y la diversidad funcional?

R: Muchos... Muchos. ¡Verá, acabamos de editar una guía con la colaboración de la Universidad de Málaga! Pertenece a un grupo de una red de profesionales del ámbito de la diversidad funcional que se llama SAPDU. Y hemos colaborado en la elaboración de una guía de adaptaciones curriculares en la Universidad. Esa guía se hace solo para el profesorado, de cómo adaptar la asignatura, dependiendo de la discapacidad, ¿vale? Ha colaborado junto con la Universidad de Málaga, la Universidad de Valencia y hemos coordinado junto con la Universidad de Extremadura. Entonces, esa puede ser un ejemplo de otra dentro de las actuaciones. Si yo rememorara la memoria de la creación del Servicio, posiblemente habremos hecho muchas más. Ahora lo que se me ocurre y se me viene más por ser más reciente es esa.

Interpretación: Hacen muchos proyectos, se acuerda de uno de ellos por ser reciente y es que han elaborado una guía de adaptaciones curriculares, denominada SAPDU. Esta iniciativa ha sido posible con la cooperación de las universidades de Málaga, Valencia y Extremadura. Esta guía está orientada al profesorado para que adapte

su asignatura al alumnado con diversidad funcional. Este proyecto que la técnico ha elaborado junto a otros profesionales, es fructífero para que el profesorado haga las adaptaciones oportunas.

Entrevista a B.L

R: Porque después dentro de la Universidad hay un programa de Empleo y de Emprendimiento que algunos son públicos y otros son de empresas privadas. Hay programas en que las personas se pueden beneficiar.

Interpretación: Se favorecen con programas de Empleo y de Emprendimiento que son tanto públicos como privados. La orientadora se encarga de explicarlo minuciosamente para que los egresados sepan de su existencia, ya que su principal objetivo es trabajar.

P: ¿Qué programas son?

R: ¡Pues físicamente están en la Ampliación! Es el edificio que se llama Green Ray, allí está el Servicio de Empleo y Emprendimiento. Entonces, tiene distintas fórmulas y entre ellas, el Programa de Andalucía Orienta. Tienen también la plataforma Ícaro en la que suelen salir ofertas de trabajo. En Andalucía Orienta, se saca la demanda de empleo, dan una cita y lo que hacen es una orientación laboral y después tienen programas específicos de empleo para personas con diversidad funcional. Ya sea empleo con apoyo en centros especiales de empleo. Todas esas fórmulas las conocen, ¿no?

Interpretación: En el Edificio Green Ray, se halla el Servicio de Empleo y Emprendimiento, cuentan con el Programa de Andalucía Orienta, consiste en solicitar la demanda de empleo. Además, existen proyectos específicos para la inclusión social de las personas con diversidad funcional. Y por último, la plataforma Ícaro, en la cual se puede encontrar algún trabajo. La investigadora también ha hecho uso del Servicio de Empleo y Emprendimiento y sabe que las personas que trabajan ahí se implican y asesoran correctamente para que las personas encuentren un trabajo.

P: ¡Está muy bien! Aparte de lo que me ha contado, ¿hay más servicios que ofrecéis?

R: Sí, dentro de la Oficina de atención al Estudiante, digamos que hay como cuatro patas. Tenemos la Oficina de atención al Estudiante con diversidad funcional que sería

(UMA-Convive). ¡Esa la conoce!, ¿no? Sí; vale, por eso estamos aquí. Después, tenemos la parte de orientación como tal que ahí se abren dos caminos. Primero, la orientación preuniversitaria que son mis compañeras que durante todo el año hacen visitas a los institutos y le hablan a los chicos y a las chicas de los distintos Grados que ofrece la Universidad de Málaga. Y después, los institutos vienen aquí a la Universidad de Málaga para conocer los distintos centros y formarse sobre la oferta académica que hay.

Interpretación: La Oficina de atención al Estudiante abarca cuatro pilares. Está el Servicio que la investigadora ya conoce. También tiene lugar la orientación preuniversitaria, en la cual sus compañeras hablan sobre los diferentes Grados que existen en la Universidad de Málaga. El alumnado del instituto se acerca a la Universidad para saber los cursos académicos que hay. Aparte de esto, también tienen lugar las Jornadas de Puertas Abiertas, dónde se da a conocer su oferta académica y todas las actividades que se pueden realizar en la Universidad.

R: Después también tenemos la parte de atención social en la que están los trabajadores sociales M.L. y M.R. que ahí tienen diversos programas como es UMA Saludable y otro proyecto muy bonito que es ayuda al refugiado de personas que están en su país que viven a lo mejor imagínese un estudiante que está en Siria. Tienen un conflicto bélico y entonces el estudiante puede venir aquí a través de una Organización No Gubernamental (ONG en adelante) que tienen convenios con el Gobierno.

Interpretación: En la atención social se encuentra el programa UMA Saludable y otro que coopera con los refugiados como en el caso de Siria. Así, el alumnado viene a España mediante una Organización No Gubernamental. En la Universidad de Málaga existen muchos programas que la gran mayoría del profesorado no sabe de su existencia. La investigadora cree que esto es una desventaja, ya que el profesorado está para asesorar y apoyar a todo el alumnado.

7.1.12.2. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.12.2.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.12.2.2. Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.

Entrevista a M.A

P: ¿Cuál es su función exactamente aquí en la Oficina?

R: ¡Bueno, yo soy la Directora! Entonces, dentro de la Oficina de Atención al Estudiante. Digamos que tiene varias patas, una pata es todo el tema preuniversitario que se llama Destino UMA, o sea, cómo nosotros vamos dando información a los alumnos que van a entrar en la Universidad. Después tenemos la pata, Oficina de (UMA-Convive) y después tenemos las actividades propias que es el tema de atención a los estudiantes, los temas culturales, solidarios. ¡Entonces, pues yo soy la Directora de todo eso!

Interpretación: Ella es la Directora de la Oficina de atención al estudiante que abarca Destino UMA que es el encargado de informar al alumnado que va a acceder a la Universidad sobre la oferta académica. Luego, tienen el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y las actividades destinadas a la atención al alumnado y asuntos culturales solidarios. La directora se encarga de muchos servicios y los administra apropiadamente, debido a que todos salen hacia adelante.

P: Porque tienen un número elevado con diversidad funcional. ¡Me parece que lo he leído en vuestra página web, aproximadamente 250!

R: ¡Sí, sí! Además no solamente es hacer los informes, las adaptaciones curriculares y todo eso, sino las actividades que queremos hacer para ellos. Hacemos actividades en el día del estudiante, ahora que hemos hecho por ejemplo el tema del buceo, ahora el Título Propio, el campus inclusivo, o sea que no solamente es dar información a los

profesores y recibirlos cuando viene. Es que nosotros queremos hacer y estamos haciendo actividades también adaptadas.

Interpretación: El Servicio además de emitir informes para el profesorado y asesorarles en lo que precisen, hace las adaptaciones curriculares necesarias para el alumnado. También ofrecen otras actividades como el día del estudiante, buceo, Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales y campus inclusivo. En el año 2018 hicieron un campus inclusivo para informar sobre la oferta académica de la Universidad de Málaga. También, realizan el Buceo Adaptado, el cual fomenta el deporte en personas con diversidad funcional motórica, donde pueden desplazarse debajo del agua.

P: ¡Yo me acuerdo que de ese mismo tema han puesto un cartel con mujeres con diversidad funcional!

R: ¡Sí, pero eso lo hemos hecho con Igualdad! Eso es aparte. ¡Eso también lo hemos hecho nosotros!

Interpretación: Han participado junto con la Delegación del Rector para la Igualdad y la Acción Social, elaborando el cartel de mujeres con diversidad funcional. Estas acciones son muy productivas para concienciar a toda la comunidad universitaria de que el alumnado con diversidad funcional, con sus problemas hacen una carrera y la finalizan.

P: Además de impartir este título específico para estas personas, ¿se realizan otros cursos para ellos?

R: ¡Ahora estamos haciendo el campus inclusivo, también! Pero ya como somos G.R, V.L. Sin embargo, ella se va dentro de dos semanas, es que ya no damos abasto para hacer más. Si fuéramos más personas, podría ser Cultura, no sé, uno de robótica otro de lo que sea. ¡Pero, claro es que esto es...! Además son cursos anuales. Entonces, si tuviéramos a más gente, ampliaríamos la demanda de los cursos. Pero vamos a intentar que éste tenga continuidad que es muy importante y que no sea como un espejismo.

Interpretación: Durante el año 2018, estuvo planificando el campus inclusivo junto con las dos técnicas G.R y V.L. Si hubiera más personas en el Servicio, harían más cursos como Cultura y Robótica. Van a intentar que en próximos cursos permanezca vigente el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales. La investigadora opina que no es cuestión de que haya más personas en el Servicio, sino proponérselo al

profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras, Bellas Artes e Ingeniería por si se animan en impartir un título específico de Cultura y Robótica.

R: Y también colaboró en la inauguración del campus inclusivo el año pasado, o sea que es muy activo.

Interpretación: El alumno con diversidad funcional al ser tan eficiente, ha cooperado en la inauguración del campus inclusivo. Es una persona a la que le gusta ayudar y colaborar puntualmente con el Servicio.

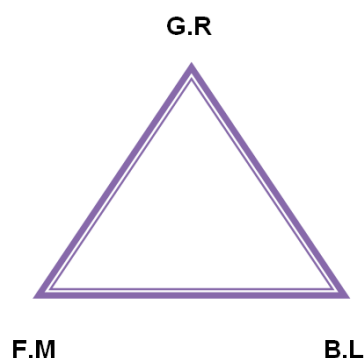
P: ¿Qué se hace exactamente en el campus inclusivo? ¿Se habla sobre las distintas carreras que existen en la Universidad de Málaga?

R: ¡Sí, pero de una manera lúdica! Suele ser en verano, este año es a principios de septiembre. Entonces, por un lado queremos hacer la charla de orientación, pero por otro lado hacer talleres que estén relacionados con la rama de conocimiento. Y después, pues irnos un rato a la playa o irnos a un concierto. También tener ese ambiente lúdico.

Interpretación: El campus inclusivo se hizo durante el verano del año 2018. Los profesionales dan charlas de orientación y también ofrecen talleres para atraer a las personas. Además, tienen su momento de ocio y se van a la playa o al concierto. A la investigadora le parece adecuado que se demuestre al alumnado que aparte de estudiar las asignaturas del Grado, también se dispone de tiempo para disfrutar del ocio de Málaga e interactuar con otras personas.

7.1.12.3. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.12.3.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.12.3.2. Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a G.R

P: ¿Sabe en qué carreras se suelen agrupar más las diversidades?

R: ¡Ya encontramos que en las carreras técnicas hay más estudiantes con discapacidad! ¡Todavía hay una predilección hacia las carreras de Humanidades y de Ciencias Sociales! ¡Entonces, encontramos Psicología, Traducción e Interpretación, Derecho, Magisterio! Son carreras muy solicitadas por los estudiantes con discapacidad.

Interpretación: El alumnado con diversidad funcional tiene preferencia a la hora de hacer carreras relacionadas con Humanidades y Ciencias Sociales como son Psicología, Traducción e Interpretación, Derecho y Magisterio. Pero también realizan carreras técnicas. Coincide con B.L y M.A en que el alumnado prefiere hacer carreras de Humanidades.

Entrevista a B.L

P: ¿Sabe en qué carreras se suelen agrupar más las personas con diversidad funcional?

R: Suelen ser más en Humanidades, yo no sé la opinión que tendrá G.R. Pero suelen ser carreras que sean más cercanas a ellos y a ellas. O en temas de Humanidades o temas médicos como fisioterapia, enfermería.

Interpretación: Muchas personas con diversidad funcional prefieren hacer la carrera de Humanidades, también suelen hacer fisioterapia y enfermería. Coincide con G.R y M.A en que las personas con diversidad funcional realizan la carrera de Humanidades. La investigadora valora que estas personas hacen fisioterapia y enfermería, porque les gusta ayudar a las personas.

P: ¡Psicología!

R: Psicología. ¡Pues imagínese un niño que ha pasado mucho tiempo, es decir, toda su infancia en el hospital!

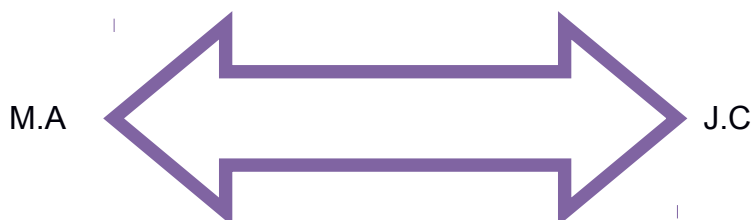
Interpretación: También se inclinan por la carrera de Psicología, pues tal vez en su infancia hayan estado durante mucho tiempo en el hospital. G.R también aclaró que preferían hacer también la carrera de Psicología. Es otra carrera que se centra en que la persona se sienta satisfecha consigo misma.

R: Y normalmente; pues eso Humanidades, Medicina, Fisioterapia, Enfermería en ese ámbito.

Interpretación: Incide en que las carreras que más alumnos tienen con diversidad funcional son Humanidades, Medicina, Fisioterapia y Enfermería. Humanidades para descubrir el origen de las acciones del ser humano y las carreras de Medicina, Fisioterapia y Enfermería para enfocarse en las propias personas.

7.1.12.4. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.12.4.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.12.4.2. Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a M.A

P: ¿En qué carreras se suelen agrupar más aquellas personas que tienen diversidad funcional?

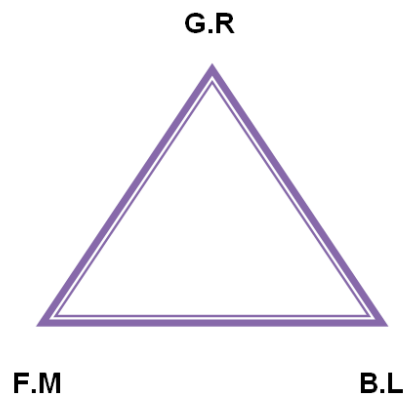
R: ¡En Humanidades, en la rama de Humanidades! También en Humanidades se estudia mucho sobre el origen de las cosas. ¡Y se hacen muchas preguntas! No sé, se me ocurre como Filosofía o Historia, también puede ser por eso. ¡Pero tiene mucho sentido lo que me ha dicho, sí!

Interpretación: El alumnado con peculiaridades opta por hacer la carrera de Humanidades como Filosofía e Historia, porque se investiga el origen de los

acontecimientos y se formulan preguntas. El alumnado necesita indagar sobre los acontecimientos que han sucedido en la Historia o conocer las proposiciones de los distintos filósofos. Coincide con G.R y B.L en que el Grado que más suele hacer el alumnado es Humanidades.

7.1.12.5. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.12.5.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.12.5.2. Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.

Entrevista a G.R

P: ¡Vale! ¡Yo hablé el otro día con el Vicerrector, concretamente el martes pasado y me dijo que ponen un stand en la Facultad para daros a conocer!

R: ¡Sí, el año pasado, ya estaba yo de baja por maternidad! ¡El año pasado se pusieron stands en muchos centros de la UMA para dar a conocer este Servicio! Aparte, tenemos un stand en las Jornadas de Puertas Abiertas.

Interpretación: En el año 2016 se pusieron stands en las facultades de la Universidad de Málaga para dar a conocer el Servicio. También participan en las Puertas Abiertas. F.M puntualizó a la investigadora que ponen el stand para dar a conocer el Servicio durante un día en cada una de las facultades. La investigadora cree que un día es poco tiempo, ya que en la comunidad universitaria hay días que no acuden todos a la Facultad. En cuanto a las Jornadas de Puertas Abiertas al estar durante tres días y con las dinámicas que hacen, llegan a más personas.

P: ¡Ese fue el primer año en el que ustedes participaron en las Jornadas de Puertas Abiertas de Destino UMA!

R: ¡No! ¡Llevamos participando cuatro o cinco años ya!

Interpretación: El Servicio participa en las Jornadas de Puertas Abiertas de Destino UMA desde el año 2012. Por lo tanto, llevan mucho tiempo dándose a conocer en este evento, realizando actividades muy lúdicas para que todas las personas se acerquen y participen.

Entrevista a F.M

R: ¡Desde el año pasado lo venimos haciendo, hay un stand que montamos que va pasando por cada uno de los centros de la Universidad de Málaga! ¡Informando sobre lo que le acabo de informar a usted en este momento de manera muy reducida! Informando que existe un Servicio de Atención a la diversidad funcional. Y cuáles son las funciones que desarrolla y de qué manera se pueden poner en contacto con este Servicio, si así lo solicita. En síntesis es esto lo que viene haciendo “La atención a la diversidad funcional que le llamamos (UMA-Convive)”.

Interpretación: Ponen un stand en cada una de las Facultades de la Universidad de Málaga para hablar sobre el Servicio de atención a la diversidad funcional y explican las funciones que desempeñan. La investigadora cree que el stand tendría que estar más tiempo en las Facultades, debido a que este Servicio que es vital para el alumnado con diversidad funcional se tiene que dar a conocer también entre el profesorado universitario.

P: ¡Bueno, yo vengo mucho a la Facultad y no he tenido la oportunidad de ver el stand! ¡A ver si este año...!

R: ¡Hombre...! ¡Tenemos unos recursos muy limitados! ¡El año pasado estuvo el stand en la Facultad de Educación durante un día entero!

Interpretación: El stand lo suelen poner un día entero en cada una de las Facultades, porque tienen muy pocos recursos. La investigadora opina que podrían tener voluntarios para comunicar sobre el Servicio. Pero, previamente éstos tendrían que hacer un curso de formación para saber cuáles son las funciones del Servicio. Y así podrían estar más tiempo en las Facultades por lo que toda la comunidad universitaria sería consciente de su existencia.

R: Aparte colaboramos con un programa también que depende del Vicerrectorado que se llama Destino UMA. Se encarga fundamentalmente de Orientación Preuniversitaria y la Universitaria. Y entonces con ellos, con estas personas somos capaces de montar un stand al menos un día en los centros de esta Universidad. No podemos hacer que el stand esté más tiempo en los centros, porque los recursos humanos son muy limitados. Pero nos está pareciendo que al menos un día en cada uno de los centros es poner en funcionamiento una estrategia más para comunicar que existe este Servicio y a qué se dedica este Servicio.

Interpretación: Colaboran con el programa de Destino UMA, el cual se ocupa de la orientación preuniversitaria y universitaria. La investigadora cree que hacen una gran labor en este período, ya que hay muchos voluntarios que están los miércoles, jueves y viernes. Éstos se lo comunican a los estudiantes de la ESO, Bachillerato, profesorado de colegios, institutos e incluso de la propia Universidad. También los propios voluntarios de Destino UMA se acercan para saber qué es exactamente. Sin embargo, podrían divulgar más quiénes son en los centros de la Universidad si también estuvieran dos o tres días más. Suelen poner un stand un día en los centros de la Universidad, debido a que hay escasez de recursos humanos.

P: Ya que ha mencionado Destino UMA, voy a aprovechar y le voy a decir que yo el año pasado tuve la posibilidad de estar en las Puertas Abiertas de Destino UMA y ahí estaban ellos. ¡(UMA-Convive)! ¡Yo participé en esto de la silla de ruedas!

R: ¡Yo también! ¡Pues eso es una de las cosas que se hizo por primera vez el año pasado, las Puertas Abiertas! ¡Tener un stand! ¡Yo creo que especialmente atractivo, totalmente dotado de recursos para explicar cuál es el funcionamiento de este Servicio de (UMA-Convive)!

Interpretación: Él también participó en las Jornadas de Puertas Abiertas, considera que el stand atrae a las personas por todos los recursos de que dispone. Es un stand muy atractivo, gusta mucho verlo y participar en sus actividades como la de decir el nombre con el alfabeto dactilológico, estar en la silla de ruedas y comprender sobre la importancia de la pendiente de la rampa. La investigadora tuvo dificultades cuando tuvo que subir con la silla de ruedas una pendiente muy pronunciada. Esa pendiente necesita de ayuda para hacerla y lo que se busca es la independencia y la autonomía de las personas. Lo peor de todo es que está regulada por la Ley.

R: ¡Entonces, nuestro interés por dar información de qué es el Servicio y qué atiende! ¡Por eso estamos en las Jornadas de Puertas Abiertas!

Interpretación: Las Jornadas de Puertas Abiertas son el medio para informar sobre el Servicio y qué es lo que aborda. La investigadora está totalmente de acuerdo con esta declaración, pues ella misma lo ha visto, ha participado y disfrutado del buen ambiente que propicia el voluntariado. Pero por los motivos que sean, muy pocos profesores de la Universidad de Málaga se acercan a las Jornadas de Puertas Abiertas.

7.1.12.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.12.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.12.6.2. Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.

Entrevista a M.A

P: ¡Claro, porque si no se dice, no se sabe! ¡Es muy importante la demanda, eso lo quiero dejar claro!

R: Nosotros hemos intentado e incluso cuando hemos hecho puntos de información, hacerlo con una publicidad y una grafía muy cercana y muy alegre. Para así también acercar un poco o de dramatizar de alguna manera todo el tema de (UMA-Convive). Que se ve cómo es que tengo que ir a tal, pero tienen que ver que se puede venir como al igual que otra Oficina. En la de la Atención a Estudiantes para resolver cualquier duda, o sea que lo hemos intentado hacer visualmente atractivo. O sea, hemos llegado hasta ahí.

Interpretación: Cuando colocan el stand, lo hacen con una publicidad y una escritura muy bonita, cercana y optimista para aproximar la temática del Servicio. El alumnado tiene que percibir que puede acudir a este lugar como a cualquier otra Oficina. El personal del Servicio se implica mucho para que el alumnado con diversidad funcional

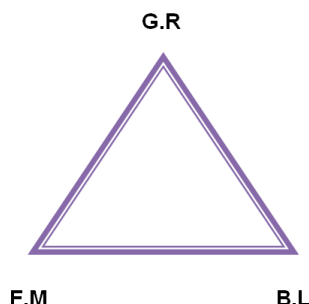
se sienta cómodo. Procura que el stand sea bonito para atraer a las personas para que pregunten y se informen acerca del Servicio.

R: Ellos lo que tienen es participar en los programas que nosotros hacemos. O sea, se puede participar en Puertas Abiertas, es decir, si se está en silla de ruedas, si tiene alguna dificultad con lo que sea.

Interpretación: El alumnado con y sin diversidad funcional puede intervenir en las Puertas Abiertas. Estos alumnos muestran una gran ilusión cuando están en este evento, ya que les gusta transmitir información a la comunidad universitaria.

7.1.12.7. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.12.7.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.12.7.2. Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a G.R

P: ¡Entonces, usted entró la primera como quien dice!

R: ¡Sí!

Interpretación: La técnico del Servicio fue una de las primeras que participó en éste, sintiéndose muy satisfecha por ello debido a la expresión facial que le puso a la investigadora.

P: ¿Actualmente, quiénes participáis en este Servicio? ¿Quiénes participan en este Servicio?

R: ¡El Servicio está formado por la técnico del Servicio que soy yo! ¡Luego, con el apoyo del Equipo del Gobierno que haya en ese momento! En este caso, el Vicerrector de Estudiantes, la directora de Secretariado y contamos con dos alumnos en prácticas que ofrecen apoyo en la Administración del Servicio.

Interpretación: Las personas que constituyen el Servicio son la técnico, el Vicerrector de Estudiantes, la directora de Secretariado y dos alumnos en prácticas por la beca Ícaro. Además cuentan con el apoyo del Equipo de Gobierno. La investigadora considera que en este Servicio trabajan pocas personas, debido a que se tienen que desempeñar muchas acciones como elaborar informes, asesorar al alumnado con diversidad funcional y hablar con el profesorado.

P: ¿Cree que hay suficiente personal participando en este Servicio?

R: ¡Sí, ahora mismo sí!

Interpretación: La técnico comenta que a día de hoy, el Servicio cuenta con el suficiente personal en el Servicio. F.M expresó a la investigadora que años atrás, solamente trabajaba ella sola a tiempo parcial y no podía abarcar tantas actividades.

P: Antes no, ¿o qué?

R: Con el buen trabajo, sí, a veces faltaría más apoyo, becarios, a lo mejor prácticas para sacar adelante programas que ya están diseñados desde el Servicio, pero que se tienen que poner en práctica y requieren un apoyo administrativo y de gestión importante. ¡Pero, por ahora con lo que tenemos vamos marchando bastante bien!

Interpretación: A veces, se requiere más apoyo como becarios, personas que hicieran el Practicum para llevar a cabo los programas planteados, los cuales precisan de la administración y la gestión. Pero a pesar de ser pocos considera que van bien con el Servicio. Si se organiza bien el trabajo, pueden hacer todas las actividades y proyectos que se propongan. La investigadora sabe que las personas que han hecho el Máster de Psicopedagogía durante el curso 2018/2019 han hecho las prácticas ahí y eso ha servido de ayuda para que el Servicio avance.

P: ¡Antes que se me olvide! El año pasado estaba de baja! ¿Quién estuvo enfrente de esto?

R: ¡No sé cómo se hicieron las gestiones! ¡Pero, se puso una persona sustituta! ¡Una técnico que estuvo sustituyéndome, no sé si cuatro o cinco meses de baja por maternidad!

Interpretación: Cuando la técnico estuvo de baja materna durante cuatro o cinco meses, la sustituyó otra técnico durante cuatro o cinco meses. La sustituyó la orientadora B.L y lo hizo muy bien, debido a que se preocupa por el alumnado.

Entrevista a F.M

R: Claro, tenemos un Servicio que hasta ahora ha sido solo atendida por una técnico que además estaba a tiempo parcial. ¡Hemos conseguido aumentar el personal! La técnico que es además una profesora asociada de la Junta de Educación que está adscrita al Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación. ¡Ya trabaja a tiempo completo en este Servicio! ¡Además acaba de llegar una técnico que va a colaborar con ella a tiempo parcial! Y tenemos una becaria, una becaria Ícaro que realiza un período formativo con colaboración de esta Oficina.

Interpretación: El Servicio cuenta con una técnico, al principio estuvo a tiempo parcial, ahora está la jornada completa. Han logrado aumentar el personal con una técnico que va a estar a tiempo parcial y una becaria Ícaro que colabora con el Servicio. La investigadora piensa que son muy pocas personas para atender, aproximadamente a 512 alumnos con diversidad funcional. No se debe olvidar que para todo hay que hacer mucha burocracia.

7.1.12.8. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.12.8.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.12.8.2. Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a M.A

P: ¿Sabe qué personas participan en (UMA-Convive)?

R: ¡Bueno, pues yo cuando llegué estaba G.R que es la técnico y es la responsable y tiene toda la información. Y ahora también se ha incorporado V.G. que es una becaria del plan Ícaro.

Interpretación: Está G.R que es la técnico del Servicio y la que tiene toda la información. Durante el curso académico 2017/2018 se incorporó una becaria del plan Ícaro. Esto facilita a G.R a abarcar más actividades y tener más contacto con el alumnado y el profesorado.

P: ¡Bueno, pero eso es bueno!

R: ¡Estupendo y además son muy eficientes!

Interpretación: El personal del Servicio es muy eficaz, porque ya como pudo comprobar la investigadora trabajan cooperativamente y ayudándose mutuamente.

P: Desde mi punto de vista creo que son pocos para tantos alumnos.

R: ¡Anda y desde el mío! ¡Sí, claro! ¡Claro!

Interpretación: Son pocas personas para poner en funcionamiento el Servicio. Pero como declaró F.M la crisis también afectó a la Universidad, provocando que descendieran tanto los recursos humanos como materiales.

P: ¿Qué actitud observa en el profesorado de la Universidad de Málaga acerca del tema de la atención a la diversidad? ¿Es positiva, no es positiva, hay algunos que saben, que no saben?

R: ¡No tengo ni idea! Nosotros normalmente estamos bastante concienciados y no hay ningún problema.

Interpretación: El personal del Servicio está muy sensibilizado y desconoce cómo es la actitud del profesorado. Sin embargo, G.R y B.L han afirmado que a día de hoy aprecian una gran sensibilización por parte del profesorado sobre la diversidad funcional.

R: Tendremos nuestros fallos, pero somos dos o tres personas. Pero por lo menos está el espíritu y las ganas de hacerlo bien.

Interpretación: Reconoce que cometen fallos, pero hay que tener en cuenta que en este Servicio solamente trabajan dos o tres personas que están dispuestas a hacerlo lo mejor posible. Estaría bien que hubiera más personas trabajando en este Servicio, debido a que hay un elevado porcentaje de alumnado con diversidad funcional, los cuales requieren de una atención personalizada e individualizada.

7.1.12.9. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.12.9.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.12.9.2. Subcategoría 21: Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional.

Entrevista a M.A

P: ¡Claro! El otro día me estuvo comentando que se está llevando a cabo una Asociación.

R: ¡Bueno! El primer paso lo dio un chico que se llama A.P y estaban con los papeles para hacer la Asociación, pero todavía no han venido. ¡Eso tarda! Porque eso es la Junta de Andalucía, ¡entonces, me imagino que están en el proceso! Pero sí el año pasado sí, tuvimos dos reuniones con ellos.

Interpretación: Un alumno estaba ocupado con la burocracia para crear una Asociación para el alumnado con diversidad funcional. El personal del Servicio ha tenido

dos reuniones con él para asesorarle. Hacer una Asociación es complejo, porque la Junta de Andalucía demanda mucho papeleo. Hay que moverse mucho para conseguirlo. Sería coherente que hubiera una Asociación, ya que así ayudaría mucho a las personas con diversidad funcional.

P: ¿Es una Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional?

R: ¡Eso dijeron! O sea que es una propuesta suya y no la nuestra. ¡Claro! Una Asociación es una cosa muy personal. ¡Entonces, ellos vinieron y querían hacerla! Y les dijimos: “tenéis todo nuestro apoyo”. Nosotros lo que podemos hacer es cuando venga el visto bueno de la Junta de Andalucía, dar nosotros también el aprobado y buscar sitios para reuniones, dar presupuestos para que hagan su promoción, sus actividades. ¡Pero claro, tienen que hacer los estatutos ellos, la gente implicada y que lo gestionen ellos!

Interpretación: Un alumno con diversidad funcional de la Universidad de Málaga ha tomado la iniciativa de crear una Asociación específica. Ellos cuentan con el apoyo del Servicio, ya que les buscarán lugares para sus encuentros y les darán presupuestos para que hagan sus actividades. Ellos tienen que desarrollar y administrar los estatutos. La investigadora piensa que es mucho trabajo para una sola persona, pero afortunadamente cuenta con el apoyo de la directora y el personal del Servicio. Esta acción va a generar en el alumno mucha autonomía e independencia, lo que sucede es que conlleva mucho tiempo y él está estudiando un Grado.

P: ¡Sí! Lo de llevar a cabo una Asociación es muy complicado.

R: Sí, ¿verdad? ¡Es un proceso muy lento! Pero, ellos estaban en el camino, no sé dónde se habrían quedado.

Interpretación: Crear una Asociación es un procedimiento muy lento, desconoce lo que el alumno tiene hecho. El alumno tiene que estudiar muchos documentos y preparar mucha burocracia para llevar a cabo la Asociación.

R: ¡Pero del tema de la Asociación no nos ha vuelto a hablar, no sé por dónde estarán!

Interpretación: No sabe en qué proceso se sitúa el alumno con respecto a la Asociación. La investigadora opina que por ser finales de curso, el alumno más bien

estaría preparándose los trabajos académicos de la asignatura y los exámenes para aprobarlos.

7.1.13.1. Antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.1.13.1.1. Octava triangulación: E.E, D.L



7.1.13.1.2. Subcategoría 22: Vinculación entre el Servicio y la Delegación de Educación._

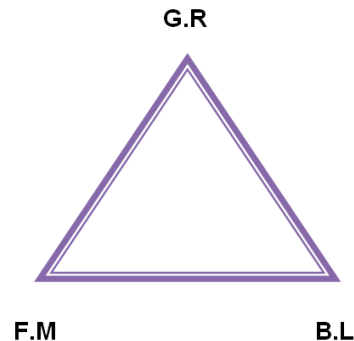
Entrevista a E.E

R: Hay una conexión importante entre el Servicio y la Delegación de Educación, donde Educación informa de los alumnos que van a hacer la Selectividad o tienen la intención de acceder a la Universidad, alumnos que presentan necesidades específicas de apoyo educativo. Bien, necesidades educativas especiales asociadas a su discapacidad o asociadas a otro tipo de trastorno o condición. Y se ponen los medios, para darles el acceso a la Universidad. O sea, se garantice de alguna manera la igualdad de condiciones, la igualdad de oportunidades.

Interpretación: Existe una relación entre el Servicio y la Delegación de Educación, éste asesora al alumnado con necesidades específicas de apoyo que tenga la intención de realizar la Evaluación para el Acceso a la Universidad y también quiera entrar en la Universidad. Normalmente, se atiende a personas con necesidades educativas especiales y trastornos, ofreciéndoles recursos para su incorporación a ésta, para que tengan las mismas oportunidades que los demás. Se puede apreciar que la Universidad presenta cierta inquietud por el buen desarrollo del alumnado con diversidad funcional, brindándoles los recursos que precisen, ya que se procura favorecer la inclusión educativa.

7.1.13.2. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.13.2.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.13.2.2. Categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional.

Entrevista a G.R

P: ¿Cómo orientan exactamente a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Pues, depende! Llegan, les hacemos una entrevista y también respondemos todas las dudas que puedan tener.

Interpretación: Depende de cómo sea el caso. Generalmente, se les hace una entrevista y se les resuelve las dudas que planteen. Sería la primera toma de contacto, en esa entrevista inicial hay que transmitir confianza y seguridad con el propósito de que el alumnado comunique todas sus preocupaciones.

R: ¡Por lo tanto, si nosotros no tuviéramos las respuestas concretas, los dirigimos hacia otros compañeros que sí les pueden orientar!

Interpretación: Si el personal del Servicio no sabe contestar alguna pregunta, derivan a la persona que tiene la duda a aquellos compañeros que sí sepan contestarles. Los profesionales no lo pueden saber absolutamente todo, por lo tanto lo mejor que se puede hacer es aconsejar a la persona que visite a aquella persona que sepa la respuesta.

Entrevista a B.L

P: ¡Vamos a ver si lo he entendido! Entonces cuando el alumnado termina la carrera sea cual sea, ¿le dan orientación?

R: ¡Si lo necesita, claro que sí! ¡Si lo necesita, claro que sí! Porque claro lo que se trata es de poner en contacto al estudiante o a la estudiante con los programas que tiene la Universidad, digamos para personas que hayan finalizado su ciclo universitario.

Interpretación: En el momento en que el alumnado termina su etapa universitaria y si así lo requiere, se le ofrece orientación sobre los programas de la Universidad. Siempre se está pensando en la inclusión educativa y no se piensa nada acerca de la inserción sociolaboral. Las personas estudian el Grado para tener un puesto laboral en un futuro no muy lejano.

R: ¡Vale! Después estaría la orientación universitaria, pues yo me encargo a grandes rasgos de atender a los estudiantes que están aquí y acompañarlos en todas las dudas que tengan sobre la vida universitaria y sirva también de enlace entre el estudiantado y las distintas partes de la Universidad.

Interpretación: Es la responsable de atender al alumnado y resolverles todas las dudas que tengan acerca de la vida universitaria. En la Universidad se presentan muchas inquietudes y esta orientadora puede asesorar a cada uno de sus estudiantes.

R: Y mi parte de orientación universitaria, yo estoy en contacto con los GOU que así se llaman. Son los Grupos de Orientación Universitaria, en cada centro hay un grupo de estudiantes muy activos que lo que hacen es ayudar, informar y orientar a sus compañeros. ¿Vale?

Interpretación: Esta orientadora interacciona con los Grupos de Orientación Universitaria, ya que en cada Facultad se ubican alumnos eficaces que asesoran a sus compañeros. La orientación es básica y necesaria en la Universidad, debido a que es fundamental que el alumnado sepa qué se puede hacer en la Universidad.

P: ¡Vale! ¿Qué tipo de información le suelen proporcionar a las personas con diversidad funcional?

R: ¡Pues desde el acceso a temas de adaptación, temas de ayuda, programas! Y cuando le hablo de adaptación, le hablo de adaptación académica o adaptaciones físicas también.

Interpretación: Se le informa sobre el asesoramiento a través de programas y que tiene el derecho de que el profesorado elabore adaptaciones tanto educativas como físicas. Es necesario que el alumnado sepa de todas las ayudas que se les ofrece para demandarlo a la Universidad de Málaga.

7.1.13.3. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.13.3.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.13.3.2. Subcategoría 23: Voluntariado para el Servicio.

Entrevista a M.A

P: ¡Sí, pero yo también me refiero a que si (UMA-Convive) cuente con voluntarios que os ayuden por ejemplo con los informes! O eso es una cuestión más delicada.

R: ¡Claro eso es más complejo! Nosotros hemos contado cuando vamos a hacer actividades, eso sí.

Interpretación: El voluntariado del Servicio no puede emitir informes, solo pueden realizar determinadas actividades. Solamente la técnico G.R puede tramitar los informes, debido a que es algo muy personal.

P: ¿Los stands?

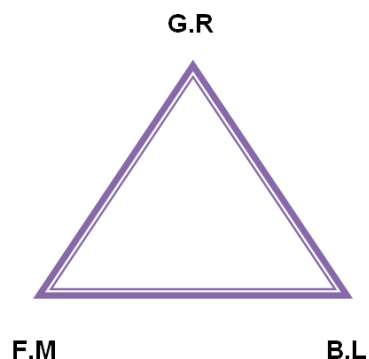
R: Por ejemplo, los stands o las charlas. Eso han participado mucho en el Día del Estudiante, entonces eso sí. Pero ya para el trabajo tiene que estar reglado. Tienen que ser prácticas curriculares, nosotros no podemos coger voluntarios para que hagan esas

acciones. Yo creo que legalmente, creo no, seguro. Entonces nosotros metemos gente que está en prácticas curriculares, es decir, hemos tenido. Hemos tenido prácticas extracurriculares, el segundo por Ícaro, después hemos tenido las becas ONCE CRUE que hemos pedido nosotros que vinieran. ¡Y ya está es que no podemos pedir por otro lado! Y voluntarios para los Cicerones que después les damos los créditos. ¡Eso sí! Pero ya para que hagan un tema de trabajo nuestro, no se puede.

Interpretación: El voluntariado participa en los stands dando charlas como por ejemplo el Día del Estudiante. Las personas que elaboran los informes son aquellos que están haciendo prácticas curriculares mediante la plataforma Ícaro o incluso, que el mismo Servicio haya demandado una persona a la ONCE CRUE. El voluntariado solamente puede estar en los stands o en las Jornadas de Puertas Abiertas, proporcionando información.

7.1.13.4. Profesionales del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.1.13.4.1. Novena triangulación: G.R, F.M, B.L



7.1.13.4.2. Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.

Entrevista a G.R

P: ¿Se siente satisfecha de formar parte de este Servicio?

R: ¡Muchísimo!

Interpretación: La técnico se siente muy satisfecha de formar parte del Servicio. Cuando se lo dijo a la investigadora, lo hizo con una gran sonrisa.

P: ¿Y a ustedes el tiempo os limita a ayudar a las personas con diversidad funcional?

R: ¡A ver cualquiera de los recursos o los programas que llevemos a cabo requieren un tiempo para ponerlos en práctica! ¡Ese tiempo a veces no concuerda con el primer día del comienzo de las clases!

Interpretación: El personal del Servicio tiene que llevar a cabo los recursos y los programas, conllevando mucho tiempo por lo tanto, a veces no coincide con el inicio de las clases. Reciben mucha información por parte del alumnado y a veces ellos dan la respuesta un poco avanzado el curso. La investigadora está convencida de que les gustaría que todos los preparativos estuvieran listos para el primer día de clase, pero tienen que hacer muchas gestiones.

R: Entonces, hay que tranquilizarles y darles este recurso, en que nosotros informamos del profesorado. De alguna manera les abrimos las puertas para que luego vayan a hablar con el profesor. ¡Usted tiene que hablar con el profesor!

Interpretación: Se les tiene que calmar, expresándoles que se ha emitido un informe al profesorado para que ellos mismos hablen con éstos. Mediante esta iniciativa, se pretende que el alumnado tenga autonomía y tranquilidad a la hora de hablar con el profesorado, pues éste ya conoce su realidad.

Entrevista a B.L

P: ¿A qué se dedica exactamente en la Oficina de Atención al Estudiante?

R: Hola, yo soy B.L trabajo en la Oficina de Atención al Estudiante en la parte de orientación y más concretamente en la parte de orientación universitaria. Entonces atiendo a estudiantes con diversidad funcional y los que no tienen diversidad funcional. Lo que ocurre es que el año pasado en un período de aproximadamente nueve meses estuve haciéndome cargo de la Oficina de (UMA-Convive). ¡De baja maternal! Mi formación, yo soy Licenciada en Psicología y también hice el Grado de Magisterio de Educación Primaria. Y desde que terminé la carrera hasta ahora toda mi experiencia laboral, pues ha sido en contacto directo con personas con diversidad funcional, ya sea en la Administración Pública y en asociaciones con personas con diversidad funcional.

Interpretación: Actualmente, trabaja como orientadora en la Oficina de Atención al Estudiante, atiende al alumnado con y sin peculiaridades. Trabajó en el Servicio durante nueve meses, al estar la técnico de baja materna. Desde el momento en que se graduó, siempre ha tenido relación con personas con diversidad funcional. Así que presenta una sensibilidad por este colectivo, procurando asesorarles correctamente para que obtengan la máxima información.

P: ¿Por qué decidió estar en esta Oficina de Atención a la diversidad funcional?

R: Bueno, a nivel personal a mí me llamaron para cubrir la baja de G.R, baja por maternidad. Y entonces conocí la Oficina que me encantó, porque claro a grandes rasgos nuestro trabajo es facilitar los procesos de vida de aquí de la Universidad y fuera de la Universidad a las personas con diversidad funcional. Y me encantó y entonces ya cuando surgió digamos la concreción de la Oficina de Atención al Estudiante, entonces ya me llamaron para la atención universitaria.

Interpretación: Le solicitaron cubrir la baja materna de la técnico. Conoció el Servicio, le gustó mucho, ya que favorecen el desarrollo de vida de las personas con diversidad funcional tanto dentro como fuera de la Universidad. Esta profesional reconoce que fue una gran experiencia para ella y está muy contenta de haber estado en el Servicio.

P: Bueno, yo por lo que le he escuchado, pienso que se siente satisfecha de formar parte de esta Oficina.

R: ¡A mí me encanta, me encanta! Primero, porque es una Oficina muy viva; segundo, porque respondemos a las necesidades de los estudiantes; tercero, porque los estudiantes retroalimentan, es decir, es un trabajo muy vivo que a nivel personal y a nivel laboral me reconforta. Porque es que yo pienso que la información es vital. O sea, que usted tenga toda la información a la hora de acceder a algo, de hacer algo. Es fundamental para reducir el nivel de ansiedad, el nivel de nerviosismo. Si se tiene toda la información a la hora de hacer algo es muy importante. Entonces, a mí me encanta que la persona a la que yo atiendo se vaya con toda la información posible, porque eso le va a reducir su ansiedad y después le va a facilitar para que pueda retomar una decisión más acorde y más libre y con menos estrés.

Interpretación: Esta orientadora está muy contenta con el Servicio, debido a que es muy activo, ya que aborda las necesidades del alumnado, ofreciéndoles feedback. Ella

proporciona mucha información a las personas para evitar la ansiedad y el nerviosismo, ya que así podrán tomar una decisión más coherente. La investigadora opina que el alumnado tiene que recibir toda la información, para así decidir qué hacer y cómo actuar en la Universidad.

P: ¡Sí por lo que me cuenta ha habido un gran avance!

R: Un gran avance, mucho. Y lo que no hay, porque no esté legislado o en normativa o no se haya especificado la necesidad. Lo que no hay desde el Vicerrectorado de Estudiantes se va a hacer todo lo posible para que el estudiante lo tenga. ¡Todas las facilidades!

Interpretación: El Servicio ha hecho un gran progreso por disponer de apoyos como por ejemplo el asistente personal. En caso de que haya algo que no esté legislado y sea importante para el alumnado, el Vicerrectorado de Estudiantes siempre procura proporcionar todas las comodidades. La investigadora observa que el personal del Servicio manifiesta una gran sensibilidad por el alumnado y hace todo lo posible para mejorar su confort en la Universidad.

7.1.13.5. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.13.5.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.13.5.2. Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.

Entrevista a M.A

P: ¡El gestionarlo, tiene que ser muy difícil!, ¿no?

R: ¡Un poquito! ¡Pero bueno, también tengo un equipo muy bueno! O sea, que no lo hago yo todo sola, sino no podría. Entonces, pues entre todos nos echamos una mano.

Interpretación: Es complicado dirigir el Servicio, pero dispone de un gran equipo, ya que entre todos cooperan y trabajan. Si cada persona sabe la función que tiene que desempeñar, todos los proyectos que se hayan propuesto saldrán hacia adelante. Trabajar en equipo, implica una buena relación entre los trabajadores. Cuando la investigadora ha ido al Servicio, ha comprobado que interaccionaban muy bien entre ellos.

P: ¿Por qué decidió ser Directora de la Oficina?

R: ¡Bueno, en realidad me lo propusieron y lo vi como un reto! Vi que era algo... Yo ya había sido Vicedecana. ¡En la Facultad de Filosofía y Letras! Vicedecana de Estudiantes y de Cultura. ¡Entonces, me pareció un reto hacer algo parecido a lo que yo había estado haciendo pero con una dimensión mayor!

Interpretación: Hace muchos años había sido Vicedecana de Estudiantes y de Cultura en la Facultad de Filosofía y Letras y le plantearon ser Directora de la Oficina de estudiantes. Lo percibió como un desafío y está en la Oficina encantada, ya que hace muchas funciones con un buen equipo, como bien explicó ella.

P: ¡Claro! Bueno, yo supongo que se siente satisfecha de ser la directora de esta Oficina de Atención al Estudiante tan importante.

R: ¡Sí, porque además yo estoy aprendiendo mucho también! Porque claro yo antes lo que tenía era cierta sensibilidad o empatía. Pero ahora cuando conozco los casos desde más cerca, pues la verdad me enriquece muchísimo, estoy muy contenta.

Interpretación: Se siente satisfecha de ser directora de la Oficina de atención al estudiante. Además está aprendiendo mucho por los casos que vive, ya que le están enriqueciendo. Al vivirlo en primera persona, conoce de cerca la realidad del alumnado y para ayudarlo adecuadamente, tiene que estudiar su caso con profundidad.

P: ¿Cómo orientan a las personas con diversidad funcional?

R: Eso se lo dejo básicamente a las técnicas, porque yo no tengo la formación. Yo doy Historia del Arte, entonces para esos temas, los derivo directamente a G.R, porque ella es la que tiene la formación. Yo los puedo recibir y me pueden contar y tal. Pero a la hora del diagnóstico y tal, no quiero equivocarme. ¡Eso se lo derivo siempre a las personas que tengan la formación!

Interpretación: Prefiere que las técnicas orienten y diagnostiquen al alumnado con diversidad funcional, pues son las que tienen la formación. Ella puede recibir al alumnado con diversidad funcional y éste le puede comentar sus inquietudes. Cada persona tiene su función y su especialidad en el Servicio, así que hay que saber a quién se le da bien una determinada tarea, ya que se procura que el alumnado se sienta satisfecho con la Universidad.

Entrevista a J.C

P: ¿Qué le parece que exista la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

R: ¡Pues, me parece muy bien, claro!

Interpretación: Le parece muy bien que exista el Servicio como a todas las personas que ha entrevistado la investigadora.

7.1.13.6. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.13.6.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.13.6.2. Subcategoría 24: Voluntariado para el Servicio.

Entrevista a M.A

P: ¿Y no han pensado por ejemplo en pedir voluntarios?

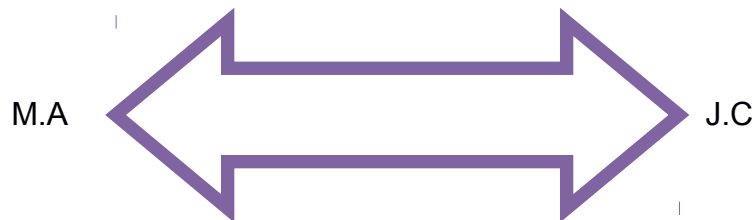
R: Nosotros tuvimos el año pasado a una chica de ONCE CRUE que la pedimos nosotros. Y para el año que viene, también queremos pedir a alguien. Sí, voluntarios tenemos, pero es que los voluntarios, o sea nosotros hacemos llegar a las personas con diversidad la misma información que los demás alumnos, quiero decir, cualquier persona con diversidad puede ser voluntario de Puertas Abiertas. Pues ser voluntario ahora en esta campaña que hemos sacado que son Rockers que es que los voluntarios ayuden en

el Día del Estudiante, en las actividades que hagamos, pero eso les llega a ellos. Eso no es excluyente, o sea que ellos puedan entrar en el Programa, o sea, no hay nada específico, pero es que muchas veces es mejor hacerlo...

Interpretación: El Servicio demandó a la ONCE CRUE una voluntaria. Cualquier persona ya tenga diversidad funcional o no puede ser voluntario de las Jornadas de Puertas Abiertas, pues no hay nada específico. De hecho, la investigadora cuando fue a Puertas Abiertas en el año 2019, apreció que había voluntarios con peculiaridades y sin ellas. Además, disponen del voluntariado denominado “Rockers” en el que puede participar todo el alumnado, ellos cooperan en el Día del Estudiante o en las actividades que se desarrollen como WAU Festival. Este último consiste en hacer variadas actuaciones durante un día para que las personas disfruten de tiempo de ocio con sus amistades.

7.1.13.7. Personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.1.13.7.1. Décima triangulación: M.A, J.C



7.1.13.7.2. Categoría 18: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Entrevista a M.A

P: Bueno, yo supongo que (UMA-Convive) aparte de atender a personas con discapacidad del 33% o superior a ésta, también atienden a los que tengan menos. Quiero decir personas que tengan dificultades académicas como el TDAH, el Trastorno Específico del Lenguaje.

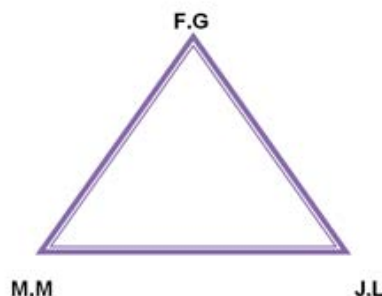
R: Sí, nosotros no tenemos ningún problema, ni nada estipulado. Hay muchas veces que a nosotros nos vienen para algunos programas, por ejemplo las becas ONCE CRUE o títulos propios, o lo que sea que nos vienen algunos requisitos. Pero nosotros, pero

vaya que vienen alumnos sin diversidad, todo el mundo. ¡Nuestras puertas están abiertas para todo el alumnado!

Interpretación: Acude al Servicio el alumnado con y sin diversidad funcional, es decir, atienden a todas las personas que se acerquen a preguntar. Sin embargo, las becas de ONCE CRUE o títulos propios tienen establecidas algunas normas. La investigadora considera oportuno ser flexible y tener una mentalidad abierta con todo el alumnado, pues si se acercan al Servicio es porque realmente lo necesitan.

7.2. DIAGRAMAS DE EULER VEN DESTINADOS AL PROFESORADO EXPERTO EN LA TEMÁTICA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

7.2.1. Primera Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.



7.2.1.1. Semejanzas de categorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre estos tres profesores expertos en la temática de inclusión educativa.

7.2.1.2. Discrepancias de categorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

F.G menciona que hace muchos años a las personas con diversidad funcional se las solía mantener encerradas. Lo relaciona con Jesús de Nazaret, debido a que apoyaba a quienes tenían peculiaridades. En cada época histórica la sociedad ha asistido a las personas con diversidad funcional de múltiples formas. El fraile Lutero llegó a interpretar que estas personas eran hijos del diablo. Además de hablar sobre los programas específicos este profesor piensa que sería coherente elaborar nuevos programas característicos a cada una de las diversidades que existen. Él admite que se enfoca más en el alumnado con diversidad funcional que en las dificultades que presentan. Opina que la inclusión educativa todavía está algo lejos, pero cada vez se está más próximo a ésta. Ha sido el único profesional que ha comunicado a la investigadora que el profesorado también manifiesta diversidad funcional y que lo ignoran. También hace mención de la

ONU y ofrece un dato curioso ya que me comunica que España firmó a favor de la Inclusión Educativa.

M.M está en desacuerdo de que la investigadora emplee el vocablo de “diversidad funcional”, pues él prefiere denominarlo personas con peculiaridades, lo que conlleva a la humanización. Tampoco está de acuerdo en que se utilice la nomenclatura “atención a la diversidad”, piensa que es un eufemismo. Aclara que no se le atiende, sino que se le respeta por ser humana. Sin embargo, tanto el profesorado como la Administración usan estas expresiones. Le desagrada la idea de que el profesorado piense que el alumnado es “discapacitado”. También tiene en cuenta la cultura y el perfil de la persona. La inclusión educativa no es solo hacer un diálogo sobre ella, si no que se tiene que actuar cambiando la escuela para lograr un mundo mejor, pero más bien esto es un sueño, ya que no sucede en la realidad. Se tienen que otorgar momentos normalizados a las personas con diversidad funcional. Las escuelas tienen que facilitar la igualdad, evitando la desigualdad. Considera que es complicado explicar el término de escuela inclusiva. Se tiene que saber que esta inclusión solo tiene lugar en los centros públicos y no en los privados, pues éstos hacen marginación. Por lo tanto, la escuela pública requiere tener buenos profesionales. Existen carreras como Educación Infantil y Educación Primaria en las que no se aprecian contenidos vinculados a la diversidad. Considera oportuno que aquellos docentes que se dediquen a la enseñanza de la Facultad de Ciencias de la Educación deberían adquirir el conocimiento de la cultura de la diversidad y hablar sobre la diversidad funcional en todas las asignaturas. Por lo que la escuela inclusiva va más allá de la didáctica de la Educación Especial, debido a que es democrática, laica, pacífica, inclusiva, humana y justa, a la cual pueden acudir todas las personas. Si una persona quiere atender a la diversidad, es necesario que haya equidad. Menciona a autores como Freinet, Nancy Freinet y AhaHoney, debido a que hacen diálogo sobre la justicia social, del reconocimiento y de la organización de las riquezas en la sociedad. Indica que los sistemas tienen que modificarse y no las personas. Comenta que el alumnado está en el aula para aprender, sugiere que es adecuado hacerlo de manera cooperativa y solidaria mediante proyectos. El aula es una vía para potenciar la comunidad de aprendizaje y las desigualdades hay que contemplarlas como un valor en el procedimiento de la enseñanza.

J.L opina que la Universidad tiene un reto y este es atender al alumnado con diversidad funcional. A veces, se consigue la integración, que tiene que dejar paso a la inclusión. Ésta se encarga de ofrecer respuestas equitativas a todo el alumnado, teniendo

en cuenta las necesidades que presenta. La inclusión educativa se vincula con valores como la paz, la solidaridad y el respeto al otro. Cuando se atiende a las personas con diversidad funcional, no se las tiene que tratar igual, sino que hay que proporcionarles una respuesta específica. El concepto de diversidad está directamente vinculado con la actitud.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

F.G sabe de la existencia del Servicio, ya que han contactado con él mediante el teléfono o correo electrónico. El motivo de esto es que este profesor ha tenido alumnado con diversidad funcional en su clase. Propone que se realicen campañas para que se conozca. Declara que una de las funciones del Servicio es intermediar entre el profesorado y el alumnado con diversidad funcional. Éste necesita asesoramiento y los compañeros del alumnado están más sensibilizados que el profesorado.

M.M conoce el Servicio de forma superficial, pero desconoce qué acciones llevan a cabo y presenta desconocimiento si dicho Servicio respeta a las personas con diversidad. Reconoce que en ningún momento se le ha ocurrido acudir para obtener más información de éste. Cree que este Servicio debería relacionarse con los profesionales que dan asignaturas relacionadas con la inclusión educativa.

J.L expresa que el Servicio se creó hace años para que el alumnado se integre en la Universidad. Actualmente, existen pocas personas que saben de la existencia de este Servicio. En dicho Servicio trabaja una profesora que imparte la asignatura Psicología Evolutiva que está muy implicada, pero lo suyo sería que en cada una de las facultades hubiera un responsable para atender a las personas con diversidad funcional. Al realizarse la entrevista en el año 2017, critica a la página web y al igual que F.G piensa que tendrían que hacerse campañas de sensibilización. Las sugerencias que propone es que debería ser más abierto, mejorar los protocolos y que se realicen guías específicas para que el profesorado brinde una adecuada orientación, ya que las guías que existen son muy generales.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

F.G explica que muchos alumnos tienen unos determinados sistemas de comunicación. Por ello, se tiene que conocer a la persona, elaborando un currículum.

M.M no comenta ningún apoyo a la diversidad funcional.

J.L especifica que existen los campus inclusivos, los cuales se pusieron en funcionamiento en el año 2015. En estos encuentros se puede conocer mejor la situación del alumnado con diversidad funcional. También opina que faltan recursos y que en cada una de las Facultades se tendría que poner un especialista para tratar la temática de la diversidad funcional.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

F.G expone que ha observado progresos en los decanatos que él conoce, debido a que hacen una comprensión activa sobre las personas con diversidad funcional.

M.M afirma que no solo el Decanato tiene que participar en cuanto a la responsabilidad de atención a la diversidad, sino también toda la institución.

J.L considera que el Decanato tendría que responsabilizarse del Vicerrectorado de Estudiantes, debido a que éstos prestan atención a las personas con diversidad, pero todavía se tiene que mejorar.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

F.G manifiesta su felicidad cuando comunica a la investigadora que ha tenido alumnado con diversas capacidades. Son personas que enriquecen el aprendizaje del aula, considerándolos excepcionales. Ha tenido alumnado con Espina Bífida, Parálisis Cerebral, Trastorno del Espectro Autista, Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, alumnado con diversidad funcional intelectual, alumnado transexuales, homosexuales, etc. Recientemente ha tenido una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva. Principalmente, ha tenido mucho alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva e hipoacúsicos. Señala que normalmente el alumnado con diversidad funcional logra terminar la etapa obligatoria, pero no consigue tener un puesto de trabajo. España ofrece pocas ayudas a estas personas, pero hay muchos países que favorecen la transición activa del alumnado con diversidad funcional.

M.M tiene una ratio de sesenta y cuatro o setenta, le gusta conocer cómo es su alumnado, les respeta y admite que se sabe todos los nombres y apellidos de su

alumnado, pues en horario de clase está mucho tiempo con ellos y mira sus respectivas fichas. Suele liarse con los nombres de las alumnas y más cuando tienen el mismo nombre. Pero se acuerda fácilmente de los nombres de los alumnos, ya que normalmente tiene quince. Le desagrada tener que llamar a un alumno de forma impersonal: “oiga usted”, ya que no se consigue un trato cercano. También conoce a su alumnado con diversidad funcional, quienes manifiestan una determinada orientación sexual y a los que proceden de otros países. Intenta establecer más contacto con ellos, realizándoles entrevistas para ayudarles. La metodología impartida en su aula se basa en que el alumnado determina el tema de estudio que puede ser por ejemplo sobre una asociación, teniéndolo que centrar en aspectos de humanización y democratización. Una vez que desarrollan este trabajo, tienen que exponerlo para toda la clase, teniendo en cuenta las reglas que el profesor les ha indicado los días anteriores. Él está para asesorar y orientar en el transcurso de la investigación del alumnado.

J.L. está satisfecho de haber tenido en sus clases a alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual y transgénero, pues les apoyaba y les orientaba. Conoce a muchas personas con diversidad funcional y habla a la investigadora sobre un alumno que tiene Espina Bífida, debido a que presentaba muchos problemas en determinadas asignaturas.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

F.G. aclara que no se debe hacer una generalización del profesorado. Muchos alumnos no tienen por qué comunicar al profesorado que tienen una determinada peculiaridad, pues no lo hacen ni los mismos docentes. Algunos de ellos al tener estereotipos suelen presentar una actitud desagradable. Aunque haya profesorado que ejerce docencia en la Facultad de Ciencias de la Educación, esto no implica que acepten la diversidad. Aquellas personas que tienen familiares con diversidad funcional están más concienciadas. Manifiesta que lo que más influye en la docencia es la actitud y no el tiempo, ya que si los profesionales manifiestan una actitud favorable se solventarán muchas dificultades que transcurran dentro del aula. Hace unos años, el profesorado optaba por aplicar en su aula la integración en vez de la inclusión. Considera que la actitud del profesorado ha mejorado notoriamente a mejor. En algún momento de la vida, las personas han tenido que depender del otro por los motivos que sean, es posible que en un determinado momento tengamos una determinada diversidad funcional.

M.M comenta a la investigadora sobre una serie de estrategias que debe tener en cuenta el profesorado. La primera es modificar la actitud, pues todo el alumnado está capacitado para aprender, la segunda es que el profesorado tiene la obligación de hacer una formación permanente, en la tercera tiene que transformarse el currículum; cuarta, es preciso mantener un diálogo con el alumnado para que trabaje cooperativamente, de forma heterogénea y solidaria, también tiene que ser aplicable al profesorado y la quinta es que el profesorado tiene que reflexionar acerca de las comunidades de aprendizaje, donde el alumnado colabora entre sí. Debe haber relación entre los orientadores, la familia y el profesorado. La evaluación que hace el profesorado tiene que modificarse, ya que se debe incluir y no excluir. Las acciones de los docentes repercuten en el destino del alumnado. No le parece coherente que el profesorado ponga el factor tiempo como excusa. Debe conocer los nombres de cada uno de los que forman su alumnado. No se tendría por qué emplear la metodología tradicional, en la que el profesorado está todas las horas de clase hablando, sino que tendría que haber innovaciones, fomentando los trabajos cooperativos con el propósito de que el alumnado investigue, favoreciendo el aprendizaje, es probable que cometa errores. El profesorado debe utilizar contenidos vinculados con la inclusión educativa. Cree que el alumnado debe demandar esta formación, pero también se tiene que decir que ellos se inclinan por la metodología tradicional de los apuntes. No se debe olvidar que la Universidad debe ser democrática. Piensa que el tiempo incluye de alguna manera el que a principios de curso se tienen que dar unas determinadas horas de docencia, en ocasiones esto no es viable.

J.L al igual que F.G y M.M piensa que la actitud es clave en el profesorado para atender a las personas con diversidad funcional. Existe una falsa creencia de que hay que tratar al alumnado de manera homogénea, esto es debido a que muchos profesores manifiestan tener una actitud arcaica. Considera que el profesorado tiene que empeñarse para promover la educación inclusiva. Sin embargo, a veces, el profesorado no facilita la inclusión en la Universidad. Un ejemplo de esto es que existen profesoras del ámbito de Educación Inclusiva que explican unas determinadas cuestiones y no las llevan a cabo en la realidad. Con esto se aprecia que no hay sensibilidad ni afectividad hacia el alumnado. Resalta que el personal de la Facultad de Ciencias de la Educación muestra una gran sensibilidad hacia las personas con peculiaridades. Cree que hay que dedicar más tiempo al alumnado con diversidad funcional. Le habría encantado haber estado más con ellos, ya que generalmente se podían ver una vez al mes en su despacho o en la cafetería. Opina que existen realidades invisibles como la transexualidad y se tiene que trabajar para hacerla más visible.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

F.G aclara que ha hecho todo lo posible por atender al alumnado lo mejor posible. Agradece el apoyo de los intérpretes con los que ha contado, ya que ha tenido una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, la cual necesitaba comprender a través del lenguaje signado de apoyo. También hay que tener en cuenta que el profesorado también tiene diversidad funcional.

M.M en su aula no emplea una metodología tradicional, por lo que no comprende que un alumno suyo que presenta diversidad sensorial auditiva tenga que sentarse en primera fila. Él imparte una docencia democrática, donde todos reflexionan juntos. Coincide con F.G en que es importante que tenga un intérprete. Hace una reflexión de que las personas procedentes de otros países también deberían contar con un intérprete. Nunca se ha visto en la necesidad de adaptar el material de su asignatura, pues no utiliza la metodología tradicional, ya que es el alumnado quien construye la asignatura.

J.L opina que el profesorado debe ser inclusivo, favoreciendo los materiales específicos al alumnado con diversidad funcional. Tiene que haber un nuevo enfoque en la forma de enseñar, debido a que existen metodologías cooperativas, las cuales son activas, proactivas e inclusivas.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

F.G valora que la Universidad de Málaga a nivel general no es inclusiva. Ha habido progresos relacionados con la infraestructura arquitectónica, debido a que se han puesto rampas. El término de la diversidad ha evolucionado apropiadamente. Piensa que el gran obstáculo que todavía persiste en la Universidad es la actitud.

M.M manifiesta que la Universidad de Málaga no es inclusiva en ninguna de sus acciones. Para que mejore tendría que modificarse el Servicio dirigido a las personas con diversidad funcional. No está de acuerdo con las funciones que desarrollan algunos servicios, es decir, tiene que haber un cambio cultural, porque se tiene que respetar a las personas. No percibe a la Universidad con entusiasmo. Ésta no solo tiene que formar buenos profesionales, sino también procurar que sean buenas personas. Tienen que cambiarse los sistemas de comunicación, siendo horizontales y no verticales. El

profesorado tiene que cambiar, debido a que hay mucha competitividad, tendrían que cooperar entre ellos para desarrollar la asignatura. En la Universidad de Málaga persiste un pensamiento conservador.

J.L estima que la Universidad de Málaga es inclusiva, pero todavía necesita avanzar, pues tiene que tener un prototipo más flexible para toda la comunidad universitaria. Un aspecto positivo que manifiesta es que permite al alumnado el hacer la carrera de forma presencial o semipresencial. Fue una de las primeras en tener un Servicio de atención a las personas que tienen diversidad funcional. Declara que existe un número pequeño de alumnado con diversidad funcional y algunos de ellos al no hacer peticiones, ocasiona que haya poca visibilidad. Coincide con F.G en que se han abolido las barreras arquitectónicas y que persiste el problema de la actitud. Añade que otro de los problemas es la accesibilidad curricular.

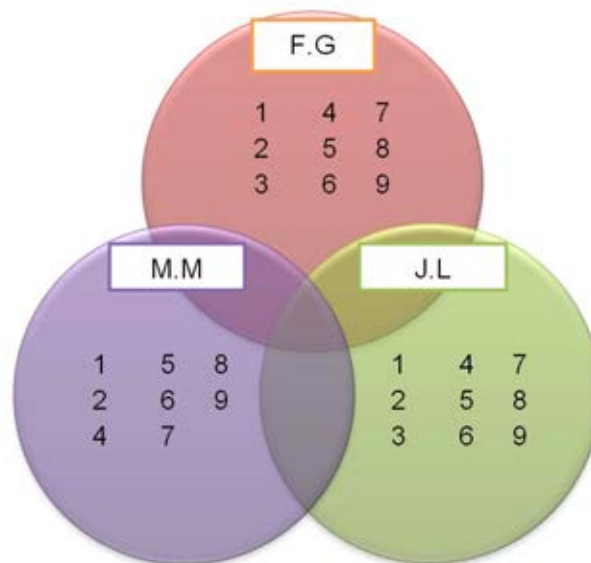
Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

F.G asiente que al tener una determinada edad, ya no realiza cursos. Suele impartirlos, se sigue formando, porque cuando puede lee libros y revistas que tratan la temática de la inclusión educativa. Se actualiza y compra los últimos programas que salen en el mercado.

A M.M le desagrade que se desarrollen cursos sobre Altas Capacidades. Lo que suele hacer es impartir cursos de educación inclusiva en Educación Primaria y en otras instituciones.

J.L comenta que en el año 2016 realizó un curso específico sobre la atención a la diversidad funcional. Manifiesta una cierta preocupación de que el profesorado no tenga una formación específica sobre la inclusión educativa, debido a que no sabe cómo abordar al alumnado con diversidad funcional.

En este diagrama solamente se aprecian las discrepancias del profesorado experto.



*Figura 129.-. Diagrama de Euler Venn.
Categorías del profesorado experto. (Grupo I).*

7.2.1.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

No existen semejanzas en las subcategorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

7.2.1.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la primera triangulación.

Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

F.G declara que en la Universidad de Málaga ofrece otros Servicios que son más conocidos que el Servicio de atención a la discapacidad (UMA- Convive).

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

F.G cree que no es indispensable tener vocación, sino que sean buenos profesionales y que les apasione su trabajo.

M.M afirma que a través de la cultura ha podido desempeñar la docencia y se siente un privilegiado por ello.

J.L considera que algunos profesores se dedican a la docencia por vocación y otros porque tienen que impartir esas determinadas asignaturas.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

F.G explica su experiencia con un alumno con diversidad funcional en la época en la que se daba la integración. Sus compañeros le decían que ese chico era tonto, pero este profesor opinaba que es muy inteligente

M.M comenta la experiencia que tuvo con un alumno con diversidad funcional sensorial auditiva, diciendo que era un “tirano” por la forma de tratar a su intérprete en cuanto a la ubicación del aula.

J.L refiere que tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Ésta le pedía los apuntes en Word para posteriormente escucharlos en un libro audio. También comenta que hizo un seguimiento a un alumno con Síndrome de Asperger. Éste le comunicó que tenía problemas en la comunicación, dificultándole la interacción con sus compañeros y algunos profesores. La dificultad de la comunicación también le afectó a este profesor, debido a que no comprendía cómo se sentía en cada momento.

Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

M.M expone que tanto la comunidad universitaria como el Personal de Administración y Servicios y el Personal Docente e Investigador debe facilitar al alumnado una orientación de calidad a parte de ofrecer respuestas. A veces, estos profesionales tienen percepciones erróneas.

Subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva.

M.M aclara que para construir una escuela inclusiva, se tiene que cambiar la actitud, tiene que haber un cambio en la comunicación, una nueva forma de sentir y de actuar.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

M.M considera que la Facultad debe tener más respeto hacia las personas con diversidad funcional, debido a que ni la Biblioteca, ni el bar, ni los cuartos de baño son accesibles para estas personas.

Subcategoría 8: Asignatura de la mención inclusiva.

M.M asiente que no está de acuerdo con las asignaturas de mención inclusiva, porque es una subespecialidad.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

J.L menciona que tiene que haber tutoría cuando el alumnado accede a la vida universitaria. Es necesario que haya más orientación personal y se guíe más al alumnado. Ha tutorizado a muchos alumnos con diversidad funcional. Menciona que estuvo con un alumno con Síndrome de Asperger y le gustó mucho la vivencia.

Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

F.G opina que los profesionales siempre tienen en mente la inclusión educativa y que se suelen olvidar de la inclusión sociolaboral.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

F.G hizo la carrera de Pedagogía y fue profesor en la Facultad de Ciencias de la Educación. Tuvo la oportunidad de impartir la asignatura de Educación Especial y está totalmente encantado con ella. Cuando hizo la Tesis, la hizo sobre aquellas personas que están en un contexto vulnerable. Él pretende apoyarles lo máximo posible.

M.M quería haber hecho la carrera de Medicina, pero por recomendación de su madre y por cuestiones económicas, se decantó por realizar Magisterio. Al final, le gustó la experiencia de ser docente. Tuvo mucho mérito, ya que empezó a andar a los 9 años, por lo que estuvo poco tiempo en la escuela. Además, sus familiares no sabían ni leer, ni escribir.

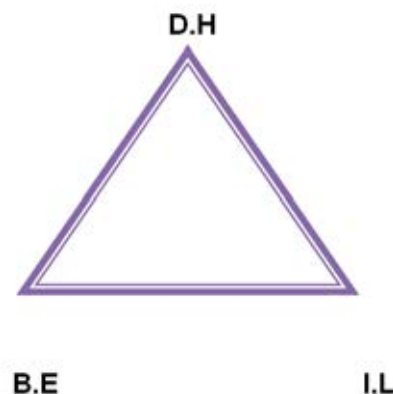
J.L es docente porque le encanta ejercer.

El diagrama con respecto a las subcategorías de estos tres docentes expertos:



*Figura 130.-Diagrama de Euler Venn.
Subcategorías del profesorado experto. (Grupo I).*

7.2.2. Segunda Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.



7.2.2.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

7.2.2.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

D.H afirma que la inclusión educativa tiene lugar tanto en el contexto pedagógico como en el genérico. Todos somos iguales y nos involucramos de lleno en esta vida. Por lo que no se tienen que tener en cuenta las restricciones. Se tiene que brindar un trato personal y específico para cada caso, escuchándoles para saber cómo se les puede ayudar para satisfacer sus limitaciones. Pero al tener un elevado porcentaje de alumnado es complicado llevarlo a cabo. Considera que no tiene sentido desarrollar programas que sean homogéneos.

B.E Desde hace 35 años ha tratado con alumnado con diversidad funcional. En sus comienzos como maestra no había inclusión. De ahí que su principal objetivo sea promover la inclusión, cuyo modelo prima en que todos deben tener derechos y basarse en el modelo de la accesibilidad universal. Se siente orgullosa del profesorado que ha tenido en la Facultad. Recomienda a la investigadora que preste atención en el momento de utilizar el lenguaje, ya que dijo: “este tipo de personas”. Muchas veces de manera inconsciente se margina a las personas.

I.L posee información sobre en qué consiste la inclusión educativa y que significa que todas las personas se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr las competencias exigidas. Reconoce que le falta formación y le gustaría aprender. Cree que todas las personas deberían estudiar en la Universidad, algunas de ellas precisan de una adaptación, un ejemplo es ofrecer condiciones para que las personas mayores puedan estudiar, pero esta iniciativa se tendría que extender a otros colectivos. La atención a la diversidad es aproximarse al alumnado para que logre los objetivos planteados.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

D.H desconoce por completo el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), ya que nunca se han puesto en contacto con él y existe muy poca información sobre éste. Conoce la existencia del Servicio de Sevilla, debido a que fue docente en esa provincia. Cree que el Servicio orienta e informa para que el profesorado imparta adecuadamente su docencia. Considera necesaria la existencia de este servicio.

B.E rectifica a la investigadora, aclarando que a día de hoy se designa (UMA-Convive) y no Servicio de atención a la discapacidad (SAAD), lo llega a comparar con la marca de un coche. Además, dispone de documentación sobre este Servicio. Manifiesta su desagrado, debido a que hace años aplicaban tests al alumnado con diversidad funcional para realizar una Tesis y lo habló con el responsable. Opina que hay personas que trabajan en el Servicio, no tienen la suficiente preocupación por las personas con diversidad funcional. Especifica que hace muchos años el personal no le apetecía trabajar. Señala que lo instauró un profesor de Psicología. Estas personas hacían la Tesis sobre ello, pasándoles tests, lo que no le pareció adecuado, ni ético. Este Servicio realiza entrevistas con el alumnado para documentarle sobre los recursos y ayudas que otorga la Universidad de Málaga. De todas maneras el Servicio ha mejorado mucho, pero no cuenta con la suficiente información. Afirma que desde el año 2013 el Servicio se ponía en contacto con ella a través de correos para comentarle que iba a tener alumnado con diversidad funcional, lo cual le desagradaba por exponer una orientación clínica. Le encantaría que hubiera un trato más humano y no por “cartita”.

I.L conoce el Servicio, debido a que el personal ha contactado con él, ya que en su aula ha tenido alumnado con diversidad funcional. En este caso, era este profesor quien se comunicaba con ellos para analizar su situación y actuar correctamente. Manifiesta que el Servicio es relevante, pero no dispone de tiempo, ni de los suficientes recursos para abordar apropiadamente al alumnado con diversidad funcional y poder acceder a la Universidad sin inconvenientes. El profesorado sabe de la existencia del Servicio, pero desconoce sus funciones.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

D.H y B.E no mencionan ningún apoyo a la diversidad funcional.

I.L aclara que las adaptaciones no son específicas para el alumnado con diversidad funcional, porque todos tenemos dificultades en alguna determinada actividad. En el caso que refiere de la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual no tenía ningún inconveniente, puesto que contaba con el apoyo de la intérprete.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

D.H no sabe las acciones que el Decanato desarrolla, debido a que nunca ha tenido relación con éste. Sabe que está muy comprometido y ayudan a quienes lo precisan.

B.E se siente muy satisfecha con la labor desempeñada por parte del Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación. Pero le desagradan determinados Decanatos que no han sabido apoyar a personas con diversidad funcional motórica. Tendría que haber un enfoque inclusivo y un referente de ello es el edificio Andalucía Tech.

I.L fue Vicedecano durante cuatro años, comenta que no hay recursos suficientes. Al igual que D.H y B.E comenta que tienen una gran sensibilidad por todos los alumnos. Estas personas expresan las dificultades que presentan, por lo que se puede decir que actúan favorablemente. Una persona con diversidad funcional motórica le señalaba los déficits que había en la Facultad.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

D.H no comenta su experiencia en el aula con todo el alumnado.

B.E aclara que hace muchos años el alumnado con diversidad funcional solo estaba en aulas específicas. Se dio cuenta de que el personal del Servicio aplicaba tests a su alumnado con diversidad funcional. En su aula ha tenido varios casos, hay personas que quieren que se visibilice su situación y otras que no. No ve la necesidad de que actúen terceros para comunicar qué peculiaridades manifiestan. Afirma que en el año 2016 tuvo alumnado con diversidad funcional motórica y con fibromialgia.

I.L declara que tiene alumnado con diversidad funcional en años intercalados. A muchas personas con diversidad funcional se les pone una etiqueta, otras diversidades no se perciben a simple vista y son éstas quienes presentan más obstáculos para aprender. Al principio estaba preocupado cuando tuvo a una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, pero cuando se percató que tenía una intérprete, se relajó. Está contento con su grupo de Educación Social, ya que considera que sus compañeros la han apoyado y han sido abiertos con respecto a la metodología propuesta. Las experiencias vividas delimitan la mentalidad de la persona, teniendo dificultades de índole psicosocial. Al ser profesor de Educación Física siempre está pensando en cómo adaptar las actividades para que todos se involucren y en caso de no saber, lo consulta con el alumnado. Ha habido muchas personas que no han accedido a la Universidad, ya que no

consiguieron aprobar la prueba de Selectividad, por lo que sus estudios se quedan en la Enseñanza Secundaria. Si se pretende que entren en la Universidad, se tienen que realizar adaptaciones en el horario y la metodología. Por otro lado, los compañeros de la alumna con diversidad funcional sensorial visual y auditiva daban pautas al profesor para mejorar la enseñanza. Procura crear un buen clima para que todos participen. Muchos alumnos que no tienen diversidad funcional presentan complicaciones a la hora de ponerse en parejas.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

D.H declara que el profesorado tiene que conocer a su alumnado para así proporcionarle una atención específica. El profesorado se ve limitado a la hora de atender al alumnado con diversidad funcional, ya que precisa más tiempo. Considera que no es adecuado tratar a todos de igual manera, realizando adaptaciones metodológicas y tolerando el ritmo de cada uno. Cuando está con el alumnado lo hace de manera natural y no ha tenido que hacer nada excepcional. Este profesor educa; ya que de alguna manera contribuye a la educación enseñando unos valores, lo cual es primordial para el desarrollo humano. Solo conoce las actuaciones de sus compañeros de la Facultad de Ciencias de la Educación, en las cuales observa que están muy comprometidos con la educación inclusiva, pues quieren progresar en esta línea. Sin embargo, también ha observado que otros compañeros son más competitivos y es un factor que no favorece la inclusión.

B.E se siente satisfecha del profesorado que ha tenido, pues tiene un gran interés en los Métodos de Enseñanza. Afirma que siempre se pone el tiempo como excusa. No ve la necesidad que se etiquete a alguno de su alumnado. Realizó la carrera de Magisterio y en aquella época no tenía que hacer la Selectividad, ya que estamos hablando de los años ochenta. Desconoce las concepciones que tienen sus compañeros sobre el alumnado con diversidad funcional, recalca que queda mucho para llegar a la inclusión. Ella está encantada con una profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación, con la cual ha aprendido mucho. La especialidad que tiene es tratar al alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva. Piensa que la experiencia es primordial, pero generalmente se orienta a las personas que ya están diagnosticadas y etiquetadas. Es favorable hablar sobre la experiencia positiva de cada uno del profesorado con el propósito de proporcionar orientaciones para elaborar una guía. En muchas ocasiones, el profesorado menosprecia al alumnado, por lo que no puede sacar el máximo partido.

I.L recomienda a la investigadora que en su Tesis investigue si el profesorado de la Universidad sabe de la existencia del Servicio, para hacer una intervención eficaz sobre ello. El tiempo es un factor que condiciona cuando se atiende a las personas con diversidad funcional, pues se les tiene que dar un trato específico. El profesorado tiene mucho que hacer como impartir docencia, hacer investigaciones. Al igual que D.H comenta que si hay un alto porcentaje de alumnado con diversidad funcional es más complejo abordarles. Este profesor declara que trabaja todos los días del año, aunque sean días de fiesta. Sabe que existe profesorado que tiene inclinación hacia el sobreproteccionismo y no deja al alumnado que realice unas actividades concretas. Comunica a la investigadora que solo ha hecho una adaptación no significativa, porque modificó las competencias a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Valoró adecuadamente un trabajo de dicha alumna. Desde su experiencia, comenta que el profesorado está muy comprometido. El alumnado le ha llegado a manifestar su desagrado con algunos profesores. Hay un profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación que tiene un hermano con diversidad funcional intelectual, por lo que está muy comprometido con el ámbito de la inclusión educativa.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

D.H aclara que a veces ha visto que ha sido necesario realizar adaptaciones no significativas, como por ejemplo ubicar a una persona con diversidad funcional sensorial auditiva o visual en la primera fila con la pretensión de leer mejor los labios o las diapositivas. Nunca ha tenido problemas con el alumnado, debido a que ayudaba y era solidario.

B.E afirma que en el momento de hacer una actividad iba más bien enfocada a lo que no se tenía que llevar a cabo en la Universidad de Málaga. Es flexible sobre la asistencia del alumnado, debido a que existen otras vías como Internet.

I.L expone que a comienzos de curso había una barrera entre la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, habiéndole gustado haberla roto previamente. Hace una reflexión sobre que tenía que haber hecho más trabajos en grupo para favorecer la confianza entre ellos. Le otorgó más tiempo a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual para realizar las actividades del campus virtual. Pero hace hincapié que al igual que le deja más tiempo a esta alumna, también lo hace con el resto del alumnado. No ha visto la necesidad de hacer ninguna modificación en las tareas

académicas. Se preocupaba por ella, preguntándole si podía hacer determinadas actividades. La alumna siempre ha mostrado una actitud positiva en cuanto a la realización de trabajos. Otra de las estrategias ha sido escuchar al alumnado, pues le daban feedback para mejorar y aprender.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

D.H manifiesta que en la Facultad de Ciencias de la Educación se favorece la inclusión. Desconoce lo que sucede en otras Facultades, pero sabe que emplean una metodología tradicional.

B.E se siente agradecida con la Universidad de Málaga por aprender Pedagogía. Recapacita en que el Vicerrectorado de Estudiantes ha sido el encargado de mejorar las cuestiones de la Educación Inclusiva. Pero la Universidad de Málaga tiene que mejorar más, pero en inclusiva por brindar oportunidades productivas. La Universidad tiene que pensar que cuando se organiza algo, se tiene que pensar en todas las personas para que todos ya sea con o sin diversidad funcional puedan asistir. Para ello, está obligada a mejorar la infraestructura arquitectónica para dar accesibilidad al alumnado con diversidad funcional motórica. Propone algunos aspectos de mejora arquitectónica con un pequeño desembolso y que tendría que haber indicaciones para saber dónde se hallan las instalaciones.

I.L proclama que hay personas con diversidad funcional intelectual que acceden a la Universidad y que generalmente llega la élite. La Universidad de Málaga no hace adaptaciones de horario; ni de evaluación, pues restringe la entrada de las personas a la Universidad. Coincide con B.E en que la Universidad tiene que mejorar.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

D.H explica que la Universidad tiene que mejorar haciendo cursos de formación para el Personal Docente e Investigador para propiciar la sensibilidad hacia las personas con diversidad funcional. Él imparte y asiste a cursos, pero principalmente da cursos.

B.E considera que el aspecto de la inclusión tiene que estar presente en todos los cursos de la Universidad de Málaga. Existen pocos cursos específicos sobre la diversidad

funcional. Una de las profesoras de la Facultad de Ciencias de la Educación intentó establecer el curso de Lengua de Signos como Lengua Oficial del Estado Español.

I.L le encanta hacer cursos vinculados con la Educación Física destinados a personas con diversidad funcional sensorial visual y motórica. También es monitor de atletismo y se siente satisfecho por los cursos que ha realizado. Cree que la formación tiene que ir enfocada hacia la interacción comunicativa entre el profesorado. Opina que faltan recursos y formación permanente y no es necesario realizar cursos específicos que además se pueden hacer mediante las TIC.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado experto es éste:

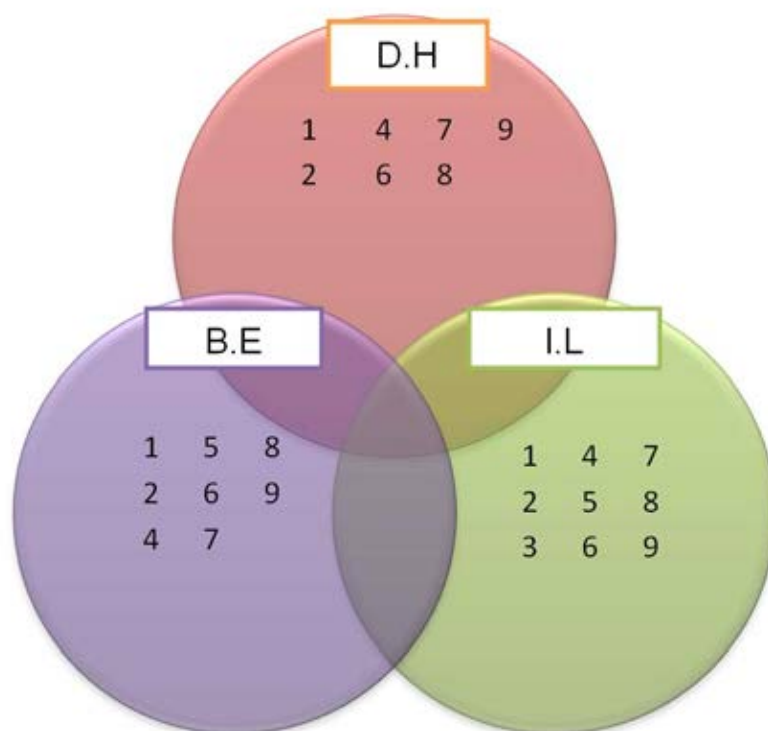


Figura 131.-Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo II).

7.2.2.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.

No se observa ninguna semejanza de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

7.2.2.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

D.H tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva cuando estuvo trabajando en Sevilla. A pesar de que el Servicio de allí se pusiera en contacto con él, tuvo muy poca información y adaptó la clase.

B.E ayudó a una alumna sin el apoyo del Servicio, ni el de la Facultad de Filosofía y Letras por la infraestructura arquitectónica que presenta. Decidió comunicársela a la Decana y no le gustó la respuesta que le emitió.

I.L declara que desde el primer día de clase percibió que tenía una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual y ninguna persona se lo comentó. Le gustó tener a esta alumna dentro de su clase, pero piensa que puede mejorar su labor pedagógica. Por esa razón, decidió leer todos los documentos que pudo para ayudarla. Posteriormente, fue consciente de que no era imprescindible, ya que se conoce mejor a una persona mediante la práctica. Se sintió satisfecho con la actitud positiva de la intérprete. Este profesor motivaba a la alumna para que interviniera en todas las actividades y ésta le proponía sugerencias para que actuara perfectamente. Esta alumna llegó a realizar todos los trabajos e incluso uno voluntario. También tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial visual que necesita tener un perro y ha tenido que hacer muchos trámites para conseguirlo.

Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

D.H estima que se debe hacer una acción pedagógica con la comunidad universitaria, pues la Universidad debe proporcionar una apropiada formación al profesorado.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

B.E manifiesta que la Facultad de Filosofía y Letras y la Facultad de Medicina tienen un carácter segregador por la arquitectura y actitud del profesorado. En la Facultad de Filosofía y Letras las aulas no están equipadas para atender al alumnado con diversidad

funcional motórica. Las clases son pequeñas para tener un elevado número de alumnado, por lo que muchas veces la alumna con diversidad funcional motórica se queda fuera del aula pasando frío o calor, dependiendo de la época de año. Ante esta situación, afirma que falta compañerismo entre el alumnado y falta de empatía por el profesorado. Valora que los cuartos de baño de la Facultad de Ciencias de la Educación no son accesibles para el alumnado con diversidad funcional motórica, a pesar del dinero que se ha invertido, se tendrían que hacer más amplios. Tampoco ve coherente que la Biblioteca no facilite el acceso al alumnado y opina que todos los libros deberían estar en la planta baja o disponer de un salvaescaleras. También cree que los bibliotecarios están para ayudar a las personas que lo piden. Piensa que se tienen que hacer reformas y eso es una gran inversión de dinero. No entiende por qué tiene que ser obligatoria la asistencia. Opina que es primordial cuando las clases sean prácticas. Ella personalmente intenta hacer una distribución mobiliaria que sea circular con la intención de una interacción entre los asistentes. Si fuera por ella quitaría las tarimas de todas las aulas. La Facultad ha avanzado, debido a que se han eliminado las tarimas de la segunda planta y se han quitado las bancas fijas. El Contenedor Cultural no es accesible para las personas con diversidad funcional motórica, ya que al lado de éste se encuentra la Asociación Amappace (lugar dónde están las personas con diversidad funcional motórica).

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

B.E manifiesta que nadie hace uso de la tutoría y le gustaría que acudieran más, debido a que se aprende. En clase asesora al alumnado que tiene diversidad funcional motórica.

I.L declara que ha tenido más tutorías con la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual que con otros alumnos, porque así lo pidió. Aclara que esto no es específico de la persona con diversidad funcional.

Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

B.E llegó a hacer una comparación entre las Universidades y se dio cuenta que la persona que elaboraba los documentos oficiales tiene diversidad funcional sensorial visual.

Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

I.L cree que lo más conveniente hubiera sido que le hubieran puesto en contacto con el profesorado que había tenido los mismos alumnos con diversidad funcional para haber adquirido la máxima información sobre cómo tratarles. Cuando se enteró de que la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual tuvo a un determinado profesor, se fue a hablar con él para que le hablara sobre cómo actuaba con ella, es decir, es positivo que haya comunicación entre el profesorado y conocer sus vivencias para realizar una Guía de Buenas Prácticas.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado experto se puede apreciar a continuación:

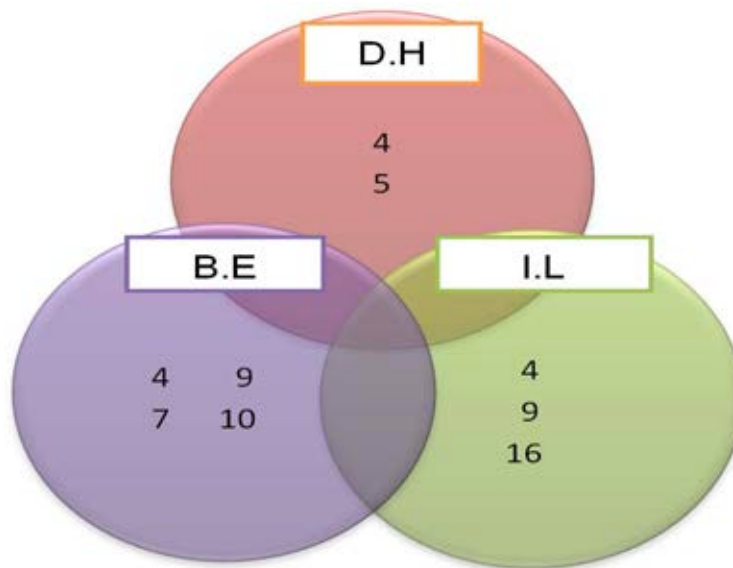
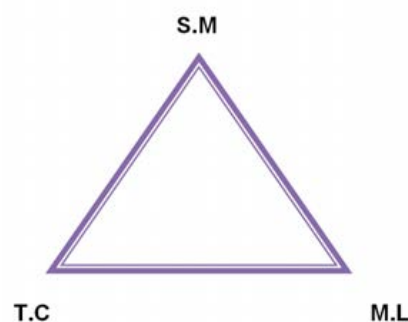


Figura 132.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo II).

7.2.3. Tercera Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

7.2.3.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.



No se observa ninguna semejanza de categorías entre estos tres profesores expertos en la temática de inclusión educativa.

7.2.3.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la segunda triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

S.M declara que la inclusión educativa se da más en cursos básicos dentro de Educación Primaria y Enseñanza Secundaria, en la Universidad no se aprecia mucho. Todas las personas tenemos el derecho a ser distintos. Ella considera la diferencia como un valor y no como una barrera, debido a que es un aspecto enriquecedor. Uno de los problemas que aprecia es que el profesorado opina que todo el alumnado tiene que seguir el mismo ritmo cuando no tendría por qué ser así. La inclusión es característica de la diversidad. En el momento en que se pretende incluir a una persona en la “normalidad”, se le está discriminando.

T.C manifiesta que la inclusión existe cuando la educación es para todos, es decir, todos tenemos derecho a la educación, adquiriendo habilidades. Existen muchos tipos de diversidad funcional como la visual, motórica, auditiva, intelectual y cultural. Prefiere nombrar alumnado antes que diversidad funcional. Solo emplea el término cuando es un reclamo para los estudiantes. Recomienda hacer encuentros con el alumnado con diversidad funcional con el propósito de que cada uno hable sobre su situación personal, pues se les suele dar poco protagonismo.

M.L conoce la concepción de inclusión educativa desde pequeña, pues su padre se dedicaba al ámbito de la inclusión y porque está en contacto con el profesorado de la Facultad de Psicología. Sin embargo, este término suele producir confusión. Hay que atender al alumnado personalmente, proporcionándoles recursos pedagógicos. Pero más que atender, hay que formularse la pregunta de qué es la diversidad. Existen personas que dan connotaciones negativas a las personas con diversidad, mirándolas como personas con dificultades. Ella piensa que la diversidad es tener empatía.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

S.M declara que el Servicio nunca se ha puesto en contacto con ella, ni sabe a qué persona se tiene que dirigir. Le encantaría que tuviera más contacto con el profesorado. Sabe de su existencia y de su página web. Es importante que exista este Servicio en la Facultad de Ciencias de la Educación y Facultad de Psicología, pues se tiene mucho alumnado haciendo diversos Grados. No solo debe ser un nombre más, ya que piensa que no hace mucho por el alumnado con diversidad funcional. Imagina que trata sobre cómo apoyar al alumnado con diversidad funcional, puede que proporcionen unos determinados documentos para el profesorado para que actúe apropiadamente durante su docencia. No sabe si ha tenido alumnado con diversidad funcional, pues nadie se lo ha comentado.

T.C expresa que hace años la nomenclatura era el Servicio de atención a la discapacidad y actualmente es Oficina de atención a la diversidad, la cual se modificó en el año 2017. Ésta depende del Vicerrectorado de Estudiantes. Es imprescindible, pero tendría que haber más personas trabajando. Aclara que no sabe si el alumnado hace demandas, pero reconoce que actúan correctamente, aunque pueden mejorar. Manifiesta que a pesar de haber tenido alumnado con diversidad funcional, el Servicio no se ha puesto en contacto con ella, sino que ha tenido que acudir al Servicio para que le diera apoyos y estrategias para el alumnado con diversidad funcional. Observo una contradicción, porque también comenta que el Servicio también contactaba con ella para comunicarle que iba a tener una alumna con diversidad funcional sensorial visual con apoyos de libros de texto en Braille. Piensa que no hay mucha información sobre el Servicio. Existe la semana 0 para el alumnado, la cual consiste en explicarle los recursos de que disponen en la Universidad de Málaga. Sería recomendable que las personas del Servicio realicen más charlas de información en cada una de las Facultades para darse a conocer.

M.L manifiesta su desconocimiento de las funciones del Servicio, pero sabe de su existencia porque alguna vez lo ha oído. Por lo que no tiene información sobre esté. Opina que es posible que trate de impartir cursos físicos al alumnado con diversidad funcional y de orientación al profesorado con el fin de adaptar las tareas pedagógicas. Considera importante su existencia, pero debería darse a conocer más, visibilizarse y que las personas de la vida universitaria lo vean tan natural como el resto de Servicios que existen en la Universidad.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

S.M y T.C no comentan nada sobre apoyos a la diversidad funcional.

M.L declara que tenía una compañera con diversidad funcional sensorial visual, utilizaba el apoyo de un aparato para tomar notas de la asignatura. Sus compañeras, la ayudaban acompañándola a Reprografía y el profesorado le proporcionaba más tiempo para los exámenes. Sin embargo, no disponía de intérprete. Una vez escuchó a su madre que la ONCE la ayudaba con los apuntes. Señala que las TIC son un gran recurso para las personas con diversidad funcional sensorial visual, independientemente del grado de severidad.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

S.M y M.L no especifican la participación en el Decanato.

T.C afirma que el Decanato tiene un gran compromiso con el alumnado con diversidad funcional y no es necesario hacer unas determinadas actividades con el alumnado. Los Decanatos deberían plantearse que el alumnado haga encuentros.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

S.M expresa que desconoce si alguna vez ha tenido algún alumno con diversidad funcional en su clase.

T.C expone que al estar a inicios de curso no puede precisar si tiene alumnado con diversidad funcional, se da cuenta a medida que avanza el curso. Como no recibía información por parte del Servicio, el alumnado era quien le comunicaba que tenía peculiaridades como la diversidad funcional sensorial auditiva. A lo largo de los años, esta profesora ha observado que ha tenido alumnado con altas capacidades, el cual nunca ha tenido un seguimiento y también a un alumno con diversidad funcional intelectual, quien ha presentado dificultades para seguir el ritmo de clase. Fuera de la tipología de la diversidad funcional ha tenido alumnado con trastorno psicológico o algún tipo de cuadro de ansiedad.

M.L explica que nunca ha tenido alumnado con diversidad funcional en su aula, por lo que no ha tenido una relación directa con ellos.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

S.M afirma que el alumnado que se tiene en el aula no es homogéneo y es un aspecto que lo tiene que tener en cuenta el profesorado. Al profesorado no le supone tiempo estar con el alumnado, ya que no es cuestión de tiempo, sino de predisposición y saber la realidad del alumnado para ayudarle adecuadamente. Ha apreciado que existe profesorado que favorece la inclusión educativa y otros no mucho. Hay quienes emplean una metodología específica, generando inconvenientes al alumnado y hay otros que no son flexibles cuando el alumnado les comunica que tienen que trabajar. A raíz de todo esto no quiere pensar cómo algunos profesores atienden al alumnado con diversidad funcional.

T.C opina que el tiempo limita cuando se hacen adaptaciones y generalmente cambian la metodología. Pero el profesorado no debería poner como excusa el tiempo. Normalmente, sus compañeros están involucrados en favorecer la inclusión. En la mayoría de las ocasiones se tiene que dar una asignatura en un número concreto de sesiones. Pero ante todo se tiene que reflexionar en el aula que se tiene y ser flexible en cuanto a su ritmo de trabajo, independientemente de si tiene o no diversidad funcional. Un ejemplo que pone es que hay veces que le gustaría dar unos contenidos de la asignatura en dos sesiones, pero por diversos motivos lo ha hecho en tres. Propone que se lleven a cabo encuentros o jornadas con el propósito de propiciar la inclusión educativa. El alumnado con diversidad funcional hace exposiciones para que sus compañeros recapaciten. Sería recomendable que el alumnado se presente y hablen sobre sus peculiaridades para no etiquetarles, pues se convive con ellos.

M.L al igual que T.C opina que el profesorado tiene el tiempo limitado a la hora de adaptar las actividades al alumnado con diversidad funcional. Desde su experiencia afirma que hay profesorado que imparte cursos sobre la inclusión educativa. Coincide con S.M en que existe profesorado que favorece la inclusión y otros que no.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

S.M, T.C y M.L no explican nada sobre las estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

S.M manifiesta que la Universidad de Málaga favorece el acceso al alumnado con diversidad funcional, pero no le presta la suficiente atención. Existe un elevado número de alumnado. Pero existen determinadas Facultades como la de Ingeniería que al no prestarles la atención debida, terminan por dejar la carrera.

T.C expone que en la Universidad de Málaga se desarrolla la temática de igualdad de género. Por otro lado, esta Universidad es inclusiva, pues hay recursos personales, del Servicio que presta atención al alumnado. Tiene que mejorar, ya que todo el alumnado debe implicarse, y se debe ofrecer más visibilidad a las tareas desarrolladas por el alumnado. Que haya más encuentros enriquecedores con las personas con diversidad funcional, siendo ellos los protagonistas, ya que así se conocerán sus destrezas.

M.L aunque no tenga mucho conocimiento sobre la Universidad de Málaga, opina que sí es inclusiva.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

S.M manifiesta que no existe una adecuada formación de la diversidad funcional para el profesorado. Las temáticas que más se exponen son Didáctica, Metodología y TIC sin vincularlo a la inclusión educativa. Cuando se proponen recursos, se hacen para todos sin tener en cuenta las peculiaridades de las personas. La Universidad de Málaga no proporciona cursos de inclusión educativa. Esta profesora los realiza mediante el CEP, la Consejería o la Delegación debido a que trabaja en una Asociación de Atención Temprana.

T.C ha intervenido en las actividades dirigidas para el Personal Docente e Investigador, realizando el curso de inclusión educativa. Opina que podría ser mejor. Se sabe los cursos que planifican mediante la programación específica para el profesorado. Lo que suelen hacer es enseñar el tema de la inclusión educativa en la Universidad y el Servicio. Esto es positivo para que el profesorado sepa cómo actuar, ya que en algún momento dado tendrá alumnado con diversidad funcional. Además ha intervenido en las jornadas de inclusión que se realizan cada año, el profesorado trabaja conjuntamente. Cuando puede organiza y acude a cursos de inclusión educativa. Le encantaría ir a más, pero no puede por circunstancias personales.

M.L sugiere que tendría que haber mejores cursos tanto presenciales como vía online. Al igual que T.C Sabe de la existencia de los cursos específicos de inclusión educativa que cada año oferta al Personal Docente e Investigador. Le gusta la idea de que el profesorado se inscriba en estos cursos. Hizo uno sobre inclusión educativa y quiere hacer más cursos.

El diagrama de este profesorado experto es el que sigue:

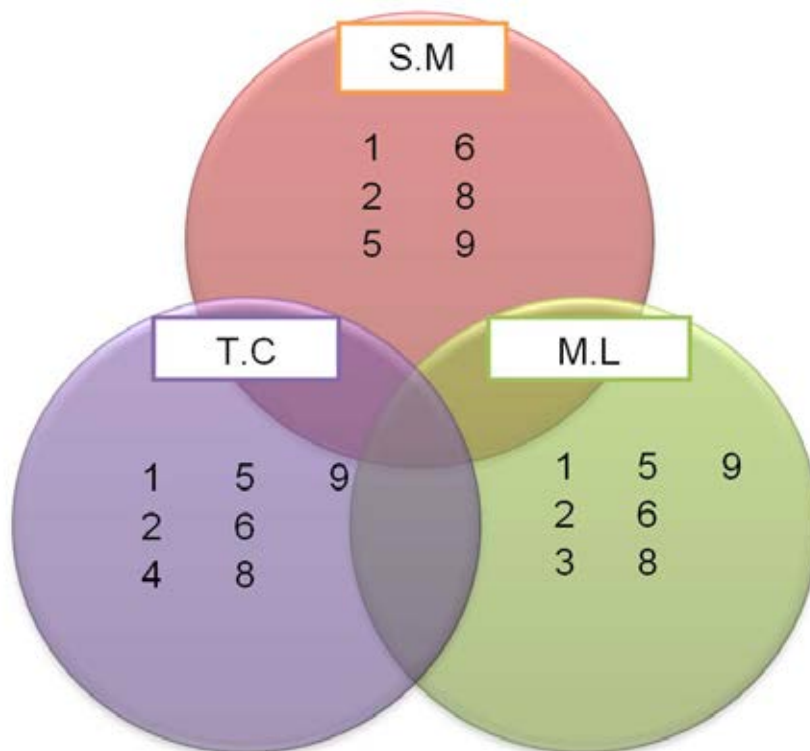


Figura 133.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo III).

7.2.3.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la tercera triangulación.

No existen semejanzas en las subcategorías del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.

7.2.3.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la tercera triangulación.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

S.M opina que para ser profesor es imprescindible tener vocación, empatía y técnica. Además de adquirir conocimientos y llevarlos a cabo en la práctica diaria.

T.C se dedica a la docencia por vocación, debido a que le gustaba desde que era pequeña. Cuando hizo las prácticas se dio cuenta que era lo que realmente quería hacer en su vida y por último terminó como docente en el escenario universitario.

M.L al igual que T.C es profesora por vocación, ya que le gusta ayudar a los demás.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

T.C explica que tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y en un intervalo corto de tiempo tuvo una intérprete, de ahí que le solicitara otra intérprete. Otro alumno que tuvo presentaba diversidad funcional intelectual y precisaba de más tiempo para leer los documentos de clase. Lo que hacía esta profesora era explicarles los términos importantes para que los pudieran comprender mejor y así trabajar grupalmente.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

S.M declara que las infraestructuras arquitectónicas no son accesibles para el alumnado con diversidad funcional. Presenta dificultades, debido a la organización de las instalaciones y del mobiliario.

T.C interviene mucho en el ámbito de la inclusión educativa. Al principio hizo una carrera y luego se decantó por hacer Pedagogía Terapéutica.

M.L habla sobre un compañero con diversidad funcional motórica que tuvo problemas de accesibilidad, debido a que el curso que se impartía se hacía en la primera planta. También comenta que a lo largo de los años se han modificado las instalaciones arquitectónicas de la Universidad de Málaga y sabe quienes llevaron a cabo dicho proyecto. Aunque se hayan modificado los ascensores, siguen siendo angostos para las personas con diversidad funcional motórica.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

T.C afirma que ha tenido numerosas tutorías con el alumno con diversidad funcional intelectual para apoyarle en su aprendizaje.

Subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional.

M.L menciona que en la época que estudiaba Psicología tenía una compañera con diversidad funcional sensorial visual, la madre la llevaba y la recogía de la Facultad. Y siendo docente tuvo un compañero con diversidad funcional motórica en un curso destinado para el Personal Docente e Investigador.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

S.M es profesora asociada y se dedica a la Atención Temprana. Ha impartido clases en todas las etapas de la enseñanza, es decir, Educación Infantil, Secundaria y Universidad. Le gusta ayudar a los demás, dándoles recursos para vivir la vida sin dificultades.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado experto es el siguiente:

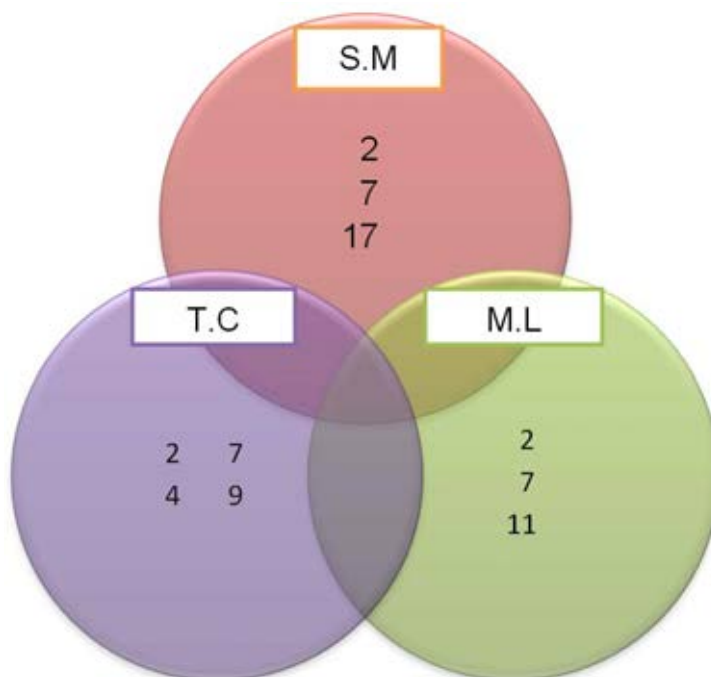


Figura 134.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo III).

7.2.4. Cuarta Triangulación del profesorado experto en la temática de inclusión educativa.



7.2.4.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre estas profesoras noveles en la temática de inclusión educativa.

7.2.4.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

A.C considera que la inclusión se da cuando hay convivencia en la sociedad, sin tener en cuenta la etnia, religión, economía y orientación sexual. Todas las personas deben sentirse incluidas, llegando a enriquecernos recíprocamente.

L.C comenta que aunque el alumnado sea diferente, se tienen que compartir para lograr las competencias que el sistema educativo define. Se tiene que prestar atención a las necesidades de las personas y ofrecerles lo que requieran. Al alumnado con diversidad funcional le desagrada ser desigual a sus compañeros. Es indispensable que reconozcan sus peculiaridades para ayudarles en todo lo posible. Otro aspecto que señala es que el profesorado tiene que generar confianza.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

A.C no conoce mucho el Servicio. Opina que debería haber más información sobre este servicio y que las redes sociales son un buen recurso para darle visibilidad. Cree que podría consistir en que la Universidad de Málaga asesore al alumnado con diversidad

funcional. Le parece conveniente la existencia de este Servicio, debido a que ayuda al alumnado con diversidad funcional, pero no tienen discriminación positiva.

L.C sabe que se denomina Servicio de atención a la discapacidad. Esta profesora ha tenido alumnado con diversidad funcional, por esa razón ha tenido contacto con la técnico de dicho Servicio. Además, la llamaba con tiempo suficiente por vía telefónica, informándole que iba a tener alumnado con diversidad funcional para que luego hiciera las adaptaciones oportunas. Desempeña una gran función para promover la inclusión del alumnado. Hay información sobre el Servicio, pero el profesorado no hace nada por conocerlo. Esta profesora aconseja a su alumnado que mire su página web, pero no lo hacen. También interviene en las actividades que realiza la técnico. Desconoce si la comunidad universitaria conoce el Servicio.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

A.C comenta que al alumnado con diversidad funcional y con edades tempranas se les da ayudas específicas. El alumnado con diversidad cultural tiene que estar en Aulas Temporales de Adaptación Lingüística. Explica que existen múltiples recursos, una persona con diversidad funcional motórica necesita recursos técnicos para dirigirse de un lugar a otro. Se tiene que adaptar al alumnado cuando hace el examen de acceso a la Universidad. Siempre hay que hacer adaptaciones, favoreciendo sus competencias. Pone los ejemplos de que a una alumna con Crohn le pusieron cerca del cuarto de baño, una persona con dislexia necesita tener más tiempo para realizar el examen si previamente lo ha demandado y el alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva no tendrían que hacer el examen de inglés. Por esa razón, los profesionales deben desarrollar determinados informes. Otras ayudas que tienen son las del ordenador, el Sistema Braille y el Lenguaje de Signos.

L.C no comenta nada sobre ningún apoyo a la diversidad funcional.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

A.C no explica nada sobre la participación en el Decanato.

L.C especifica que el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación hace unas actividades concretas en la semana de presentación del alumnado.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

A.C comenta que no ha tenido ningún alumno con diversidad funcional.

L.C afirma que en algunas ocasiones el profesorado no es consciente de que tienen alumnado con diversidad funcional. De ahí la relevancia de que éstos se lo manifiesten al profesorado.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

A.C declara que el profesorado recibe mucha demanda, pero aún así nunca se debe poner como excusa el tiempo para abordar cuestiones de diversidad funcional. En caso de que no de tiempo hacer determinadas actividades en un día, sería aconsejable hacerlas para el día siguiente. La profesora sin tener mucho convencimiento opina que el profesorado favorece la inclusión.

L.C expone que el tiempo es un factor que limita, pero el profesorado debe atender las necesidades del alumnado. Piensa que sus compañeros potencian la inclusión, pero tal vez tengan determinados problemas con los contenidos de la asignatura. El profesorado coincide con el Decanato en que están muy comprometidos con el alumnado con diversidad funcional. Si no actúan debidamente es por la ignorancia sobre la peculiaridad que presenta el alumnado.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

A.C explica que a los niños pequeños que están bien con sus familiares se les da una atención ordinaria. Pero hay niños con la edad comprendida entre 0-3 años que requieren tener una atención específica por tener determinadas necesidades. Luego el alumnado pasa por todos los niveles educativos, es decir, realizan Educación Infantil, Enseñanza Secundaria, Bachillerato y Universidad.

L.C no aclara nada sobre las estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

A.C considera que la Universidad de Málaga es algo inclusiva, pero hay que tener en cuenta que está muy comprometida con el alumnado con diversidad funcional y puede ser mejorable. Es complicado que la inclusión llegue al máximo, pero se tiene que tener en mente. La Universidad es la última etapa que puede alcanzar una persona, pero no todas las personas consiguen aprobar el examen de acceso. De ahí que una de sus reflexiones sea que la Universidad no es inclusiva con la sociedad, ya que podría volcarse, realizando más actividades con las personas. Explica que en su época de Doctorado, un profesor les formuló la pregunta de cuántas personas llegan a la Facultad, cuya respuesta fue la de un 80%. Se dio esta contestación, debido a que el alumnado universitario lo percibe como algo natural de su vida diaria. Pero a la Universidad accede un porcentaje limitado que generalmente suele ser el 20%.

L.C considera que la Universidad de Málaga es bastante inclusiva por la experiencia que ha tenido, ya que lo observa en el alumnado y en los proyectos llevados a cabo. Esta Universidad es un buen referente para otras, ya que fue la primera en atender al alumnado con diversidad funcional. Esta profesora iba a comentar a la investigadora que se tendrían que mejorar las infraestructuras arquitectónicas y la formación del profesorado, pero admite que ya se está mejorando.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

A.C declara que siempre hace cursos de inclusión, pues al trabajar de orientadora tiene la necesidad de investigar todos los días.

L.C expresa que el profesorado precisa tener una mejor formación y más apoyo en los recursos humanos y materiales. Esta profesora se ha formado en los dos cursos propuestos por el Servicio y fue ponente en el Título Técnico Auxiliar en entornos culturales, el cual consiste en formar al alumnado en museos. La formación se tiene que hacer voluntariamente y el profesorado tiene que tomar la iniciativa para realizarlo.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado experto es el siguiente:

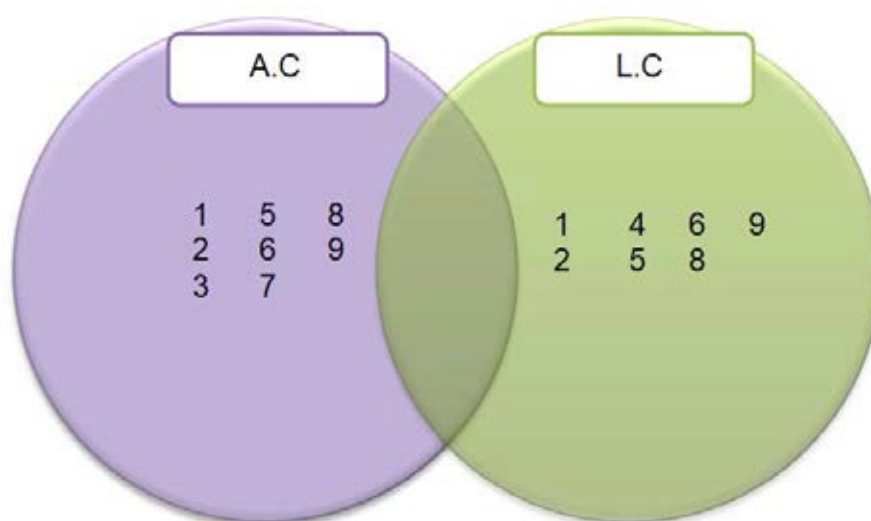


Figura 135.-. Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado experto. (Grupo IV).

7.2.4.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.

No existen semejanzas en las subcategorías del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.2.4.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado experto en la temática de inclusión educativa de la cuarta triangulación.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

A.C comunica que un día que estaba haciendo limpieza, halló su diario de cuando tenía 13 años y leyéndolo le gustó recordar que tenía esa vocación de ayudar a los demás.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

L.C declara que la técnico del Servicio le dio el teléfono y el correo de ella para que el alumnado asistiera a tutoría. Esta profesora, preguntaba a los alumnos qué adaptaciones de metodología y evaluación precisaban, contestándole al momento. El

profesorado proporciona determinadas tutorías al alumnado con diversidad funcional. De ahí que tengan que estar tranquilos para acudir a éstas. Pero algunas veces, el profesorado no da la suficiente confianza para que el alumnado asista a tutoría o que el alumnado no quiera asistir por haber tenido experiencias negativas en el pasado. Esta profesora tuvo una alumna con dislexia, lo supo días antes del examen. Así que lo único que pudo hacer fue darle más tiempo para hacer el examen. Le habría encantado haberlo sabido antes para haberle proporcionado tutorías concretas para ayudarle con el temario.

Subcategoría 12: Perspectiva de género.

A.C explica que la Real Academia de la Lengua no ve indispensable mencionar todos y todas, pues el masculino incluye el femenino. Esto hace que no haya visibilidad, pero hay que tener una base compensadora. El profesorado debe utilizar una pragmática respetuosa, incluyendo tanto lo femenino como lo masculino. En caso de no hablar sobre el femenino, no es visible y genera su inexistencia hacia otras personas.

Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

A.C declara que cuando la persona acabe con sus estudios, tiene que encontrar un oficio. Hay que conocer a la persona con diversidad funcional y tener en cuenta que todas las personas aportan algo a esta sociedad. Aquellas personas que trabajan, contribuyen con sus impuestos a la Universidad. Sin embargo, ésta no les proporciona nada.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

L.C manifiesta que al principio no quería ser profesora. Sin embargo, le gustó la experiencia, tuvo motivación por ello y se decantó por ser docente.

El diagrama de Euler Venn de este último grupo de profesoras expertas es el que sigue:

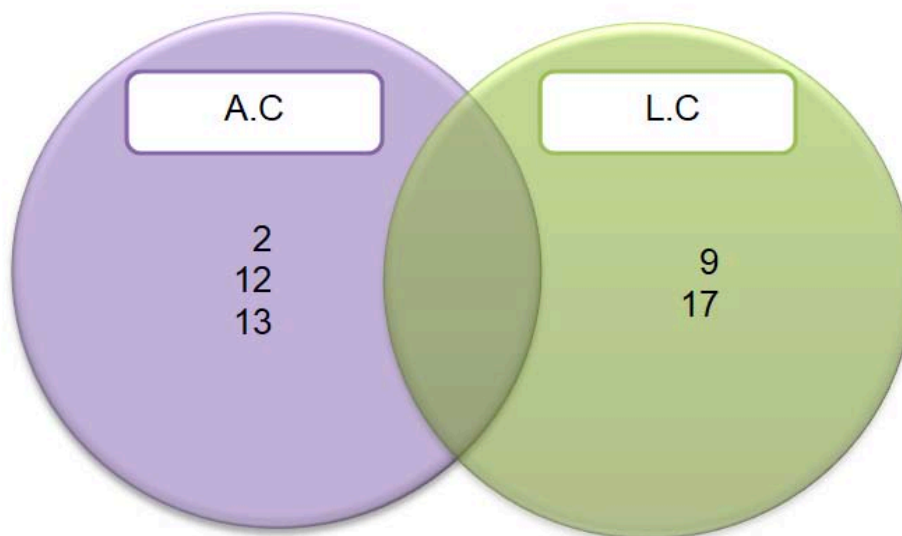
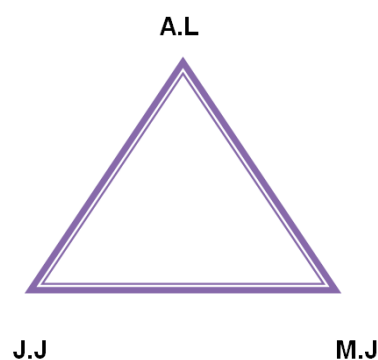


Figura 136.-Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado experto. (Grupo IV).

7.2.5. Quinta Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.



7.2.5.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.2.5.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

A.L afirma que atender a la diversidad es trabajar con todo el alumnado. Todos tenemos inconvenientes, aunque haya personas a las que les pongan etiquetas. Una de sus inquietudes es que el profesorado solamente se centre en las personas con diversidad funcional motórica que es lo que se observa a simple vista y no en otras cuestiones como en dificultades académicas como la dislexia. Hay que tener en cuenta otros aspectos como con el nivel económico de la persona. Por lo tanto, hay que dirigirse a la diversidad funcional como un amplio abanico, debido a que la Universidad tiene alumnado gitano, de diversos orígenes. De ahí que se pueda concretar en un grupo específico.

J.J expone que se tiene que facilitar al grupo de clase una adecuada inclusión, colaborando entre ellos sin tener en cuenta las habilidades que tengan. En clase no solo hay que resaltar el aprendizaje, sino que haya buena atmósfera entre ellos. Hay que personalizar la enseñanza, pues cada alumno tiene su estilo de aprender. Esto se tiene que saber para poder apoyar al alumnado en todo lo indispensable.

M.J declara que en el año 2018 tuvo la intención de apuntarse en el Congreso de Educación Inclusiva de Granada. De ahí que investigara sobre la inclusión educativa, vinculándolo a la Educación Ambiental. Se tiene que otorgar un trato específico al alumnado, prestando atención a sus fortalezas y debilidades. Todas las personas tienen que conocerse bien para así trabajar las carencias, debido a que estamos inmersos dentro de la diversidad por ser desiguales, utilizando unos apoyos específicos.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

A.L proclama que no conoce el Servicio y opina que tal vez pudiera tratar de asesorar al alumnado. Cree que existe poca información de dicho Servicio y que tendría que haber enviado información al profesorado. Le parece coherente que exista este Servicio, pero le habría encantado saber de su existencia en el momento en que tuvo un

alumno con dificultades de lenguaje, debido a que necesitaba orientación. Afirma que si hubiera más apoyo por parte del Servicio, no sería ningún inconveniente tener alumnado con diversidad funcional en clase. El Servicio debe dar información a cada una de las Facultades y al Consejo de Estudiantes para actuar apropiadamente.

J.J expone que conoce de la existencia del Servicio, aunque nunca haya estado personalmente. Al principio comunicaba a la investigadora que no le habían mandado ninguna información, pero luego reconsideró que sí le habían llegado correos con información del Servicio. Reconoce que nunca le han indicado sobre lo que tiene que hacer, pero él tampoco lo ha demandado. Considera que tendría que haber una formación determinada sobre el Servicio. Opina que el Servicio ayuda al profesorado en caso de tener algún inconveniente.

M.J conoce el Servicio, debido a que la investigadora le mostró la página web, debido a que ambas trabajan juntas y querían hacer un proyecto sobre inclusión educativa relacionada con la Educación Ambiental. Piensa que es fundamental su existencia para el alumnado y para el profesorado. Opina que el Servicio debería tener información del alumnado antes de hacer los trámites de matrícula y que se lo comunicara al profesorado mediante el campus virtual o la secretaría. El alumnado tiene que estar integrado en la Universidad y al profesorado le urge tener orientación en su aula por si tiene algún alumno con diversidad funcional, pues muchas veces no saben cómo actuar con el alumnado y así poder impartir la docencia con calidad. Considera que está bien la página web del Servicio, pero tiene que darse a conocer. Muchos profesores no dedican el más mínimo tiempo para mirar la página web. Por esa razón, sería conveniente propagar la información mediante carteles y publicidad. Piensa que es muy eventual que el Servicio solo se dé a conocer durante una mañana. De ahí la importancia del voluntariado, ya que se requiere de recursos humanos.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

A.L explica que tuvo un alumno con dificultades de lenguaje que al tener su apoyo, no tuvo que adaptar el material.

J.J y M.J no mencionan ningún apoyo a la diversidad funcional.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

A.L aclara que el Decanato está muy comprometido con las actividades que el alumnado propone en la Junta. Tanto el Decanato como la Consejería tienen en cuenta distintas situaciones.

J.J manifiesta que el Decanato debería comunicar las acciones que hace en la Universidad de Málaga para que se conozcan.

M.J considera que el Decanato debería potenciar la coordinación entre el profesorado, debido a que es un aspecto enriquecedor.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

A.L no explica su experiencia en el aula con todo el alumnado.

J.J indica que lleva siendo profesor desde hace once años y no ha manifestado ningún inconveniente con el alumnado con diversidad funcional.

M.J se siente satisfecha de haber tenido alumnado con diversidad funcional, ya que ha sido enriquecedor tanto para el alumnado como para ella, aportando valores.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

A.L expone que el profesorado universitario dispone de tiempo y que forma parte del trabajo al igual que ocurre con el profesorado de un centro educativo. Tiene que organizarse bien y adaptarse al alumnado con diversidad funcional. Es consciente de que al tener grupos heterogéneos, habrá quienes tengan más dificultades. Pero ella está encantada de orientarles, dedicándoles tiempo. En muchas ocasiones no se le presta la suficiente atención al alumnado y a veces hacen preguntas que no se sabe cómo responder. Ser docente es más bien aprender que enseñar. Existen muchos profesores que no saben cómo actuar con personas con dislexia por no tener determinados recursos. No pretende hacer una generalización, pero según su experiencia, el profesorado sí favorece la inclusión y cree que tendría que haber más trabajo cooperativo.

J.J afirma que no ha adaptado el material, pero el alumnado tiene que demandar para saber de los recursos que disponen. Coincide con A.L en que el profesorado promueve la inclusión. Además, opina que si no hay más inclusión es por no tener tiempo.

Piensa que el profesorado universitario se dedica más a la investigación que a la docencia. Personalmente, prefiere enseñar más que investigar.

M.J expone que la calidad docente procede de una actitud humilde y la disponibilidad del profesorado, no tiene que quedarse en un mero diálogo, sino que se tiene que llevar a cabo dentro del aula. El alumnado que se tiene en el aula suele ser alumnado con diversidad funcional, con problemas de aprendizaje y que no se sienten motivados con la asignatura. El profesorado tiene que impartir docencia e investigar, además de que tienen unas determinadas fechas para tener las actas preparadas. Es posible que estos factores limiten a la hora de atender y adaptar las clases al alumnado con diversidad funcional. Se tiene que evitar cualquier actitud de prepotencia.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

A.L ha observado que el alumnado participa mucho en los Congresos, suponiendo una extensa inclusión, pero también habrá obstáculos. La Universidad tiene que acercar al alumnado al mundo real y no solo tendría que ser mediante el Practicum, sino con proyectos vinculados con la inclusión.

J.J declara que tendría que haber más encuentros entre el profesorado y el alumnado fuera de la Universidad de Málaga con el propósito de potenciar la confianza, ya que dentro del aula es difícil.

M.J declara que en su asignatura el alumnado tiene que hacer los trabajos de cinco o seis personas. Sin embargo, ningún alumno de Grado de Educación Social ha aceptado trabajar con una alumna, por lo tanto su iniciativa fue hacer el programa de Intervención Socioeducativa con la alumna, el cual lo enfocaron a la temática de Educación Ambiental. La alumna le preguntó cómo la iba a evaluar, la profesora ha tenido que hacer una adaptación curricular y ser justa con la calificación. La profesora se siente satisfecha, debido a que ha aprendido mucho de ella. Pretende dar una lección de humildad a sus compañeros sin especificarlo, debido a que algún día serán profesores y tendrán que trabajar en equipo. Además tendrán que estar con grupos vulnerables, de ahí que se tenga que tener una correcta actitud empatía y resiliencia.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

A.L comenta que en la Universidad de Málaga hay mucha información y la tienen que dar adecuadamente, ya que de lo contrario se pierde. Piensa que no es inclusiva toda la Universidad. Es complejo hacer una generalización, debido a que desconoce las funciones que desempeñan la Facultad de Derecho y Telecomunicaciones. Existen visitas de otros profesionales y se sorprenden ante el compromiso tan grande que tiene la Universidad, ya que la Facultad de Ciencias de la Educación está abierta a la inclusión.

J.J afirma que la Universidad de Málaga no proporciona un trato cercano al alumnado, por lo tanto no hay que asombrarse de que algunos alumnos con diversidad funcional pasen desapercibidos. De ahí que procura ser inclusiva, pero manifiesta muchas limitaciones, se tiene que tener una correcta mentalidad para localizar las dificultades.

M.J al igual que A.L y J.J considera que la Universidad de Málaga no es del todo inclusiva. Esta profesora opina que falta una mentalidad positiva y de humildad tanto en el profesorado como en el alumnado.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

A.L da la asignatura Intervención Socioeducativa y Diferencia Sociocultural correspondiente a la Mención Inclusiva. Hace voluntariado en comunidades de aprendizaje y apoya al alumnado que presenta muchos inconvenientes. Ella participa en diversos proyectos, potenciando la inclusión.

J.J opina que el profesorado requiere tener más formación específica y más información. Cuando imparte su asignatura Orientación Educativa y la Educación Ambiental, enseña al alumnado la inclusión, debido a que está formando futuros docentes.

M.J afirma que tiene que haber más jornadas, seminarios y talleres para que el profesorado se forme, es decir, tendría que haber más cursos específicos de la atención a la diversidad funcional. El profesorado precisa trabajar conjuntamente y que el profesorado experto asesorara a los noveles. No ha hecho cursos específicos de formación, sino uno de Emprendimiento. Le gustaría hacer uno concreto de inclusión. Sin embargo, pertenece al Grupo de Investigación Innovación y Desarrollo Educativo Inclusivo. Piensa que al estar con personas bien formadas en el tema va a aprender

mucho sobre la inclusión. Ha investigado las relaciones que presenta la Educación Ambiental con la inclusión.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado novel es éste:

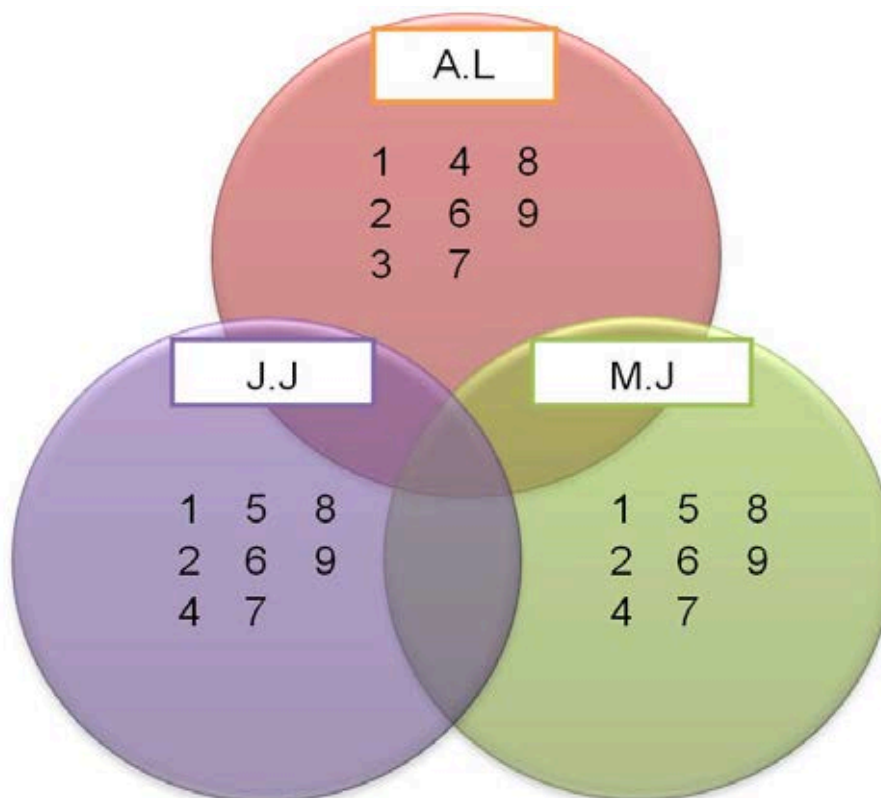


Figura 137.-Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo I).

7.2.5.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.

No se observa ninguna semejanza de subcategorías entre profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.2.5.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la quinta triangulación.

Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

A.L. declara que conoce el Servicio de atención psicológica, pues lo tuvo que usar para su hija mayor. Pero desconoce por completo el Servicio de diversidad funcional.

Considera que éste tendría que visibilizarse más, como el Grupo de Orientación Universitaria, pues opina que el profesorado tiene que conocerlo. En la Universidad de Málaga existen muchas asociaciones como “Jaulas Abiertas”, “Todo se mueve”, “Comunidades de Aprendizaje”, las cuales hacen muchas tareas en la Facultad y el profesorado apoya estos programas y otros enfocados a grupos minoritarios.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

J.J manifiesta que tiene vocación, debido a que le encanta transmitir sus conocimientos.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

A.L al tener un alumno con dificultades de lenguaje, lo colocaba más cerca de ella para que le hiciera la lectura labiofacial.

M.J se dio cuenta de que tenía una alumna con dificultades de aprendizaje en el momento que hacía dinámicas con sus compañeros de clase. Afirma que su actitud es positiva y presenta motivación, pues ha intervenido en la metodología de la profesora, siendo un factor enriquecedor. Al tener encuentros con la alumna, ésta le ha comunicado que cuando era pequeña tenía muchas dificultades en su escuela. Se asombró de la perseverancia y la constancia de la alumna.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

A.L opina que se debería hacer un programa sobre ampliar los espacios de los aparcamientos para las personas con diversidad funcional motórica. Propone que el alumnado tiene que hablar con la Vicedecana para hacer las reformas pertinentes. Para ello, se tiene que hacer una revisión de los accesos, servicios, biblioteca, comedor y cafetería.

M.J cree que la Universidad de Málaga no es inclusiva por las infraestructuras que manifiesta. Comenta que la hemeroteca y el depósito de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación no son accesibles por las escaleras. Por lo tanto, una persona con diversidad funcional motórica tendrá problemas para coger un libro o una revista. Piensa que se tendría que poner un ascensor. La investigadora le aclaró que se tenía

pensado hacer un ascensor en el verano del año 2018 y la profesora declaró que dicho ascensor tenía que haberse implantado hace muchos años atrás.

Subcategoría 8: Asignatura de la mención inclusiva.

A.L conoce que en el Grado de Educación Primaria se ven contenidos inclusivos, pero no sabe si esto lo contemplan los Grados de Educación Infantil, Educación Social y Pedagogía.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

A.L especifica que tenía tutorías con su alumno con dificultades de lenguaje para tener más trato.

J.J aclara que el profesorado tiene tiempo, pues se tienen las seis horas de tutoría. Es consciente que en clase todo el profesorado no tiene el suficiente tiempo para atender a todo el alumnado. Señala que se tiene que animar al alumnado a hacer más uso de las tutorías, ya que así se localiza a las personas que tengan necesidades. Pero si el alumnado no acude es porque no tienen confianza.

M.J manifiesta que la alumna le enviaba correos para que le resolviera las dudas o para tener tutoría, mediante ésta se ha fomentado el trato y así pudo apreciar sus dificultades de aprendizaje. Reconoce que ha visto otros trabajos de grupos de cinco o seis personas y no están tan bien como el de esta alumna.

Subcategoría 14: Educación Ambiental.

J.J declara que trabaja en el Aula del Mar dentro del contexto de la Educación Ambiental, fomentando el trabajo. Participa en la secretaría técnica de Ecocampus con el propósito de potenciar la sensibilización ambiental. Suelen organizar excursiones sin coste alguno a espacios naturales protegidos. Mediante estos encuentros todas las personas de la comunidad universitaria se conocen entre sí, debido a que están en un ambiente informal, generando confianza. Indica que esta propuesta es desconocida por muchas personas de la Universidad de Málaga, aunque esté en la página web y en carteles. Piensa que se desconocen los Servicios de la Universidad, debido a la gran cantidad de información que existe.

M.J le apasiona la temática de Educación Ambiental, por eso aclara que existen muchas declaraciones, la última fue la Declaración de la UNESCO del año 2015, en la cual se especificaron los objetivos del Desarrollo Sostenible para la educación del año 2030. Uno de esos objetivos era la igualdad de oportunidades para las personas con diversidad funcional. Además la Educación Ambiental conlleva unos determinados valores como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, etc., al estar vinculada con la inclusión.

Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad.

M.J explica que imparte la asignatura Aprender y Enseñar en la Universidad, en la cual explica que tanto el profesorado como el alumnado tiene unas determinadas funciones. Una de las pretensiones es sugerir una mejora de enseñanza.

Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

A.L manifiesta que el profesorado tiene que cooperar entre sí, es decir, si imparten una asignatura concreta, sería positivo que se explique cómo la están trabajando.

M.J propone que debería haber encuentros entre el profesorado para aprender cómo tratar al alumnado con diversidad funcional. Cada profesor especificaría los problemas que ha tenido con el alumnado y diría como los ha solventado. Se tiene que estar en contacto con los demás profesores, pues la experiencia enriquece a todos.

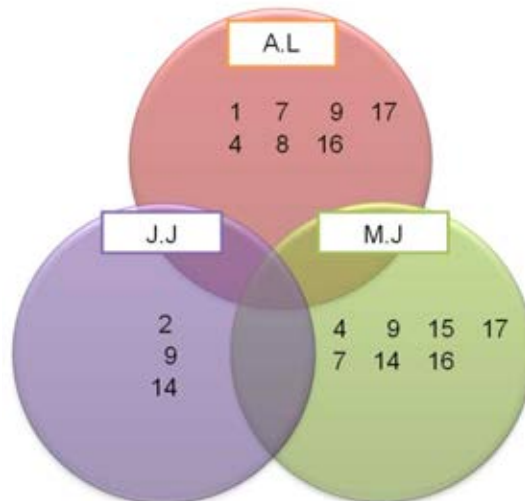
Subcategoría 17: Experiencia personal.

A.L menciona que se sentía satisfecha cuando ayudaba a las personas con dificultades en una asignatura que dio en Secundaria. Le surgió la oportunidad de trabajar en esa etapa educativa. Le habría encantado haber sido profesora de Educación Primaria. Pero al final terminó por ser docente en la Universidad. Declara que enseñar no es solo sentarse, sino formularse unas determinadas preguntas. Lo que más le apasiona sobre todo es que las otras personas contribuyan con sus conocimientos en su clase.

M.J expresa que cuando era pequeña le gustaba la docencia. Le habría gustado haber sido profesora de Educación Primaria o Enseñanza Secundaria. Pero al final hizo la carrera de Pedagogía, en la cual fue consciente que le apasionaba la investigación.

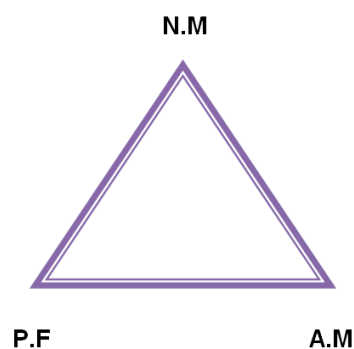
Admite que realizó Pedagogía, debido a que pensaba que iba a aprender sobre la diversidad funcional y le habría gustado haber sido profesora de Educación Especial. Posteriormente, hizo el Doctorado y ya se dedicó al contexto universitario. Considera las aportaciones del alumnado muy valiosas. Aclara que todos somos diversos, debido a que se acuerda de que cuando era pequeña tenía dificultades con las matemáticas, a pesar de dedicarle más tiempo que al resto de las asignaturas. Pero se le daban bien otras.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado novel es el siguiente:



*Figura 138.-Diagrama de Euler Venn.
Subcategorías del profesorado novel.
(Grupo I).*

7.2.6. Sexta Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.



7.2.6.1. Semejanzas de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.2.6.2. Discrepancias de categorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

N.M manifiesta que la inclusión educativa es primordial, potenciando la metodología, adaptando los contenidos al alumnado con diversidad funcional para que tengan los mismos derechos y oportunidades en múltiples contextos sin limitaciones. Se suele poner etiquetas a las personas con diversidad funcional cuando todas las personas somos diversas. Piensa que no se tiene que juzgar a las personas por sus peculiaridades. Existen ciertos términos como discapacidad y minusvalías que no tienen por qué existir. Considera que el profesorado tiene mucha teoría sobre la inclusión educativa. Pero, no saben las medidas que pueden llevar a cabo con el alumnado con diversidad funcional. El profesorado tiene que comunicar las habilidades que presenta el alumnado, pues tiene que ser feliz como los demás. Al no encontrar su lugar, se pueden sentir discriminados. Atender a la diversidad significa estar con personas independientemente de sus etiquetas.

P.F declara que conoce la nomenclatura de inclusión educativa, pero con reticencias, debido a que se nombra durante la carrera. Cree que es cuando se incluye a las personas que no tienen determinadas capacidades. Además, el profesorado tiene que acomodarse a las necesidades de las personas. Tiene que saber los inconvenientes que presenta el alumnado y apoyarle en todo lo que necesite. El objetivo es la inclusión educativa y que estén todos incluidos en la realidad académica. Es un derecho que se formen para evitar engaños.

A.M afirma que la información se la ha transmitido el Servicio y es psicólogo por formación. La inclusión es cuando el alumnado tiene convivencia en el aula. Compara la inclusión con el anuncio de una Organización Mundial para el Hambre, cuyo objetivo es que desaparezca el hambre y lo mismo tendría que ocurrir con la inclusión, es decir, no atender tanto a las personas con diversidad funcional.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

N.M asiente que no conoce el Servicio. Opina que podría ser que el Servicio proporcione asesoramiento y formación al alumnado con diversidad funcional. Le parece conveniente la existencia de dicho Servicio, proporcionando patrones para promover la inclusión educativa y social. Se tendría que proporcionar información sobre el Servicio para actuar adecuadamente con el alumnado.

P.F comenta que no conoce el Servicio. Cree que facilita los documentos de las personas con diversidad funcional para que no tengan dificultades en su aprendizaje. Piensa que es posible que se adapte la accesibilidad de las rampas y de los materiales. Nunca ha tenido información de dicho Servicio y la primera vez que lo ha oído ha sido mediante la investigadora.

A.M conoce la existencia del Servicio, sabe que lo dirige una profesora que hace un excelente trabajo. Este Servicio se encarga de orientar al alumnado con diversidad funcional que lo requiere. Tienen cierta inquietud para que las aulas sean accesibles y dispongan de los recursos requeridos. Además, asesoran al profesorado para que impartan clases sin ningún tipo de inconveniente con el alumnado con diversidad funcional. La profesora que lleva el Servicio se ha puesto en contacto con este profesor para informarle y asesorarle acerca del alumnado con diversidad funcional. Considera que el Servicio es adecuado y que da la suficiente información a la comunidad universitaria. Sin embargo, al no prestar la atención debida, no lo conoce. Él suele informar de este Servicio a sus compañeros para que lo conozcan.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

N.M aclara que su alumnado con diversidad funcional motórica grababa la clase para luego pasarla a texto y estudiarlo en su ordenador.

P.F y A.M no comentan ningún apoyo hacia la diversidad funcional.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

N.M afirma que el Decanato debería participar más, bien dando a conocer el Servicio o animando al profesorado para que lleven a cabo propuestas y planificar unas determinadas jornadas.

P.F coincide con N.M en que el Decanato debería proporcionar más asesoramiento al profesorado.

A.M considera que el Decanato está involucrado con el alumnado con diversidad funcional, aprecia que otros Decanatos no tienen esa entrega.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

N.M y P.F no me comentan ninguna experiencia en el aula con todo el alumnado.

A.M no ha requerido ninguna ayuda, pues solo ha tenido alumnado con diversidad funcional sensorial visual. Estas personas solo precisan tener ayudas como las gafas o el sistema Braille. En cuanto a las personas con diversidad funcional sensorial auditiva, necesitan tener mucha atención. Hace muchos años, las aulas no estaban adaptadas para este alumnado. Y a las personas con diversidad funcional sensorial visual, les facilitaban el texto en Word.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

N.M opina que al profesorado le falta formación, conciencia y sensibilización con el alumnado con diversidad funcional. Se les tiene que atender apropiadamente para que finalicen sus estudios. Declara que el profesorado de Educación Infantil está más comprometido con el alumnado con diversidad funcional que el profesorado de Enseñanza Secundaria y Educación Superior, dificultando que logren sus objetivos educativos. Opina que el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación está más sensibilizado que el de otras especializaciones. El profesorado no obtiene la información pertinente del alumnado con diversidad funcional. Piensa que no es lógico dar al alumnado con diversidad funcional una atención fuera de su clase, es decir, horas extra, ya que tiene que formar parte del grupo. Pone el ejemplo de que si alguna vez tiene un alumno con Síndrome de Down, haría una metodología cooperativa. Determina que el tiempo no tiene por qué ser un obstáculo, ya que hay que organizarse adecuadamente, teniendo en cuenta las actividades y los recursos del alumnado. La mayor dificultad que presenta el profesorado es la ignorancia. Los docentes tienen que preocuparse y preguntar sobre los recursos para ayudar al alumnado con diversidad funcional. Es indispensable que el profesorado localice las capacidades de las personas para potenciarlas. Al no hablar con ningún compañero desconoce si favorecen la inclusión.

P.F declara que se dedica demasiado tiempo a determinadas asignaturas, generando que no se puedan desarrollar determinadas ayudas. Cada docente dispone de una formación específica. Opina que el tiempo es esencial para programar la asignatura. Este profesor prefiere el trabajo cooperativo, pues existen otros docentes que tienen experiencia. Cuando se trata al alumnado con diversidad funcional se enriquece la asignatura. Se siente satisfecho de ser docente y me comentó que leyó un libro que especificaba que las personas que se dedican a la docencia son unos ladrones por reutilizar la misma información. Esto no sucede con otras profesiones. Proporciona a la investigadora una respuesta política, la cual es que el profesorado sí favorece la inclusión y se coordinan apropiadamente. Su respuesta no puede ser un sí ya que no conoce a muchos docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

A.M expone que cuando ha tenido reuniones con otros profesores, afirmaban que no disponían de ninguna información o comentaban que no sabían cómo interactuar con el alumnado con diversidad funcional. Muchos profesores fomentan la inclusión y otros no. El profesorado tendría que tener más tiempo, pero lo que realmente quita el tiempo es el papeleo y no el alumnado. Si es profesor es porque lo ha marcado el destino.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

N.M expone que existen unas jornadas específicas para atender al alumnado con diversidad funcional tanto en la Enseñanza Secundaria como en la etapa Superior. Se tienen que dar a conocer las adaptaciones para que el alumnado esté incluido. Una de las preguntas que se plantea el profesorado es qué se puede hacer para que el alumnado con diversidad funcional siga adelante. Esta profesora no ha visto necesario hacer adaptaciones, pues el alumno con diversidad funcional motórica, la escuchaba y posteriormente estudiaba. El examen que le hacía consistía en hacerle una entrevista con preguntas vinculadas a los contenidos de la asignatura, la aprobó sin problemas.

P.F no especifica ninguna estrategia, ni elemento de inclusión en el aula.

A.M al igual que N.M tampoco ha visto imprescindible realizar un material específico. Lo único que tiene que hacer es dar las clases para todo el alumnado que le presta atención. En el caso de la alumna con diversidad funcional sensorial visual y auditiva, no

ha tenido por qué adaptar el material, ya que cuenta con el apoyo de la intérprete, no se tiene que prestar más atención de la necesaria.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

N.M proclama que la Universidad de Málaga es inclusiva, pero depende del quehacer docente. La Universidad precisa del Servicio, el profesorado debería contar con más información sobre cómo atender al alumnado con diversidad funcional y evitar exclusiones.

P.F declara que la Universidad de Málaga poco a poco va siendo más inclusiva, pues hay más aceptación, respeto, tolerancia y más equidad de oportunidades. Verifica que al no ser su temática la inclusión educativa, no puede dar ninguna propuesta de mejora.

A.M aclara que la Facultad de Ciencias de la Educación, la Universidad de Málaga y otras son excelentes con el alumnado con diversidad funcional y diversidad cultural. Pero otras Facultades no lo son tanto. Los aspectos que tienen que mejorar es no preocuparse tanto por las desigualdades de las personas. Opina que cuando se etiqueta a la persona, se está dando paso a la segregación. Se tiene que enfocar en la persona y no en su peculiaridad.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

N.M explica que en la formación inicial del profesorado no se hace hincapié en la sensibilidad para atender al alumnado con diversidad funcional. Esto provoca que el profesorado no tenga formación, ni información para dar clases al alumnado con diversidad funcional. Se tiene que intentar que el alumnado se sienta bien consigo mismo. El profesorado tiene una determinada formación en la carrera y está bien para casos concretos. Al no haber tenido una apropiada formación, tuvo que hacerlo mediante el ensayo y error. Si al alumno con diversidad funcional motórica lo hubiera hecho mal, esta profesora opina que la responsabilidad habría sido de ella. Principalmente lo que hace esta profesora es dar las asignaturas con un aspecto de inclusión y que el profesorado se sienta motivado para llevar a cabo una formación permanente. También se forma a través de jornadas y congresos de inclusión e interculturalidad como el Seminario Interculturalidad Comunidad y Escuela, Diversidad y Educación inclusiva en la era digital de la UNED y el Congreso de las Buenas Prácticas, vinculado a las TIC.

P.F comenta que no hace cursos determinados de la inclusión educativa, debido a que no es su temática. En la asignatura TIC y Orientación, aclara la acción tutorial de las personas con diversidad funcional. Emplea una metodología por proyectos y ha habido alumnado que se ha enfocado en este área.

A.M opta por realizar cursos de Metodología y no de inclusión educativa.

El diagrama de Euler Venn de las categorías del profesorado novel es:

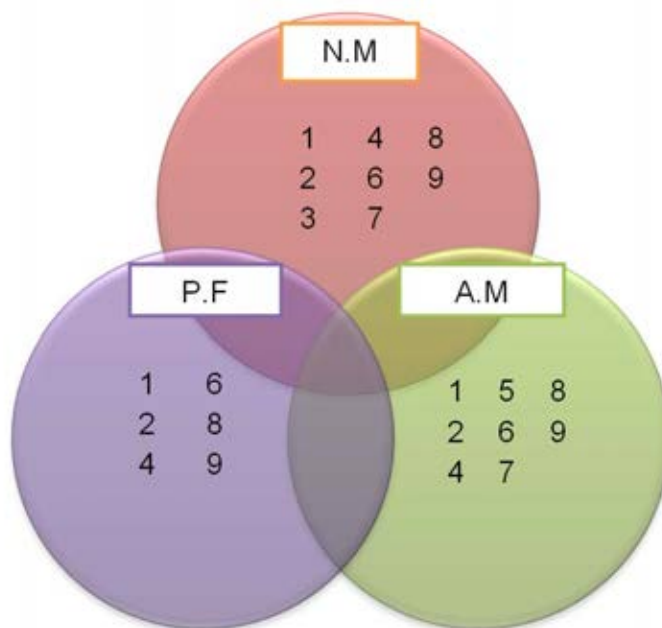


Figura 139.-.Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo II).

7.2.6.3. Semejanzas de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.

No se observa ninguna semejanza de subcategorías entre profesorado novel en la temática de inclusión educativa.

7.2.6.4. Discrepancias de subcategorías entre el profesorado novel en la temática de inclusión educativa de la sexta triangulación.

Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga.

N.M expone que conoce la existencia del Servicio de atención psicológica y no el de la discapacidad.

A.M expresa que el profesorado no conoce el Servicio de atención a la diversidad funcional y tampoco el de la Orientación.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

A.M comenta que existe un dicho que si a uno le gusta su profesión, no trabaja. Pero él se dedica a la docencia, porque no tuvo más opciones y se siente satisfecho por ello.

Subcategoría 3: Apoyo y asesoramiento familiar.

N.M declara que su familia la apoyó y le cambiaron de centro escolar. De esta manera, pudo cambiar en todos los aspectos y aprobar todas las asignaturas. Comenta que su padre tuvo un papel muy importante, debido a que le aclaraba las destrezas que manifiesta.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

N.M aclara que el único alumno que tuvo, presentaba diversidad funcional motórica. Su dificultad es que no puede escribir a mano, sino por ordenador. Lo que hacía era grabar la clase. No tiene disartria, es decir, articula adecuadamente las palabras. Le llamó la atención este alumno por su silla de ruedas.

P.F comenta que a pesar de su poca experiencia, tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial visual. Lo único que tuvo que hacer fue adaptar la letra ya que la puso más grande para que la visualizara mejor. Si no hubiera prestado la suficiente atención a la alumna, habría provocado el abandono de la asignatura. El docente tiene la obligación de sacar el máximo rendimiento de sus alumnos.

A.M expone que durante el curso 2007/2018 tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, siendo la coordinadora del trabajo, el cual consistía en estudiar la diversidad funcional.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

N.M declara que su alumno con diversidad funcional motórica se sentaba en la primera fila, en la ubicación del centro del pasillo, debido a que el mobiliario está fijo.

A.M afirma que hace unos años, la infraestructura arquitectónica de la Universidad no era la idónea para una alumna con diversidad funcional motórica, pero al modificarse, se solventó esta situación.

Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

N.M opina que las Facultades de Medicina y de Ingeniería no están tan involucradas como el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

P.F expone que hay países que no desean implantar una educación inclusiva.

A.M aclara que existen Facultades que no están comprometidas con el alumnado con diversidad funcional, pero no concreta. Estuvo en aulas de otras Facultades, las cuales eran muy amplias, por lo tanto se escuchaba mal, habiendo problemas durante el transcurso de la clase.

Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

N.M expone que es aconsejable proporcionar un asesoramiento al alumnado con diversidad funcional para la inclusión social.

Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

N.M cree que el alumnado con diversidad funcional tiene que interactuar con sus compañeros, debido a que es uno más. Estas personas piensan mucho en su peculiaridad. De ahí la necesidad de que se integren en esta sociedad con sus compañeros, reduciéndose los obstáculos.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

N.M reconoce que en el colegio era una mala alumna, debido a que suspendía las asignaturas. El profesorado opinaba que tenía problemas intelectuales y se lo comunicaron. Esta profesora terminó por creérselo, viendo perjudicado su rendimiento

académico. El cambio de colegio le vino bien, ya que mejoró en cuanto a la compañía. Por esa razón, se identifica con aquellas personas que han sido etiquetadas por el profesorado. Terminó sus carreras universitarias, le concedieron una beca de colaboración y a partir de ahí entró en el mundo de la investigación. Esta profesora intenta formar a su alumnado tanto de forma profesional como personal.

P.F declara que al principio la docencia no estaba entre sus objetivos, pues se lleva mejor con los ordenadores que con las personas, debido a que se siente inquieto a la hora de hablar con el alumnado.

El diagrama de Euler Venn con respecto a las subcategorías del profesorado novel es el que sigue:

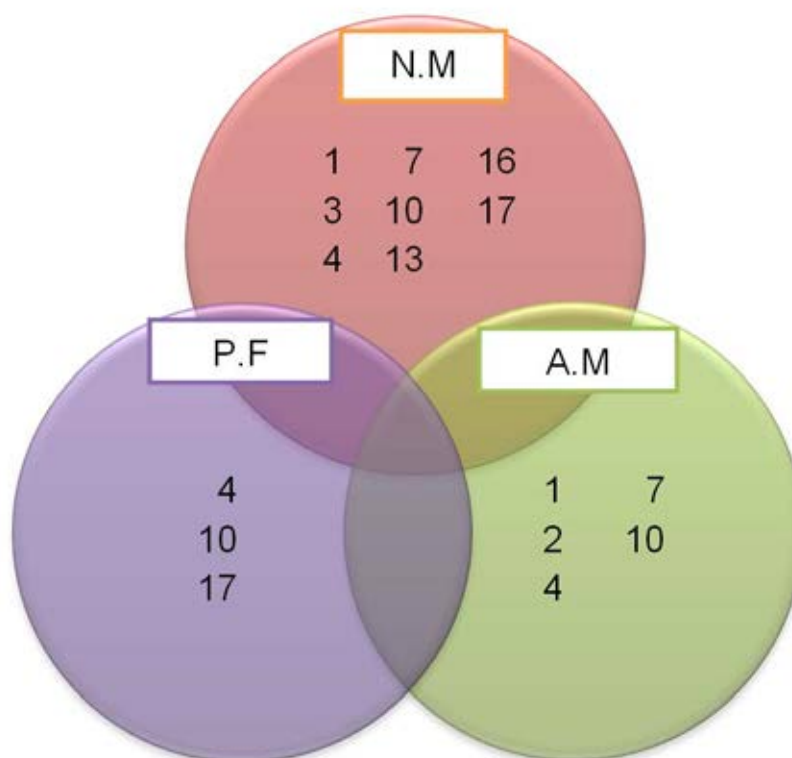


Figura 140.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado novel. (Grupo II).

7.2.7. Séptima Triangulación del profesorado novel en la temática de inclusión educativa.



7.2.7.1. Semejanzas de categorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.

No se observa ninguna semejanza de categorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa.

7.2.7.2. Discrepancias de categorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

V.M dispone de la información de inclusión educativa, pues ha leído un poco, sobre ello, ya que se vincula con su temática que es la Educación Social. La inclusión educativa es comprender, aceptar y reconocer a la persona del grupo minoritario. Para él la atención a la diversidad es reconocer y estar atento a todas las personas del ámbito universitario, especialmente a las personas con diversidad funcional.

J.O manifiesta que la inclusión educativa es un tema presente en la Facultad de Ciencias de la Educación. Personalmente, preferiría que no se prestara tanta atención, pues la inclusión, a pesar de ser una muletilla, es necesaria y tiene lugar en el ámbito académico. Cuando se atiende a la diversidad, se tiene que tener en cuenta al alumnado, dándoles respuestas específicas.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

V.M nunca ha acudido personalmente al Servicio, es consciente que trabajan apropiadamente. En el momento que tenía alumnado con diversidad funcional, le comentaban sus características, proporcionándole recomendaciones. Sin embargo, no le han dado ninguna medida. Considera que el Servicio está muy bien, pues orienta al profesorado que desconoce la temática de la diversidad sobre las peculiaridades que tiene el alumnado, debido a que requiere atención, tolerancia y reconocimiento. Si no se le presta la debida atención, aparecerán los problemas. El profesorado recibe información por parte del Servicio, debido a que le llega la información del alumnado con diversidad

funcional vía email. Pero, no extienden la información por toda la Universidad. Tendrían que emplear carteles, manifestando su preocupación por las personas.

J.O conoce el Servicio superficialmente, ya que no dispone de mucha información. Si conoce el Servicio es porque su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual se lo ha comunicado. Por lo tanto sabe que la función del Servicio es que las personas con peculiaridades se sienten más incluidas. Considera relevante el Servicio, para luego aplicarlo en la práctica. Pero le encantaría que en un futuro no existiera, debido a que sería un indicador positivo, ya que toda la comunidad universitaria tendría sensibilización. El Servicio tiene muy poca visibilidad, debido a que todos comentan lo necesario que es, pero no saben lo que hace.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

V.M declara que su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, tiene un intérprete que se comunica con ella a través de la mano.

J.O comenta que su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual dispone de un ordenador adaptado y tiene otros recursos. Necesita sentarse en primera fila para que la intérprete escuche su dicción y no tener dificultades.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

V.M no sabe lo qué hace, ni el grado de implicación del Decanato, opina que tal vez podría tratar temas de inclusión educativa. Le comenta a la investigadora una experiencia que tuvo al hablar con el Vicedecanato, porque tenía una alumna con diversidad funcional motórica que tenía problemas de acceso en el transporte público del autobús. Así que el Vicedecanato decidió comunicarlo a la empresa.

J.O considera que el Decanato tiene que liderar y seguir preocupándose por el alumnado.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

V.M afirma que ha tenido alumnado con diversidad funcional sensorial auditiva y visual, Síndrome de Asperger y con diversidad funcional motórica, a la cual nombra como “minusválida”.

J.O no comenta su experiencia en el aula con todo el alumnado.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

V.M declara que el profesorado trabaja mucho y está poco valorado. Pero, se tiene que hacer para facilitar al alumnado su situación pedagógica.

J.O piensa que el tiempo limita al profesorado, especialmente cuando se atiende al alumnado con diversidad funcional. En muchas ocasiones no hay tiempo para profundizar los temas, ni para conocer al alumnado. El profesorado tiene que saber que su acción académica es relevante para el alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, existen docentes que facilitan la inclusión, proporcionando nombres a la investigadora y otros, no, debido a que desconocen la temática. La mayoría del profesorado está a favor de la inclusión, pero no lo lleva a la práctica diaria. El profesorado está cambiando su actitud, debido a que hace unos años, no solía asesorar al alumnado con diversidad funcional. Para él atender a la diversidad es conocer lo que el alumnado necesita en los diferentes niveles educativos. Pero no es tratarla, porque dé lástima, consiste en facilitar medidas. Se tiene que identificar al alumnado que preocupe más y por qué. Le gusta contestar los correos del alumnado inmediatamente, debido a que no le gusta que le esté esperando. Este profesor no ha tenido necesidad de adaptar, simplemente lo que hace es llegar a un acuerdo con su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

V.M comenta el caso de que si tiene un alumno que manifiesta diversidad funcional sensorial auditiva y visual, tiene que modificar su metodología, ya que al no escuchar, ni ver; no tiene ningún sentido poner una película ya que no aprendería nada. El texto de estudio se tiene que adaptar a Braille y se tiene que hacer con anticipación. El tiempo no es una excusa, aunque sea verdad. Lo que se tiene que hacer es solucionarlo y dar alternativas. El profesor al tener una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual pensó que tenía que ir más lento cuando explicaba la lección en clase. Pero, la intérprete y la alumna le contestaron que no era necesario, ya que le entendían bien. Él

no hace adaptaciones, pues la alumna ya cuenta con una intérprete. Lo único que ha hecho ha sido modificar unas dinámicas concretas para no perjudicar los sentimientos de la alumna. En cuanto al alumno con Síndrome de Asperger le hizo un seguimiento sobre sus necesidades, pero afirmaba que él era uno más de la clase y se adaptaba a los ritmos. Este profesor opina que a veces se puede intuir algo, pero siempre es mejor que la persona lo demande para ofrecerle la ayuda. El profesorado tiene que actuar correctamente para propiciar estos casos.

J.O declara que habló con su alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Ésta le comentó que no era imprescindible adaptar el material. El profesor le indica que se siente en la primera fila para que haga las preguntas que necesite. Le proporciona más tiempo para que realice el trabajo.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

V.M no dice a la investigadora ni sí, ni no sobre que la Universidad de Málaga sea inclusiva. Tanto el profesorado como los dirigentes están sensibilizados ante la inclusión educativa y en pleno procedimiento. Además la Universidad está actualizada para atender al alumnado con diversidad funcional y cultural, debido a que toman las medidas pertinentes. Considera que las personas con diversidad funcional tienen que comentar su situación a los responsables de la Universidad de Málaga o al Decanato.

J.O expone que la Universidad de Málaga está muy comprometida con el alumnado con diversidad funcional. Pero hay demasiada teoría y no se aplica en la realidad. Esta Universidad quiere ser inclusiva, pero depende de la mentalidad del profesorado y de sus prácticas académicas. Opina que todavía se puede mejorar como puede ser fomentando la sensibilización del profesorado, la necesidad de tener más recursos económicos, debido a que existen alumnos que precisan de acompañamiento. Tiene que ayudar a las personas en cuanto a la distribución de la clase, potenciando el compromiso del profesorado para que anime al alumnado a trabajar cooperativamente.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

V.M afirma que principalmente hace cursos sobre la diversidad cultural y no de la diversidad funcional, aunque tenga cierto interés. Pero su temática profesional es abordar a los colectivos minoritarios. Principalmente, ha leído e investigado sobre el tema de la

diversidad funcional. Personalmente, no le gustan mucho los cursos, debido a su frialdad y a que su duración es de cuatro horas.

J.O comenta que normalmente imparte cursos sobre los colectivos minoritarios y se centra en la inclusión pedagógica. No ha hecho cursos específicos de inclusión educativa, pero tiene un compañero que le habla sobre ello.

El diagrama de Euler Venn de este profesorado novel es éste:

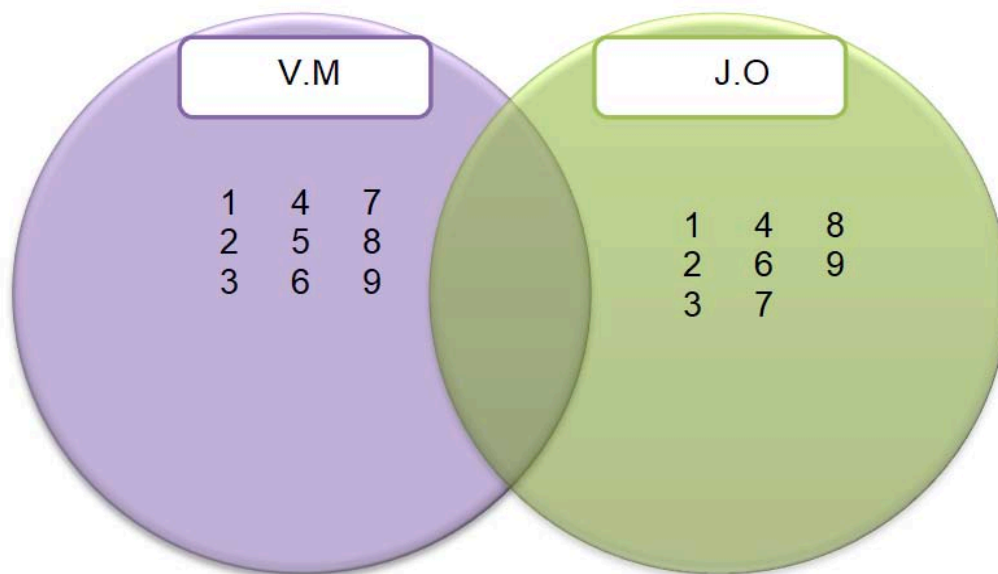


Figura 141.-Diagrama de Euler Venn. Categorías del profesorado novel. (Grupo III).

7.2.7.3. Semejanzas de subcategorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.

No se observa ninguna semejanza de subcategorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa.

7.2.7.4. Discrepancias de subcategorías entre los profesores noveles en la temática de inclusión educativa de la séptima triangulación.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

V.M tuvo un alumno con Síndrome de Asperger que no tuvo ningún problema en el aula. También ha tenido una alumna con diversidad funcional motórica, emplea el término

“minusválida”. Ella iba desde Estepona a la Facultad en autobús, pero el conductor del autobús no le permitía el paso, debido a que va con su moto. Por esa razón, hubo varios días que no pudo asistir a clase. Piensa que si la alumna no comunicó antes su situación fue porque el profesorado y el Decanato le imponen.

J.O expone que el primer año de curso tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual. Al igual que V.M también ha tenido una alumna con diversidad funcional motórica y también le comentó el mismo problema que era que no podía entrar en el autobús por no disponer de rampa. Así que lo que hacía era pedir ayuda a sus vecinos y amigos. Esta situación no depende de la Universidad de Málaga, sino de una empresa. Esta alumna ya tiene dificultades como para ponerle más.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

V.M declara que se puede acceder fácilmente, debido a que en la Facultad de Ciencias de la Educación hay una rampa que conecta con la primera planta.

Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

V.M expone que es posible que exista alguna Facultad que no facilite el acceso al alumnado. Todavía se tiene que mejorar.

Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad.

V.M declara que sus asignaturas están más bien enfocadas a los grupos vulnerables.

Subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

V.M declara que investiga la diversidad funcional o bien sólo o se reúne con tres compañeros.

J.O opina que se debe trabajar cooperativamente con los compañeros de los diferentes cursos de la Facultad, dándose en las reuniones tanto comunicación horizontal como vertical, es decir, tiene que haber comunicación entre el profesorado y hablar sobre sus experiencias sobre el alumnado con diversidad funcional.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

V.M afirma que fue educador social, trabajó muy tarde en la Universidad. Esto quería haberlo hecho antes, pero no se atrevió, porque ya tenía un trabajo, la familia y edad. Desconoce el tiempo que podrá estar en la Universidad por su tipo de contrato.

J.O comenta que al principio le habría gustado haber hecho la carrera de Magisterio y estar con los niños. Pero se decantó por Pedagogía, trabajando en barrios marginales. Un día pudo ser profesor de Universidad, le gustó mucho la experiencia, porque conoce las opiniones del alumnado y aprende de ellas.

El diagrama de estos dos profesores noveles es éste:



Figura 142.-Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del profesorado novel. (Grupo III).

7.2.8. Octava Triangulación de Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive).



7.2.8.1. Semejanzas de categorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.

Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

E.E y D.L conocen a la perfección el Servicio, ya que lo llevaron a cabo. Esto sucedió, porque E.E tenía responsabilidades de gobierno en la época de la rectora Adelaida de la Calle. Participaron también el profesor J.R y la alumna G.R, debido a que la Universidad requería tener un Servicio.

7.2.8.2. Discrepancias de categorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

E.E manifiesta que todas las personas deben tener los mismos derechos educativos y atenderles adecuadamente sin tener en cuenta sus peculiaridades, proporcionándoles los recursos que precisen.

D.L en el transcurso de la entrevista señala que prefiere utilizar la nomenclatura “discapacidad”. Comunica a la investigadora que hace muchos años, se utilizaba “deficiencia”, que estaba enfocada a la persona y no al entorno. Por un lado, la Organización Mundial de la Salud cambió el vocablo. Por otra parte, la Declaración de Salamanca de 1993 empezó a utilizar la palabra inclusión. Sin embargo, ha habido investigadores que al considerarlo anglosajón se inclinaron por integración, aunque se aproximaba más a la inclusión, pues en aquella época los niños consiguieron adentrarse en los centros educativos, aunque estos carecían tanto de recursos materiales como humanos.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

E.E expone que el Servicio ayuda al alumnado con diversidad funcional antes de acceder a la Universidad. Además, sensibiliza al profesorado y al Personal de Administración y Servicios. Es necesario que exista el Servicio tanto en las Universidades

públicas como en las privadas. Existe suficiente información del Servicio, pero hay profesionales a quienes no les interesa. Sin embargo, hay otros que se formulan cómo les puede orientar el Servicio para impartir docencia con calidad al alumnado con diversidad funcional.

D.L declara que el Servicio atiende las peticiones del alumnado con diversidad funcional y a optar por tener o no esos recursos. Cuando se matriculan, el Servicio gestiona las debidas actuaciones. Es coherente que exista el Servicio, porque hay alumnado que se forma como ciudadano con valores en la Universidad. Aquellas personas que precisen del Servicio, saben de su existencia, de todas maneras lo podemos encontrar en las redes sociales.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

E.E enuncia que el Servicio proporciona ayudas al alumnado con diversidad funcional como papel de copia, grabadoras o recursos más específicos.

D.L no especifica nada al respecto.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

E.E manifiesta que tanto el Decanato como los servicios de la Universidad pueden mejorar y el alumnado tendría que valorarlo. Pero no se sabe lo que piensa el alumnado.

D.L no contempla las actuaciones realizadas del Decanato, pero sabe que el de la Facultad de Ciencias de la Educación coopera con aquellas personas que lo necesiten.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

E.E confirma que en su etapa de profesor ha tenido alumnado con múltiples peculiaridades como el alumnado con diversidad funcional intelectual, auditiva, visual y motórica. Pero no ha tenido ningún problema, debido a que todos han aprobado las materias.

D.L es orientador, se dedica a evaluar y concretar las necesidades que tienen los niños con diversidad funcional. Cuando van a acceder a la etapa universitaria se

aproximan al Servicio para que les orienten. Por esa razón, se siente satisfecho cuando ve a aquellos alumnos a quienes orientaba haciendo carreras académicas como la de Historia.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

E.E expresa que tiene una correcta actitud hacia el alumnado con diversidad funcional. Comunica a la investigadora que él tiene la costumbre de caminar mucho dentro del aula. Pero cuando tuvo un alumno con diversidad funcional sensorial auditiva permanecía quieto para que pudiera leer sus labios. Todo el alumnado tiene necesidades, por lo que este profesor procura adaptar su estilo de aprendizaje y metodología en cuanto a los conocimientos, capacidades e inclinaciones de la asignatura con el propósito de potenciar las destrezas del alumnado con diversidad funcional. El profesorado que conoce, sí favorece la inclusión en la clase, pero también tiene conocimiento de que existen otros que presentan una gran dificultad debido a que desconocen por completo el área de la inclusión educativa.

D.L manifiesta su entusiasmo cuando ve que el alumnado a quien asesoraba de pequeño ha conseguido llegar a la Universidad. El profesorado no conoce el Servicio, ya que algunos tienen poca disponibilidad horaria para mirar la página web. Considera que el tiempo es un factor limitante tanto para el profesorado como para el alumnado. Por un lado, el alumnado que tiene diversidad funcional precisa el disponer de más tiempo por sus peculiaridades. Por otro lado, el profesorado tiene compromiso, formación y una actitud favorable hacia ellos. De todas maneras, asiente que no sabe cómo están actuando sus compañeros. Sin embargo con las investigaciones que realiza se ha dado cuenta de que el profesorado quiere cooperar. Además, imparte el curso específico de inclusión educativa al Personal Docente e Investigador. Coincide con E.E en cuanto si el profesorado no facilita la inclusión es debido a la falta de conocimiento. Por lo que se tiene que incidir en estos tres aspectos que son mentalidad, sensibilización y formación.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

E.E no menciona ninguna estrategia, ni ningún elemento de inclusión en el aula.

D.L pregunta al alumnado qué necesita para luego él adaptarlo para que pueda hacer las mismas actividades que sus compañeros. Generalmente, suele adaptar los contenidos y la evaluación.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

E.E afirma que la Universidad de Málaga es inclusiva, pero todavía tiene que serlo mucho más.

D.L resalta que en la Universidad hace años al no tener el Servicio, había asociaciones que proporcionaban su ayuda al alumnado con diversidad funcional, proporcionándole becas y servicios sociales. Actualmente, se cuenta con el Servicio, el cual presenta una organización y una disposición. Este profesor y orientador fue uno de los precursores de la inclusión educativa y afirma que la Universidad de Málaga es una de las pioneras en asistir al alumnado con diversidad funcional, seguida de la UNED, la Universidad de Extremadura, la Universidad de Palma de Mallorca y una de Barcelona.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

E.E declara que el profesorado tiene la necesidad de formarse cuando aprecia que tiene alumnado con diversidad funcional en su asignatura. Él no da cursos de inclusión, pero es el director de Máster de Atención Temprana por lo que su enseñanza consiste en cómo actuar desde que nace el niño.

D.L a diferencia de E.E sí imparte un curso específico aproximadamente a dieciocho o veinte profesores cada año sobre cómo abordar al alumnado con peculiaridades en el ámbito universitario. Son ellos quienes determinan el hacerlo o no, pero observa que se implican durante el desarrollo del curso. En este curso explica el concepto de la diversidad funcional, las clasificaciones que existen, las adaptaciones que son precisas desempeñar en la metodología, cuáles son los parámetros a seguir en un examen, etc. Les aconseja qué recursos didácticos y metodológicos pueden aplicar dentro del aula. Por último, recomienda al profesorado que den un trato normalizado al alumnado, pues muchos no saben cómo actuar cuando están con ellos. Pero su principal objetivo es que cuando terminen el curso, tengan una mayor sensibilización, ya que la gran mayoría precisa de una formación de actitud. Él personalmente no cuenta con mucho tiempo para hacer cursos, pero investiga y aprende cuando está con personas con diversidad funcional. Le

encantaría que existieran cursos sobre las TIC que tuvieran un carácter más humano, es decir, conocerlas para posteriormente utilizarlas en la rutina.

El diagrama de Euler Venn de las categorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) es el que sigue a continuación:

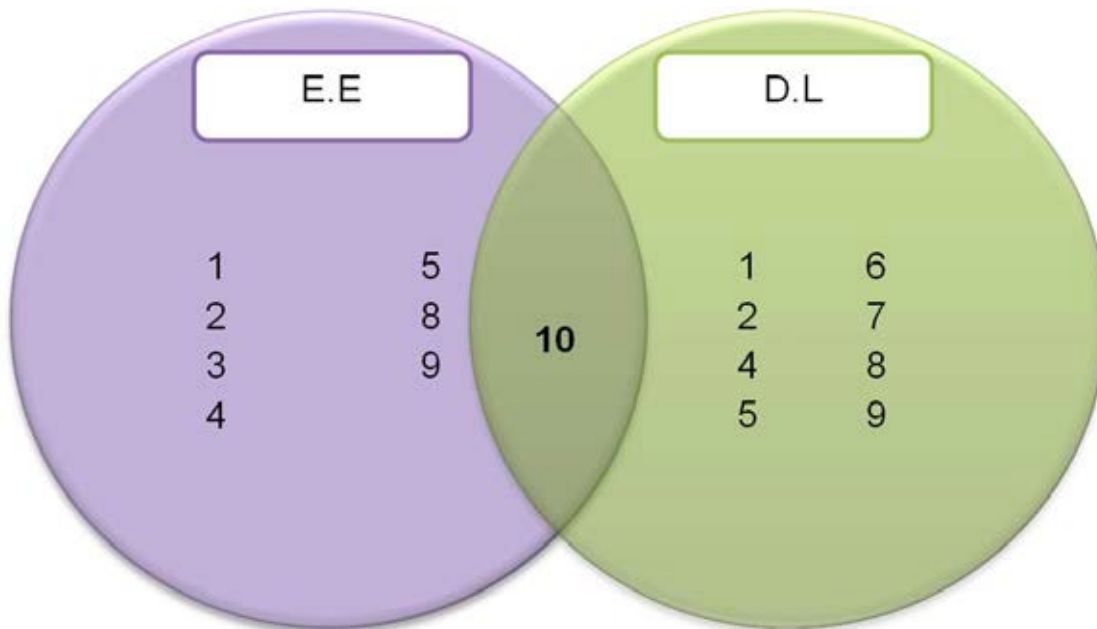


Figura 143.-Diagrama de Euler Venn. Diagrama de Euler Ven. Categorías de los Antecedentes del Servicio de atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.2.8.3. Semejanzas de subcategorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.

No se aprecia ninguna semejanza en las subcategorías de los creadores del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.2.8.4. Discrepancias de las subcategorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la octava triangulación.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

D.L le gusta dedicarse a la docencia y lleva siendo profesor desde que tenía 22 años. Opina que lo suyo es vocacional y expone que también le encantaban otras ocupaciones vinculadas con la docencia y ayudar a los demás.

Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

E.E manifiesta que todos los miembros de la comunidad universitaria se preocupan por los alumnos con peculiaridades. Pero el profesorado y el Personal de Administración y Servicios deberían tener más sensibilización hacia este colectivo. Se tiene que tener en cuenta que la Universidad comprende alrededor de cuarenta mil personas y es complicado que todos tengan la información de cómo atender al alumnado con diversidad funcional.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

D.L analizó las condiciones de la infraestructura arquitectónica y su estudio fue un referente para todos los profesionales de España. Determinó que había una buena accesibilidad, pero se tiene que seguir trabajando la actitud.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

D.L piensa que la tutoría no solo tendría que tener lugar en el despacho, sino también en los días en que se da docencia, debido a que se resuelven las dudas que les puedan ocasionar al alumnado. Otro medio que también se emplea es el correo electrónico, en el cual se pueden resolver las inquietudes del alumnado.

Subcategoría 19: Abandono de la Universidad.

D.L no sabe el número aproximado de alumnado que deja la Universidad. Cree que abandona menos alumnado que hace unos años. Pero si esta situación se da, puede ser debido a que no se proporcionan las ayudas apropiadas, lo cual sería una situación fatídica para la Universidad. Normalmente, las personas abandonan la Universidad por desilusión o porque no les gusta.

Subcategoría 22: Vinculación entre el Servicio y la Delegación de Educación.

E.E manifiesta que la Delegación de Educación tiene una relación con el Servicio. La función de la Delegación es apoyar al alumnado con peculiaridades a acceder a la Universidad, otorgándoles recursos para que tengan las mismas oportunidades que los demás.

A continuación, se expondrá el diagrama de Euler Venn de las subcategorías de los Antecedentes del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive):

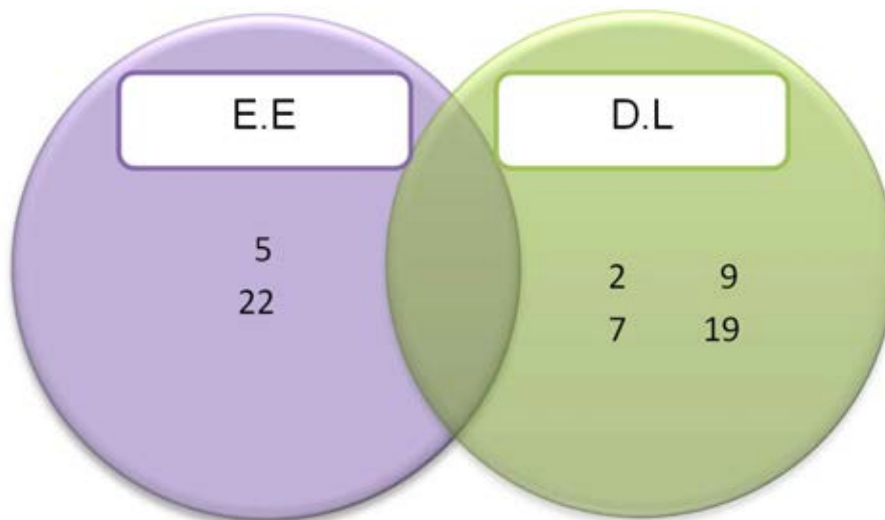
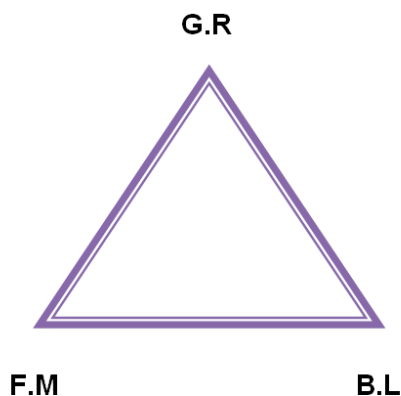


Figura 144.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías de los Antecedentes del Servicio de atención a la Discapacidad (UMA-Convive).

7.2.9. Novena Triangulación del Personal del Servicio de Atención de a la Discapacidad (UMA-Convive).



7.2.9.1. Semejanzas de categorías entre el personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.

No se ha apreciado ninguna semejanza en las categorías entre el personal de (UMA-Convive).

7.2.9.2. Discrepancias de categorías entre el personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

G.R piensa que la inclusión es convivir en un contexto normalizado y que la diversidad funcional no es diferente, pues todos tenemos nuestras propias habilidades. Se las tiene que atender tal y como dispone la ley, la sociedad no es inclusiva por el ambiente en el que vivimos. Estas personas tienen que ser asistidas con calidad por todos los servicios y vicerrectorados de la Universidad de Málaga, debido a que no está determinado por el Servicio.

F.M comenta que la educación inclusiva es para todo el alumnado y muchas veces es indispensable enfocarse en las peculiaridades de éste. Todos somos diferentes y en algún momento necesitamos orientaciones.

A B.L le desagrada la expresión “inclusión”, más bien prefiere utilizar convivencia. Considera que no es imprescindible incluir a las personas, sino que todos tengamos una buena convivencia en este mundo. Cuando se menciona diversidad, la gran mayoría de la población tiene la percepción de personas con Síndrome de Down o que están en silla de ruedas. Por otro lado, también consideran que tiene muchos problemas por tener diversidad funcional y no son conscientes de que tienen otras capacidades. No se debe hacer distinción entre personas con y sin peculiaridades, ya que todos requerimos de información y formación.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

G.R manifiesta que el Servicio se puso en funcionamiento en el año 2005. Las personas que trabajan ahí pretenden satisfacer las necesidades del alumnado. La información ya se extiende desde la época del instituto, pues los orientadores hablan del Servicio a todo el alumnado. También se puede conocer este Servicio por la página web, carteles y televisiones de la Universidad de Málaga. Si hay personas que desconocen este Servicio es porque nunca lo han requerido, debido a que no han tenido alumnado con diversidad funcional.

F.M conoce a la perfección el Servicio, pues es el Vicerrector de estudiantes. Piensa que debe ser obligatoria su existencia en una Universidad pública como la de Málaga. Este Servicio admite, asesora y ofrece información personalizada al alumnado con diversidad funcional. Sin embargo, la información nunca será suficiente. Por esa razón, opinan en divulgarla a través de sus actividades concretas. El mayor inconveniente que se les presenta es la privacidad de datos, la Delegación de Educación no comunica acerca del alumnado con diversidad funcional.

B.L comenta que se tiene que adaptar los procesos para acceder al contexto universitario para las personas que dispongan de su certificado como para las que presentan dificultades académicas. Considera relevante el Servicio, le gustaría que fuera más amplio para atender a una población más extensa y proporcionar más recursos materiales. No se debe olvidar que en la Universidad de Málaga hay cuarenta mil alumnos. La información del Servicio se puede apreciar en las TIC, las redes sociales, las actividades y los programas destinados para la comunidad universitaria. Se tiene que propagar la existencia de todos los servicios que se hallan en la Universidad.

Categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

G.R aclara que el Servicio contempla al alumnado con certificado del 33% o superior a éste, dificultades académicas como la dislexia y el TDAH y discapacidad transitoria. Aquellas personas que no tengan su certificado, tienen que enseñar sus informes médicos.

F.M no menciona nada acerca de la población que atiende el Servicio.

B.L afirma que el Servicio presta atención a las personas que tienen el certificado del 33% o superior, dificultades académicas como dislexia, víctimas de violencia de género y grupos vulnerables.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

G.R expone que las funciones provenientes de los decanatos posibilitan la accesibilidad universal del alumnado.

F.M confirma que el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación está sensibilizado y comprometido con el alumnado con diversidad funcional. Si no han hecho más acciones, ha sido porque no ha habido las demandas pertinentes. Le parece correcto que se elaboren estudios como las Tesis para indicar las limitaciones que existen para luego plantear propuestas de intervención. Con un tono de felicidad comunicó a la investigadora que el Decanato va a establecer en el año 2018 un ascensor en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación.

B.L no menciona la categoría de Participación en el Decanato.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

G.R no habla nada sobre su experiencia con el alumnado con diversidad funcional.

F.M ha sido profesor en todas las etapas educativas y en cada una de ellas ha atendido al alumnado con diversidad funcional.

B.L cuando ha tenido contacto con el alumnado con diversidad funcional, se ha dado cuenta de que muchos no sacan su certificado por retraimiento, por el qué dirán mis compañeros, porque desconoce que existen ayudas para ellos y suelen disimular lo que tienen. Esto es negativo, debido a que se generan dificultades.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

G.R al ser la técnico del Servicio desde el año 2005 valora que la actitud del profesorado es eficiente y flexible. Sabe que el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación dispone de buena formación y trabaja bien y aquellos que pertenecen a otras también lo hacen adecuadamente, aunque no tengan una apropiada formación, procuran que su docencia sea de calidad. En muchas ocasiones el profesorado le preguntan para asesorar correctamente al alumnado e impartir la asignatura desde una perspectiva universal. El tiempo de alguna manera influye en el profesorado.

F.M resalta que el tiempo no es una excusa para dar respuestas educativas al alumnado con diversidad funcional, pues ha habido recortes académicos y el profesorado siempre ha actuado bien. El profesorado tiene que atender de forma personalizada al alumnado con diversidad funcional en cualquier nivel educativo. Cuando ejerce de

maestro ha tenido la necesidad de adaptar el material, debido a que ha tenido alumnado con múltiples peculiaridades. Él se ha encontrado con profesorado que facilita la inclusión y otros que no tanto.

B.L al llevar muchos años como orientadora de la Oficina de Estudiantes ha apreciado que el profesorado tiene una adecuada disposición y están capacitados para estar con el alumnado con diversidad funcional. Un ejemplo que pone es que éste aprueba las asignaturas. Otro aspecto que señala es que hay profesorado que no sabe sobre el Servicio e intenta conocerlo y aprender, porque pretende que el alumnado se encuentre bien en la clase. Le disgusta que el profesorado piense que no tiene una correcta formación para atender al alumnado con diversas capacidades, ya que no es indispensable para abordar al alumnado, sino que hay que prevenir con el propósito de que el alumnado se sienta cómodo en el escenario universitario. Además, es aconsejable mantener un diálogo con el alumnado y preguntarle qué requiere. Al igual que G.R opina que el tiempo limita la labor del docente. Un factor negativo que indica es que los trabajadores de la Universidad de Málaga desconocen los recursos que proporciona la Universidad de Málaga, por lo que no pueden informar, ni usarlo en su día a día.

Categoría 7: Principales necesidades de las personas.

G.R comenta que el alumnado requiere de mucho asesoramiento, pues no saben cómo funciona la Universidad como el hecho de acceder al campus virtual, debido a que la metodología de Bachillerato es muy diferente a la que hay en la Universidad.

F.M y B.L no comentan nada sobre este aspecto.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

G.R señala que la Universidad de Málaga debe mejorar los cursos de formación del profesorado y estima que dispone de una metodología que no es inclusiva. Considera que la Universidad no es inclusiva, aunque haya una gran implicación por parte del Equipo de Gobierno y del profesorado. Compara la Universidad del año 2018 con la de hace diez años y ha habido grandes avances referidos a la inclusión educativa. Por ello, esta Universidad cuenta con su Sello Bequal.

F.M expresa que la Universidad de Málaga al ser pública debe ser inclusiva y ofrecer respuestas educativas a todo el alumnado y en especial al alumnado con peculiaridades. Sin embargo, nunca será lo suficientemente inclusiva. Por esa razón, se tiene que evolucionar, proporcionando mejores actuaciones y espacios. Tendría que haber más inversión económica para que puedan mejorar tanto los recursos materiales como humanos. Si se dispusieran de más recursos, se podría ayudar más al alumnado, ejecutando más programas.

B.L opina que la Universidad de Málaga es inclusiva, pues hace buenas actuaciones como otorgar residencias y comedores para que el alumnado se forme profesionalmente y dan ayudan a aquellos que tengan baja economía. Se tiene que tener en cuenta que esta Universidad fue la primera en la realización de programaciones sobre la diversidad. Considera que tiene que mejorar la accesibilidad y al igual que G.R coincide en debe mejorar la formación del profesorado.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

G.R afirma que existen cursos de formación al profesorado para potenciar la sensibilización. Uno de ellos es el que está destinado al Personal Docente e Investigador, ofertan veinte plazas. Algunos años no se imparte, debido a que no se inscriben los suficientes profesores, debido a que ese curso se realiza todos los años. A pesar de que el Servicio sea sobre la diversidad funcional, proporcionan diversas modalidades de formación, cuyos objetivos son diferentes. Con los informes que elabora el profesorado, deciden hacer otros cursos atendiendo a sus necesidades formativas.

F.M al igual que G.R comenta que el Servicio hace actividades de formación para el Personal Docente e Investigación y él también añade el Personal de Administración y Servicios. Solamente asiste a cursos que no están relacionados con la diversidad, es decir, los inaugura, aunque al ser profesor tiene una formación permanente.

B.L declara que se forma leyendo y prestando atención a los últimos eventos. Al principio dudaba si el profesorado recibía una adecuada formación, pero al final se inclinó por el no, pues requiere de más información. Al haber profesorado de otras generaciones no presentan una adecuada formación, por lo que no desarrollan las adaptaciones oportunas. Al igual que F.M no hace cursos específicos sobre la inclusión educativa.

Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

G.R al pertenecer al grupo de investigación de los creadores del Servicio sabe a la perfección que fueron D.L y J.R quienes lo pusieron en funcionamiento. E.E al ser el Director de Secretariado fue quien lo sacó hacia adelante.

F.M y B.L no comentan nada al respecto.

Categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona para que le atienda el Servicio.

G.R aclara que las personas que precisen ayuda del Servicio, lo que tienen que hacer es pedir cita por teléfono o por correo electrónico. Se hará una primera entrevista con una valoración psicopedagógica para señalar los recursos que necesitan.

F.M no menciona nada al respecto.

B.L piensa lo mismo que G.R en que las personas que necesiten ayuda del Servicio tienen que llamar por teléfono o utilizar el correo electrónico y añade que tienen que completar un formulario para averiguar cuáles son sus peculiaridades y carencias. Estas personas saben dónde tienen que acudir, debido a que son asesorados por los orientadores del instituto.

Categoría 12: Infraestructuras de la Universidad.

G.R no dice nada al respecto.

F.M fue decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y desde el año 2009 siempre se han atendido a las peticiones de las necesidades de las personas. Lo que se suele hacer en esta Facultad es entregar una llave al alumnado con diversidad funcional para que hiciera uso del servicio, el cual está adaptado a todas las personas. Además, consiguieron hacer accesibles los patios ubicados en el eje central del edificio y resolver algunos inconvenientes del Aulario Gerald Brenan. En cuanto a la Biblioteca, decidieron adaptar la entrada, poniendo una célula fotoeléctrica y favoreciendo el hecho de coger libros con una salva escaleras para facilitar el hecho de coger libros. Sin embargo, en el año 2018 determinaron hacer reformas, colocando un ascensor que va desde la primera a

la segunda planta. Al ser pocos recursos económicos, tienen que optar por aquello que sea más urgente. Llega a pensar que tal vez habría que demoler la Facultad, pero no es viable.

B.L considera que la Universidad de Málaga podría mejorar la accesibilidad como por ejemplo el reconocimiento del espacio por parte de una persona con diversidad funcional sensorial visual con el propósito de eludir que una persona la acompañe con días de antelación. Las mismas aulas presentan obstáculos por la distribución mobiliaria de las sillas de pala que provocan que las personas con diversidad motórica no se puedan desplazar.

Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.

G.R contempla que hacen muchos proyectos, uno de ellos fue haber elaborado una guía de adaptaciones curriculares con la colaboración de la Universidad de Málaga para facilitar la docencia al profesorado que tiene alumnado con diversidad funcional.

F.M no comenta sobre este asunto.

B.L al trabajar en la Oficina de Estudiantes conoce que dicha Oficina está compuesta de cuatro aspectos que son el Servicio, la orientación preuniversitaria y el programa UMA Saludable que trabaja cooperativamente con una Organización No Gubernamental para que los refugiados de Siria puedan hacer sus estudios en España. Considera que los programas de Empleo y Emprendimiento están dirigidos tanto al ámbito privado como público en el Edificio Green Ray. Por lo que las personas si quieren asesoramiento, tienen que hacer su demanda de empleo, informándose de que pueden encontrar trabajo mediante la plataforma Ícaro. Además, hay programas concretos para los usuarios con diversidad funcional.

Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

G.R confirma que el alumnado con diversidad funcional prefiere estudiar titulaciones como Humanidades y Ciencias Sociales. Por lo que las carreras son Psicología, Traducción e Interpretación, Derecho, Magisterio y también hacen carreras técnicas.

F.M no afirma nada acerca de este asunto.

B.L coincide con G.R en que el alumnado hace carrera de Humanidades y especifica que hacen medicina, fisioterapia y enfermería. Al igual que G.R considera que realizan mucho la carrera de Psicología.

Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

G.R fue una de las primeras técnicas en participar en este Servicio. Además, se involucran el Vicerrector de Estudiantes, la directora de Secretariado y dos alumnos que se hallan de prácticas. Todo ello respaldado por el Equipo de Gobierno. Por lo tanto considera que hay suficiente personal trabajando en este Servicio. En ocasiones se necesita más refuerzo por parte de los becarios en cuanto a tareas burocráticas para llevar a cabo los proyectos específicos. Cuando estuvo de baja, la reemplazó otra técnica en un período de cuatro o cinco meses.

F.M reflexiona en que cuentan con una técnica que en sus inicios estuvo a tiempo parcial y a día de hoy a jornada completa. Ha aumentado el personal otra técnica que está a jornada parcial y una alumna que hace las prácticas por la plataforma Ícaro.

B.L no comenta nada sobre esta temática.

Categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional.

G.R afirma que en el momento de la primera entrevista, se les solucionan todas las dudas que les inquieta. En caso de no saber alguna cuestión, les sugiere que vayan a otro compañero, debido a que sí la pueden responder.

F.M no afirma nada sobre esta cuestión.

B.L manifiesta que cuando el alumnado termina sus estudios universitarios y lo requiere, se le comunican todas las programaciones de Empleo que existen en la Universidad. Al dedicarse al sector de la orientación universitaria es la encargada de atender al alumnado y contestarle todas las preguntas que le plateen. Además, tiene contacto con los Grupos de Orientación Universitaria de cada centro universitario, debido a que se dedica al asesoramiento del alumnado con programas, realizando adaptaciones académicas como físicas.

Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.

G.R. está muy contenta de trabajar en el Servicio, pero conlleva tiempo elaborar recursos y programaciones para el alumnado con diversidad funcional. Al estar tanto tiempo en dicho Servicio es consciente que tiene que tranquilizar al alumnado, comunicándoles cuál es el perfil del profesorado.

F.M. no especifica nada al respecto.

B.L. es la orientadora de la Oficina de Atención al Estudiante, presta atención al alumnado con y sin peculiaridades. En el año 2017 estuvo al frente del Servicio, debido a que la técnico estaba de baja materna. Por lo que pudo conocer el Servicio de forma activa y le encantó la experiencia, ya que ayudó a las personas con diversidad funcional tanto dentro como fuera del ámbito universitario, proporcionándoles feedback con la información para eludir la preocupación y el desasosiego. El Servicio ha hecho grandes avances, pero el Vicerrectorado de Estudiantes está atento al alumnado para brindarles todas las facilidades.

A continuación, se expone el diagrama de Euler Venn de categorías del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive):

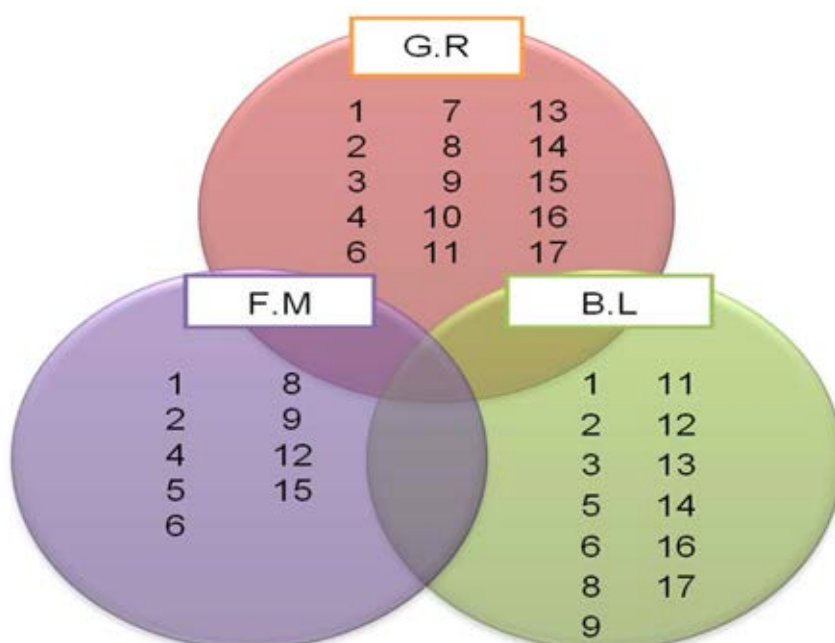


Figura 145.-Diagrama de Euler Venn. Categorías del Servicio de Atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.2.9.3. Semejanzas de subcategorías del personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.

No se ha apreciado ninguna semejanza entre los profesionales de (UMA-Convive).

7.2.9.4. Discrepancias de las subcategorías del personal del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) de la novena triangulación.

Subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

G.R declara que cada año varía el número total del alumnado, pero normalmente comprende de sesenta a setenta alumnos al año. Por lo tanto el número total de alumnado que tiene el Servicio es muy elevado y no fue capaz de precisar la cifra, debido a que el alumnado con diversidad funcional acude a dicho Servicio hasta que finaliza los estudios.

F.M y B.L no manifiestan nada sobre esta temática emergente.

Subcategoría 2: Vocación o condición docente.

G.R y B.L no manifiestan nada sobre esta categoría emergente.

F.M se siente satisfecho de haber realizado la carrera de magisterio, debido a que lo considera apasionante porque tiene que afrontar retos que a la vez conllevan gratificaciones. Pero al principio fue por motivos familiares, ya que tenían poca inversión económica.

Subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades.

G.R manifiesta que el inicio de la Universidad es complejo para el alumnado con diversidad funcional, puesto que precisan de mucho asesoramiento. Una vez que conocen las funciones de la Universidad, consiguen ser más autónomos. Confirma que este alumnado dispone de becas del transporte, apoyos como el alumnado colaborador que está en el mismo curso, el cual informa sobre las tareas pedagógicas, provocando que el alumnado con diversidad funcional se sienta calmado y el informe emitido al profesorado

para que ejecute las acciones pertinentes. Es consciente que no pueden tener los recursos dispuestos para el primer día como el alumnado colaborador, pues el alumnado con diversidad funcional tiene que presentarse en clase y conocer a sus compañeros y así hablarle sobre este apoyo.

F.M coincide con G.R en que el Servicio elabore informes al profesorado para que hagan las actuaciones requeridas y proporcionan las becas de transporte. Al igual que G.R comenta que el alumnado colaborador está en la misma clase que el alumnado con diversidad funcional. Otro aspecto que señala es que están desarrollando el campus inclusivo con ayuda de la ONCE, el cual trata en ofrecer una explicación al alumnado de Bachillerato durante una semana.

B.L declara que hay que comentar a los familiares de todos los apoyos que brinda la Universidad, lo que genera en el alumnado autonomía tanto en ámbito personal como profesional. Se tiene que hacer conscientes al alumnado que su certificado sirve para que el Servicio les pueda ayudar en todo momento que requiera. Las ayudas que han solicitado han sido tener una grabadora y una específica tapadera de váter. Esto ha sido indispensable para hacer las prácticas con tranquilidad. Al igual que G.R y F.M también menciona el informe el cual expone cuáles son las limitaciones del alumnado.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

G.R y F.M no afirman nada sobre esta categoría emergente.

B.L comenta que el alumnado con diversidad funcional no informan al profesorado sobre su diversidad funcional como el alumno que tiene Asperger, pues tiene inconvenientes en las interacciones sociales. Comunica a la investigadora diversos casos como el alumno con diversidad funcional motórica que solamente puede mover la cabeza, por lo que su madre le decía de dejar el trabajo para ayudarle en todo lo que precisara. Pero hay que saber que la Universidad ha progresado mucho si se compara con los últimos veinte años. Proporciona el ejemplo de una alumna que hizo la carrera de Medicina y la madre tenía que estar todo el día con ella, debido a que en esa época no se ofrecía la figura del alumnado colaborador. Sin embargo, esto es un hándicap para ella, ya que no puede disfrutar del tiempo de la Universidad con sus compañeros. Otro caso que me especifica es que a una alumna le operaron el pulmón y el corazón al mismo tiempo.

Tal vez por esa razón, determinó estudiar Enfermería, las elecciones se toman por las experiencias que se han ocurrido.

Subcategoría 5: Comunidad universitaria.

G.R recomienda tanto al Personal de Administración y Servicios como el Personal Docente e Investigador deben hacer una formación específica sobre la inclusión educativa para atender a las personas con diversidad funcional con parámetros de calidad.

F.M y B.L no manifiestan sobre la temática de la Comunidad universitaria.

Subcategoría 6: Funciones del Vicerrector de Estudiantes.

G.R al trabajar cooperativamente con el Vicerrector de Estudiantes sabe que sus actuaciones es dar información sobre las becas y las carreras que se pueden realizar en la Universidad de Málaga.

F.M y B.L no expresan nada sobre cuáles son las funciones del Vicerrector de Estudiantes.

Subcategoría 7: Logro de finalización de estudios.

G.R desconoce si las personas que hacen uso del Servicio consiguen acabar la carrera.

F.M y B.L no manifiestan nada sobre la subcategoría de logro de finalización de estudios.

Subcategoría 8: Incertidumbre del alumnado con diversidad funcional.

G.R enuncia que el alumnado con diversidad funcional está preocupado por no saber cómo es el profesorado. Al ser la técnico del Servicio, ha apreciado muchos obstáculos, debido a que el alumnado con diversidad funcional requiere de tiempo para adaptarse a la Universidad.

F.M y B.L no manifiestan nada de esta subcategoría.

Subcategoría 9: Sello Bequal.

G.R expresa que el sello Bequal es un indicador de calidad, informando que la Universidad de Málaga es inclusiva, pero hay muchos aspectos que tienen que mejorar.

F.M no expresa nada sobre el sello Bequal.

B.L rectifica que la Universidad de Málaga ha sido la primera en conseguir el sello Bequal.

Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

G.R confirma que las demás Universidades cooperan en la administración, lo cual hace que se puedan hacer más funciones.

F.M y B.L no hablan nada acerca de la valoración de las Universidades.

Subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual.

G.R afirma que el Servicio está muy sensibilizado con el alumnado con diversidad funcional. Por esa razón, se ha hecho el Título propio destinado a personas con diversidad funcional intelectual.

F.M aclara que en el año 2017 van a hacer un título propio.

B.L no menciona nada sobre el título propio de personas con diversidad funcional intelectual.

Subcategoría 12: Reunión con otros profesionales del Servicio de España.

G.R al ser la técnico del Servicio, tiene reuniones con otros profesionales de España que también se dedican al servicio. En estos encuentros comparten experiencias y gratos momentos. Luego hace una reflexión y lo aplica para la Universidad de Málaga.

F.M y B.L al no ser técnicos no declaran sobre la reunión con otros profesionales del Servicio de España.

Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral.

G.R y F.M no especifican nada sobre la Inclusión Sociolaboral.

B.L expone que cuando el alumnado finaliza sus estudios, tienen que tener en cuenta que existe programas como Buenas Prácticas, Proyectos para Emprendedores, Asociaciones Estudiantiles y Programas sobre mentores. El Programa de Emprendedores se ubica en el Edificio Green Ray, el personal aconseja sobre cómo crear su propia empresa. La Universidad ofrece facilidades como que el primer año no tengan que pagar y también ofertan cursos de formación.

Subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización.

G.R y B.L no comentan nada sobre las jornadas y actividades de sensibilización.

F.M afirma que se hacen jornadas y actividades específicas para fomentar la sensibilización hacia las personas con diversidad funcional para toda la comunidad universitaria como el Personal de Administración y Servicios y los compañeros del alumnado con diversidad funcional.

Subcategoría 15: Medidas propuestas por el Servicio.

G.R y B.L no expresan nada sobre las medidas propuestas por el Servicio.

F.M propone que en la matrícula una de las opciones será que el alumnado marque en la casilla si requiere ayuda por parte del Servicio.

Subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad.

G.R declara que todas las universidades por ley están obligadas a tener un servicio que atienda a las personas con diversidad funcional.

F.M y B.L no especifican sobre los Servicios de atención a la diversidad.

Subcategoría 17: Protocolo específico.

G.R y F.M no comentan sobre el protocolo específico.

B.L al ser la orientadora de la Oficina de Estudiantes sabe que la Universidad de Málaga hizo en el año 2017 un protocolo contra el acoso escolar. Esto lo ejecutan los trabajadores sociales con una primera entrevista al alumnado para identificar cuál es la problemática para posteriormente ayudarle.

Subcategoría 18: Experiencia en la creación del Servicio.

G.R considera que fue una gran experiencia estar con los creadores del Servicio y está encantada de seguir hacia adelante con este proyecto.

F.M y B.L no tuvieron esta experiencia por lo que no comentaron nada a la investigadora.

Subcategoría 19: Derechos de las personas.

G.R y F.M no manifiestan nada sobre los derechos de las personas.

B.L aclara que todas las personas, ya tengan diversidad funcional como las que no tienen derechos. Si el alumnado no hace las peticiones oportunas es porque no lo ven como un derecho. Siempre se les tiene que atender y si no se tienen, buscar otras alternativas para proporcionárselo.

Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.

G.R expone que en el año 2016 pusieron muchos stands en la Universidad de Málaga para hablar sobre el Servicio y también participan en las Puertas Abiertas desde el año 2012.

F.M al igual que G.R expresa que pone el stand durante un día entero en cada una de las Facultades de la Universidad de Málaga para dar a conocer el Servicio, debido a que hay pocos recursos humanos y también cooperan con Destino UMA. Participó en las Jornadas de Puertas Abiertas y le gusta que su stand anime a las personas a acercarse y conocerlo, ya que se informa sobre las funciones que llevan a cabo.

B.L no manifiesta nada sobre el stand informativo.

El diagrama de Euler Venn del personal de subcategorías del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) es el siguiente:

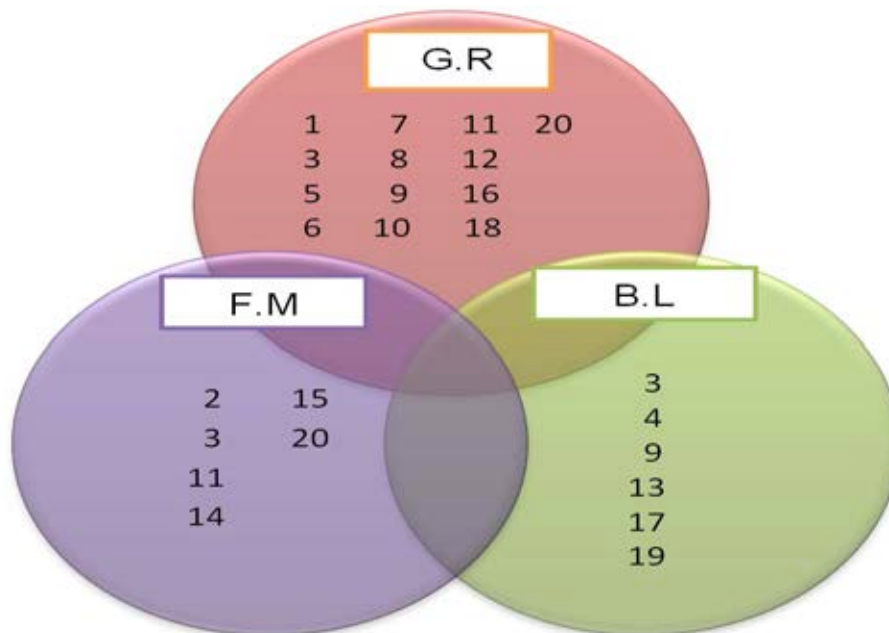


Figura 146.-.Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del Servicio de Atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.2.10. Décima Triangulación el Personal implicado en el Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.



7.2.10.1. Semejanzas de las categorías entre los profesionales del Título Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.

No se observa ninguna semejanza entre los profesionales del Título Técnico Auxiliar.

7.2.10.2. Discrepancias de las categorías entre los profesionales del Título Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.

Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional.

M.A comenta que prefiere utilizar el término “discapacidad”, mientras J.C considera que las personas con diversidad funcional no deben estar en una clase específica y piensa que el profesorado requiere de un diagnóstico preciso.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

M.A y J.C conocen el Servicio, debido a que se han puesto en contacto con ellos y a ambos les han recomendado las actividades que tienen que hacer. Según comenta M.A le mandaban informes. Tanto J.C como M.A opinan que tendría que haber más información sobre el Servicio. Éste se pone de acuerdo con el profesorado que tiene alumnado con diversidad funcional. J.C desconoce si el profesorado está en contacto con el Servicio, pero es genérico. Además, M.A comenta que el Servicio se puso en funcionamiento en el año 2005, ofrece información en la semana 0 de la Universidad y dispone de una página web a la que están haciendo más accesible.

Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional.

M.A comenta de que disponen de apoyos como el/la intérprete, el alumnado colaborador, las becas de transporte, la ejecución de actividades específicas y las ayudas técnicas que precisen. El Servicio tiene una pequeña biblioteca sobre el Arte y Museo para que lo consulten las personas que quieran. En los debates que hacen en los centros educativos, percibe que los familiares ayudan mucho a sus hijos con diversidad funcional. Por lo tanto, les recomienda que cuando vayan al Servicio, permitan que los chicos vayan solos y hagan las demandas que requieran.

J.C observó que la Universidad de Estados Unidos le puso a la alumna con diversidad funcional sensorial auditiva unos intérpretes que se cambiaban entre ellos por agotamiento durante el horario de clase y de las conferencias.

Categoría 4: Participación en el Decanato.

M.A al haber sido Vicedecana conoce las funciones del Decanato y cuando le llegaba alumnado con diversidad funcional, inmediatamente los derivaba al Servicio. J.C desconoce por completo cuáles son las actuaciones del Decanato.

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

M.A ha tenido alumnas con diversidad funcional sensorial auditiva y visual.

J.C trabajó en una Asociación Juvenil con chicos con diversidad funcional intelectual tales como Síndrome de Down y otras peculiaridades en los años 90. En su época de docente universitario tuvo un par de alumnas con dificultades de atención que se ponían detrás del todo para charlar entre ellas. Una de las críticas que realiza el alumnado universitario es que el profesorado no se sabe sus nombres. Fue monitor del Título Técnico Auxiliar en entornos culturales, impartió docencia para veinte alumnos con diversidad funcional intelectual, Síndrome de Asperger y cree que es posible que tuviera un alumno con diversidad funcional motórica. Todos ellos estuvieron muy satisfechos por su docencia en cuanto al cómic y de vez en cuando hacían bromas. Reitera que tuvo una alumna con diversidad funcional a la que se le daba muy bien el dibujo. Menciona la película “Campeones” que es donde se observa la realidad en la que viven las personas con diversidad funcional.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

M.A comenta a la investigadora que el profesorado desconoce el Servicio, debido a que nunca ha tenido que impartir docencia en su aula. Al ser la directora ha observado que el profesorado está comprometido con el alumnado con diversidad funcional ya que muchos han solicitado su informe y han llamado por teléfono para resolver dudas. No ha observado ninguna actitud negativa hacia el alumnado con diversidad funcional. M.A ha tenido alumnado que no le ha comentado la diversidad funcional que tenía, por lo que no les ha podido ayudar como a ella le hubiera gustado. Tal y como plantea, el tiempo no debe ser una excusa para atender al alumnado con diversidad funcional. Propone que cada Facultad debe contar con un profesional sobre la diversidad funcional para hacer una actuación más eficaz.

J.C tuvo un curso pacífico con las dos alumnas con dificultades de atención, al tiempo le aportaron experiencia. Tiene cierta preocupación de que la Escuela de Arte y Oficio de Málaga no acepten a su alumna con diversidad funcional intelectual. No sabe si sus compañeros favorecen la inclusión dentro del aula y qué funciones desempeñan. El profesorado no presenta una apropiada formación de la inclusión educativa, debido a que disponen de una base muy genérica. Opina que la Universidad da más prioridad a la investigación que a la docencia.

Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Ninguno de los profesionales del título técnico auxiliar no mencionan sobre las estrategias y elementos de inclusión en el aula.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

M.A opina que la Universidad de Málaga tiene que ser mucho más inclusiva al igual que J.C. Sin embargo, éste afirma que se hacen actividades como el Título, lo que indica inclusión. M.A afirma que han mejorado las infraestructuras y hay más concienciación. El único inconveniente es que se tiene que extender la información de la educación. J.C destaca que pone intérpretes cuando el alumnado lo precisa.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

M.A con voz triste dice que tenía la intención de hacer el curso específico de inclusión educativa que oferta al Personal Docente e Investigador, al no haberse apuntado más personas, se tuvo que suspender. Por otro lado, comenta que imparte un curso sobre las mujeres con diversidad funcional junto a profesionales que sí dominan la temática de la diversidad funcional. Y J.C reitera que no se acuerda si ha realizado cursos específicos sobre la inclusión educativa, pero que ha hecho muchos de otras temáticas.

Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Ninguno de los dos profesionales habla sobre los comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Categoría 11: Título Técnico Auxiliar.

M.A al ser la directora de la Oficina de Estudiantes fue quien tuvo la iniciativa de instaurar el Título para personas con diversidad funcional intelectual, se puso en contacto con los directores de los museos de Málaga.

J.C fue contactado por M.A, ésta le dijo que en el curso académico 2017/2018 era la primera vez que se iba a impartir un título vinculado a las artes. Este título comenzó en el mes de octubre y terminó en junio. Este profesor perteneciente a la Facultad de Derecho ofreció un taller sobre el cómic tres días seguidos de 10:00h-14:00h con un intervalo de descanso de media hora durante el mes de marzo. Además comunica que ha venido profesorado y artistas de distintas Facultades y que el alumnado recurría a sus típicas bromas. Este monitor habló con la directora y otra monitora y llegaron a la conclusión de que el Título es importante para el alumnado, debido a que acceden por primera vez a la Universidad.

Categoría 12: Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar.

M.A declara que ha venido profesorado especialista en Cultura y los responsables de los museos para contarles acerca de su experiencia, es decir, se les otorga información básica para que posteriormente, el alumnado con diversidad funcional intelectual realice el Practicum en museos y en el Contenedor Cultural.

J.C expone que en este Título se involucra profesorado de Historia del Arte, comisarios de exposiciones, dibujantes locales. Expresa que él impartía un taller sobre el cómic, él suele comentar al alumnado que no es indispensable dibujar perfectamente. Sin embargo, algunos de ellos sí lo hacían y otros solo pintaban monigotes. Explica cómo hacía las sesiones, las cuales consistían en enseñarles múltiples prototipos de cómics de todos los tiempos para estudiarlos minuciosamente. Para hacerlo más dinámico, les sugiere que pongan en un folio su cómic favorito para posteriormente analizarlos.

Categoría 18: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

J.C al no pertenecer al Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) no comenta sobre la población que se atiende. Sin embargo, M.A al ser la directora sabe que

asiste al alumnado con y sin diversidad funcional para obtener las becas de ONCE CRUE y para hacer los títulos propios.

Se expone el diagrama de Euler Venn de categorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales:

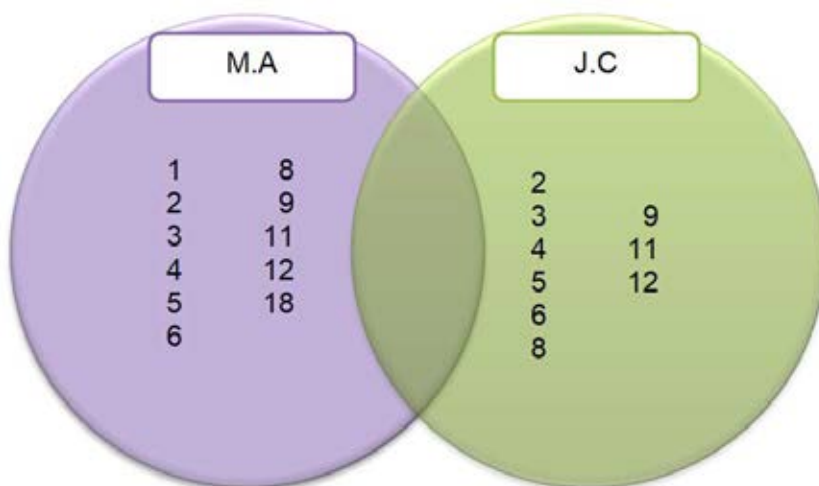


Figura 147.-Diagrama de Euler Venn. Categorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.2.10.3. Semejanzas de las subcategorías entre los profesionales del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.

M.A, al ser la directora de la Oficina de Estudiantes se le preguntó sobre las categorías que están más relacionadas con el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa.

En el año 2018, M.A estuvo desarrollando el campus inclusivo junto con las dos técnicas del Servicio y un alumno con diversidad funcional motórica. Consistió en dar charlas y orientación al alumnado preuniversitario y luego hicieron actividades lúdicas y amenas. Si hubiera más profesionales en el Servicio, realizarían más cursos destinados al alumnado con diversidad funcional como Cultura, Robótica, etc. Pero de momento, su máxima prioridad es que prosiga el Título Técnico Auxiliar en entornos culturales.

Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

M.A manifiesta que el alumnado con diversidad funcional opta por realizar la carrera de Humanidades como Filosofía e Historia, debido a que les interesa conocer el origen de los acontecimientos y también porque en estas asignaturas se plantean determinadas cuestiones.

Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

M.A expone que el Personal del Servicio es eficiente y está muy comprometido con el alumnado con diversidad funcional. Ha llegado a reconocer que cometen errores, esto es debido a que solo trabajan en dicho Servicio la técnico G.R y una becaria del plan Ícaro.

Categoría 17: Actitud hacia el Servicio.

Hace unos años M.A fue la Vicedecana de la Facultad de Filosofía y Letras. Debido a lo anterior, le plantearon ser la directora de la Oficina de estudiantes, pero tiene ciertas dificultades a la hora de encauzar el Servicio. Se aprecia que está contenta con su cargo y con los profesionales que trabajan con ella, pues cooperan conjuntamente. Destaca que debido a los casos que tiene que abordar, está aprendiendo y la están enriqueciendo como persona y profesional. Ella solamente recibe al alumnado con diversidad funcional, quienes le hacen la evaluación son G.R y la becaria de Ícaro, ya que ellas tienen la formación necesaria para llevarlo a cabo.

7.2.10.4. Discrepancias de las subcategorías entre los profesionales del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales de la décima triangulación.

Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad.

M.A fue consciente de que tuvo una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva cuando le dieron el informe. Al ser la directora estuvo más en contacto con un alumno con diversidad funcional motórica, y éste colaboró con ella en la exposición de pintura.

J.C impartiendo el Título Técnico Auxiliar tuvo una alumna con problemas en la memoria inmediata, la cual dibujaba estupendamente. Ha intentado acceder a la Escuela de Arte y Oficio de Málaga, pero le han rechazado su solicitud. Considera que la Escuela de Arte y Oficio debería cambiar su mentalidad, debido a que esta alumna ha practicado durante toda su vida y se le da muy bien el dibujo.

Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad.

M.A declara que el Servicio ha puesto rampas en el campus de la Universidad de Málaga y que han arreglado los ascensores para facilitar las condiciones de acceso para el alumnado con diversidad funcional.

Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado.

M.A considera que el profesorado dispone de tiempo, ya que por ley tiene que impartir horas de tutoría.

Subcategoría 10: Valoración de las Universidades.

M.A afirma que otras Universidades cuentan con más facilidades, ya que tienen gabinetes más extensos.

J.C ha estado en Universidades internacionales y se ha percatado de que el Servicio de allí proporciona una adecuada atención a las personas con diversidad funcional intelectual para que puedan seguir el ritmo de clase.

Subcategoría 17: Experiencia personal.

M.A es la directora de la Oficina de Estudiantes y se autodefine como profesora en Historia del Arte, cuyo departamento es Historia del Arte.

J.C le ha encantado ser monitor del Título, agradece que su amiga (la directora de la Oficina de Estudiantes) se lo pidiera. Le deleitó haber impartido el taller del cómic y le gustaba el ambiente que se había generado en el aula, pues el alumnado recurría a sus bromas cotidianas. Ha tenido otras experiencias enriquecedoras docentes, debido a que ha estado en Educación Primaria y en Enseñanza Secundaria para hablar sobre Derecho.

M.A al ser la directora de la Oficina de Estudiantes, le surgieron categorías emergentes que son las subcategorías más relacionadas con el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Subcategoría 19: Sello Bequal.

M.A se siente orgullosa de que la Universidad de Málaga haya sido la primera en obtener el Sello Bequal en el año 2015, ya que las infraestructuras arquitectónicas son accesibles para el alumnado con diversidad funcional. Si se lo proporcionan es porque la Universidad de Málaga es inclusiva. Sin embargo, admite que todavía tiene que mejorar el factor humano. Actualmente, están mejorando la página web del Servicio, porque quiere que le entreguen otra vez el Sello, debido a que se renueva cada año entre los meses de octubre y noviembre.

Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio.

M.A manifiesta que cuando ubican el stand del Servicio, lo suelen hacer con una gráfica que atraiga a todo el alumnado, pues tienen que valorarlo como otro sector más de la Universidad. Este Stand está en las Jornadas de Puertas Abiertas y en él participa el alumnado con y sin diversidad funcional.

Subcategoría 22: Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional.

M.A aclara que un alumno con diversidad funcional quiere crear una Asociación específica para ellos y que ha tenido con él dos reuniones. Es un proceso que requiere de mucho tiempo. El alumno sabe que dispone de la implicación del Servicio, pues le encontrarán sitios para que se agrupen y les proporcionarán un importe económico para que realicen sus actividades. Sin embargo, la directora a día de hoy no sabe lo que lleva realizado.

Subcategoría 24: Voluntariado para el Servicio.

M.A expresa que al haber tan poco personal en el Servicio, han solicitado una voluntaria de la ONCE CRUE. Resalta que cualquier persona puede ser voluntaria, ya tenga diversidad funcional o no. Es conocido como voluntariado “Rockers”, los cuales ayudan en actividades específicas como el Día del Estudiante. Sin embargo, ellos no

pueden elaborar los informes, sino las personas que están realizando las prácticas a través de la plataforma Ícaro o la persona que han solicitado a la ONCE CRUE.

A continuación, se muestra el diagrama de Euler Venn de subcategorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales

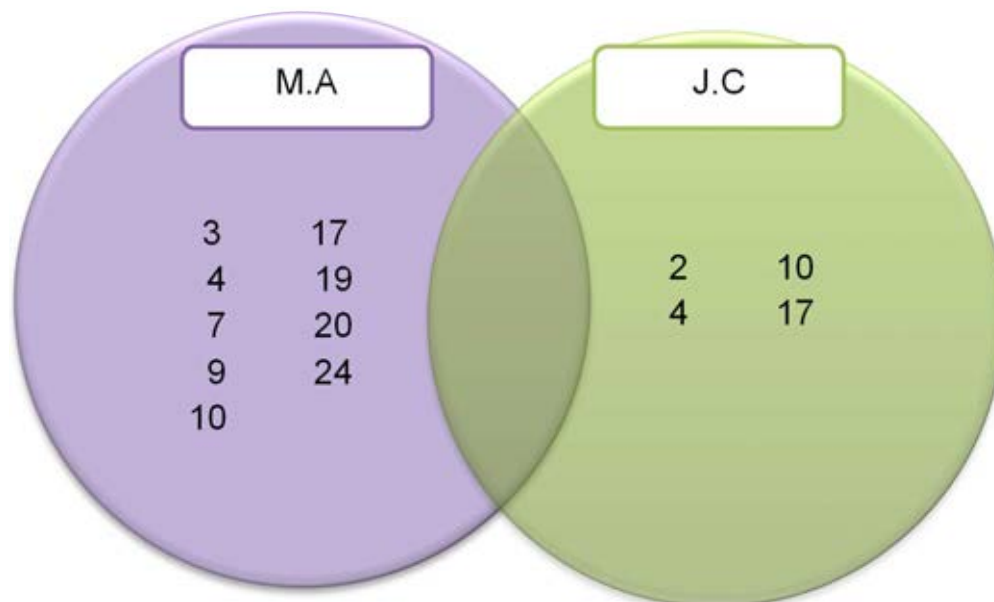


Figura 148.-Diagrama de Euler Venn. Subcategorías del personal del Título Propio Técnico Auxiliar en Entornos Culturales.

7.3. FRECUENCIA DE NUBE DE PALABRAS.

A la hora de hacer la nube de palabras, me he ayudado del software cualitativo Atlas.TI versión 8. He hallado la frecuencia de palabras y luego he utilizado un programa específico de Nube de palabras denominado Word Art, pues el programa Atlas.TI versión 8, no me permitía quitar aquellas palabras que no eran funcionales para mi Tesis. Este sistema es apropiado para esta investigación, debido a que a simple vista, se puede apreciar que el profesorado habla principalmente de la inclusión educativa, la temática que desarrollan dentro del aula y su experiencia personal.

7.3.1.1. Nube de palabras de la entrevista a J.F

Tal y como se puede comprobar en esta nube de palabras, este profesor opta por la inclusión dentro de la Universidad de Málaga. Los profesores son profesionales que deben proporcionar una atención educativa adecuada al alumnado. Además, hace énfasis en que no solo hay que tener vocación, sino también actitud y aptitud. Por ejemplo, cuando se tiene que hacer una intervención mediante programas al alumnado con Síndrome de Asperger.



Figura 149.-. Nube de palabras de la entrevista a J.F.

Tabla 133.- Nube de palabras de la entrevista a J.F.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	48	Síndrome	7
Inclusión	31	Alumnado	6
Vocación	20	Concepto	6
Atención	17	Pregunta	6
Personas	16	Nivel	6
Alumnos	15	Servicio	6
Profesorado	14	Modelo	5
Universidad	13	Distintos	5
UMA	10	Aula	5
Profesional	10	Países	5
Ejemplo	10	Aptitud	5
Educativa	10	Málaga	5
Actitud	9	Decanato	5
Clase	8	Intervención	5
Integración	8	Específicos	5
Programas	8	Legal	5
Niño	8	Mentales	5
Mundo	7	Asperger	5
		Educación	5

7.3.1.2. Nube de palabras de la entrevista a M.M

Se observa que este docente apuesta por una escuela inclusiva. Por esa razón, el profesorado debe impregnar en su clase una cultura inclusiva. Él piensa que todas las personas procedentes de la Universidad pueden tener un buen aprendizaje. Además, cree que para que los niños y las niñas con peculiaridades aprendan se debe cambiar el tipo de evaluación a través de la investigación. La educación pública debe atender a todo el mundo con cualquier tipo de hándicap desde el respeto social, dando formación e información.



Figura 150.- Nube de palabras de la entrevista a M.M.

Tabla 134.-. Nube de palabras de la entrevista a M.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Escuela	55	Servicio	10
Diversidad	44	Niñas	9
Inclusiva	43	Mundo	8
Manera	34	Conocimiento	8
Profesorado	30	Facultad	8
Personas	29	Evaluación	8
Tipo	27	Tradicional	8
Universidad	23	Mención	8
Educación	22	Desigualdades	7
Todas	18	Aprender	7
Estudiantes	17	Enseñanza	7
Cultura	16	Sentido	7
Aula	16	Condiciones	7
Hablar	16	Metodología	7
Cambiar	15	Educativa	7
Niños	14	Concepto	7
Clase	13	Hándicap	6
Asignatura	13	Diferente	6
Construir	12	Cambio	6
Respeto	12	Formación	6
Atención	12	Cooperativa	6
Grupos	11	Convivencia	6
Inclusión	10	Discurso	6
Social	10	Málaga	6
Peculiaridad	10	Información	6
Aprendizaje	10	Funcional	6
Pública	10	Sistemas	6
Investigación	10	Igualdad	6

7.3.1.3. Nube de palabras de la entrevista a J.L

En esta nube de palabras se puede apreciar que este docente tiene un gran compromiso con la diversidad funcional en la Universidad de Málaga. Quiere que los docentes empaticen con los problemas que tengan los estudiantes dentro del campus. Para este profesional es primordial una Universidad inclusiva que sea accesible a todo el mundo. Un aspecto clave es la formación y la información que proporciona el Servicio de atención, pues procura que todo el alumnado pueda acceder a la Universidad. Si se pretende que haya inclusión es necesario un cambio de mentalidad, ya que es clave dentro de la docencia. Este profesor orientó a un chico desde el Campus en el tema de la inclusión, ya que quería que fuera igual que sus compañeros, respetando las mismas condiciones, ya que es un tema clave.



Figura 151.-. Nube de palabras de la entrevista a J.L.

Tabla 135.- Nube de palabras de la entrevista a J.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	32	Formación	6
Funcional	16	Persona	6
Atención	16	Inclusivo	5
Universidad	14	Clave	5
Profesores	11	Orientación	5
Estudiantes	11	Empatizar	5
Servicio	11	Mentalidad	5
Tipo	10	Cuestión	5
Inclusiva	10	Docencia	5
Educación	10	Mundo	5
UMA	8	Facultad	5
Discapacidad	8	Apuntes	4
Campus	7	Información	4
Inclusión	7	Igual	4
Problema	7	Docentes	4
Chico	6	Tema	4
		Accesibilidad	4

7.3.1.4. Nube de palabras de la entrevista a D.H

Este profesor hace énfasis en la palabra “todos”, porque la educación debe tener sentido y ser un aspecto natural dentro de la Facultad. Hablar de todos supone un reto para la Universidad, ya que de alguna manera al pretender que haya inclusión, se tiene que realizar adaptaciones dentro del ámbito educativo. El profesorado debe dar un trato personalizado al alumnado con diversidad funcional visual, fomentando espacios. El Servicio de atención a la diversidad es un espacio donde se forma al profesorado para que adquieran experiencia paulatinamente.



Figura 152.-. Nube de palabras de la entrevista a D.H.

Tabla 136.-. Nube de palabras de la entrevista a D.H.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Todos	14	Información	4
Universidad	11	Espacio	4
Educación	11	Hablar	4
Sentido	10	Experiencia	4
Profesorado	9	Ámbito académico	3
Atención	9	Adaptación	3
Diversidad	8	Docencia	3
Manera	7	Personalizada	3
Facultad	7	Adaptaciones	3
Servicio	6	Visuales	3
Málaga	6	Problema	3
Persona	6	Trato	3
Departamentos	6	Pregunta	3
Inclusión	5	Reto	3
Inclusiva	5	Humano	3
Dificultades	4	Ciencias	3
Funcional	4	Formarnos	3
Natural	4	Atender	3
Ayudar	4		

7.3.1.5. Nube de palabras de la entrevista a B.E

Todas las personas con diversidad tienen derecho a la inclusión. En la Universidad de Málaga, existe un Servicio, al que se conocía con el nombre del Servicio de atención a la discapacidad. Éste ofrece accesibilidad, pero al mismo tiempo presenta limitaciones con respecto a algunas facultades, entre ellos, el depósito de la biblioteca, el baño e incluso existen clases con tarima. Esto perjudica al alumnado que emplea sillas de ruedas, dificultando su movilidad. Para una mejor atención al alumno, es imprescindible que existan cursos de lengua de signos.



Figura 153.-. Nube de palabras de la entrevista a B.E.

Tabla 137.- Nube de palabras de la entrevista a B.E.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Personas	25	Clase	8
Facultad	23	Ruedas	8
Inclusión	20	Dinero	8
Servicio	20	Sitio	7
Ejemplo	17	Silla	7
Diversidad	15	Baño	7
Universidad	14	Lengua	7
Málaga	12	Educación	7
Atención	12	Inclusiva	7
SAAD	11	Tema	6
Accesible	11	Tarimas	6
Cursos	11	Medicina	6
Discapacidad	11	Signos	6
Alumno	10	Depósito	6
Funcional	10	Problemas	5
Movilidad	9	Filosofía y Letras	5
UMA	8	Planta	5
Profesor	8	Biblioteca	5

7.3.1.6. Nube de palabras de la entrevista a I.L

Este profesor considera relevante la formación en la atención a la diversidad. Para ello, recomienda que en la Universidad se desarrolle una guía de educación con ejemplos a través de la experiencia. Esto supone un desafío, pero no hay que olvidar que el

alumnado tiene que adquirir unas determinadas competencias. El principal objetivo dentro de su clase es conocer al alumnado, tuvo contacto con una alumna, a la cual le hizo adaptaciones dentro de su clase. Además los compañeros proponían algunos recursos para que pudiera hacer las prácticas. Por lo que se puede deducir que había buenas relaciones entre ellos. Cuando la alumna tenía algún problema, era ella quien le daba orientaciones, por ejemplo ponerse un globo para sentir la vibración de la música.



Figura 154.-. Nube de palabras de la entrevista a I.L.

Tabla 138.- Nube de palabras de la entrevista a I.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	30	Clase	6
Formación	19	Profesores	6
Personas	16	Desafío	6
Alumnos	15	Chica	6
Atención	15	Compañeros	6
Ejemplo	13	Nivel	6
Actividad	13	Cursos	5
Universidad	13	Objetivos	5
Servicio	11	Problemas	5
Información	10	Cuestión	5
Experiencia	10	Educación	5
Málaga	8	Inclusión	4
Recursos	8	Aprender	4
Adaptación	8	Competencias	4
Orientaciones	7	Atender	4
Funcional	7	Contacto	4
Guía	7	Prácticas	4
Discapacidad	7	Conocer	4
Alumna	6	Globo	4
Etiqueta	6	Escalón	4
Relación	6	Actitud	4

7.3.1.7. Nube de palabras de la entrevista a Entrevista S.M

Esta profesora subraya, que la Universidad tiene que procurar que el profesorado, reciba una formación de inclusión para poder atender al alumnado con diversidad funcional. El profesorado de la Facultad debe tener vocación para ayudar a todos. Para ello, se tiene que promover la cultura de la inclusión, pues es un derecho que debe tener toda la sociedad educativa. Además, el Servicio proporciona información al profesorado para que imparta una adecuada docencia, un ejemplo es mejorar la metodología atendiendo las diferencias.



Figura 155.-. Nube de palabras de la entrevista a S.M.

Tabla 139.- Nube de palabras de la entrevista a S.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	28	Compañeros	6
Funcional	16	Metodología	6
Alumnado	14	Atención	6
Universidad	13	Ayudar	5
Inclusión	11	Docencia	5
Servicio	11	Derecho	5
Profesorado	10	Información	4
Formación	9	Sentido	4
Facultad	8	Sociedad	4
Nivel	7	Cultura	4
Educación	7	Realidad	4
Todos	7	Ciencias	4
Diferencia	7	Diferentes	4
Vocación	7	Incluir	4
Cuestión	6	Acceso	4

7.3.1.8. Nube de palabras de la entrevista a T.C

En esta nube de palabras se refleja que el profesorado atiende a todo el alumnado con diversidad funcional. El Servicio de la Universidad de Málaga actualmente es una Oficina que proporciona recursos educativos. Considera que el profesorado debe formarse mediante cursos y jornadas para obtener recursos. Además aconseja que el alumnado tenga encuentros para favorecer la inclusión. Esta profesora ha tenido alumnos con diversidad funcional cognitiva, les ha hecho las adaptaciones pertinentes y les ha apoyado en todo momento.



Figura 156.-. Nube de palabras de la entrevista a T.C.

Tabla 140.-. Nube de palabras de la entrevista a T.C.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	43	Información	6
Alumnado	40	Forma	6
Universidad	31	Apoyo	5
Servicio	19	General	5
Tipo	17	Ámbito	5
Inclusión	15	Manera	5
Profesorado	14	Cognitiva	5
Funcional	13	Participación	5
Atención	10	Jornadas	5
Málaga	9	Tema	4
Curso	9	Formación	4
Inclusiva	8	Educativa	4
Facultad	8	Capacidades	4
Grupo	8	Alumna	4
Término	7	Adaptación	4
Recursos	7	Universitario	4
Actividad	7	Nivel	4
Encuentro	7	Metodología	4
Educación	6	Decanato	4
Persona	6	Oficina	4

7.3.1.9. Nube de palabras de la entrevista a M.L.

Se debe dar forma al concepto de la discapacidad. Un ejemplo de ello es que el profesorado realice cursos para atender al alumnado con diversidad funcional, dándoles visibilidad. Recuerda que sus compañeros han ayudado al alumnado con dificultades, pues no disponían de intérprete. Hace énfasis en las actividades tecnológicas para que haya una inclusión educativa, siendo una gran herramienta para el profesorado.



Figura 157.-. Nube de palabras de la entrevista a M.L.

Tabla 141.-. Nube de palabras de la entrevista a M.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Forma	13	Docencia	5
Discapacidad	12	Campo	5
Cursos	12	Respuesta	5
Diversidad	12	Formación	5
Ejemplo	11	Todos	4
Alumnado	10	Aula	4
Servicio	10	Compañeros	4
Profesorado	8	Tipo	4
Recuerdo	8	Málaga	4
Inclusión	7	Concepto	3
Personas	7	Recursos	3
Atención	7	Herramientas	3
Universidad	6	Docente	3
Acceso	6	Igual	3
Actividades	6	Visibilidad	3
Sentido	6	Experiencia	3
Educativa	5	Intérprete	3
Facultad	5	Tecnológicos	3
Dificultades	5	Dudas	3

7.3.2.1. Nube de palabras de la entrevista a A.C

Además de ser profesora es orientadora, se preocupa de que las personas con diversidad funcional tengan inclusión dentro de la Universidad de Málaga. Se debe proporcionar información y orientación a toda la sociedad educativa. Su mayor principio es ayudar a los niños, también trabaja en otras etapas educativas como son Primaria y Bachillerato. Según su experiencia, se tiene que adaptar el examen a determinados alumnos para que adquieran las competencias demandadas.



Figura 158.-. Nube de palabras de la entrevista a A.C.

Tabla 142.- Nube de palabras de la entrevista a A.C.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Universidad	29	Porcentaje	4
Diversidad	28	Orientación	4
Personas	15	Educación	4
Inclusión	14	Información	4
Atención	13	Principio	4
Funcional	10	Todas	3
Mundo	9	Origen	3
Sociedad	8	Servicio	3
Inclusiva	8	Discriminación	3
Alumnado	6	Ejemplo	3
Educativa	5	Alumnas	3
Málaga	5	Visibilizarlo	3
UMA	5	Camino	3
Población	5	Vida	3
Lenguaje	5	Escolarización	3
Ayuda	4	Primaria	3
Idea	4	Bachillerato	3
Orientadora	4	Competencias	3
Niños	4	Trabajando	3
Necesidad	4	Experiencia	3
Examen	4	Educativo	3
Aprobado	4		

7.3.2.2. Nube de palabras de la entrevista a L.C

El profesorado tiene que atender al alumnado con diversidad funcional en todo momento. Ella tiene tutoría con el alumnado, en las que atiende sus circunstancias personales. Tuvo la experiencia de que una alumna le informó que tenía unas necesidades específicas antes del examen. Se entristeció con esta situación, debido a que le podía haber recomendado hacer algunas actividades. El Servicio se encarga de brindar información y formación al profesorado para que de buenas clases, prestando atención al alumnado. Para ello, proporcionan cursos sobre la inclusión. El Decanato desempeña una gran labor, debido a que realiza distintas actividades con estas personas.



Figura 159.-. Nube de palabras de la entrevista a L.C.

Tabla 143.- Nube de palabras de la entrevista a L.C.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Alumnos	11	Información	4
Profesorado	11	Málaga	4
Momento	8	Discapacidad	4
Diversidad	7	Clases	4
Alumna	7	Problema	4
Servicio	7	Participar	4
Examen	6	Inclusiva	4
Atención	6	Formación	4
Inclusión	5	Diferentes	3
Características	5	Necesidades	3
Universidad	5	Profesional	3
Contacto	5	Labor	3
Tutoría	5	Actividades	3
Circunstancias	5	Personas	3
Curso	5	Decanato	3
Compañeros	5	Experiencia	3
		Ejemplo	3

7.3.2.3. Nube de palabras de la entrevista a A.L

La Universidad de Málaga es un ejemplo a seguir por las demás universidades de España. El profesorado tiene que promover proyectos inclusivos. Los estudiantes colaboran entre sí, haciendo diversas acciones que posibilitan la participación del alumnado con diversidad funcional. Cree que la infraestructura tendría que transformarse para el fomento de la inclusión educativa, pues hay alumnos que se desplazan en silla de ruedas. Desde el Grado de Educación Primaria, se está empezando a coordinar la mención inclusiva, siendo un tema de inclusión.



Figura 160.-. Nube de palabras de la entrevista a A.L.

Tabla 144.- Nube de palabras de la entrevista a A.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Ejemplo	26	Málaga	5
Estudiantes	19	Problema	4
Personas	12	Ruedas	4
Acciones	11	Niños	4
Diversidad	11	Posibilidad	4
Universidad	10	Colaboración	4
Atención	10	Orientación	4
Información	9	Comunidades	4
Aprendizaje	9	Grupo	4
Profesorado	8	Principio	3
Apertura	8	Actividades	3
Dificultad	7	Espacio	3
Tema	7	Situaciones	3
Servicio	6	Asignatura	3
Facultad	6	Mundo	3
Primaria	6	Profesión	3
Centros	6	Experiencia	3
Inclusión	6	Infraestructura	3
Proyectos	6	Intervención	3
Educación inclusiva	6	Mención	3

7.3.2.4. Nube de palabras de la entrevista a J.J

El profesorado tiene que proporcionar atención a todo el alumnado, independientemente de sus capacidades. En el campus se da la integración dentro del aula. Además de ser profesor de Universidad, está comprometido con el medioambiente. Por lo que realiza excursiones que ayuda a crear un espacio de encuentro para toda la comunidad universitaria. Hay que transmitir confianza al alumnado mediante las tutorías, las cuales sirven para reforzar su aprendizaje. Tendría que haber más carteles para difundir la oferta informativa de la Universidad.



Figura 161.- Nube de palabras de la entrevista a J.J.

Tabla 145.- Nube de palabras de la entrevista a J.J.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Clase	7	Docentes	3
Alumnado	7	Horas	3
Universidad	7	Tutoría	3
Profesorado	7	Universitaria	3
Información	6	Ejemplo	3
Personas	6	Asignatura	3
Docencia	6	Inclusiva	3
Educación	6	Realidad	3
Diversidad	6	Confianza	3
Ambiental	6	Espacio	3
Inclusión	5	Relaciones	2
Málaga	5	Formación	2
Aula	5	Oferta informativa	2
Capacidades	4	Problema	2
Comunidad	4	Apoyo	2
Atención	4	Decanato	2
Servicio	4	Universitario	2
Integración	3	Carteles	2
Independientemente	3	Déficits	2
Centro	3	Encuentros	2
		Campus	2

7.3.2.5. Nube de palabras de la entrevista a M.J

Esta profesora puntualiza que en el ámbito educativo, los profesores deben presentar una actitud positiva hacia los alumnos con diversidad funcional. Tuvo una alumna con dificultades en la asignatura de Educación Social. A través de una praxis pedagógica realizó programas ambientales con ella desde la humildad, pues el grupo de alumnos no quería trabajar ningún tema con dicha alumna. Los profesores se tienen que dedicar a la investigación para poder impartir una docencia de calidad.



Figura 162.-. Nube de palabras de la entrevista a M.J.

Tabla 146.- Nube de palabras de la entrevista a M.J.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	31	Dificultad	8
Educación	25	Ejemplo	8
Actitud	20	Pedagogía	8
Atención	20	Educativa	8
Universidad	19	Información	7
Dificultades	19	Formación	7
Docencia	16	Grupo	7
Asignatura	15	Intervención	7
Profesores	14	Social	7
Clase	14	Oficina	6
Inclusión	14	Profesorado	6
Ambiental	13	Aprendizaje	6
Alumnos	13	Programa	6
Tema	12	Calidad	5
Alumna	11	Valores	5
Inclusiva	10	Compañeros	5
Investigación	9	Sentido	5
		Humildad	5

Tabla 147.- Nube de palabras de la entrevista a N.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	48	Contenidos	6
Personas	36	Laboral	6
Atención	27	Limitación	6
Formación	24	Actividades	6
Profesorado	22	Orientación	6
Inclusión	17	Problemas	6
Educación	17	Pautas	6
Nivel	15	Conocimiento	6
Alumno	15	Inclusiva	6
Servicio	15	Ruedas	6
Colegio	12	Escolar	6
Recursos	11	Buenas Prácticas	6
Universidad	10	Alumnado Social	5
Facultad	9	Curriculum	5
Grupo clase	9	Discapacidad	5
Información	8	Características	5
Etiqueta	8	Secundaria	5
Málaga	8	Ejemplo	5
Asignatura	8	Compañeros	5
Educativa	8	Padre	5
Sistema educativo	7	Investigación	5
Adaptación	7	Silla	5
Acuerdo	7	Entrevista	5
		Interculturalidad	5

7.3.2.7. Nube de palabras de la entrevista a P.F

En esta nube de palabras se aprecia que este profesor procura enfocar en algunas de sus asignaturas la inclusión educativa. Esto es un derecho para todos los alumnos. Él ha tenido personas con diversidad funcional visual, por lo que les ha ofrecido ayudas para acceder a la información y al fomento de la inclusión.



Figura 164.-. Nube de palabras de la entrevista a P.F.

Tabla 148.-. Nube de palabras de la entrevista a P.F.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	9	Alumnos	3
Atención	9	Necesidades	3
Asignatura	7	Capaz	3
Personas	6	Docencia	3
Universidad	6	Acceder	3
Gente	5	Derecho	3
Inclusiva	5	Concepto	2
Información	4	Servicio	2
Inclusión	4	Málaga	2
Problema	4	Acceso	2
Formación	4	Ejemplo	2
Campo	4	Grave	2
Educación	4	Relación	2
Educativa	3	Asignaturas	2
Visual	3	Experiencia	2
Factor	3	Igual	2
Profesor	3	Alumnas	2
Ayuda	3	Decanato	2
Compañeros	3	Virtual	2

7.3.2.8. Nube de palabras de la entrevista a A.M

Este profesor proporciona atención a alumnos con diversidad funcional visual. Dependiendo de la demanda del alumnado, los docentes ofrecen el material en Word. Luego, el Servicio, lo adapta al Braille. Además, ha tenido alumnos con diversidad funcional auditiva, los cuales han tenido problemas dentro del aula, debido a su situación educativa.



Figura 165.-. Nube de palabras de la entrevista a A.M.

Tabla 149.- Nube de palabras de la entrevista a A.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Universidad	16	General	4
Personas	12	Papeles	4
Diversidad	12	Decanato	4
Atención	12	Material	4
Información	9	Minusvalía	4
Visual	7	Necesidades especiales	4
Inclusión	6	Universitaria	3
Alumnos	6	Situación	3
Discapacidad	6	Braille	3
Málaga	6	Problemas	3
Servicio	5	Word	3
Docentes	5	Inclusiva	3
Aula	4	Educativas	3
Auditiva	4	Funcional	3

7.3.2.9. Nube de palabras de la entrevista a V.M

Aquí podemos ver como este docente está vinculado al ámbito social de la Universidad de Málaga. Es consciente que al tener una chica con necesidades visuales, no tiene ningún sentido ponerle ninguna película. La Universidad está encaminada hacia la inclusión, pero todavía le falta mucho camino por recorrer. El Decanato está a favor de apoyar a los alumnos en riesgo de exclusión social.



Figura 166.-. Nube de palabras de la entrevista a V.M.

Tabla 150.- Nube de palabras de la entrevista a V.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	15	Alumna	4
Universidad	14	Película	4
Funcional	9	Texto	4
Características	9	Institución	4
Inclusión	8	Información	3
Málaga	7	Reconocimiento	3
Cuestiones	7	Acceder	3
Alumnado	7	Chica	3
Social	7	Alternativas	3
Personas	6	Casos	3
Atención	6	Adaptar	3
Decanato	5	Necesidades	3
Educación	5	Minorías	3
Servicio	4	Cursos	3

7.3.3.1. Nube de palabras de la entrevista a J.O

Este profesor subraya que todos estamos a favor de la inclusión educativa dentro del contexto universitario. Él ha tenido una alumna sordociega, con la cual ha mantenido una estrecha comunicación para informarle sobre la práctica educativa. Ésta hizo un gran esfuerzo para superar el curso.



Figura 167.-. Nube de palabras de la entrevista a J.O.

Tabla 151.- Nube de palabras de la entrevista a J.O.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Profesorado	13	Personas	5
Universidad	11	Docencia	5
Diversidad	10	Compañeros	5
Inclusión	8	Curso	5
Práctica	8	Todos	5
Alumnado	8	Tema	4
Educativa	6	Educación	4
Servicio	6	Esfuerzo	4
Málaga	6	Grupo	4
Atender	6	Educativo	3
Inclusiva	6	Inclusivo	3
Comunicación	6	Chica	3
Atención	6	Problema	3
Información	5	Decanato	3
Alumna sordociega	5	Clase	3
Funcional	5	Ejemplo	3

7.3.3.2. Nube de palabras de la entrevista a E.E

Este profesional fue Secretario del Gobierno y apoyó la creación del Servicio de la Universidad de Málaga, pues en distintos cursos ha tenido discentes con necesidades educativas especiales. De ahí la razón por lo que tomó esta iniciativa, porque quería ayudar al alumnado. Es docente, debido a que le encanta aprender para ofrecer adecuadas respuestas a sus estudiantes.



Figura 168.-. Nube de palabras de la entrevista a E.E.

Tabla 152.- Nube de palabras de la entrevista a E.E.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Alumnos	17	Especial	4
Servicio	14	Profesorado	4
Universidad	11	Déficit	4
Inclusión	7	Inclusiva	4
Diversidad	7	Atención	4
Características	6	Recursos	3
Profesor	6	Iniciativa	3
Necesidad	6	Respuestas	3
Personal	6	Apoyo	3
Condiciones	5	Formación	3
Málaga	5	Administración	3
Información	5	Asignatura	3
Educativa	4	Decanato	3
Funcional	4	Aprender	3
		Cursos	3

7.3.3.3. Nube de palabras de la entrevista a D.L

Se refleja que este docente prefiere el término de discapacidad antes que el de diversidad funcional. Trabaja en la Universidad de Málaga y considera que el profesorado tiene que tener unas apropiadas actitudes para que el alumnado aprenda, evitando el abandono académico. Perteneció a los equipos de orientación para que todos tengan el derecho de la accesibilidad. Hubo una época en la que se optaba por la integración. Imparte un curso sobre el alumnado con necesidades para informar sobre los aspectos de la diversidad al profesorado.



Figura 169.-. Nube de palabras de la entrevista a D.L.

Tabla 153.- Nube de palabras de la entrevista a D.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Discapacidad	28	Apoyo	8
Universidad	20	Necesidades	7
Servicio	16	Abandonan	6
Inclusión	12	Actitudes	6
Profesorado	12	Educativa	6
Diversidad	12	Equipos	5
Alumnos	11	Orientación	5
Personas	10	Época	5
Niños	9	Proyecto	5
Curso	9	Principio	5
Integración	9	Formación	5
Atención	9	Normal	5
Málaga	8	Aspectos	5
Ayuda	8	Accesibilidad	5
		Funcional	5

7.3.3.4. Nube de palabras de la entrevista a G.R

Además de ser profesora de la Universidad de Málaga, es técnico del Servicio. Tiene la responsabilidad de transmitir informes para atender al alumnado con diversidad funcional. Proporciona información sobre las carreras, elabora programas y realiza cursos de formación. Se siente satisfecha de que la Universidad de Málaga tenga el Sello Bequal, supone que es un ejemplo de ayuda a las personas que son diferentes para promover la inclusión educativa. Opina que el profesorado manifiesta una actitud positiva hacia los discentes con necesidades educativas especiales.



Figura 170.-. Nube de palabras de la entrevista a G.R.

Tabla 154.-. Nube de palabras de la entrevista a G.R.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	30	Colaborador	6
Universidad	30	Programas	6
Servicio	27	Ayudar	5
Discapacidad	18	General	5
Formación	17	Entrevista	5
Atención	15	Estudiantes	5
Alumno	14	Inclusión	4
Funcional	12	Ejemplo	4
Recursos	12	Compañeros	4
Profesorado	12	Hablar	4
Personas	11	Profesor	4
Diferentes	10	UMA	4
Málaga	9	Actitud	4
Inclusiva	8	Pasado	4
Curso	7	Carreras	4
Apoyo	7	Información	4
Informes	6	Compromiso	4
		Sello	4

7.3.3.5. Nube de palabras de la entrevista a F.M

Este profesional pertenece al Vicerrectorado de Estudiantes y se siente orgulloso de la atención que proporciona el Servicio al alumnado con diversidad funcional. A veces, en la Universidad ponen un stand, también realizan unas jornadas de colaboración para dar a conocer el Servicio, debido a que muchos alumnos presentan muchas dificultades. En la Facultad de Málaga, se han hecho adaptaciones como la instalación del salvaescaleras en la biblioteca, pero los recursos humanos y económicos son limitados.



Figura 171.-. Nube de palabras de la entrevista a F.M.

Tabla 155.- Nube de palabras de la entrevista a F.M.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Alumnado	25	Colaboración	5
Diversidad	24	Contacto	5
Servicio	19	Humanos	5
Funcional	16	Inclusiva	5
Universidad	15	Cuestiones	5
Profesorado	15	Hándicap	5
Recursos	15	Cursos	5
Atender	15	Jornadas	5
Educación	13	Funciones	4
Facultad	12	Dificultad	4
Atención	12	Funcionamiento	4
Información	11	Málaga	4
Actividades	8	Centros	4
Inclusión	6	Reducida	4
Necesidades	6	Problema	4
Adaptaciones	6	Docente	4
Stand	6	Docencia	4
Limitados	6	Adaptar	4
UMA	6	Salvaescaleras	4
Atento	6	Sensible	4
Formación	6	Diferencias	4

7.3.3.6. Nube de palabras de la entrevista a B.L

Esta docente afirma que las personas con diversidad funcional tienen los mismos derechos de formación dentro de la Universidad. Por lo que existe la Oficina de UMA-Convive, la cual hace un protocolo específico a cada uno de los estudiantes, atendiendo a la información recibida sobre sus necesidades. Además les ofrece una orientación adecuada al nivel académico de cada alumno.



Figura 172.-. Nube de palabras de la entrevista a B.L.

Tabla 156.- Nube de palabras de la entrevista a B.L.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Persona	34	Silla	8
Universidad	33	Universitaria	8
Discapacidad	22	Contacto	7
Oficina	20	Necesidad	7
Diversidad	20	Certificado	7
Estudiante	17	Chico	6
Funcional	16	Espacio	6
Atención	15	Visual	6
Formación	14	Ruedas	6
Málaga	13	Todas	6
Profesorado	13	UMA-Convive	6
Información	11	Sociales	5
Programas	10	Ayuda	5
Ejemplo	9	Accesibilidad	5
Orientación	9	Temas	5
Nivel	8	Adaptación	5
Protocolo	8	Recursos	5
Inclusión	8	Palabra	5

7.3.3.7. Nube de palabras de la entrevista a M.A

Esta docente de Historia del Arte subraya que en la Oficina de (UMA-Convive) proporciona información al alumnado con diversidad funcional. Está contenta por haber recibido el Sello Bequal. Su próximo objetivo es mejorar la página web para volver a obtener dicho Sello. Ha implantado un título vinculado a museos para estudiantes con diversidad funcional intelectual, donde realizar múltiples actividades.



Figura 173.-. Nube de palabras de la entrevista a M.A.

Tabla 157.- Nube de palabras de la entrevista a M.A.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Diversidad	27	Título	7
Universidad	20	Historia	6
Personas	18	Página	6
Oficina	16	Prácticas	6
UMA-Convive	16	Asociación	6
Información	14	Cultura	6
Ejemplo	14	Directora	6
Funcional	13	Problema	5
Alumno	12	Becas	5
Tema	12	Discapacidad	5
Atención	11	Cursos	5
Formación	10	Pasado	5
Profesorado	10	Inclusiva	5
Actividades	9	Campus	5
Todas	8	Sello	5
Málaga	8	Puertas abiertas	5
Voluntarios	8	Web	4
Informes	7	Inclusivo	4
Estudiantes	7	Contacto	4
Arte	7	Específico	4
		Museos	4

7.3.3.8. Nube de palabras de la entrevista a J.C

En esta nube se comprueba que este profesor imparte un taller de cómic para atender al alumnado con diversidad funcional en la Universidad de Málaga. Dedicar horas de docencia para que los estudiantes dibujen y adquieran conocimientos de arte. De vez en cuando ha surgido algún problema, pero siempre se ha podido solventar. Le parece relevante la función que desempeña la Oficina.



Figura 174.-. Nube de palabras de la entrevista a J.C.

Tabla 158.-. Nube de palabras de la entrevista a J.C.

Palabras	Frecuencia	Palabras	Frecuencia
Atención	16	Igual	7
Diversidad	15	Perfiles	6
Personas	11	Actividades	6
Taller	11	Horas	6
Curso	11	Dibujaba	6
Funcional	10	Síndrome	5
Experiencia	10	Inclusión	5
Universidad	10	Chica	5
Profesores	10	Información	4
Cómic	10	Especial	4
Oficina	8	Facultad	4
Ejemplo	8	Arte	4
Clases	7	Lenguaje	4
Málaga	7	Problema	4
Conocimiento	7	Principio	4
Grupo	7	Educación	4
Recuerdo	7	Artistas	4

7.4. REDES SEMÁNTICAS CON EL PROGRAMA SOFTWARE CUALITATIVO ATLAS.TI VERSIÓN 8.0

A continuación, expongo las categorías y subcategorías que he elaborado con el programa software científico Atlas.Ti versión 8 para desarrollar las redes semánticas del grupo del profesorado experto, novel en la temática de inclusión educativa, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el Título Propio: Técnico Auxiliar en entornos culturales. Se puede comprobar en la figura 1 que las categorías más citadas han sido las siguientes:

Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado.

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Figura 47 : Categorías y subcategorías del grupo del profesorado experto y novel en la temática de inclusión educativa, antecedentes del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) y el personal implicado en el título propio Técnico Auxiliar en entornos culturales.

Una vez que he analizado y revisado cada una de las entrevistas, he pensado en distribuir las categorías y subcategorías del profesorado experto de la temática de inclusión educativa.

Code Groups	Name	Grounded	Density	Groups
Actitud hacia la docencia y la inclusión (5)	Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional	86	1	[Educación Inclusiva]
Apoyos a la diversidad funcional (4)	Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA Convide)	4	3	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad (5)	Categoría 11: Título Técnico Auxiliar	6	2	[Título Técnico Auxiliar]
Educación Inclusiva (5)	Categoría 12: Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar	5	2	[Título Técnico Auxiliar]
Formación del profesorado (5)	Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa	6	3	[Universidad de Málaga]
Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado (2)	Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional	1	3	[Educación Inclusiva]
Título Técnico Auxiliar (2)	Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA Convide)	5	4	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
Universidad de Málaga (6)	Categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional	0	3	[Educación Inclusiva]
	Categoría 17: Actitud hacia el Servicio	5	4	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Categoría 18: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA Convide)	1	4	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA Convide)	133	4	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional	22	4	[Apoyos a la diversidad funcional]
	Categoría 4: Participación en el Decanato	28	3	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
	Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado	59	4	[Formación del profesorado]
	Categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula	41	4	[Formación del profesorado]
	Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo	67	4	[Universidad de Málaga]
	Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva	71	3	[Formación del profesorado]
	Subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga	6	2	[Universidad de Málaga]
	Subcategoría 10: Valoración de las Universidades	8	2	[Universidad de Málaga]
	Subcategoría 11: Experiencia con un compañero/a con diversidad funcional	3	4	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
	Subcategoría 12: Perspectiva de género	3	2	[Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado]
	Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral	4	2	[Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado]
Code Groups	Name	Grounded	Density	Groups
Actitud hacia la docencia y la inclusión (5)	Subcategoría 10: Valoración de las Universidades	8	2	[Universidad de Málaga]
Apoyos a la diversidad funcional (4)	Subcategoría 11: Experiencia con un compañero/a con diversidad funcional	3	4	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad (5)	Subcategoría 12: Perspectiva de género	3	2	[Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado]
Educación Inclusiva (5)	Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral	4	2	[Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado]
Formación del profesorado (5)	Subcategoría 14: Educación Ambiental	7	2	[Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado]
Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesorado (2)	Subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad	2	5	[Universidad de Málaga]
Título Técnico Auxiliar (2)	Subcategoría 16: Interacción con los compañeros/as	12	4	[Educación Inclusiva]
Universidad de Málaga (6)	Subcategoría 17: Experiencia personal	19	3	[Formación del profesorado]
	Subcategoría 18: Sello Bequal	4	3	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Subcategoría 19: Abandono de la Universidad	1	2	[Universidad de Málaga]
	Subcategoría 2: Vocación o condición docente	11	4	[Formación del profesorado]
	Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio	2	2	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Subcategoría 21: Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional	4	2	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Subcategoría 22: Vinculación entre el Servicio y la Delegación de Educación	1	2	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Subcategoría 23: Voluntariado para el Servicio	2	2	[Conocimiento sobre el Servicio de atención a la discapacidad]
	Subcategoría 3: Apoyo y asesoramiento familiar	2	3	[Educación Inclusiva]
	Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad	37	4	[Apoyos a la diversidad funcional]
	Subcategoría 5: Comunidad universitaria	5	4	[Apoyos a la diversidad funcional]
	Subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva	1	4	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
	Subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad	30	3	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
	Subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva	3	3	[Actitud hacia la docencia y la inclusión]
	Subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado	21	3	[Apoyos a la diversidad funcional]

Figura 175.-. Categorías y subcategorías del profesorado.

7.4.1.1. Red Semántica: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Como se puede apreciar en la *figura 155*, la subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva se asocia con la subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad. Para ello, se tiene que reflexionar en la subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva. Para aplicarlo, se requiere de la subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional, implicando la categoría 4: Participación en el Decanato.

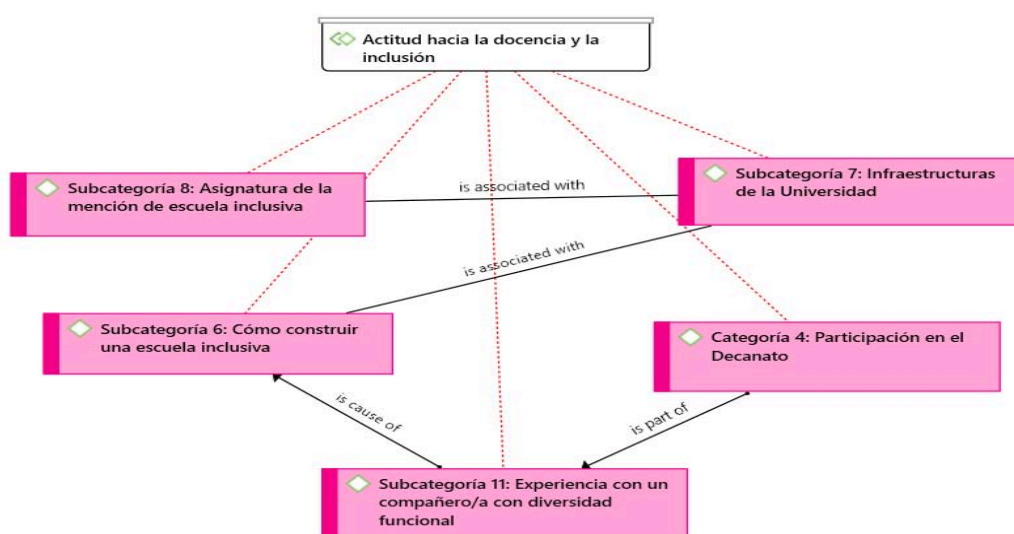


Figura 176.-. Actitud hacia la docencia y la inclusión.

7.4.1.2. Red Semántica: Apoyos a la diversidad funcional.

El profesorado para ofrecer una subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado de calidad, tiene que conocer la categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). A su vez, la subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado tiene cierta relación con la subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva. Estas asignaturas hacen pensar en sí son accesibles la subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad, analizando la situación de la subcategoría 5: Comunidad universitaria. Para hacerlo de forma minuciosa, se estudiará la subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad. Además de tener en cuenta la categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado, conllevando a la subcategoría 17: Experiencia personal. Todo ello, ocasiona en la categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional, contando con la categoría 4: Participación

en el Decanato y hay una correcta categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva.

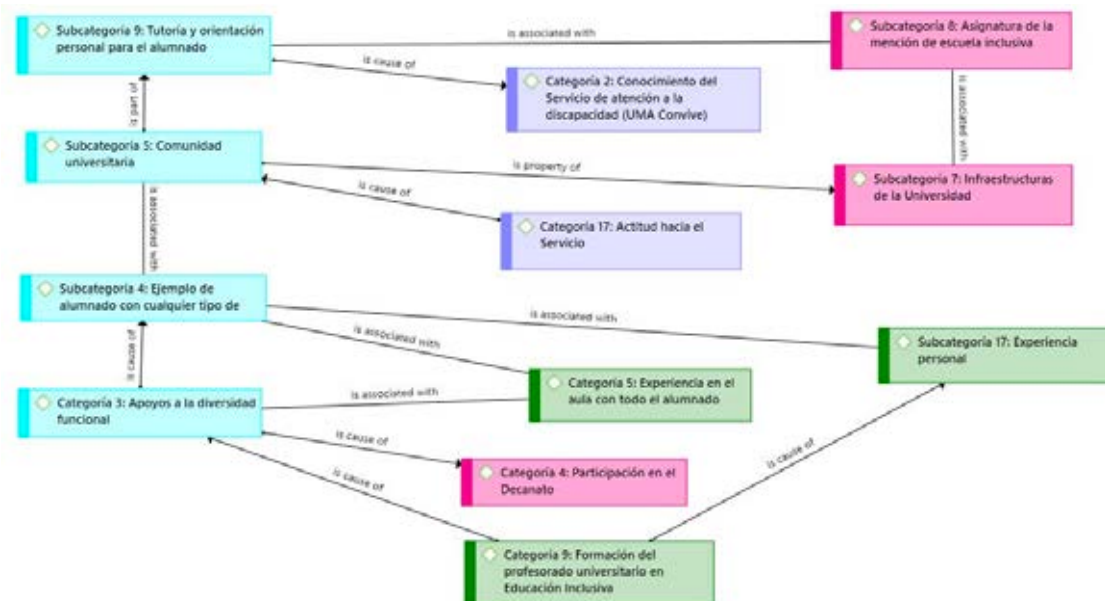


Figura 177.-. Apoyos a la diversidad funcional.

7.4.1.3. Red Semántica: Coordinación entre todo el profesorado de la Universidad de Málaga.

La categoría 4: Participación en el Decanato se relaciona con la subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional. Esto plantea tener en cuenta la subcategoría 12: Perspectiva de género. Para ello, se tiene que reflexionar en la subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva. Si se quiere que exista tal inclusión, hay que replantearse la subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad, atendiendo a las demandas de la subcategoría 5: Comunidad universitaria. Si se pretende hacerlo adecuadamente, se debería hacer una subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado, teniendo en cuenta la subcategoría 8: Asignatura de la mención inclusiva y las demás asignaturas, subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad. Tiene que haber espacios de diálogo para la subcategoría 16: Interacción con los compañeros. Con el propósito de que la categoría 4: Participación en el Decanato sea eficaz, tiene que haber categoría 3: Apoyos a la diversidad funcional, prestando atención a la categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado, reflexionando en la categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula. Si todo lo anteriormente se aplica adecuadamente, podríamos estar hablando de la categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

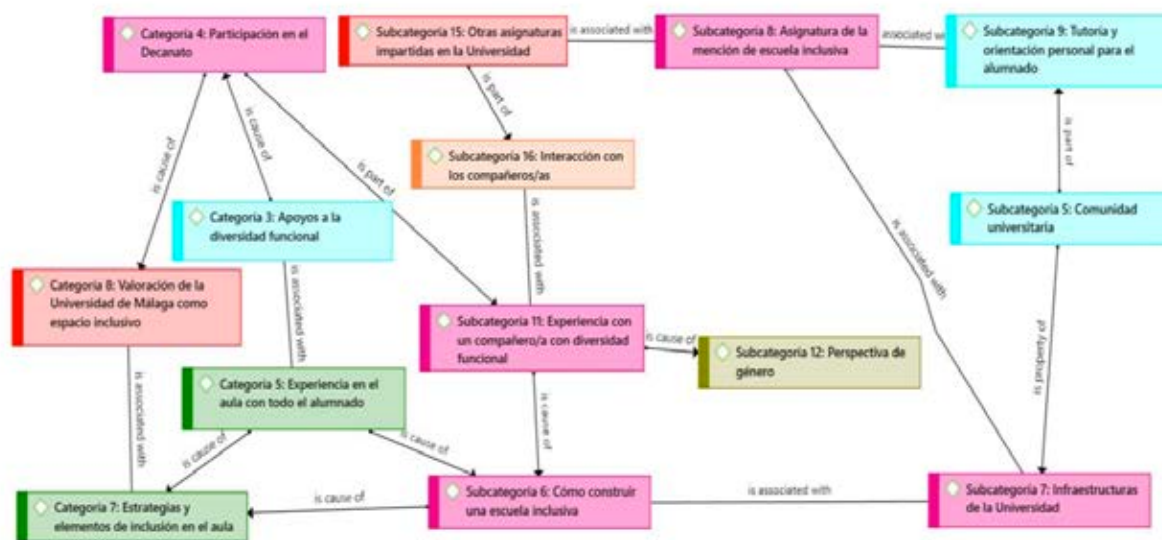


Figura 178.-. Coordinación entre todo el profesorado de la Universidad de Málaga.

7.4.1.4. Red Semántica: Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesor.

Existen otras formas de impartir la docencia, siendo la subcategoría 14: Educación Ambiental que forma parte de la subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad. Se tienen que tener presentes otros recursos para el fomento de la subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral. En cuanto a la subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional se interactúa con otro profesorado acerca de la subcategoría 12: Perspectiva de género.

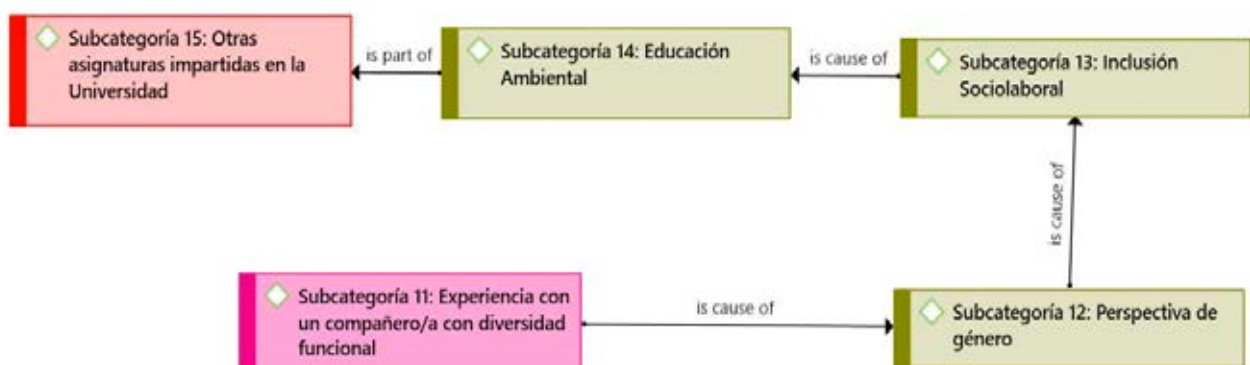


Figura 179.-. Otras cuestiones que tiene que tener en cuenta el profesor.

7.4.1.5. Red Semántica: Título Técnico Auxiliar.

En la Universidad de Málaga se elabora la categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa. Dentro de esto, se encuentra la Categoría 11: Título Técnico Auxiliar, en el cual se realiza la categoría 12: Contenidos que se abordan en el Título Técnico Auxiliar para que posteriormente concedan la subcategoría 18: Sello Bequal.

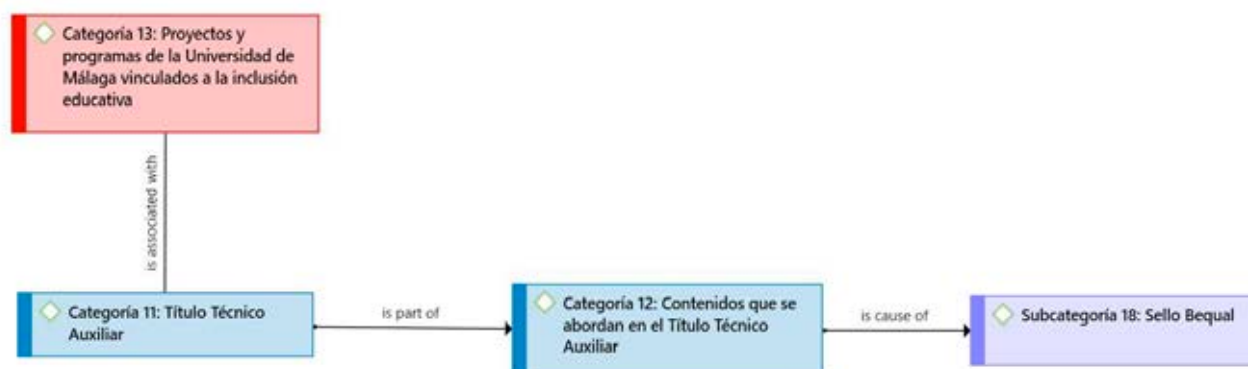


Figura 180.-. Título Técnico Auxiliar.

7.4.1.6. Red Semántica: Orientación a las personas con diversidad funcional.

Si se pretende orientar apropiadamente al alumnado con diversidad funcional, se tiene que saber qué significa la categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional. Para ello, hay que atender a la subcategoría 11: Experiencia con un compañero con diversidad funcional. Es relevante que haya coordinación, categoría 16: Interacción con los compañeros. Muchas veces, se precisa de la subcategoría 3: Apoyo y asesoramiento familiar, generando la categoría 2: Vocación o condición docente. Una vez si se sabe si se tiene lo anteriormente mencionado, se planificará la categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión. Se tiene que reflexionar si el aspecto de la inclusión se imparte en la subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad. Luego, la categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad es la encargada de ofrecer la categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional, la cual es fructífera para el asesoramiento de la categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional.

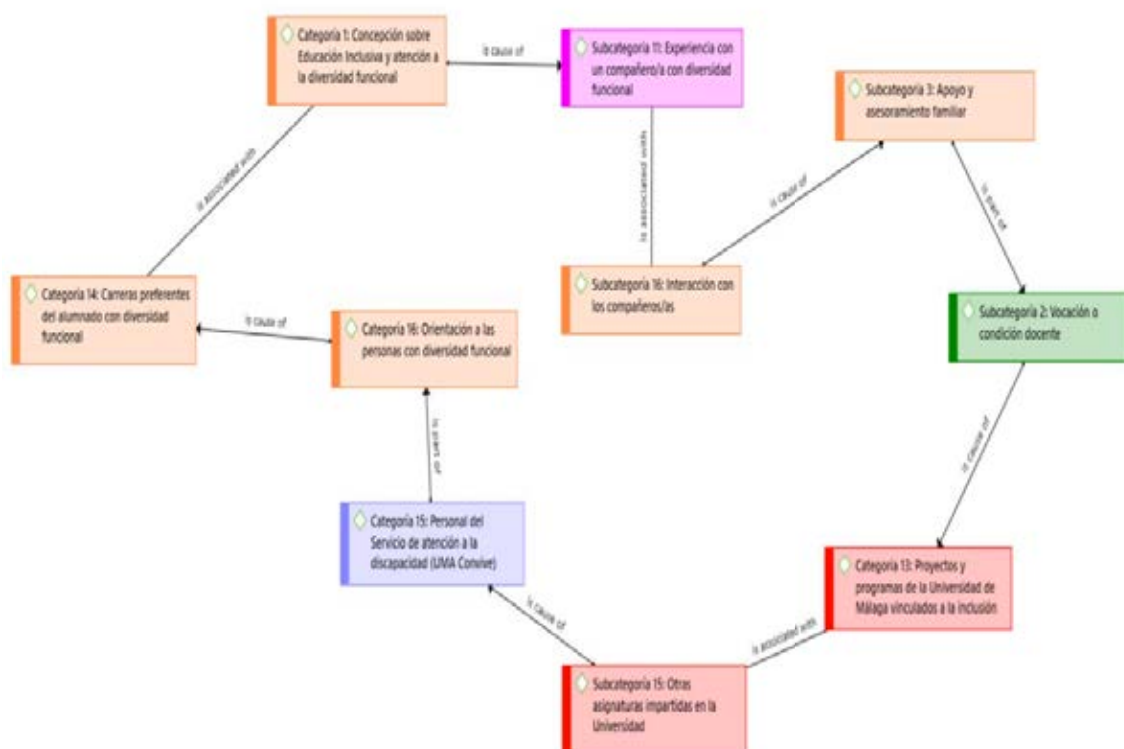


Figura 181.- Orientación a las personas con diversidad funcional.

7.4.1.7. Red Semántica: Formación del profesorado universitario.

Los docentes deben conocer perfectamente la categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional con el objetivo de proporcionar la categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula. El profesorado al no conocer del todo al alumnado, debe realizar las actividades por ensayo y error, ocasionando la categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado. Mediante ésta se sabe hacer la subcategoría 6: Cómo construir una escuela inclusiva que está vinculada con la subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva. El profesorado tiene que indagar en la categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula a través de ésta, se puede apreciar la subcategoría 2: Vocación o condición docente y si está bien preparando para impartir una docencia de calidad, categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación inclusiva, siendo relevante la subcategoría 17: Experiencia personal.

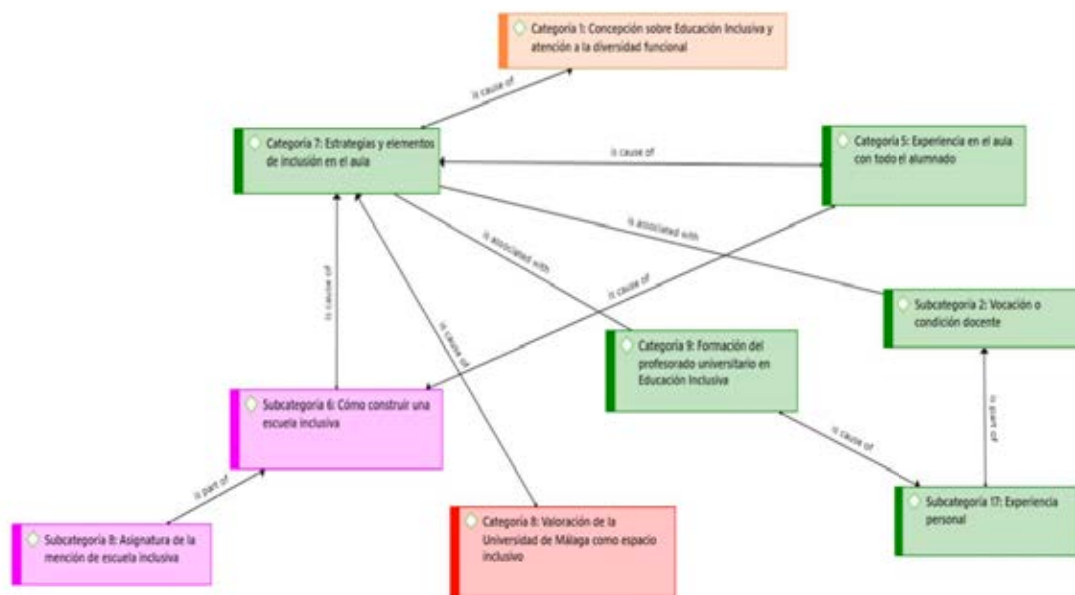


Figura 182.-. Formación del profesorado universitario.

7.4.1.8. Red Semántica: Asignaturas impartidas por el profesorado de la Universidad.

La gran mayoría del profesorado desconoce lo qué hace la categoría 4: Participación en el Decanato. Las funciones que realicen, hace que se tenga la categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo. Por esa razón, si se pretende pensar en una Universidad inclusiva, se tiene que realizar la categoría 7: Estrategias y elementos de inclusión en el aula. También se tiene que tener en cuenta la subcategoría 1: Otros Servicios de la Universidad de Málaga y la subcategoría 10: Valoración de otras universidades. La subcategoría 14: Educación Ambiental, se tendría que impartir en la subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad en Grado de Magisterio. Dependiendo de cómo el docente imparta y atienda a las necesidades del alumnado, puede provocar la subcategoría 19: Abandono de la Universidad, la cual está directamente relacionada con la subcategoría 2: Vocación o condición docente. Si se pretende hacer coherente la subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad, tiene que prestar especial atención a la subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva y propiciar la subcategoría 16: Interacción con los compañeros.

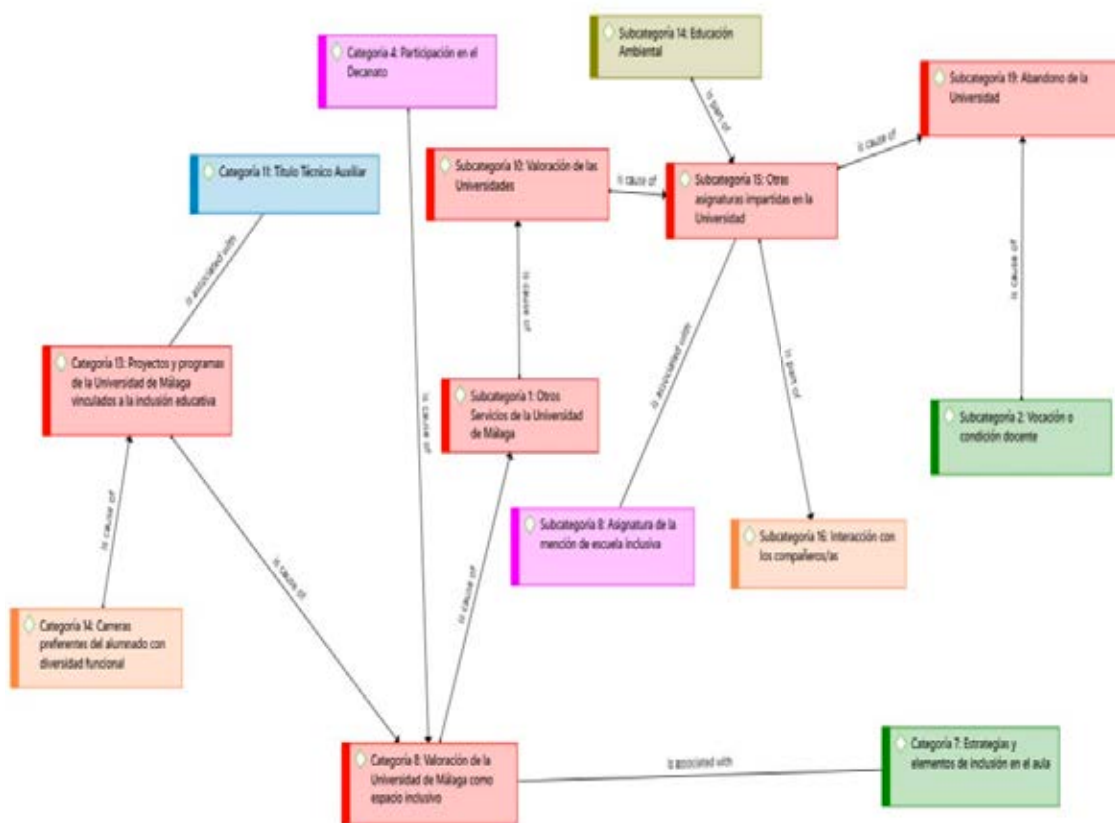


Figura 183.-. Asignaturas impartidas por el profesorado de la Universidad.

7.4.1.9. Red Semántica: Concepciones de la comunidad universitaria.

La comunidad universitaria debe conocer la categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional. El alumnado tiene derecho de que la Universidad sea accesible, de ahí la importancia de la subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad, no se debe olvidar que existe la subcategoría 20: Stand informativo del Servicio, el cual informa sobre las necesidades del alumnado con diversidad funcional. La subcategoría 7: Infraestructuras de la Universidad, se puede apreciar principalmente en la subcategoría 8: Asignatura de la mención de escuela inclusiva, la cual precisa de una adecuada subcategoría 9: Tutoría y orientación personal para el alumnado. Además se tiene que reflexionar si se imparte contenidos de inclusión en la subcategoría 15: Otras asignaturas impartidas en la Universidad, donde se contempla la categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional, teniendo la subcategoría 16: Interacción con los compañeros/.

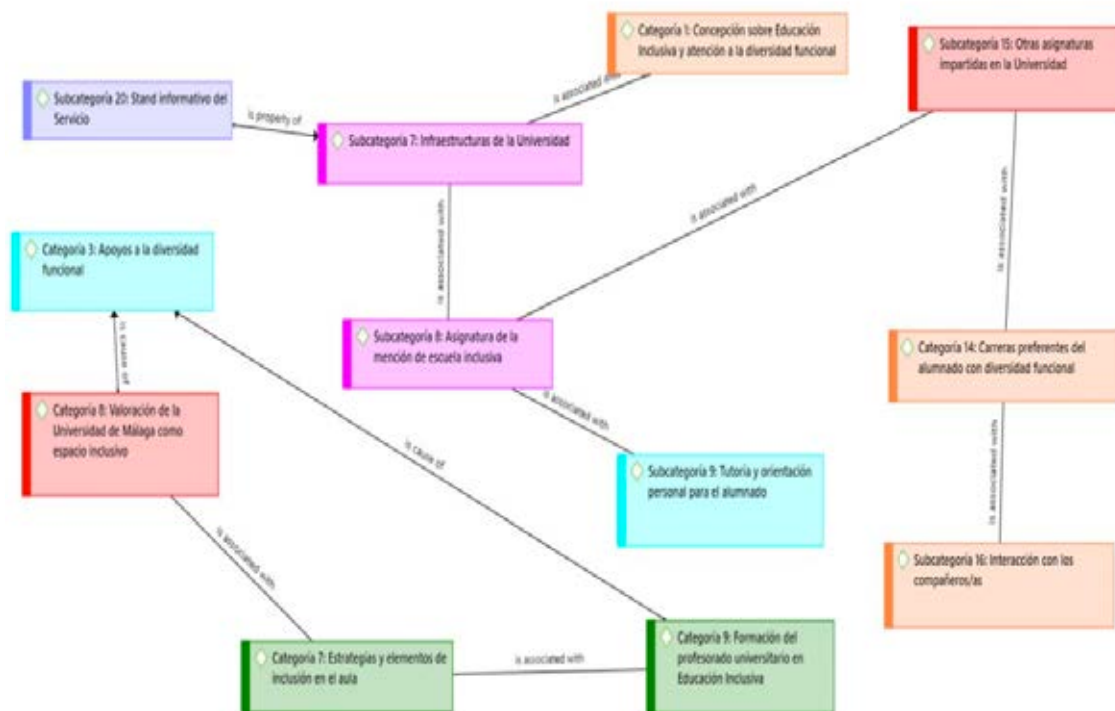


Figura 184.-. Concepciones de la comunidad universitaria.

7.4.2.1. Red Semántica: Categorías y subcategorías del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

A continuación expongo las categorías y las subcategorías que he elaborado con el programa software científico Atlas.Ti versión 8 del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Se puede comprobar en la figura 11 que las categorías más citadas han sido las siguientes:

Categoría 1: Concepción sobre Inclusión educativa y atención a la diversidad funcional.

Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión.

Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo.

Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Inclusión educativa.

Subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades.

Figura 57 : Categorías y subcategorías del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Code Groups	Name	Grouped	Density	Groups
Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive) (R)	Categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional	9	2	[Educación Inclusiva]
Alumnado con diversidad funcional (R)	Categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	1	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
Educación Inclusiva (R)	Categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona que le atienda el Servicio	3	5	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) (NR)	Categoría 12: Infraestructuras de la Universidad	8	3	[Universidad de Málaga]
Universidad de Málaga (R)	Categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa	5	5	[Universidad de Málaga]
	Categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional	4	5	[Alumnado con diversidad funcional]
	Categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	5	6	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional	6	2	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Categoría 17: Actitud hacia el Servicio	7	5	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	15	4	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	3	3	[Alumnado con diversidad funcional]
	Categoría 4: Participación en el Decanato	4	4	[Universidad de Málaga]
	Categoría 5: Experiencia en el aula con todo el alumnado	3	3	[Alumnado con diversidad funcional]
	Categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión	15	4	[Educación Inclusiva]
	Categoría 7: Principales necesidades de las personas	1	3	[Educación Inclusiva]
	Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo	10	5	[Universidad de Málaga]
	Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva	15	2	[Educación Inclusiva]
	Subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	3	3	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 10: Valoración de las Universidades	1	4	[Universidad de Málaga]
	Subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual	3	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Subcategoría 12: Reunión con otros/as profesionales del Servicio de España	2	2	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral	2	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive) (R)	Categoría 8: Valoración de la Universidad de Málaga como espacio inclusivo	10	5	[Universidad de Málaga]
Alumnado con diversidad funcional (R)	Categoría 9: Formación del profesorado universitario en Educación Inclusiva	15	2	[Educación Inclusiva]
Educación Inclusiva (R)	Subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)	3	3	[Alumnado con diversidad funcional]
Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) (NR)	Subcategoría 10: Valoración de las Universidades	1	4	[Universidad de Málaga]
Universidad de Málaga (R)	Subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual	3	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Subcategoría 12: Reunión con otros/as profesionales del Servicio de España	2	2	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 13: Inclusión Sociolaboral	2	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización	1	1	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 15: Medidas propuestas por el Servicio	1	2	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad	1	2	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 17: Protocolo específico	1	3	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 18: Experiencia en la creación del Servicio	1	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Subcategoría 19: Derechos de las personas	1	3	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 2: Vocación o condición docente	2	3	[Educación Inclusiva]
	Subcategoría 20: Stand informativo del Servicio	7	3	[Actividades para mejorar el Servicio (UMA-Convive)]
	Subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades	13	5	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 4: Ejemplo de alumnado con cualquier tipo de diversidad	5	4	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 5: Comunidad universitaria	1	3	[Educación Inclusiva]
	Subcategoría 6: Funciones del Vicerrector de Estudiantes	1	3	[Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive)]
	Subcategoría 7: Logro de la finalización de estudios	1	4	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 8: Incertidumbre del alumnado con diversidad funcional	2	3	[Alumnado con diversidad funcional]
	Subcategoría 9: Sello Bequal	2	2	[Universidad de Málaga]

Figura 185.-. Categorías y subcategorías (UMA-Convive).

7.4.2.2. Red Semántica: Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Como se quiere ofrecer respuestas académicas coherentes al alumnado con diversidad funcional, se tiene que conocer la categoría 1: Concepción sobre Educación Inclusiva y atención a la diversidad funcional. Por ese motivo, la categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), da paso a la categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional, atendiendo a la categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Ellos pueden participar en la subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización. Previamente, el Servicio llevará a cabo la subcategoría 12: Reunión con otros profesionales del Servicio de España. El Servicio también tiene relación con la subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad, porque procura que haya mejoras en las instalaciones y en las adaptaciones de los recursos. A través de ésta, los responsables si lo ven oportuno, otorgan la subcategoría 9: Sello Bequal. La categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), se asocia a la

subcategoría 6: Funciones del Vicerrector de Estudiantes. Por un lado, la categoría 15 Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) proporciona la subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades, debido a la subcategoría 19: Derechos de las personas. Por otro lado, la categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) hace una primera entrevista a aquellas personas a las que les interese ser asesorados. Estas personas tienen que conocer cuál es la categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona que le atiende el Servicio. A su vez, éste tendrá que analizar la categoría 7: Principales necesidades de las personas.

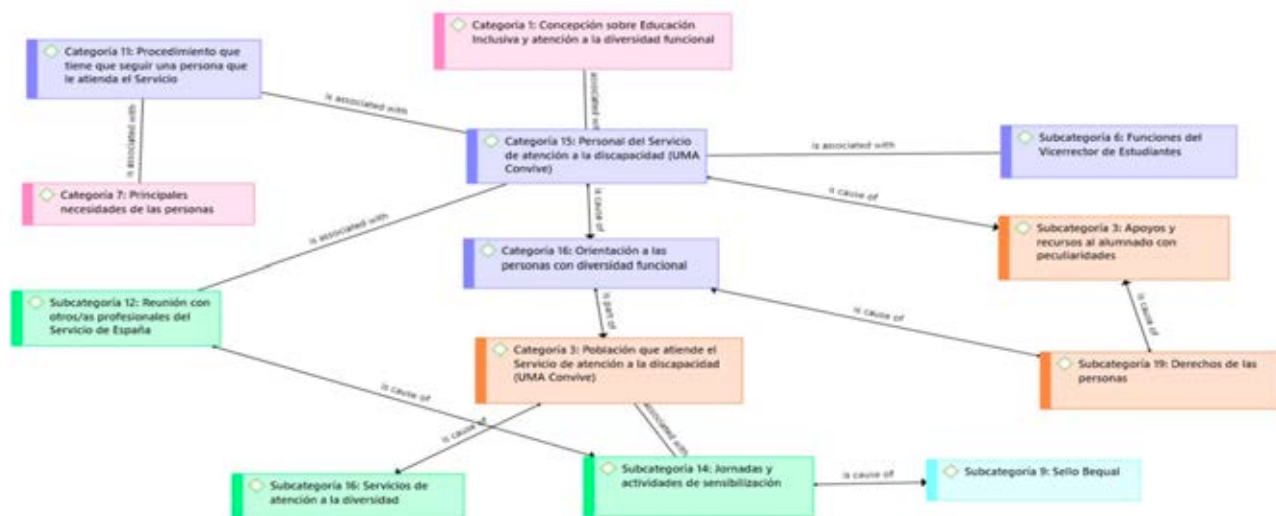


Figura 186.-. Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.4.2.3. Red Semántica: Actividades y proyectos llevados a cabo por el Servicio.

La categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga a la inclusión educativa está relacionada con la subcategoría 11: Título propio de personas con diversidad funcional intelectual. La categoría 10: Comienzos del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), genera la categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona que le atiende el Servicio. Mediante este proceso, el alumnado opta por la categoría 14: Carreras preferentes del alumnado con diversidad funcional, obteniendo la subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades. Es relevante la categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive), los cuales llevan a cabo la subcategoría 12: Reunión con otros profesionales del Servicio de España. A través de su experiencia, se elabora la subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización.

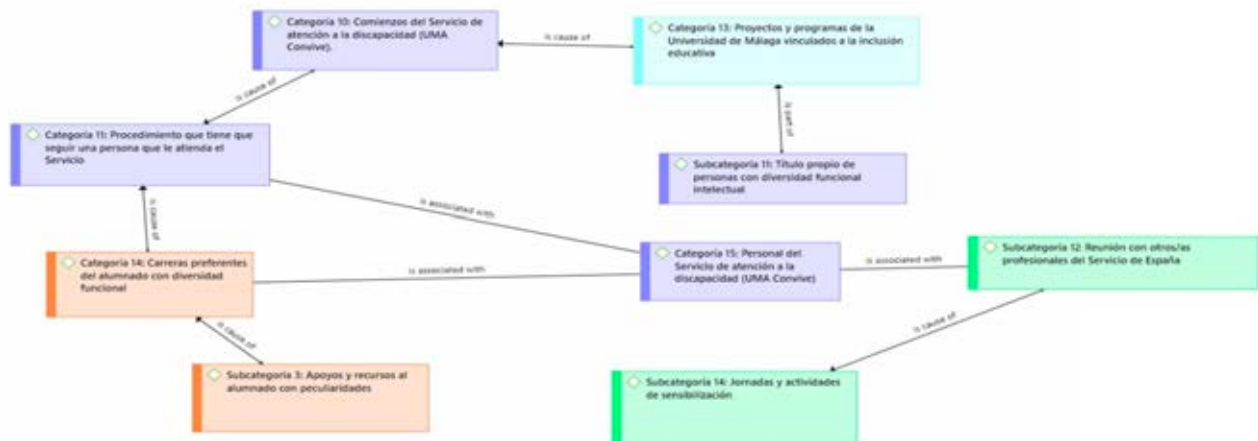


Figura 187.-. Actividades y proyectos llevados a cabo por el Servicio.

7.4.2.4. Las funciones del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

La subcategoría 12: Reunión con otros profesionales del Servicio de España sirve para hacer un análisis de la categoría 6: Actitud hacia la docencia y la inclusión. Esto provoca que se reflexione acerca de la subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización, enfocadas a la categoría 3: Población que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Por ello, es primordial la subcategoría 16: Servicios de atención a la discapacidad (UMA-Convive), atendiendo a la subcategoría 1: Número total de personas con peculiaridades que atiende el Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). Por un lado, dispone de la subcategoría 17: Protocolo específico, en caso de acoso académico. Por otro lado, presenta la subcategoría 15: Medidas propuestas por el Servicio con la pretensión de responder a la categoría 7: Principales necesidades de las personas. Como queda establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, (ONU, 1948), la subcategoría 19: Derechos de todas las personas. Por ese motivo, en la Universidad de Málaga, se dispone de la categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional, además de prestar especial atención a la subcategoría 3: Apoyos y recursos al alumnado con peculiaridades. La subcategoría 16: Servicios de atención a la diversidad cuentan con la subcategoría 20: Stand informativo del Servicio, informando sobre la categoría 13: Proyectos y programas de la Universidad de Málaga vinculados a la inclusión educativa, donde participa la categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) con el objetivo de la subcategoría 7: Logro de la finalización de estudios de todo el alumnado.

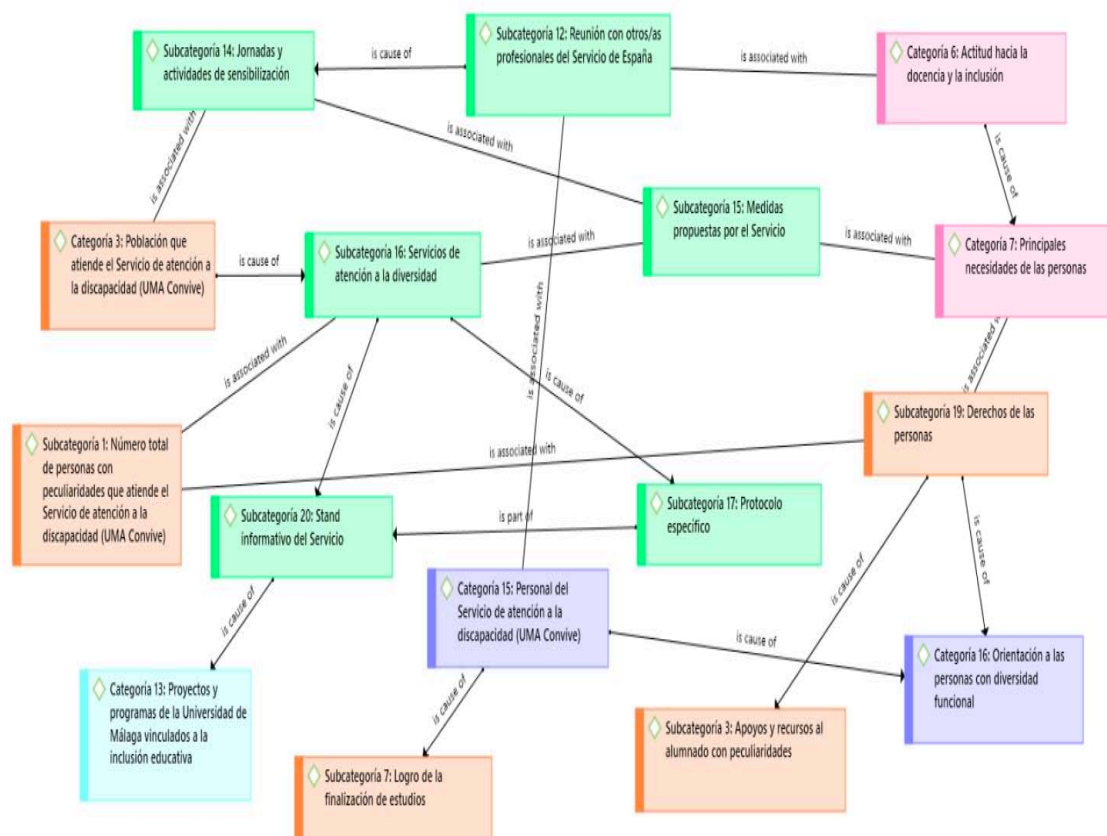


Figura 188.- Las funciones del personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

7.4.2.5. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

Todos los docentes deberían conocer la categoría 2: Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive). La categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) vinculada con la subcategoría 12: Reunión con otros profesionales del Servicio de España con la intención de realizar la subcategoría 14: Jornadas y actividades de sensibilización. La categoría 15: Personal del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive) procede a la categoría 11: Procedimiento que tiene que seguir una persona que le atienda el Servicio y a la categoría 16: Orientación a las personas con diversidad funcional. El Servicio apoya y asesora a la subcategoría 5: Comunidad universitaria. Cada año, todos los profesionales aprecian la subcategoría 10: Valoración de las universidades, siendo la Universidad de Málaga, la primera en obtener la subcategoría 9: Sello Bequal.

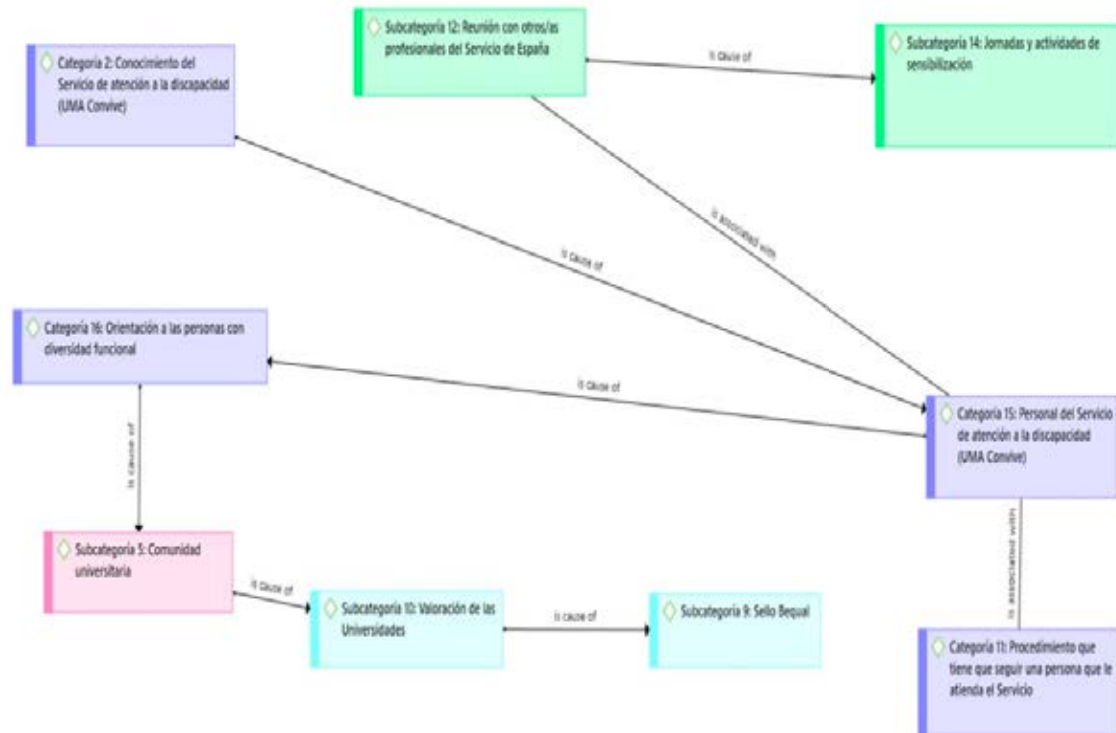


Figura 189.-. Conocimiento del Servicio de atención a la discapacidad (UMA-Convive).

IV. CONCLUSIONES

8. CONCLUSIONES, REFLEXIONES Y APORTACIONES PARA LA MEJORA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Esta Tesis le ha recordado a la investigadora el libro de Julio Verne “veinte mil leguas de viaje submarino”, ya que al igual que los protagonistas, la investigadora también ha recorrido muchos kilómetros para hacer esta investigación, indagando sobre las concepciones del Personal Docente e Investigador, alumnado y Personal de Administración y Servicios. En este largo viaje de aguas submarinas, se ha adquirido conocimiento y experiencia a través de los distintos instrumentos metodológicos que se emplearon de forma meditada para enriquecer esta investigación, ya que se ha podido aproximar a la realidad que vive la comunidad universitaria.

A continuación, se expondrán unas reflexiones y valoraciones críticas fruto de un intenso procedimiento analítico y de investigación compartida. Para ello, vamos a plantear unas cuestiones vinculadas a los objetivos y pretensiones que se sugirió en los comienzos de este estudio, siendo el punto principal para desarrollar esta investigación.

8.1 Concepciones del Personal Docente e Investigador.

En este estudio han participado más mujeres que hombres con una edad media de 33 años, pertenecen principalmente el Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. La gran mayoría del profesorado ha tenido alumnado con diversidad funcional en su aula. Este profesorado ha solido tener alumnado con diversidad funcional motórica e intelectual. Muchos profesores coinciden en que sí, han recibido información de la Universidad de Málaga acerca del alumnado con diversidad funcional y otros, no. La gran mayoría del profesorado opina que se debe facilitar a estas personas el acceso a la Universidad, dos profesoras llegaron a comentar que esto es un derecho que tiene el alumnado y por tanto no tiene que ser opinable. Al Personal Docente e Investigador le parece coherente que exista una unidad central que asesore al alumnado con diversidad funcional, en el caso de la Universidad de Málaga se refiere al Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive). Son muchos los profesores que consideran que la Universidad debe contar con profesorado especializado, no obstante, si se pretende una verdadera inclusión educativa en las aulas universitarias, no es realmente necesario que los docentes sean unos

expertos en el trato con el alumnado con diversidad funcional. Es imprescindible que la Universidad firme convenios de colaboración por el bienestar del alumnado con diversidad funcional. Muchos profesores comentan que es recomendable ser flexibles con el alumnado con diversidad funcional, pero hay otros que piensan que se tiene que ser algo exigentes. Son pocos los profesores que conocen la experiencia del alumnado, algunos piensan que conocen algo sobre ello. Muchos muestran dudas sobre si disponen de los suficientes recursos didácticos y organizativos. El profesorado considera que el alumnado con diversidad funcional dentro del aula es un elemento enriquecedor para sus compañeros. Los docentes prefieren tener alumnos con diversidad funcional en el aula. Pocos profesores señalan que la presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas, dificulte su trabajo. El profesorado considera que es imprescindible adaptar la metodología, la evaluación o incluso ambas, dependiendo de la peculiaridad del alumnado. Todo el profesorado está de acuerdo en que se les tiene que asesorar, ya que están trabajando con personas y su pretensión es que aprueben su asignatura. Aunque a priori parezca un dato curioso, existen docentes que piensan que la Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional. Casi todos los docentes coinciden en que es enriquecedor convivir con el alumnado con diversidad funcional. Todos los profesores indican que la inclusión del alumnado con diversidad funcional en la Universidad es tarea propia de todo el profesorado. Por ello, en las entrevistas, hay algunos que aconsejan hacer encuentros de coordinación para relatar su experiencia y apoyarse mutuamente. Algunos docentes están de acuerdo con que tienen que existir grupos específicos, pero muchos de ellos no lo están en absoluto. Hay profesores que indican que la Universidad atiende las necesidades para dar respuesta a las necesidades personales del alumnado con peculiaridades. Muchos docentes están de acuerdo con que se tienen que hacer cursos específicos, pero si se pretende una educación inclusiva, no hay necesidad de llevarlo a cabo. Un elevado porcentaje del profesorado se ve capaz de ofrecer una respuesta adecuada al alumnado con peculiaridades. Evidentemente, todos los docentes tienen una inclinación positiva en que haya una coordinación con los otros. Un gran porcentaje del profesorado al haber estado en contacto con el alumnado con diversidad funcional, sabe perfectamente que la gran mayoría precisa de determinadas ayudas técnicas que suponen mucha inversión económica. Los docentes saben que para que haya una buena inclusión educativa dentro de su clase, se requiere hacer una adaptación de los recursos didácticos y organizativos. El profesorado muestra sus dudas con respecto a si la comunidad universitaria acepta al alumnado con diversidad funcional. A los docentes les parece coherente que el alumnado con diversidad funcional conozca las competencias

antes de su matriculación y que los objetivos y los contenidos deben ser los mismos para todo el alumnado. Muchos profesores consideran que el profesorado necesita realizar una formación específica y otros pocos creen que no. La gran mayoría del profesorado necesita que se le informe sobre si va a tener un alumno con diversidad funcional, mientras otros no lo ven conveniente.

Un elevado porcentaje de profesores puntualiza que la Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe. Algunos profesores sienten pena por este colectivo, otros no. La gran mayoría del profesorado cree que debe existir una normativa específica vinculada al alumnado con diversidad funcional, de hecho ya existe. Son pocos docentes los que creen que el profesorado no es capaz de atender al alumnado con diversidad funcional. Algunos de ellos opinan que la presencia del alumnado con diversidad funcional descende el rendimiento académico del alumnado, pero otros no tienen esta concepción. A un ínfimo porcentaje de profesores les produce ansiedad estar con el alumnado con diversidad funcional, pero hay muchos a quienes no les preocupa. El profesorado muestra sus dudas con respecto a si la Universidad dispone de los medios para realizar alguna adaptación en el currículum del alumnado con peculiaridades. Casi todos los docentes consideran que la inclusión del alumnado con diversidad funcional mejora la socialización y rendimiento académico y que deben tener las mismas oportunidades de promoción que sus compañeros. La gran mayoría del profesorado coincide en que la Universidad debe tener un Plan de Acogida específico, existe la semana 0 de la Universidad, donde se informa sobre todos los Grados que se imparten en la Universidad de Málaga. Casi todo el profesorado considera que la titulación debe exigir determinadas competencias a todo el alumnado. Y por último, les parece conveniente que haya profesorado de apoyo, porque el alumnado con peculiaridades lo necesita.

8.2. Actitud del profesorado hacia el alumnado con diversidad funcional.

A lo largo de esta investigación se puede comprobar que el profesorado tiene una actitud positiva para el fomento de la inclusión educativa en la Universidad de Málaga, debido a que presta una mayor atención al alumnado con diversas peculiaridades como pueden ser los trastornos o enfermedades que les imposibilitan involucrarse en la vida universitaria. A muchos profesores les gustaría saber si tienen algún alumno con diversidad funcional en su aula para adaptar el material, si no se informa con la antelación adecuada, el profesorado podría tener dificultades a la hora de interaccionar con ellos por

no conocer sus necesidades. Para ello, es recomendable que el profesorado transmita a todo su alumnado la confianza necesaria, y demostrarles que están ahí para darles asesoramiento y apoyarles. Pero el alumnado tiene derecho a no mencionar que manifiestan determinadas peculiaridades. También queremos reflejar que cada vez hay más profesores con competencias digitales para emplear las TIC con la intención de otorgar al alumnado con dificultades una mayor accesibilidad e interactividad, ya que como se ha expresado en las leyes educativas, todos ellos tienen el derecho a la educación universitaria. Mediante las TIC se pretende ofrecer un aprendizaje de calidad, siendo más ameno y activo para el alumnado. Otra estrategia pedagógica es el uso de tutorías, muchos utilizan el correo electrónico para preguntar sus dudas. A veces, las propias dudas se resuelven durante el horario lectivo de clase. Algunos profesores permanecen más tiempo en sus aulas al acabar las clases para atender las cuestiones del alumnado con diversidad funcional motórica, debido a que saben que manifiestan dificultades para llegar a sus despachos de tutoría. Otros aconsejan que les soliciten tutoría con antelación, porque a veces están en una reunión de Departamento. Además, los docentes universitarios han planteado los encuentros de coordinación, donde cada uno habla sobre su propia experiencia para enriquecerse mutuamente. También se ha aconsejado sobre la elaboración de una Guía de Buenas Prácticas, donde se pusieran todos los recursos pedagógicos que el profesorado lleva a cabo con el alumnado. Otra propuesta de interés es la vinculación que existe entre la Educación Ambiental y la Inclusión Educativa. Generalmente, al alumnado se le conoce en un contexto formal como es la Universidad, se quiere proponer que toda la comunidad universitaria y el alumnado con diversidad funcional realicen excursiones para darse a conocer mejor, mientras cuidan y preservan el medioambiente.

8.3. La formación del Personal Docente e Investigador.

Se señala lo indispensable que es la formación inicial del profesorado, debido a que hay algunos que tienen conocimientos de la inclusión educativa de forma superficial. No solo la formación inicial es relevante, sino también la permanente, debido a que hoy en día al vivir en un mundo globalizado, surgen recursos pedagógicos innovadores que todo docente debe conocer. Hay profesores que se forman, haciendo cursos y otros actualizan sus conocimientos, mediante libros o documentos. Sin embargo, es esencial que haya un espacio de encuentro entre el profesorado y que cada uno exponga cómo imparte la clase y qué aspectos se podrían mejorar.

Los encuentros formales están bien, pero también se tendrían que promover los informales, ya que de esa manera se puede conocer en profundidad al alumnado, es decir, saber cuáles son sus destrezas y limitaciones. No debemos olvidar lo fundamental que es el uso de tutorías, ya que en el horario de clase, apenas hay tiempo para atender a cada uno de los alumnos. Es cierto que muy pocos estudiantes hacen uso de la tutoría, creemos que puede ser debido a que han tenido experiencias negativas en el pasado. Por lo tanto, el profesorado tiene que transmitirles la confianza necesaria para que se puedan expresar sin ninguna preocupación. Sin embargo, la gran mayoría del alumnado comunica su peculiaridad el día antes del examen, siendo perjudicial para ellos, porque no se han podido trabajar los contenidos con más dedicación.

Hoy en día, los docentes están muy concienciados y sensibilizados sobre esta temática, ayudando al alumnado en todo lo posible. A veces, ayudan demasiado, no es lo adecuado. Son los propios estudiantes quienes tienen que demandar la ayuda que precisan para que puedan ser tratados como los demás compañeros. Por esa razón, se tiene que promover el aprendizaje cooperativo, dando oportunidad de participación y aprendizaje a todos. Disponen de ayudas técnicas, con las cuales pueden seguir el ritmo de clase sin problemas. Por último, el profesorado tiene que respetar y tener una actitud de humildad en todo momento para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8.4. Reflexión sobre el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) como recurso pedagógico inclusivo para el alumnado con diversidad funcional.

El personal de esta Oficina está dispuesto a ayudar en todo lo posible al alumnado con diversidad funcional, tenga certificado de discapacidad o no. Sus funciones suelen ser las de acoger, asesorar e informar de manera individualizada sobre todos los aspectos relacionados con la Universidad de Málaga. En el curso académico 2017/2018 atendieron a 512 alumnos, 252 hombres y 260 mujeres. Este recurso se está elaborando de manera poliédrica con el objetivo de fomentar respuestas personalizadas a las necesidades de aprendizaje del alumnado. Se pretende hacer hincapié en la gran labor que desempeñan los técnicos del Servicio, pues procuran concienciar a todo el profesorado universitario y trabajar conjuntamente con los docentes más sensibilizados en el área de la inclusión educativa. No solo realizan acciones enfocadas al alumnado con peculiaridades, sino también con el profesorado para que haya una transformación en lo que respecta a las actitudes y a los entornos donde se desenvuelve el alumnado. No obstante, queremos

reflejar que mediante las entrevistas que se han realizado al profesorado, se puede comprobar que muchos de ellos desconocen este Servicio, otros saben de su existencia sin saber a qué se dedican exactamente, pero la mayoría está más vinculado a la inclusión educativa, la conocen a la perfección.

8.5. Valoración y comprensión de las concepciones del alumnado.

Mediante las entrevistas al profesorado, se ha podido comprobar que hay algunos alumnos que apoyan a su compañero con diversidad funcional, en la asignatura de Educación Física, todos proporcionaban sugerencias para que una alumna con diversidad funcional sensorial auditiva y visual pudiera realizar los ejercicios pertinentes. Sin embargo, en otro grupo, se apreció el rechazo hacia una alumna con dificultades académicas, debido a que no querían trabajar en grupo con ella.

Hay más mujeres que hombres estudiando en los Grados de Educación Primaria, Pedagogía y Educación Social con una edad media de 21 años. Casi todos están de acuerdo con el hecho de que hay que facilitar el acceso a la Universidad al alumnado con diversidad funcional. También, comparten que hay que fomentar las actitudes del alumnado, a excepción de unos pocos. La gran mayoría presenta una concepción positiva en que tiene que existir una unidad central, en el caso de la Universidad de Málaga existe el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), unos pocos no están muy de acuerdo con esta afirmación. Muchos de ellos están a favor de que la Universidad tenga que firmar convenios de colaboración con asociaciones. Así mismo, opinan que se debe tener flexibilidad a la hora de exigir las competencias propias de las titulaciones, no solo se tendría que ser flexible con el alumnado con diversidad funcional, sino con todos, debido a que el estudiante en algún momento de su etapa académica manifiesta algún inconveniente, por ejemplo requiere un aplazamiento de entrega del trabajo. Son pocos estudiantes los que conocen las experiencias vividas por el alumnado con diversidad funcional. La percepción del alumnado acerca de los recursos de que dispone el profesorado en la Universidad no es muy positiva, opinan que tendrían que tener muchos más. Un elevado porcentaje de alumnos considera que la convivencia y clima del aula mejoran cuando el alumnado con diversidad funcional comparte sus tareas académicas. Esta primera toma de contacto está bien, pero habría que profundizarla con encuentros fuera del ámbito universitario. Hay quien piensa que la presencia del alumnado dificulta el trabajo del profesorado en el aula, tal vez sea debido a que el profesorado desconoce que tiene un alumno con peculiaridades y no tenga bien programada la clase. Muchos están a

favor de ayudar al alumnado a acceder a los contenidos mediante la adaptación de la metodología y la evaluación, pero también hay algunos que no lo están. También opinan que es importante que el profesorado reciba un asesoramiento. Son pocos quienes creen que la Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica del alumnado, debido a que todas las personas tienen derecho a estudiar en ella. Un gran porcentaje considera que es enriquecedor convivir con este alumnado, mientras una minoría opina lo contrario. La inclusión del alumnado es tarea que compete a todo el profesorado, aunque haya algunos alumnos que consideren que no.

Hay variedad de opiniones en cuanto si deben existir grupos específicos de clase para atender al alumnado con diversidad funcional. Es probable que muchos alumnos conozcan que se pueden hacer adaptaciones a las pruebas de acceso a la Universidad, un reducido porcentaje desconoce este procedimiento. Al alumnado le parece coherente que existan cursos de formación especializada, pero a unos pocos no les parece adecuado. Muchas personas coinciden en la importancia de que haya una buena coordinación entre el profesorado. Otro aspecto para reflexionar es si se deben aumentar los esfuerzos económicos para atender al alumnado, muchos alumnos piensan que sí y otros que no. Además es indispensable adaptar los recursos didácticos y organizativos. Existen ciertas dudas de si la comunidad universitaria acepta al alumnado con diversidad funcional. El alumnado debe conocer las competencias de cada titulación antes de matricularse para evitar el abandono académico. La gran mayoría del alumnado considera que los objetivos y los contenidos tienen que ser los mismos para todo el alumnado, ya que se tienen que alcanzar ciertas competencias. Muchos están de acuerdo en que el profesorado tiene que tener una formación específica, pero hay otros que optan por una formación general. Sería conveniente que se informara al profesorado que va a tener en su aula un alumno con diversidad funcional, unas veces se hace y otras no. Un elevado porcentaje considera que la Universidad debe poner los medios para que el alumnado con diversidad funcional participe en la vida universitaria. La gran mayoría opina que debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional. El alumnado no está de acuerdo en que el profesorado esté preparado para atender al alumnado con diversidad funcional, excepto unos pocos. Algunos alumnos opinan que la presencia del alumnado con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso. Los discentes muestran sus dudas sobre si la Universidad dispone de los medios para solventar la adaptación del currículum. Muchos estudiantes piensan que la inclusión ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico. Un gran porcentaje señala que el alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades de

promoción que sus compañeros y un reducido porcentaje opina que no debería ser así. Muchas personas indican que es imprescindible que la Universidad desarrolle un plan de acogida específico. Muchos estudiantes consideran que la titulación alcanzada debe ser propicia para la adquisición de competencias.

8.6. Valoración y comprensión de las concepciones del Personal de Administración y Servicios.

En el presente estudio han participado profesionales pertenecientes a la Conserjería, Biblioteca, Secretaría y Becas. Muchos de ellos han tenido contacto con el alumnado con peculiaridades y otros no están seguros de ello, porque existe lo que se denomina la diversidad funcional invisible, la cual no se puede percibir a menos que lo indique el propio alumnado. Hay quienes prefieren que se les informe que van a entablar relación con alumnado con diversidad funcional y hay otros que no están muy de acuerdo. Generalmente, desconocen la diversidad funcional que presenta el alumnado, principalmente tienen alumnos con diversidad funcional visual. Otro aspecto a considerar es que la gran mayoría ha recibido información de la Universidad de Málaga sobre la presencia de alumnado con diversidad funcional. Todos están de acuerdo sobre el hecho de que hay que facilitarles el acceso a la Universidad, teniendo los mismos derechos y oportunidades que sus compañeros, lo que a su vez conlleva tener una actitud favorable hacia este colectivo.

Hay algunos profesionales que muestran ansiedad cuando atienden al alumnado con diversidad funcional, debido a que no se sienten bien preparados, opinando que su trabajo se vuelve más complicado, ya que tienden a ayudarles en exceso e incluso consideran que este alumnado necesita tener una atención especial con profesionales expertos, aunque algunos no piensan lo mismo. A las personas con diversidad funcional hay que tratarlas con naturalidad y no hacer nada extraordinario, ya que esto les puede perjudicar. Ellos tienen dificultades por el contexto y porque las personas no saben exactamente cómo intervenir con ellos. Por lo tanto, muchos de ellos están conformes en la realización de cursos de formación, aumentando su compromiso ético hacia la desigualdad como un aspecto natural e inherente de la realidad universitaria. No solo es relevante la formación, sino también la información, pues estos profesionales requieren de un asesoramiento para evitar los factores negativos que se han comentado previamente.

Cuando se les pregunta acerca de si la Universidad dispone de los medios para que este alumnado no se sienta discriminado, estos profesionales opinan que sí, pero hay algunos que consideran que se tendría que mejorar. Además deben disponer de recursos materiales con el propósito de favorecer la inclusión educativa y social del alumnado. Aunque algunos creen que la Universidad no es el sitio más adecuado para la formación del alumnado con diversidad funcional, sí lo es, debido a que muchas personas estudian sus Grados y Posgrados para la inserción sociolaboral. Aunque se diga que ha aumentado la ratio del alumnado con diversidad funcional en la Universidad (22.190 en el curso académico 2018/2019), sigue siendo un porcentaje bajo (1,5%) (Fundación Universia, 2018). Muchos de ellos están de acuerdo en que la Universidad tiene que firmar acuerdos con asociaciones, lo cual es más coherente, debido a que por sus peculiaridades, el alumnado con diversidad funcional necesita determinados apoyos como son los intérpretes o ayudas técnicas. A pesar de que haya algunos profesionales que están poco de acuerdo en que exista una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional, ésta ya se contempla en las leyes legislativas, como en la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, en la cual se contempla que pretenden que todas las personas que estudien en la Universidad tengan sus derechos.

8.7. Conclusiones más concretas de la Tesis.

Se aprecia que hay una mayor sensibilización por parte de toda la comunidad universitaria, es cierto que ya existe una tendencia inclusiva en la Universidad, pero todavía queda un largo camino por recorrer, se precisan valores como la solidaridad, tolerancia, implicación activa y una convivencia que haga posible una Universidad totalmente inclusiva. Ahora se explicitarán conclusiones concretas para indagar sobre los aspectos que debe mejorar la Universidad de Málaga:

En estas últimas décadas, ha habido muchos cambios sociales, organizativos y curriculares que la Universidad debe asumir, adaptándose a las exigencias del alumnado con o sin diversidad funcional. No es el alumnado quien tiene que cambiar, sino el contexto que le rodea. Se puede apreciar que existen barreras físicas, sociales, actitudinales y de comunicación. Se puede observar la inclinación a mejorar las infraestructuras arquitectónicas, ya que se pretende que la Universidad sea accesible para todas las personas que estudian en ella. Sin embargo, persisten las barreras sociales, actitudinales y de comunicación en algunas personas, tal vez debido al

desconocimiento que se tiene sobre estas personas. Existe una necesidad imperiosa de establecer una buena relación entre el alumnado. Para ello, es aconsejable que se concreten unas normas de convivencia asociadas a valorar la diferencia como un aspecto positivo, siendo de gran relevancia dar visibilidad al trabajo pedagógico que realiza el profesorado universitario. Animar y transmitir confianza al alumnado para que asista a tutorías o si se tiene algún alumno con diversidad funcional motórica permanecer un tiempo estimable al finalizar la clase. Algunas veces, los docentes universitarios son flexibles con todo el alumnado, no siendo algo específico del alumnado con diversidad funcional. Hay personas que por motivos personales no pueden entregar un trabajo en una determinada fecha o por haber padecido alguna enfermedad no han podido asistir a las clases durante el curso, provocando la necesidad de tener un contacto directo con su profesorado.

El profesorado tendrá que adaptar la metodología, la evaluación o ambas, dependiendo de las peculiaridades que manifieste el alumnado, pues el principal objetivo que se persigue es el que apruebe todas las asignaturas de Grado y logre el título para acceder a un puesto laboral. Además, tendrá que proporcionar a todo el alumnado universitario unas respuestas pedagógicas que sean inclusivas. Presta y cuida su lenguaje para que sea inclusivo, es decir, ni discriminatorio, ni sexista. También es preciso que se forme en distintas metodologías innovadoras que pueden desarrollar durante sus clases, siendo un aspecto enriquecedor para la inclusión educativa en la Universidad. Entre ellas en Educación Ambiental, siendo un recurso pedagógico muy fructífero tanto para el alumnado como para el profesorado, aunque es una gran olvidada, debido a que no se emplea con frecuencia. Ante todo esto, se puede deducir que el docente universitario desconoce todos los recursos de que dispone la Universidad de Málaga, pues muchos de ellos no conocen la existencia del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), hay algunos que saben que existe, pero al desconocer cuáles son sus funciones, no recurren a él. En el curso académico 2017/2018 se empezó a impartir el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales, dirigido al alumnado con diversidad funcional intelectual, aproximándose hacia la inclusión educativa y sociolaboral.

Las concepciones del alumnado de la Universidad de Málaga son bastante positivas hacia el alumnado con diversidad funcional, ya que mediante sus voces pueden realizar una redefinición pedagógica de las universidades, haciendo que exista una modificación de mirada pedagógica sobre lo que implica tener diversidad funcional, ya que la

diversidad supone un valor humano y personal. Por un lado, tiene que haber una modificación personal y social del alumnado universitario para su autonomía y adquisición de valores y competencias, asociados a la ética ciudadana y sociocultural para la configuración de buenas personas y buenos profesionales. Por otro lado, se sugiere que haya más encuentros fuera del contexto universitario para que el profesorado, el Personal de Administración y Servicios y los alumnos puedan conocer al alumnado con diversidad funcional, es decir, tener un espacio y tiempo para hablar sobre ellos mismos. Es conveniente proporcionar información al alumnado sobre las competencias exigidas en cada una de las titulaciones para que sepan lo que tienen que hacer para llevar a cabo sus estudios.

Sería aconsejable que se asesorara tanto al Personal Docente e Investigador como al Personal de Administración y Servicios, pues son profesionales que precisan de apoyo para llevar a cabo una buena labor inclusiva dentro de la Universidad. También se tendría que fomentar la motivación al Personal de Administración y Servicios para que acudan a cursos de formación relacionados con la inclusión educativa con los que se sientan preparados a la hora de atenderles, reduciendo su nivel de ansiedad.

El Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) es un recurso pedagógico inclusivo que debe conocer todo el profesorado universitario al igual que el Servicio de Atención Psicológica, para acudir a él en caso de dudas sobre cómo intervenir con el alumnado con diversidad funcional. Queremos hacer énfasis en la existencia de información sobre el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive), debido a que disponen de página web y redes sociales donde informan puntualmente sobre todas las actividades que llevan a cabo. También ponen un stand informativo durante un día completo en cada una de las facultades, pero en este sentido tendría que plantearse el estar dos o tres días, pues los profesores no acuden todos los días a la Universidad. Pretendemos destacar que los técnicos de todas las universidades se esfuerzan y trabajan mucho para atender a todas las personas con peculiaridades o a quienes lo necesiten, realizando entrevistas personales e informes psicopedagógicos, lo que conlleva al fomento de proyectos y programas didácticos que apoyen los nuevos retos que se le han presentado a la Universidad. Sería aconsejable que hubiera un Servicio de Atención a la Discapacidad en cada una de las facultades, por si la comunidad universitaria tuviera algún problema o inquietud sobre cómo realizar una determinada acción, poder acudir de forma inmediata. Luego, el personal de cada una de las

facultades tendría que reunirse y contar su experiencia para indagar sobre las limitaciones y carencias que pudiera haber.

En los últimos años se han desarrollado protocolos vinculados con la educación inclusiva en el contexto universitario. Estos protocolos se transforman en guías de actuación para que los docentes apliquen los diseños universales de aprendizaje en la realidad, así como el desarrollo de metodologías innovadoras de la inclusión tales como el aprendizaje cooperativo. De ahí la razón de que exista una predisposición positiva de todas las universidades de España hacia la inclusión educativa de todo el alumnado. Otro aspecto fundamental es que los técnicos de los Servicios se reúnen para hablar sobre su experiencia y enriquecerse mutuamente. No se debe olvidar que la Universidad de Málaga ha sido pionera en ofrecer respuestas académicas al alumnado con diversidad funcional. Su implicación y trabajo inclusivo se ha reconocido con el Sello Bequal. Por lo que ha sido un gran referente para muchas universidades de España.

Con estas conclusiones pretendemos dejar patente la importancia de la inclusión educativa y que el Personal Docente e Investigador conozca la existencia y las funciones del Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive). Ni que decir tiene que todos los docentes deben realizar cursos de formación para impartir una docencia de calidad a todo el alumnado.

Además, deseamos que a lo largo de esta lectura se hayan reflejado las concepciones del profesorado, alumnado y del Personal de Administración y Servicios, los cuales eran el foco de estudio de esta Tesis. También se ha pretendido conocer cuáles son las metodologías innovadoras que lleva a cabo el profesorado así como sus experiencias con el alumnado con diversidad funcional.

8.8. Nuevas decisiones y contribuciones para la inclusión educativa.

El apartado final consiste en una reflexión sobre la mejora de la inclusión educativa de la Universidad de Málaga, debido a que hay alumnos con diversidad funcional que precisan del apoyo y compromiso del profesorado universitario, el cual forma parte del paradigma inclusivo. Los profesores conocen recursos y estrategias pedagógicas, algunas de ellas funcionan con el alumnado pero otras no tanto. De ahí la razón, de lo necesario de que haya encuentros de coordinación, donde se lleve a cabo la Guía de las Buenas Prácticas. El docente en su vida académica interactúa con todo su alumnado, sabe que

hay métodos que funcionan y otros que no sirven de nada. Realizando estos encuentros se fomentaría la experiencia y no se tendrían que hacer muchas intervenciones por ensayo y error, ya que se pretende que el alumno obtenga un aprendizaje de calidad que le sirva para desarrollarse personalmente.

Sería aconsejable que las metodologías innovadoras permitieran al alumnado ser el protagonista, es decir, son ellos quienes poco a poco van construyendo su propio aprendizaje y el docente está para dar las indicaciones y explicar aquellos conceptos en los que tengan dudas. No debemos olvidar que el profesorado no solamente tiene que impartir docencia, sino que también tiene que investigar, es probable que esto reduzca su tiempo, pero si se organiza adecuadamente puede hacer ambas acciones. La investigación es útil y fructífera para el profesorado, ya que al estudiar un determinado tema, profundiza en todos los aspectos relevantes para enseñarlos luego en el aula.

Una vez que se ha reflexionado sobre los datos cuantitativos y cualitativos, se aprecia que el profesorado, el alumnado y el Personal de Administración y Servicios se preocupa por los medios, apoyos estructurales y recursos materiales, pues anhelan que estén disponibles para que los emplee el alumnado con peculiaridades y puedan participar sin ningún tipo de inconveniente.

La Universidad de Málaga debería proponer otros títulos aparte del Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos culturales. Esta iniciativa está muy bien, debido a que el alumnado con diversidad funcional intelectual se forma, accediendo al contexto universitario. Tal vez, haya alumnos que estén más interesados en temas como robótica, por lo que el profesorado que tenga esos conocimientos debería sugerir una programación e implementar un título propio sobre robótica al igual que ha hecho la Directora de la Oficina de Estudiantes.

8.9. Limitaciones y Futuras líneas de investigación.

Quiero iniciar este apartado con la frase que plantea García (2000, p. 23) “todo final es en realidad un inicio”. He intentado hacer esta Tesis con unos datos fidedignos para concienciar a la comunidad universitaria de lo relevante que es tener información sobre los recursos pedagógicos que existen en la Universidad para atender al alumnado con diversidad funcional. Como he indicado en apartados anteriores, al principio me decanté por utilizar la metodología cualitativa, es decir, hacer entrevistas profundas

semiestructuradas al profesorado. Pero al observar que me iba a llevar tiempo transcribir dichas entrevistas, decidí emplear la metodología cuantitativa, apoyándome en el cuestionario de Sánchez (2011). Mediante este instrumento de recogida de datos cuantitativos pude hacerme una idea sobre las concepciones del Personal Docente e Investigador. Pero no solamente es el profesorado quien está en contacto directo con el alumnado con diversidad funcional, sino también sus compañeros y el Personal de Administración y Servicios. Así que les apliqué cuestionarios a ellos también para tener una aproximación sobre sus concepciones respecto a la inclusión educativa, ya que para mí es un tema de gran importancia. La mayoría de las transcripciones se realizaron al profesorado de Facultad de Ciencias de la Educación y en menor porcentaje a aquellos que pertenecen a Psicología, Filosofía y Letras y Derecho.

Una vez analizados los datos cuantitativos y cualitativos con exhaustividad, he reflexionado sobre las posibles líneas de investigación que se podrían realizar en un futuro como profundizar sobre las concepciones del Personal de Administración y Servicios. Solo me he centrado en el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por lo tanto, otras líneas a estudiar sería conocer al profesorado de todas las facultades de la Universidad de Málaga y algunas de la comunidad andaluza.

Otra temática sería escuchar las voces del alumnado con peculiaridades para indagar qué cuestiones les preocupan a ellos. Por lo tanto, se les podrían aplicar los cuestionarios de Sánchez (2011), proponiéndoles entrevistas y grupos focales.

Al hacer la entrevista a la Directora de la Oficina de Estudiantes, me comunicó que la Universidad de Málaga para fomentar la accesibilidad del alumnado con diversidad funcional, implantó el Título Propio: Técnico Auxiliar en Entornos Culturales durante el curso académico 2017/2018. A raíz de esto, puede surgir la temática de hacer una investigación al alumnado con diversidad funcional en Bachillerato y preguntarles qué les gustaría estudiar con el propósito de motivar a los docentes al tener determinados conocimientos sobre esa área y establecer otro Título. Creo que sería un buen modo de acercar a todo el alumnado a la Universidad, ya que ésta debe ser accesible a todas las personas que forman esta sociedad.

8.10. Limitaciones de participantes del profesorado universitario.

A la investigadora solamente le interesaban las concepciones del profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación. De ahí que se centrara principalmente en aplicar cuestionarios y hacerles entrevistas. Posteriormente, se decidió averiguar las concepciones del alumnado y del Personal de Administración y Servicios de la Facultad anteriormente mencionadas. Es necesario incidir en que el profesorado debe conocer todos los recursos que existen en la Universidad de Málaga, entre los que destaca el Servicio de Atención a la Discapacidad (UMA-Convive) para recomendar al alumnado con peculiaridades que acuda a ellos, si necesitan algún apoyo específico o si es el propio profesorado el que requiere de asesoramiento.

V. REFERENCIAS

9. REFERENCIAS

- Adam, I. (2017). *People with visual impairment “watching” television? Leisure pursuits of people with visual impairment in Ghana*. *Disability & Society*, 33(1), 39–58.
<https://doi.org/10.1080/09687599.2017.1381585>
- Ágreda-Montoro, M., Alonso, S. & Rodríguez-García, A. (2016). El concepto de diversidad entendido por los futuros docentes. *Revista Sonda: Investigación y Docencia en Artes y Letras*, (5), 8-17.
- Aguado, T. (2003). *Pedagogía Intercultural*. Madrid: McGrawHill.
- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea.
- Alba, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. *Participación Educativa*, 55-66.
- Alberti, M. & Romero, L. *Alumnado con discapacidad visual*. Barcelona: Graó.
- Alcaín, E. & Medina-García, M. (2017). Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 4-19.
<https://doi.org/10.19083/ridu.11.530>
- Alonso, S. & Palomares, A. (2013). Percepciones de la función tutorial en el Espacio Europeo de Educación Superior del alumnado de la Facultad de Educación de Albacete (Universidad de Castilla-La Mancha, España). *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 4(2), 160-168.
- Álvares, P. (2012). Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. Madrid: Narcea.
- Álvarez, V. y Lázaro, A. (2007). *Calidad de las Universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe.
- Álvarez, P.R. & López, D. (2015). Atención del profesorado universitario a estudiantes con necesidades educativas específicas. *Educación y educadores*, 18(2), 193-208.
<https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.2.1>
- Anguera, M.T. (1986). La investigación cualitativa. *Educación*, 10, 23-50.
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.461>
- Anguera (2000). Del registro narrativo al análisis cuantitativo: Radiografía de la realidad perceptible. *En Ciencia i cultura en el segle XXI. Estudis en homenatge a Josep Casajuana* (pp. 41-71). Barcelona: Reial Academia de Doctors.
- Anguera (2008). Evaluación de programas desde la metodología cualitativa. *Acción Psicológica*, 5(2), 87-101.

<https://doi.org/10.5944/ap.5.2.460>

Anguera, M.T. Portell, M., Chacón-Moscoso, S. y Sanduvete-Chaves, S. (2018). Indirect observation in everyday contexts: concepts and methodological guidelines within a mixed methods framework. *Frontiers in psychology*, 9, 13.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00013>

Alonso, F. (2007). Algo más que suprimir barreras: conceptos y argumentos para una accesibilidad universal. *Trans. Revista de traductología*, (11), 15-30.

<https://doi.org/10.24310/TRANS.2007.v0i11.3095>

American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (2011). [Traducción de Miguel Ángel Verdugo Alonso]. *Discapacidad intelectual: definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Madrid: Alianza Editorial.

Argudín, Y. (2001). Educación basada en competencias. *Magistralis* (20), 39-61.

Arnaiz, P. (2000). Educar en y para la diversidad. En Soto, F. y Navarro, J. Nuevas tecnologías, viejas esperanzas: las nuevas tecnologías en el ámbito de la discapacidad y las necesidades especiales. Murcia: Consejería de Educación y Cultura.

Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.

Arnaiz, P. (2017). La educación inclusiva: mejora escolar y retos para el siglo XXI. *Participación Educativa*, 41-51.

Aránzazu, J. (2018). El uso de las nuevas tecnologías para alumnos con necesidades educativas específicas. Bubok Publishing S.L.

Arteaga, B. & García, M. (2008). La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula. *Revista Complutense de Educación*, 19, (2), 253-274.

AAVV (1998). Dossier sobre Comunidades de aprendizaje. *Aula de Innovación Educativa*, 72, 49-59.

AAVV (2002). Tema del mes. Comunidades de Aprendizaje. Cuadernos de Pedagogía, 316, 39-67.

Aznar, I., Cáceres, M.P. & Hinojo, M.A. (2011). La adquisición de competencias específicas en la Educación Superior. Evaluando la formación del psicopedagogo en la Universidad de Granada. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (26), 71-93.

Aznar I., Cáceres, M. P. & Rodríguez-García, A. M. (2018). *Las comunidades virtuales de aprendizaje como promotoras del desarrollo de competencias y aprendizaje entre iguales: una experiencia en educación superior*. En Roig-Vila, R. (Ed.) El

compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativa en la Enseñanza Superior. Alicante: Octaedro.

- Aznar, P. & Ull, M.A. (2009). La formación de competencias básicas para el desarrollo sostenible: El papel de la Universidad. *Revista de Educación*, número extraordinario, 219-237.
- Badilla, L. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4(1), 42-51.
<https://doi.org/10.15517/pensarmov.v4i1.411>
- Beacham, N. & McIntosh, K. (2013). Student teachers' attitudes and beliefs towards using ICT within inclusive education and practice. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 14(3), 180–191.
<https://doi.org/10.1111/1471-3802.12000>
- Bejarano, H. (2012). Discapacidad auditiva e inteligencias múltiples: propuesta de intervención (Trabajo de Fin de Máster universitario en Neuropsicología y educación). Universidad Internacional de La Rioja, Salamanca.
- Blanco, N. & Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. *Espacios Públicos*, 19(45), 97-111.
- Booth, T.; Ainscow, M. (1998): Making comparisons: drawing conclusions. En Booth y Ainscow (Eds.). *From them to us*. London, Routledge, 232-246.
- Booth, T. & Ainscow, M. (2002). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.
- Booth, T.; Ainscow, M.; Black-Hawkins, K.; Vaughan, M. & Snow, L. (2000): *Index for inclusion: developing learning and participation in schools*. Bristol, Centre for Studies on Inclusive Education.
- Boydston, A. E., Bevan, S. & Thomas III, H. F. (2014). The importance of attention diversity and how to measure it. *PolicyStudiesJournal*, 42(2), 173-196.
<https://doi.org/doi:10.1111/psj.12055>
- Butler, M., Holloway, L., Marriot, J. & Goncu, C. (2017). Understanding the graphical challenges faced by vision-impaired students in Australian universities. *Higher Education Research & Development*, 36(1), 59-72.
<https://doi.org/10.1080/07294360.2016.1177001>
- Cabero, J., Fernández, J. M. & Córdoba, M. (2016). Conocimiento de las TIC aplicadas a las personas con discapacidades. Construcción de un instrumento de diagnóstico. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(17), 157-176.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m8-17.ctap>

Cabero, J. & Guerra, S. (2011). La alfabetización y formación en medios de comunicación en la formación inicial del profesorado. *Educación XX1*, 14 (1), 89-115.

<https://doi.org/10.5944/educxx1.14.1.264>

Calderón, C., Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. & Sánchez-Rivas, E. (2017). Un modelo de enseñanza flexible apoyada en las TIC. El caso del centro universitarios los Valles de Guadalajara (México). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(1), 333-348.

Caneiro, P., García, M., López-Veiga, J., Pérez, C. Sánchez, J. & Spósito, J. (2015). *Cuestiones jurídico-administrativas en torno a la inclusión del alumnado universitario con discapacidad y necesidades educativas especiales*. Universidad da Coruña: CE10.

Cardona, M., Gallardo, M. V. & Salvador, M. L. (2001). *Adaptemos la escuela: orientaciones ante la discapacidad motórica*. Archidona: Aljibe.

Carillo, A.M., Garcés, M.A. & Mantilla, L.P. (2012). Las TIC en la enseñanza de la lengua castellana a niños con discapacidad auditiva. *Rastros Rostros*, 14(27), 110-114.

Casanova, Ma y Rodríguez, H. (2009). *La inclusión educativa, un horizonte de posibilidades*. Madrid: La Muralla.

Cea, M.A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.

Centro líder para el diagnóstico y educación de niños pequeños con pérdida auditiva. Recuperado de:

<https://www.jtc.org/es/comprehension-de-las-pruebas-auditivas/>

Cermi.es (2004). Atención educativa a las personas con discapacidad. Documentos CERMI. (8). Recuperado de:

<http://www.cermiasturias.org/fotos/8LibroCERMI8.pdf>

Cifuentes, P. (2006). El profesor universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*, 13(11-12), 43-57.

Cohen, E.G., & Lotan, R.A. (Eds.). (1997). *Working for equity in heterogeneous classrooms: Sociological theory in practice*. New York: Teachers College Press.

Colmenero, M^aJ. (2015). Caminando hacia una educación inclusiva. Caminando hacia una sociedad inclusiva. *Revista electrónica Iniciación a la investigación*, (4), 1-18.

Convención Internacional de 13 de diciembre de 2006, de los derechos de las personas con discapacidad.

Constitución española. BOE, núm. 311, de 29/12/1978. Recuperado de:

[https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/\(1\)/con](https://www.boe.es/eli/es/c/1978/12/27/(1)/con)

- Cook, T. & Reichardt, C. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación evaluativa*, 5ta ed., Madrid: Editorial Morata.
- Cresswell, J.W. & Maietta, R.C. (2002). *Qualitative Research*. En: Miller, D.C. & Salkind, N.J. *Handbook of Research Design & Social Measurement*. Thousands Oak, London, New Delhi: Sage Publications, 147.
- Declaración de Bolonia (1999). Recuperado de:
<http://eees.umh.es/contenidos/Documentos/DeclaracionBolonia.pdf>
- De Kraai, M. (2002). In the beginning. The first hundred years (1850 to 1950). En R.L. Schalock (ed.). *Out of darkness and into the light. Nebraska's experience with mental retardation* (pp. 103-122). Washington, DC: American Association on Mental Retardation.
- De la Rosa, L. (2016). La voz de las personas con discapacidad en la formación inicial. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*. 5, 160-169.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO, 91-103.
- Denzin, N.K. (1970). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. New York: McGraw-Hill.
- Devlieger, J.P. (2003). From «idiot» to «person with mental retardation». Defining differences in an effort to dissolve it. En J.P. Devlieger, F. Rusch y D. Pfeiffer (eds.). *Rethinking disability. The emergence of new definitions, concepts and communities* (169-188). Antwerp, Belgica: Garant.
- Diez datos sobre la ceguera y la discapacidad visual (2014). Recuperado de:
<https://www.who.int/features/factfiles/blindness/es/>
- Díez, E., Campo, M. & Sánchez, S. (2011). Estudio y análisis de la aplicación del R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en cuanto a la implantación de materias relacionadas con la accesibilidad y diseño para todos en los títulos de grado del ámbito de la ingeniería informática. Informe técnico no publicado. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Díez, E. & Sánchez, S (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula abierta*, 43(2), 87-93.
<https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.12.002>
- Dongil E. & Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. España*. Recuperado de:

http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Echeita, G. (2003): « ¿Por qué Jorge no puede ir al mismo colegio que su hermano? Un análisis de algunas barreras que dificultan el avance hacia una escuela para todos y con todos», en *Actas del Congreso «La respuesta a las necesidades educativas especiales en una escuela inclusiva vasca»* (San Sebastián, 29-31 octubre). San Sebastián. Gobierno Vasco.

Echeita, G. (2007). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.

Elboj, C.; Puigdemívol, I.; Soler, M. & Valls, R. (2002). *Comunidades de Aprendizaje*. Barcelona: Graó.

El Consejo. Recomendación del Consejo de 22 de mayo de 2018 relativa a la promoción de los valores comunes, la educación inclusiva y la dimensión europea de la enseñanza.

El número de estudiantes con discapacidad en las universidades españolas alcanza su máximo histórico (2019). Recuperado de:

https://www.infolibre.es/noticias/politica/2019/02/28/el_numero_estudiantes_con_discapacidad_las_universidades_espanolas_alcanza_maximohistorico_91587_1012.html

Escarbajal, A, Mirete, A.B., Maquilón, J.J., Izquierdo, T., López, J.I., Orcajada, N. & Sánchez, M. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. *REIFOP*, 15 (1), 135-144.

Estadísticas Alumnado de la Universidad de Málaga (2019). Recuperado de:

https://www.uma.es/secretariageneral/normativa/propia/consejo/abril_2018/Anexo05.pdf

Estadísticas PAS de la Universidad de Málaga (2019). Recuperado de:

<https://www.uma.es/cms/base/ver/section/document/7944/estadisticas-pas/>

Estadísticas PDI de la Universidad de Málaga (2019). Recuperado de:

<https://www.uma.es/cms/base/ver/section/document/7943/estadisticas-pdi/>

European Commission (2001): «Background Paper “Discrimination by Design Conference”», Bruselas: European Commission.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Fraser, N. & Honneth, A. (2006). *¿Redistribución o reconocimiento?* Madrid: Morata.

Fundación Universia (2013). Guía de atención a la discapacidad en la universidad.

Recuperado de:

- https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2016/03/GUIA_ATENCION_A_LA_DISCAPACIDAD_ACC2013.pdf
- Fundación Universia (2016). *Universidad y Discapacidad: III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad*. CERMI.
- Fundación Universia (2018). *Guía de atención a la discapacidad en la universidad*. Madrid: Universia. Recuperado de <https://www.fundacionuniversia.net/guia-de-atencion-a-la-discapacidad-2018/>
- Gallego, C. (2002). El apoyo entre profesores como actividad educativa inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 83-105.
- Gallego, G., Cacheiro, M. L. & Dulac, J. (2009): "La pizarra digital interactiva como recurso docente". En Ortega, I., Ferrás, C. (Coord.) Alfabetización Tecnológica y desarrollo regional [monográfico en línea]. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10, (2), 127-145.
- García, F. (2004). La formación de usuarios en la biblioteca pública virtual. Recursos y procedimientos en las bibliotecas públicas españolas. *Anales de documentación*, 7, 97-122.
- García, F. (2019). "Los prejuicios son una gran discapacidad". La Vanguardia. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/cultura/cine/20190204/46185398858/jesus-vidal-premios-goya-2019-mejor-actor-revelacion-discurso-discapacidad.html>
- García, G. (2006). Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional en la biblioteca de la Universidad de Málaga. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (84-85), 19-28.
- García, J.M. (2000). *Diario de Campo (Cuadernos Metodológicos)*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- García, M., Buenestado, M., Gutiérrez, P., López, M. & Naranjo de Arcos, A. (2017). *Apuntes para la inclusión en la Comunidad Universitaria*. Servicio de Atención a la Diversidad. Unidad de Educación Inclusiva. Universidad de Córdoba. Recuperado de: <https://www.uco.es>
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós. [V.O. Multiple intelligences. Theory in practice. Nueva York: Bassin Book. 1993].
- George, D. & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (4th ed.) Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Gimeno Sacristán, J. (2000): «La construcción del discurso acerca de la diversidad y sus causas», en AA.VV. (2000): *Atención a la diversidad*. Barcelona. Graó.

- Glaser, B.G. & Strauss, A.L. (1967). *Discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine. <https://doi.org/10.1097/00006199-196807000-00014>
- Goetz, J.P. & Lecompte, M.D. (1984). *Etnography and qualitative design in educational research*. New York: AcademicPress.
- Gómez, L. (2 de febrero de 2019). "Inclusión, diversidad y visibilidad", el emotivo discurso de Jesús Vidal. *La Vanguardia*. Recuperado de:
<https://www.lavanguardia.com/cine/20190202/46176455428/discurso-jesus-vidal-premios-goya-2019.html>
- González, M. (2018). Agenda 2030, ¿retórica o cambio real? La Estrategia de Desarrollo Sostenible que elabore España definirá el tipo de país que queremos en el futuro. Recuperado de:
https://elpais.com/elpais/2018/09/24/planeta_futuro/1537790799_513353.html
- Goodey, C.F. (2006). Behavioural phenotypes in disability research. Historical perspectives. *Journal of Intellectual Disability Research*, 50(6), 397-403.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2788.2006.00795.x>
- Guerra, A. (2010). *Escuela y diversidad funcional por limitaciones de la movilidad*. Sevilla: MAD S. L.
- Guerrero López, J.F. (1991): *Introducción a la investigación etnográfica en Educación Especial*. Salamanca: Amarú.
- Guerrero López, J.F. (2017). Estudiar los trastornos del espectro autista de forma cualitativa. En Guerrero López & Zaragoza, A.P. *El hombre que recogía monedas con la boca. Una visión diferente del autismo*. Archidona (Málaga): Aljibe, D.L.
- Guerrero López, J.F., Serrano Angulo, J. & Pérez Galán, R. (2013). Evaluación de la coordinación entre el profesorado que imparte las asignaturas troncales y optativas en la titulación de maestro de educación especial en la última fase de la transición hacia el espacio común de educación superior europeo. *Revista de Educación Inclusiva*. 6, 40-58.
- Gutiérrez, F. (29 de agosto de 2019). La UMA, seleccionada para formar jóvenes con discapacidad intelectual. *SUR*. Recuperado de:
<https://www.diariosur.es/universidad/seleccionada-formar-jovenes-20190814183557-nt.html>
- Greenspan, S. (2006a). Functional concepts in mental retardation. Finding the natural essence of an artificial category. *Exceptionality*, 14, 205-224.
https://doi.org/10.1207/s15327035ex1404_3

- Greenspan, S. (2006b). Mental retardation in the real world. Why the AAMR definition is not there yet. En H.N. Switzky y S. Greenspan (eds.), *What is MR: Ideas for an evolving disability* (165-183). Washington, DC. American Association on Mental Retardation.
- Heber, R. (1959). *A manual on terminology and classification in mental retardation. A monograph supplement to the American Journal on Mental Deficiency*, 64 (suplementomonográfico).
- Heber, R. (1961). *A manual on terminology and classification on mental retardation* (Rev. ed.). Washington, DC: American Association on Mental Deficiency.
- Hernández, A., Colmenero, M^aJ. & Trujillo, J.M. (2012). La orientación en la atención a la diversidad. *Revista digital internacional de Humanidades y Ciencias de la educación* (3), 1-9.
- Iglesias, A., Saraiva, G. & Lloredo, L. (2011). Informe sobre la presencia de la accesibilidad universal en las enseñanzas universitarias: Sobre la aplicación del artículo 3.5 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la Ordenación de la Enseñanzas Universitarias Oficiales (No. 17). HURI-AGE. Madrid: Clínica Jurídica «La enseñanza de los derechos fundamentales en la universidad española» del Instituto de derechos humanos Bartolomé de las Casas de la Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de:
<http://www.tiempodelosderechos.es/docs/oct11/informe17.pdf>
- Informe Delors. (s/f). *“La educación encierra un tesoro”*. Ediciones UNESCO, México, p. 99.
- Isequilla, E., Alcalá del Olmo, M.J & Leiva, J. (2019). Procesos de orientación pedagógica y respuestas inclusivas en la universidad. En Marín, J.M., Gómez, G., Ramos, M. & Campos, M.N. *Inclusión, tecnología y sociedad*, (pp.2136-2146). Madrid: Dykinson.
- Isequilla, E., Alcalá del Olmo, M^aJ., Parody, L.M. & Leiva, J. (2019). Educación inclusiva y TIC en el escenario universitario. En Sánchez Rivas, Ruiz Palmero & Sánchez Vega (coords). *Innovación y tecnología en contextos educativos*. Universidad de Málaga: UMA editorial.
- Isequilla, E. & Leiva, J. (2019). La Oficina (UMA-Convive) como recurso pedagógico inclusivo para el alumnado con diversidad funcional. En Ortiz, L, Carrión, J.J. (2019). *Educación Inclusiva: Abriendo puertas al futuro*. Universidad de Almería.
- Isequilla, E. & Martín, M. (2019). Actitudes del profesorado sobre la inclusión educativa: una reflexión académica sobre la práctica docente. En Sola, T., García, M. Fuentes, A., Rodríguez-García, A.M. & López, J. *Innovación educativa en la sociedad digital* (pp. 1150-1156). Madrid: Dykinson.

- Isequilla, E. & Payá, M. (2018). Inclusión educativa en la Universidad de Málaga. Una aproximación a la experiencia del alumnado con diversidad funcional. I Congreso Iberoamericano de Docentes. Recuperado de:
<http://congreso.formacionib.org/956.pdf>
- Jiménez, J.E. (2010). Response to Intervention (RtI) Model: A promising alternative for identifying students with learning disabilities? *Psicothema*, 22, 932-934.
- Konur, O. (2006). Teaching disabled students in higher education. *Teaching in Higher Education*, 11, 351-363.
<https://doi.org/10.1080/13562510600680871>
- Latorre, A., Rincon, D., & Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona: Experiencia.
- Leiva, J. (2015). *Las esencias de la educación intercultural*. Archidona: Aljibe.
- Leiva, J. (2016). *Abriendo caminos de interculturalidad e inclusión en la escuela*. Madrid: Dykinson, .SL.
- Leiva, J., Castilla, M^a T., Isequilla, E. & Oncina, M^aC. (2015). Orientación, educación personalizada y cultura emprendedora en la universidad: una apuesta por la innovación. *I Seminario Internacional Científico sobre Innovación docente e Investigación Educativa*, 111-121.
- Leiva, J. & Gómez, M.A. (2015). La educación inclusiva como constructo pedagógico en el alumnado universitario de educación primaria. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 8(2),185-200.
- Leiva, J. & Isequilla, E. (2018). Hacia unas universidades inclusivas: estudio de concepciones pedagógicas de estudiantes universitarios, en López, E., Cobos, D., Martín, A.H., Molina., L. & Jaén, A. (Coords). *Experiencias pedagógicas e innovación educativa. Aportaciones desde la praxis docente e investigadora*. (pp.2237-2248), Barcelona: Octaedro.
- Leiva, J. & Isequilla, E. (2019). Actitudes y percepciones del Personal de Administración y Servicios sobre el alumnado con diversidad funcional en la Universidad de Málaga. En Ortiz, L, Carrión, J.J. (2019). *Educación Inclusiva: Abriendo puertas al futuro*. Universidad de Almería.
- Leiva, J., Isequilla, E. & Matas, A. (2019). La Universidad de Málaga ante la inclusión educativa de los estudiantes con diversidad funcional: ideas y actitudes del alumnado universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33(2), 11-28.
- Leiva, J., Jiménez, M^a R. & Castilla, M^a T. (2012). La conciencia del perfil profesional del alumnado de Pedagogía: un estudio de innovación educativa. En *Congreso Virtual*

Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa. Libro de Actas, 564-572.

Ley 12/2011, de 16 de diciembre, de modificación de la Ley 15/2003, Andaluza de Universidades. Boletín de la Junta de Andalucía, núm. 251. Recuperado de:
<http://www.juntadeandalucia.es/boja/2011/251/1>

Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de los minusválidos. Boletín Oficial del Estado, núm. 103, 11106- 11112, Recuperado de:
https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1982-9983

Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de *Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad*, Madrid:Boletín Oficial del Estado.

Ley 27/2007, de 23 de octubre, *por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas*.

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. BOE, núm. 298. Recuperado de:
<https://www.boe.es/eli/es/lo/1999/12/13/15>

Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE, núm. 307. Recuperado de:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. BOE, núm. 106. Recuperado de:
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2006/05/03/2/con>

Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica *la Ley Orgánica 6/2001*, de 21 de diciembre, de Universidades.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, de mejora de la calidad educativa. Boletín Oficial del Estado, núm. 295, 97858- 97921. Recuperado de:
<http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12886.pdf>

Lima, V., Sánchez, M. & Rojas, J. A. (2000). Causas de pérdida visual monocular y ceguera legal. *Revista del Hospital Juárez de México*, 67(3), 108-111.

Llorent García, V. J. & López Azuaga, R. (2017). Buenas prácticas inclusivas en educación formal y no formal: Análisis de experiencias educativas reales en la provincia de Cádiz (España). *Revista de Educación Inclusiva*, 6(2).

López Melero, M. (2006). La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Sinéctica*, (29), 9-25.

López Melero, M. (2012). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 74(26, 2), 131-160.

- López Melero, M. (2018). *Fundamentos y prácticas inclusivas en el Proyecto Roma*. Madrid: Ediciones Morata.
- López Núñez, J. A. & Fernández, A. D. (2007). La sociedad y economía del conocimiento: el reto para la no exclusión de los adultos. *PUBLICACIONES*, (37), 117-139.
- Luque, D. & Rodríguez, G. (2005). Accesibilidad y adaptaciones curriculares al alumnado con discapacidad en la Universidad. Una reflexión docente. *I Congreso Nacional de Universidad y Discapacidad*, Salamanca.
- Manrique, M.J. & Huarte, A. (2001). Hipoacusias en el niño. En Juan Narbona & Claude Chevie-Muller. *El lenguaje del niño. Desarrollo normal, evaluación y trastornos*. Barcelona: Masson.
- Marín, N. & Soler, M. (2004). Una comunidad de aprendizaje. *Cuadernos de Pedagogía*, 331, 60-62.
- Martínez, C. & Diego, C. (2011). Límites de la educación superior basada en competencias. *Universidades*, (50), 59-77.
- Mayorga, M.J. & Madrid, D. (2010). Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Tendencias Pedagógicas*, (15), 91-111.
- Medina, M. (2017). La educación inclusiva como mecanismo de garantía de la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad: una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas. Tesis doctoral. Universidad de Granada.
- Miguel, F. J. (2010). Mapas conceptuales a partir de entrevistas cualitativas. Integración de métodos mediante el uso conjunto de ATLAS/ti y SPSS. *Papers: revista de sociologia*, 95(2), 507-529.
<https://doi.org/10.5565/rev/papers/v95n2.43>
- Millán, A. N. (2010). Servicios bibliotecarios: la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y el personal bibliotecario a través de seis universidades madrileñas. *Revista Española de Documentación Científica*, 33, 106-126.
<https://doi.org/10.3989/redc.2010.1.714>
- Molina, M. D., Pérez, A. & Antiñolo, J. L. (2012). Las TIC en la formación inicial y en la formación permanente del profesorado de infantil y primaria. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 41, 1-23.
- Morán, T.L., Torres, J.A. & Ortiz, L. (2016). Discapacidad y migración en el ámbito de las instituciones de educación superior: una lectura sobre los procesos de inclusión socio-educativa. *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva*, 9(1), 207-222.
- Moriña, A. (2018). *Formación del profesorado para una educación inclusiva en la universidad*. Madrid: Editorial Síntesis.

- Moriña, A., Aguirre, A. & Doménech, A. (2018). Alumnado con Discapacidad en Educación Superior: ¿En qué, cómo y por qué se forma el profesorado universitario? *Publicaciones*, 49(3), 227-249.
<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i3.11411>
- Moriña, A., López, R., Melero, N., Cortés, M^a D. & Molina, V. (2013). El profesorado en la Universidad ante el alumnado con discapacidad: ¿Tendiendo puentes o levantando muros? *Revista de Docencia Universitaria*, 11, 423-442.
<https://doi.org/10.4995/redu.2013.5537>
- Moriña, A., Perera, V.H. & Melero, N. (2014). *Análisis de las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad*. Alicante: 3 Ciencias.
- Morón & Montañez (2019). El “campeón” Jesús Vidal defiende la inclusión para conseguir la igualdad real. *La Vanguardia*. Recuperado de:
<https://www.laopiniondemalaga.es/festival-cine-malaga/2019/03/20/jesus-vidal-inclusion-herramienta-normalizacion/1076075.html>
- Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Universidad Internacional de La Rioja.
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas y la Unión Interparlamentaria (2007) De la exclusión a la igualdad. Hacia el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Manual para parlamentarios sobre la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo, Ginebra: Naciones Unidas, Recuperado de:
<http://www.un.org/spanish/disabilities/documents/toolaction/handbookspanish.pdf>
- Oliver, M. & Barnes, C. (2006). Disability politics: where did it all go wrong. In *Coalition*, 8-13. Manchester: Greater Manchester Coalition of Disabled People.
- Oliver, M. & Barnes, C. (2010). Disability studies, disabled people and the struggle for inclusion. *British Journal of Sociology of Education*, 31(5), 547–560.
<https://doi.org/10.1080/01425692.2010.500088>
- ONU (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado de:
<http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497>
- ONU (2016). Panorama general. Informe sobre Desarrollo Humano. Desarrollo humano para todos. Nueva York: ONU.
- Orden PRE/1822/2006, de 9 de junio, por la que se establecen criterios generales para la adaptación de tiempos adicionales en los procesos selectivos para el acceso al empleo público de personas con discapacidad. BOE, núm. 140, páginas 22530 a 22533. Recuperado de:

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2006-10483>

Ortiz, L. (2016). Competencias docentes para una educación inclusiva. En Amaya & Castañeda. *Inclusión: reto educativo y social* (pp.125-135). Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.

Página Web de la ONCE. Recuperado de:

<https://www.once.es/>

Pareja, D. & Leiva, J. (2018). Interculturalidad y cultura de la diversidad en el contexto universitario. Albolote (Granada): Comares.

Parrilla, Á. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 11-29.

Parrilla, Á. (2003). La voz de la experiencia: la colaboración como estrategia de inclusión. *Aula de innovación Educativa*, 121, 43-48.

Parrilla, Á. (2004). Grupos de apoyo entre docentes. *Cuadernos de Pedagogía*, 331, 66-69.

Parrilla, Á. & Daniels, H. (1998). *Creación y desarrollo de grupos de apoyo entre profesores*. Bilbao: Mensajero.

Parrilla, Á. & Moriña Díez, A. (2006). Criterios para la formación permanente del profesorado en el marco de la educación inclusiva. *Revista de educación*, (339), 517-539.

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29.

<https://doi.org/10.15359/ree>.

Pineda, P. (2013). *El reto de aprender: un relato desde la diversidad*. Madrid: San Pablo, D.L.

Polo, M. T. & López, M. D. (2011). Autoconcepto de estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva y motora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 75-86.

Polo, T. (2017). Innovación para la formación en inclusión: actitudes de la comunidad universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 185-194. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1041>

Por primera vez, una persona con síndrome de Down consigue un grado universitario en España. Recuperado de:

<https://www.sindromedown.net/noticia/asi-es-blanca-san-segundo-la-primera-mujer-con-sindrome-de-down-graduada-en-espana/>

fbclid=IwAR2cfXfQ_6ScGKWGjPNqoWW0bmX_66jILgwmwjF4TD0Z2CdKNcC8fYz
NJ0

Prieto, M., Mijares, B. & Llorent García, V. (2015). Cualidades del docente para la planificación curricular desde la perspectiva de los propios docentes y de sus estudiantes universitarios. *Revista de docencia universitaria*. 13(1), 151-179.

<https://doi.org/10.4995/redu.2015.6439>

Prime Minister's Strategy Unit. 2005. *Improving the life chances of disabled people: Final report*. London: PMSU, Cabinet Office.

http://www.cabinetoffice.gov.uk/strategy/work_areas/disability.aspx

Pujolás, P. (2010). No es inclusión todo lo que se dice que lo es. *Aula de innovación educativa*, 17(191), 38-41.

Ramírez, E., Cañedo, I. & Clemente, M. (2012). Las actitudes y creencias de los profesores de secundaria sobre el uso de Internet en sus clases. *Comunicar, Revista Científica de Educomunicación*, 38, 147-155.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. BOE, núm. 297, páginas 132391 a 132399. Recuperado de:

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-19362>

Rodríguez, D. & Valdeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Rodríguez, G., Borrel, R., Asensi, C. & Jaén, E. (2017). Guía de adaptaciones en la Universidad. Red SAPDU. Red de Servicios de Apoyo a personas con Discapacidad en la Universidad. Grupo de Adaptaciones. Crue. Universidades españolas, asuntos estudiantiles.

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona (Málaga): Aljibe.

Rodríguez García, A. M., Hinojo, M. A. & Ágreda, M. (2017). Análisis del uso de video-tutoriales como herramienta de inclusión educativa. *Publicaciones*, (47), 13-35.

Rodríguez García, A.M., Raso, F. & Ruiz-Palmero, J. (2018). Competencia digital, educación superior y formación del profesorado: un estudio de meta-análisis en la Web Of Science. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (54), 65-82.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i54.04>

Romañach, J. & Lobato, M. (2005). Diversidad funcional, nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. *Foro De Vida Independiente*, 5. Recuperado de:

http://forovidaindependiente.org/wp-content/uploads/diversidad_funcional.pdf

Romañach, J. & Lobato, M. (2007). Diversidad funcional. Nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. *Comunicación e Discapacidades*. 321-330.

- Rose, D., Harbour, W., Johnston, C., Daley, S. & Abarbanell, L. (2006). Universal design for learning in postsecondary education: reflections on principles and their application. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 19(2), 135–151.
- Ruiz, M.D. (2004). Discapacidad y sociedad: un programa educativo en el museo dirigido a personas con discapacidad visual. *Revista de Enseñanza Universitaria*, (23), 47-61.
- Rusch, F. & Pfeiffer, D. (eds). (2003). *Rethinking disability. The emergence of new definition, concepts and communities*. Antwerp, Belgica: Garant.
- Sabariego Puig, M., Dorio Alcaraz, I. & Massot Lafon, M. (2004). Estrategias de recogida y análisis de la información. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 329-366). Madrid: La Muralla.
- Salkind, N.J. (1998). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.
- Sánchez, A. (2011). La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: Ideas y actitudes del personal docente e investigador. *Revista de Educación*, 354, 575-603.
- Sánchez, S. (2013). Aplicación del paradigma del diseño universal en la educación universitaria española: implantación de estudios y percepción sobre inclusión de medidas curriculares. Tesis Doctoral inédita. Universidad de Salamanca, Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Salamanca.
- Santos, J. A. (2018). *El uso de las nuevas tecnologías para alumnos con necesidades educativas específicas*. Madrid: Bubok Publishing.
- Schelly, Davies & Spooner (2011). Student perceptions of faculty implementation of universal design for learning. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 24(1), 17–30.
- Servicios de Atención Psicológica y Logopédica de la Universidad de Málaga. (2019). Recuperado de:
<https://www.uma.es/servicio-de-atencion-psicologica/cms/menu/servicios/>
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Madrid: Morata.
- Skrtic, T.M. (1991). Students with special educational needs: Artifacts of the traditional curriculum. En M. Ainscow (Ed.). *Effective Schools For All*, 20-42. Londres: Fulton.
- Slee, R. (2000): *Talking back to power. The politics of educational exclusion*. Manchester, ISEC.
- ¿Sobran universidades en España? (2019). Recuperado de:
<https://www.universidadsi.es/sobran-universidades-espana/>
- Sotillo, J.A. (2015). *El reto de cambiar el mundo. La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

- Spooner, F., Baker, J., Harris, A., Ahlgrim-Delzell, L. & Browder, D. (2007). Effects of training in universal design for learning on lesson plan development. *Remedial and special education*, 28(2), 108–116.
<https://doi.org/10.1177/07419325070280020101>
- Stake, R.E. (2010). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Strassman, B.K., Marashian, K. & Memon, Z. (2019). Teaching Academic Language to d/Deaf Students: Does Research Offer Evidence for Practice? *American annals of the deaf*, 163(5), 501-533.
<https://doi.org/10.1353/aad.2019.0001>
- Suriá, R. (2011). Análisis comparativo sobre las actitudes de los estudiantes hacia sus compañeros con discapacidad. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(23), 197-216.
- Toboso, M. & Rogero, J. (2012). «Diseño para todos» en la investigación social sobre personas con discapacidad. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)*, 140(1), 163-172.
- Tójar, J.C. (2006). *Investigación cualitativa: comprender y actuar*. Madrid: La Muralla.
- Trujillo, J.M., López Núñez, J. A. & Pérez, E. (2011). Caracterización de la alfabetización digital desde la perspectiva del profesorado: la competencia docente digital. *Revista iberoamericana de educación*, (55), 1-16.
<https://doi.org/10.35362/rie5541579>
- UMA (2019a). Asistente Personal. Recuperado de:
<https://www.uma.es/uma-convive/info/110243/asistente-personal/>
- UMA (2019b). Bautizo Buceo Adaptado “Experiencias Sin Barreras”. Recuperado de:
<https://www.uma.es/uma-convive/info/113008/bautizo-buceo-adaptado-experiencias-sin-barreras/>
- UMA (2019c). Idígoras y (UMA-Convive). Recuperado de:
<https://www.uma.es/uma-convive/info/110236/idigoras-y-uma-convive/>
- UMA (2019d). Intérprete de Lenguaje de Signos:
<https://www.uma.es/uma-convive/info/110242/interprete-de-lenguaje-de-signos/>
- UMA (2019e). Oficina de atención al estudiante. Oficina de atención a la diversidad (UMA-Convive). Recuperado de:
<https://www.uma.es/uma-convive/>
- UMA (2019f). Título Propio: Técnico Auxiliar en entornos culturales. Recuperado de:
<https://www.uma.es/uma-convive/info/110237/titulo-propio/>
- UMA (2019g). IV Campus Inclusivo. Campus sin Límites 2018. Recuperado de:

<https://www.uma.es/uma-convive/info/115846/campus-inclusivo-campus-sin-limites-2018/>

- UNESCO (1966): Recomendación relativa a la situación del personal docente. En Comisión Nacional Española de Cooperación con la UNESCO (1981) *Convenciones, Recomendaciones y Declaraciones de la UNESCO*. M.E.C., Madrid.
- UNESCO (1990): Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Jomtien: UNESCO.
- UNESCO (1994): Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales: acceso y calidad. Salamanca: UNESCO.
- UNESCO (2003). Superar la inclusión mediante planteamientos integradores de la educación. París: UNESCO. Sección de la primera infancia y la educación integradora.
- UNESCO (2015). World Education Forum. Incheon Declaration, Education 2030: Towards Inclusive and Equitable Quality Education. Recuperado de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002338/233813M.pdf>
- UNESCO (2016). Training Tools for Curriculum Development. Reaching out to all Learners: a Resource Pack Supporting Inclusive Education. Geneva: International Bureau of Education.
- Vázquez, R. (2011). *Investigar con estudio de caso la dirección escolar*. Málaga: Aljibe.
- Vázquez, R. y Angulo Rasco, F. (2003). *Introducción a los estudios de casos*. Archidona, Málaga: Ediciones Aljibe.
- Vela, J.A. (2016). Alumnado con diversidad funcional por limitación de la movilidad: análisis, elaboración, adaptación e implementación de recursos educativos para la inclusión.
- Wolcott, H. (2004). *Mejorar la escritura de la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Zurro, J. (2019). Jesús Vidal, un campeón ciego para el Goya: “Ahora la gente nos mira con respeto. El Español. Recuperado de:
https://www.elespanol.com/cultura/cine/20190119/jesus-vidal-campeon-goya-ahora-gente-respeto/369463947_0.html

VI. ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN

Anexo I. Cuestionario aplicado al Personal Docente e Investigador.

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Anexo I. Cuestionario aplicado al Personal Docente e Investigador.

CUESTIONARIO ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN *Universidad de Málaga (España)*

*ADAPTACION DEL CUESTIONARIO DE ACTITUDES Y PERCEPCIONES SOBRE LA
INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL: IDEAS Y
ACTITUDES DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE E
INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA (PDI) (Antonio Sánchez Palomino, 2011)*

El presente cuestionario ha sido elaborado para recoger las opiniones, valoraciones y percepciones que tienes sobre el servicio de atención al alumnado con diversidad funcional y su vinculación con los contextos educativos.

Por ello, tu ayuda es fundamental, y pedimos tu colaboración respondiendo al conjunto de preguntas que te formulamos a continuación. Marque con una X la respuesta que considera más adecuada.

Como podrás observar, el cuestionario es anónimo y la información será tratada con todas las garantías de confidencialidad. Te animamos, por ello, a responder con toda libertad y sinceridad.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

1. Sexo.
 - a. Mujer ☐
 - b. Hombre ☐
2. Edad: _____
3. Nacionalidad: _____
4. Departamento: _____
5. Años de experiencia docente: _____
6. Facultad: _____
7. ¿Presenta usted algún tipo de diversidad funcional? (Con certificación de minusvalía).
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐
8. En caso afirmativo indique el tipo:
 - a. Física ☐
 - b. Psíquica ☐
 - c. Auditiva ☐
 - d. Visual ☐
 - e. Otros ☐
9. Tengo o he tenido en clase estudiantes con diversidad funcional.
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐
10. En caso afirmativo indique el tipo.
 - a. Física ☐
 - b. Psíquica ☐
 - c. Auditiva ☐
 - d. Visual ☐
 - e. Otros ☐
11. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia de estudiantes con diversidad funcional.
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐
12. Se debe facilitar el acceso a la Universidad a los estudiantes con diversidad funcional.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

13. Es importante fomentar actitudes favorables hacia estos estudiantes.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

14. Debe existir una unidad central que coordine y asesore a los estudiantes con diversidad funcional y al profesorado implicado en su formación.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

15. La Universidad debe contar con profesorado especializado para estos estudiantes.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

16. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar la atención a estos estudiantes.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

17. Se debe tener más flexibilidad con estos estudiantes a la hora de exigirles la adquisición de las competencias propias de las titulaciones.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

18. Conozco las experiencias de inclusión de los estudiantes con diversidad funcional que se vienen desarrollando en nuestra Universidad.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

19. El profesorado cuenta con suficientes recursos didácticos y organizativos para lograr una buena inclusión de los estudiantes con diversidad funcional en mi Facultad.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
20. La convivencia y clima del aula mejora cuando los estudiantes con diversidad funcional comparten las tareas académicas con sus compañeros/as.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
21. Prefiero no tener estudiantes con diversidad funcional en clase.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
22. La presencia de estudiantes con diversidad funcional en las aulas dificulta el trabajo de los docentes.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
23. Se debe ayudar a estos estudiantes para que puedan acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología y la evaluación.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
24. Se debe ayudar a estos estudiantes para que puedan acceder a los contenidos, adaptándoles la metodología.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



25. Se debe ayudar a estos estudiantes para que puedan acceder a los contenidos, adaptándoles la evaluación.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

26. Es necesario asesorar al profesorado que trabaja con estos estudiantes.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

27. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con diversidad funcional.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

28. Resulta enriquecedor para toda la comunidad universitaria convivir con estos estudiantes.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

29. La inclusión de estudiantes con diversidad funcional en la Universidad es tarea que compete a todo el profesorado y personal implicado, en estrecha colaboración.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

30. Deben existir grupos específicos de clase/aula para la atención a los estudiantes con diversidad funcional en la Universidad.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐





UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

31. Las pruebas de acceso a la Universidad deben contemplar o contemplan los recursos y adaptaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes con diversidad funcional.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
32. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar el aprendizaje y la evaluación de los estudiantes con diversidad funcional.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
33. Soy capaz de dar una respuesta adecuada a los estudiantes con diversidad funcional.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
34. Es necesario que el profesorado que atiende a estudiantes con diversidad funcional se coordine para su mejor atención.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
35. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para la atención de estos estudiantes.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
36. Para la inclusión de estudiantes con diversidad funcional en la Universidad se requiere la adaptación y desarrollo de los recursos didácticos y organizativos.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

37. La inclusión de estudiantes con diversidad funcional es aceptada por el conjunto de la comunidad universitaria.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

38. Los estudiantes, especialmente aquellos que presentan alguna diversidad funcional, deben conocer las competencias exigidas en cada titulación antes de matricularse.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

39. Los objetivos y contenidos deben ser los mismos para todos los estudiantes.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

40. Es necesaria la formación específica del profesorado para trabajar con estos estudiantes en la Universidad.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

41. Debe informarse con anticipación al profesorado de los estudiantes con diversidad funcional que van a cursar sus asignaturas.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

42. La Universidad debe poner los medios para que los estudiantes con diversidad funcional participen en la vida universitaria como el resto de sus compañeros y compañeras.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

43. Siento pena, compasión o lástima por estos estudiantes, y tiendo a ayudarles en exceso.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
44. Debe existir una normativa específica para la atención de los estudiantes con diversidad funcional en la Universidad.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
45. El profesorado está preparado para atender a los estudiantes con diversidad funcional en la Universidad.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
46. La presencia de estudiantes con diversidad funcional en las aulas universitarias produce un descenso del nivel académico generalizado.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
47. Me produce ansiedad trabajar con estos estudiantes.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
48. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en los elementos de acceso al currículum de estos estudiantes.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

49. La inclusión de estudiantes con diversidad funcional ayuda a mejorar su socialización y rendimiento académico.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

50. El estudiante con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros universitarios y compañeras universitarias.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

51. Es necesario que la Universidad desarrolle un Plan de Acogida específico para estudiantes con diversidad funcional.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

52. La titulación alcanzada por los estudiantes con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias propias para su ejercicio profesional.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

53. La presencia de profesorado/personal de apoyo al estudiante con diversidad funcional en el aula no es adecuada porque distrae a los demás estudiantes.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

OBSERVACIONES QUE DESEE FORMULAR

Anexo II. Cuestionario aplicado al alumnado universitario.

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Anexo II. Cuestionario aplicado al alumnado universitario.

CUESTIONARIO ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
Universidad de Málaga (España)

***ADAPTACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ACTITUDES Y
PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE LOS
ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL: IDEAS Y ACTITUDES DEL
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DIRIGIDO A ESTUDIANTES CON
DIVERSIDAD FUNCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA, (Antonio
Sánchez Palomino, 2011)***

El presente cuestionario ha sido elaborado para recoger las opiniones, valoraciones y percepciones que tienes sobre el servicio de atención al alumnado con diversidad funcional y su vinculación con los contextos educativos.

Por ello, tu ayuda es fundamental, y pedimos tu colaboración respondiendo al conjunto de preguntas que te formulamos a continuación. Marque con una X la respuesta que considera más adecuada.

Como podrás observar, el cuestionario es anónimo y la información será tratada con todas las garantías de confidencialidad. Te animamos, por ello, a responder con toda libertad y sinceridad.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

1. Sexo
 - a. Mujer ☐
 - b. Hombre ☐
2. Edad: _____
3. Nacionalidad: _____
4. Titulación/Carrera que cursa
5. Curso: _____
6. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con diversidad funcional.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
7. La Universidad nos pone limitaciones a la hora de acceder a una titulación/carrera.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
8. La Universidad debe poner los medios necesarios para que no seamos discriminados.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
9. Mi diversidad funcional ha supuesto un obstáculo para mis estudios en la Universidad.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
10. Es necesario asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso a la Universidad.
 - a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

11. Preferiría no haber comenzado a realizar los estudios universitarios.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

12. Nos cuesta más terminar una carrera en la Universidad que a los demás compañeros y compañeras.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

13. No podemos culminar cualquier titulación universitaria.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

14. El profesorado tiene dificultades para relacionarse conmigo.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

15. Los profesores y profesoras no son capaces de trabajar conmigo.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

16. Los profesores y profesoras tienden a sentir pena por nuestra situación y a ayudarnos en exceso sin valorar nuestras posibilidades.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

17. Los profesores y profesoras creen que es difícil trabajar conmigo.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

18. Mi diversidad funcional produce ansiedad al profesorado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

19. Es importante fomentar actitudes favorables hacia nosotros y nosotras.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

20. Es necesaria una formación específica del profesorado universitario para trabajar con nosotros.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

21. Debe informarse al profesorado con anticipación de los estudiantes con diversidad funcional matriculados en sus asignaturas.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

22. Mis compañeros y compañeras de clase tienen dificultades para relacionarse conmigo.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

23. Mis compañeros y compañeras de clase no son capaces de trabajar conmigo.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

24. Mis compañeros y compañeras de clase tienden a sentir pena por nuestra situación y a ayudarnos en exceso sin valorar nuestras posibilidades.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

25. Mis compañeros y compañeras de clase creen que es difícil trabajar con nosotros.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
26. Mi diversidad funcional produce ansiedad a los compañeros y compañeras de clase.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
27. Es necesaria la formación/sensibilización de los estudiantes para facilitar nuestra estancia en la Universidad.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
28. Debe informarse a los compañeros y compañeras de clase de los estudiantes con diversidad funcional matriculados.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
29. Tenemos las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que los demás estudiantes.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
30. El profesorado tiene en cuenta la existencia de estudiantes con diversidad funcional en el aula para realizar las adaptaciones que sean necesarias.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
31. La Universidad dispone de los medios para solventar cualquier tipo de adaptación en el acceso al currículum para los estudiantes con diversidad funcional.
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

32. Se nos debe facilitar el acceso a los contenidos y adaptar la metodología y evaluación a nuestras necesidades.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

33. Los contenidos deben ser los mismos que los de nuestros compañeros y compañeras.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

34. La evaluación es respetuosa con nuestra situación y nos asegura la igualdad de oportunidades.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

35. Las medidas educativas puestas en marcha por la Universidad responden a nuestras necesidades.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

36. Debe existir profesorado especializado para la atención educativa y social de los estudiantes con diversidad funcional.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

37. Debe existir una unidad central que coordine y asesore a estudiantes con diversidad funcional, al profesorado y al personal de administración y servicios.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

38. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para nuestra mejor atención.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

39. Debe existir una normativa específica para la atención de los estudiantes con diversidad funcional en la Universidad.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

40. La titulación alcanzada por los estudiantes con diversidad funcional debe ser garante del conjunto de competencias necesarias para su ejercicio profesional.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

41. Debemos conocer las competencias exigidas en cada titulación/carrera antes de matricularnos.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

42. Nuestra inclusión está asumida por la comunidad universitaria.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

43. Es necesario que la Universidad desarrolle un plan de acogida para nosotros.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐

44. Se deben incrementar los esfuerzos económicos para mejorar la atención educativa que recibimos.

- a. Muy de acuerdo ☐
- b. Bastante de acuerdo ☐
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
- d. Poco de acuerdo ☐
- e. Nada de acuerdo ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

45. Se debe tener más flexibilidad con nosotros a la hora de exigirnos la adquisición de las competencias de las titulaciones/carreras.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

OBSERVACIONES QUE DESEE FORMULAR



Anexo III. Cuestionario aplicado al Personal de Administración y Servicios.



Anexo III. Cuestionario aplicado al Personal de Administración y Servicios.

CUESTIONARIO ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
Universidad de Málaga (España)

ADAPTACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ACTITUDES Y PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL: IDEAS Y ACTITUDES DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DIRIGIDO AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA (PAS)
(Antonio Sánchez Palomino, 2011)

El presente cuestionario ha sido elaborado para recoger las opiniones, valoraciones y percepciones que tienes sobre el servicio de atención al alumnado con diversidad funcional y su vinculación con los contextos educativos.

Por ello, tu ayuda es fundamental, y pedimos tu colaboración respondiendo al conjunto de preguntas que te formulamos a continuación. Marque con una X la respuesta que considera más adecuada.

Como podrás observar, el cuestionario es anónimo y la información será tratada con todas las garantías de confidencialidad. Te animamos, por ello, a responder con toda libertad y sinceridad.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

1. Sexo.
 - a. Mujer ☐
 - b. Hombre ☐
2. Edad: _____
3. Nacionalidad: _____
4. Categoría laboral: _____
5. Años de experiencia: _____
6. Lugar donde presta sus servicios: _____
7. Titulación con la que accedió al puesto de trabajo: _____
8. ¿Presenta usted algún tipo de diversidad funcional? (Con certificación de minusvalía).
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐
9. En caso afirmativo indique la casuística:
 - a. Física ☐
 - b. Psíquica ☐
 - c. Auditiva ☐
 - d. Visual ☐
 - e. Otros ☐
10. Tengo o he tenido en clase alumnado con diversidad funcional
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐
11. En caso afirmativo indique la casuística:
 - a. Física ☐
 - b. Psíquica ☐
 - c. Auditiva ☐
 - d. Visual ☐
 - e. Otros ☐
12. He recibido algún tipo de información en la Universidad de Málaga acerca de la presencia del alumnado con diversidad funcional.
 - a. Sí ☐
 - b. No ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

13. Se debe facilitar el acceso al alumnado con diversidad funcional.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
14. El alumnado con diversidad funcional debe tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros/as.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
15. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a este alumnado.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
16. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la inclusión de este alumnado.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
17. Me produce ansiedad atender a este alumnado.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
18. La Universidad cuenta con los medios para que el alumnado con diversidad funcional no sea discriminado.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐
19. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso.
- a. Muy de acuerdo ☐
 - b. Bastante de acuerdo ☐
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
 - d. Poco de acuerdo ☐
 - e. Nada de acuerdo ☐



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

20. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

21. Soy capaz de atender a este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

22. Debe existir una normativa específica para la atención al alumnado con diversidad funcional en la Universidad.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

23. Mi trabajo es más difícil con este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

24. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

25. Me siento preparado o preparada para atender a este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

26. Es necesaria una atención especial para este alumnado por parte de la Universidad.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

27. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializados para este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

28. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios del alumnado con diversidad funcional que va a cursar estudios.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

29. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la inclusión educativa y social de este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

30. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional del alumnado con diversidad funcional.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

31. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la inclusión educativa y social de este alumnado.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| b. Bastante de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| d. Poco de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| e. Nada de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

OBSERVACIONES QUE DESEE FORMULAR

ANEXO IV. Entrevistas al Personal Docente e Investigador.

Entrevista 1: F.G

Fecha de la entrevista: 04/04/2017.

Fecha de la transcripción: 09/05/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor Experto en la temática de la inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 30:19.

Años en la Universidad de Málaga: 31 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular de la Universidad.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: Bueno, vamos a ver F.G, ¿conoce el Servicio de Atención a la Diversidad?

F.G: ¿El de la UMA?

E: Sí, efectivamente.

F.G: Sí, tengo una estimación muy exacta de él e incluso tengo alumnos con diversidad que han ido allí para preguntar, para interesarse. Conozco Asociaciones que me preguntaron en su día y los envié a ese Servicio. Llegado el caso, he mandado algunos correos a la responsable. Incluso he llamado por teléfono también.

E: Vale. Según su opinión personal, ¿qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad?

F.G: Bueno, me parece que es una estructura administrativa que hacía falta en la UMA, que era necesaria desde hace décadas, nunca es tarde, de todas formas. Es de muy reciente creación y yo creo que puede ser un modelo de gestión, de intercambio y de transición entre el alumnado con diversidad. También para algunas Asociaciones y lo que es en los distintos departamentos. Es lo que tiene que ser, una fuente de transmisión, digamos entre informaciones que proceden del entorno del alumnado con diversidad. Y del departamento, digamos que esta estructura administrativa sería el intermediario, es

decir, la que tendría que consensuar, la que tendría que hablar si surgiera algún tipo de problemática y ese sería el trabajo pertinente. ¡Pero vamos, yo creo que esa sería la función! No sé yo si en la práctica se hace habitualmente así, pero sí sé que están haciendo algo. Esa sería su función, para mí la más importante. O sea, porque un alumno con diversidad esté incluido en un aula, pues bueno, puede suscitar algunos comentarios de algún tipo, puede ser, afortunadamente va a menos el profesorado que emite estos comentarios. Para eso está este gabinete, este observatorio está para gestionar que no haya ningún problema y también para hacer una campaña de sensibilización entre el profesorado. Mucho más que con el alumnado, porque el alumnado que no tiene diversidad, yo creo que está bastante preparado para aceptar la inclusión del alumnado con diversidad. Pero no todos los profesores, desde mi punto de vista lo están. Aunque, afortunadamente, la mayoría sí lo están ya.

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

F.G: No, yo creo que no, porque de hecho, cuando lo he hecho en alguna clase o me han preguntado desde fuera de la Universidad, lo desconocen por completo. Yo creo que tendrían que hacer una campaña para darse a conocer, por los medios de comunicación, por la prensa, etc. Porque, no es muy conocido. Los que estamos en el campo de la diversidad, pues lo conocemos. Pero normalmente, no. Sí, hay otros servicios de la UMA que sí son mucho más conocidos

E: ¿Cuáles?

F.G: Pues, yo creo que cualquiera, menos éste. Becas, deportes, los distintos Vicerrectorados de Comunicación, Vicerrectorados de Estudiantes que es de una forma aceptablemente conocido, ¿no? Pero este servicio no es muy conocido y más entre el alumnado, ¿no?

E: ¡Estoy totalmente de acuerdo! ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a las personas con diversidad?

F.G: Yo creo que no es cuestión de tiempo, sino de aptitud. Cuando se tiene la actitud, lo dice el informe que crearon Booth y Ainscow. El mundo anglosajón que surge en Inglaterra sobre lo que era el «index for inclusion», decía claramente un cuestionario de evaluación para aplicar en todos los colegios europeos y las preguntas que se hacen curiosamente en cuanto a la implementación de los procesos inclusivos en el aula. No va relacionado con la falta de tiempo o con falta de infraestructura humana o material, con la formación del profesorado. Sino con la aptitud que tiene este profesorado ante la inclusión. Entonces, en los centros educativos y ahí está el cuestionario que se puede

consultar el «index for inclusion». Es una guía aprobada por la ONU, es decir, para los 266 países o casi que firmaron las leyes de inclusión en su territorio, sus naciones. Está claro que se trata de un problema de actitud más que de preparación de tiempo. Si el profesor tiene una actitud receptiva a la inclusión y aunque ésta tenga problemas de pigmentación, se resolverán por esa actitud positiva desde la misma inclusión.

E: Y también que haya vocación, ¿no?

F.G: Yo en la vocación no creo, porque yo quizás por haber estudiado con los curas. La vocación que tenían los curas de mi época, era pegarnos palizas, yo no sé esa vocación. Yo quiero que sean profesionales, buenos profesionales más que tengan vocación. A mí me da igual que uno no tenga vocación, porque la vocación es un término muy relativo. ¿Quién tenía vocación no sé, de informático en la Edad Media? Pues, ¿quién tiene vocación ahora mismo de barrilero? Que es una ocupación que en Málaga, los barrileros eran..., los especieros, todos los oficios que han ido desapareciendo nos deberían hacer sospechar que la vocación salvo en cuestiones muy concretas como las artísticas. Yo creo que no existen o que no deben existir, no lo sé. Lo que sí debe existir, en cualquier caso me da igual la vocación. Yo no quiero que un funcionario de correos tenga la vocación de recoger las cartas. Quiero que sea un buen profesional de correos. Yo no quiero que el profesor tenga la vocación que le ha inspirado alguna instancia divina de ser un buen docente. Quiero que sea un buen profesional y buen docente, independientemente de que tenga vocación o no, porque para eso le pagan y para eso tiene un usuario y un servicio público que cumplir. A mí me da igual que la vocación exista o no exista, yo creo que existe la vocación en los artistas, en los pintores, en los escritores, en los escultores... Yo creo que sí hay un componente más de aptitud, no sé si de vocación; aptitud, capacidad para. Si es vocación o no, no lo sé. Yo la vocación la voy a dejar para cuestiones más religiosas, ¿no? Y de la cual dudo también, pero yo quiero que el profesional tenga... Que sea un buen profesional, que sea un profesional decente y que le guste su trabajo. Si eso se llama vocación, me da igual.

E: Sí, también es eso sentirlo y preparar las clases con pasión.

F.G: Que sea un buen profesional.

E: ¡Exacto!

F.G: Lo demás viene.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a las responsabilidades de la atención a la diversidad?

F.G: Bueno, yo veo un avance importante en los distintos decanatos que han ido evolucionando en lo que yo conozco en la UMA. En la Facultad de Educación, porque yo recuerdo las actitudes que tenía el profesorado de Universidad en esta facultad, cuando por ejemplo entonces no había inclusión, sino integración. Cuando se integró P.P, yo recuerdo que algunos compañeros/as me preguntaban. Y esto es literal: “que si un tonto estudia en la UMA, ¿qué van a pensar los demás de nosotros, no?” Y yo tengo las competencias cognitivas que tiene P.P que es un gran orador, que es muy inteligente.

E: Claro, ahí está participando en conferencias.

F.G: En ese momento la actitud que se tenía hace veinte años y la que se tiene ahora. La sensibilidad ha cambiado muchísimo y yo creo que afortunadamente sí existe por parte del Decanato. Sobre todo los últimos Decanatos y bueno también el anterior, porque hay que recordar que un Decanato estaba gestionado por A.F que fue decano y él procedía de un mundo de la Educación Especial. Había trabajado en un psiquiátrico de Málaga, etc. Y es un hombre muy sensible a estos términos, no es una casualidad que en esa época empieza a hablarse de lo que es la integración de alumnos con diversidad en la UMA. Hay un paréntesis ahí, en los tiempos por personalizar a F.M avanza muchísimo y ahora en la línea que hay establecida en el Decanato, también sigue en la misma línea de comprensión, de actitud positiva hacia la diversidad.

E: ¿Para usted que significa exactamente la atención a la diversidad?

F.G: Bueno, yo contextualizándolo en el entorno jurídico, terminológico en el que estamos ahora, porque cada sociedad, cultura construye su modelo de Atención a la Diversidad. Y avanzando, bueno estudiando la historia no hay más que verlo, ¿no? Se ha pasado de encerrarlo; el modelo, no era médico siquiera. Era un modelo que procedía de diversos edictos de algunos obispos, etc. Porque hay que reconocer, porque digamos el nacimiento de las religiones. En todas las religiones hacen lo mismo en cuanto a la diversidad. Todas son comprensivas con el hecho de diversidad. Eso de entrada, todas lo son. Es más el fundador, por ejemplo, por centrarme en el catolicismo, en el cristianismo, ¿no? Más que en el catolicismo, Jesús de Nazaret pues se centra en las personas con diversidad, leyendo por encima los distintos evangelios que existen, etc. y pues la tendencia que tenía el fundador del cristianismo son siempre hacia la atención a la diversidad. Sin embargo, existe, esto va degenerando, cuando ya Lutero por ejemplo dice: “que son hijos del pecado”, porque siendo Dios, según Lutero: “un ser perfecto” y no puede permitir la imperfección. Luego, la imperfección surge de otro ser que no es Dios, que es el diablo. Entonces, cuando se demoniza, digamos. La idea de que las personas con diversidad son hijos del diablo, pues a partir de ahí, se encierran, etc. y tal. Bueno, la

cosa ha evolucionado mucho. Pero como digo cada cultura, cada nación en su momento histórico, construye un modelo de atención a la diversidad. Entonces, hemos pasado del marco actual de la inclusión educativa. También me gustaría mucho que se aclarase en este país el concepto de inclusión educativa, porque cuando Booth, Ainscow, Barton, etc. crean este concepto en el mundo anglosajón, para nosotros Inglaterra. Parte del concepto integración, lo mejora, lo perfecciona y lo hace en verdad muy distinto. Se plantea también la inclusión en la acción, cuando antes se planteó la integración en acción. ¿Esto qué quiere decir? El desarrollo de programas de intervención específicos para cada una de las diversidades. ¿Para mí que sería la atención a la diversidad? Bueno, tenemos un aula, donde tenemos un niño ciego, un niño autista, un niño con Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, un niño con Síndrome de Down, etc. El mero hecho del marco legal que existe de inclusión nos va a servir para que el alumno esté en la clase, sea uno más de la clase, etc. Pero, como tiene una diversidad específica, para mí la atención a la diversidad sería la creación o la aplicación de programas de intervención específicos para cada una de las diversidades. En el contexto de la inclusión educativa de la que nadie duda. Por ejemplo, sería muy difícil para un niño en una silla de ruedas con tetraplejía o Parálisis Cerebral que no se comunica, porque tiene afectada las capacidades bucofaríngeas.

E: Bucofonatorias.

F.G: Bucofonatorias y faríngeas. Pues, se comuniquen con un profesor, luego tiene que tener tablillas, Bliss, ordenador, un licornio, un puntero cefálico, etc. A eso me refiero con la atención y programas específicos para transmitirle un currículum, el currículum de todo el mundo. Que la persona con Síndrome de Down tiene ciertos procesos de lentitud cognitiva, pues hay programas de lectoescritura específicos para ellos también, para hacer la grafía, etc. El niño con autismo que no se comunica, porque carece de lenguaje, etc. Pues, tiene que tener el TEACCH, por ejemplo o cualquier tipo de agenda visual, etc. para que pueda estar incluido realmente en el aula. El niño con Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad que no atiende en clase, ponerle programas específicos para fomentar la atención, autorregular la conducta, etc. A eso me refiero con atención a la diversidad. La atención a la diversidad se hace en un marco de inclusiva que nadie duda, que es el que existe legal. Es que cuando se dice: “este colegio es inclusivo o no”. Es que no existe el alumno en inclusión, el marco legal firmado por casi 160 países de todo el mundo es la inclusión. Pero, la inclusión es una mera reacción de principio jurídico, legal y filosófico. Hay que hacer una intervención educativa concreta para cada una de las diversidades dentro del proceso del marco general de la inclusión educativa. Sin olvidar, también la inclusión social que es muy importante. Y ahí también hay un gran vacío,

porque se pasa de la inclusión educativa y no hay una transición a la vida activa, ni organismo competente para que se favorezca la inclusión social. No hay que olvidar que es la segunda parte de la inclusión educativa. O es una parte consustancial a ella. Pero bueno, eso es en realidad otro terreno, porque me pregunta por la educativa, no por la social, ¿no?

E: No, pero también es interesante.

F.G: La social...

E: Porque siempre nos estamos centrando...

F.G: Lo que es triste que el alumno con diversidad, muchos de ellos terminan el ciclo obligatorio. Y en el caso de la Universidad, después no tienen una transición a la vida activa, ¿no? En función de las conductas adaptativas que se han ido... También ha habido organismos internacionales mucho antes que la inclusión, ¿no? Y está la inclusión social que cuenta con una ocupación laboral, acorde a sus estudios, etc. Y ahí hay un gran vacío. En otros países existen figuras del colegio al instituto, del instituto a la Universidad y de la Universidad a la sociedad, al mundo del entorno laboral. Hay unas figuras concretas, por ejemplo en Dinamarca está el Curator, en el Norte de Italia hay una serie de oficinas. Ahí le llaman el Dicapato. Que lo que hacen es fomentar la transición a la vida activa. Por ejemplo, la Universidad de Polonia es pionera en este aspecto. Cuando terminan las carreras, las personas con diversidad, ya tienen una serie de empresas, empresarios, etc. que les busca la Universidad para fomentar el empleo de práctica. Para fomentar que este tipo de alumno, que ya estaba en última fase de la carrera y tal. En Inglaterra existe una cosa parecida que hace el Ayuntamiento. En Francia que es muy compleja y muy burocrática, estos aspectos ya existen. Y aquí debería existir también.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

F.G: Bueno, yo tenía claro cuando hice Pedagogía, muchas veces el azar nos lleva a una determinada... El azar es una fuente de toma de decisiones y de destino para personas muy importantes, ¿no? Todos los filósofos y escritores, ¿no? Porque esa pregunta que me hace, a mí por ejemplo, hay un personaje de Unamuno en la novela Niebla que me pregunta lo que usted me ha preguntado a mí. El hombre llega a una charla en un sitio y le pregunta qué le ha llevado a usted a venir aquí. Y el personaje que se llama Augusto, le dice pues un perro. Llegó un perro, yo muchas veces he salido por la calle y he seguido a un perro por la calle y el perro ha parado ahí y he entrado aquí. En mi caso, no ha sido un perro el que me ha traído aquí, evidentemente. Pero sí, hay un componente de casualidad. Yo cuando hice Pedagogía, dentro de la asignatura que tenía.

No voy a decir de las que más me gustaban, la única que me gustaba, lo que entonces era Educación Especial. El resto no es que me gustara, no me gustaban en absoluto. Entonces, yo tenía claro tal. Por eso cuando decidí ya a nivel profesional, lo que tuve claro que la tesina la iba a hacer de personas. A mí como decía Benjamín, las personas que más me interesan a nivel profesional digamos son las que sufren. Benjamín decía las únicas personas que a mí me interesan en la vida son las personas que sufren. Y yo estoy de acuerdo con Benjamín en ese aspecto. Entonces, a mí me gusta mucho la entrega al prójimo digamos, la entrega a los demás. Y a nivel profesional, intentar la comprensión y la intervención concreta, capaz de favorecer la optimización de todos los procesos que la sociedad, la naturaleza, la genética ha hecho una descomposición entre determinados individuos. Comparado con otro individuo que ha tenido la suerte de tener una volatilidad cognitiva o una maravillosa movilidad de su miembro o una maravillosa comprensión de todo tipo de estímulos. Y a mí me interesa siempre, de hecho a mí me preguntan eso. Y a este niño qué le pasa, no tiene nada. Entonces, yo no sé nada de la psicología de los niños digamos que se pueden considerar estadísticamente normales. Yo lo único que sé de la atención a las personas con distintas diversidades, que es el único tema que a mí me interesa a nivel profesional, la diversidad humana, que es una gran olvidada.

E: Aparte de P.P, ¿tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

F.G: He tenido y tengo y me enorgullezco de ellos todos los años, alumnos con distintos tipos de diversidades. No solamente, desde Espina Bífida, Parálisis Cerebral, Trastorno del Espectro Autista, Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad, alumnos con problemas mentales, con trastornos mentales, ciegos. Hace dos años, tuve una alumna sordociega, sordos, hipoacúsicos, muchísimos. Afortunadamente, existe esta riqueza en el aula y cada vez más, me agrada que la población que tiene diversidad llegue al templo como decía Unamuno, ¿no? Que ya he citado antes, de la inteligencia que hay en la Universidad. Y suelen ser alumnos excepcionales, ¿eh? Aparte he tenido alumnos que han tenido otro tipo de problemática, aparte por su sexualidad. También he tenido alumnos transexuales, homosexuales, etc. En fin, todo tipo de problemas de diversidad que es un reflejo de la sociedad, ¿no? En la Universidad hay un reflejo también. Afortunadamente, sí he tenido todo tipo de diversidad y la sigo teniendo cada año en las aulas.

E: ¿Y les ha ayudado adaptando materiales en su clase o algo?

F.G: Bueno, yo he hecho lo posible, ¿no? Por ejemplo, con el alumno sordo... He tenido la suerte de que en algunos casos, los alumnos por ejemplo que son ciegos suelen tener intérprete. Entonces, eso me ha facilitado las cosas. Un año con una alumna sorda

que no tenía intérprete, pues, lo pasé muy mal, ya que no lograba llegar hasta ella. Pero lo solicité al Decanato y tal y ya me pusieron un intérprete. Excepto ese año, todos los años lo he tenido o bien los han puesto cuando no existía el Organismo éste de la UMA, las propias Asociaciones de Federación de Sordos de Málaga. Y el año pasado, pues tuve la alumna sordociega. Estamos hablando de una dificultad importante, ¿no? La captación de los estímulos, porque son personas que no ven y no escuchan. Pues tenía una persona que estaba con ella, sabía tanto de Braille como Sistema de Comunicación para Sordos. Y entonces la alumna fue excelente y una cosa increíble, ¿no? Por las dificultades, pero es que todo el mundo tiene dificultades. El profesorado también tiene, estamos hablando de diversidad de los alumnos, pero el profesorado también tiene diversidad

E: Todos tenemos nuestras limitaciones.

F.G: Claro, pero siempre se centra uno en otro tipo de diversidades que son más espectaculares o más... O de la parte más vulnerable de aquí que son los alumnos. También yo lo indico la diversidad para el profesorado, ¿no? Otra cosa es que ellos se den cuenta que la tienen también.

E: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

F.G: Bueno, ya digo a nivel es que no existe, España, uno de esos 160 países que firmó, con la ONU, que es lo que representa al planeta Tierra en ese organismo. Pero también la UNESCO está firmada, pero también en otras series de instituciones nacionales. No existe la posibilidad de no inclusión, o sea, no existe esa posibilidad jurídica. Ahora sí me pregunta, bueno sabemos que las Leyes de inclusión educativa han sido firmadas por 160 países que tienen que cumplirla. Ahora, la pregunta no puede ser esa, porque no hay otra alternativa. Ahora, ¿funciona bien la inclusión? Ese sería otro tema y evidentemente, yo creo que no. Yo creo que estamos todavía muy lejos, porque ya le digo, la inclusión es como un ideal platónico, un referente educativo, un marco legal, sociológico y filosófico. Un marco que recoge muchas de las inquietudes de los años sesenta. En fin, de la Vida Independiente que es donde surge más directamente la integración escolar de una serie de autores. Pero otra cosa es su desarrollo en la acción. Y yo creo que no solamente en la UMA, sino en general. En España se comprenden mal las leyes que nosotros mismos firmamos, ¿no? Porque parece que cuando hay integración, pues hay integración, etc. Pero, el matiz de desarrollo en la acción, de esos marcos legales, ahí estamos un poquito flojos en todos los niveles educativos, incluido la UMA. En ese aspecto no estamos en un ideal de perfección de inclusión educativa en la UMA. Evidentemente, hay mucho camino que recorrer, pero también le digo yo. Llevo

muchos años en la Universidad y le puedo contar muchas anécdotas negativas de lo que era antes ese aspecto en la diversidad. Aquí se ha avanzado muchísimo, afortunadamente, no tiene nada que ver con apenas cinco o seis años. Imagínese, bueno hace veinte o veinticinco esto...

E: ¿Qué mejoras ha habido?

F.G: La primera mejora que ha habido ha sido la conciencia de la rampa. Parece una tontería, pero la rampa que existe era fundamental.

E: ¡No es ninguna tontería!

F.G: ¡No claro, exactamente! Todo, los cambios de nombre, los contextos, la información, el cambio de mentalidad. Lo que le he dicho antes, yo hago hincapié en el «index for inclusion» es la aptitud que se tenga. Igual que antes se hablaba, esto se decía antes con la integración, ¿no? El término antecesor de la inclusión. Que el problema no son las barreras arquitectónicas, sino las barreras psicológicas y mentales. Aquí pasa igual, las barreras que tiene la comprensión de la diversidad no son físicas, sino mentales. Entonces, pero en este sentido las barreras mentales de la Universidad de Málaga han cambiado muchísimo con respecto a hace unos años. Y la propia creación de este organismo que existe en la UMA, ya es un avance importante, una toma de conciencia de la realidad.

E: ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

F.G: Bueno, yo pienso que el profesorado, que aquí no se puede generalizar, ¿no? Porque... Y le puedo contar anécdotas.

E: ¡Cuenta, cuenta!

F.G: Cuando la Asociación Síndrome Asperger de Málaga plantea, que yo conocía al muchacho que va a comentar al profesorado. Que uno de sus miembros tiene Síndrome de Asperger y me preguntan a mí. Yo le digo que no es necesario, que cada persona tenga que exponer su diversidad. No lo hacen profesores, no lo hacen otros alumnos. ¿Por qué la tiene que hacer él? Creo que no tiene sentido, yo es que escucho poco por este oído, yo es que veo poco por este ojo. La diversidad es que la inclusión es la inclusión. Y no tiene por qué justificar su diversidad. Tampoco tiene que reivindicarla, a lo mejor, pero no tiene por qué justificarla, ¿entiende? Qué sino, yo es que tengo, no. Efectivamente, cuando se comunica al profesorado que este chico en concreto tiene Síndrome de Asperger. Algunos profesores aislados dicen que entonces no va a aprobar con él, porque tiene Síndrome de Asperger. Entonces, aquí hay una actitud muy negativa,

una falta de comprensión absoluta. Porque, concretamente en este caso además, el muchacho es muy inteligente. En fin, los prejuicios que se tienen sobre estos temas, etc. Entonces, en el segundo cuatrimestre, ya me comunican con buen criterio que no van a informar a nadie que tiene Síndrome de Asperger. Por eso le digo, que yo creo que ya hay una mayoría de profesorado que tiene esa actitud positiva de la que le hablo. Pero todavía quedan colectivos más amplios, hay de todo y hay otros profesores que no.

E: No.

F.G: Que no comprenden la diversidad humana, en fin. Y lo curioso de estos temas es que suelen...

E: Tal vez, porque no hagan cursos de formación, ¿no?

F.G: Yo creo que esa es la excusa, porque esto pasa como con la innovación. El que esté en contra de toda innovación. Va a estar en contra siempre, haga lo que haga, tenga cursos, etc. Eso son excusas. Lo que no tienen es aptitud. Y también otra cosa importante. Yo también he dado en años clases en lo que ahora es el Máster, el Máster CAP. Y ahí hay una población muy grande de personas que no están vinculadas con la educación. Pues son químicos, físicos que estén vinculados con la educación, no quiere decir que sean comprensivos con la diversidad. Pero bueno, por lo menos ya tienen, no tienen excusa ya para no serlo. Se supone que su formación ha existido y existe una férrea concepción del siglo XIX de lo que es la diversidad en algunas personas de estos sectores. Digamos en lo que se dan asignaturas de contenidos de matemáticas, de física, de química, de historia, de inglés, etc. Pero hay una salvedad. Según he observado yo, bueno hay un montón de estudios sobre esto ya hechos. Y es que la persona tenga un familiar afectado. Yo recuerdo en una clase de Máster CAP que había doscientos y pico alumnos y yo estaba explicando. Pues, yo estaba hablando de la inclusión, de las personas con diversidad motórica, etc. Y ahí me encontré a un grupo de personas enfrentándose a temas de alumnos. ¿Esto cómo va a ser que un alumno con silla de ruedas, etc? Y ya salió, pues como allí había alumnos que eran más mayores. Un señor que tenía un hijo que había tenido Parálisis Cerebral. Y entonces claro, estaba muy sensible. Es curioso que los seres humanos y además tenemos que tener en cuenta una cosa muy importante. Nosotros todos nacemos dependientes de alguien. Somos seres totalmente dependientes durante los primeros años de nuestra vida, muchos años de nuestra vida. Pero es que después nos hacemos otra vez dependientes, en la senectud. O sea el concepto, yo se lo digo también a mis alumnos que esto les pilla como de muy lejos. Digamos en cualquier momento un accidente de tráfico, una caída en la calle, una enfermedad, una infección, etc. No hay que esperar a la senectud para ser dependiente,

tener una diversidad. Todos podemos tener alguna diversidad en cualquier momento. Es un concepto que, en este caso, el profesorado que no comprende esto, no tiene por qué pasarle. Pero fue dependiente esta persona, será dependiente, pero es que en medio también puede tener una diversidad y también ser dependiente. Lo vemos como un concepto, como una cosa lejana a nosotros.

E: Y ya.

F.G: Y está ahí, es muy cercano y cada año hay miles de personas que tienen movilidad reducida por accidentes, gente joven me refiero. Una familia que se considera perfecta, muy inteligente, un buen nivel cultural-social y tiene un hijo autista. Y ahora es cuando comprenden el autismo, ahora sí reivindican que existan programas de intervención, profesionales, que tenga que estar incluido en una escuela.

E: Porque ahora lo viven.

F.G: Ahora lo viven, no es necesario llegar a eso. Por eso le digo.

E: Porque no hay conciencia.

F.G: ¡Claro!

E: Como no le afecta, pues no hay conciencia.

F.G: ¡Exactamente!

E: Bueno, ¿realiza cursos de formación?

F.G: Bueno lo que, hombre a la edad que tiene uno y eso. Lo que hace es impartir.

E: Bueno, pero siempre se puede aprender del otro.

F.G: Sí lo que hago, ten en cuenta que yo, hay varias cuestiones digamos que sí estoy actualizado. Una de ellas son las lecturas que hago con todo lo relacionado con las distintas diversidades que doy en clase. Yo leo revistas, etc. Por otro lado, todos los programas que van surgiendo. Pues hago, cada dos o tres meses consulto y también compro en librerías. Y adquiero los últimos programas que voy viendo para luego explicarlo en clase. Entonces, se puede decir que sí me estoy reciclando constantemente.

E: ¡Se actualiza!

F.G: ¡Me actualizo! Digamos que es como la versión de un médico que en una especialidad concreta, que siempre está al día de lo último que existe sobre lo que está haciendo, sobre su práctica profesional. Evidentemente, podría hacer mucho más, pero bueno dentro de lo que cabe hago lo que puedo.

E: Hace mucho, a mí me han contado que hay profesores, por ejemplo que tienen el mismo temario desde hace veinte años.

F.G: Ya.

E: ¡Pues, muchísimas gracias por su tiempo y dedicación!

F.G: De nada, un placer. Hasta luego.

Entrevista 2: M.M

Fecha de la entrevista: 17/10/2017.

Fecha de la transcripción: 15/11/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor experto en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 56:42

Años de docencia en la Universidad de Málaga: 36 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Catedrático de Universidad.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte en la Universidad de Málaga?

M.M: ¿Impartido o imparto?

E: Impartido también es interesante, porque como estaba el plan antiguo de Educación Especial.

M.M: Bueno, yo he impartido Didáctica General, Organización, he impartido casi todas las asignaturas de Didáctica en un principio cuando llegué aquí en el año 1981. Después di clases de Educación Especial fundamentalmente, más tarde de Escuela Inclusiva, bueno de Bases Pedagógicas de Educación Especial. Después Escuela Inclusiva y estoy dando Educación para la Igualdad en la diversidad.

E: Todo eso en las titulaciones de Magisterio, ¿no?

M.M: Primero en Pedagogía y después en las titulaciones de Grado de Magisterio. Pero siempre he dado en Pedagogía y Magisterio. Además de dar clases en Doctorado y Máster también.

E: ¡Madre mía, qué currículum!

M.M: ¿Sí? Bueno, años solamente de viejo, nada más.

E: Bien aprovechados.

M.M: Muy bien aprovechados, sí. Llevo 36 años aquí. Creo que soy la persona más antigua de la Facultad de Educación. Más antigua desde que llegamos J.E y yo.

E: ¿J.G?

M.M: No, no J.E.

E: ¡Ah, vale perdona!

M.M: Nos venimos los dos de Madrid en el año 1981, sí.

E: Bueno, ¿me puede hablar sobre la inclusión educativa?

M.M: Mira de la inclusión educativa no se habla, porque la inclusión educativa no es para hablarla es para transformar la escuela. La educación inclusiva o hablar de inclusión es hablar de justicia social. Es hablar de humanización, es hablar de la sociedad para que sea más honesta, para que sea más justa, más humana y la mejor manera para conseguir que haya un mundo mejor. Es necesario construir escuelas lo más equitativas posibles o con modelos equitativos, en donde las desigualdades o los desequilibrios que existen en las escuelas desaparezcan. Por tanto, mientras haya un niño o una niña que por razones de procedencia o religión o de hándicap o culturales o étnicas o de género. No es respetado o no es respetada por sus peculiaridades como digo, ni conviva con los demás niños, ni construya el conocimiento con los demás, ni aprenda junto a los demás. Pues no habremos construido la escuela inclusiva. La escuela inclusiva es más un sueño que una realidad. Hay una visión muy reducida de escuela inclusiva que no es escuela inclusiva, que es pensar, que es mantener en situaciones normalizadas a personas que tengan algún tipo de hándicap. Eso no es escuela inclusiva, eso es un reduccionismo. Hablar de escuela inclusiva es hablar de la cultura de la diversidad y de la diversidad humana. Por tanto es muy difícil definir la escuela inclusiva, pero si la definiera tal y como le he dicho, sería el saber construir modelos lo más equitativos posibles y de calidad para evitar las desigualdades y los desequilibrios en el aula. Por eso, la Administración Educativa, el profesorado en general y los investigadores e investigadoras de la Universidad, el profesor universitario debería orientar toda su intervención educativa hacia la equidad y hacia la calidad. Si realmente quiere romper con los desequilibrios que hay en la escuela. La educación inclusiva solamente puede estar en la escuela pública, no puede haber educación inclusiva en la escuela privada, porque ya discriminan. ¿Qué es lo que ha ocurrido? En las democracias neoliberales de final del siglo pasado o mediados del siglo pasado, del siglo XX y lo que va de éste, del siglo XXI. Pues se ha pensado que se podrían resolver estos desequilibrios, estas desigualdades en las escuelas a través del principio de igualdad de oportunidades y resulta que las dificultades, digo que las

desigualdades persisten. Por tanto, a mí me parece que no es el principio de igualdad de oportunidades que es el principio neoliberal el que debe de imperar, sino el principio de equidad, el de buscar un principio de oportunidades equivalentes. La equidad añade precisión a la igualdad, quiero decir que lo que hace es atender a la singularidad y a la diversidad en la diferencia. Por tanto, quien muy bien define todo esto es Freinet, Nancy Freinet y Aha Honey cuando hablan de la diferencia como valor. Pues, hablan de justicia social. Entonces en la sociedad para evitar los desequilibrios sociales tanto en lo económico como en el concepto que se tiene de diversidad. Ellos hablan de reconocimiento y de redistribución. Y dicen que las desigualdades socioeconómicas solamente se podrán conseguir o se podrán superar a través de la redistribución de las riquezas en el mundo. Y las desigualdades socioculturales se podrán sustituir o se podrán superar a partir de lo que ellos llaman reconocimiento. Por tanto, yo distingo muy claramente un concepto en torno a esto de la educación inclusiva.

1. Concepto neoliberal que es el concepto de integración que es que las personas que tienen algún tipo de peculiaridad, ya sea por el género, por la etnia, por lo que sea, por el hándicap tienen que integrarse a una cultura hegemónica. Eso no es inclusión, es integración, porque quien pone los criterios son la cultura hegemónica. No cambian los sistemas, si no tienen una exigencia de que cambien las personas. Sin embargo, yo pienso que la inclusión tiene que ser todo lo contrario. No son las personas quienes tienen que cambiar, sino los sistemas. Entonces en una democracia radical, sí se podría dar la inclusión que es el respeto a las personas por el hecho de tener algún tipo de peculiaridad o por pertenecer a un colectivo diferente o por tener una religión diferente o por proceder de un lugar diferente y mal. Entonces, en síntesis la educación inclusiva es para humanizarnos, es para hacernos más humanos los seres humanos, es para humanizar a la propia humanidad. No es para que las personas que tengan algún tipo de hándicap, se integren en la sociedad de los poderosos, no, no es así. Por eso yo creo que en la Facultad de Ciencias de la Educación, hay una concepción errónea con respecto a la educación inclusiva. Así que la educación inclusiva es para mejorar la escuela pública. Es necesario construir otro tipo de escuela que le dé respuesta a todos los niños y a todas las niñas y a todos los jóvenes del mundo. Esa es la educación inclusiva.

E: ¿Y eso cómo se podría hacer?

M.M: Eso se hace y eso lo estamos haciendo. Pues, yo propongo cuatro tipos de ideas básicas con una serie de estrategias. Para construir ese tipo de escuela, una

escuela pacífica, democrática, justa, una escuela pública, una escuela inclusiva, una escuela justa y humana. Se necesitaría otro tipo de profesorado. ¿Y qué exigencias yo le pediría a este profesorado? Pues, cuatro tipos de exigencia.

5. Un cambio de mentalidad. Una manera distinta de pensar, una serie de estrategias.
6. Una manera nueva de comunicar.
7. Una manera nueva de sentir.
8. Una manera nueva de actuar.

¿Qué quiero decir con cambio de mentalidad en el profesorado? Pues, cinco estrategias.

La primera estrategia es que el profesorado tiene que cambiar sobre la concepción que tiene sobre las competencias cognitivas y culturales de los niños y de las niñas. Todos los niños y todas las niñas son competentes para aprender. Mientras que el profesorado siga pensando que hay personas que aprenden, personas que no aprenden y organizan el aula en función de eso, no podemos hablar de escuela inclusiva.

Segunda estrategia para esta nueva forma de pensar del profesorado, la formación inicial y la formación permanente del profesorado. La formación que estamos dando en las facultades no propicia una cultura, ni respeto a la diversidad, ni metodologías que permitan la construcción del conocimiento en donde participen todos los niños y todas las niñas de manera social.

Tercero, es necesaria la construcción del currículum de manera social, olvidándose de un currículum a través de los libros de texto.

Cuarto, una nueva manera de comunicar. Es necesario que en las aulas, los niños trabajen de manera cooperativa y solidaria. No puede existir una escuela inclusiva, nunca una actividad ni individualista, ni competitiva, siempre tiene que ser solidaria y cooperativa. Tanto los niños como las niñas tienen que trabajar en grupo de la manera más heterogénea posible, contrastando puntos de vista. O sea, indagando, buscando, haciendo auténticos investigadores en el aula. Otra de las formas nuevas de comunicar sería que el profesorado tiene que trabajar también de manera cooperativa. La enseñanza es una actividad excelentemente y fundamentalmente cooperativa. Los profesores no pueden trabajar individualmente en sus aulas, sino de manera cooperativa.

Quinto, una nueva forma de sentir, porque tienen que considerar que sus aulas son comunidades de convivencia de aprendizaje. En donde todos los niños y todas las niñas se van a ayudar los unos a los otros a resolver las situaciones problemáticas que se les

plantean. No es necesario un profesor de apoyo y si fuera necesario el profesor de apoyo tendría que estar dentro del aula. El mejor apoyo que tiene una persona que por las razones que antes he expresado, es decir, que sea una persona que se acerca al conocimiento de una manera diferente. Este profesorado tiene una nueva forma de sentir. Todas las aulas de los colegios se tienen que convertir en comunidades de convivencia.

Como le decía el quinto cambio que se tiene que dar en el profesorado era otra manera de sentir, o sea, que el profesorado tiene que convertir sus aulas en comunidades de convivencia y aprendizaje, donde el profesor de apoyo... Si lo hay, tiene que trabajar cooperativamente con el profesor-tutor, pero el apoyo más importante sería entre los propios compañeros y compañeras, o sea, un aprendizaje entre iguales. También tiene que saber que las diferencias es un valor y mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y, por último una nueva forma de actuar en donde tres estrategias propondrían:

4. La cohesión entre el Equipo Directivo: los orientadores, la familia y el propio profesorado.
5. La evaluación tiene que cambiar, la evaluación no puede ser una examinación; la evaluación no puede excluir, sino incluir. Por tanto, tiene que cambiar también el sentido de la evaluación.
6. Por último, tiene que haber un compromiso de este profesorado con la acción. La enseñanza es una actividad moral. Por tanto, el profesorado tiene que saber que sus acciones repercuten en un tercero de una manera u otra, marcando el destino. Cuando decimos que un niño es incapaz de aprender, pues estamos marcando un destino. Cuando decimos que un niño necesita una adaptación curricular, estamos marcando un destino. O cuando decimos que un niño tiene este tipo de características, estamos marcando un destino. Hay que saber que nuestras acciones siempre repercuten en los demás. Por lo tanto, hay un discurso ético, un discurso moral. Bien, eso le puedo decir, no recuerdo ahora la pregunta porque ha habido esta interrupción. Era si me lo recuerda...

E: Que si me podría hablar de la inclusión educativa.

M.M: Ya, ya estaba hablando de la inclusión educativa, ¿no?

E: ¡Muy bien explicado!

M.M: No me ha dicho además que le dijera cómo...

E: Cómo llevarlo a cabo.

M.M: Cómo llevarlo a cabo, eso. Entonces, yo le he dicho más o menos, pero yo propondría para que hubiera educación inclusiva o para que la escuela fuera una escuela inclusiva cinco cosas nada más. De todo lo que he dicho como síntesis.

E: ¡Perfecto!

M.M: Cinco como síntesis.

6. El profesorado tiene que saber que todos los niños y todas las niñas del mundo son competentes para aprender.
7. El trabajo en el aula siempre tiene que ser de manera cooperativa y solidaria.
8. Hay que construir el conocimiento de manera social a través de proyectos de investigación y no a través de libros de texto.
9. Hay que construir el aula como una comunidad de convivencia de aprendizaje, es decir, construir la democracia dentro del aula.
10. Considerar las diferencias humanas como valor y no como lacra social, porque mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Si esas cinco condiciones se dan en un aula, podemos hablar de educación inclusiva. Si no se dan esas cinco condiciones, no hay educación inclusiva.

E: ¡Increíble! ¡Me ha dejado impresionada!

M.M: ¿Por qué le dejo impresionada?

E: Porque yo sabía que faltaban cosas, pero no sabía exactamente cuáles y cuando le he escuchado, bueno ha sido no sé... Me he quedado sin palabras.

M.M: Bueno, pues nada E.

E: Ahora cuando lo transcriba, lo tengo que asimilar, porque ha sido mucha información.

M.M: Y si necesita algo más después, yo estoy a su entera disposición, ¿de acuerdo? Para lo que quiera.

E: ¡Vale! ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de aquí de la Universidad de Málaga?

M.M: Lo conozco como información, pero no sé cómo funciona, ni sé las finalidades, ni sé tampoco si hay o no unas condiciones internas. No sé ni para qué está, no sé si realmente se respeta o no a la diversidad, no lo sé. O sea, sé que existe ese Servicio, pero no lo conozco por dentro, no lo conozco. No puedo opinar, no puedo hacer un análisis, porque me equivocaría, porque no lo conozco.

E: ¿Entonces está conmigo en que hay muy poca información sobre ese Servicio, verdad?

M.M: O a lo mejor hay una información a la que yo a lo mejor no tengo interés en buscar, no lo sé, yo tampoco puedo criticar si hay poca información o no. Yo lo que sí le puedo decir es que no he estado nunca invitado a conocer eso y por tanto, no puedo informarle mucho. Si yo digo, ¡ah, hay poca información! A lo mejor la culpa es mía que no me he preocupado por buscar información y hay suficiente. No lo sé.

E: ¡Bueno, pero tal vez ellos también podrían darse a conocer!, ¿no?

M.M: Hombre, evidentemente, yo creo que el Servicio de la Universidad de Málaga tendría que contar con el pensamiento de los profesores que impartimos disciplina relacionada con ese Servicio. Y sin embargo, no. Yo nunca he tenido ningún tipo de contacto con ese Servicio institucionalmente, nadie me ha llamado, ni me ha dicho nada. Y yo sí creo que sería coherente que el profesorado que impartimos asignaturas relacionadas con el Servicio, pues participáramos de alguna manera. Sería coherente sí.

E: Y necesario.

M.M: Sí, yo creo que también, ahora para bueno, para que sea mejor Servicio. O sea, si la Universidad tiene un Servicio y tiene unos profesores que imparten asignaturas sobre ese servicio. Pues, yo creo que habría que contar con ese profesorado claro.

E: Yo pienso que ellos podrían aprender de ustedes y tal vez ustedes también podrían aprender de ellos. Sería una cosa recíproca.

M.M: ¡Claro, claro, sí nos ayudaríamos mutuamente, claro!

E: ¡Sería lo ideal!

M.M: Yo creo que sería lo coherente, sí.

E: Sí, mejor.

M.M: Coherente, más que ideal.

E: Bueno, yo he ido leyendo artículos para ir haciendo mi Tesis y hay una afirmación que me ha llamado la atención, ¿no?

M.M: ¡Claro!

E: Hay profesorado que dice que el tiempo le limita, es decir, que no le dedica mucho tiempo a ayudar a las personas con diversidad funcional, porque la excusa que ponen es que se sienten saturados.

M.M: ¿El profesorado universitario?

E: Sí.

M.M: ¿Dice eso?

E: Bueno, algunos profesores universitarios.

M.M: ¡Algunos, bueno!

E: ¿Qué piensa sobre el factor tiempo?

M.M: A mí me parece que eso es un pretexto. A mí me parece que en una clase donde haya 60 o 70 estudiantes, un profesor universitario tiene que conocer a los 60 o 70 estudiantes, perfectamente. Segundo, a mí me parece que la organización de un aula de 60 o 70 estudiantes se puede hacer grupos de trabajo, perfectamente o grupos de investigación, perfectamente. Y se puede conocer perfectamente a cada uno de los estudiantes, cambiando la metodología. Probablemente se hace una metodología tradicional de dar clases como si fuera una lección magistral. A lo mejor no ofrece esas posibilidades, pero yo creo que en el siglo XXI en la Universidad debería tener una metodología mucho más democrática. Entonces, yo no quiero criticar a ningún compañero y a ninguna compañera. Pero con 60 o 70 estudiantes que tenemos en nuestras aulas, perfectamente podemos conocer. Y luego, en el cuatrimestre, puede que en el cuatrimestre, porque son 60 horas que luego se quedan como mucho en 48, 50 o 52 horas. A lo mejor si tiene la mala suerte de que cae algún día festivo o alguna otra eventualidad que pueda ocurrir. Pues a lo mejor no le da tiempo a terminar o a redondear la asignatura, probablemente. Pero sería para todo el alumnado, no para las personas que tuvieran algún tipo de peculiaridad, O sea de conocerlo, puede conocer a todos, yo procuro conocer a mis estudiantes con nombres y apellidos. Procuro a todos llamarles por nombre y apellido a todos y a todas.

E: ¿Cómo lo hace? ¡Eso es muy complicado acordarse de tantos nombres!

M.M: ¡No, no, no es tan complicado! ¡Es saber tratarlo! O sea, si yo estoy cuatro horas de clase seguidas con mis estudiantes. A la segunda o tercera semana de clase, yo conozco los nombres. El problema es a veces la repetición de Cristina, que hay cinco Cristinas y está la C.C y la C.M y la Cristina... Y entonces, pues sí busco algún tipo de peculiaridad externa para acordarme de ellas. O de alguna intervención que haya tenido en clase y si no, pues miro la ficha y procuro también ver la ficha y ver la foto y acercarme. Siempre hay tres o cuatro chicas que a lo mejor confunden, a lo mejor hay alguna que se llama Leticia o no sé Lucía y ya, entonces, no sé.

E: ¡Claro como empieza por el fonema // pues ya uno está un poquito más liado!

M.M: Pero, normalmente siempre hay digamos en una clase de 64 o 70. Pues siempre hay 15 niños, 15 varones y el resto mujeres, ¿no? Entonces, la dificultad no está en los varones, se conoce a los 15 rápidamente, Lolo, el otro, Manu, se dice a todos. Pero, en las chicas puede que alguno, pero vamos, yo procuro conocerlos con nombres y apellidos. Y en el caso de las personas que presentan algún tipo de peculiaridad, chicos que vengan de otro país o chicos o chicas que tengan algún tipo de hándicap de sordera o sea ciega o tenga otro tipo de peculiaridad. Yo procuro conocerlos bien, sí, sí, sí, sí. Y sino pues tengo entrevistas con ellos. No, no, yo procuro, además como trabajamos siempre en grupo, procuro estar en todos los grupos y conocerlos, procuro.

E: ¡No vea, eso es admirable por su parte!

M.M: ¡No es admirable, creo que es una...! Es una condición que debe de tener el profesorado! O sea, es que llamar de manera impersonal a un alumno: "oiga, usted".

E: ¡Es que a mí me parece...!

M.M: A mí es que me parece, lo mismo se lo puede decir: "¡oiga, Lolo o Álvaro!" ¿A usted no le parece? Si le llama Álvaro en vez de: "¡oiga usted, venga para acá!"

E: ¡No queda bien!

M.M: Queda muy impersonal y en la Universidad, en todas las clases tiene que ser una cosa muy cercana. ¡O sea muy impersonal, claro!

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

M.M: Yo creo que la institución en general, no solo el Decanato. La Facultad en general, sí debe ser más respetuosa con la diversidad y lo debe hacer no solo en los aspectos estructurales. Me refiero a si la Biblioteca reúne las condiciones de acceso o el bar reúne las condiciones de acceso, los cuartos de baño o la misma Facultad si reúne las condiciones de acceso o no. No me refiero solo en lo estructural que también. A mí me parece que la Facultad debería implicarse más sobre la cultura de la diversidad en cuanto al currículum. A mí me parece que tendría que establecer y exigir que el profesorado en general, tuviera en el contenido de su asignatura un compromiso con la cultura de la diversidad, todas las asignaturas. Y no solo y no solo aquellas que se llaman de mención, mención de escuela inclusiva y tal.

E: ¡Lo típico!

M.M: Que yo incluso no estoy de acuerdo con la mención de escuela inclusiva, no estoy de acuerdo.

E: ¿Por qué?

M.M: Porque la mención de escuela inclusiva no responde a una mejora de la escuela pública de la formación del profesorado, sino a un beneficio en la gestión como haciéndole como una subespecialidad que luego le permita trabajar en la Administración Pública o en la Administración, ¿sabe? Pero a mí eso de mención en escuela inclusiva. La escuela inclusiva es la escuela pública, lo que hay que hacer es ser buenos profesionales en todas las asignaturas. O sea, ¿para qué quiere que haya una mención en escuela inclusiva y luego haya asignaturas que sean tradicionales? No quiero mencionar ninguna. Pero hay asignaturas en la carrera de Infantil y Primaria que son contenidos y más contenidos y más contenidos y no contemplan el discurso de la diversidad. Entonces, me parece que la Facultad tendría que hacer que el profesorado no solo los de en escuela inclusiva o los de mención inclusiva, sino todo el profesorado se preñara de cultura de diversidad. No tiene sentido, pues que los profesores estén hablando del contenido de la disciplina independientemente del sujeto que aprenda. No tiene mucho sentido el no contemplarlo, no sé si me explico bien.

E: Bueno, yo tengo dudas.

M.M: ¡Imagínese! No quiero mencionar nada. Pero, un profesor de lengua o de matemáticas que solamente dé la asignatura de lengua, no la lengua española es un tipo de diversidad. O las matemáticas en un tipo de diversidad o no. Sino que da las matemáticas como si fuera una verdad universal y que todo el mundo tiene que aprender. No hay una didáctica propia de esa disciplina. Cuando el profesor de esta asignatura está explicando a los estudiantes de Primaria o Infantil. ¿Está pensando en que esos estudiantes cuando sean profesores se van a encontrar en sus aulas diversidad de niños y niñas? ¿O está explicando la asignatura como si fuera un contenido? Es decir, este es el contenido que tiene que aprender.

E: ¡Es así, es que lo hacen así, desgraciadamente!

M.M: ¡Ah, pero es que todos somos... Vamos a ser profesores!

E: ¡Es que no tienen en cuenta a la persona!

M.M: ¡Claro, por eso le digo!

E: ¡Claro, eso le digo! ¡A mí me gustaría cambiar!

M.M: Eso, pero...

E: ¡Yo no quiero caer en ese error, vamos!

M.M: ¡Claro, eso es lo que yo creo que debe cambiar la Institución! En eso debe de cambiar, en preñar de cultura de la diversidad el contenido de esas asignaturas que parecen que son vírgenes y nada más lejos. Las matemáticas hay que darlas así, pum, pum, pum o la lengua hay que darla así, o el inglés, o lo que fuera, ¿no? O la educación física o, ¿comprende? Dice no.

E: ¡Claro!

M.M: Las cuatro asignaturas de escuela inclusiva ya es suficiente, lo demás, no, no. Todas las asignaturas tienen que estar bañadas en el discurso de la cultura de la diversidad. ¿Está claro?

E: Sí.

M.M: ¡Todas, todas las asignaturas! No cinco formando la mención de escuela inclusiva.

E: ¡Pues me parece muy bien! Bueno, ¿qué significa exactamente para usted la atención a la diversidad?

M.M: A mí me parece que no debería de existir ni esa expresión. Porque a la diversidad no se le atiende, se le respeta. E, yo le respeto a usted como es y le legitimo como es. No le atiendo solo, si yo le atiendo, pero no le respeto. Y digo estoy deseando que termine esta entrevista y se va. Yo me quitaba a E del medio que es muy pesada, no estoy respetando sus peculiaridades. Por tanto, a mí me parece un eufemismo hablar de atención a la diversidad. Lo más humano de los seres humanos es la diversidad.

E: Mi título de la Tesis es atención a la diversidad funcional en el contexto universitario. Entonces, ¿eso estaría mal?

M.M: Si el programa así se llama y si así se llama en la institución. Lo que hace es eso, es que yo soy un pensador y no quiere decir que yo sea un gestor. O sea, una cosa es la gestión de la Universidad y otra cosa es lo que los profesores deben de pensar, que tienen que tener criterio propio. O sea, la gestión e incluso la Administración educativa hablan de la atención a la diversidad. A mí como pensador y como profesor, pues creo que es un eufemismo hablar de eso, o sea, es que para mí lo más hermoso es que seamos todos diversos. O sea, lo que me entristecería mucho es que todos fuéramos amapolas. Todas las flores del mundo fueran amapolas, es hermoso que haya un rosal, ¿eh? Y que es hermoso que haya un geranio y que es hermoso que haya...

E: ¡Variedad!

M.M: ¡Variedad!

E: ¡Ahí va!

M.M: ¡Esa es la hermosura! Por eso no es atención a la diversidad, sino respeto a la diversidad, ¿comprende? Yo le respeto a usted como mujer, como persona más que como mujer, como persona. Y luego puede ser mujer, puede ser rubia, puede ser de educación tal y tal, religiosa, monja. Pero esto son características complementarias a usted como persona, yo le respeto a usted como persona. Una persona que tenga algún tipo de peculiaridad, lo respeto como persona. O sea, ahora me dice, ¡ah, Síndrome de Asperger! Me da igual, o persona con Síndrome de Down, ¡me da igual! Son personas que tienen una manera distinta de acercarse al conocimiento. Son personas que piensan, son personas que se comunican, son personas que aman, que sienten y son personas que actúan. Cada una dentro de un perfil, porque cada una de ellas percibe de una manera o atiende de una manera, o memoriza de una manera, organiza el espacio y el tiempo de una manera, lee de una manera, se mueve de una manera, tiene sentimientos de una manera, tiene comportamientos. ¡Pero son personas! Y no hay unas superiores a otras como en las culturas. No es la cultura Occidental Europea superior a la cultura indígena, ni la cultura de los refugiados sirios es inferior a la cultura de los niños españoles. ¡No, todas las culturas son igual de valiosas! ¡Todas! En el momento en que ponemos que alguno es superior a otro, establecemos un ranking. Ahí, ya sí hablamos de esa atención a lo diverso, no, no. A la diversidad se le respeta, yo le respeto como es y le legitimo y me parece maravilloso que sea así. Y el otro caso y el otro, el otro y en esa diversidad de ser, ¿eh? La humanidad se humaniza. Cuando se deshumaniza es cuando establecemos ranking y decimos no todas las mujeres son inferiores a los hombres. Y las mujeres negras inferiores a las mujeres blancas. Y las mujeres negras y pobres inferiores a las blancas y ricas y la mujer negra, pobre y gorda inferior a... Y la... Tal, tal... Cuando se establece un ranking, biológicamente los seres humanos somos siempre iguales. Lo que nos diferencia es en lo social, en lo cultural. Cuando yo digo usted es más fea o más guapa que Juanita, o más alta, o más rica y tal. Eso es lo que tenemos que erradicar. Por tanto, atención a la diversidad pues es un eufemismo, es una manera, ¿eh? Si debajo de esto no hay respeto, no hay convivencia y hay aprendizaje, no hay atención a la diversidad. Por eso lo importante es respétame como soy, permíteme que conviva con usted y aprenda con usted. La escuela está para que los niños aprendan a pensar y a convivir. Para eso está la escuela.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

M.M: Bueno, la verdad que no fue una decisión, sino una orientación de mi madre. Yo estudiaba preuniversitario en los años 60 e iba a ser médico y quería estudiar para

médico. Y dentro de la Medicina, pues quería estudiar Neurología. Pero, yo soy de una familia muy humilde, muy pobre y estudié con beca, le estoy hablando de los 60. Entonces, en un verano, pues mi madre me dijo que por qué no hacía primero Magisterio por si me suspendían si entraba en la Universidad o en la Facultad. En la Facultad de Medicina si suspendía, ¿quién me iba a pagar? Mis padres no tenían dinero para pagar, perdía la beca. Entonces, hice por indicación de mi madre, Magisterio. Y una vez que hice Magisterio, pues me gustó e hice Pedagogía y me gustó. O sea por indicación de mi madre hice Magisterio. Pero mi madre no sabía ni leer, ni escribir, ni mis padres. O sea, pero por ahí, no es que me dedicara. Y luego, dedicarme a ser maestro que es lo que fui desde los años 60. Maestro pues no era realmente mi vocación, sino de necesidad, tenía que ponerme a trabajar. Y me dediqué a eso, luego ya le digo. Tuve la oportunidad de entrar en la Universidad y hacer carrera universitaria, pero ni yo pensaba nunca, ni de niño que pudiera ser profesor, ni menos ser profesor universitario. ¡Vamos en mi familia no había ni indicios de que yo pudiera, que yo pudiera estudiar! Porque yo no anduve hasta los 9 años y medio. Yo estuve en la escuela unos quince o dieciséis meses, nada más. Y aprendí todo lo que tenía que aprender para poder estudiar Bachiller. O sea, no fui a la escuela 7 u 8 años. Sino que fui poco más de un año en la escuela en la que estuve, porque no anduve hasta los 9 años y medio.

E: ¡Y mire aquí está, aquí está de profesor!

M.M: ¡Sí, sí aquí estoy! Por eso le digo, que yo soy un hombre con mucha suerte, mucha suerte.

E: ¡Bueno, suerte! ¡También se lo ha trabajado!

M.M: Evidentemente, evidentemente que lo que ha posibilitado esto, no ha sido, no ha sido mi condición digamos de mi familia, ni nada. Sino, la cultura, evidentemente, siempre he tenido muy claro que las personas que tuvieran cultura podrían tener alguna oportunidad más que otros que no fueran, que contribuyeran a ese acceso en la cultura. Entonces, yo sí soy un privilegiado, sí, sí. He sido un privilegiado, sí.

E: ¿Tiene ahora a algún alumno que tenga diversidad funcional?

M.M: Es que eso es otra de las cosas, le llama diversidad funcional.

E: Por ponerle un nombre.

M.M: Ya, yo tengo muchos muchachos y muchachas que son muy peculiares. Normalmente, en un curso, normalmente en un curso de 60, 70 chicas. Siempre hay dos o tres que son muy peculiares. Y hay un chico que se siente muy inferior a otro y entonces, yo tengo que saber quién es esa persona. Y eso se sabe muy bien cómo uno interviene o

dónde se sienta siempre, qué tipo de relaciones tiene y todo eso. Tiene unos comportamientos muy propios o hay personas que son homosexuales o pueden ser gays o pueden ser lesbianas. Y también me acerco mucho y quiero comprenderlos también en clase. O puede que se haya dado algún caso de persona que sea sorda o persona que sea ciega o que tenga algún tipo de peculiaridad. Es que no me fijo solo en la peculiaridad en el sentido cognitivo, sino que hay mucha diversidad. Los chicos que vienen de Erasmus, que no tienen el idioma castellano. Pues, son muy peculiares en clase para enterarse de la clase y también los tengo que tener en cuenta a la hora de construir el aula como una comunidad de convivencia y aprendizaje. Es lo que procuro que sea mi aula, todo este tipo de personas con cierta peculiaridad. Hay gente que también es muy habladora, que no reflexiona y siempre habla, habla. También muy peculiar, entonces hay que establecer un tipo de relaciones muy diferentes con ellos. O sea que la diversidad es eso tan diferente el uno del otro que es difícil que en una clase de 50 o 60 personas. No haya tres o cuatro que de alguna manera destaque por algún tipo de... Porque, ¿qué diversidad?, ¿diversidad de qué? Hay muchos y hay personas que tienen una manera de acercarse al conocimiento. En el modelo más cuantitativo, ¡ah, pues son de inteligencia, no sé cuánto! No, no, pues tienen otra manera de acercarse al conocimiento. Que también hay que contemplarlo, hay gente más culta, hay gente que lee más, hay gente que tiene más compromiso político que otros. Entonces, una clase tan diversa que se tiene, hay que respetar eso, no solamente en el sentido de la atención a la diversidad que usted me está preguntando o diversidad funcional. Sino que procuro respetar a cada cual en sus peculiaridades y en sus condiciones. Sí, e incluso ya le digo el respeto mismo entre género, entre género, o sea entre mujer y hombre. El varón dentro del aula también hay que tenerlo en cuenta o religiones diferentes o culturas diferentes. Porque le viene una persona que viene con el velo puesto o viene con... También hay que respetar las religiones, o sea, ¿de qué diversidad hablamos? Lo que sí procuro en general es respetar las diferencias como valor y me parece muy importante. Normalmente, yo tengo tres o cuatro personas a quienes yo me acerco más por decirlo de alguna manera que al resto de la clase. Me acerco más.

E: ¿Por qué?

M.M: Por esas peculiaridades, por esas peculiaridades. Esa persona que habla muy poco o no participa nunca o siempre está solo, me atrae mucho. O esa persona que... ya le digo, pues tiene una manera distinta de amar, no sé, puede ser gay o puede ser lesbiana, pues me acerco mucho. O que tengan una visión diferente, o sea, a estas personas sí me acerco mucho. Me acerco mucho, quiero decir, sí los contemplo más en mi aula. Porque para mí, ellos son los que más me necesitan en ese momento. Por

ejemplo, a veces, he tenido, he tenido un chico el año pasado que era, que era sordo y tenía intérprete dentro del aula y me parecía muy tirano con respecto a la persona intérprete. Me parecía muy tirano, entonces tenía que estar muy pendiente, porque él se amparaba, en esa sordera, se amparaba para establecer unas relaciones muy tiranas y eso no puede ser. E incluso, tenía que tener un lugar preferente en el aula y eso no es verdad, de ninguna de las maneras. ¿Por qué tiene él que tener un lugar preferente?

E: ¡Bueno, yo tengo entendido que cuando una persona está sorda!, ¿no? Tiene que ponerse en la primera fila, eso es lo que yo tengo entendido.

M.M: Cuando hay una enseñanza tradicional. Cuando hay una enseñanza tradicional sí, pero cuando se hace una enseñanza democrática, no. Lo que se tiene que cambiar son los sistemas metodológicos, claro. Usted, sí debe tener una persona que le interprete para comprender a los demás, perfecto. Yo digo que sí, pero también lo mismo cuando me viene una chica alemana o rumana. También, tendrían que tener a una persona para interpretar, sino sabemos el idioma. Si no sabe ella inglés o yo inglés, claro. Pero, sino es tiranía, no, no. Cambia la metodología del profesor, en una metodología tradicional en donde el profesor se sube a la tarima y pone un power point. Claro, el sordo tiene que tener un lugar preferente, porque si no, no puede ver, claro. Pero cuando es democrática, como usted y yo estamos hablando alrededor de esta mesa. Estamos hablando, analizando y reflexionando juntos, no. O sea, yo creo que en los modelos tradicionales, evidentemente, todas esas figuras son necesarias. Pero, lo que hay que cambiar es el modelo tradicional de educación. Es construir otro tipo de escuela.

E: ¡Es que hay que hacerlo!

M.M: Es que, es que... De eso se trata, que la escuela inclusiva no es acomodar a las personas que tienen algún tipo de hándicap a un modelo de escuela tradicional. No, es romper con esa escuela tradicional. De eso se trata la escuela inclusiva, ¿comprende? De hacer justicia, no solamente es un discurso didáctico, sino un discurso ético. ¡Va más allá de lo puramente didáctico! A veces, los problemas, los errores están en la Facultad y se piensa que resolviendo las cuestiones didácticas; ya está resuelta la escuela inclusiva, no, no. ¡No es verdad! ¡Bueno, más preguntas, querida!

E: Sí, ¿alguna vez ha tenido que adaptar el material de su asignatura?

M.M: No.

E: No ha sido necesario, ¿no?

M.M: ¡Nunca!

E: ¿O alguna persona le haya pedido apuntes?

M.M: No, porque yo cambio la metodología. O sea, es que ellos construyen la asignatura, E. Mis clases, yo no imparto clases. Sino que los estudiantes construyen la asignatura. Yo no doy clase en el sentido tradicional. ¿Entiende lo que quiero decirle?

E: Que los estudiantes son los que construyen la asignatura.

M.M: ¡Sí!

E: ¡Esto me recuerda a una asignatura que tuve yo, que también tuvimos que construir la asignatura!

M.M: No lo sé.

E: Sí, sí, sí.

M.M: ¿Sí? ¡Pero, son ellos los que plantean! Por ejemplo, imagínese la asignatura de Educación para la Igualdad y la Diversidad. La Educación para la Igualdad y la Diversidad es una asignatura para construir otro tipo de sociedad. Por tanto, no es solo para la institución escolar. Cuando se focaliza eso en la institución escolar, se pierde toda la diversidad que hay en las demás instituciones. Por ejemplo, hay que humanizar y democratizar a los sindicatos o Málaga Acoge o la Cruz Roja o el Ayuntamiento o la Diputación o la Policía o las Cárceles o los Hospitales o... Entonces, todo eso hay que humanizarlo. Una Educación para la Igualdad y la Diversidad en cómo humanizamos y democratizamos las instituciones sociales. Entonces, hay estudiantes que les interesan los Hospitales y hacen una investigación en un Hospital. Hay otros que les interesa la Cárcel y hacen una investigación en la Cárcel. Y a otros alumnos en un sindicato y a otros en una ONG. Y a otros en el banco y a otros en la Iglesia y otros, no sé... Mis estudiantes forman diecisiete o dieciocho grupos de cuatro que hacen diecisiete o dieciocho investigaciones diferentes.

E: Y luego lo exponen, ¿o no?

M.M: Hacen una investigación y después la evaluación es una exposición pública. Pero es la evaluación, en donde todos los grupos disponen de un tiempo para exponer. ¿Cuál es la situación problemática que plantearon? ¿Cuál es el Plan de Acción? ¿Cómo han hecho el Diseño de Investigación? ¿Cómo han llevado a cabo la investigación, la recogida de información? ¿Y adónde han llegado? ¿Y qué han aprendido en todo ese proceso? Construyen un mapa de aprendizaje y hacen la evaluación de todo eso. En todos los grupos y ellos lo construyen. Yo solamente asesoro, porque yo no sé de todo. Yo no sé de hospitales...

E: ¡Eso es imposible!

M.M: ¡Yo no sé! ¡Si algún grupo elige sobre escuela, pues puedo ayudarle! ¡Pero, yo no sé de cárceles, ni yo no sé de la policía! ¿Pero la policía merece humanización y merece democracia? ¡Pues, claro! ¡Entonces, se hace una investigación ahí! ¡Entonces hacemos todo un diseño de investigación y lo construimos! ¡Entonces, en esas estrategias, yo sí les ayudo, pero lo demás, no!

E: Sí, además que yo le he visto...

M.M: ¡Yo les ayudo!

E: Le he visto, que a veces se ponen en la segunda planta. Y usted está ahí paseándose por la mesa.

M.M: ¡Eso es, exactamente, así es!

E: ¡Ayudando y orientando!

M.M: Sí, sí, siempre lo hago así. ¡Nunca me pongo en la tarima a decir esto es así! Como no sea algo que en todos los grupos se dé. A lo mejor en todos los grupos se dé: “no entendemos muy bien qué es un estudio de casos, por ejemplo”. Sí, lo explico, porque toda la clase tiene una necesidad.

E: ¡Tiene el mismo problema!

M.M: ¡Eso es! Tiene una necesidad, entonces digo sí (da palmadas). Bueno, parece ser que los grupos tienen dificultades en esto. Os lo explico para que todo el mundo sepa, tal, tal, tal. En algo que aparezca, como una necesidad de todos los grupos. Pero, si es una necesidad del grupo, de hospital que nada tiene que ver con el grupo de Málaga Acoge o la Cruz Roja. Pues, evidentemente, yo me acerco al grupo e intentamos ver cómo se resuelve eso. Con ese grupo que no tiene nada que ver con otros grupos, ¿comprende?

E: ¡Sí!

M.M: ¡Entonces, ellos van construyendo la asignatura! ¡Lo que intento es democratizar mi aula y donde comparto responsabilidad conmigo! O sea, los profesores universitarios tendríamos que callarnos mucho, hablar menos y darles paso a los estudiantes. Para que ellos puedan incluso equivocarse, porque el error es fundamental para aprender.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

M.M: No es inclusiva, ni en sus instituciones, ni en el pensamiento del profesorado, ni en sus actitudes, ni en sus acciones. No es inclusiva.

E: ¿Qué aspectos le falta a la Universidad para que sea todavía más inclusiva?

M.M: Ya le digo, le falta... Primero, tendría que cambiar institucionalmente algunas cosas que no estoy de acuerdo. Este mismo Servicio que usted le llama Atención a la Diversidad, e incluso hay otros servicios de la Fundación. El otro día, yo les escribí y no me contestaron lógicamente. Hicieron un seminario sobre Altas Capacidades. Y yo les escribí que eso no existe, ¿eso qué es de Altas Capacidades? ¿Por qué hay otras de Bajas Capacidades? ¿Qué es eso? Y yo les escribí qué sentido tiene el concepto de inteligencia. Pero, ¿la inteligencia existe o es un constructo social? O sea, ¿uno es inteligente y por eso aprende? O es al revés, ¿se aprende y sé es luego inteligente? ¿Usted tiene la inteligencia en los genes, en lo biológico o en lo social y cultural? Entonces, hay servicios en la Universidad que yo no lo comparto. Entonces, hay principios en la Universidad, pues que no los comparto. Y sin embargo, pues están ahí. Entonces, la Universidad tiene que cambiar en eso. Es un problema más allá de lo estructural, es un problema de cambio cultural. Es cambio de mira, es otra manera, es el respeto a las personas. Es el cambiar los sistemas, no exigir que cambien las personas. Entonces y luego la construcción social del conocimiento. Los profesores de Universidad siguen enseñando las materias como contenidos que los estudiantes tienen que memorizar y asimilar. Y no como algo que tienen que construir y reconstruir los estudiantes e investigar. No se hacen docentes investigadores. La Universidad tiene que cambiar muchísimo. Una Universidad decimonónica, entonces los estudiantes también tendrían que exigir ese tipo de formación. O sea, la mayoría de los estudiantes lo único que exigen...

E: ¡Si la exigimos!

M.M: Son apuntes y hacer trabajos y ya está y luego exponer el trabajo. Y lo cortan y copian y pegan. Y no hacen una investigación, o sea...

Yo tengo una visión poco optimista de la Universidad, la verdad. La Universidad no está solo para hacer buenos profesionales, sino también buenas personas y buenos ciudadanos y ciudadanas. Entonces, lamentablemente, tiene que cambiar mucho la Universidad. Y también los Sistemas de Comunicación que son Sistemas de Comunicación muy horizontales. Perdón; muy verticales, de arriba abajo, no son horizontales. Y tienen que cambiar también las relaciones entre el profesorado, hay mucha competitividad entre los profesores de un mismo Departamento, de una misma asignatura. No nos ponemos de acuerdo en los contenidos, ni en la metodología, ni en la evaluación de una misma asignatura. Cada uno va a lo suyo, entonces... Y luego, pues no sé, hay poca autonomía en el profesorado también para actuar de acuerdo... Y si tienen, todos los profesores tienen ideologías. Pero, parece que hay que ocultar la

ideología, cuando yo creo que debe ser manifiesto. Total, a mí me parece que la Universidad tiene que cambiar mucho. Y no solo en lo estructural, sino también en el pensamiento. Muy fuerte el pensamiento, muy conservador que hay en la Universidad de Málaga.

E: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

M.M: No.

E: ¡Ya me lo ha comentado antes!

M.M: No, ya se lo he dicho antes, yo creo que el profesorado, no... Pero porque hay un error de base, piensan que el problema es... Yo no he mencionado nunca esta palabra, pero es la primera vez que la voy a mencionar en la entrevista. Porque piensan que hay personas “discapacitadas” y utilizan ese concepto de “discapacitado”. A mí me parece que no existe la “discapacidad”, sino que es algo construido socialmente para mantener las desigualdades. Entonces, mientras no se quite de la cabeza del profesorado este concepto de “discapacidad”, difícilmente. Es que la escuela inclusiva no es hablar de Educación Especial como se hablaba antes. No es hablar de dificultades de aprendizaje, no es hablar del profesor de apoyo. Es hablar de cómo construir una escuela democrática, laica, pacífica, inclusiva, humana, justa; de eso se trata. Otro tipo de escuela pública, la escuela pública dónde va todo el mundo, donde no hay candado. Si hay una escuela privada, pues yo cierro. Si yo tengo un local privado, le pongo un candado. Una escuela pública es para todos los niños y para todas las niñas y para todos los jóvenes. Una escuela para todos; una escuela de calidad, cuando es una escuela para todos y para todas, ¿comprende?

E: Sí. ¿Hace cursos de formación sobre la inclusión?

M.M: ¡Yo imparto muchos cursos de escuela inclusiva! ¡Muchos cursos! Ayer mismo estuve con un grupo de la UNESCO en Valencia que hubo un encuentro de la UNESCO en Valencia sobre la educación de refugiados, precisamente. Sí, imparto muchos cursos de educación inclusiva a lo largo del año. ¡Muchos! ¡Sí, sí! En colegios, en colegio de Educación Primaria y en otras instituciones, sí.

E: ¡Qué bien!

M.M: Sí.

E: ¡Bueno, pues muchas gracias!

M.M: De nada. Gracias a usted por invitarme a participar y dar mi opinión en esta Tesis. Y espero que tenga mucha suerte con la Tesis, ¿vale?

E: ¡Muchas gracias!

M.M: ¡A usted!

Entrevista 3: J.L

Fecha de la entrevista: 23/01/2017.

Fecha de la transcripción: 24/02/2018.

Tipología: Profesor experto en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Años de docencia: 14 años.

Duración de la entrevista: 15:55.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

J.L: Actualmente imparto las asignaturas de Pedagogía y Grado de Educación Primaria de Formación y Desarrollo Profesional, y Didáctica General. Con anterioridad, sí di clases de la asignatura Escuela Inclusiva y en los planes antiguos de Magisterio daba clases de Bases Pedagógicas de la Educación Especial y la optativa Formación e Inserción Laboral con Jóvenes con Dificultades.

E: ¡Bueno, J.L!, ¿qué son los campus inclusivos?

J.L: Los campus inclusivos son a mi juicio espacio de trabajo, de colaboración, espacios educativos que tienen como eje fundamental la diversidad, ¿no? La comprensión de la diversidad. Desde mi punto de vista, en su trabajo de investigación, yo creo que la Universidad es en sí un espacio inclusivo, a pesar de que debe ir mejorando y construyéndose.

E: Sí, estoy totalmente de acuerdo con usted.

J.L: De hecho si le parece voy a hacer un poco algún balance, ¿no? Con lo que me quiera preguntar. El otro día hablamos de la inclusión de estudiantes con un tipo de diversidad funcional en la Universidad. Y yo creo que sigue siendo un reto, un desafío en el que los estudiantes con diversidad funcional tengan las mismas oportunidades que tienen el resto de estudiantes, ¿no? La UMA tiene ya durante muchos años un Servicio de Atención a alumnado con discapacidad. Se creó hace ya muchos años y realmente ha tenido un papel importante desde el punto de vista de la integración, al principio de los

estudiantes. Pero, la clave de un campus inclusivo es pasar del concepto de “integración” al concepto de “inclusión”. Y la integración en la Universidad supone sobre todo una adaptación de materiales, de acceso al currículum, un tipo de cambio metodológico o que los profesores de alguna forma facilitan al estudiante con diversidad funcional a todo tipo de materiales específicos. Yo he tenido la suerte de tener y dar clases a estudiantes con diversidad funcional. Y estoy pensando, por ejemplo en la chica ciega de Educación Social y he tenido todo tipo de... bueno he tenido bastante... también un estudiante transgénero, que yo no sé si transgénero formaría parte de esa categoría. Pero, bueno el caso de la chica ciega, yo recuerdo que yo sí le facilitaba los apuntes, sí tenía en cuenta su diversidad para apoyarla y orientarla mejor, ¿no?

E: ¿Y cómo hacía la adaptación de los apuntes?

J.L: Básicamente, ella me pedía. Yo estaba a demanda. Ella me pedía los apuntes, como ella no tomaba nota. Ella utilizaba una grabadora, pero también me decía si le podía pasar algún tipo de apuntes en Word, porque ella tenía un programa informático con el que todo lo que yo le escribía, pues podía... Era como un libro audio, lo podía leer, ¿no? Y lo que le estoy comentando es que eso es importante, pero es un primer paso. El segundo paso, yo creo que es definitorio en la atención a la diversidad en la Universidad sería la “*personalización*”, es decir, que haya una tutorización desde que entra ese chico o chica con diversidad funcional al aula universitaria y que finalice también con orientación profesional. Por lo tanto, yo creo que es lo ideal, estamos hablando de lo máximo, de lo más utópico.

E: Sí, más apoyo, díganos.

J.L: Más personalización, más orientación. Yo creo que la clave estaría en incrementar acciones tutoriales, así de orientación, mucho más focalizadas en la diversidad.

E: Y yo creo también que haya más información, ¿no?

J.L: Sí, hay poca información. Es más, yo creo que hay poca gente que conoce ese Servicio de Atención a la Discapacidad que tenemos en la Universidad de Málaga. Precisamente, el curso pasado hicimos, hice una formación específica sobre la atención a la diversidad. Tuve la suerte de conocer a A.H, que es un chico con Asperger y la verdad fue muy interesante, porque en ese proyecto de formación permanente que hice en un curso de la Universidad de Málaga. La primera idea clave que nos dijeron era que teníamos que intentar hacer un seguimiento de ellos a través de encuentros, seminarios. Yo tenía contacto con él y usualmente, teníamos que hacer encuentros en el que me

comentaba cómo le iban las cosas, ¿no? En su caso, no ha habido muchos cambios de acceso al currículum. Él me comentaba que la mayor dificultad que él tenía era la dificultad comunicativa, que le costaba principalmente empatizar con el profesorado y con algunos compañeros a la hora de trabajar en grupo.

E: ¡Claro, para ellos es una gran dificultad!

J.L: Sí, una dificultad grande; pero no tiene problemas para tomar nota, para otro tipo de cuestiones, que en su caso no ha habido ningún tipo de problema. Entonces, era una diversidad funcional un poco compleja, porque es un poco invisible.

E: ¡Sí, invisible!

J.L: Entonces, la invisibilidad de este chico, pues porque realmente, yo creo que lo pasaba mal o lo ha pasado mal, porque no tenía tanta fluidez en las relaciones interpersonales en clase. Y después le costaba de alguna forma empatizar con algunos profesores. De hecho, me llegó a contar que un profesor tenía problemas con él, pero era porque no lo entendía. Entendía poco el sarcasmo, algunos aspectos, digamos no lo comprendía. Y llegó a sentirse hasta mal con ese profesor. A pesar de que yo le insistía mucho de qué bueno tuviera tutoría. Cuando hay cosas que no comprenda bien, que vaya al despacho.

E: ¡Para eso están!

J.L: ¡Claro! Para eso están los profesores, ¡claro! Entonces, yo creo que hay que mejorar, ¿no?

E: Sí.

J.L: Creo que lo ideal sería concienciar al profesorado.

E: ¡Exacto! La mentalidad sobre todo.

J.L: ¡La mentalidad es una cuestión actitudinal! Y además que hay muy poca información, los profesores universitarios no tienen apenas formación específica en materia.

E: ¡Por no decir nada, vamos!

J.L: Sí, por no decir nada. Sí, sí, no tienen nada. Menos algunos profesores que usted bien conoce que pertenecen al área de Didáctica y Organización Escolar.

E: Pero eso es porque tienen más vocación, están más involucrados.

J.L: O tienen vocación o porque su línea de investigación está más focalizada en educación inclusiva. Realmente, no hay profesores formados en la atención a la diversidad en el contexto universitario.

E: ¡Debería haber!

J.L: Debe haber un esfuerzo mayor, mayúsculo para impulsar planes y proyectos que tengan en su eje fundamental la educación inclusiva. Yo creo que se nos llena la boca de la palabra educación inclusiva y tal. Pero es que muchas veces los propios profesores no facilitamos la inclusión en la Universidad.

E: Estoy totalmente de acuerdo con usted.

J.L: Es más conozco a estudiantes con diversidad funcional. Se me viene a la mente un chico que estudió precisamente Pedagogía Terapéutica, J.N, ¿puede ser? No me acuerdo del nombre.

E: ¡No hace falta que me dé el nombre!

J.L: Sí, pero era un chico también con un problema. Bueno, un problema motórico y tal.

E: ¡Sí, creo que era J.N!, ¿no? Que tiene espina bífida.

J.L: ¡Efectivamente! Y era un alumno que le costaba el aprendizaje... Le costaba algunas asignaturas y precisamente algunas profesoras de Educación Inclusiva. Pues tampoco, promulgaban, decían una cosa y después la realidad...

E: ¿Era otra, verdad? ¡Eso me parece muy fuerte!

J.L: Y eso es algo francamente negativo que los profesores que realmente imparten docencia en Educación Inclusiva no tengan por lo menos una sensibilidad y una actitud más afectiva hacia la personalización del aprendizaje, porque realmente la atención a la diversidad parte de una premisa básica son:

1. No tratar a todo el mundo por igual.

2. Significa responder de forma ajustada a las necesidades que tienen los estudiantes y por tanto en la diversidad no todo el mundo es igual. Por tanto, es bueno intentar responder de esa forma diversa a esas necesidades distintas que tienen los estudiantes. Yo por otra parte, considero que es una cuestión de mentalidad como usted ha dicho. Yo creo que el problema está que hay gente que no se cree el discurso, ni la práctica pedagógica inclusiva.

E: ¡Es una pena que esos profesores estén ejerciendo!

J.L.: ¡Efectivamente! Entonces, realmente yo creo que el problema es la formación. Pero el problema es la mentalidad, yo creo que la mentalidad arcaica, enciclopédica, academicista de la Universidad persiste e incluso todavía también esa falsa creencia de que todavía hay que tratar a todo el mundo por igual. Y se considera que eso es inclusión. La inclusión es tratar a todo el mundo por igual. Al contrario, la inclusión es tratar de forma equitativa a todo el mundo y por tanto, dar una respuesta ajustada a sus necesidades. Y no solamente en proporcionar recursos y material didáctico a los chicos con diversidad funcional, sino también cambiar el chip. El chip se cambia si realmente hay una actitud y mentalidad de cambio. ¡Venga, vamos a seguir con las preguntas!

E: Bueno pues, ¿cómo se enteró de que existía eso de los campus inclusivos, J.L?

J.L.: Bueno, el campus inclusivo eso es una iniciativa que la UMA entró hace un par de años, ¿no? Y es una vuelta de tuerca a lo que ya le he comentado antes que la UMA hizo el esfuerzo, porque fue la Universidad puntera en sentido de tener un Servicio de Atención a la discapacidad. Lo que pasa es que es un servicio pequeñito, hay muy poca gente trabajando. De hecho, hay una única profesora llevando ese Servicio. Creo que haría falta que ese servicio y ese campus tuviera responsables docentes u orientadores en cada una de las facultades. El problema que yo veo es que esa orientación a la diversidad no forma parte digamos de las prioridades de la Universidad y debería ser al contrario, ¿no? Pero de momento es verdad que me parece muy buena iniciativa, pero no puede ser algo puntual. Tiene que tener una continuidad, tiene que tener un carácter transversal y que tiene que afectar a toda la facultad y escuela universitaria. En nuestra Facultad es verdad que tenemos una especial sensibilidad por esos temas. De hecho, la profesora responsable del Servicio de Atención a la Discapacidad imparte docencia en Psicología Evolutiva y realmente es una persona muy implicada y entregada a su trabajo, ¿no? Lo que pasa que yo creo que faltan recursos y faltan medios, ¿no? Y lo que le he comentado que es que debería haber en cada Facultad un responsable de este tipo de cuestiones o de asuntos. Es más yo apostaría que el Decanato tuviera o lo asumiera el Vicedecanato de Estudiantes que asumiera el tema de atención a la diversidad. No existe como responsabilidad, ni función dentro del Decanato. Creo que es algo que deberíamos mejorar.

E: ¡Pues sí estoy totalmente de acuerdo! Porque, hay tantas personas que necesitan tanta demanda. Necesitamos más personal, ¿no?

J.L.: No, es que la demanda sea realmente muy potente. Yo creo que es algo que también hace referencia a la poca visibilidad de eso, ¿no? Es decir, en la UMA hay un número limitado de estudiantes, el número es pequeño. Pero no se promociona, no se

promueve que somos una Universidad inclusiva y también hay muchas personas con discapacidad que pueden hacer a lo mejor la carrera de forma semipresencial o presencial. Pero que no saben que la UMA oferta, que tiene...

E: ¡Es que no se sabe nada! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

J.L: Me dedico a la docencia, porque me gusta y me apasiona. Sabía que quería ser docente, pero no sabía de qué.

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de (UMA-Convive)?

J.L: ¡No se sabe nada! De hecho, e incluso es complicado encontrar en la página web el Servicio de Atención a la discapacidad.

E: ¡De hecho, lo del servicio de atención a la discapacidad me enteré por usted el lunes pasado (16/01/2017)!

J.L: ¡Sí!

E: No sabía yo ni que existía.

J.L: ¿De verdad?

E: ¡De verdad y eso que llevo aquí desde hace nueve años!

J.L: Pues eso que me está comentando es un síntoma de que tiene que haber una campaña de sensibilización muy profunda sobre ese Servicio y sobre las funciones que realiza. Y también me gustaría que hubiera un cambio de “eliminación” y que fuera un Servicio a la Atención de la diversidad funcional. Más abierto, más inclusivo y no solamente centrado en personas con discapacidad, sino que la clave está más bien en centrarnos en modificar los contextos. En modificar el contexto educativo universitario. Es verdad que se ha hecho un esfuerzo en la UMA en relación a eliminar o reducir las barreras arquitectónicas.

E: Sí, sí.

J.L: Las de accesibilidad, pero es que ya no es cuestión de la accesibilidad física. Es también cuestión de la accesibilidad curricular y de la accesibilidad didáctica. Y por tanto, implica cambios, generar cambios y transformaciones en el currículo y sobre todo en la manera de impartir docencia en el docente. En este punto a mí me gustaría apuntarle que un campus inclusivo debe fomentar docentes inclusivos y docentes que trabajen con metodologías cooperativas que son las más cercanas al trabajo que favorece más la inclusión del estudiante con diversidad funcional. Yo creo que aquí en la UMA, no tanto en la Facultad de Educación, pero yo creo que en otras titulaciones, pues yo creo que todavía falta trayectoria y camino para modificar y transformar digamos el tema de la

metodología. Yo creo que los chicos y chicas con diversidad funcional requieren como todos. Requieren de metodología más activa, proactiva, más inclusiva.

E: ¡Es que así es como mejor se aprende!

J.L: ¡Mejor se aprende! Sigamos con las preguntas.

E: Bien, es que, bueno es que ya me lo ha contado ya casi todo. Y ahora es algo más emocional...

J.L: ¿Emocional?

E: Sí, preguntarle si le ha gustado la experiencia.

J.L: Bueno, yo la experiencia que tuve fue en la formación del verano pasado como tutor de un curso de alumnos con diversidad funcional y tuve la suerte de tutorizar a A.H, un chico con Asperger que estudia Educación Social en la Facultad de Educación. Y me gustó mucho la experiencia, lo que sí le digo faltan más incentivos para continuar esa tutorización. No es que yo tuviera un incentivo a nivel emocional, es que no tenía tiempo. Es que realmente...

E: Ya...

J.L: Ese tipo de cuestiones debería implicar una reducción de horario por algún sitio. Es decir, si está trabajando en atención a la diversidad, le falta tiempo para preparar las reuniones, los seminarios, ese tipo de cuestiones...

E: ¡Además que está siempre muy ocupado! ¡Siempre está haciendo cosas!

J.L: No tenía tiempo realmente para poder estar con A.H el tiempo que me hubiese gustado. Por tanto, realmente apenas una vez al mes nos veíamos en el despacho o también en otros entornos como en la cafetería. También tomé café con él. Y bueno, a mí me costaba trabajo, porque es una persona con mucha vida interior. Es una persona que le costaba comunicarse y le cuesta un poco... A mí me cuesta mucho con él, me ha costado trabajo empatizar en sentido de que no sé muy bien cómo se siente.

E: Sí es complicado, yo estuve el otro día con él y es muy difícil saber...

J.L: Entonces, yo no sé lo que él piensa, ni cómo se siente... Es una persona que no mira a la cara, no mira a los ojos. Entonces es muy complicado, a mí me cuesta mucho. Cuando una persona Asperger, es muy difícil llegar a empatizar y comprender realmente lo que siente, porque su gesto y mirada es una cosa, pero por dentro puede sentir otra. Entonces, eso cuesta mucho y esa variable emocional, bueno es algo que lo sabía, pero que... Creo que también sería muy bueno por parte del Servicio de Atención a la discapacidad que mejoren protocolos o que diseñen protocolos e indicaciones y pautas

para que cada docente encargado de cada alumno que tiene una realidad distinta, muy ajustada, que sea una orientación muy ajustada a esa diversidad funcional. Y por otra parte, no creo que esté mal el hecho de plantear guías específicas para los profesores. Creo que los profesores universitarios deberíamos tener guías de atención a la diversidad y no se tienen. Creo que hay colgado una guía muy genérica.

E: Pues sí, deberían, es una propuesta muy interesante.

J.L: Está muy bien.

E: Y sería lo suyo.

J.L: Sería algo que...

E: Por lo menos para saber cómo actuar e interactuar con la persona.

J.L: Sí.

E: Porque muchas veces no se sabe.

J.L: Sí.

E: Sí, A.H no le mira a los ojos es porque a él le cuesta mucho y si encima le está hablando, mirarle a los ojos, pues ya se distrae de la conversación. No puede estar pendiente de las dos cosas a la vez.

J.L: ¡Claro! Eso es lo que yo... ¡Claro!

E: Eso lo he estado estudiando el otro día, por eso se lo comento.

J.L: ¡Claro! Pues eso a mí me sorprendía, porque cuando yo hablo con una persona intento siempre empatizar con la mirada.

E: ¡Sí!

J.L: ¡Pero, claro a él pues le costaba mirar y hablar! Entonces, realmente yo creo que es una cuestión que hay que trabajar mucho, la comunicación. En este sentido la comunicación didáctica, creo que sería un pilar para la mejora de la convivencia en el aula. Y por otra parte, hay muchas realidades que son invisibles. Por ejemplo, el tema de la diversidad afectivo sexual, sobre todo el tema de la transexualidad en la Universidad cada vez está más visible, pero también habría que trabajarlo mucho y yo creo que los docentes debemos estar formados y tenemos una formación específica. Sobre todo para educar en valores, porque la clave de la educación inclusiva tiene que ver con formar en valores de paz, de solidaridad, de respeto al otro, como legítimo al otro su diferencia personal, social y cultural y por supuesto en su diferencia funcional. Y yo creo que la Universidad, yo creo que caminará hacia la inclusividad, si pasa de un modelo puntual o

de atención digamos puntual a un modelo mucho más transversal, a un modelo mucho más abierto y que afecte a la comunidad, no solamente a los estudiantes con diversidad y a los profesores que hagan clase. Yo creo que debería ser algo para todos y todas.

E: ¡Pues, muchísimas gracias!

J.L.: ¡Muchas gracias!

Entrevista 4: D.H

Fecha de la entrevista: 20/10/2017.

Fecha de la transcripción: 04/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor experto en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 17:31.

Años en la Universidad de Málaga: 3 años en la Universidad de Sevilla y 9 años en la Universidad de Málaga.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Contratado Postdoctoral

Departamento: Teoría de la Educación y Métodos de investigación y diagnóstico en educación.

E: ¡Buenos días D.H! ¿Cuántos años de docencia llevas aquí en la Universidad de Málaga?

D.H: ¡Bueno, también he trabajado en la Universidad de Sevilla tres cursos consecutivos! Pero en total de docencia universitaria llevo aproximadamente 12 años.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

D.H: Este año estoy dando una que se llama Teoría de la Educación y Métodos de investigación y diagnóstico en educación. Y también tengo una asignatura del Máster en Cultura de Paz. ¿Quiere el título completo del Máster en Cultura de Paz?

E: ¡Sí, yo lo tengo!

D.H: ¡Ah, vale!

E: ¿Ha impartido alguna vez alguna asignatura relacionada con la diversidad funcional?

D.H: ¡Sí, muchas veces! He dado con distintos títulos esa asignatura con distintos nombres. He dado aquí en la Universidad de Málaga. Hacia la Escuela Inclusiva. Es que no recuerdo el nombre completo.

E: ¡Es que es muy largo!

D.H: De segundo... Se llamaba Hacia una Escuela Inclusiva, Modelos y algo así. Después he dado, empecé dando en 2008-2009 unas que se daban cuando era Magisterio. Cuando estuve en Magisterio en la titulación de Audición y Lenguaje y de Educación Especial. ¡Le lo puedo mirar en el Campus Virtual, los nombres! Otra que se llamaba Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en la Universidad de Sevilla. He dado otra en la Universidad de Sevilla que era Métodos de Investigación en la Atención a la Diversidad. En el 2007-2008 queda lejano, no me acuerdo. (También estuvo buscando por ordenador para decirme las asignaturas con más precisión). Pero en esencia siempre ha sido transmitir los fundamentos básicos de la atención a la diversidad y la educación inclusiva. Pero empecé en 2008-2009, creo recordar con Audición y Lenguaje y Educación Especial en aquél entonces. Pero siempre ha sido eso fundamentos básicos de la educación inclusiva en la atención a la diversidad.

E: ¿Entonces tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

D.H: Sí, porque he tenido que impartir materia sobre ese tema.

E: ¿Y me lo puede explicar?

D.H: ¿Todo?

E: ¡No, un poquito, brevemente!

D.H: ¿Sobre qué?

E: ¿Sobre qué es exactamente la inclusión educativa?

D.H: La inclusión educativa es que todos en el ámbito académico y también debería ser en el ámbito no académico, en general. Todos podamos ser partícipes en la vida sin distinciones, independientemente de que haya personas que tengan más dificultades o ciertas limitaciones por ciertas circunstancias. Pero bueno, una de las premisas de las que yo siempre parto es que todos somos diferentes, pero que todos debemos ser iguales. Todos tenemos poder en desarrollarnos de manera plena hasta donde podamos en la sociedad.

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

D.H: ¡No!

E: ¿No le han dado información; ni nada, verdad?

D.H: ¡No!

E: ¿Y así vagamente en qué piensa qué podría consistir?

D.H: Tengo idea, porque en la Universidad de Sevilla cuando yo he impartido asignaturas allí que casi todas están relacionadas con la atención a la diversidad y con la educación inclusiva. Cuando yo tenía alumnos, recuerdo que hace dos o tres años que tenía una chica que era sorda. Pues, previamente a comenzar el curso, me escribieron comunicándome que iba a tener a esa alumna, que le iba a tener a mi disposición para cualquier posible adaptación que tuviese que hacer. Me informaban poco de la situación y de algún modo yo me preparaba por si tenía que hacer algún tipo de adaptación. Entonces, entiendo que es un Servicio que asesora, informa al profesorado para que éste se prepare y pueda dar su docencia de la mejor manera posible. Supongo yo que el profesorado por su parte tiene que conocer cada caso para hacer la atención personalizada que se requiere.

E: ¿A esa alumna le has tenido que adaptar algún tipo de material o algo?

D.H: ¡No, a ver! No y sí. Nunca he tenido que hacer ningún tipo de adaptación de las que se consideran significativas. Pero sí he tenido que hacer adaptaciones de las que se consideran no significativas. Pero han sido más... Ha habido gente con dificultades visuales también. Entonces, se ha solucionado de una manera natural, ubicándolos en la primera fila. A esta chica que tenía problema auditivo; igual, sentándose delante, ella leía muy bien los labios, recuerdo. Para las personas que tenían problemas visuales, haciendo las diapositivas un poco más grandes. ¡Nunca he tenido ningún problema en ningún año, porque he intentado hacer un trato cercano, comprender las necesidades de la persona! Adaptarnos todos y dar las clases de manera natural. Si había por ejemplo, los casos de sordera o dificultades visuales. Gente que se suele sentar delante en el momento que sabían que esa persona. Ese compañero, esa compañera necesitaba sentarse delante para leer los labios mejor, porque su resto visual así lo requería. Pues, yo no he tenido ningún problema al respecto, sino al revés, todo lo contrario. El alumnado siempre ha sido cómplice en el buen sentido para ayudar y ser solidario, pero de manera completamente natural. Yo nunca he tenido que hacer nada excepcional. Todos somos conscientes de que tenemos que ayudarnos los unos a los otros.

E: ¡Muy bien! ¿Qué le parece de que exista aquí en la Universidad de Málaga el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

D.H: ¡Me parece bien! Aunque ya he dicho que no lo conozco y a mí nunca me han contactado para ningún caso. Entonces, imagino que desempeñarán sus funciones y me parece que sin conocerla, me parece que es un Servicio que puede ayudar mucho a todas las partes, particularmente a los interesados. Y me parece que es necesario, me parece que está bien que haya un Servicio de ese tipo.

E: ¿Entonces por lo que me cuenta hay poca información de ese Servicio por parte del profesorado?

D.H: ¡Yo desconocía que existiese de hecho!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

D.H: ¡El tiempo!, ¿en qué sentido?

E: Es que yo he estado leyendo artículos sobre la Tesis y describía un profesor, pues yo no atiende adecuadamente a mi alumnado con diversidad funcional, porque no dispongo de tiempo.

D.H: ¡Vale! ¿Se refiere al tiempo del cuatrimestre en el que se desarrollan las asignaturas? En mi caso no ha sido así; pero sí entiendo que pueda ser así, porque el profesorado se sienta limitado, porque en un espacio de tiempo pueda haber alumnos que requieran atención que demande un espacio de tiempo más prolongado. Entonces; pudiera ser, pudiera ser que constriña y restringe un poco las posibilidades de desarrollo. Pero; bueno, supongo que por eso también he leído en el cuestionario que pregunta por las adaptaciones metodológicas y que si hay que tratar a todos del mismo modo. Yo creo que no hay que tratar a todos del mismo modo y que hay que hacer las adaptaciones metodológicas necesarias para que el alumnado con diversidad funcional desarrolle las competencias básicas necesarias de cada asignatura, pero siguiendo su propio ritmo. Entonces, ahí está el reto, en ser capaz de entender que no a todos hay que tratarlos de la misma manera, sino que a cada uno hay que darle lo suyo.

E: Sí, ¿cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

D.H: ¿La Facultad? ¡Es que no sé qué hacen ellos! Entonces; no me puedo pronunciar, porque lo desconozco, no tengo información sobre su papel en ese sentido. Ya le digo, es que yo siempre lo he tratado con tanta naturalidad que nunca he tenido que hacer nada extraordinario. O quizás a mí me ha parecido siempre que todo lo que hemos hecho ha sido ordinario, una cosa natural. Y entonces no hemos resuelto desde el trato humano, desde el diálogo, desde el interés personal por saber qué se necesita como alumno. Yo que soy aquí el profesor de la asignatura qué puedo hacer. Y siempre se ha solventado en ese contexto de espacio de clase. ¡Entonces, nunca he requerido nada extraordinario! Y nunca me he remitido a la Facultad, Decanato en este caso. Pero, conociendo a la Facultad, yo sé que son muy sensibles con ayudar a todos y especialmente a quienes más lo necesitan. Entonces; no tengo información para

responder a la pregunta tal cual, pero si sé que la sensibilidad por parte de la Facultad es grande y que tiene buena disposición en ese sentido.

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

D.H: Ya creo que lo he dejado caer.

E: Sí, me lo ha contado.

D.H: Pero, es dar a cada uno lo suyo. Atender “personalizadamente” de manera singular cada caso. Es verdad que es muy complicado, porque el grupo es muy grande y no tenemos posibilidades de quizás llevarlo a la atención a otras cotas más elevadas. Pero, yo creo que va por ahí de contrarrestar las dificultades de los casos. Cada caso presente, nunca hay que hacer planteamientos homogeneizadores. A pesar de que hay aspectos que son comunes, pero yo creo que el reto está en la atención personalizada y no digo individualizada, digo personalizada, porque hay que atender a la persona. A veces cuando hablamos de individuos nos olvidamos de la persona y hay que atender a la persona. Y hacer un trato humano con la persona, escucharle, ver qué necesita. Y después ya buscar los recursos para satisfacer esas necesidades que presentan y revertir esas limitaciones que pudieran traer.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

D.H: ¡Ups, muy buena pregunta! Pues, mira porque pienso que la educación es sin ninguna duda el medio de desarrollo humano más importante que tenemos en estos momentos. La educación entendida en el sentido amplio, no solo en lo académico o en el ámbito en que se conoce la educación. La educación puede estar en cualquier plano. A mí me gusta considerarme como educador, porque quiero contribuir a educarnos a todos desde las líneas de investigación en las que yo trabajo en mi docencia. En ese sentido, que es un sentido humanista, yo creo. Intentando defender valores humanos fundamentales.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

D.H: ¡Ups, yo no puedo hablar por la Universidad de Málaga! Desde mi experiencia en la Facultad de Ciencias de la Educación, lo que llevo vivido. En la Facultad de Ciencias de la Educación insisto y en los departamentos en los que yo he estado, sí, clarísimamente sí. Ahora yo no puedo hablar por un Departamento de Ingeniería. No puedo hablar por departamentos de otras Facultades que no tienen nada que ver. Cuyas tradiciones son mucho más tradicionales. Entonces, yo ahí no puedo hablar por toda la Universidad. Pero en mi experiencia, yo digo que sí. ¡Quiero dejar claro que mi experiencia se marca donde se marca!

E: ¡Vale! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

D.H: Tenemos que hacer Pedagogía con toda la comunidad universitaria, particularmente con el profesorado. Y ahí la Universidad sí puede tener un reto de formarnos a todos los profesores. Fundamentalmente al profesorado que probablemente es la figura mediadora más importante para dar este paso hacia la inclusión real de todas las personas en estas circunstancias. Y generar verdaderamente un espacio inclusivo. Y entonces podría poner en marcha distintas iniciativas para formarnos en ese sentido a través de los cursos de formación, del PDI, por ejemplo. A través de distintas campañas que se pueden llevar a cabo desde distintos departamentos; profesorado, la dirección por la igualdad y el bienestar de la comunidad universitaria. Se podrían hacer tantas cosas conjuntas en este sentido. Pero; sí que es importante sensibilizarnos, formarnos en ese sentido nos haría mejores a todos. Y haría mejor a la Universidad.

E: ¡Sí, estoy de acuerdo con usted! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

D.H: Insisto hay que acotarlo a lo que yo conozco que es la Facultad de Ciencias de la Educación en los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar y en los Departamentos de Teoría y Estudio de la Educación y en el que estoy ahora. En general, son extremadamente sensibles con esta realidad de la educación inclusiva. Entonces, donde yo me muevo sí. Y creo que todo el mundo está por la labor de trabajar y seguir avanzando en este sentido. Ahora en otros Departamentos, creo que no. Creo que no, o sea no tengo la información. Y lo que escucho; claro es que tienen otras tradiciones más competitivas, más jerarquizadoras, menos comprensivas, menos inclusivas en definitiva.

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

D.H: ¿Qué imparto? ¿Imparto se refiere?

E: O que imparta o que reciba.

D.H: Sí, de hecho ayer mismo me llamaron para impartir un curso y va sobre educación inclusiva precisamente. O sea que sí, sí en ambos sentidos. ¡Últimamente más impartiendo yo! Y hace poco también me llamaron para otro y va sobre diversidad en distintos ámbitos, sí.

E: ¡Muy bien! ¡Pues, muchas gracias D.H!

D.H: ¿Ya está?

E: ¡Sí!



D.H: ¡Ah, bien! Es muy sencillo.



Entrevista 5: B.E

Fecha de la entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 03/12/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Mujer.

Años de docencia: 12 años.

Duración de la entrevista: 36:39.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora asociada.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte ahora en la Universidad de Málaga?

B.E

Fecha de la entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 03/12/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Mujer.

Años de docencia: 12 años.

Duración de la entrevista: 36:39.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora asociada.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte ahora en la Universidad de Málaga?

B.E: Una que se llama Intervención Educativa y Diversidad Funcional en tercer curso en la mención inclusiva, en primaria.

E: ¡Entonces, su asignatura está relacionada con el tema de mi Tesis por lo que veo!

B.E: ¡Sí!

E: ¿En qué titulaciones imparte?

B.E: ¡En Primaria, Grado de Primaria, en maestras y maestros de Primaria!

E: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

B.E: ¡Sí!

E: ¿Me puede explicar algo de la inclusión educativa?

B.E: ¡La inclusión es el objetivo de mi trabajo desde hace 35 años, porque yo trabajo solamente como asociada en esta Facultad! Yo desde que empecé a trabajar, siempre he estado con alumnos con diferentes tipos de diversidad funcional. ¡Y cuando yo empezaba no existía el concepto de integración como algo, como una meta que había que conseguir! Porque los niños con los que trabajábamos estaban en centros de Educación Especial o en Aulas de Educación Especial. ¡Yo me he dado cuenta ahora! ¡Y ha sido gracias a seguir estudiando en la Facultad de Málaga! Porque, yo gracias a seguir viniendo, pues me matriculé en Pedagogía, porque yo soy maestra. Y los profesores que tuve aquí me enseñaron una etiología. ¡Me enseñaron unos grandes profesores de la Educación hasta toda la parte epistemológica de lo que debe ser Métodos de Enseñanza para todos y todas! Porque la clave está en partir de un modelo que se basa en el derecho de todas y todos. No solo la Educación y eso es lo que yo entiendo. Creo que es lo más sencillo por una educación inclusiva, la que es para todos y todas a partir de unos derechos legales. Y que han costado un sufrimiento importante y la lucha de muchas personas en la Historia. Y por supuesto, en esta Facultad se lo agradezco a mis profesores y profesoras.

E: ¡Y todavía sigue habiendo más lucha!

B.E: ¡Sí, claro la lucha nunca se acaba! Porque, la inclusión es en todos los campos de la vida. ¡Pero claro en Educación, claro! ¡Como usted dice, se ganan batallas, pero la lucha es siempre!

E: ¡Claro!

B.E: ¡Sí!

E: ¡Hay que seguir, hay que seguir!

B.E: ¡Sí!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

B.E: ¡Ya no se llama así! ¡Ahora se llama (UMA-Convive)!

E: ¡(UMA-Convive)!

B.E: ¡Ahora han dado un vuelco importante! ¡Y sí lo conozco, porque a mí no me gustaba el SAAD que era el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad! ¡En la UMA había unos documentos colgados! ¡Bueno, espero que ahora no estén! ¡Yo, bueno, yo a mis alumnos, por ejemplo cuando tuve Psicopedagogía, lo ponía como un ejemplo de lo que no hacer en la UMA! ¡No es actual!, ¿vale? Pero, yo tengo documentación sobre eso.

E: ¿Sí?

B.E: ¡Sí, sobre cómo se fundó y quienes fundaron el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad! Se llamaba SAAD.

E: ¿Y me lo podría prestar?

B.E: ¡Lo que yo tengo! Si me da el correo se lo puedo pasar, lo que yo tenía. Porque además, a mí me hubiera gustado, porque yo empecé a hacer una comparativa de las Universidades más punteras que curiosamente, la que encontré en su día es la de Santiago de Compostela. Además que la persona que redactó eso, a la que pusieron, no dirigirlo, porque era una becaria, luego fue una profesora de Departamento y luego descubrí que era ciega. ¡Que es ciega, no que era, es ciega! ¡Y entonces vamos, perdona es un tema que me interesa muchísimo! Porque cuando vine, dije bueno. Ahora la UMA está..., pienso que ha mejorado mucho. Pero, no ha mejorado... Ha mejorado por el cambio político de hace no mucho de personas que trabajan ahora en el Vicerrectorado de Estudiantes. Pero, hasta ahora el Servicio de Atención a las personas con Discapacidad ha servido para que algunas personas consigan un trabajo. ¡Su trabajo nada más!

E: ¿Alguna vez ha tenido contacto con este Servicio?

B.E: ¡Sí!

E: ¿Por qué ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

B.E: ¡Sí y descubrí cosas que no me gustaban y las denuncié al SAAD! Le hablo de hace 4 o 5 años. Lo que descubrí fue que había gente que estaba haciendo la Tesis, o sea, al alumnado con diversidad funcional para entrar en la UMA, les hacían tests. “Yo les dije cómo es que te han hecho tests y dicen sí, sí”. O sea, el Servicio de Atención a las personas y yo sé quién hizo la Tesis Doctoral con esa información. Y me dirigí a la persona que le dirigía la Tesis porque además coordinaba el SAAD, entonces. ¡Quiero decir que yo sí he vivido desgraciadamente irregularidades! ¡Pero, ya le digo no es

actualmente, yo creo que el Servicio hace dos años o tres años que ha dado un cambio importante!

E: ¡Entonces, piensa que ahora está bien!, ¿no?

B.E: ¡Ahora está mejorando! ¡Está mejorando, no! ¡Es que ha cambiado de rumbo! Yo en su momento, pues hablé con gente que estaba... ¡Ese servicio ha estado como que nadie lo quería llevar! Y entonces, como pasa esto... Bueno, una persona que empezó siendo como el Administrativo de un sitio. Bueno, era la que llevaba el sitio. Cuidado el Servicio lo fundó J.R un profesor de Psicología y luego estuvo... ¡Pero bueno es que es algo...! Si le interesara eso. ¡Vamos, yo es que tengo una visión, yo cuando descubrí que todo eso era, vale mi opinión! Porque se hizo por el interés de unas cuantas personas para hacer sus Tesis y sus historias. ¡Pues la verdad, no me pareció muy ético!, ¿no? ¡Pero como casi nadie sabía cómo funcionaba! Porque las personas con diversidad funcional que entran. ¡Cuidado en la Universidad, yo les preguntaba a algunos, ni sabían que existía el Servicio! ¡Y ya le digo, yo porque di Psicopedagogía! Y tuve una alumna y le pregunté y me dijo que le pasaba... ¡Bueno, yo es que me parece gravísimo! Eso era para, yo en mi opinión era para haberle expedientado o echado a la calle, a los que lo estaban haciendo. ¡Pero me ha entendido lo que yo descubrí en el SAAD!, ¿o no?

E: ¡Me he perdido un poco!

B.E: ¡Mira un Servicio de Atención a la persona con Discapacidad! Lo que yo viví en su momento es que si usted... Yo tengo la documentación original desde el principio. Una de las cosas que decían es que se hacía una entrevista al alumnado que entraba con algún tipo de discapacidad. Porque, ellos hablan de discapacidad para informarles de lo que la UMA les podía ofrecer. En ese momento lo que la UMA les podía ofrecer era ayudas para transportes o informar también de algún tipo para solicitar residencia y algún tipo de beca. ¡E, yo a mis alumnos les dije que investigaran, haciendo entrevistas a gente del SAAD! Pues en esa gestión, ¿vale? Fue cuando descubrí esa información, que a las personas con discapacidad que ese año entraron, entraban en la UMA les pasaban tests.

E: ¡Les pasaban tests!

B.E: ¿Usted tiene algún tipo de diversidad funcional? ¿Usted?

E: No.

B.E: Ninguno, ¿conoce alguna persona en la Universidad de Málaga con algún tipo de diversidad funcional?

E: Sí, a un alumno con Asperger.

B.E: ¿Y él le ha contado? ¡Usted, imagine, viene de su Selectividad! ¡Usted viene de su Universidad!, ¿para qué le van a pasar un test? ¡Pero es que la gente se deja que le pasen tests sin permiso!, ¿para qué?

E: ¡Claro, no tiene sentido!, ¿no?

B.E: ¡Pero, vamos a ver! ¡Además que eso, un test lo tiene que pasar alguien por algún motivo! No, porque se tenga discapacidad. Otra cosa es que se vaya a un psicólogo o hagan un reconocimiento. ¡Pero eso es algo que...!

E: ¡Algo que se pida, que se pida!

B.E: ¡Es que eso es inadmisibile, porque no es un requisito, ni es ningún...! ¡A ver si me entiende, no es nada! ¡Es que la palabra sería requisito! ¡No es ningún requisito para que le atienda ese Servicio! ¡Pero, seguramente y si fuera mentira lo que yo digo y lo dijera públicamente! ¡Si fuera mentira, estaría en la cárcel!, ¡me hubieran denunciado!, ¿no?

E: ¡Sí, veo que es un tema algo complejo!, ¿no?

B.E: ¡Hombre, hablo de lo que pasó en aquel momento!

E: ¡Vale!

B.E: ¡Aquel momento que para mí fue...! ¡Pero, cómo ha preguntado!, ¿ve cómo hablo? Es que me extiendo demasiado, voy a intentar...

E: ¡No!

B.E: Ser más concreta.

E: ¡Pero viene bien esto! ¡Está bien!

B.E: ¡Y no he querido decir! ¡He puesto a J.R! ¡Cuidado, J.R es un profesor que inició ese Servicio! ¡Pero, por supuesto él no estaba en esa historia que yo le cuento!, ¿vale?

E: ¡Vale!

B.E: ¡Yo sé que él fue la primera persona! ¡Que fue la que dijo hay que hacer este Servicio! ¡Cuidado que me lo comentaron, que yo no! ¡Cuando investigué, me dijeron, no, no, mira, fue cuando estaba J.R que se creó el Servicio de Atención! ¡El SAAD, es curioso el nombre, SAAD! ¡Tiene nombre de coche!

E: Actualmente, ¿cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

B.E: ¡Yo creo que no! ¡Ha mejorado, pero creo que no!

E: ¡Yo de hecho, me enteré de que existía el año pasado, al hacer la Tesis! ¡Pues ya me enteré de que existía el año pasado (2016)!

B.E: ¡Vale!

E: ¿Opina que el tiempo de alguna manera limita a ayudar más a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

B.E: ¡No entiendo la pregunta!, ¿a qué se refiere con el tiempo? ¡El tiempo!, ¿de qué?

E: ¡El tiempo del profesorado! Yo he leído algunos artículos...

B.E: Sí.

E: Que dicen de que están saturados y no atienden de una manera adecuada...

B.E: ¡Ah, esas son excusas! ¡No qué va hombre!

E: ¡A eso me refiero!

B.E: ¡Para nada! Porque además si se fija, se pasa por todas las tutorías y no hay cola. O sea, el tiempo es precisamente si la persona quiere. ¡Hombre, yo lo que he tenido que hacer en algunas ocasiones por tema de problemas de movilidad! Que como me pasa ahora, yo atiendo a las personas, a lo mejor en la clase. Porque subir a la torre, por ejemplo, yo estaba en el séptimo piso, pero se lo digo como un ejemplo. ¡Pero, yo no creo que el tiempo, que el tiempo que tenemos los profesores y profesoras de Universidad de tutoría! ¡Es más que suficiente, porque no tenemos mucha demanda! ¡O sea, los alumnos usan poco las tutorías y las alumnas!

E: ¡Eso es!

B.E: ¡A mí me encantaría que vinieran más! ¡Me gustaría, porque creo que mucha gente aprendería! ¡Pero bueno, yo tampoco iba a tutorías cuando estudiaba!

E: ¡Yo iba cuando la cosa la veía muy mal!

B.E: ¡Claro!

E: ¡Ahí iba yo!

B.E: ¡Claro, yo al revés! ¡Eso sí que lo ha hecho muy bien el SAAD desde hace ya algunos años! ¡Algunos años, no sé, porque yo creo que los profesores cuando yo he tenido los últimos cuatro años un alumno con diversidad funcional! ¡Recibía un correo electrónico del Servicio! ¡Me lo mandaban!

E: ¿Siempre o alguna vez?

B.E: Desde hace cuatro años para acá. ¡Cuando yo he tenido un alumno con diversidad funcional, siempre he recibido ese correo! ¡Lo que no me gustó fueron algunas cosas que ponía el correo! ¡Era la orientación, era una orientación clínica del Servicio! ¡El año pasado! ¡Es que he tenido varios casos!, ¿no? Además con personas que algunas sí eran protagonistas de su situación! Protagonista quiere decir que vino a decir, que a lo mejor la persona... Yo creo que habría que preguntarle a la persona si quiere que se visibilice su situación. Porque a lo mejor yo no quiero que le diga usted al profesor que yo necesito... Es que yo soy adulto y yo quiero ir a hablar con el profesor, ¿no?

E: ¡Es que hay que respetar a la persona!

B.E: ¡Claro! ¡Y yo creo que el Servicio me puede hacer la mediación si yo tengo problemas! ¡Pero, yo creo no! ¡Lo ideal sería hacer esa mediación! Y no una cartita y luego el alumno. Yo creo que es minusvalorar, nunca mejor dicho a la persona. Yo creo que el SAAD debería hacer eso. Es que se puede hacer una mediación de muchas maneras. ¡Yo es que he trabajado en eso! Entonces, usted dice mira que hay un alumno, quiere que le acompañe. Va a recibir un enfoque más, fíjese usted cariñoso. Más inteligente, más emocional.

E: Sí, yo muchas veces pienso que falta eso, ¿no, B.E? El aspecto emocional.

B.E: ¡Totalmente! O sea, inteligencia emocional pura y dura y además. ¡Vamos a ver! Cualquier alumno que entre en mi clase, no tiene que llevar ninguna etiqueta.

E: ¡Claro que no!

B.E: Entonces como yo trabajo en eso en otras partes de la enseñanza. Si cuando a la alumna que yo intenté ayudar en su día y que el SAAD no hizo nada. No podía, no le solucionó el problema de accesibilidad por ejemplo en la Facultad de Filosofía y Letras, ¿vale? Y si le enseñó el correo que me devolvió la Decana de esa Facultad. ¡Era de vergüenza!, ¿vale?

E: ¿Sí?

B.E: Sí. Una vergüenza. Pero, se lo digo, porque vamos a ver, yo es que en esto. Yo entiendo que los estudios. Si usted quiere ver algo de exclusión pura y dura, nada más tenemos que cruzar la calle y ver las aulas, las aulas de Filosofía y Letras. ¡Pero es que hasta hace poco ha estado la hija de una persona de esta Facultad! Y casualmente, que yo he conocido a esa chica. Y entonces, fue otra de las cosas que intenté hacer, porque siempre lo hacemos la gente que nos conocemos. Yo vi, él me enseñó donde estaba estudiando y cuando vi que no podía... Ella se tenía que quedar en la puerta de la clase, en Filosofía y Letras, porque como la clase estaba llena. ¡Es que mira, es que perdona, es

que me estoy enrollando, pero...! Es que es impresionante, es que ha sido hace nada. Además, tengo hasta fotografías de cómo estaba el aula. Y entonces como era un aula, donde había muchos alumnos y alumnas. Además son aulas que aunque están en planta baja, pero tienen... Están como inclinadas las bancas y están todas como si fuera una pequeña aula magna. ¡Que eso es del año de la pera!, ¿me entiende? Y entonces como hay mucha gente en la primera fila que podía estar separada. Al final de esa digamos tribuna para la gente, habría un espacio. Porque además tienen tarima, porque son facultades que tienen tarima, pero bueno las clases más pequeñas que las nuestras. Tiene una tarima y encima como una grada.

E: Sí.

B.E: ¡Bueno, pues entre la tarima y la grada hay un espacio! Pero como hay mucha gente que no cabe. La llenan de sillas de pala, con lo cual la persona en silla de ruedas no puede entrar y se queda en la puerta. Y en Filosofía y Letras en invierno o en verano. Ahí corre una corriente, yo hubiera hecho como un señor que se llamaba Jesús de Nazaret que entró en el Templo y con un látigo, echó a todos los mercaderes de un Templo. De su Templo, que él era judío. Pero, lo digo así, porque es que a mí me dio ganas. Es que yo dije, ¡venga, lo voy a hacer! ¡Lo voy a hacer como creo que hay que hacerlo! Como creo que hay que hacerlo, ¿no? ¡Bueno, no me hicieron ni caso! Pero bueno, yo, esto da igual que se lo diga a usted. Esto nunca va a aparecer. A la gente esto no le importa, sino se solucionaría. Porque el mismo profesor que llega a esa clase, que ya ha tenido un montón. Tenía que haber dicho, ¡eh, mira esto no puede ser! ¡O cambiamos de clase, o se quita esto, la grada de aquí! ¡O se quitan las sillas! ¡Los que tenían que haberse quedado fuera eran los otros! No una persona con problemas de movilidad. ¡Es que no hay otra forma de verlo!

E: ¡Me deja de piedra! ¡Bueno la siguiente pregunta!

B.E: ¡Perdona, yo comprendo que no soy una buena persona para entrevistar!

E: ¡No, no, no, me vienen bien los ejemplos!

B.E: ¡No soy buena!

E: ¡Lo que pasa que la siguiente pregunta, no sé cómo preguntársela ahora!

B.E: ¡Voy a intentar hacerlo bien!

E: ¡Es que es el Decanato ahora! ¡Me lo ha explicado...!

B.E: ¡Pero el Decanato de esta Facultad!, ¿o de la otra?

E: ¡Aquí, aquí!

B.E: Este Decanato es para ponerle un sobresaliente.

E: ¡Vale, vamos bien!

B.E: ¡Pero es que...! Vale, no se preocupe. Este edificio no es accesible, lo sabemos todas y todos. Cuando se hace en el año 92, está justo en la frontera. Le digo lo que no es accesible, aquí se ha gastado un dineral. Por ejemplo, cuando entra en los baños. Ve un baño que intenta ser accesible, porque han hecho... Porque se gastó el dinero en la Facultad en hacerlo más grande. ¡Pero ahí no entra una silla de ruedas! O sea, aquí ha habido Congresos en los que... ¡Cuidado, se ha solucionado muy bien! Pero cuando la persona ha entrado en ese baño. Han tenido que cerrar la puerta de fuera, porque no entra una silla de ruedas, ni gira. Es decir, no entra bien, no cumple las condiciones de accesibilidad.

E: ¡No lo sabía yo!

B.E: ¡Ah, pero aquí hay una profesora maravillosa! A la que yo entrevistaría que se llama L.R. ¡Bueno, pues ella va a ir al grano! Se lo va a decir mucho más clarito que yo, ¿vale? ¡Ella sí entiende! Pero se lo va a decir. Aquí hay circunstancias de infraestructura. Pero este Decanato, el anterior y yo todos los que recuerdo. Pero, sobre todo de los últimos diez años. Ninguna pega, ¡cuidado a que haya soluciones, por ejemplo la rampa de la entrada principal! La peleó, la propuso y luchó por ella L.R. Hizo estudios con sus alumnos. Yo tengo ese video... Pero, es una lucha permanente para superación de barreras arquitectónicas. Yo creo que esta Facultad. Yo no creo en los premios, pero creo que si alguien al esfuerzo y sin ponerse medallas en esta Facultad. ¡Por supuesto, esta Decana! El anterior Decano; por supuesto, el anterior también. ¡Yo creo que nunca se han negado! Pero, sobre todo los dos últimos Decanatos. Yo creo que muy importante. Perdona, que diga algo, la Biblioteca es la que no... Aquí hubo otro profesor, hay otro profesor que se llama M.M. Que yo era alumna de Pedagogía y yo estoy con él. En la Biblioteca, no tiene sentido que no sea accesible a la primera planta. ¡Ahí tenían que hacer algo, pero es que yo! Sé que hay cosas que cuestan mucho dinero, que son más difíciles, ¿vale?

E: ¡La primera y el Depósito!

B.E: ¡El depósito efectivamente! Pero claro, si hay alguien que tiene movilidad reducida que no baja al Depósito, ¿a quién le importa?

E: ¡Es que yo creo que el problema, como estas personas no lo han sentido en sus propias carnes! Que a lo mejor no es capaz de ponerse en la situación del otro. Sería eso como un hándicap, ¿no?

B.E: Mira, usted sabe, ¿E? ¿Sabe cómo creo yo que se soluciona el Depósito? ¡Poniendo la Oficina arriba! Fíjese, yo trabajo en temas de accesibilidad. Yo creo que en la accesibilidad, hay que aplicarle Inteligencia Emocional.

E: ¡Es que yo creo que a algunas personas les falta!

B.E: ¡Pero, yo creo que el Depósito! ¡Pero ahora, vamos a ver, esto! No digo que lo apague. Pero, yo por ejemplo, yo no conozco la directora de la biblioteca, pero... Yo a esa Biblioteca no me entran ganas de ir a leer, ni de sacar libros. Me parece triste, me parecen pocos amables. En la parte de arriba hay sitio de sobra para que haya... Para que el registro esté arriba y el que suba y el que baja sea el trabajador, no el estudiante. ¡Pero es como yo lo veo!

E: (Puse cara de no estar muy de acuerdo con que el trabajador bibliotecario tenga que estar subiendo y bajando continuamente).

B.E: ¿Por qué? ¡Fíjese, solo hay dos o tres trabajadores! Al día, ¿cuántos hay? Cien personas que suben y que bajan. Es más lógico, es más mira... Este es el sistema más barato de subir y bajar cosas es como en los restaurantes. ¡No sé si se habrá fijado! En Málaga hay uno todavía, el Café Madrid. Tiene como un elevador de platos.

E: ¡Ah sí!

B.E: ¡Bueno, pues se pone un elevador de libros! Yo no digo que suba, pero, ¿por qué va a hacer subir y bajar a toda la gente abajo?

E: ¡La verdad es que es un gran sistema!

B.E: ¡Pero, cuidado que a mí no me han preguntado! Que yo digo que soluciones técnicas hay. Mucho, yo entiendo que un ascensor no se puede poner en cualquier sitio, ni un salvaescaleras. ¡Pero en eso, M.M tenía toda la razón y como bien dice! Es que los demás no son cojos, ¿eh? Porque cuidado hablamos de sillas de ruedas. Pero hay personas, yo misma lo puedo hacer todavía. Pero yo no debo ni subir, ni bajar escaleras, ¿vale? Por preinscripción, pero quiero decir que algún día no podré de verdad. ¡Pues alguien tendrá que ir al Depósito por mí! Porque yo de allí no me voy a ir.

E: Y ya depende de otra persona.

B.E: ¡Bueno, a mí no me importa! Al bibliotecario...

E: Pero hay gente que no le gusta depender de otra persona.

B.E: No, no, para eso les pagan a los bibliotecarios. ¡Pero, lo que pasa es que yo creo que hay formas de hacer las cosas! No sé, yo cuando... Creo que hay formas. Yo no digo, pero yo le digo que eso se intenta. Le he puesto el ejemplo de Biblioteca, porque

creo que es quizás. Aunque, ¡cuidado que se han puesto mesas accesibles! Pero, creo que es el sitio, es una lagunilla que hay ahí. Yo lo veo así.

E: ¡Además que la Biblioteca es muy importante para el alumnado! Que tenemos que ir cada dos por tres.

B.E: ¡Es un espacio difícil! Pero es posible, aunque luego hay temas económicos. Es decir, reformar un espacio, es a veces tan costoso, ¿vale? Pero, yo le he puesto el ejemplo de abajo, que me lo ha dicho usted el Depósito. Porque creo que ahí sí podrían mejorar, ¿eh? ¡Pero, bueno!

E: ¡Yo le digo una cosa B.E! Cuando yo conocí a L.R y empezó a hablar sobre las barreras arquitectónicas. Ha conseguido que ahora sea más consciente de ello.

B.E: ¡Sí!

E: Por ejemplo, los cines. Los cines no están adaptados para este tipo de personas.

B.E: ¡Pero, bueno! ¡Cómo que este tipo de personas! (tono de enfado).

E: ¡Bueno, para estas personas!

B.E: Una persona mayor que vaya al cine. Una persona que lleva un carrito, es que este tipo de personas podemos ser nosotros. ¡Cómo que este tipo! Como si fuera gente aparte.

E: ¡No, perdona! Para estas personas.

B.E: Yo no diría para estas... Yo diría para cualquier. ¡Vamos a ver! Todo tiene que ser accesible. De forma total, eso se llama accesibilidad universal. Eso tiene un nombre accesibilidad universal. Esos son los principios, ¿qué hay que hacer? Mejorar en todo lo posible. ¡Se hace todo lo posible! Bueno, yo creo que todo es mejorable.

E: ¡Yo también!

B.E: Se puede arreglar lo de los baños. Sí, pero habría que echar... Tirar todos los baños y hacerlos de nuevo. Que es lo que tienen que hacer, hay que tabicar de nuevo todos los cuartos de baño. Se puede hacer de otra manera. Eso vale mucho dinero. Pero, claro, ¿ahí cuántos cojos van a ir? Fíjese estoy usando un lenguaje como que cuando los cirujanos, los cojos quiero decir. Personas con movilidad reducida van a entrar ahí. ¡Tampoco van a entrar tantas!, ¿vamos a gastar tanto dinero para eso? ¿Sabe que cuándo las personas con movilidad reducida? Yo los he visto como directores, suelen estar en un sitio, tampoco han mejorado las condiciones.

E: ¡Tampoco!

B.E: No. Piensan con prudencia, claro ahora como estoy yo van a decir. Es que esto lo hago por mí. No. Eso lo tenemos que hacer los responsables políticos de los sitios. ¡Pero eso es lo que hay! Quieren empezar. Yo entiendo que eso no se puede hacer en un año. Pues habrá que intentar que el Organismo que sea, decir, ¡mira, pues vamos a hacer un nuevo Servicio! Por lo menos en la planta baja. Porque lo suyo es que hubiera un servicio accesible, porque como sabe este edificio tiene una torre central. Pues fíjese, en vez de hacer dos retretes. Ese baño entero, podría ser un baño. Fíjese en cada piso, en cada piso que son baños de profesores. Cada baño podría ser accesible, habiendo hecho solo un cuarto de baño. ¡Eso sí que es barato! Eso es tirar un solo tabique y dejar solo un retrete. Eso lo haría yo.

E: Bueno, ¿qué significa para usted exactamente la atención a la diversidad?

B.E: ¡Ay, qué gracia! Atención a la diversidad es que eso es un... Pues atender a las... Mmm, ¡mira, es un sinónimo de atención individualizada a nivel educativo a cualquier persona lo que necesite! Dependiendo de sus necesidades, sea cual sea el motivo, o sea, motivos no hay. No sé, puede ser por motivos de edad, puede ser por qué, no sé, creo que mi definición sería esa.

E: ¡Vale! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

B.E: Fue una casualidad, porque yo no podía estudiar otra cosa que no fuera Magisterio.

E: ¿Por la nota de corte?

B.E: ¡No en mi época no existía eso! En mi época de Magisterio, era una carrera que no necesitaba Selectividad para entrar.

E: ¡Qué bien!

B.E: Porque yo estudié Magisterio de 1978-1981. No, del 77-80, perdón.

E: ¿Ahora tiene algún alumno con diversidad funcional?

B.E: Sí, ¿en la Facultad?

E: ¡Eh, sí en su clase!

B.E: ¡Yo creo que no! ¡Pero, puede haber y yo no lo sepa!

E: ¡Y según lo que me ha dicho!, ¿ha tenido, no?

B.E: ¡Sí, el año pasado mismo! Es más una chavala con problemas de movilidad importantes. Sí, hace dos años con una fibromialgia. Y yo creo que nunca he tenido... He

tenido solo personas con problemas de movilidad o motores. No recuerdo alumnos sordos, ¿no?

E: Entonces, ¿no ha tenido la necesidad de adaptarle el material, verdad?

B.E: ¡No, yo lo que pasa que sí que en el tema de atención a la diversidad! Yo sí ofrezco diferentes formas de que cualquier alumno pueda, por ejemplo asistir o no asistir o acceder a la información. No digo sobre todo gracias al tema del uso de Internet, ¿no? Incluso, los exámenes, las pruebas, no sé. Me parece que no hay ningún problema. Yo por ejemplo no entiendo, mmm, creo que además es un problema de accesibilidad, que sea obligatoria la asistencia. ¡Hombre, entiendo que hay actividades prácticas en donde el alumno debe asistir, que tiene que asistir, pero en general la mayoría de las cosas a las que se obliga a venir al alumno aquí! Se graba un video y a lo mejor, que la persona haga un esfuerzo terrible, ¿no? Para escuchar; no sé, una conversación, un monólogo como yo digo. Digo cuando yo doy clases, ¿no? Pero vamos, yo ahora mismo, no. Yo cuando he tenido que hacer adaptaciones; por ejemplo, la clase, la clase sí tiene otra disposición. Tiene que ser flexible, uno detrás de otro, nunca. Esa es la disposición menos accesible del mundo. Yo, aunque las clases sean numerosas, siempre son circulares. Bueno, en mi ciclo, en eso sí, yo creo que intento buscar la flexibilidad comunicativa. Porque la física, la física también. Yo quitaría las tarimas, yo sigo sin entender por qué sigue habiendo tantas tarimas. Yo estoy en el Gerald Brenan. Yo no sé por qué hay tarimas.

E: ¡Pero hay tarimas en casi todas las aulas se podría decir!

B.E: ¡No!

E: ¿No?

B.E: ¡No, no!

E: ¿Dónde no hay tarimas?

B.E: ¡Mira aquí en esta misma planta, hay clases que no tienen tarimas! (Se refiere a la segunda planta de la Facultad de Ciencias de la Educación).

E: ¡Vale, es que yo normalmente he estado...!

B.E: Esta Facultad empezó a quitar tarimas precisamente, pregúntale a L.R. Por temas de accesibilidad. Lo que pasa como también han quitado. ¿Ahora sabe qué pasa? Que como quitaron las bancas que estaban atornilladas al suelo, eso a lo mejor ha ido... Yo además, cuando invito a personas con movilidad reducida, no pueden por supuesto acercarse a la mesa del profesor. No pueden; porque tienen que subir, se sientan en la tarima. ¡Pero, bueno eso no es lo más gordo! No, la Facultad nuestra ha mejorado mucho.

E: Entonces, ¿opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

B.E: ¿La Universidad en general?

E: ¡Sí!

B.E: ¡Yo creo que sí! Yo creo que ahora mismo. ¡Hombre, las oportunidades son muy acertadas! ¡Vamos a decirlo, sí!

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

B.E: ¡Mmm, pues yo creo! Además L.R; hace poco también, en una opinión que pedía a la Universidad. Pues que los gestores y me refiero al Rectorado y Vicerrectorados, los Decanatos. El enfoque tiene que ser inclusivo, pero ya le digo como una idea de accesibilidad universal. Pero, no física, sino comunicativa a todos los niveles. Eso es lo que les falta. Cuando se habla de Andalucía Tech, pero yo creo que es porque no lo saben.

E: ¡Seguro que tiene que ser eso!

B.E: ¿Vale? ¡Usted no puede organizar un evento a lo mejor en un sitio! Por ejemplo; el Contenedor de Cultura, éste que hay. El Contenedor, muy bonito, una preciosidad. A que eso sea accesible, no es claro. ¡Pues, les parece una tontería! Pues, no es ninguna tontería. Se hacen conciertos y exposiciones y talleres bonitos. Y enfrente tenemos, por ejemplo a Amappace. O tenemos a usuarios que aquí, vienen personas con movilidad reducida. Y que una Universidad organiza. Afortunadamente, nuestra Universidad espacios abiertos para nuestra ciudad, ¿vale? Y para nuestros estudiantes y si tiene silla de ruedas, no pueden entrar. ¡Hombre, pero que se puede arreglar con poco dinero! O sea, que todos los servicios cuando organizan algo, tienen que decir: “no puedo organizar algo, donde no pueda venir una persona en silla de ruedas”. Lo que no puede hacerse es: “bueno, vamos a preguntar si viene alguien en silla de ruedas”. ¡No, no, no, no, no! Es que mañana llamo a mi primo...

E: ¡Hay que prever!

B.E: No, no hay que prever, no. Es que todo tiene que ser accesible. Usted tiene; usted no puede organizar algo pensando voy a hacerlo accesible, si me dicen que viene gente en silla de ruedas o ciega. ¡Cuidado, que la accesibilidad comunicativa es igualmente importante! Que yo he entrado en esta Facultad y no sepa adónde se va. No sepa dónde se va. Yo me lo sé de memoria, pero yo no sé para dónde voy.

E: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado de aquí de la Universidad de Málaga facilita la inclusión?

B.E: ¡Es que mira, hablar de...! Yo creo que hablar del profesorado de la Universidad de Málaga en general. No tengo ni idea.

E: ¡Es complicado!

B.E: Yo no sé si alguien habrá hecho. No, es que yo no sé... Yo solo conozco mi Facultad un poco. ¡Pero, no sé lo qué opinan los demás, no tengo ni idea! Inclusive, pero inclusive en sentido de lo que yo tengo entendido de lo que es inclusión. ¡Yo creo que les queda mucho rato! Si le acabo de contar lo de la Facultad de Filosofía y Letras. ¿Y Medicina? O sea, si nada más se habla de algunas Facultades. Es que tienen... Parece que tienen un letrero puesto. Por ejemplo, una de las Facultades más excluyentes que existe es la Facultad de Medicina de Málaga. Entra un día. ¡Su propia arquitectura!

E: Sí, que hay muchas escaleras, ¿verdad?

B.E: ¡Bueno, pero el tema de exclusión! Para mí esa Facultad es un símbolo de exclusión. Pero, no solo por las barreras arquitectónicas, sino por la propia actitud de su Facultad.

E: ¿A qué se refiere con eso?

B.E: ¡Pues, que no es inclusiva con respecto al alumnado que tiene que entrar en Medicina! Nuestra Facultad de Medicina tenía que tener al menos el doble de estudiantes que tiene. Y no tiene más estudiantes por un interés político. Político de los propios Departamentos de esa Facultad. Eso también es excluyente, porque ellos quieren ser élite. Y creen que esa es la manera de conseguirlo, pero eso es excluyente al máximo. O sea, en mi opinión con este razonamiento, esa Facultad no. Por supuesto, no favorece la inclusión. La inclusión no es solo para las personas con discapacidad. La inclusión es para personas que viven en situaciones que es más difícil acceder para ellas a una carrera. Y si no hace Medicina en Málaga, usted no puede ir a otra provincia. Si a usted le dicen de hacer Medicina en Cádiz y si su familia no tiene medios. Que no digo que sea pobre. La pregunta de oro es si hasta que me den la beca. ¿Quién me da dinero para irme? No se van. Los que se pueden ir y luego les dan la beca es que su familia tiene dinero para que vivan unos cuantos meses sin dinero. Estamos hablando de otro tipo, por eso le digo, ¿qué es inclusión? ¡Se habla de inclusión! La inclusión no es una idea pensada en la discapacidad. La inclusión es una idea pensada en la fraternidad humana, en la solidaridad, en la igualdad de derechos. En eso se basa la inclusión, en eso se

basan los Estudios Europeos y las Comisiones de inclusiva. Además todos los autores... L.R es mi maestra, es decir, L.R es la persona de la que yo he aprendido, ¿vale?

E: ¡Sí, sabe mucho!

B.E: Es que ella es una experta. ¡Ella, vamos a ver! Es una gran maestra, fue una especialista en sordos y lo es todavía! ¡Pero, ella es una estudiosa! Es que ella es profesora de esta Facultad en tiempo total. Yo solo soy una profesora asociada. Que me contrató mi Facultad y estoy más que agradecida. Y lo intento hacer lo mejor posible. Pero, yo tengo un campo. El suyo es muchísimo más... ¡Es que claro por eso ella es profesora de Universidad en tiempo total! Ella sí es una investigadora, ella es una estudiosa de la inclusión educativa. Y aquí hay más profesores en ese sentido. ¡Pero, ya le digo, inclusión no puede asociarse a personas con discapacidad! ¡Vamos a decir, diversidad funcional! ¡No, no, no! La inclusión es para todos.

E: Entre los cursos de formación que hace, ¿hay alguno sobre la inclusión?

B.E: ¿Se refiere a los que organiza la Universidad de Málaga?

E: Sí.

B.E: ¡Mira la Universidad de Málaga! Es que no se deberían hacer solo cursos para la inclusión, sino que la inclusión es la que debe estar dentro de todos los cursos. Yo no sé ahora mismo cuál es la oferta. ¡Porque, mira, por ejemplo en los cursos de especialización! Ahora si me dice hay cursos que traten la diversidad. ¡Pues sí! Pero si me dice cursos inclusivos en el sentido... Es que esa pregunta, no, ¿me entiende? ¡Me parece muy amplia!

E: ¡Claro!

B.E: ¡No sé si se refiere a cursos que traten, que sean especializados en inclusión educativa! Yo no he conocido ninguno, pero a lo mejor ha habido, no lo sé.

E: ¡O sobre diversidad funcional! ¡Algo de diversidad!

B.E: ¡Hay pocos! Ya le digo, yo creo... Yo hace años que no sé. No recuerdo. Sé que ha habido cursos de Lengua de Signos. Si se puede considerar...

E: ¿Lo ha hecho?

B.E: ¡Eh, no, nunca he hecho un curso de Lengua de Signos! ¡Pero, contárselo sería un poco amplio! El tipo de... Además L.R también fue una persona, es otra pionera en esto. Ella intentó que los cursos de Lengua de Signos estuviesen dentro de los cursos de idiomas de la Universidad de Málaga. Que es donde debería estar, porque la Lengua de Signos Española...

E: ¡Es otro idioma!

B.E: Es una de las Lenguas Oficiales del Estado Español. ¡Es una Lengua!

E: ¡Y no está!

B.E: ¡No por diferentes motivos! Por falta de expertos fundamentalmente, que den esa formación. Entonces; cuando se da un curso de Lengua de Signos, lo están dando personas sordas. ¡Es como si yo soy española y doy español!

E: ¡Claro!

B.E: ¡No sé si ha entendido eso! Pero es un poco... Yo le preguntaría a L.R, es un tema muy interesante. Yo que usted le preguntaría a L.R por los cursos de Lengua de Signos.

E: ¡Vale! ¡Pues, muchas gracias!

B.E: ¡No vea para transcribir eso! ¡De nada!

Entrevista 6: I.L

Fecha de entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 15/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor experto en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 42:33.

Años en la Universidad de Málaga: 10 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular de la Universidad y su función previa que ha sido Vicedecano.

Departamento: Didáctica de las Lenguas, las Artes y el Deporte.

E: ¡Bueno, I.L!

I.L: ¡Sí!

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

I.L: Diez años de docencia, tres como profesor asociado y los otros siete sí he estado a tiempo completo. Primero de profesor colaborador y luego de profesor contratado a doctor.

E: ¿Y ha tenido alguna asignatura relacionada con la diversidad funcional?

I.L: ¡Sí, bueno yo creo que todas tienen relación! Pero; alguna específicamente, por ejemplo la que tuvimos que era Educación Física para alumnos con necesidades educativas especiales. Estuve dando esa asignatura por lo menos tres años.

E: ¡Y a mí me gustó mucho, porque hacíamos la dinámica ahí en el pabellón deportivo!

I.L: ¡Sí!

E: Y luego de esa dinámica teníamos que adaptarla a un niño con diversidad funcional.

I.L: ¡Sí!

E: ¡Y estuvo genial! Aparte que usted nos daba algunas ideas sobre cómo tratar...

I.L: ¡Orientaciones!

E: Por ejemplo a una persona con parálisis. ¡Yo desde luego tengo un grato recuerdo!

I.L: ¡Pues, yo me alegro! ¡Me alegro!

E: ¡Entonces, la experiencia fue muy buena! ¿Las titulaciones serían Educación, no?

I.L: ¡Sí, las titulaciones siempre educación! Si yo doy clases, esa particular era Magisterio de Educación Especial. ¡Pero, también he dado clases en Educación Social una asignatura que se llamaba Actividades y Dinámicas!, ¿no? Se llamaba Actividades Lúdicas para la integración a la diversidad. ¡Esa la estuve yo dando durante cinco o seis años hasta que la quitaron! Y le cambiaron el nombre, pues apareció como Actividades y Dinámicas para Ocio y Tiempo Libre en expresión corporal, digamos que le quitaron parte del título, ¿no?

E: ¡Sí!

I.L: En el título el nombre de diversidad. ¡Entonces, bueno en el marco en el que se desarrolla que es Educación Social! Se supone que los educadores sociales van a trabajar con personas que no solo van a tener diversidad funcional, sino bueno en su más amplio abanico no solo físico, sino también social, etc.

E: ¡Bueno! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

I.L: ¡Inclusión educativa! Bueno; tengo información, pero me falta formación. Pienso yo, yo pienso que siempre, ¿no? Que nunca, que nunca uno deja de aprender. ¡Entonces, yo tengo...!

E: Pero, ¿hace cursos, no? ¡De formación!

I.L: ¡Siempre, siempre! Sí, yo he hecho cursos de formación. Bueno, yo en la formación inicial de la Universidad, ya tuve una asignatura relacionada con la atención a la diversidad. ¡Y después he hecho cursos de formación permanente de Educación Física para discapacitados visuales! Soy monitor de atletismo para personas en sillas de ruedas.

E: ¡Qué bien!

I.L: He hecho también un curso de formación específico relacionado con esto.

E: ¿Ha hecho alguno en el Instituto Andaluz del Deporte?

I.L: ¡Sí, sí!

E: ¡Ah, es que yo también lo hice!

I.L: ¿Ah, sí?

E: ¿No coincidimos?

I.L: ¡Ah, puede ser porque yo a lo mejor lo hice antes!, ¿no?

E: Yo lo hice en el Instituto Andaluz del Deporte.

I.L: ¡Sí, Carranque!

E: En el que nos vendaban los ojos.

I.L: ¡Ajá!

E: Por ejemplo una dinámica muy chula en la que nos tiraban una pelota de cascabel.

I.L: ¡Sí, puede ser! Ese curso yo lo hice quizás, probablemente yo lo haría, no sé en el 2004, 2005.

E: ¡Ah, claro! ¡Yo lo hice en el 2009!

I.L: ¡Una edición posterior! ¡Pero es probable que fueran los mismos profesores!

E: ¡Sí, seguro!

I.L: ¡Sí!

E: ¡Y también me acuerdo que nos ataron el brazo y poniéndolo en la parte de la espalda! ¡No sé si usted lo hizo también!

I.L: ¡Sí, sí, también!

E: ¡Entonces, hicimos el mismo!

I.L: ¡Sí, sí las actividades! Estaba bastante bien, porque era muy práctico.

E: ¡Sí!

I.L: ¡Le daban orientaciones útiles!

E: ¡Estuvo chulísimo!

I.L: ¡Sí!

E: ¿Usted podría entonces darme una definición sobre inclusión?

I.L: ¿Inclusión? Bueno...darle una definición. Yo entiendo que la inclusión, pretende que todas las personas en Educación me estoy refiriendo. Todas las personas que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden conseguir los objetivos, las competencias que se plantean para todos.

E: ¡Está muy bien explicado!

I.L: ¡Digamos que ese es el resumen! Ahora como me va a hacer más preguntas.

E: ¡Sí!

I.L: Si después me queda algo por decir, puedo decirlo al final.

E: ¡Sí, claro! ¡No hay problema!

I.L: ¡Por si me pregunta ahora para no extenderme!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay en la Universidad de Málaga?

I.L: ¡Sí, alguna vez he contactado con ellos!

E: ¿Ah, sí? ¿Por qué? ¿Porque ha tenido...!

I.L: Sí, he tenido alumnos con... ¿no? En algunas ocasiones, ellos han contactado conmigo para avisarme de que tenía un alumno o una alumna con diversidad funcional. Y en otras ocasiones he contactado yo con ellos, porque no me han avisado. Y a lo mejor he contactado para pedirles información sobre alumnos en concreto para tener información para poder yo, ¿no? Para actuar con más eficacia.

E: ¡Entonces, son profesionales del Servicio los que le orientan a usted!, ¿no? Ellos le orientan y asimila lo que ellos le dicen.

I.L: ¡Sí, más que orientar; me informan, me dan información sobre la persona! Sí, a lo mejor con las ayudas con las que podría contar.

E: ¡Ah, eso está muy bien!

I.L: ¡Lo que ocurre es que hay camino por recorrer!

E: ¿A qué se refiere? ¡Usted, extiéndase!

I.L: De que hay que avanzar, por ejemplo, el año pasado. Hay veces que le informan, pero otras veces digamos el caso más complejo digamos con etiqueta, de los que tienen etiqueta, porque creo que la diversidad hay veces que vienen algunos con etiqueta. Me refiero con etiqueta porque éste que es ciego, éste que tiene problemas de movilidad y tal. ¿Quién tiene problemas para seguir las sesiones y conseguir los objetivos? Es otra persona que...

E: ¡Que ni se da cuenta!

I.L: ¡Sí, que aparentemente parece que no tiene absolutamente nada!

E: ¡Que no tiene nada!

I.L: ¡Y esa es la persona que tiene la dificultad. ¿Por qué? Porque está viviendo una desgracia personal, una situación difícil y tiene esa dificultad...

E: ¿Usted se percata de ello I.L?

I.L: ¡Claro! ¡Entonces, ahí está la cuestión para atender a la diversidad! Bueno, primero en relación al Servicio de Atención a la Discapacidad. El año pasado tuve una alumna que era sorda, muda y ciega. Y yo me di cuenta el primer día que la tenía en clase. El día que vino a clase, pues la conocí, ¿entiende? Pues el Servicio éste no cuenta con los recursos suficientes.

E: ¡Le falta entonces!, ¿no?

I.L: ¡Yo creo que le faltan recursos! Por ejemplo en este caso sí, yo creo que sería necesario que de alguna manera tuviera hecho... ¡Bueno, pues afortunadamente se puso con una guía, con una ayudante, con un apoyo! Y entonces, bueno fue una experiencia fantástica. No hubo ningún problema, ni demás, pero es cierto que eso cuando se encuentra, ¿no? En principio esto...

E: ¿Y ahora cómo se afronta esto?

I.L: ¿Cómo afronto yo esto?, ¿no? ¿Cómo se afronta? ¡Simplemente con que me hubieran dicho oye mira no se preocupe que lleva una guía, una ayuda!, ¿no? Y ha estado... ¡Mira con que me digan ha estado en estas asignaturas!, ¿no? Por si quiere contactar con los profesores, yo creo que incluso es mejor.

E: ¡Entonces, se podría decir que usted al principio se puso nervioso, porque no sabía qué iba a pasar con la alumna!

I.L: ¡Más que nervioso es una incertidumbre! Yo nunca me pongo nervioso, cuando a mí me viene un desafío de estos. ¡Digamos que a mí me gusta esto!

E: ¡Ah, vale!

I.L: ¡Y digo yo, fíjese! Tenemos la suerte, porque el grupo donde está que es el de Educación Social! Se va a enfrentar en el futuro, van a tener participantes con su taller y tienen que echar un ojo a ellas. ¡Entonces, contar con alguien en clase!, ¿no? ¡Pues es también una oportunidad de que ellas aprendan, de demostrar de alguna manera que las actividades que vamos a hacer no son realmente inclusivas y que pueden hacerlo también estas personas. ¡Entonces, yo lo veo como un desafío! ¡Lo que pasa que claro para superar el desafío, cuanta más información tenga, mejor!

E: ¡Claro!

I.L: ¡Entonces, bueno yo ya sabía!, ¿no? Supe que había sido alumna de N.C! Conocía a N.C, pues entonces ya contacté con N.C y ya éste me dijo: “¡ah, sí esto, ah sí, sin problemas!” Esto por aquí, por allá que muchas veces no se trata de tener una formación permanente, ni genérica. Que necesita...

E: ¡Colaboración!

I.L: ¡Existe una red de contacto!

E: ¡Hablar con otro profesional!

I.L: Por ejemplo, si yo la he tenido, si ha habido alguien que la haya tenido este año. Pues, si contacta conmigo, yo le puedo dar una información específica, que le puede servir a esa persona. ¡No es necesario montar un megacurso y traerse a gente de Estados Unidos para que informen sobre este tipo! Digamos sobre la...

E: ¡Y la experiencia!, ¿no? ¡La experiencia hace mucho!

I.L: ¡Y la experiencia hace mucho! Yo creo que la formación inicial y lo que yo he pecado a veces. Se dan orientaciones para la atención a la diversidad de determinados colectivos que tienen etiquetas. ¡Mira, para ciegos estas son las orientaciones, tienen que hacer esto! ¡Para...! ¿No? ¡Personas que tienen Parálisis Cerebral pues esto...! Para personas que tienen la actividad física de este tipo, pues esto.

E: ¡Entonces, usted está reclamando una guía para afrontar más o menos sobre cómo tratar a estas personas con diversidad funcional!

I.L: ¡No! ¡Yo creo que más que una guía, la formación permanente debe ir orientada a la comunicación entre profesionales!

E: ¡Sí, totalmente de acuerdo!

I.L: Hacer un curso de tal, no. Digamos, yo tengo mi experiencia, se me ha ocurrido esto, ¡vale! Tengo esta formación, tengo y el resultado ha sido ese. ¡Sería como una Guía de Buenas Prácticas! Prácticas que han funcionado en contextos determinados. O sea yo, en esta asignatura con este contexto, con este grupo y con esta persona en particular. Hice esto y me ha funcionado, hice esto otro y no me funcionó. ¡Y bueno y tener orientaciones sobre todo!

E: ¡Hablarlo!

I.L: ¡Sobre Buenas Prácticas! Hay un libro, en los cursos de formación de profesores noveles! El libro se llama: “Lo que hacen los mejores profesores universitarios”. Y lo que han hecho ha sido ver en función de la evaluación que hacen los alumnos, entrevistar a quienes sacaban mejores calificaciones. Los mejores profesores en suponer y

preguntarles qué es lo que hacían. Y después han intentado ver cuál era el denominador común de todos ellos y lo han plasmado en un libro y en su momento sería una Tesis Doctoral o lo que fuere. ¡Entonces, estas orientaciones sirven, pues surgen de la práctica. Esa formación cercana a lo mejor sirve, a mí a lo mejor me sirve, que ha sido como un closet, el tener unas orientaciones previas, unos prejuicios previos en relación a determinadas personas. ¡Estuve con una alumna ciega, no sé cuándo, que la atendía yo! Y digo bueno venga voy a mirarme toda la documentación, toda la información, que es lo que puede, que es lo que no puede. Y al final me di cuenta que eso estaba actuando como que me estaba limitando. En realidad hasta que no se intenta hacer una actividad con una persona, no se sabe si realmente se puede hacer o no.

E: ¡Exacto!

I.L: ¡Entonces, pues con ella, yo llegué a la conclusión de lo que debía era vamos a hacer todas las actividades que yo tengo planteadas para todos! ¡Vamos a intentarlo contigo! “Hablé con ella y digo oye si tú ves que en algún momento no puedes o tal. Tú me lo dices, pero yo no voy a proponer una adaptación que tú no necesites”.

E: ¡Claro!

I.L: No voy a ir con la adaptación previa, es decir, no es que ella no podrá hacer... ¡No, vamos a verlo! Y si no lo puede hacer, además si se da cuenta en el entorno universitario a diferencia de otros niveles educativos que las propias personas conocen mucho mejor sus límites que lo que se pueda prever, lo que se pueda conocer, ¿no? No solo sus límites, sino las adaptaciones. Por ejemplo, la chica ésta del año pasado, se hacían actividades con música y entonces me dijo: “¿oye tienes un globo por ahí?” Y le digo: “¿un globo para qué?” y dice: “¡para sentir la música!” ¡Entonces, pues le di el globo y con la vibración del globo, pues sentía y bailaba con la música!

E: ¡Muy bien! ¡Qué interesante!

I.L: ¡Por ejemplo! ¡Claro, eso tendría que haber tenido yo la formación previa de saber que esas adaptaciones se pueden hacer con...! ¡Vale, pero si no, no! Hay veces que subestimamos a los propios alumnos! Ellos son capaces de proponer de momento, no solo ellos, sino los compañeros. Hay veces que los propios compañeros proponían modificaciones de las actividades, decían: “¡ay, mira para que pueda participar mejor qué le parece sino...!”

E: ¡Entonces ese año estuvo chulísimo!, ¿eh? ¡Estuvo muy bien!

I.L: ¡Sí la verdad que estuvo bien! ¡Hay veces que se tiene que hacer trabajar más al resto de alumnos que con la propia persona! Ten en cuenta que a lo mejor se dice:

“poneos por parejas” y les cuesta trabajo ponerse por parejas, porque mira por qué no saben cómo actuar, porque no saben. ¡Entonces, cuando se crea la atmósfera, qué bueno! Que se dan cuenta que no pasa nada, que se ponen con ella. “¡Y si tú te equivocas y no sabes cómo dirigirte a ella en algún momento determinado! ¡Pues, no pasa nada! ¡Nos podemos equivocar y yo creo que eso es lo importante!” Por ejemplo, el año pasado con esta chica, pues se consiguió. También porque el perfil de los estudiantes de Educación Social, es un perfil bastante altruista, abierto...

E: ¡Flexible!, ¿no?

I.L: ¡Buen compañerismo! ¡Flexible! Entonces, entonces, bueno... Como más he aprendido... A mí me ha enseñado a atender la diversidad sobre todo a este tipo de alumnos.

E: ¡Porque lo ha vivido!

I.L: ¡Porque se ha vivido! Porque lo he vivido.

E: Lo ha vivido, ha habido feedback.

I.L: Ha habido feedback y... ¡Y he dado la oportunidad que ellos pudieran decidir también sobre su propia adaptación entre comillas!

E: ¡Eso está muy bien!

I.L: ¡Ahora, bien! ¡Que también me he dado cuenta de que eso de las adaptaciones, normalmente, no se tiene que hacer a aquellos que tienen la etiqueta! En este caso, por ejemplo la alumna traía a una ayudante, digamos solo una adaptación. Esa ayuda que tenía y una traductora. ¡Pero, ya está prácticamente todo lo demás lo podía seguir, podía...! A lo mejor no con la misma intensidad que el resto. Que el resto una actividad determinada, pero en la siguiente sí ha podido participar, mejor que otras personas, ¿entiende? Que lo de la diversidad es muy relativo. ¡Vamos a ver! Que todos somos diversos y dependiendo de la actividad a la que nos enfrentemos. Pues, tendremos más o menos actitudes para afrontarlo.

E: ¡Claro, porque todos tenemos nuestras dificultades y limitaciones!

I.L: ¡Exacto!

E: ¡Usted no me ponga por ejemplo a hacer el pino! Que yo no soy capaz de hacer el pino.

I.L: ¡No, yo me he encontrado que las limitaciones! Por lo menos, en las asignaturas que he tenido. Las limitaciones han sido más de carácter social o psicológico. Y sin embargo, no estoy hablando de una persona que tenga un diagnóstico determinado, sino

de complejos, de prejuicios previos, de problemas de autoestima, etc. Que a lo mejor se puede ver: “¡ay, que tenemos que bailar en esta clase!” “¡Pues, entonces yo no voy, yo no bailo!” “¡No tal!” ¿Tiene alguna discapacidad?

E: ¡Yo me acuerdo perfectamente de esa clase!

I.L: ¡No se trata de eso! ¡Es por otra cuestión! Entonces, hay veces que el desafío de la dificultad está en eso! En intentar pues afrontar esa diversidad que se encuentra de verse así, que no tiene nada que ver con que la persona puede moverse mejor, puede moverse peor. Depende muchas veces de experiencias previas. ¡Si se pone a una persona a lanzar tiros de baloncesto y nunca lo ha hecho! Evidentemente...

E: ¡Hombre, yo, se van todas!

I.L: ¡Pero eso significa que tengo una discapacidad, una diversidad tal...! ¡No! Y a lo mejor una persona que le falta un brazo y es cojo y tal. Y está acostumbrado a tirar y tira. ¡Pues, eso que las habilidades físicas! Pues cuando damos con más ejemplos, se ve claramente con el resto de competencias. ¡Dependiendo de las experiencias previas que se tengan, pues se estará mejor o peor! ¡Bueno, supongo yo que habrá casos extremos! Pero, casos extremos en los que yo qué sé... Parálisis cerebrales, esas en las que no existe movilidad prácticamente o que obligan a plantear una actividad física. Por lo cual van a tener más dificultad. ¡Pero, como existen muchas opciones, muchas actividades para conseguir los objetivos! ¡Pues si con esa no se puede, puede prueba con otra!

E: O con esa misma actividad, como usted decía hacer una variante, modificar algún elemento o lo que sea.

I.L: ¡Claro, se puede hacer! Posibilidades hay.

E: ¡Imaginación al poder I.L!

I.L: ¡Sí, totalmente! “Si hay múltiples posibilidades y si no se le ocurre, le pregunta a la persona y sino a los compañeros. Y sino pues bueno, pues se madura y se le ocurrirán”, ¿no?

E: ¿Qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional?

I.L: Pues, yo veo que el Servicio es muy importante que exista, que lo haya, que debería contar con más recursos y que debería proporcionar ayudas extra allí donde el resto de las instituciones no han conseguido llegar, ¿no? Que debería llegar... Por ejemplo, la chica ciega no tenía un perro guía. Estaba solicitando el perro a la ONCE desde hacía mucho tiempo.

E: ¡Pero, eso es complicado que lo den!

I.L.: ¿No? ¡Y entonces, bueno pues digamos que ese es el tema! ¿Qué es lo que le falta? Pues, bueno le falta eso. ¡Pues, haced las gestiones oportunas y expresiones, poned...! E incluso las ayudas económicas o lo que sea para conseguir llegar a... ¡Eso por un lado, que hay veces que bueno pues la información se saca a través de...! ¡No, vamos a ver, he descubierto ahora y que necesita suplementar que le pueda ayudar a usted! Eso por un lado y por otro... Yo creo que la Universidad le llega en relación a la atención a la diversidad. Le llega ya digamos filtrado, le llega a la sociedad filtrada. En sentido en que en niveles educativos antes se han ido quedando sobre todo aquellos que tienen una diversidad funcional, pues de carácter cognitivo. ¡Muchas veces pues se van quedando, por lo cual aquí nos llega la crème de la crème! Si llega Síndrome de Down cuando llega, sino llega ningún Síndrome de Down que es una maravilla. Una capacidad de desarrollo y tal que es que ni se da cuenta. ¡Pero, los que se han quedado por el camino! Primaria y Secundaria se han quedado en la barrera de la Selectividad. Yo creo que la diversidad tiene que avanzar ahí para conseguir que estas personas entren. Y si hay que hacer una adaptación curricular significativa que se haga. ¡No me estoy refiriendo aquí a regalar título y decir bueno pues ya está! ¡Vamos a rebajar el nivel para que ellos puedan...! ¡No! Sino por ejemplo, ya se está haciendo. ¡Por ejemplo, con los mayores, es decir, esto es una Universidad para mayores! Aquí en la Universidad de Málaga. ¿Y qué es lo que hace? Una formación de carácter superior, con la formación que hay y las conferencias son de nivel, de bastante nivel. ¡Pero, hay una adaptación en la evaluación, en los horarios...! Para que ellos puedan seguirlo sin problemas. ¡Eso no se está haciendo! Si eso se hiciera con otros colectivos podrían estar estudiando en la Universidad muchas más personas a las que ahora se les niega el acceso. No van a conseguir el título de Médico, no van a conseguirlo todo. ¡Pero, eso ampliaría el abanico de personas que pueden entrar! ¡Y entonces el Servicio de Atención a la Discapacidad debería también promover ese tipo de medidas!

E: ¡Qué bien!

I.L.: ¡Entonces, bueno ahí está!

E: ¡Yo nunca lo hubiera pensado! Es una propuesta muy interesante.

I.L.: ¡Claro, porque dice bueno qué tanto por ciento tenemos aquí de estudiantes con discapacidad, digamos etiquetados y que presenten realmente un desafío importante! ¡Mínimo, mínimo! Se encuentra a lo mejor en clase, uno. Al año a lo mejor se encuentra, pero en realidad no hay, o sea, digamos... No tenemos, no se puede decir que se tenga un problema, pero por qué. Porque la puerta de acceso, los echamos fuera antes de que entren. ¡No le damos opción a...! Cuando se termina Secundaria y tal, es que ni se lo

plantean por qué. ¡Oye, porque el requisito es éste! ¡Ofrecer otro tipo de formación paralela a la que sí puedan acceder! ¡Y que puedan continuar desarrollándose! No se trata de ponerlos...

E: ¡Claro, eso es! Según los artículos que yo he leído hay mucho alumnado con diversidad funcional que hacen la carrera, pero luego la abandonan por los motivos que sean. ¡Eso también es preocupante!

I.L: ¡Claro, claro eso es preocupante! Y los que no han llegado a entrar.

E: ¡También! Una cosa que uno tiene que pensar pero bueno como dice usted.

I.L: ¡Por los límites! Los que no llegan a entrar dicen: “claro es que llegar a conseguir tal...” Es que a lo mejor no consiguen esto. Pero, ¿por qué vamos a ofrecer aquí en la Universidad? ¡Vamos a ofrecer algo un escalón superior a Secundaria, un escalón superior pero con una adaptación en las evaluaciones, en los horarios, en los recursos para que estas personas puedan seguir formándose! ¡Ahora mismo no existe esa...! ¡No sé si en otras Universidades habrá!

E: ¿I.L cree que hay suficiente información sobre este Servicio aquí en la Universidad de Málaga a nivel general? ¿Y sus compañeros?

I.L: ¡No, no existe! ¡Hombre! Yo creo que por lo menos saben que existe. ¡Es difícil que no lo sepan!

E: ¡Bueno, yo ya he hecho una entrevista a un compañero profesor!

I.L: Sí.

E: ¡Y no tenía ni idea de la existencia!

I.L: ¡Bueno, yo creo que evidentemente, bueno! Sí, yo particularmente, sí. ¡Si lo conozco, porque quizás he tenido alumnos que han requerido del Servicio o que han venido derivados de ese Servicio! ¡Pero, yo creo que sería muy importante por lo menos saber que existe el Servicio! Pues si en algún momento se necesita, puede tener un contacto. ¡Se tenga alguien con quien contactar!

E: ¡Claro que sí! Por ejemplo, J.L me ha dicho que sería bueno hacer campañas de sensibilización, poner aquí stands.

I.L: ¡Sería interesante! Y por ejemplo, ahora que está haciendo la Tesis sobre eso, hacer un diagnóstico, una encuesta al profesorado de la Universidad de Málaga, saber quienes saben qué existe y quienes no lo saben. ¡Pues eso, saber cuánto tanto por ciento lo sabe y tomar las medidas adecuadas!

E: ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

I.L: ¿A qué se refiere con el tiempo?

E: ¡Al factor tiempo! ¡Tanto por su parte como el Servicio de Atención a la Diversidad!

I.L: ¡Claro!

E: ¡Yo creo que el tiempo es un factor que tenemos que tener en cuenta!

I.L: ¡Claro, totalmente! La limitación a la atención a la diversidad está en el tiempo. El hecho de individualizar y adaptarse, digamos individualizar para que la enseñanza sea lo más personal posible. Que es la mejor forma de atender a la diversidad, conocer a todos y saber cómo pueden. Se tiene una limitación de tiempo evidente. ¡Eso está claro! ¡Mientras más contacto se tenga con los alumnos, mientras la atmósfera que se cree, sea más cercana a ellos! Se tiene más posibilidades de conocerles, más posibilidad de atender a su diversidad. ¡Pero, claro eso requiere tiempo! ¡Eso, evidentemente! ¡Y en relación a ese Servicio de Atención a la Diversidad es tiempo! ¡Tiempo-recursos!

E: ¡Los recursos también!

I.L: Si se consume todo el tiempo disponible de una persona, se tendrá que poner a otra persona. Si un profesor tiene que dar equis horas de clase y además investigar y además tal. ¡Pues, oye si tiene que dar menos clases, se tiene que investigar menos! Se tiene más tiempo para hacer lo mismo.

E: ¡Claro es que son muchas cosas! ¡Si se piensa, es que faltan horas al día!

I.L: ¡No, totalmente! Si tiene familia, otra vida fuera de la Universidad. ¡Pues, imagínese! Que es una cuestión que el tiempo influye. Y también que los grupos sean numerosos que siguen siendo numerosos. ¡Pues eso limita!

E: ¡Yo supongo que usted además de dedicarle horas a la Universidad de Málaga, también dedica en su casa!

I.L: ¡Ups!

E: ¡Un montón!, ¿no? ¡Desbordado!

I.L: ¡Este fin de semana! No solo las clases, sino la investigación. ¡Son agujeros negros! ¡Se puede echar las horas que se quiera! Yo este fin de semana, me he levantado sábado y domingo a las 6:00 horas de la mañana para estudiar, para investigar.

E: ¿No ha descansado el fin de semana?

I.L: ¡No, yo normalmente no descanso los fines de semana, ni en Nochevieja, ni el Día del Año! ¡A tope!

E: ¡No para!

I.L: ¡No hay veces que no se para! Que no. Si es verdad que tengo tres niños e intento parar por ellos. Porque ellos no tienen la culpa de mi adicción. ¡Entonces, yo paro para ellos! Yo fui a ver el partido del Málaga con el mío mayor. ¡Claro que se para! ¡Pero, a lo mejor para estar el fin de semana un tiempo con ellos! Se tiene que levantar temprano para que luego cuando se despierten, ya tenga cuatro horas por ahí.

E: ¡Madre mía! ¡No vea!

I.L: ¡Sí!

E: ¡Bueno! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

I.L: ¡Yo he estado...!

E: ¿Ha estado hace poco?

I.L: ¡Sí, cuatro años de Vicedecano! Hay veces que debería tal. ¡Claro, claro, por supuesto! ¡Yo creo que faltan recursos! ¡Yo creo que eso del Decanato siempre se ha facilitado cuando hay cualquier inconveniente! Yo pienso que en esta cuestión se facilita al máximo. Me acuerdo de los esfuerzos de la Vicedecana de Infraestructura para adaptar las instalaciones. ¡Me acuerdo que teníamos un asesor que era un alumno en silla de ruedas! Entonces, él digamos que nos avisaba y decía: “¡oye, que la puerta tal! Que aquí hace falta una rampa, que aquí hace falta... ¡Entonces, cada vez...!” La Vicedecana de Infraestructuras se ponía manos a la obra hasta que conseguía, para conseguir que no hubiera ningún obstáculo.

E: ¡Sí, yo creo...! Entré en el año 2008, estamos en el 2017. ¡En cuanto a barreras arquitectónicas esto ha mejorado mucho!

I.L: ¡Entonces, que si hay una sensibilidad especial! Debe haber en los Decanatos una sensibilidad especial hacia estas cuestiones en las partes que por lo menos en las que a ellos les correspondan, que ellos puedan. ¡El tema de la infraestructura y después yo sé casos del Decano que había antes y me consta que también el de ahora! Me acuerdo que las personas que tenían discapacidad, tenían acceso libre a su despacho. Iban allí y directamente el Decano intentaba resolverle las cuestiones. Hay veces que incluso se aprovechaban de las situaciones. Incluso, le daban la vuelta al marcador. ¡Pero, bueno en caso de discriminación positiva! ¡Pues, tampoco lo veo yo negativo!

E: ¡Entonces, podríamos decir que las actuaciones del Decanato son positivas!

I.L: ¡Sí es positiva, teniendo en cuenta los recursos con los que dispone!

E: ¡Perfecto! ¡Bueno, otra pregunta!, ¿para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

I.L: ¡Pues la atención a la diversidad en el contexto educativo! ¿En el contexto educativo?

E: ¡Sí, en el contexto educativo!

I.L: ¡Pues significa eso, es intentar acercarse, conseguir el desafío de que todos los alumnos puedan conseguir los objetivos educativos que nos proponemos!

E: ¿Cuándo estuvo con la alumna sordociega se sintió satisfecho con su manera de enseñar y de hacer las cosas?

I.L: ¡Sí, en parte sí me sentí satisfecho! Pero, yo siempre soy un conformista imperfeccionista! Y siempre pienso que lo puedo hacer mejor, que lo puedo... ¡De todas formas en este caso, la traductora, la ayudante que venía pues facilitaba mucho las cosas! Y también la actitud de esta chica también era una actitud positiva con ganas de aprender. ¡A veces es más un problema de actitud que de discapacidad sensorial que tenga a lo mejor! ¡Pues a lo mejor tiene limitaciones, pero lo suple con la actitud! Esta chica hizo incluso un trabajo voluntario, al fin que estaba bien. ¿Qué cambiaría si tuviera que repetir otra vez con ella? ¡Pues, yo creo que es cierto que cambiaría poco! ¡Pero, sí intentaría desde antes trabajar con el resto del grupo! Hubo varias sesiones en las que no se rompía la barrera de contacto con ella del resto. Y ahora, yo creo que podría haber facilitado que se hubiera roto antes. ¡Pues, haciendo más trabajos en grupo, actividades de grupo de confianza, de presentación! Intentar adaptarlo de esa forma.

E: ¿Fue necesario adaptarle algún material? ¿Ya sea por el campus virtual o algo?

I.L: ¡Fue necesario darle más tiempo para hacer determinadas actividades en el campus virtual! Pero, personalmente cuando un alumno me pide más tiempo. Hay veces que es por un viaje...

E: ¡Eso, todos!

I.L: ¡Ha hecho un viaje o por otra cuestión! Normalmente, pues se lo adapto, que no hay ningún tipo de problema. ¡He tenido más tutorías personales con ella que con otros alumnos! Pero, porque ella lo ha solicitado...

E: ¡Claro!

I.L.: Para enterarse mejor de las cosas. Lo mismo que otros años, otras personas que lo han solicitado, que no ha sido especialmente.

E: ¡Yo con la Tesis, prácticamente estoy casi todos los días en el despacho de J.L., por ponerle un ejemplo!

I.L.: ¡Claro, claro! ¡Entonces, bueno que no ha habido una modificación sustancial de las actividades! ¡E incluso hay una actividad que incluso yo se lo preguntaba a ella! ¡Oye, mira, vamos a hacer esta actividad! ¿Cómo lo ve, cree que la podrá hacer? ¡Entonces, ella decía: “no, yo lo voy a intentar”! ¡Pues a lo mejor no podía hacerla al mismo nivel que los demás! ¡Entonces, me quedaba la duda de si no hubiera sido mejor no hacer esta actividad! ¡Pero, hablando después con ella! Me decía: “yo no he podido hacerla al mismo nivel” ¡Pero, yo he tenido la oportunidad de conocer cómo se hace, la he vivido en parte, he recibido el feedback de los compañeros sobre cómo ha funcionado la actividad! Y yo ahora mismo, estoy capacitada para desarrollar esa actividad en el futuro con otros grupos. ¡Y ese era el objetivo! El objetivo no era que participara en la actividad plenamente, sino que pudiera aplicar esa actividad en el futuro con los alumnos que ellos tuvieran.

E: ¡Claro, ese es el objetivo principal!

I.L.: ¡Claro, entonces el objetivo...! Hay veces que nos centramos en... ¡Uy, es que no va a poder hacer! Son unas competencias que son más genéricas. En este caso no hubo que modificar las competencias, los objetivos, no hubo que hacer una adaptación significativa en profundidad. Si es cierto de hecho, uno de los trabajos que me entregó que cojeaba en alguno de los apartados. Pero luego había otros que los había bordado.

E: ¡Bueno, pero eso nos pasa a todos!

I.L.: ¡No, que lo había bordado precisamente por la experiencia que tenía! Ella ha estado planteando unos campamentos de verano para colectivos como ella de la ONCE y demás. ¡Y entonces claro, ella planteaba una actividad y demás que a ninguno se le habría ocurrido! ¡Y estoy seguro que ella al haberlo llevado a la práctica, por empatía, por circunstancias o experiencia! ¡Pues, lo hacía mucho mejor que otros! Que a lo mejor la parte de la revisión bibliográfica tendría que haberla hecho mejor, ¡vale! ¡Pero, digamos que cada uno tiene unas...!

E: ¡Destrezas!

I.L.: ¡Unas capacidades y unas destrezas más desarrolladas que otras! Entonces; merecía más nota, menos nota. ¡Digamos que se trata de equilibrar! Si solo hubiera valorado, pues un apartado en concreto. ¡Por eso es importante la atención a la

diversidad! Que la evaluación sea abierta, sea flexible y la puede adaptar a diferentes formas que tienen de aprender los alumnos.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

I.L: ¡Pues, pues yo creo que se ha avanzado porque es cierto que están llegando afortunadamente a todas las aulas alumnos que hace unos años, pues lo habrían tenido muy difícil o simplemente que no podían! Pero, le queda mucho por avanzar y en particular, pues eso. En la sociedad se lo ponemos muy fácil en relación a la atención a la diversidad, porque digamos elimina del sistema previamente a muchos. Y la diversidad tiene que bajar un escalón o diversificarse de manera que también pueda bajar de escalón para recoger para que puedan subir tres escalones después. ¡Y eso no lo está haciendo! ¡Con los mayores, sí!

E: ¡Dice que hay que avanzar!, ¿no?

I.L: ¡Sí!

E: ¿Entonces qué aspectos esenciales le falta a la Universidad de Málaga para que todavía sea más inclusiva?

I.L: ¡Inclusiva! Pues bueno, le hace falta recursos y le hace falta formación permanente, pero formación permanente en relación. Una formación permanente bien orientada, no hace falta un curso que nos venga sobre tratamiento de Parálisis Cerebral. ¡No, vamos a ver que le den unas orientaciones y tal muy cerrada! Si no, pues conocer las experiencias de otros compañeros que han sido bien valorados por los alumnos que han presentado esa diversidad funcional. Si, por ejemplo si esta chica sordociega dice: “¡ah, pues mira con los profesores que yo creo que han funcionado mejor, que han llevado mejor la diversidad han sido esto, esto y esto!” Mis cuatro años de estudio, creo que han sido estos tres. ¡Vale, pues ya podemos tirar por ahí! Después, le preguntamos a otro. Lo que más ha sido esto. ¡Pues, venga vamos a ver qué es lo que han estado haciendo. ¡Y hacemos pues eso una Guía de las Buenas Prácticas! ¡O directamente hacemos una especie de Seminario! O vamos a ir un poco más. ¡Vamos a aprovechar Internet, las Nuevas Tecnologías! Hay veces que a los profesores hacer cursos presenciales nos resulta muy complicado. ¡Pues, bueno vamos a acordar ahí, pues eso entrevistas...!

E: ¡Claro para eso existen...!

I.L: ¡Testimonio, etc.!

E: ¡Las Nuevas Tecnologías!

I.L: Y que en cualquier momento, el profesor tenga tal, tenga el tiempo se conecte y cuando vea necesidad de esa formación y lo tenga ahí y cuente con esos recursos.

E: ¡Vale! ¡Y la última pregunta! ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la universidad de Málaga?

I.L: ¡Pues, depende! La respuesta no puede ser dicotómica, depende del profesorado. Hay profesorado que está en las antípodas de la atención a la diversidad, ¿no?

E: ¡Sí!

I.L: ¡En todos los sentidos! Y otras veces, en el caso de los estudiantes, pues me he dado cuenta. He tenido la oportunidad... ¡Claro, me llegaban a mí las quejas de todo! Y me daba cuenta y me pregunta: “¡uy, cómo puede dar clases esta persona aquí!” ¡Esto es una cosa que es tremenda! Y después se encuentra los otros extremos que es abismal. Son ejemplos, por ejemplo N.C.

E: ¡Me están entrando ganas de hacerle una entrevista!

I.L: ¡Sí, no! ¡Aprovéchalo, totalmente!

E: ¿Es bueno, no?

I.L: ¡Para su tema! ¡Sí, sin dudarlo, sin dudarlo! N.C tiene un hermano con una determinada diversidad funcional.

E: ¡Sí, vino a la Sala de Grados hace unos años!

I.L: ¡Y entonces, tiene la experiencia! No digo la motivación y tal. ¡Porque veo que la motivación la trae de serie! ¡Pero que tiene la experiencia del hermano de cómo ha vivido!, ¿no? Los sistemas educativos y demás.

E: ¡Sí, claro!

I.L: ¡Entonces, eso! Me consta que lleva la atención a la diversidad más allá de los alumnos que tienen etiqueta! A todos, él intenta que la educación sea lo más inclusiva posible y que todos encuentren su sitio en el aula y puedan aprender.

E: ¡Es lo suyo! Que para eso se viene aquí a la Universidad.

I.L: ¡Sí, que para eso estamos aquí!

E: ¡Muchísimas gracias I.L!

Entrevista 7: S.M

Fecha de la entrevista: 19/10/2017.

Fecha de la transcripción: 25/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 19:49.

Años en la Universidad de Málaga: 14 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora Asociada.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¡Bueno, S.M! ¿Cuántos años lleva aquí en la Universidad de Málaga?

S.M: ¿En la Universidad de Málaga? ¡Unos catorce años!

E: ¿Qué asignaturas imparte?

S.M: Actualmente, Atención Educativa a las personas con discapacidad del Grado de Educación Social y Logopedia y Escuela Inclusiva en el Grado de Logopedia. Aparte de Practicum y TFG y esas cosas. ¡Pero docencia en asignatura esas dos!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

S.M: ¡No!

E: Ni idea, nada.

S.M: Sé que existe; sé que tiene el contacto en página web, pero que se hayan puesto en contacto conmigo o algún alumno. ¡Nunca!

E: ¡Entonces estará conmigo en que hay poca información sobre este Servicio!, ¿no?

S.M: ¡Ninguna prácticamente! Es decir; sabemos que existe, porque en la página web aparece, pero yo no sé quien es ahora mismo el referente a quien dirigirse.

E: ¡G.R! ¿En qué piensa que podría consistir este Servicio?

S.M: Bueno, yo creo que aparte de ayudar al alumnado que viene de la Universidad que ya tiene un diagnóstico de diversidad funcional. Tengo que por una parte, una preparación al profesorado sobre qué alumnos va a tener en su clase, cuáles son sus necesidades y un poco también de formación que consiste en la diversidad funcional que tenga, cómo se le puede facilitar al alumnado el proceso de enseñanza-aprendizaje que tendríamos que saber para realmente atender a las necesidades del alumnado. Por una parte, yo creo que información, formación y luego algún tipo de seguimiento por parte de la responsable de bueno cómo va funcionando, si ha habido algún tipo de dificultad a lo largo del cuatrimestre. En fin, yo creo que probablemente habré tenido algún alumno. Pero a mí nadie me ha dado esa información previa. Excepto que la diversidad funcional sea muy evidente que sea a nivel motora, o sea que usted lo ve.

E: ¡Eso se ve!

S.M: ¡Eso se ve! Entonces por el resto igual que son invisibles.

E: ¡Hay otras que no!

S.M: Entonces en ese sentido, yo nunca he recibido ningún tipo de información al respecto. Sí he tenido algún alumno, ¡el pobre mío ha pasado desapercibido!

E: ¡Qué mal! ¡Qué mal! ¿Qué le parece que exista este Servicio?

S.M: Yo creo que es fundamental, es decir, está claro que para la Universidad debe de ser un servicio que se le preste más atención y que no sea simplemente un nombre. Creo que estamos en una sociedad en la que hablamos mucho de la inclusión educativa que tenemos mucha cultura en edades muy tempranas, en Educación Primaria, en Secundaria. Hay más resistencia en Secundaria que en Primaria para atender a la diversidad y cuando llegamos a la Universidad, pues ya prácticamente inexistente. ¡Yo le veo muy poca entidad con muy poca dedicación por parte de la Universidad del servicio!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

S.M: ¿El tiempo? El tiempo se refiere al que nosotros dedicamos a la docencia.

E: ¡Sí!

S.M: Yo creo que no es cuestión de tiempo. Yo creo que es cuestión de cultura de la diversidad y entender que el alumnado que tenemos en nuestras aulas no es un alumnado homogéneo de ninguna de las maneras. Y que va a haber alumnos diversos y alumnos con diversidad funcional de distinta índole. Y yo creo que no es cuestión de tiempo. Yo creo que muchas veces con el mismo tiempo, pero teniendo los conocimientos

y cayendo muchas veces en cosas que no se cae. Yo creo que ningún profesional o ningún profesor eso le implique excesivo trabajo. Yo no creo que sea una cuestión de tiempo. Yo creo que es una cuestión de predisposición y de cultura. Y muchas veces por desconocimiento, porque no sabe ni siquiera. Si no conozco esa realidad, no le puedo ayudar. Entonces que de verdad que el profesorado no tiene por qué conocer una determinada realidad. Pero sí tiene que haber alguien que le explique y contacte y le diga: “pues mira esta es la situación, puede suceder esto, le puede facilitar, le puede ayudar”. ¡Y yo creo que eso es lo que falta!

E: ¡Sí! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad del alumnado con diversidad?

S.M: Yo es que no sé ahora mismo lo qué es el ámbito de diversidad funcional del Servicio, yo no sé de quién depende ahora mismo. No sé si es algo que depende de la Universidad en global o cuando se refiere al Decanato, se refiere al de la Facultad de Ciencias de la Educación.

E: De aquí, de la Facultad de Ciencias de la Educación que no me he explicado bien.

S.M: Yo creo que por la Facultad en la que estamos debería ser un servicio que desde Ciencias de la Educación y desde Psicología abanderaran un poco, porque la diversidad funcional no la vamos a tener solo aquí, la vamos a tener en muchas de las carreras. Y quizás por formación y por cultura sea la Facultad de Ciencias de la Educación. La de Psicología que mantenga ese servicio y que tenga su proyección en el resto de sus Facultades. Creo que tiene que ser un servicio que sea universitario en la medida en la que pueda iniciarse todo el alumnado que estudie en la Universidad. Pero si el Decanato por formación, creo que esa sea la Facultad, las dos Facultades que puedan tener un poco más conocimiento y más formación al respecto.

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

S.M: ¡A ver en un sentido amplio! Es que la atención a la diversidad la percibo como un derecho, es decir, yo creo que todos tenemos el derecho a ser diferentes. Y como tenemos derecho a ser diferentes, las respuestas que demos en el nivel educativo sean en el ámbito primario y secundario en la Universidad. Debe ajustarse a esa diferencia; yo la diferencia, la diversidad la concibo como un valor, no la veo como un hándicap. Entonces creo que nos enriquece y creo que el dar el valor a ese enriquecimiento es lo que nos va a hacer como Facultad y sociedad reivindicar esa diversidad. Yo no quiero ser igual al de al lado; yo quiero ser diferente, quiero que me reconozcan con esa diferencia.

¿Qué es lo que pasa? Que al final por criterios de muchas veces de temario, criterios de evaluación. Tendemos que todos los alumnos tienen que encajar o seguir el mismo ritmo o el mismo caminito. Pero, yo creo que hay muchos caminos secundarios que llegan al mismo objetivo. Por lo cual, para mí la diversidad es algo inherente al desarrollo humano. Es que todos somos diferentes. ¡No hay más!

E: ¿Me puede explicar qué es la inclusión educativa?

S.M: ¡Vamos a ver! La inclusión si yo parto de la realidad de que todos somos diversos. Entiendo que la inclusión es inherente a esa diversidad. Vamos a ver cuando yo percibo que alguien es diferente y lo quiero integrar en una “normalidad”. Estoy entendiendo la diferencia como algo excluyente, es decir, yo creo que el concepto de inclusión es mucho más amplio que parte del derecho a la diferencia. Yo soy diferente, por tanto el entorno tiene que dar respuestas a esa diferencia. Entonces; tiene que incluir, yo parto de que la inclusión debe implicar diseños universales de enseñanza, de espacio que permita que esa diversidad social que exista también tenga sus respuestas no solo a nivel educativo, sino también a nivel social. Yo creo que una cosa va ligada a la otra. Si yo acepto la diferencia como un valor, la inclusión yo creo que no me tienen que incluir. Yo ya estoy incluido, porque formo parte de esta sociedad.

E: ¡Qué bien está!

S.M: O sea ya que me digan que me tienen que incluir, ya me está diciendo que yo soy diferente y me tengo que “acoplar” a algo. Simplemente soy parte de la sociedad, nadie me tiene que incluir, tengo derecho de estar aquí.

E: ¡Me ha gustado! ¡Me lo apunto! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

S.M: ¡Pues mira, yo soy profesora asociada! Y mi trabajo principal es que yo soy Orientadora y ahora mismo trabajo en el ámbito de la Atención Temprana. Por lo cual, siempre he trabajado la docencia desde Educación Infantil a Secundaria en todos los niveles educativos. ¿Por qué me dediqué a la docencia? Porque me gusta, porque creo que puedo aportar y porque creo que ayudar a los demás a descubrir qué quieren hacer en la vida y sobre todo en Ciencias de la Educación. Transmitir un poquito ese entusiasmo de seguir avanzando, de enseñar, de poder dotar a la gente de herramientas para que se desenvuelva en el mundo. Yo creo que es una cosa bonita. Yo muchas veces cuando hablo de la docencia, la gente dice: “para ser docente hay que tener vocación”. Yo creo que aparte de tener la vocación, yo creo que nuestra profesión tiene que regirse por tres principios. Se tiene que tener técnica, es decir, se tiene que saber lo que se tiene que hacer. Se tiene que tener empatía y se tiene que tener la capacidad de ponerse en el

lugar del otro, sea una madre, sea un niño, sea un alumno. Pero también se tiene que tener técnica, es decir, yo creo que esos tres elementos, aparte de la vocación. La vocación está muy bien, yo me quiero dedicar a esto, porque me gusta, muy bien, pero yo no le pido al médico que únicamente tenga vocación. Yo le pido también que tenga técnica y muchas veces no es que yo quiero hacerlo, porque sino... Sino que yo tengo que saber cómo hacerlo. Y yo creo que muchas veces se pierde. Parece que tener vocación lo justifica todo, ¿no? No solo es tener vocación, tengo que saber.

E: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

S.M: Ya le digo que yo haya sido consciente, no. Que a mí me hayan informado, no.

E: ¡Entonces, claro no ha tenido que adaptar el material, ni nada! ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

S.M: Vamos a ver yo creo que en cuanto actitud de acceso sí puede hacerlo, es decir, es verdad que cuando se accede a la prueba de acceso a la Universidad, sí es un alumno con diversidad funcional tiene adaptado su acceso. El problema no es el acceso, el problema es la atención que se le da. Yo creo que no es mucha, ni ajustada a la realidad. Como no he tenido tampoco ninguna experiencia. No sé si a lo mejor haber tenido algún alumno, el servicio a lo mejor entra más en contacto con el profesorado. O no lo he tenido o si yo lo he tenido no me he enterado.

E: ¡Claro! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

S.M: ¡Vamos a ver! Yo creo que la adaptabilidad tendría que ser a todos los niveles, es decir, a nivel de espacio. Yo creo que el diseño de esta Facultad o de otras Facultades no está pensado para el alumnado con diversidad funcional de ningún tipo. Un joven que venga aquí con alguna diversidad funcional motora que sea un alumnado ciego o que sea un alumnado sordo, aquí no hay ningún tipo de ayuda. A nivel organizativo del espacio muy adaptado, muy adaptado no está. Luego, bueno es verdad que están reformando también las aulas. Pero esas banquetas que había tan rígidas, ese mobiliario, tampoco. Creo que tampoco se forma al profesorado para entender que pueda venir alumnado con diversidad funcional. No hay en la formación que se oferta. Hablamos mucho de Didáctica, de Metodología, de Nuevas Tecnologías; pero a nivel formativo a mí nunca me han pedido o me han ofertado alguna actividad relacionada con la diversidad funcional. Cuando organizamos o planificamos o hacemos algún tipo de metodología. Es muy raro que pensemos que hay un público que requiera otro tipo de metodología, otro tipo de

adaptación de material. Aquí hay café con leche para todo el mundo quien se pueda adaptar, bien y quien no, se aburre y se va.

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión?

S.M: ¡Vamos a ver! Es que yo creo que es como todo, hay profesorado que sí y hay profesorado que no. Cuando yo me ciño a un programa o a una estructura y una única metodología como sistema de trabajo y encorseto excesivamente o soy excesivamente rígido a la hora de hacer esa predicción. Evidentemente, habrá alumnos que no se ajusten a ella. Cuando hay profesores que en ese sentido son más flexibles en cuanto metodología, en cuanto programas. Y entonces yo creo que son facilitadores más de esa inclusión. A veces; se entiende que no soy excesivamente rígida o no soy ortodoxo, ni científico, ni profesional. Y cuando vemos otra metodología muchas veces pensamos que realmente no son igual de buenas. Y yo creo que decir y hablar en general. Yo he conocido compañeros que sí y he conocido compañeros que no. Que dice que esto es lo que hay y estas son las normas. Y usted no tiene las condiciones o no puede, el problema es suyo y no mío. Es que incluso en algo tan simple que ya no es diversidad funcional. Sino al alumnado que tiene que trabajar y tener unas circunstancias particulares diferentes. Y hay compañeros que dan facilidades para que puedan desarrollar el programa, aunque no se ciñan. Se salga un poquito de esa estructura y hay compañeros que o las prácticas son presenciales en el momento y hora o no hay nada que hacer. Por eso le digo que incluso...

E: Sí que en el más mínimo detalle no son flexibles.

S.M: ¡No son flexibles para nada! Entonces imagínese para alguien con diversidad funcional, ¿me entiende? Ya le digo, no creo que sea una cuestión general. Yo creo que habrá compañeros que sí y habrá compañeros que no. Y yo creo que estamos en una Facultad que en ese sentido somos un poco más sensibles. ¡Váyase a otra Facultad que son un poco más rígidos en cuanto a programas, estructuras, donde el alumnado y el profesorado a lo mejor no hay una vinculación tan directa y hay una distancia un poco más grande! ¡Y yo creo que ahí los pobres están perdidos totalmente, desamparados!

E: ¡Sí, yo también pienso en eso! A lo mejor en las demás Facultades, el profesorado no les presta mucha atención. ¡Lo mismo que usted ha dicho!

S.M: Aunque crea que no, aquí nos dedicamos a la Educación de alguna manera u otra. Y todo el mundo desde su experiencia fuera de la Universidad, dando clases o cuando los alumnos dan Practicum. Ve que la escuela, el alumnado en sí es diverso y

puede llegar a entender esa diversidad. Pero en otras Facultades como Ingeniería o tal, yo creo que ni se lo plantean.

E: ¡Pues seguro! Ellos dan su programación, su metodología. Y yo creo, esto es una hipótesis que si a lo mejor tienen una persona con diversidad funcional, pienso que a lo mejor no le prestan tanta atención como debieran.

S.M: No que dicen: “bueno que esto es lo que hay” con tu diversidad eres capaz de desarrollar los programas, los objetivos y de ahí eres capaz de aprobar los exámenes. O que no, pues lo siento.

E: Y eso es lo que provoca el abandono y el fracaso universitario.

S.M: ¡Claro, normal! Al final, terminan aburriéndome y termino marchándome.

E: ¡Sí es una pena! ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

S.M: Sí; pero no porque me lo hayan ofertado desde aquí, sino porque mi actividad principal está vinculada. Entonces, yo todos los cursos de formación que hago están vinculados a la inclusión. Pero no por una oferta que haga la Universidad, sino por ofertas que hace el centro del profesorado o la propia Consejería o la Delegación o Jornadas nuestras de formación. Pero siempre que es paralela a la actividad universitaria.

E: ¡Vale, pues muchas gracias!

S.M: ¡Vale!

Entrevista 8: T.C

Fecha de la entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 29/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 34:28.

Años en la Universidad de Málaga: 20 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora titular en la Universidad.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte aquí en la Universidad de Málaga?

T.C: Ahora mismo estoy impartiendo Orientación Profesional en el Grado de Pedagogía, tutorización de Practicum I y II en Educación Social, el Trabajo de Fin de Grado de Educación Social que está relacionado con el Practicum II. En el Máster de Formación del Profesorado en la especialidad del Currículum Formación y Orientación Laboral, Practicum y TFM. Y en el Máster de Cultura de Paz, la asignatura de Política y Práctica para la convivencia, Ciencia y Tecnología para la Paz, Practicum y TFM.

E: ¡Lleva muchas asignaturas!

T.C: Sí.

E: Y en la época en que existía la Diplomatura de Educación Especial daba Deficiencia Visual.

T.C: Sí, exactamente. Yo empecé con la Diplomatura de Educación de Magisterio. Ahí tuve asignaturas concretas que tocaban diversidades. La de Visual, o sea Aspectos Educativos de la Deficiencia Visual con ese nombre. También Aspectos Evolutivos y Educativos de la Deficiencia Motórica en Psicopedagogía. Bases Pedagógicas para la Educación Especial y que yo recuerde sí eran esas tres asignaturas que están más relacionadas al menos con la denominación. ¡Claro, era la especialidad de Educación Especial en Magisterio! Ahí sí que se mantenían asignaturas de diversidades.

E: ¡Por lo que veo está muy involucrada en lo que es el tema de la diversidad funcional!

T.C: ¡Sí, la verdad es que sí! Además por formación mía previa cuando estudié la carrera. Era generalista en aquellos tiempos, pero después estuve haciendo una parte ya por mi cuenta de Pedagogía Terapéutica con práctica y no práctica, sino en vinculación con centros específicos de apoyo educativo, es decir, diversidades múltiples.

E: ¿Entonces sabe lo qué es la inclusión educativa?

T.C: Sí.

E: ¿Me la puede explicar?

T.C: ¡Mira, fíjese el término inclusión! Fíjese, que le acabo de comentar que he estado en temas más especializados y hay quizás no se viese tanto el acuñe del término inclusión, porque era más de especialización. Pero para mí lo que significa inclusión educativa supone el que haya una educación abierta a todos y a todas en la que cualquier persona reciba educación y se potencien sus cualidades y capacidades. Si es así la definición, ni siquiera se alude a diversidades varias. Sino simplemente a la persona como tal, que las potencialidades y capacidades que tenga se desarrollen. Ahora ciertamente que hay dentro de toda esa amplitud de alumnado, pues hay diversidades de cualquier tipo. O sea, diversidades funcionales visuales, motóricas, auditivas, cognitivas, físicas, culturales, es decir, son diversidades múltiples y amplias. Pero si es una inclusión, se debe tender a hacer una educación lo más normalizada posible, dando las posibilidades para que todos y todas puedan acceder a la educación.

E: ¡Sí! ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional de aquí de la Universidad de Málaga?

T.C: Sí. Bueno, no sé si le habrán cambiado el nombre ahora, porque era SAAD, el Servicio de Atención al alumnado con discapacidad.

E: Sí.

T.C: ¡Y ahora hace poquito, se lo comento como dato para su investigación! Lo han convertido en oficina. Oficina, lo que era el SAAD que depende del Vicerrectorado de Estudiantes. Ahora se denomina Oficina de Atención a la diversidad funcional, me parece.

E: ¡Vale, no lo sabía!

T.C: Yo creo que ha sido con este último cambio de Equipo de Gobierno, se ha cambiado la denominación. Igual venía de antes, porque yo como siempre me he dirigido a ellos como Servicio de Alumnado a la diversidad. ¡Pero, vaya igual ha sido hace poquito!

E: ¿Ha contactado con este Servicio alguna vez?

T.C: Sí, porque he tenido alumnado que presentaba algún tipo de diversidad. Algunas veces he contactado para solicitar apoyo, recursos. Sobre todo por el alumnado que ha venido con necesidades, el alumnado ya venía... Estoy hablando de una alumna con diversidad auditiva, sorda. Y entonces, pues en intervalos venía con intérprete. Pero claro, me preguntaba si aquí en la Universidad había apoyo lingüístico de lengua, es decir, de alguna persona que pudiera ser la intérprete. Y en alguna ocasión también contacté con ellos, con el Servicio por el recurso. A veces, a la inversa muy pocas, porque ahí en el cuestionario lo que le comentaba. Una alumna con diversidad funciona visual sí me avisaron, porque necesitaba hacerle toda la adaptación, si tenía libros de texto, si tenía apuntes y tal. Y necesitaban hacerle toda la adaptación en Braille. Pero, fueron las dos ocasiones en que ellos se pusieron en contacto conmigo. Después, ya en otras ocasiones, sí. Y en otras ocasiones incluso por participar en actividades que ellos han organizado para profesorado. Ellos llevan unos años presentando cursos de formación para profesorado para Personal Docente e Investigador (P.D.I., en adelante).

E: ¡Ah, no sabía yo!

T.C: Y este año sí he hecho el curso de Atención al alumnado con discapacidad.

E: ¿Y qué le ha parecido el curso?

T.C: Y bien, bien. ¡Bueno, la verdad es que podría haber dado mucho más! Ha sido para que el profesorado conozca el Servicio de la Universidad y se ponga en contacto con la documentación que hay en el Servicio, con la normativa. Conozcan un poco en qué consiste la inclusión educativa en el contexto universitario. Es familiarizarse con saber que dentro de la Universidad hay alumnado con distintas diversidades. Existe un Servicio, donde hay profesionales que pueden ofrecer un apoyo.

E: ¿Cómo se enteró del curso?

T.C: Por la información que hay... Bueno, cuando sale el programa de formación del profesorado de P.D.I. Pues, se va entrando en los cursos, o sea, simplemente mandan la relación de cursos. Bueno, se entra en la plataforma, ve la relación de cursos y estaba éste. ¡Lo seleccioné y me admitieron!

E: ¿Entonces qué le parece este Servicio?

T.C: El Servicio me parece necesario. Ahora creo que podría mejorar. O sea, está muy bien todo lo que hacen y demás. Creo que hay que lanzar una lanza a favor del Servicio, porque cada vez va funcionando mejor. ¡Pero, yo creo que podría funcionar mejor todavía, si hubiese más personal en el Servicio!

E: ¿Hay pocos, no?

T.C: ¡Creo que sí! Tampoco conozco muy bien la demanda de alumnado que pueda haber en la UMA que precise el apoyo del Servicio. Pero, yo creo que sí. Sobre todo por recursos, por atención más personalizada al alumnado si en algún momento lo solicita. Se está llevando muy bien, quiero decirle, que no es que esté haciendo una crítica negativa.

E: ¡No, no, no!

T.C: Sino lo que se está haciendo, se está haciendo muy bien. Pero como en todas las cosas y todo lo que son Servicios y recursos. ¡Pues, todo puede ser mejorable! Bueno, pues ya que estamos en ver una Universidad inclusiva, pues puede mejorarse también.

E: ¿Entonces cree que hay suficiente información sobre este Servicio a nivel general de la Universidad de Málaga?

T.C: ¡Creo que no! ¡Vamos a ver, mira, por ejemplo, creo que se podría potenciar más, porque cuando se hace por ejemplo en los principios de curso! Nosotros aquí en nuestra Facultad tenemos la semana 0 y en la semana 0, al alumnado de primero se le prepara una mesa completa con todos los Servicios que hay en la Universidad. Y desde los distintos Vicedecanatos también se habla de los distintos Servicios que hay en la Universidad. Pero, creo que se debería de visibilizar más, o sea de invitar más a los responsables de este Servicio para que incluso se les pusiera cara, es decir, pues mira es esta persona. ¡Y fíjese que la persona que lo lleva es de nuestra Facultad, del Departamento de Psicología! ¡Pero, creo que deberían de hacer campañas a veces! Pues son efectivas, pero no sé con el profesorado. De vez en cuando hacer... Luego, el profesorado podría asistir o no asistir, el alumnado incluso. Pero algún tipo de charla informativa, en qué consiste, de qué recursos disponen. ¡Entonces, yo creo que por ahí, sí podría visibilizarse un poquito más!

E: ¡Claro, porque yo pienso que en ese sentido el profesorado está perdido!

T.C: Sí.

E: ¡A ver! Ya he hablado con algunos, les he hecho la entrevista y ni siquiera sabían de la existencia del Servicio.

T.C: Sí.

E: ¡Pues, yo me quedé muy sorprendida!

T.C: Sí. ¡Fíjese que ahí se está potenciando también mucho todo lo que es en el ámbito de la igualdad! El tema de la igualdad de género y desde la misma Universidad, una delegación que hay del Rector de Igualdad de Género y demás. Pues, no sé, es muy

necesaria, pero yo creo que también ésta quizás debería de en algún momento determinado organizarse algo. Y que el Servicio tuviera presencia.

E: ¡Claro!

T.C: Para que se viera dentro de la Universidad de Málaga y luego igual pasando por cada Facultad, pues teniendo una sesión concreta en cada Facultad. ¡Pienso, no sé!

E: ¡Sería lo suyo! Estaría muy bien. ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad funcional?

T.C: ¡Perdona! ¿Me lo puede repetir?

E: ¡El tiempo!

T.C: El tiempo.

E: Sí, yo es que he leído artículos que los profesores dicen: “no, yo no adapto mi material, porque no tengo tiempo”. Material de alumnado con diversidad.

T.C: ¡Ah, el tiempo! Perdona.

E: ¡Sí, el factor tiempo!

T.C: El factor tiempo que limita la atención al alumnado.

E: Que el tiempo hace que algunos profesores no dediquen, no le enseñen adecuadamente su asignatura. ¡Es lo que he leído yo en algunos artículos!

T.C: ¡A ver es que el tiempo puede condicionar! Pero por lo mismo que estamos diciendo que hay que adaptar. El tiempo hay que adaptarlo. ¡A ver si me explico! No debemos de excusarnos o de escudarnos el profesorado en que haya una falta de tiempo para reducir una adaptación que le hagamos de contenidos al alumno. O sea el factor tiempo, no creo que debería de entrar en negativo para poder llegar al alumnado. Es lo mismo que a veces, lo que pasa que quizás, ¡vamos a ver el profesorado y hablo muy en general! Claro y yo también me lo podría decir. Claro es que la planificación de la asignatura ésta. La asignatura tiene que darse en tantas sesiones y yo tengo que cumplir con que haya que dar el programa y tal.

E: ¡Ahí va, eso!

T.C: ¡Pero, es que claro! Usted tiene que contar con su alumnado, con todo el alumnado! O sea, yo tengo que hablar de flexibilidad de ritmo a la hora de impartir mi asignatura, tenga el alumnado que tenga. Y aquí no estoy ahora mismo pensando en ningún alumno con alguna diversidad funcional específica concreta en general. Porque hay clases en las que yo misma, o sea, las tengo planificadas para dos sesiones y tengo

que hacer tres. He visto que es necesario incorporar otra sesión más, porque haga falta. Hace falta clarificar más los contenidos, la metodología que he utilizado, a lo mejor no ha sido la más pertinente y tengo que cambiarla. ¡Eso ya me dice a mí que tengo que jugar con los tiempos! Yo no puedo ceñirme a que sean dos sesiones exclusivas, si yo veo que al alumnado aquello no le ha llegado.

E: ¡Entonces, hay que reforzarlo, machacarlo!

T.C: ¡Claro!

E: ¿Cree que el Decanato debería participar o asumir más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

T.C: Cuando se refiere a lo de asumir más responsabilidad, se refiere a dedicarse a más acciones dentro de la Facultad al alumnado.

E: ¡Sí!

T.C: ¡A ver, yo creo que el Decanato está sensibilizado con el alumnado con diversidad! Es que volvemos a la misma. Si hablamos de inclusión, si hace algún tipo de actividad específica para alumnado con diversidad. Estamos en cierta manera como un poco de... Dándole un protagonismo que a lo mejor el alumnado. Aquí lo que pasa que estoy utilizando el término con diversidad y yo prefiero... Se dice alumnado en general.

E: ¡Alumnado!

T.C: ¡Entonces, claro! Sí es cierto que a veces, sí se debería... ¡No sé ahora mismo! Qué tipo de actividad o qué tipo de... Sí, actividad que habría que hacer para que a lo mejor, profesorado que a lo mejor ha adaptado su metodología o que ha hecho cambios en su metodología en positivo, es decir, enriquecedora o favorable, porque tiene alumnado con determinadas diversidades en su aula. Sea a lo mejor se pudiese realizar de alguna manera o quizás no tanto para favorecer el tema de inclusión, algún tipo de encuentro o de jornada en la que hubiese... O sea, los protagonistas, los participantes sean aunque aquí sí vamos a utilizar el término, alumnado con diversidad funcional del tipo que sea y sea como una especie de representación e incluso de reivindicación por parte del alumnado. Tienen que decir, poner sobre la mesa cuál ha sido su acogida en la Universidad, cómo se encuentran, qué metodología. O sea como una especie de analizar la realidad del alumnado que se haya encontrado en situaciones concretas por la diversidad funcional que tiene. ¡Entonces, igual sí! Ese tipo de encuentros e incluso son encuentros que yo creo que también son favorecedores para todo el alumnado, porque normalmente estamos acostumbrados a que se haga al contrario. O sea, el alumnado con... Y vuelvo a utilizar el término diversidad funcional está existiendo de manera un

poco activa, pero no es participativa. Y quizás no se le está dando tanta voz dentro de la Universidad como pudiera tenerla. ¡Claro es una forma también a lo mejor en destacarse! Pero es una forma también de decir. ¡Fíjese que yo alumno, alumna con equis diversidad! Estoy estudiando en la Universidad de Málaga, soy compañero tal, estoy en clase. Y otro alumno o alumna con diversidad tal y la diversidad puede ser que venga de otro país o que sea diversidad cultural o del tipo que sea, también visibilicen. O sea una forma de... ¡A ver cómo le diría yo! De atender las distintas diversidades en un encuentro. A lo mejor esto es así, un término que usted utiliza. Utilizando el término diversidad como cultural, es decir, esta persona tiene una diversidad funcional motórica, auditiva, visual y tal, cultural, cognitiva, etc. Pero están expresando lo que ellos como alumnos están viviendo dentro de la Universidad. ¡Entonces, quizás eso sí se podría potenciar en la Facultad o incluso a nivel Universidad de Málaga! Un encuentro de diversidad, no sé cómo llamarle para que no haya esos matices o esos posibles matices.

E: ¡La verdad es que es una propuesta que está muy bien!

T.C: Encuentro o inclusión universitaria. Y quien hable, pues sea realmente a quien pensamos que muchas veces lo tenemos mediatizado en la cabeza. ¿En quién pensamos cuándo estamos diciendo inclusión educativa? Y entonces que esos alumnos sean realmente los que estén hablando de una forma pues normalizada y de un encuentro con protagonismo.

E: ¡Pues, está muy bien!

T.C: Me he liado, porque me estaba preguntando por el Decanato, pero claro me he ido a esto.

E: ¡Me parece muy bien!

T.C: Que pueden ser iniciativas que se pueden apoyar desde el Decanato.

E: ¡Sí, es una propuesta que es muy interesante! ¿Por qué no?

T.C: O incluso, yo que sé, se hacen exposiciones. Pues, exposiciones de materiales que hayan elaborado estos alumnos.

E: ¡Claro, materiales que se ponen a veces en el hall!, ¿no?

T.C: ¡Claro, si ellos han participado en alguna actividad! Pues, puede ser esa actividad y la presentación de los materiales, los recursos e incluso también como un foro de reflexión. De sensibilización incluso para el propio alumnado e incluso de convivencia dentro de la Universidad, de la Facultad. Estamos conviviendo con un alumnado muy diverso. Y yo para esa convivencia, voy a decir cómo soy y me presento. Y voy a decir soy

Fulanito de tal, con esta diversidad y con estas características, sino queremos utilizar la diversidad funcional tal. Pues, tengo estas características y estoy trabajando con este grupo de compañeros y a lo mejor, no sé si se pudiera potenciar algún tipo de actividad de esa forma. No sé.

E: ¡Yo pienso que todo sería mirarlo y hablarlo con el Decanato y poco a poco! Pero, me ha gustado su propuesta. ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

T.C: ¡Por vocación! Eso sí lo tengo claro, desde la infancia, pero a mí siempre me ha gustado la docencia. Empecé a ser maestra, estuve trabajando en centros escolares y luego seguí con la Universidad, pues por convicción. No sé el poder participar de Procesos de Aprendizaje. Yo ser maestra, no es tanto por lo que yo pueda enseñar, sino de entrar en esa temática de que la enseñanza, pues es un aprendizaje que es un compartido que está diseñado, apporto información. Soy formadora, pero al mismo tiempo, estoy generando unos procesos de enseñanza-aprendizaje que son compartidos. Y yo la verdad que desde chiquitilla, vocación, es lo que más me gusta. Pero, luego ya cuando se mete en la carrera, va haciendo la práctica y es realmente lo que le gusta hasta llegar incluso. A lo mejor me podría haber parado en otro nivel educativo distinto. Pero, yo casi conforme iba avanzando, iba viendo que la meta donde quería encontrarme era en un contexto de alumnado universitario. Y la verdad que muy contenta, me apasiona la profesión, me encanta. Y yo creo que la principal satisfacción es que se pueda estar trabajando en aquello que le gusta y lo que le gusta sea en lo que se trabaje.

E: ¡Eso se nota! Es que lo transmite en clase!

T.C: Bueno, yo creo que si eso contribuye... Puede que sí.

E: ¿Tiene ahora algún alumnado con diversidad funcional?

T.C: Ahora mismo...

E: ¿O ha tenido?

T.C: No, tener, sí he tenido. Ahora como acabamos de empezar el curso en los dos grupos que tengo de Pedagogía hasta ahora. Le digo "hasta ahora", porque a veces, he descubierto alumnos con diversidad una vez que ya estaba iniciado el curso, es decir, a mí no me ha llegado ninguna información, porque este alumno estuviera... Quiero decir por parte del SAAD, del Servicio de Oficina de Diversidad o porque el mismo alumno lo haya dicho. Sino que a veces va transcurriendo el curso, ha habido alumnos que al final me han dicho, yo tengo una diversidad... Generalmente, cuando me lo comentan es porque sea una diversidad, la auditiva, ya sabe que hay un amplio espectro, ¿verdad?

E: ¡Sí!

T.C: No se la suelen comunicar así, pero sí a veces. Esto quizás no sea tanto diversidad, sino con algún tipo de trastorno psicológico o algún tipo de cuadro de ansiedad. Claro esto no es que entre dentro de las diversidades. Pero incluso a veces, algún tipo de diversidad cognitiva en el sentido de que sean alumnos que no es que estén o tengan ya un diagnóstico claro. Pero, si ellos se reconocen como alumnado e incluso algunos. ¡Me estoy acordando de uno que tuve hace creo yo que fueron dos o tres años! Que cuando más pequeño y me comentaron que era de altas capacidades. Pero, ya después en el ámbito de la Universidad no había tenido un seguimiento como alumno de altas capacidades. Y otro que me comentó que tenía una diversidad cognitiva, pero claro, cuando me lo dijo, no me dijo que tenía una diversidad cognitiva tal y tal. Si no le costaba un poco, que él era un poquito más lento para elaborar el proceso, o sea que le costaba un poquito más entender las cosas. Entonces, que a lo mejor algunas veces, de hecho con él, con este alumno sí mantengo unas tutorías un poquito más personalizadas, porque había contenidos que lo veíamos. Él decía que sí lo entendía, pero que necesitaba un poquito de más explicación, de más aclaración. Porque le costaba más procesar la información y a veces iba un poquito más lento. Y bueno, no tuvo inconveniente y tal. Pero, ya le digo ahora mismo así que usted me pregunta: “¿tiene alguno?” ¡Que yo ahora mismo lo tenga identificado, no! Que pueda estar ahí y se manifieste como yo digo o se... ¡Pues no sé, no sé! Hasta que no avance el curso, ni idea, ¿sabe?

E: ¿Para el chico éste de la diversidad cognitiva fue necesario adaptarle el material o algo?

T.C: ¡No, no porque era en realidad...! Lo que a veces, necesitaba era un poquito de más tiempo para bueno... No es que la lectura de los documentos fueran concretas, pero a lo mejor, sí... De un día para otro, de un día para otro, me refiero de una semana a otra. Digamos tenemos clase un día a la semana, pues para la semana siguiente. Aunque se hacían actividades en grupo, pero claro, él se sentía un poquito más... ¡Vamos a ver con más dificultad de estar en el grupo! Si a él le costaba trabajo leerse el documento, saber lo que quería decir. ¡Entonces, claro, íbamos un poquito más despacio! Sí había conceptos que eran claves dentro de esa información. Pues eso es lo que se intentaba explicar un poquito más. Y luego ya como se trabajaba en grupo, en el individual solo había dos prácticas y o sea, de verdad. Como se hacían al ritmo de cada alumno, no había ningún problema. Pero era que le facilitara trabajar también en grupo. ¡Así una adaptación metodológica como puedan ser las que a veces pensamos! No fue necesario.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

T.C: ¡Yo creo que sí, creo que sí! Que ahora, que tengamos esa definición de Universidad inclusiva, yo creo que todavía hay que dar más pasos. Creo que sí, pero el sí no es solamente... Nos estamos refiriendo a que hay alumnado con diversidad que accede a la Universidad, sino que hay una dotación de recursos. Hay recursos no solo personales, sino que hay un Servicio. Que no sea solamente el decir, claro hemos abierto la puerta al alumnado y ya decimos somos inclusivos. ¡No! La inclusión para que se pueda decir que una Universidad es inclusiva es porque todo el alumnado tenga participación con el tipo de diversidad que sea. Y participe en todos los órganos de participación de la Universidad haya la política universitaria y la política desde todo, organizativa, curricular, de atención, de organización. Tenga una presencia y una participación del alumnado. ¡Entonces, yo creo que sí lo hay que podría potenciarse un poquito más! Pero, basándome en eso, sí creo que podría decirse que es una Universidad inclusiva.

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

T.C: ¡Pues lo que le acabo de comentar hace un momento! Que haya, que quizás se visibilice más. Aunque yo creo que en eso a lo mejor me estoy contradiciendo en lo que le he dicho antes. Que haya una mayor visibilización de alumnado con diversidad en las actividades que se organizan. A ver por ejemplo, yo no le voy a decir en el área, quiero decir las actividades que se organizan. Me refiero a las que se organizan en área de Deporte, en las que se organizan en el Pabellón, lógicamente están adaptadas. Pero a las demás que organizan en cualquier Facultad de actividades varias. Creo que se les podría dar una mayor participación, o eso que le he comentado antes de hacer algún tipo de encuentro. Que no son... ¡A ver que estos encuentros que no se me vayan a interpretar como algo! ¡A ver que yo le diría como segregador! Bueno, como decir que son encuentros con alumnado con diversidad. Es que yo creo que podría ser una forma de enriquecernos todos, es decir, es un encuentro de quien lo organiza y a lo mejor también para ellos es empoderarse. Es decir, yo soy alumno, no paso inadvertido, sino que soy alumno con... ¡Pues, mira a ver! A lo mejor, he trabajado con otro grupo en elaborar algo, en un proyecto, en algo. Y ese alumno está ahí y es un alumno con algún tipo de diversidad. Yo creo que animaría también, enriquecería a los demás a ver que también realmente sus potencialidades se están reconociendo. Es más común un reconocimiento, es decir, que este alumno se haga ver para que realmente tenga voz y tenga un protagonismo dentro de la Universidad.

E: ¡Está muy bien T.C! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad de Málaga?

T.C: Yo creo que sí, con los compañeros y compañeras que normalmente me vengo relacionando, el profesorado, yo creo que está bastante sensibilizado a favorecer la inclusión. ¡No le pongo porcentaje, ni nada! Pero por lo general con los que me rodeo, no he encontrado ninguna opinión así que sea reacia, no.

E: ¡Entonces!

T.C: Le estoy dando vueltas a la cabeza. ¡Pero, yo creo que no!

E: ¡Yo creo que el profesorado facilita la inclusión! Aparte del curso que ha hecho con el Servicio de Atención a la diversidad. ¿Hay alguno más que haya realizado sobre la inclusión?

T.C: ¿Aquí, en la Universidad?

E: ¡Sí!

T.C: ¡Como cursos, no! Como participación en jornadas y demás actividades de inclusión, sí.

E: ¿Qué usted lo ha llevado a cabo?

T.C: ¿Qué yo lo he llevado a cabo? O sea, algunos los he organizado y en otros he asistido como asistente a la actividad. ¡Eventos, jornadas o congresos o cursos de formación! Ahora mismo hay uno aquí, bueno no, es en Granada. Son muy locales, es que me acuerdo, porque está muy reciente. Se hacen desde el Foro de Vida Independiente y colaboran con Amappace y tal desde el tema de diversidad motórica.

E: Sí.

T.C: Son más, es decir, son muy locales y son los más recientes que así que yo recuerdo. Después, congresos sí. Normalmente, lo que pasa es que no asisto tanto de manera presencial por circunstancias. Pero sí que en cierta manera dentro del profesorado de Universidad hay un grupo de profesorado de Universidad, no solo de la Universidad de Málaga, sino de todas las universidades de ámbito nacional que trabajan y trabajamos en temas de atención a la diversidad funcional. Y anualmente se hacen las jornadas y congresos de educación inclusiva en el ámbito universitario. Y la verdad es que es un grupo que cada vez mantiene estable a los que normalmente suelen estar, pero cada vez se va incorporando más profesorado. ¡Eso a nivel nacional!

E: ¡Está muy bien!

T.C: Y son unas jornadas, no sé si habrá asistido alguna vez. El año que viene se hacen en Granada, o sea, que está aquí muy cerquita. ¡Pero, vamos irá ya, no sé si por la treinta o la veintitantas edición como jornadas! O sea que tienen una trayectoria muy interesante y son todos docentes universitarios que investigan, que tienen docencia en cuanto a la diversidad funcional y vaya muy bien. Por eso le digo, yo creo que dentro de nuestro ámbito universitario, sí hay buena predisposición y hay una sensibilización especial hacia la educación inclusiva.

E: ¡Vale, pues muchísimas gracias!

T.C: ¿Ya está? ¡Gracias!

Entrevista 9: M.L

Fecha de entrevista: 20/10/2017.

Fecha de la transcripción: 12/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 18:48.

Años en la Universidad de Málaga: 4 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora Sustituta Interina.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¡Buenos días M.L!

M.L: ¡Buenos días E!

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

M.L: ¡Eh, aproximadamente cuatro! ¡Creo que van a hacer cuatro, sí!

E: ¿Qué asignaturas suele impartir?

M.L: ¡Pues, suelo impartir en el Grado de Pedagogía hasta el momento! ¡Y tutorizo Trabajos de Fin de Grado en Educación Infantil! ¡Y en Pedagogía, igualmente! En Pedagogía la asignatura que imparto este año es Orientación Educativa. El año pasado también, lo que pasa es que me incorporé algo más tarde por una baja que tuve. Y he estado también impartiendo Metodología de Evaluación para Recursos de la Formación. ¡Esas son las asignaturas que así más he mantenido en el tiempo!

E: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

M.L: ¡Sí, de hecho parte un poco de mi línea de trabajo compartida con otros profesores de la Facultad del Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación! Y sí, la verdad es que lo llevo viendo también un poco por circunstancias familiares. Un poco por mi padre que se dedica a ello. ¡La verdad es que lo llevo escuchando casi toda mi vida!

E: ¿Me puede explicar brevemente lo qué es?

M.L: ¡Eh, bueno! Inclusión educativa, creo que es un concepto que genera cierta confusión o conflicto, ¿vale? Porque de acuerdo a todos los elementos históricos que es su origen o su base. ¡Bueno, siempre se ha intentado esa inclusión! Pero, creo que no se llega a conseguir o que a día de hoy, parece que se llega a conseguir. ¡Pero, bueno creo que todavía queda algo de camino para conseguir la inclusión educativa de forma óptima! Yo lo consideraría como bueno, esa obtención a ese alumno con discapacidad o con ciertas dificultades, atenderlo de tal manera... Como lo diría para que no se entienda de forma negativa. ¡Bueno, incluir al alumno de tal forma que se beneficie de todos los recursos educativos, estrategias, habilidades o herramientas que utilice el docente dentro de su aula con el resto de sus compañeros! Y que sea una interacción mutua y recíproca entre todo el alumnado. Que ese alumnado se sirva de sus compañeros, pero sus compañeros igualmente se sirvan de ese tipo de alumnado con discapacidad. ¡Sería de alguna forma lo que entendería yo por inclusión educativa! ¿Qué se consiga? ¡Ya eso es otro tema!

E: ¡Bueno; vamos en camino, poco a poco!

M.L: ¡Desde luego!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad que hay aquí en la Universidad?

M.L: ¡Pues, mira si le soy sincera! Conocerlo, conocerlo como tal, tengo que decirle que no. ¡Puedo haberlo oído! Pero, con lo que he oído o lo que he podido atender y tal, no podría decir que lo conozco. ¡La verdad!

E: ¿Y tampoco le ha llegado información de ello, no?

M.L: ¡No, la verdad es que no! No he tenido acceso ni por mi parte quizás, ni bueno... ¡Ya le digo; he oído, he podido conocer cosas! Pero, en profundidad, no podría decir a qué se dedica o hace esta función o tiene estas actividades. ¡La verdad es que no!

E: ¿En qué piensa que podría consistir este Servicio?

M.L: ¡Pues en dar cabida en cuanto...! ¡De cierta forma a cursos físicos, por un lado a alumnado con discapacidad! ¡Esto que existe una gran amplitud en este tipo de alumnos! Y por otro lado, ayudar en la docencia, en las labores de docencia, en las labores formativas a nivel general del alumnado. En ese campo de la docencia creo que es muy general a lo mejor mi respuesta. ¡Pero, sí que se pueden incluir infinidad de elementos! ¡Bueno, pues actividades dentro del propio aula en cuanto a la docencia que imparte el profesor! Adaptar las actividades, herramientas que utiliza el profesor. ¡Por otro lado, a lo mejor también se podrían habilitar cursos específicos para el alumnado con

discapacidad! ¡Bueno, no sé infinidad de cosas que ahora mismo! Bueno, creo que podría contestarle, concretar de ese modo.

E: ¿Qué le parece que exista este Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

M.L: ¡Me parece crucial, creo! ¡Me parece imprescindible! Como le digo, conozco en cierta forma, no me gusta decir el concepto de “conozco”, porque no es tal. ¡Pero, creo que debería de alguna forma darse a conocer más! No a conocer más, sino en el sentido de... ¿Cómo le diría? Que se sepa como un Servicio más, un Servicio igual... ¡A ver, qué no se me entienda mal el ejemplo o la comparación! Pero, igual que vemos Reprografía como un Servicio habitual, normal y muy necesario. ¡Pues, en este sentido igual, que se vea con naturalidad y con la utilidad que requiere!

E: ¡Me parece un gran ejemplo el que acaba de poner! ¡Me ha gustado!

M.L: ¡Me alegro!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de aquí de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

M.L: ¡Al igual que el tiempo es bastante restringido y limitado para gran parte de actividades que los docentes a lo mejor tenemos ideadas y tenemos pensadas en realizar! Si el tiempo es limitado para actividades habituales y en el aula sin más dificultad. Si introducimos a lo mejor... El alumnado con discapacidad que requiere pues a lo mejor una preparación mayor, ¿no? Porque hay que adaptar en determinadas actividades, en determinados recursos. ¡Creo que el tiempo es un gran límite y una gran desventaja, la verdad! ¡Creo que demasiado!

E: Y a veces los profesores, pues están saturados de cosas para preparar la asignatura...

M.L: ¡Preparar la asignatura!

E: ¡De estar en la investigación...!

M.L: ¡Exacto, exacto creo que...!

E: ¡Hay que tener en cuenta esos factores!

M.L: ¡Creo que es un gran limitante, sí!

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

M.L.: ¡Eh, sí podría ser, porque como Servicio! ¡Bueno, Servicio! Como medio oficial, así más jurídico, ¿no? ¡Y como más a nivel superior! ¡Creo que sí como el ejemplo que comentábamos antes! ¡Dando esa visión natural, ayudando de alguna forma a dar esa naturalidad! ¡A dar esa visibilidad sobre todo, visibilidad en este tipo de Servicio! ¡Creo, bueno como le digo como Servicio a escala superior, creo que ayudaría bastante! Creo.

E: ¡Sí, sí! ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

M.L.: ¡Ups, una pregunta importante! ¡Una pregunta muy amplia y que igualmente tendría lugar una respuesta que tendría lugar a mucho tiempo esta pregunta! ¡Pero, la atención a la diversidad! Yo creo que más que atender a la diversidad. Tendríamos que preguntarnos qué es diversidad. Puesto que siempre a lo mejor... ¡Bueno, sino entramos mucho o no conocemos mucho el concepto! El tema de la diversidad si se me permite así, o así creo que la gente lo entiende, no lo entendería yo como tal. Se le da una connotación algo negativa. ¡Se entiende como a personas con problemas! Y quizás no es, quizás no debería entenderse así o así creo. Puesto que la atención a la diversidad, todos somos diferentes con una serie de características u otras. ¡Entonces, creo que esa atención a la diversidad es tener en consideración al otro y punto! ¡Creo que podríamos responder así lógicamente, utilizando todo tipo de recursos y estrategias posibles, herramientas!, ¿no? Y todo lo posible, pero creo que es tener en cuenta, considerar y ponerse en el lugar del otro.

E: ¡Muy bien!

M.L.: ¡Creo!

E: ¡Empatía, exacto!

M.L.: ¡Sí, creo que es importante!

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

M.L.: ¡Por vocación! Yo soy psicóloga de formación, algo que siempre tuve muy claro desde que era bien pequeña. ¡Yo siempre pongo límites, desde los 8 años e incluso antes, o al menos yo lo recuerdo así! ¡Desde que tenía 8 añillos, siempre quise ser psicóloga! ¡Y por tanto, esa dedicación a los demás! ¡Luego, me dirigí al campo, a una especialidad más educativa! ¡Y creo que la respuesta es por vocación! ¡La verdad!

E: ¡Sí, en mi caso también por vocación! ¡Me gusta mucho enseñar! ¡Bueno, todavía no he tenido la oportunidad! Solamente, he hecho el Practicum, pero cuando he hecho las prácticas de Educación Especial, me he sentido muy llena, realizada y satisfecha conmigo misma.

M.L.: ¡Yo creo que esa es la mejor respuesta, desde luego!

E: ¡Muchas gracias!, ¿tiene o ha tenido algún alumnado con diversidad funcional?

M.L.: ¡Eh, hasta el momento le diría que no! ¡Creo que no, ahora mismo no! ¡No recuerdo que haya tenido a nadie! ¡Deja que piense un momentín!

E: ¡Sí!

M.L.: ¡Pero, no! Si pienso... No, hasta el momento. Solo he tenido a lo mejor una experiencia, pero no como docente. Sino como alumna-docente, recibiendo un curso de formación para docentes en que uno de los compañeros sí tenía discapacidad; discapacidad motora, venía en silla de ruedas. Debo reconocer que al principio, bueno no es que me sorprendiera, pero sí fue aquí en la Facultad de Ciencias de la Educación. El aula donde dábamos el curso era una primera planta y él manifestó todas las dificultades que le suponía de alguna forma el acceso. ¡Pero bueno, ese es el contacto que a nivel universitario he tenido con alumnos...! Bueno con personas con discapacidad y a lo mejor como alumna como alumna de Psicología, una compañera que era ciega. Pero no he tenido como docente relación directa que yo recuerde ahora mismo, no.

E: ¿Y se acuerda si su compañera ciega tenía algún intérprete o una ayuda especial?

M.L.: ¡Siempre venía con su madre! ¡Siempre tanto al comienzo de las clases y al final que venía a recogerla! ¡Tenía el aparatito propio para recibir los apuntes de clase del temario! ¡Y luego, sí que es verdad que conforme iba ya avanzando el curso y los cursos! Se unió a un grupo de compañeras que sí la ayudaban mucho a la hora de ir a reprografía, a las fotocopias... En los exámenes, siempre tenía que ser ayudada por el profesorado. Puesto que siempre o empezaba más tarde o empezaba antes, porque siempre había algún error. Pero, eso de un intérprete específicamente puesto para ella.

E: ¿No tenía intérprete?

M.L.: Al menos yo no, yo no lo vi. ¡Sí que es verdad que recuerdo, algo que escuché a su madre decir algo de la ONCE que le ayudaba en algún aspecto en concreto! ¡Pero no me pida el qué, porque no recuerdo!

E: ¡No, bastante!

M.L.: ¡Pero para temas de apuntes, de fotocopias o quizás o algo así, recuerdo que la ONCE, ayudaba de alguna forma!

E: ¡Sí, la ONCE ayuda mucho a las personas ciegas, dándole el material...!

M.L.: ¡Sí!

E: ¡El Braille para que ellos mismos puedan estudiar!

M.L: ¡Sí, pues algo así recuerdo!

E: ¡Seguro que sería eso!

M.L: ¡Sí, sí, sí!

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

M.L: ¡Bajo el conocimiento que tengo yo que no es demasiado! ¡Creo que sí, creo que sí, la verdad! ¡Yo daría una respuesta afirmativa! De hecho conozco profesorado que se dedica a ello de forma más directa, imparte cursos y bueno su área de trabajo es en profundidad. ¡Y considero que sí! Se imparten muchos cursos sobre la temática al menos y creo que de alguna forma se la da visibilidad en ese sentido. ¡Yo diría que sí, la verdad! Pero, no lo sé muy bien. Yo creo que desde mi punto de vista, sí.

E: ¡Bueno, yo le voy a dar ahora mi opinión! Yo en el 2008, vine a la Facultad y vi que había muchas barreras arquitectónicas.

M.L: ¡Sí, lo tengo en conocimiento, de hecho!

E: Algunos años después, afortunadamente ya pusieron rampas, hicieron que esta Facultad fuera más accesible.

M.L: ¡Exacto, exacto, lo recuerdo! Porque cuando yo empecé la Facultad en 2011, la rampa que da acceso en la parte principal al Hall, no existía.

E: ¡Exacto!

M.L: Se hizo... Yo recuerdo cómo se hacía, recuerdo cómo fue su construcción y todo ello. ¡De hecho, conozco profesorado que trabajó en esta temática!, ¿no? De las barreras arquitectónicas que había, al menos en esta Facultad y en todo el Campus, ¿no? ¡Sí que es verdad que no recordaba eso, pero sí que conozco profesorado que trabajó específicamente en ese campo! Y ahí, esa rampa por ejemplo, la recuerdo especialmente, sí.

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

M.L: ¡Pues a ver! Por ejemplo; no sé si es un ejemplo tonto, no lo sé. Creo, a ver, los ascensores, sobre todo en esta Facultad que todo está en plantas, los despachos y tal y algunas aulas incluso. ¡Creo que se modificaron y se arreglaron y se cambiaron! Quizás, pueden ser estrechos, por ejemplo para el acceso a lo mejor de una persona con silla de ruedas. Eso como un ejemplo, luego las barreras arquitectónicas, aunque han mejorado mucho. Creo que a lo mejor; no le podría poner ningún ejemplo ahora mismo, porque no

me viene. Pero, creo que aún en ese campo se podría seguir trabajando. Luego, en elementos tecnológicos se están dando, se están desarrollando, se están profundizando mucho, lógicamente adelantando mucho. ¡Pero, creo que se está adelantando mucho en elementos tecnológicos, pero para personas que bueno que no tenemos grandes dificultades! ¡Porque, creo que todas las vías de esos elementos tecnológicos se basan mucho en el ca

mpo visual! Personas con discapacidad visual; ya no solo ceguera, sino personas que tengan la capacidad visual disminuida, pues bueno pueden seguir teniendo dificultades en ese sentido. ¡Cursos de formación, cursos de acceso todavía a lo mejor! Los cursos online, por ejemplo, ¿no? Las personas con ciertas dificultades a lo mejor no pueden tener acceso a ello, no sé son ejemplos que me vienen así de forma rápida.

E: ¡Claro!

M.L: Pero, creo que son campos que se podrían seguir trabajando.

E: ¡Está muy bien! ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado de la Universidad facilita la inclusión?

M.L: Mmm, tengo mis dudas. ¡Ahí no le podría decir ni un sí, ni un no! Claro, pero no sé; tengo dudas, tengo dudas, porque creo que sí que los hay y creo que hay alguno que todavía le cuesta. Me parece que sí. Sé de hecho que por ejemplo hay cursos de formación del PDI que van dirigidos al profesorado para cómo intervenir y cómo actuar con alumnos con discapacidad. ¡El hecho de que haya todas las ediciones de todos los cursos que se hacen por ejemplo este año, vuelve a haberlo sobre ese alumnado con discapacidad! A los profesores con ese alumnado con discapacidad; cómo atenderlos, cómo actuar con ellos. El hecho de que profesores se inscriban en él, oye pues es un elemento positivo de que el profesorado tiene interés y ganas. Y bueno interés de saber cosas de cómo hacerlo, ¿no? ¡Pero, creo que cuesta! Creo que a muchos les cuesta. ¡Esa es la respuesta que le podría dar, porque tampoco quiero meterme mucho más! Porque tampoco sé, desde mi experiencia es lo que le puedo decir.

E: ¡Vale, ya que estamos hablando de cursos! Voy a aprovechar y le voy a hacer esta pregunta.

M.L: ¡Venga!

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

M.L: ¡De los que he realizado hasta ahora, sí! Hice uno, sí, porque ya después para el curso siguiente había alguno más, pero por tiempo a mí no me venía bien y claro el que ya había hecho, pues no lo iba a repetir. ¡Entonces, sí, hice uno, he hecho uno! Entonces

por diferentes circunstancias personales no he podido hacer más cursos. Entonces no he podido... Ahora, tengo que mirar el listado de cursos que ya ha salido y he visto uno que puede interesarme en ese sentido. Pero; tengo que ver muy bien la descripción, porque no sé si va en ese sentido encaminado. ¡Estoy un poco en esa idea!

E: ¡Claro, pues muchísimas gracias M.L!

M.L: ¡Gracias a usted!

Entrevista 10: A.C

Fecha de la entrevista: 25/10/2017.

Fecha de la transcripción: 07/03/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 23:13.

Años en la Universidad de Málaga: 17 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora asociada. Además es orientadora y responsable de la presidencia de la Confederación de las Organizaciones de Orientación Psicopedagógica de España (COPOE).

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Cuántos años lleva aquí en la Universidad de Málaga?

A.C: ¡Desde el 2001! ¡Diecisiete años!

E: ¡No vea! ¿Qué asignaturas imparte?

A.C: Imparto siempre tutoría de Practicum y tutorías de Trabajo de Fin de Grado y de Trabajos de Fin de Máster.

E: ¿Y esas titulaciones a qué corresponden?

A.C: ¡Pues a Educación Social y al Máster de Cultura de Paz, Derechos Humanos y a Pedagogía!

E: ¡Yo el año pasado hice el Máster en Cultura de Paz!

A.C: ¡Anda qué bien!

E: ¡Sí, estuvo muy bien!

A.C: ¡Sí!

E: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

A.C: ¡Sí, claro!

E: ¿Me podría explicar algo?

A.C: Sí la inclusión educativa, bueno en principio cuando hablamos de inclusión es educativa y todo. La inclusión trata de que todas las personas podamos convivir juntos en la sociedad, con el respeto a la diversidad que tiene cada uno. Todos incluidos, cada uno con su diversidad sin mirarle el origen de la misma, por origen racial, por origen social, por orientación sexual, por religión, procedencias, situación económica. Se trata de que todo el mundo esté incluido y además se sienta incluido, de forma que todos convivamos con nuestras diversidades, enriqueciéndonos unos a otros.

E: ¡Qué bien explicado!

A.C: ¡Gracias!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

A.C: ¡Algo, poco, pero sé que existe!

E: ¿En qué piensa que podría consistir?

A.C: ¡Pues supongo que será la ayuda que ofrece la UMA al alumnado que presenta algún tipo de diversidad funcional!

E: ¿Qué le parece que exista este Servicio aquí en la UMA?

A.C: ¡A ver, pues me parece muy bien! ¡Me parece que se ayuda mucho a la inclusión! ¡Hay muchas veces que se piensa que las personas que tienen algún tipo de diversidad, el no darles ninguna discriminación positiva! ¡Les ayuda!, ¿no? Esto también ocurre en el tema de las mujeres. Hay quienes dicen, ¿no? La Real Academia de la Lengua, por ejemplo dice que no hay que decir todos y todas; ni alumnos, ni alumnas, porque diciendo el masculino engloba el femenino. ¡Pues si no hay visibilidad, en cierto modo estamos haciendo una discriminación! Por eso la discriminación positiva consiste en ayudar siempre a quien ha estado discriminado siempre, para que sea posible llegar a la igualdad. Por eso el feminismo no es que todos seamos iguales, o sea que todos somos iguales. Pero que las condiciones de partida sean también compensadoras.

E: ¿Pero usted por ejemplo, cuando está en la clase, dice los alumnos y las alumnas?

A.C: ¡Sí!

E: ¡Ah, vale! ¡Es que hay otros profesores que dicen “el alumnado”!, ¿no?

A.C: ¡También!

E: ¡Para ahorrarse tiempo por así llamarlo!

A.C: ¡O se puede decir perfectamente los estudiantes, las estudiantes, los docentes, los discentes! ¡Creo que cuando hablamos de educación, siempre tenemos que tener un lenguaje muy respetuoso, porque estamos en Educación y también un lenguaje no sexista y el lenguaje también puede ser inclusivo!

E: ¡Sí!

A.C: ¡O segregador! Y cuando hablamos de todos y todas, creo que hacemos un lenguaje más inclusivo. Que a lo mejor la calidad, el estilo se puede ver afectado. Si se dice continuamente alumnos, alumnas, profesor, profesora. Sí, se puede ver afectado, pero creo que ganamos mucho más; porque ganamos en visibilidad, ganamos en inclusión.

E: ¡Claro, es que se lo pregunto; porque siempre he tenido yo esa duda!

A.C: ¡Sí!

E: ¡Decir tanto el masculino como el femenino!

A.C: ¡Sí, que parece que está feo para el estilo!, ¿no?

E: ¡No, yo lo respeto mucho, tiene razón, hay que visibilizarlo!

A.C: ¡Claro; es que si no lo visibiliza, no existe! ¡Aparte de que bueno, hay que visibilizarlo o habrá gente que diga no hay que visibilizarlo! Sí; pero son las mujeres las que no están visibles, siempre, siempre, siempre.

E: ¡Claro!

A.C: ¡Claro, si un día no visibilizamos a Esther y otro día no vemos a Ana!, ¡vale! ¡Pero; si siempre, siempre, siempre se ve a Esther y nunca se ve a Ana. ¡Algún día habrá que decirle, oye que Ana también está!, ¿no?

E: ¡Entonces, mi cuestionario ya... Tendría que darle algunas pinceladas o algo!

A.C: (Se ríe).

E: ¿Cree que hay suficiente información del Servicio de Atención a la Diversidad Funcional, aquí en la UMA?

A.C: ¡Pues; no, no, debería de haber mucha más información! ¡Yo misma que estoy aquí, no estoy bien informada en qué consiste!

E: ¡Yo tuve la oportunidad y hablé con F.M y me dijo que ponían el stand del Servicio de Atención a la Diversidad funcional un día, pero claro, no todos los días venimos aquí a la UMA! ¡Yo creo que deberían ponerlo más días!

A.C: ¡Sí! Y también una visibilización en las redes sociales, yo creo que ya casi todo el mundo...

E: ¡Sí!

A.C: ¡Tenemos una visión de las cosas; aparte de la presencial, la virtual!

E: ¡Claro que sí!

A.C: ¡Sí!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la UMA a ayudar más a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

A.C: ¡Puede ser que con todos los requerimientos que tenemos, tareas que hay que hacer; se pueda abandonar un poco esta cuestión; pero decir que es por falta de tiempo es una excusa que diferencia siempre entre lo urgente y lo importante! ¡Lo urgente se deja llevar por el tiempo que es lo importante, ¿no? Y hablar de inclusión es muy importante, es imprescindible y el tiempo sería una excusa. ¡No puede haber nada, que nos haga, que nos olvidemos las cuestiones de diversidad funcional! ¡O sea, no puede haber nada! Entonces, si hoy no se tiene tiempo, hazlo mañana, pero no lo dejes de hacer. ¡Esa sería mi perspectiva!

E: ¡Bueno, muy bien! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

A.C: ¡Siempre se puede hacer más cosas, sí! ¡Pero, vamos yo creo que esta Universidad de Málaga es especialmente sensible con la discapacidad, con la diversidad! ¡No creo que sea precisamente un problema! ¡Pero, que siempre se puede hacer más, sí, siempre! ¡Ya le digo la inclusión, cuando hablamos de inclusión es un ente, una idea! ¡Es una idea; no vamos a conseguirla, en principio no vamos a conseguirla al 100%! ¡Pero siempre debe ser una idea que esté presente en nuestro pensamiento y en nuestra acción! ¡De modo que cada día, demos un paso hacia adelante y esto es como una meta que se va alejando! Cada vez queremos más y más. Creo que el camino de la Universidad de Málaga en cuestiones de diversidad es muy bueno, es el adecuado, está muy bien. ¡Pero que siempre se puede dar un paso hacia adelante! ¡Pues eso está genial!

E: ¿Me puede explicar exactamente qué es la atención a la diversidad?

A.C: ¡Pues sí; fíjese que además soy orientadora, me dedico a eso, menos el tiempo que duermo! ¡Me he dedicado a eso toda mi vida! ¡Pues, mira la diversidad, la atención a la diversidad, creo que es...! ¡Ya le digo, que yo soy orientadora y profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación!, ¿no? Y además soy responsable de la presidencia

de la Confederación de las Organizaciones de Orientación Psicopedagógica de España (COPOE). ¡Entonces, me paso la vida entera detrás de la atención a la diversidad! ¡La atención a la diversidad es ayudar a cada persona a que encuentre su hogar en el mundo! ¡Nada más y nada menos! ¿Cómo? Proporcionando a las personas las respuestas educativas que necesitan o las respuestas que necesitan para que encuentren ese lugar. ¡E, cuando los niños son chiquititos y si todo va bien, no hay que hacer ninguna actuación excepcional, salvo que los niños vayan creciendo de la mano de sus familiares que crecen con amor con escolarización, con convivencia con los demás! ¡Todo eso sería, pues una atención ordinaria! ¡Pero, ya desde las edades tempranas, vemos en la etapa 0-3 que hay niños y niñas que necesitan una atención extra a la diversidad, porque presentan alguna peculiaridad, alguna necesidad educativa! ¡Ahí, ya empezamos a trabajar, a encontrar cuál es la necesidad educativa, y cuál es la respuesta que necesita! ¡Y ahí empezamos a hablar de atención temprana y muchísimas cosas que van evolucionando a lo largo de toda la escolarización del alumnado en Primaria, en Secundaria, en Bachillerato y después en la Universidad! ¡Y luego a lo largo de toda la vida! Porque la atención a la diversidad, también supone que todo el mundo encuentre un sitio en el mundo, pero también un adulto, que encuentre un puesto de trabajo! ¡Que pueda desempeñar con sus cualidades y sus competencias! ¡Habrán quienes consigan unas competencias de nivel máximo y habrá quienes tengan unas competencias de nivel mínimo! ¡Pero eso no tiene por qué, o sea su cualidad, su capacitación, su fijación e incluso el potencial no es para menos en la escala de responsabilidad! ¡Pero, todo el mundo puede hacer algo para contribuir al mundo, a la sociedad! ¡Pues ese algo que una persona altamente afectada puede ser por la diversidad funcional, lo que pueda hacer, hay que encontrarlo y hay que ayudar a que lo pueda desarrollar!

E: ¿Y eso cómo se lleva a cabo?

A.C: ¡Pues eso! ¡Mira con lo que le estaba comentando desde la atención temprana, ya estamos ahí! ¡Ya estamos ahí cuando los niños van a Infantil y Primaria, proporcionando apoyos, refuerzos! ¡A veces, la diversidad viene por una incorporación al sistema educativo de otro país! ¡Ahí tenemos las Aulas Temporales de Adaptación Lingüística! ¡Tenemos todos los recursos que hay, a veces la discapacidad es de tipo... La diversidad funcional motórica y quizás el niño va a necesitar recursos técnicos o un monitor que le ayude en las tareas del desplazamiento! ¡Así, poco a poco, va avanzando toda la escolarización y hay que dar a cada niño y niña lo que necesite para poder desarrollar su potencial al máximo! ¡Cuando llega el momento de por ejemplo el acceso a la Universidad! ¡El alumno que tiene una diversidad funcional o una necesidad específica de apoyo educativo, tiene derecho a una prueba de acceso de atención a la diversidad

adaptada! ¡Pues hay que hacer un informe, hay que solicitar a ese alumno las ayudas que necesite! ¡Necesitar una ayuda técnica como el ordenador, escribir en Braille, el Lenguaje de Signos! Si lo hace el sordo, puede ser suficiente con que tenga un examen en papel. ¡Pero, debe estar exento del examen de inglés! ¡O yo como orientadora pedir Selectividad adaptada a una alumna por la enfermedad de Crohn! ¡Sabes que es una enfermedad de tipo intestinal!

E: ¡Sí, sí!

A.C: ¡Entonces, la alumna lo que necesitaba era estar cerca de un baño! ¡Y que se le permitiera salir; si a mitad del examen, lo necesitaba! ¡Salir al baño!

E: ¡Claro!

A.C: ¡Tiene una diversidad, tiene una necesidad a la que hay que darle respuesta! ¡A veces, también alumnos con trastornos de lectoescritura! ¡Necesitan más tiempo por el léxico! ¡Necesitan más tiempo para un examen, porque tienen que fijarse más!

E: ¿Y le dan más tiempo a una persona con dislexia?

A.C: ¡Sí, pero hay que pedirlo! ¡Por eso, estamos los profesionales para poderlo pedir y poder justificar con los correspondientes informes!

E: ¡Vale, gracias! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

A.C: ¡Bueno...! ¡Pues fíjese cuando el otro día haciendo limpieza en casa, apareció un diario de cuando tenía 13 años...! ¡O sea, que yo creo que es muy vocacional! ¡Desde pequeña ya, me gustaba a mí mucho el trabajo en la Educación! ¡Creo que...! ¡Pues, no sé, me mueve especialmente poder contribuir a las vidas de las personas con mi pequeño granito de arena!

E: ¡Yo veo que hace mucho A.C!

A.C: ¡Lo que está en mi mano, tampoco! ¡Lo que se puede!

E: ¡Ahora le hablo como profesora de la UMA!

A.C: ¡Sí!

E: ¿Ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

A.C: ¡No; ahora mismo, no recuerdo no!

E: ¡Vale! ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

A.C: ¡Pues en principio sí, poco a poco! ¡Pues ya le digo la inclusión está ahí para lograrla! ¡Que no la perdamos de vista, pero para lograrla, poco a poco!, ¿sabe? ¡Iremos sacando mayores cuotas de inclusión! ¡Pero también hay que tener en cuenta una cosa!

¡La Universidad en toda la trayectoria del Sistema Educativo sería el punto máximo a lo que una persona puede llegar! Entonces, ¿la Universidad es inclusiva? Sí; tiene una tendencia inclusiva, pero con el que ha llegado.

E: ¡Me he perdido A.C!

A.C: ¡Sí! ¡Se ha perdido! Porque se pierde por el camino mucha gente. ¡A la Universidad llegan los que han aprobado Selectividad, los que antes han aprobado Bachillerato, FP, los que antes han aprobado la Secundaria, los que antes habían aprobado Primaria! ¿Dónde han quedado las personas con diversidad funcional que no llegaron a la Universidad?

E: ¡Se quedaron por el camino!

A.C: ¡Se quedaron por el camino! ¡Por eso se dice que se perdieron! ¡La Universidad es inclusiva con los que han llegado! ¡Pero la Universidad...! ¿Es inclusiva con la sociedad? ¿Hay sitios...? ¡Es una pregunta que no sé, es una pregunta que lanzo! ¿Hay sitios en la Universidad para las personas que no han alcanzado esta formación universitaria? ¿Está la Universidad implicada en la sociedad? ¿Devuelve la Universidad a la sociedad todo lo que se apuesta por ella?

E: ¡Yo creo, yo quiero ser optimista y quiero decir que sí!

A.C: ¡Sí!

E: ¡Pero una cosa es lo que se piensa y la otra es lo que se hace!

A.C: ¡Claro!

E: ¡De momento, poco a poco se van adaptando cosas, por lo menos la infraestructura arquitectónica, ya por lo menos tenemos rampa!

A.C: ¡Claro!

E: ¡Ya hemos dado un paso hacia adelante! ¡Y ahora lo que tenemos que hacer es modificar otra barrera importante que es la mental!

A.C: ¡Esa es la primera, la más importante!

E: ¡La más importante! ¡La arquitectónica; perfecto, pero luego en la mental hay que trabajar mucho, tanto profesores, como alumnado...!

A.C: ¡Sí!

E: ¡Toda la comunidad y la sociedad! ¡Pero, bueno poco a poco, estamos en ello!

A.C: ¡Claro, poco a poco! Porque yo creo que el 100% no se consigue, nunca! ¡Pero hay que estar detrás, porque si algún día consiguiéramos el 100%! ¡Nos tendríamos que plantear el 120%!

E: ¡Claro, siempre hay que ir a por más!

A.C: ¡A por más! ¡Porque lo que estamos hablando, la inclusión tiene muchísimo que ver con la felicidad de las personas! ¡Que la felicidad y el bienestar de las personas es lo que siempre tenemos que atender! ¡O sea, cuando se siente incluida en el mundo! Es porque se está feliz, se está a gusto, se está bien! ¡Cuando uno se siente segregado; está mal, está fatal, porque todos somos seres humanos sociables y nos gusta estar juntos! ¡Y hay algunos que son más sociables que otros, pero todo el mundo quiere que le quieran! ¡Y sentirse reconocido en algún contexto!, ¿no?

E: ¡Sí!

A.C: ¡Pues, esa es la idea!, ¿no? ¡Tenemos que trabajar para que todo el mundo se sienta bien! ¡El 100% no lo vamos a conseguir, pero cada día se conseguirá algo más!

E: ¡Claro, todos los días se pueden mejorar, aunque sea un poquito! ¡Todos los días!

A.C: ¡Esa es la idea!

E: ¡Pues vamos a seguir con esta temática! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva? ¡Creo que ya me lo ha dicho!

A.C: ¡Sí, pero yo creo que mirar también hacia fuera de la Universidad! ¡Cuando, yo volví a la Universidad después de terminar la Licenciatura! ¡Estuve trabajando y ya trabajando con mucha experiencia profesional! ¡Con diez de experiencia profesional, volví a la Universidad a estudiar el Doctorado!, ¿no? ¡Que fue cuando conocí a J.L! ¡Preguntó un profesor en clase; que seríamos casi veinte, menos de veinte, pero por ahí! ¡Pregunto qué porcentaje consideraba este grupo de alumnado que era el porcentaje de la sociedad que es universitario! ¡Y hablaron de ochenta!

E: ¡Claro!, ¿qué pasa con el 20%?

A.C: ¡No, es que no es el 80%! ¡A la Universidad no llega, llegará aproximadamente el 20% de la población!

E: ¡Ah!

A.C: ¿Qué era lo que pasaba con ese alumnado cuando el alumnado universitario...? ¡A usted le acaba de pasar! ¡Sí al alumnado universitario, se le pregunta qué porcentaje de la población llega a la Universidad! ¡Y le dice que el 80%, significa que

en su entorno ven a muchos universitarios! ¡Sus parejas, sus amistades son de la Universidad! ¡Y es una visión distorsionada, porque no conocen al resto de la población que no llega nunca a la Universidad!

E: ¡Claro!

A.C: ¡Fíjese en el graduado! ¡Hay un 20% de la población que no consigue el graduado! ¡Hay un porcentaje mucho mayor que no consigue el Bachillerato!

E: ¿Y qué pasa con esas personas?

A.C: ¡Pues esas personas están trabajando!

E: ¡Ah, vale!

A.C: ¡Son personas que unos sí trabajan y otros no! ¡Pero esas personas conviven con la sociedad! ¡Esas personas con sus impuestos pagan la Universidad!, ¿no? ¡Esas personas trabajan de fontanero, de taxista, de panadero, de conductor de autobús, tienen una tienda, tienen un bar! ¡Otros están en paro, otras son amas de casa, otros son jubilados! ¡Pero, con los impuestos de todos ellos, se paga la Universidad!

E: ¡Claro, Hacienda somos todos!, ¿no?

A.C: ¡Sí, pero luego la Universidad se benefician de ellos! ¡De la Universidad, una pequeña parte de la población!

E: ¡Mmm, eso no lo sabía yo!

A.C: ¡Claro, por eso le digo! ¡La Universidad podría ser más inclusiva! ¡Claro, si estuviera más volcada con la sociedad!

E: ¡Bien! ¡Lo que he entendido es que las personas contribuyen por decirlo de alguna manera con sus impuestos y la Universidad no contribuye mucho con esas personas!

A.C: ¡Qué podría hacer más cosas!

E: ¡Qué podría hacer más cosas! ¡Vale! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado de la UMA facilita la inclusión?

A.C: ¡Pues supongo que sí, porque no he visto a nadie especialmente segregador! ¡Supongo que sí, claro!

E: ¡Entre los cursos de formación que realiza!, ¿hay alguno sobre la inclusión?

A.C: ¡Claro, todo el día con esto!

E: ¡Todos los días haciendo cursos!, ¿no?

A.C: ¡Sí! ¡Claro, siempre! ¡Siempre estudiando sobre diversidad y eso! ¡Como soy orientadora también! ¡Lo que hago son cosas de orientación, hago cosas de la Universidad con educadores sociales o en el Máster de Cultura de Paz o hago cosas de COPOE!

E: ¡Entonces, no para A.C!

A.C: ¡No paro, estoy todo el día detrás de la diversidad y de la orientación!

E: ¡Vale, pues eso es todo!

A.C: ¡Pues nada, ya está, ha sido un placer! ¡Muchas gracias!

E: ¡A usted, muchas gracias!

Entrevista 11: L.C

Fecha de la entrevista: 24/10/2017.

Fecha de la transcripción: 28/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora experta en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Años de docencia: 14 años.

Duración de la entrevista: 15:55.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora Colaboradora.

Departamento: Teoría de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¡Bueno, L.C!

L.C: Dime.

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí?

L.C: ¡Pues mira creo que llevo ahora mismo unos catorce para quince como docente que ha firmado un contrato!

E: ¿Qué asignaturas ha impartido?

L.C: Sobre todo ha sido Diagnóstico tanto para Educación Social como para Pedagogía y Psicopedagogía cuando existía.

E: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

L.C: Sí.

E: ¿Me la puede explicar un poquito?

L.C: Lo que yo entiendo sobre todo es que todos los alumnos a pesar de ser diferentes, pues tienen la necesidad de compartir cosas iguales y tenemos la necesidad y la obligación de que todos miren con sus propias características, las necesidades y adquieran las propias competencias y contenidos necesarios del sistema educativo. ¡Para mí eso es la inclusión!

E: ¿Conoce el Servicio de la Atención a la diversidad que hay aquí en la Universidad de Málaga?

L.C: ¿Específicamente el de diversidad funcional?

E: Sí.

L.C: El que yo conozco es el Servicio de Atención al alumnado con discapacidad. El que lleva G.R.

E: ¡Sí, ese!

L.C: Ese es, ¿no?

E: Sí.

L.C: Si me lo dice así, sí. Si me dice específicamente diversidad funcional, no.

E: ¡Vale! ¿Ha tenido contacto con ella?

L.C: Sí, muy a menudo.

E: ¿Por qué ha tenido algún alumno con diversidad?

L.C: He tenido varios alumnos con diversidad en distintos años.

E: ¿Y entonces cómo ha sido el proceso? ¿Ella le informaba?

L.C: Ella con antelación a que yo tuviera el alumno. Me llamaba, me decía, porque yo la conozco de manera personal, es compañera y amiga. Y entonces, me llama y me dice: “L.C te llamo del Servicio”. Entonces, ya sé que me está llamando de manera profesional. “Este año vas a tener en tu asignatura una alumna o un alumno con estas características”. Tiene estas características específicas, necesita esta adaptación y demás. “Le he dado tu teléfono y tu email para que se pase por tutoría”. ¿Quieres que le diga algo? Y le digo: “no, que se venga tal día, o tal hora, o que pase por aquí y nos vemos en tutoría”. El alumno y la alumna ha venido, nos hemos puesto en común diciendo: “oye, pues mira tú qué necesidades tienes o específicamente qué necesitas que te adapte y tal en cuanto metodología, contenidos y demás”. Y a la hora de la evaluación cómo suele llevar las clases. Yo le comento cómo suele llevar las clases y demás. Nos hemos puesto en contacto y el alumnado me ha dicho: “pues yo necesito esto, esto y esto”. Se lo he facilitado y hasta el momento no hemos tenido ningún problema.

E: ¡Qué bien! ¿Qué le parece que exista este Servicio?

L.C: ¡Fantástico! Yo creo que desde que existe la verdad que la labor que hacen es muy positiva y estoy viendo una inserción muy positiva dentro de un montón de alumnos que en otras circunstancias no podrían tener esa inserción.

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

L.C: ¡A ver, la hay! Lo que pasa que yo creo que la gente no la ve, no la lee. Porque yo sé que está en la página web y se lo digo a mis alumnos cuando estoy en clase normalmente. Y mis alumnos no la han visto. Yo sé que hacen actividades, porque ya le digo con G.R y demás. Y tengo contacto con ella y participo en los proyectos que tiene y demás. Y sin embargo, luego cuando a los alumnos se lo digo o comento y demás. ¡No les ha llegado esa noticia! Entonces, yo sé que está la información e incluso dónde está el centro, el servicio y demás. Pero a los alumnos y la comunidad en sí no sé si realmente les llega toda la información.

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar adecuadamente a las personas con diversidad funcional?

L.C: ¡El tiempo lo limita todo! Y no solo el tiempo, las circunstancias, la temática, el contexto en el que estamos, todo. Todo se limita, entonces todo afecta un poquito.

E: Sí, pero si está con un alumno y ve que tiene dificultades, aunque el profesorado tenga sobrecarga lectiva hay que dedicarle un poquito más de atención al alumnado.

L.C: ¡Sí, claro! El alumno tiene esa necesidad, nosotros tenemos esa obligación.

E: Sí.

L.C: Lo que pasa muchas veces es que a lo mejor las circunstancias hace que trabajemos de manera un poco más apresurada.

E: ¡Eso! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

L.C: ¿No lo hace ya? Pregunto, no lo sé.

E: Sí, yo creo que el Decanato está haciendo mucho y está muy sensibilizado y concienciado con este colectivo.

L.C: ¡Pues entonces usted misma se ha respondido!

E: ¡No, ya! Pero también me interesa su opinión.

L.C: Yo creo que el Decanato lo está haciendo bastante bien, porque cada vez que se le proponen actividades y se le propone participación e incluso se le propone en un momento dado como ha ocurrido este año que haya un espacio y un tiempo reservado para hacer determinadas orientaciones y presentaciones, lo han hecho específicamente, porque hemos tenido la semana cero y se han hecho actividades concretas para la recepción de los nuevos alumnos. O sea, yo creo que sí está muy receptivo el equipo decanal, por lo menos en esta Facultad. No sé en otras, porque no conozco la situación.

E: ¡Sí en esta vamos bien!

L.C: En ésta, yo creo que por lo que conozco va bien.

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

L.C: Pues precisamente estar atento a ver qué necesita cada persona, procurar de alguna manera darle lo que necesita. En algunos momentos, pues se podrá acceder más o llegar más a la persona. Y en otros momentos, pues a lo mejor se requiere o que nos formemos más el profesorado o que tengamos un poco más de ayuda o que tengamos algún tipo de recurso; ya sea de tiempo, ya sea de material, ya sea de recursos para poder atender a esas necesidades.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

L.C: Pues, yo inicialmente no pensaba que iba a ser docente. Mi trayectoria vital ha sido muy variada y al principio yo no pensaba que iba a ser docente. Pero al final las circunstancias me llevaron ahí. Me gustó, me motivaron y a partir de esa motivación, pues cambié mi trayectoria vital.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

L.C: ¡Inclusiva! La verdad es que la estoy viendo bastante inclusiva. La estoy viendo por lo que voy conociendo y cada año que voy teniendo experiencia y voy conociendo a más gente y más proyectos y más situaciones e incluso más clases con más alumnos. Yo estoy viendo cada vez más inclusión. Que sea la máxima, pues a lo mejor no. Porque no se ve en otra situación, ni en otros contextos. Pero sí le puedo decir que he tenido contacto con otras Universidades y con otros. Y precisamente, gente que trabaja en otro Servicio de Atención a la discapacidad en otras universidades y nos tienen un poco como ejemplo. No estamos en la cola, todo lo contrario. Creo que estamos en la cabeza de la atención a la diversidad.

E: ¡Ah, ese dato no lo sabía yo!

L.C: Pues, si le pregunta precisamente a G.R. Ella le podría decir, porque ella se va a las reuniones con todos los servicios de discapacidad internacional. Y si le pregunta a ella. Seguro que le dice datos más concretos y específicos sobre el tema.

E: ¡Vale! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

L.C: ¡Vamos a ver! Esto es completamente a título profesional.

E: ¡Sí!

L.C: A título profesional, pues no lo sé. ¡Mucho más inclusiva! Pues quizás es que le iba a decir los medios arquitectónicos. Pero ya se están cubriendo y posibilitando los medios arquitectónicos. Le podría decir por ejemplo; la formación del profesorado, pero ya se está cubriendo la formación del profesorado, precisamente haciendo cursos específicos. Precisamente, dos de ellos los ha puesto en marcha G.R en estos momentos que es formación para el profesorado para que podamos hacerlo.

E: ¿Usted va a asistir?

L.C: ¡Yo ya lo he hecho! He hecho tanto el primero como el segundo curso, lo hice. Y ahora precisamente me han ofertado en participar en otro. Yo como ponente voy a hacerlo también.

E: ¿Cómo se llama el curso?

L.C: Es que lo tengo que montar, se está montando. Todavía es un experto que se va a montar para alumnos con discapacidad cognitiva me parece. Y estamos en proceso ahora mismo, no le puedo decir mucho más, porque sé que está en proceso. ¡Y me han pedido que si quiero participar y le he dicho que sí! Es precisamente trabajar con personas para formarlas en mediación de museos, para participar en museos.

E: ¡Qué interesante!

L.C: Sí, está bastante bien. Y con respecto a la pregunta que me decía; es que todo lo que se me puede ocurrir, sé que se está llevando a cabo. Quizás yo pondría que más que el profesorado fuera optativo el hacer estos cursos, por ejemplo que se oferta. O el asistir a esta charla o a esta formación, yo casi lo pondría como “no obligado”. Pero sí que el profesorado tuviese más iniciativa por querer formarse o quizás más tiempo o tener algún tipo de motivación o incentivo para querer hacer estos cursos y conocer un poco más al alumnado con discapacidad funcional.

E: ¡Muy buena respuesta! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad?

L.C: La mayoría de los compañeros yo creo que sí. La mayoría, puede que en algún momento haya alguno que no sé por sus características o por su temario o por su contenido, a lo mejor no sea muy proclive a que se puedan dar. Pero, yo creo que la mayoría sí está por la labor y de hecho conozco algunos casos que lo que necesite el alumno, cómo podemos adaptarlo, si hay que tener tutorías específicas con los alumnos se tienen. Yo creo que en general sí hay muy buena actuación. Lo mismo que le decía con el Decanato que hay buena sintonía y que está sensibilizado por el tema. Yo creo que el profesorado también. Puede que a lo mejor como en todos los sitios haya algún caso muy

concreto. Pero yo creo que más que eso, yo pienso que puede ser o bien por desconocimiento del trastorno o la casuística que tenga el alumno. O bien, porque el profesorado a lo mejor no se siente formado o se siente un poco perdido en algún momento dado por tratar con personas que tengan distintas características.

E: ¡Claro! Yo creo que es también como dice usted por desconocimiento, porque cuando hay algún alumno con diversidad. A lo mejor es la diversidad cognitiva y no motórica que es la que se ve a simple vista.

L.C: ¡Se ve mucho, exactamente!

E: ¡Claro, a lo mejor ese alumno puede pasar desapercibido!

L.C: ¡Exactamente!

E: Y tener muchos problemas y obstáculos a la hora de afrontar la asignatura.

L.C: ¡Claro! Pero también si el alumno no lo dice o no verbaliza que tiene esa situación. El profesorado a lo mejor no se da cuenta.

E: ¡Ahí estamos!

L.C: Entonces, yo creo que es importante también que el alumno se sienta apoyado con la tranquilidad y con la capacidad como para poder ir a una tutoría con el profesor y decirle: “oye mira, a mí me pasa esto”. Yo tengo un caso de una alumna que yo hasta final de curso, no me enteré que la alumna tenía problemas de dislexia. Entonces, si yo no conozco con antelación esa dificultad que tiene la alumna y me lo dice un día antes del examen. Cuando me lo dijo sí le pude decir en un momento dado: “¿tú necesitas que yo te de más tiempo para hacer el examen?” Y le dije: “yo no tengo ningún problema o yo te cito antes para que hagas el examen”. Y le digo: “¿quieres que te adapte de alguna manera el examen para hacerlo?” Y la alumna me dijo: “no, yo quiero hacer el mismo que el de mis compañeros”. Pero yo me he dado cuenta que soy disléxica desde hace mucho tiempo, desde que le diagnosticaron la dislexia y demás. Y entonces le digo: “¿por qué no me lo has dicho antes?” Y hubiéramos trabajado un poco más, teniendo tutorías más específicas o teniendo más contacto a lo largo del curso. Y a la hora del examen por si necesitas que te lo adapte o bien poniéndote a lo mejor la letra más grande o más señalada o más aumentada o quieres que de más tiempo. Y la alumna me dice: “voy a intentar hacerlo como mis compañeros”. Si veo que me sale muy mal, entonces... Y le digo yo: “es que eso tampoco no es”. Eso tampoco es y le digo: “mira si tú quieres, quedamos antes o yo me quedo más tiempo contigo por si necesitas más tiempo para el examen”. Entonces, quedamos al final en eso que ella necesitaba un poco más de tiempo y le di más tiempo. Terminó en un tiempo bastante lógico y no hubo ningún problema.

Aprobó las asignaturas sin ningún problema. Pero a mí me dio pena que no me lo dijera desde el principio. Entonces, yo hubiese acentuado un poco sino durante las clases, citándola personalmente y dándole tutoría específica de refuerzo. ¿O te estás enterando? Explícame un poco sobre lo qué has aprendido de este tema o qué dificultades tienes en este tema y lo hablamos y vemos si lo puedes razonar mejor y entender mejor.

E: ¡Claro!

L.C: Entonces, si el alumno eso no lo verbaliza al profesor desde el principio. ¡El profesor muchas veces no es adivino! Y entonces puede pasar totalmente desapercibido durante un curso o un cuatrimestre y no te enteras.

E: ¡Claro y es totalmente perjudicial para esta persona!

L.C: ¡Exactamente!

E: Lo que pasa que el alumnado siempre estamos con la “cosilla”, ¿no?

L.C: De no parecer diferente a los compañeros.

E: ¡Exacto!

L.C: También se da, también se da. Pero también, yo creo que se puede tener en cuenta que no es que seáis diferentes. Es entender que todos somos diferentes y que necesitamos en algún momento determinados apoyos, distintos. Entonces, si usted sabe que va a necesitar un apoyo. ¿Por qué no solicitarlo? Si luego eso le va a venir mejor. Si luego sus compañeros no lo quieren es cuenta de ellos. ¡Pero lo importante es que usted saque el máximo partido en el momento en el que está y en las circunstancias en las que está!

E: ¡Claro!

L.C: Entonces, yo creo que también el profesor les tiene que dar confianza a ellos.

E: También.

L.C: El profesor en un momento dado no da confianza o pie para que el alumnado quiera venir a su tutoría y decirle: “necesito ayuda”. Pues claro, puedo entenderlo también.

E: ¡También! O es posible que haya tenido una mala experiencia con otros profesores.

L.C: ¡Eso es posible! Nunca se saben las experiencias previas.

E: ¡Exacto! ¡Pues muchísimas gracias L.C!

L.C: ¡Ya está! ¿Ha terminado?

E: ¡Sí!

L.C: ¡Perfecto!

Entrevista 12: A.L

Fecha de la entrevista: 19/10/2017.

Fecha de la transcripción: 07/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 28:39.

Años en la Universidad de Málaga: 14 años y 11 años en otra Universidad.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora titular de Universidad.

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

A.L: Ahora estoy impartiendo Intervención Educativa y Diversidad Sociocultural, ésta del Grado. Y también del Máster en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos; Metodología de la Investigación, Diálogo-Escuela y Comunidad. Una optativa de Comunidades de Aprendizaje en el Máster de Sociología aplicada que es de otra Facultad. Y otra asignatura sobre el Máster de Innovación que es La Evaluación como aprendizaje. ¡Eso es más o menos!

E: ¿El Grado que me comentaste antes? ¿A cuál se refiere?

A.L: ¡Al Grado de Educación Primaria!

E: ¡Al Grado de Primaria! ¡Vale! ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

A.L: ¡No! Yo no sabía que existía.

E: ¿Sabe en qué podría consistir?

A.L: Se me ocurre que, bueno habrá una atención o habrá un asesoramiento a los estudiantes, ¿no? Y a las estudiantes.

E: ¡Sí, sirve para guiar y orientar al profesorado cuando en su misma aula tiene a algún alumno con diversidad funcional!

A.L: ¡Vale!

E: Le dan pautas, instrucciones, le dicen cómo tiene que hacer las cosas. ¡Está bien!
¡Es interesante saberlo!

A.L: No sabía que... ¡Yo sabía que existe un Servicio de Atención Psicológica! Y alguna vez hace años lo utilicé con mi hija mayor, un poco relacionado con el rendimiento académico por problemas que tenía con el aprendizaje. Pero de diversidad funcional no sabía.

E: ¡Sí existe!

A.L: ¡Qué bien!

E: La Oficina está en el aulario 5 Rosa Gálvez, al lado de la Facultad de Telecomunicaciones.

A.L: ¡Eso es bueno!

E: ¡Entonces estará conmigo en que hay muy poca información sobre este Servicio!

A.L: ¡Claro!

E: Porque no lo sabe.

A.L: Yo no lo sabía y supongo que al profesorado nos tendrían que haber mandado alguna información. ¡No sé!

E: Hay escasez, hay escasez de información.

A.L: ¡Yo no lo sabía! Y ya llevo unos cuantos años.

E: ¡Ya ve que lleva años!

A.L: ¡Sí!

E: Yo me enteré el año pasado, en el 2016, pero claro porque estoy haciendo este trabajo.

A.L: O sea que tampoco lo sabía.

E: ¡Tampoco, tampoco! Y eso que yo he tenido la Diplomatura de Magisterio de Educación Especial y el Graduado en Logopedia. ¡Que ya me podían haber dicho algo! ¡Pero bueno! ¿Y qué le parece que haya este Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

A.L: ¡Yo creo que muy interesante! Porque, por ejemplo... Yo hace unos años tuve un alumno que tenía alguna dificultad, bueno con el lenguaje. Y es cierto que hemos preguntado, que hemos intentado trabajar con él. Pero hubiese sido interesante también

poder haber hecho alguna consulta. O sea, yo creo que a mí me parece interesante y además que justamente no se convierta en una barrera o un obstáculo, tener un alumnado que tiene alguna dificultad y que está en todo su derecho de poder formar parte de la comunidad universitaria. Lo que pasa es que bueno que si una a veces no sabe...

E: ¡Claro!

A.L: Y tiene un Servicio donde hay una orientación, que mejor que poder utilizarlo, ¿no?

E: ¡Claro para eso está!

A.L: Por eso.

E: ¿Le fue necesario adaptar su material de clase a esa persona con esa dificultad en el lenguaje?

A.L: ¡No, porque venía con...! ¡Venía, digamos con su apoyo! O sea en alguna tutoría. Sí, tal vez había que... Hemos hablado y le hemos preguntado. Entonces, tal vez hayamos tenido que tener más contacto visual con él. Entonces, nos poníamos yo, concretamente cuando me tocó estar en la clase. Lo ponía más cerca para que pudiera leer el movimiento de los labios. Y bueno, sí, adaptaciones así que sean un problema, no. Sino, simplemente bueno, ver cómo podíamos también un mayor contacto con él.

E: Supongo yo que también le daría más tutorías, ¿verdad?

A.L: ¡Sí!

E: ¡Claro! ¿Por qué él se lo solicitaba?

A.L: ¡Claro!

E: ¡Perfecto! Entonces, actuó muy bien. ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

A.L: ¿Si necesitamos más tiempo?

E: Sí.

A.L: Yo creo que tiempo tenemos, porque a ver yo no creo que necesitemos más tiempo. Lo que pasa que creo que forma parte de nuestro trabajo como un profesor o una profesora en un colegio. Si tiene algún niño con dificultad tendrá que organizar su tiempo y tendrá... Porque creo que ahí hay un principio, me parece a mí de equidad y no todos tenemos las mismas necesidades. ¡Entonces, bueno también se puede equilibrar! Yo puedo entender que a alguno le puede parecer más pesado. A mí particularmente, creo que bueno que los grupos son diversos. ¡Creo que tendrán que dedicar el tiempo que

además lo tenemos! Que para eso estamos aquí. Bueno, tal vez algún profesorado que tenga alguna carga menor. Bueno, se le presenten dificultades. Pero, en mi caso que por suerte tengo que estar todo el tiempo y que tengo una dedicación exclusiva no me supondría ningún problema.

E: ¡Me alegra oírlo! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

A.L: Yo la verdad creo que está bastante implicado al menos en distintas actividades o en distintas acciones que hacen por ejemplo los estudiantes que lo llevan y que plantean a veces en la Junta de centro, hay una apertura bastante amplia. O por ejemplo; bueno, el tema de los aparcamientos, el tema de ver el tema de la movilidad digamos en relación al espacio. Supongo que sí hay más propuestas y más proyectos se implicarán más. No sé en este momento por ejemplo si este Servicio depende de la Universidad, lo promueven las Facultades. ¿O cómo? ¿El Servicio éste de Atención? ¡Eso que comentaste del Aulario de Rosa de Gálvez! ¿De quién depende?

E: ¡No le sabría contestar! Yo sé que lo dirige G.R, pero no sé de qué organismo depende este Servicio.

A.L: ¡Claro profesora de aquí!

E: Tendría que saberlo, pero todavía estoy indagando en el tema.

A.L: ¡Claro, porque ahí sí habría...! Por ejemplo, las Facultades si conocen el Servicio también podrían... ¡No sé quién tiene que informar! Pero involucrarse más en la formación dentro de cada Facultad. Por eso, no sé de quién depende o quién tiene que dar esa información. O si esa información también tiene que formar parte de, bueno del Consejo de Estudiantes, si los estudiantes... ¡No sé! ¿Cómo?

E: ¡Muy buena pregunta! ¡Se la formularé a G.R que tengo que quedar con ella!

A.L: ¡A ver! Porque la información es fundamental.

E: Sí.

A.L: ¡Lo que pasa que hay tanta información! Qué si no viene por unos canales adecuados, se pierden.

E: ¡Correcto! ¡Sí, totalmente de acuerdo!

A.L: Yo creo que sí pierde, en esto de los estudiantes se pierde.

E: ¡A ver, yo lo que pienso que deberían hacer...! Por ejemplo, ahora lo de la Semana del Voluntariado.

A.L: ¡Sí!

E: Que están hasta los personajes de Star Wars, es decir, la Legión 501. ¡Bueno, no tanto como eso! Pero que vinieran aquí durante una semana.

A.L: ¡Claro!

E: Y darse a conocer por lo menos que sepamos que existen, que están ahí.

A.L: Sí, porque por ejemplo yo veo a un grupo de orientación, creo que se llama GOU (Grupo de Orientación Universitaria) o algo así.

E: Sí que está aquí abajo en nuestra Facultad de Ciencias de la Educación.

A.L: ¡Claro que está ahí abajo! Hay ahí una visibilidad, hay un Servicio de orientación. Bueno, más o menos se hace una idea. Pero tiene su sitio. Por lo menos, a ver, como un espacio de información, aunque no esté aquí físicamente el sitio. Pero, yo es que no he visto ninguna información, ¡vamos!

E: ¡Están como escondidos!

A.L: ¡Sí!

E: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

A.L: Para mí... ¡A ver trabajar fundamentalmente con todas las personas! Porque a ver, yo creo que todas las personas somos diferentes. Todos y todas tenemos alguna dificultad, algún problema. A veces a mí lo que me preocupa es que la atención a la diversidad se centre o en algunos problemas físicos, no sé por dar un ejemplo. Una persona que va en silla de ruedas, una persona que tiene algún síndrome o algún déficit. Por ejemplo, hay muchos estudiantes que tienen dislexia.

E: Sí.

A.L: Pero hay otros estudiantes que tienen algún problema socioeconómico, por ejemplo. Para mí la atención a la diversidad digamos. Lo pienso como algo amplio, como un concepto amplio de atender a la persona, reconociéndola como diferente, porque todos y todas... También es cierto y ahí yo creo que también hay que ser equitativo, ¿no? Hay personas que no parten de la misma base. ¡Entonces, también hay que reconocer eso!

E: Sí.

A.L: ¡Pero que yo para mí lo entiendo en un sentido amplio! Porque a veces, la diversidad parece que está centrada en un colectivo. No sé si eres gitano, si eres gitana. Bueno; pero también si eres inmigrante, si tiene alguna dificultad auditiva. Para mí, habría que considerar todas estas situaciones dentro del gran paraguas de la atención a la

diversidad. Porque claro, sino parece que... A mí; a veces me preocupa que marquemos al diferente, porque tiene alguna dificultad visible o invisible. Pero, a veces todos tenemos dificultades.

E: ¡Claro! Yo por ejemplo tengo limitación en el dibujo. Yo hago unos dibujos muy feos. Ahí está mi hándicap, por decir que yo también tengo limitaciones.

A.L: ¡Claro!

E: Es que todos tenemos limitaciones. Por ejemplo, hay gente a la que se le da mejor la cocina, a otros que no. Todos tenemos nuestras habilidades y nuestras limitaciones. ¡Pero no pasa nada! Si no se sabe hacer una cosa, pues la otra persona a lo mejor le orienta, le da las pautas.

A.L: ¡Claro!

E: Pero siempre con unas instrucciones y con eso, lo puedes hacer poco a poco.

A.L: Sí, se puede aprender, es decir, todos y todas pueden aprender. Habrá personas que...

E: Les cueste más.

A.L: Tengan limitaciones. ¡Pero, bueno se puede buscar una alternativa! Que también yo creo que es posible, ¿no?

E: Sí.

A.L: ¡Siempre!

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

A.L: Yo la verdad que eso siempre lo voy pensando. Porque a mí... ¡A ver, en principio; porque yo creo que en la Secundaria, me impactó una asignatura que tenía que ver con la orientación vocacional, con la ayuda a las personas. ¡Pero también después pensando...! Siempre me gustaba involucrarme en ayudar en las cuestiones que tenían que ver con el aprendizaje sea un compañero, sea una compañera, hasta mis hermanos. Entonces, ahí me sentía bien, ya entonces por dónde en Educación Primaria, a mí me encanta Primaria. Por ejemplo si yo pudiera hacer unas Oposiciones en Primaria para trabajar la haría. Lo que pasa es que bueno ya las cosas se fueron dando así. Trabajé en Secundaria también. ¡Pero, después se fue dando lo de la Facultad y bueno, me quedé con adultos! Pero es también por esto. En principio porque veía que el tema del aprendizaje era algo que para mí me parecía increíble, ¿no? Como uno puede intervenir o como puede incidir en el aprendizaje de la otra persona. Y todo lo que uno tiene que hacer, porque es muy complejo el aprendizaje. Entonces; ese mundo a mí me atrae, me

sigue atrayendo, porque es complejo y no es igual en dos personas, aunque una tenga que enseñar lo mismo. Porque las personas son diferentes, lo que uno entiende y no entiende el otro. Porque el otro es diferente o la otra y ahí eso a mí me atrae. Y creo que bueno que ahí está un poco lo cambiante que es nuestra profesión. O por lo menos yo lo vivo así que no es sentarse y decir bueno tengo que dar esto, tengo que enseñar esto y ya. No, es que hay tanto para preguntar, tanto para que los demás le puedan enseñar. Entonces eso es también una parte importante que a mí me gusta, ¿no? Encontrarme con personas que le enseñen cosas y que uno va a enseñar algo y al fin termina aportando muy poquito, porque el otro, aunque sean niños pequeños o niñas.

E: ¡Sí de los niños se aprende mucho!

A.L: Lo que pasa que como estamos tan por ahí con la locura del tiempo. No escuchamos, entonces perdemos por ahí una posibilidad importante de decir de si bueno si a veces los niños le hacen una pregunta, decir bueno yo cómo le contesto a esto, ¿no?

E: ¡Ya ve!

A.L: Una se replantea todo y claro ahí una aprende también. ¡Entonces, creo que es una profesión donde uno está aprendiendo! Que está bien. Parece que nuestra profesión trata de enseñar. Pero, yo es que creo que se trata más de aprender que de enseñar.

E: ¡Sí, por lo que me ha comentado! Al hacerle las preguntas, ya una piensa y reflexiona. Y luego, pues tiene esa curiosidad y necesita buscar esa información.

A.L: Buscar.

E: Para transmitírsela. ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

A.L: ¡A ver! Así toda la Universidad, le diría que no. ¡A ver es difícil generalizar! Yo creo que viendo a otras personas que vienen de otras Facultades. Por ejemplo, siempre hay visita del Grupo de Investigación al que pertenezco, siempre hay visitas de otros sitios por ejemplo de Europa. Y claro se quedan muy sorprendidos por la apertura que tiene esta Facultad a todos y a todas. Entonces desde ese punto de vista parecería que es muy inclusiva. Por otro lado, situaciones puntuales como por ejemplo de algunos estudiantes que tienen dislexia y comentan a los profesores que no pueden seguir el mismo ritmo de un examen, porque no puedo leer y captar esa información y escribirla de la misma forma que los compañeros. Y a veces no hay suficientes respuestas a eso. Entonces claro, yo creo que hay bastante apertura. Uno puede ver esa apertura, por ejemplo si ve barreras físicas que hay preocupación por la gente que tiene algunas dificultades. Entonces, desde ese punto de vista también hay muchísima, también otra cosa que yo veo es la apertura de asociaciones en grupo o de estudiantes que hacen distintas cosas todo el tiempo en la

Facultad. Eso, yo a veces me pierdo, porque hay muchos grupos que bueno que plantean otro tipo de educación u otro tipo de acciones con las que a veces los profesores nos vemos involucrados. No sé por ejemplo “Jaulas Abiertas”, no sé ahora hay algo que se llama “Todo se Mueve” o el mismo proceso voluntariado en el que yo estoy implicada con comunidades de aprendizaje, incluyendo voluntarios que van a colaborar en centros. O proyectos que se hacen en conjunto con las asignaturas de Departamentos con centros difíciles, de compensatoria, con un grado de marginalidad muy grande. Entonces, claro si uno... Yo ya no sé cómo será Derecho, no sé cómo será Telecomunicaciones. Yo aquí en Educación veo muchas cosas. Veo apertura, a mí la apertura me parece que es como una posibilidad para la inclusión. Pero ya habría que ver también a las personas que están dentro de la Facultad de cómo lo viven, ¿no? Algunos estudiantes que tienen dificultades. Entonces, ahí claro habría que también... ¡Por eso yo ahí no generalizaría! Y yo diría que hay muchos proyectos en marcha. También viendo lo que comentan muchas personas que vienen; ven un trabajo de colaboración entre estudiantes, estudiantado y profesorado muy grande; no son todos los profesores, ni todas las profesoras. Pero hay muchos proyectos que van en conjunto.

E: Sí.

A.L: No sé, ahora hay un Congreso de TIC y hay estudiantes involucrados e involucradas. Yo veo que hay digamos, que puede ser como un grado de inclusión grande, pero también habrá problemas.

E: Sí, sí hay problemas. Por ejemplo, yo el otro día hablando con B.E, me puso el ejemplo de que aquí en esta Facultad, hay una gran barrera. Resulta que los servicios de la planta de abajo. Para la persona que va en silla de ruedas por ejemplo, esa puerta es muy estrecha. Tienen que cerrar lo que son los servicios para que esa persona pueda entrar y hacer sus necesidades. ¡No sé algo que a mí me impactó y quería compartirla contigo!

A.L: Sí, esa es una barrera importante.

E: Claro, porque lo de ir al cuarto de baño, es una necesidad del ser humano.

A.L: ¿Pero eso solo pasa en los de abajo? ¿En todos?

E: Sí.

A.L: ¿En todos?

E: Sí, incluso ella me dijo también que aquí por ejemplo, en los cuartos de baño del profesorado. Solamente derivando una pared, es decir, hay dos cuartos de baño, pues solamente hacer uno. Y ya sería un servicio adaptado a la persona.

A.L: ¡O sea que es posible!

E: Y también la Biblioteca. Cuando ellos tengan que ir a la Hemeroteca o al Depósito, ahí está la escalera para una persona que tenga que ir con silla de ruedas también. ¡Bueno, te lo quería comentar A.L!

A.L: Sí, pero bueno yo no sé si eso por ejemplo si ese caso se lo han planteado. Por ejemplo si lo han planteado, digamos que hay una Vicedecana de Infraestructuras. Porque el caso de derribar una pared; eso no requiere, eso no puede...

E: Eso se supone que es fácil.

A.L: Que está bien. No sé si claro adaptar todos los baños de la Facultad, no lo sé, pero todo un sector que se pueda adaptar. Que tiene que estar en la planta baja por ser lo más fácil.

E: ¡Claro! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

A.L: Bueno; yo creo que claro una cuestión que una desconoce, porque claro depende de lo que le toque a cada uno. Eso es lo que pasa; depende de la experiencia que tenga, obtiene información o no. Por ejemplo; eso de la silla de ruedas, no sabía. Por ejemplo en el caso de la Infraestructura habrá que revisar. La Infraestructura me refiero física; entradas, salidas, servicios, biblioteca, comedor, cafetería. No sé ahí. Ahí es bastante amplia la puerta, pero no sé si alguien quiere. Porque, yo estoy pensando si abren por fuera hay unos escalones, ahí tampoco podrían entrar. Y los chicos vienen en sillas de ruedas, no sé, debería de haber una rampa para que entraran por fuera. Pero bueno, yo creo que el tema de la Infraestructura habría que revisarlo. Tal vez; me parece a mí una mayor coordinación, porque por ejemplo a mí me ha tocado. Estamos comenzando en el Grado de Educación Primaria, a coordinar la mención de inclusiva. Hay una mención de inclusiva, entonces claro hay profesorado de Intervención Sociocultural, Intervención y Diversidad Funcional, Habilidades Inclusivas y muchas asignaturas. Entonces, claro yo creo que esto por el Grado de Educación Primaria, pero habrá en Infantil, habrá en Pedagogía, Social. ¿Cómo podemos ir coordinando acciones comunes? Podría ser esto desde un punto de vista más académico. Porque yo veo que desde el discurso y desde las acciones; por lo menos a mí me parece visible, ¿no? Por ejemplo desde Decanato, hasta la propia Conserjería. A mí me parece que hay una buena apertura y una buena predisposición a considerar las distintas situaciones. Y eso también es importante, porque la gestión institucional que después tienen que hacer determinadas acciones. Porque a mí me parece que esto de los servicios, es una propuesta que hay

que hacer y que a mí también me llama la atención cómo los estudiantes no lo han hecho, ¿no? Los estudiantes.

E: ¡Yo creo que es más bien por desconocimiento! Creo, porque ellos no saben cómo llevarlo a cabo. ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión aquí en la Universidad?

A.L: Yo creo que debe haber de todo. Podríamos decir, yo no quiero generalizar. Yo creo que sí, viendo por ejemplo la experiencia que tengo en el Grado de Educación Primaria. Viendo por qué, por qué digo esto... Por las reuniones, por las acciones que intentamos hacer en conjunto, por la participación que se ve de los estudiantes y las estudiantes. Yo creo que sí. Habría que trabajar más, sí, también. Habría que hacerlo, porque hay mucha movilidad del profesorado. Entran; salen, se van, porque unos se jubilan. Entonces, claro ahí es lo que les pasa a los estudiantes, ¿no? ¿Cómo canalizar determinadas acciones? Si a veces, no nos conocemos los profesores, ni las profesoras. A veces hay tanto profesorado... ¡Bueno, nos conocemos los del Departamento! Tal vez, también. O por ejemplo si hay que fomentar acciones. Cualquier acción si no tenemos conocimiento del profesorado. A veces, hay una serie de actividades enfocadas hacia el tema de los derechos humanos. Y yo digo: “bueno he visto el programa, he visto las actividades y digo pero no sé eso qué impacto o qué participación va a tener”. Cuando es algo muy importante para trabajar y para entender lo que está pasando en algunos sitios del mundo. Al final después cuando uno trabaje donde vaya a trabajar sí se va a ver afectado en el sentido de que hay personas que no saben ni de dónde vienen, ni quiénes son, ni cómo trabajar con ellas o no conocer una realidad que parece que está muy lejana, no sé. Por ejemplo; porque vi algo, un video sobre mujeres en Siria, ¿no? Digo yo bueno, mira, después se pueden trabajar cuestiones de género. ¡Pero claro lo que pasa en esta parte del mundo no es lo mismo que en otro sitio! Entonces, desde ese punto de vista tal vez, yo creo que necesitamos más trabajo en conjunto.

E: ¡Sí, necesitáis más colaboración entre vosotros! Hablar, tener más reuniones.

A.L: Sí o simplemente una predisposición a la colaboración. Si yo estoy trabajando x asignaturas y veo que hay algo interesante. Decir: “bueno; mira, vamos a apoyar esto, porque no es todos los días”. Y es una posibilidad de ver o escuchar o compartir un espacio que es único. Y que no se repite, por ejemplo.

E: Entre los cursos de formación que realiza, ¿hay alguno sobre la inclusión?

A.L: ¡En este momento, no! ¿Pero qué yo hago o imparto?

E: ¡Sí, dime también lo que imparte! ¿Usted imparte alguno sobre la inclusión?

A.L: Bueno, yo tengo una asignatura: Intervención Socioeducativa y Diferencia Sociocultural está dentro de la Mención Inclusiva. Pero, por ejemplo yo estoy bastante implicada con el tema del voluntariado en comunidades de aprendizaje. Y en comunidades de aprendizaje que en un centro que tienen bastantes dificultades. Entonces a mí me interesa ir y trabajar con los estudiantes y las estudiantes. Esto es ya en seminarios fuera de la asignatura. Dime, ¿cómo se puede trabajar en otros contextos para poder garantizar...? ¡Garantizar, no! Pero para poder avanzar en un aprendizaje más equitativo o con más posibilidades para todos y todas. Entonces, por ejemplo, estos proyectos que yo voy a los centros que son comunidades que trabajan otro tipo de estrategias. A mí me parece que permiten una mayor inclusión de los niños y las niñas. Entonces, por ese lado sí que estoy bueno en un seminario o ayer estuve en una Jornada en otro sitio sobre... ¡Compartiendo con esos centros sobre la vinculación que hay entre la Universidad y los centros! Que eso a mí me parece otra acción importante dentro de la Universidad. ¿Cómo podemos generar acciones? Que no sean por ejemplo el Practicum. Otras acciones de colaboración entre la Universidad y los centros educativos. Proyectos pequeños, acciones y eso. ¡Claro también es acercar una realidad! Y a mí me parece que desde ese punto de vista, también estamos trabajando para la inclusión. Porque si no hay conocimiento; si uno no conoce algo, no tiene posibilidad de participar.

E: ¡Claro!

A.L: ¡Entonces, bueno!

E: Hay que tener una mínima información por lo menos.

A.L: ¡Claro!

E: ¡Pues A.L, muchas gracias!

A.L: ¡Vale!

Entrevista 13: J.J

Fecha de la entrevista: 25/10/2017.

Fecha de la transcripción: 28/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 11:36.

Años en la Universidad de Málaga: 11 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor asociado y Coordinador de Programas de Educación Ambiental del Aula de Naturaleza Aula del Mar-Málaga desde 1989.

Departamento: Teoría de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

J.J: ¡Sobre todo es en el Grado de Pedagogía! Programas de orientación personal y escolar! ¡Y también los Máster de Cultura y Paz y el Máster de Educación Ambiental!

E: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

J.J: ¡Sí!

E: ¿Me puede explicar algo de ello?

J.J: ¡Pues es en el grupo aula, en el grupo clase! ¡Pues es favorecer entre el alumnado que haya una buena integración entre todos! Una buena participación y que se ayuden los unos a los otros, independientemente de las capacidades que tengan las personas y puedan hacer un aprendizaje colaborativo. ¡No solamente es aprender juntos, sino que haya un buen clima de relaciones igualitarias, independientemente de que cada persona es diferente y tiene sus capacidades dentro de la clase! Y también del centro educativo.

E: Sí, ¿conoce el Servicio de Atención a la Diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

J.J: ¡No, no lo conozco personalmente! Sé que existe, pero no me ha llegado nunca.

E: ¡No le ha llegado ninguna información!, ¿no?

J.J: No me ha llegado así. ¡Bueno, en los correos electrónicos que hay para el profesorado! Sí, sí, me ha llegado información, pero que nunca me han prestado ningún servicio. ¡No he solicitado yo tampoco ningún servicio! Aunque sé que existe, pero no he hecho utilización del Departamento.

E: ¡Vale! ¡No ha tenido contacto con ellos!

J.J: ¡Eso es, exactamente!

E: ¿Piensa que proporciona suficiente información o falta algo más?

J.J: ¡Hombre, yo creo que sería bueno! ¡Porque en esto, tenemos todos mucho que aprender! ¡Entonces, sí, debería hacer una formación más específica dentro de eso! Yo creo que cada vez en nuestros centros se va favoreciendo la integración, se necesita ahora que el profesorado tenga también una oferta informativa para valorarlo. ¡Entonces, creo que sí que debería aumentar su oferta informativa! ¡Por los docentes!

E: ¡Sí, estoy de acuerdo con usted! ¿En qué piensa que puede consistir este Servicio?

J.J: ¡Por un lado, si alguna vez tenemos algún problema concreto! Pues, para integrar algunas personas pues poder pedirles a ellos apoyo para esto. ¡En un momento dado nos puede ocurrir!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la Universidad de Málaga a atender adecuadamente a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

J.J: ¡Bueno, en principio yo creo que no! Porque, tenemos a la semana seis horas de tutoría. Y creo que podemos dedicarle ese tiempo personalmente, independientemente de la clase. En la clase es todo más limitado, pero para todo el mundo. ¡Pero, yo creo que sí que con las tutorías sí!

E: ¡Muy buena respuesta! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

J.J: ¡Pues, sí! Yo creo que ahora mismo no está muy explicitado ese apoyo. ¡O sea, existe y está ahí! Pero, creo que está infradifundido, ¿no? Infrutilizado. Entonces, yo creo que el Decanato se podría patrocinar aún más.

E: ¡Yo diría que están como invisibles!, ¿verdad?

J.J: ¡Eso es! ¡Así es! Tiene que hacer un esfuerzo por visibilizarlo para toda la comunidad universitaria.

E: ¡Deberían poner más carteles, patrocinarse un poco más! Decir qué hacen y lo que no.

J.J: ¡Exactamente, sí, sí, sí! ¡Darle mucha más visibilidad!

E: ¿Por qué?

J.J: Porque si no se lía en el día a día y al final, pues no se consigue.

E: ¡Es que hay mucho desconocimiento sobre ese tema!

J.J: ¡Sí, así es!

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

J.J: ¡Significa pues lo que es la enseñanza personalizada! Cada persona tiene sus capacidades y tiene su manera de aprender, de trabajar. Y entonces hay que conocer las diferentes capacidades del alumnado. Para que a partir de ahí, poder ayudarle. Y ahí, pues es muy importante por eso. Yo creo que se debería fomentar más como decía antes el uso de las tutorías. Porque se detecta a personas con alguna capacidad que necesite alguna ayuda especial o alguna otra cosa. Aparte usar metodologías diferentes para ayudar a la diversidad en clase, no siempre la misma metodología que a lo mejor le viene bien a alguno, pero a otros no. ¡Pues, también invitar al profesorado a decir al alumnado: “bueno que ya sabéis que en tutoría, si tenéis cualquier dificultad, debido a vuestra función o capacidad como personas”. Pues que podemos ayudar también en la acción tutorial.

E: ¿Ha tenido alguna vez algún alumno con diversidad funcional?

J.J: ¡Sí, he tenido! Llevo once años, pues claro. ¡De la clase he tenido! Lo que pasa... Lo que no he tenido ha sido ningún problema hasta ahora así de atención, ¡vamos! Que más o menos han podido tener un rendimiento y yo he observado que ha habido una buena relación entre todos. ¡No he observado así ningún caso!

E: ¿Ellos le han pedido por ejemplo que les adaptaras el material o algo?

J.J: ¡No, no me lo han pedido hasta ahora! Pero quizás también por eso hay que dar información de que ellos pueden pedirla.

E: ¡Claro, porque a lo mejor no tienen ese conocimiento!

J.J: Porque el profesor no se da cuenta y el alumno pues tampoco. Y entonces entre el uno y el otro pues...

E: ¡Claro, eso por ejemplo como los artículos que yo he leído! Los artículos que estoy leyendo yo para mi Tesis...

J.J: ¡Sí!

E: Que dicen que la persona con diversidad motórica, el profesor se percata, porque claro se ve. Pero aquellas personas que tengan diversidad funcional cognitiva.

J.J: ¡Eso!

E: U otra similar, pues es que el profesor ni se entera, ni se inmuta.

J.J: ¡Y más aquí en la Universidad que no hay un trato!

E: ¡Hay muchos alumnos también!

J.J: ¡Hay muchos alumnos y se está poquito tiempo con ellos! Y entonces es lo que dice: “es fácil que pase desapercibido”.

E: ¡Sí!

J.J: ¡Por lo cognitivo!

E: ¡Es totalmente comprensible!

J.J: ¡Sí!

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

J.J: ¡Bueno, yo tengo una vocación de enseñante! Me encanta lo que es la docencia y transmitir desde lo que uno pueda la especialidad. Yo trabajo sobre todo la Educación Ambiental y por eso considero que lo más importante es el alumnado. Incluso el profesor universitario que son docentes investigadores, pero muchas veces la parte de la docencia la tenemos como un poquito más de ladillo. ¡Y yo sobre todo dentro de la docencia e investigador! Me gusta más la docencia, la parte docente me tira más que la investigadora.

E: ¡Y no solamente está con la docencia, también está con Aula del Mar!

J.J: ¡Sí como profesor asociado! Mi trabajo donde paso la mayoría de las horas es en un centro de Educación Ambiental, ¿no?

E: ¡Ahí va!

J.J: Que por eso está relacionado con mi trabajo, ¿no? Que es la Educación Ambiental y me gusta favorecer el Emprendimiento. Porque el Aula del Mar es una cooperativa que fue llevada por el alumnado universitario que decidimos por nuestra cuenta hacer un centro de Educación Ambiental.

E: Por favor, hágame más sobre lo que hace en Aula de Mar.

J.J: Además de la asignatura, como Aula del Mar estoy llevando la secretaría técnica Ecocampus que es favorecer la sensibilización ambiental de la comunidad universitaria. Y ahí está destinado a toda la comunidad, es decir, al profesorado, alumnado y personal de administración y servicios. Y son actividades que se hacen aquí en el mismo campus de mejora de aquí del entorno, de la biodiversidad. Hay unas jornadas con talleres de trabajo y luego los sábados hacemos una salida a espacios naturales protegidos que son totalmente gratuitas, el desplazamiento, la comida. Y ahí está muy bien, por ejemplo una excursión de siete u ocho horas informando y andando por el campo y compartiendo. Y ahí se producen los buenos momentos para que nos conozcamos para que haya una integración de personas con distinta funcionalidad. Entonces eso es por ejemplo también desconocido por gran parte de la comunidad universitaria.

E: ¡Totalmente desconocido! No sé, ¿no se ha planteado en poner algunos carteles?

J.J: ¡Sí, sí! Está puesto, está puesto en la página web de la Universidad.

E: ¡Vale!

J.J: ¡El Vicerrectorado es Smart Campus! Todas esas cosas. Y hay carteles por ahí.
¡Pero como hay tanta información!

E: Sí.

J.J: ¡Una sociedad con tanta información!

E: ¡Estamos saturados!

J.J: ¡Hay tanta información que no nos enteramos de nada!

E: Ya ve que sí.

J.J: Es lo que pasa.

E: ¡Vale, tomo nota!

J.J: ¡Ya le mandaré información a usted específicamente al correo! Y usted le da difusión lo que pueda, ¿vale?

E: ¡Vale!

J.J: ¡A quién esté interesado!

E: ¡Y muy bien que está!

J.J: ¡Gracias!

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

J.J: ¡Yo creo que sí! Que lo es por lo menos en el espíritu, luego en la realidad como hemos estado hablando tiene muchos déficits, ¿no? ¡Pero que lo más importante es que a partir de esa actitud! Pues que ahora se detecten los déficits para que sea una realidad. ¡Eso que queremos serlo! Pues que lo sea en la realidad, que es la diferencia entre lo que queremos y lo que somos en cuanto a inclusión.

E: ¡Sí, yo también pienso lo mismo! Todavía falta.

J.J: ¡Sí!

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

J.J: ¡Pues, yo creo que se deberían favorecer además de las clases normales, algunos encuentros más informales entre el profesorado y el alumnado para favorecer que se conocieran más!

E: Para que haya más confianza.

J.J: Esa confianza y más relaciones, que yo creo que es fundamental. Porque solamente con el espacio pequeño de la clase y aquí que hay muchos profesores para los mismos alumnos, pues entonces, pues si no hay un espacio informal o lo que sea. Entonces de encuentros, pues va a ser muy difícil de conocer.

E: ¡Ahí va! En un espacio informal como que uno se abre más.

J.J: ¡Eso es! Se muestra más como uno es y podemos descubrirnos mutuamente y buscar esa confianza que a lo mejor falta. Porque yo creo que en la mayoría del horario de tutoría, el despacho está vacío. Quiero decir que no viene un alumno o alumna que lo podría necesitar y no viene. Y a lo mejor puede ser por esa falta de confianza.

E: ¡Confianza!

J.J: Puede ser.

E: Exacto. ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

J.J: Yo creo que sí, pero eso por la limitación ahora mismo de lo que hemos hablado antes de las circunstancias del tiempo.

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

J.J: Yo lo intento tratar dentro de mi asignatura.

E: ¡Yo me acuerdo!

J.J: Pues trabajar en la importancia de la inclusión. Porque como tengo la suerte de que mi asignatura va relacionada con la orientación educativa y la educación ambiental que también es inclusiva. Pues sí lo trato, que es transversal que lo tengo que tratar todo. Pero hacer más hincapié porque creo que los futuros docentes de los que están aquí en la Facultad de Ciencias de la Educación eso es algo que tiene que ver en que es prioritario en su carrera docente.

E: ¡Sí! ¡Pues era eso! Muchas gracias.

J.J: ¡Gracias, encantado!

Entrevista 14: M.J

Fecha de la entrevista: 11/05/2018.

Fecha de la transcripción: 12/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Años de docencia: 1 año en la Universidad de Málaga y 2 años en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Duración de la entrevista: 37:12

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora Sustituta Interina

Departamento: Didáctica y Organización Escolar.

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

M.J: ¡Pues aquí en la Universidad de Málaga! Todavía no hace un año, porque entré en el mes de octubre a trabajar como sustituta interina. Pero luego, estuve en la Universidad Pontificia de Salamanca trabajando durante dos cursos completos dando clases, impartiendo docencia en Pedagogía, en Psicopedagogía y en Educación Social.

E: ¿Qué asignaturas imparte en la Universidad de Málaga?

M.J: ¡Pues en este segundo cuatrimestre imparto en el Grado de Pedagogía que es Diseño y Desarrollo de Materiales Didácticos para la Formación! Y en el Grado de Educación Social; Diseños, Evaluación e Innovación de Programas de Intervención Socioeducativa. Y luego en el primer cuatrimestre tuve en el Grado de Pedagogía que era Aprender y Enseñar en la Universidad. La verdad fue una asignatura muy bonita. Y luego, tuve una troncal en tercero de Pedagogía que era Formación y Desarrollo Personal.

E: Ha dicho la asignatura Aprender y Enseñar en la Universidad.

M.J: ¡En la Universidad, sí! Una asignatura muy bonita que hablaba del Espacio Europeo de Educación Superior, el nuevo rol que tiene el docente, el nuevo rol que tiene el estudiante. La verdad que fue una asignatura muy bonita y yo creo que el alumnado aprendió bastante también. Porque era la primera asignatura que ellos se encontraban,

dónde podían analizar cómo eran ellos como estudiantes en la Universidad a nivel de evaluación, cómo se les evalúa, cómo aprenden, cómo se podría mejorar la calidad de la docencia. O sea una asignatura bastante interesante, la verdad.

E: ¿Y cómo se puede mejorar la calidad de la docencia?

M.J: Pues; yo creo que la calidad de la docencia pasa primero por la actitud del docente, que él tenga la habilidad para formarse por su cuenta, que le ponga buena actitud. Y luego también la investigación, que aproveche la investigación y la aplique a la docencia. ¡Eso es muy importante!

E: ¡Muy buena respuesta! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

M.J: Sí, tengo información porque hace unos meses me quise inscribir en un Congreso de Granada de Educación Inclusiva. Y a partir de ahí, empecé yo a investigar sobre lo que era inclusión educativa y demás. Y conseguí enlazarla con la Educación Ambiental que me sorprendió bastante, porque yo no sabía que podían existir relaciones entre la Educación Ambiental y la inclusión educativa. Y a partir de ahí, investigué y tal y la verdad que me gusta mucho, me interesa.

E: ¡Yo tuve la gran oportunidad de estar en el Congreso de Granada! Estuvo genial, dijeron cosas muy importantes y lo pienso aplicar a mi Tesis.

M.J: Estupendo.

E: ¿Conoce la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

M.J: ¡Pues, la verdad que la conozco gracias a usted! Usted misma me la enseñó hace unos días que estuvimos hablando de una ponencia que queremos presentar en un Congreso que va precisamente de la inclusión educativa relacionada con la Educación Ambiental. Y a raíz de esa conversación surgió y usted fue la que me enseñó esa Oficina en la página web de la Universidad. Pero, yo hasta ese momento no la conocía; no tenía ni idea de qué existiese, no sabía.

E: Que de hecho aprovecho para decir que la página web ha mejorado muchísimo. Antes era una página más superficial y ahora cuando se adentra en ella, se puede mirar la guía y toda la documentación importante por si se tiene algún problema como docente y se tiene algún alumno con dificultad.

M.J: ¡Sí!

E: ¡Está genial!

M.J: ¡Sí!

E: ¿Qué le parece que exista esta Oficina de la Atención a la diversidad funcional?

M.J: ¡Pues, yo creo que es fundamental! Existe una Oficina de Atención a la diversidad, de cara no solamente a que los alumnos estén más integrados a la Universidad, sino también de cara a asesorar a los profesores para que en el caso de que nos encontremos con alumnos que tengan alguna dificultad del tipo que sea. Podemos adaptar esa docencia y esa docencia tenga la mayor calidad posible.

E: Sí y además ellos le orientan, le dan pautas y va a estar asesorada.

M.J: Exactamente, no se encuentra solo digamos en un caso que uno desconoce que no se sabe cómo intervenir. Y me parece fundamental que exista ese Servicio. ¡Claro!

E: ¡Pero claro, también se tiene que hacer a la demanda!

M.J: ¡Claro!

E: Que ellos no saben.

M.J: ¡Efectivamente!

E: Me lo especificaron y me dijeron que la demanda la tiene que hacer tanto el alumnado como el profesorado.

M.J: ¡Claro, efectivamente! Por lo tanto, entraría mucho en juego lo que es la actitud y la disponibilidad del profesor para incluso ser capaz de poder diagnosticar y de identificar a un posible alumno que tenga en clase alguna dificultad del tipo que sea. Desde una dificultad de aprendizaje hasta un contenido concreto de la asignatura hasta un problema de motivación, por ejemplo. ¡Entonces, entra en juego esa actitud del profesor! ¿Problemas que podemos tener para eso? ¡La masificación de las clases! Muchas veces, tenemos clases donde hay, yo por ejemplo en el Grado de Educación Social tengo sesenta y siete alumnos. Entonces ahí se me escapan a veces posibles dificultades que puedan tener los estudiantes. Por lo tanto, también con esa baza hay que jugar.

E: ¡Yo creo también que es positivo...! Le voy a contar un caso, imagínese un profesor que tenga alumnas con un déficit de atención.

M.J: ¡Sí!

E: Pues le digan mira que tiene alumnas con déficit de atención. Por si en algún momento se despistan en la clase, pues que sepa qué es porque tiene ese problema y no porque no le gusta la asignatura.

M.J: ¡Efectivamente! Yo creo que lo más importante es que el propio Servicio tuviera información de esos alumnos antes del mismo proceso de la matrícula que existiera una casilla donde se pudiera colocar si el alumnado tiene alguna dificultad del tipo que sea

para que antes de entrar en clase, nosotros tengamos esa información que nos llegara de alguna manera de las plataformas virtuales como es el caso del campus virtual. Que se nos informara de secretaría por ejemplo: usted su asignatura tal, se va a encontrar un alumno que ha especificado que en su matrícula tiene esta dificultad. Y eso ya le hace que se vaya a adaptar la docencia con ese alumno.

E: Sí. ¿Cree que hay suficiente información sobre esta Oficina?

M.J: ¡Pues, yo creo que no! Porque al estar solamente en la página web, requiere de su parte. Primero saber que existe el Servicio; en mi caso, porque me lo dijo usted misma y luego, ya tener la disponibilidad y la apertura de meterme en la página web y que lo vea, ¿no? Y yo creo que debería de haber más información visual en la Universidad. A lo mejor más carteles, más propaganda, más publicidad, de cara a que supiéramos mucho más sobre ese Servicio.

E: ¡Sí!

M.J: O incluso jornadas de formación, claro. Que hubiera seminarios, que hubiera talleres, que hubiera encuentros con profesores que tienen alumnos con dificultades para que entre todos podamos aprender, ¿no?

E: ¡O también que pongan un stand!

M.J: ¡También, exactamente!

E: Como hacen en la semana del voluntariado. Que están ahí de lunes a viernes con sus mañanas y sus tardes.

M.J: ¡Exactamente!

E: Los de la Oficina ponen su stand, pero yo creo que lo hacen durante una mañana.

M.J: ¡Muy puntual, muy esporádico!

E: ¡Muy esporádico!

M.J: Claro.

E: Yo les comprendo, porque sé que están sobrecargados de trabajo. G.R me enseñó todos los expedientes que tiene del alumnado con diversidad funcional. Y yo pienso que no pueden hacer tanto.

M.J: ¡Claro! Entonces, a lo mejor habría que contar con más personas también trabajando ahí y voluntarios, ¿no?

E: ¡Sí!

M.J: De la propia Universidad.

E: Hay más personal que antes, pero una o dos personas más y con tantas personas, pues no pueden.

M.J: ¡No pueden!

E: ¡No se puede! ¡Es imposible!

M.J: ¡Exactamente!

E: Tienen que dedicarse a lo realmente prioritario que en este caso es el alumnado.

M.J: ¡Claro, por supuesto! ¡Está claro!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a aquellas personas con diversidad funcional?

M.J: ¡Pues yo creo que sí! Porque el tiempo muchas veces no juega a nuestro favor, porque los profesores de Universidad no solamente tenemos que impartir clases, tenemos una serie de tareas detrás, está el tema de la docencia muy bien, pero está el tema de la investigación y está la gestión. ¡Entonces, eso le limita mucho el tiempo! Hace que me prepare las clases, por supuesto. Le dedico muchas horas, voy al aula y doy mi clase. Pero el tema de estar en proyectos de investigación, el tema de tener que publicar para efectos de currículum para la formación incluso permanente. El tema de asistir a congresos, a seminarios, a talleres. ¡Todo eso limita mucho el tiempo! Y a veces, puede que limite en contra de los alumnos que tienen alguna dificultad.

E: ¡Claro, yo observo que lleváis muchas cosas para adelante!

M.J: ¡Muchas cosas para adelante, claro! Y eso puede ser un factor en contra, claro.

E: ¡Y luego también el tema del papeleo!

M.J: También. ¡Exactamente, la burocracia! Luego, cuando salen las actas. Que si hay que subir las actas al campus virtual, que si tenemos unas fechas límites para entregarlas. El tema incluso en nuestra propia asignatura, en la docencia meter en las plataformas virtuales para los alumnos los temas, la información, documentos para que puedan leer y tal. Todo eso son horas de trabajo que al final de alguna manera o de otra perjudican a alguien. ¿A quién perjudica en este caso? Pues a los alumnos a lo mejor con diversidad funcional, porque no se puede enfocar en ellos con la misma prioridad con la que se debería, ¿no?

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

M.J: Yo creo que sí que es prioritario y el Decanato incluso tendría que fomentar el grupo de trabajo de coordinación de profesores por lo que le he comentado antes, porque

puede ser muy enriquecedor y de hecho estoy muy convencida que lo es, que tuviéramos unas reuniones de coordinación de profesores del Departamento por ejemplo, donde pudiéramos exponer qué tipo de alumnos tenemos, qué dificultades hemos detectado y que podamos aprender entre todos. Y eso a lo mejor se podría canalizar desde el Decanato que fuese éste el que estableciese esos grupos de investigación, esos grupos de trabajo.

E: ¡A mí me han contado por ejemplo en una entrevista que un profesor tenía una alumna con diversidad funcional y quería saber más de la propia alumna! Y ya le preguntó a su compañero y éste le dijo: “pues, mira con esta alumna se tiene que hacer esto, esto y esto”.

M.J: ¡Claro!

E: Y no hay más.

M.J: ¡Y es muy enriquecedor tener contacto con otros profesores, ya que aporta muchísimo a nivel de experiencia que ellos puedan tener! A nivel de cosas que ellos hayan visto en su docencia, ¿no? ¡Entonces; yo creo que esa coordinación, yo creo que es fundamental! Y que el Decanato debería promoverla.

E: ¡Sí, exacto! Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

M.J: ¡Pues para mí la atención a la diversidad es sinónimo de atención personalizada! Porque yo considero que todas las personas somos diferentes. Todas estamos metidas en ese cajón o en ese compartimento, digamos de la atención a la diversidad. Y cuando hablamos de atender a la diversidad estamos haciendo referencia de alguna manera a atender a una persona de una forma personalizada, teniendo en cuenta sus características, sus necesidades, sus motivaciones, sus dificultades. Y a partir de ahí, intervenir y adaptarnos a esas dificultades.

E: Además yo le comento que todos tenemos nuestras habilidades y nuestras dificultades.

M.J: ¡Por supuesto!

E: Y en algún momento hemos necesitado que la otra persona nos ayude.

M.J: Efectivamente que haya alguien que nos dé un apoyo, efectivamente. Y lo principal es saber qué potencialidades tenemos y qué dificultades tenemos. Y a partir de ahí empezar a trabajar, ¿no? Entonces en esa atención a la diversidad, yo la entiendo más como atención personalizada. ¡Vamos a saber cómo somos y a partir de ahí vamos a

trabajar! Con esas necesidades, con esas características específicas que todos tenemos. Porque todos formamos parte de esa diversidad.

E: ¡Yo también pienso que el alumnado con diversidad funcional también ayudan!

M.J: ¡Por supuesto! Es muy enriquecedor, claro. Y enseñan muchas cosas, le enseña muchos valores, pero no solo a mí, sino al resto de los compañeros, al resto de los estudiantes que están en esa aula con él. Y ese es el concepto de inclusión con el que yo digamos me identifico, la verdad ese concepto de enriquecimiento de la diversidad.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

M.J: ¡Pues, porque me gustaba mucho desde niña! Yo siempre he tenido la ilusión de ser profesora. Tuve una época en que me imaginé de estar trabajando con niños más pequeños. A lo mejor en Educación Primaria; luego tuve otra época que me dio por pensar que lo ideal era un instituto, pues la Educación Secundaria también era para mí. Pero, me metí en Pedagogía, descubrí que en la Pedagogía se podía hacer mucho bien en el ámbito educativo y me interesó mucho el tema de la investigación. Y entonces cuando acabé mi carrera de Pedagogía, me metí en el Doctorado. Entonces ya a raíz de la investigación, me enganché al mundillo de la Universidad. Y me di cuenta que la docencia universitaria podría ser muy enriquecedora para mí. Y bueno, yo decidí por vocación sobre todo. Porque me gustaba mucho, yo creo que se puede aprender mucho, enseñando y que los propios alumnos a nosotros nos enseñan muchísimo. De hecho, es la filosofía que tengo: “sin vosotros, las clases no tendrían ningún tipo de sentido”. Nosotros podemos plantear una docencia o una clase maravillosa. Pero si vosotros no retroalimentáis eso, no sirve para nada. Entonces, bueno es la filosofía que tengo. A mí me gusta mucho la docencia y es por vocación sobre todo. ¡Me encanta!

E: Vocación y una cuestión de actitud también.

M.J: Actitud, ¡efectivamente!

E: Como comentaba antes.

M.J: Sí y una cuestión de actitud también. Hay una cosa muy importante también que como docente de Universidad no sé si me lo va a preguntar después y que incluso en el ámbito de la atención a la diversidad es fundamental el concepto de humildad. Es muy importante ser humilde; aceptar que todos somos diferentes, que todos tenemos nuestras limitaciones y adaptar la docencia a esas limitaciones. Y no aprovechar esa posición de autoridad que tenemos los profesores universitarios, ese poder o por lo menos eso se tiende a cambiar.

E: (Negación con la cabeza).

M.J: ¡Quizás, no lo sé! Quizás también depende de la edad de los profesores, de los que somos más jóvenes o no tan jóvenes o no tan mayores. ¡Vamos a decir, no sé! Yo no me considero tampoco tan mayor. Pero yo creo que sobre todo es el ser humilde, el tener una actitud de humildad, de ponerse a disposición del alumno y en el caso del alumno con diversidad, mucho más. Pero es que realmente, en esa diversidad entramos todos que es lo que quiero insistir. ¡Para mí diversos somos todos! Desde yo como profesora hasta los que me encuentro que son diversos; porque cada uno tiene unas motivaciones, cada uno tiene unas necesidades, cada uno tiene unos intereses y cada uno tiene su propia ilusión. ¡Entonces en el aula es todo diverso!

E: Sí, el profesorado también tendría que hacer más diálogo.

M.J: ¡Claro!

E: Y una escucha activa.

M.J: ¡Exactamente!

E: ¡Tiene que estar atento a lo que le dice el alumnado!

M.J: ¡Efectivamente!

E: ¡Y tener en cuenta sus criterios!

M.J: Y adaptar la docencia exactamente a eso. Que el alumno me pide que quiere aprender todo de esta asignatura. ¡Pues; vamos a intentar enseñárselo, atendiendo a esa diversidad! Insisto en esa diversidad estamos todos, porque todos somos diferentes. ¡Por lo menos, yo lo interpreto así!

E: Sí, yo soy totalmente diversa.

M.J: ¡Yo también!

E: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

M.J: ¡Pues, mira en el Grado de Educación Social! He tenido, bueno tengo, porque todavía no hemos terminado las clases. Tengo una alumna que sí he detectado que tiene algunas dificultades de aprendizaje, porque le cuesta un poquito asimilar los conceptos. Yo pongo unas dinámicas en clase para que las trabajen en pequeños grupos y luego lo tienen que poner en común. Y sí veo en ella una actitud muy positiva, es una niña muy perseverante, muy constante con mucha motivación. Pero veo que le cuesta mucho asimilar determinados conceptos. Siempre tengo que estar detrás de ella, explicándole un poquito más. Me manda correos electrónicos, incluso y a través de éstos, viene a tutoría a verme. ¡Y entonces eso me ha hecho ver con ese trato personalizado! Me ha hecho ver

que tiene algunas dificultades de aprendizaje. Pero es un caso aislado, la verdad es que tampoco le sabría decir.

E: Trato personalizado y claro para darse cuenta usted de eso, antes ha utilizado la observación.

M.J: ¡Efectivamente! Yo he puesto de mi parte, porque he estado mirando, he ido por los grupos que se establecen en clase para trabajar esa dinámica. He ido observando cómo van redactando, cómo hablan entre ellos, cómo son capaces de exponer los planteamientos en clase. ¡Y ahí me he dado cuenta que tiene algunas dificultades de aprendizaje! Y luego incluso teniendo un trato más personal con ella como más cordial, más cercano. Ella incluso me lo ha confirmado sin que yo le haya dicho nada para no condicionarla, ni nada. Ella me ha dicho que de niña tenía muchas dificultades en el colegio. ¡Entonces, eso había confirmado el diagnóstico que yo había hecho!, ¿no? Que ha sido por medio de la observación la verdad que yo no he utilizado nada.

E: ¡Pero mira a pesar de sus dificultades, aquí está en la Facultad!

M.J: ¡Sí, por supuesto! Y además le digo es una de las mejores alumnas en el sentido de la actitud que es súper positiva. De la implicación de las dinámicas en clase; de la participación, siempre tiene algo que decir, se pone un corto en clase con preguntas de reflexión, ella es la primera que levanta la mano. Nunca falta al respeto, a lo mejor en clase ese murmullo constante. Ella siempre está en silencio, siempre está atenta. Todo lo apunta, no quiere perderse nada. Si no viene a clase por un motivo personal o familiar; enseguida lo está justificando, o sea, fenomenal.

E: ¡Entonces es una maravilla de alumna!

M.J: Sí, la verdad es que sí. Tiene muchas dificultades de aprendizaje, pero luego lo compensa con una actitud maravillosa. ¡Entonces, imagínese qué enriquecedor es eso!

E: ¡Claro, yo también he tenido dificultades de aprendizaje!

M.J: ¡Y mira dónde está y lo que está haciendo!

E: Sí, los primeros años de carrera recuerdo que redactaba mal.

M.J: Sí.

E: ¡Ya he mejorado! Pero todavía observo que puedo mejorar un poco más. ¡Pero bueno aquí estoy haciendo la Tesis!

M.J: ¡Bueno, está haciendo la Tesis! Ha pasado por una carrera.

E: ¡Dos!

M.J: Dos carreras, ha pasado por un Máster y unos cursos de Doctorado.

E: ¡Muchos cursos de Doctorado!

M.J: ¡Claro, muchos cursos de Doctorado! Y ahora con su Tesis Doctoral que doy fe que no es nada fácil. Y mucho más por el tema que está tratando que sea un tema muy complejo, mucho.

E: ¡Muy complejo, tiene mucha información!

M.J: ¡Claro!

E: Que ahora digo yo, bueno a ver como lo oriento. ¿Qué me interesa más? ¿Esto o esto?

M.J: Claro.

E: Yo tengo dificultad en seleccionar.

M.J: ¡Bueno es que el tema lo hace complicado! Yo creo que el ejemplo más claro es como si estuviera en un mar y estuviera en el centro de éste. Y tuviera que elegir un camino dentro de esa cantidad de agua, es decir, por dónde voy a dirigirme. Me voy a hacer un camino en el mar. El mar es tan grande, ¿qué por dónde voy?, ¿no? Pero eso dice mucho de usted también, el estar aquí hoy, el tener una metodología, el querer entrevistar a los profesores para tener información. Todo eso le va a ayudar a usted a seleccionar el camino que usted quiera reconducir su Tesis Doctoral. ¡Yo creo que lo está haciendo!

E: Y además me está sirviendo mucho para madurar, para adquirir destrezas.

M.J: ¡Claro, para muchas cosas!

E: Para conocer a la gente.

M.J: ¡Claro, por supuesto!

E: Para conocer otros puntos de vista.

M.J: ¡Porque usted tiene el suyo!

E: Porque yo tengo el mío. ¡Exacto!

M.J: Claro, se abre un poco la mente en cuanto a lo que los demás podamos pensar. Usted puede cuestionar algunas cosas. ¡Pero, nosotros también podemos aprender de usted! ¡Afortunadamente!

E: Gracias a usted, he aprendido que la Educación Ambiental es un punto fuerte a favor para la diversidad funcional.

M.J: Sí.

E: Y eso me parece que muy poca gente lo sabe.

M.J: Bueno hay una serie de Declaraciones, ya se lo comenté el otro día. En la UNESCO en una serie de conferencias, en una serie de foros mundiales que se han desarrollado en diferentes países. El último creo que tuvo lugar en el año 2015 y ahí en esa Declaración de la UNESCO se establecieron las bases de lo que tendría que ser la educación del futuro del año 2030, concretamente. ¿Cómo queremos que sea la educación hasta el 2030? ¿Qué vamos a trabajar? Y ahí lo que se ha establecido es lo que se llama los objetivos del Desarrollo Sostenible. Y dentro de esos objetivos del Desarrollo Sostenible, se incluye la importancia de favorecer la igualdad de oportunidades educativas para todos y de atender a las personas con discapacidad. Por lo tanto, yo misma indagando he dicho: “si unimos Desarrollo Sostenible con Desarrollo Solidario” estamos hablando de inclusión educativa. Por lo tanto, la Educación Ambiental trabaja a favor de la inclusión, porque está trabajando a favor de la justicia social. El amor al planeta al final es amor a uno mismo. Pues, al final es todo tema de solidaridad, de valores, de atención a la diversidad. ¡Entonces, esa Educación Ambiental es inclusiva también, claro! ¡Pero eso lo he identificado yo investigando, analizando! Porque a mí también me gusta, entonces he querido. ¿Cómo le diría? Establecer ese nexo de unión que eso es cosa mía, yo tampoco sé si voy muy bien encaminada. ¡Ojalá alguien me diga: “voy bien M.J o no, tira por otro lado, no lo sé”!

E: ¡Va bien! Porque yo he hecho excursiones con el Programa Smart-Campus. En la propia Universidad ya conocía a un chico con Asperger. ¡Pero, claro de lejos, de vista, por los pasillos! Y gracias a eso, lo pude conocer con más profundidad y me ha encantado la experiencia.

M.J: ¡Claro, efectivamente!

E: Enseñaban por ejemplo a distinguir entre las plantas autóctonas de las alóctonas. Y ya bueno nos poníamos en grupo, hacíamos nuestras investigaciones, nuestras averiguaciones y nos conocíamos entre todos.

M.J: ¡Claro y él estaba ahí!

E: Él estaba ahí, él muchas veces hacía de portavoz.

M.J: Sí.

E: Algunas veces le tocaba a él, otras a mí. Me inventé yo un relato en el Torcal de Antequera.

M.J: Sí.

E: Por cierto me dieron muy poco tiempo, pero el relato me quedó muy bonito.

M.J: Sí; me lo mandó por correo electrónico, lo tengo por ahí.

E: ¡Los Seres Míticos de El Torcal de Antequera!

M.J: ¡Sí, exactamente! Lo tengo por ahí. Por tanto, Educación Ambiental también es inclusiva, ¿por qué no? Porque los valores que impulsan la Educación Ambiental coinciden en mucha medida con los valores de la inclusión educativa como la solidaridad, la tolerancia, la aceptación de la diferencia, el amor al otro, el respeto, todo eso al final son valores de la inclusión educativa. Por lo tanto, estamos todos metidos en el mismo barco de alguna manera.

E: ¿A la alumna ésta que me ha comentado le ha tenido que adaptar el material?

M.J: ¡Pues, le cuento el caso específico de ella! Tal y como yo planteo la asignatura, como es un programa de Intervención Socioeducativa, hay una parte práctica en la que ellos tienen que diseñar un programa de Intervención Socioeducativa como educadores sociales. ¿Qué problema ha tenido esta niña? Yo no sé si por su dificultad de aprendizaje o porque tiene una actitud un poco introvertida. ¡Nadie ha querido trabajar con ella en grupo! Entonces, todos los programas de intervención se han planteado en grupos de cinco o seis componentes. Ella sin embargo se ha encontrado sola. Entonces yo lo que yo he hecho... ¿Cómo me he adaptado? Era la pregunta que usted me ha hecho, ¿no? Pues, yo lo que he hecho ha sido ponerme a trabajar con ella, como si yo fuera una estudiante más. Le he dicho: “mira, ella se llama C.” como no le he dicho el apellido sigue siendo anónimo, ni tampoco le he dicho el Grupo de Educación Social. ¡Sigue siendo anónimo, es confidencial! Pues yo he dicho, ¿cómo voy a adaptar yo el caso específico de esta alumna que tiene dificultades y además tiene que desarrollar un programa de Intervención Socioeducativo? ¡Ella sola, porque nadie ha querido trabajar con ella! Pues, yo me adapto y trabajo con ella. Yo me he puesto en el rol de una compañera suya y entonces he trabajado con ella. ¡Le he mandado material, le he ayudado a hacer el índice de la intervención! Le he dicho los puntos que tiene que priorizar. Incluso nos hemos dividido la parte de la exposición para el día que hay que exponer en clase. ¡Es la semana que viene!

E: ¿Usted también expone?

M.J: Yo también expongo una parte, ella también expone la suya. Yo también tengo la mía. Entonces, ella me decía: “pero M.J, ¿cómo va a evaluar eso, no?” Bueno; yo ahí tengo que jugar, tengo que ser muy equilibrista, porque sé que hay parte del trabajo que

es mío. Y hay partes del trabajo que es de ella, ¿no? Pero ahí, es donde entra el concepto que hemos hablado antes del enriquecimiento. Ella va a aprender de mí muchas cosas, porque yo le he dicho por ejemplo que en un programa de Intervención siempre hay que partir de unas hipótesis. Que eso ella no lo sabía. Entonces ella ha aprendido eso de mí y le he enseñado a redactar una hipótesis, le he dicho por qué era importante. Porque luego, se delimita muy bien los objetivos, se delimita muy bien la metodología con las conclusiones finales. Ese tipo de cosas, pero yo también he aprendido mucho de ella. Ella está diseñando unas actividades que son fabulosas, que a mí no se me habían ocurrido. Entonces, entre las dos estamos ahí teniendo una retroalimentación buenísima. ¡Y el trabajo que también se lo tengo que decir...! Claro; no puedo ser del todo imparcial, porque ella lo está haciendo de un programa de Intervención Socioeducativa como educadora social en un entorno urbano de Educación Ambiental. ¡Entonces, claro yo he aprovechado la educación que yo tengo de Educación Ambiental para impartírsela a ella! Y ella también me está enseñando a mí un montón de cosas de su pueblo que es donde ella lo está enfocando que hay un montón de equipamientos medioambientales y demás. Y estamos aprendiendo mucho las dos. Entonces, he tenido que adaptarme a ella en ese sentido. No podía dejarla sola, primero por las dificultades que tiene y en segundo lugar, porque tampoco me parecía justo. Que hiciera un trabajo ella sola, cuando los demás hacen el trabajo con cinco o seis componentes. Entonces claro, yo no quería que lo hiciera sola. ¡Ella no quería, también lo tengo que decir! Y entonces le digo: “sola no se va a quedar, o me acoge en su grupo, me tiene que acoger sí o sí”. Porque tenemos que trabajar las dos, entonces de esa manera también le digo, mi propósito es darle una lección a los compañeros de esta alumna. O sea yo no voy a explicar; yo no voy a decir nada, o sea yo el día de la exposición voy a empezar mi parte. Yo no voy a decir: “yo me pongo con ella, porque no voy a decir nada”. Pero si quiero que los propios compañeros se hagan su propia composición, ¿no? Que habrá quienes se la hagan y habrá quienes no se la hagan. Habrá quienes se la hagan en sentido positivo y habrá quienes lo hagan en sentido negativo como: “ésta es una enchufada, ésta está haciendo Educación Ambiental, porque la maestra claro como sabe de Educación Ambiental, sabe”. ¡Ellos es lo que van a pensar!, ¿no? Pero; yo lo que quiero es darles una lección de humildad a los compañeros, porque no la han querido acoger en su grupo. Es lo que quiero yo que reflexionen; teniendo en cuenta además que van a ser futuros educadores sociales, que tienen que trabajar en equipo y que tienen que trabajar de forma coordinada con otros profesionales. Por lo tanto, eso de aislar a una persona me parece bochornoso, ¿no?

E: ¡Es que no deberían ni de estar en la carrera!

M.J: ¡Claro!

E: ¡Por tener esa mentalidad!

M.J: ¡Efectivamente, efectivamente! Yo también lo veo así, yo también lo veo así. ¡Pero bueno es la adaptación curricular que se me ha ocurrido plantear con ella! “No quiero que esté sola, le voy a ayudar con sus dificultades y además quiero dar una lección a sus compañeros de que el educador social no trabaja solo”.

E: ¡Esos alumnos tienen que tener en cuenta que van a trabajar en el día de mañana con personas!

M.J: ¡Por supuesto!

E: ¡Y no con máquinas!

M.J: ¡Claro! Y con personas que en muchos casos son colectivos o la mayoría de los casos son colectivos vulnerables, situación de marginación, en riesgo de exclusión social. Y que eso requiere partir de una actitud, de una empatía y de una resiliencia fundamental que no están mostrando tener ahora mismo en el aula. ¡Por lo tanto, bueno, pues es la única adaptación que puedo decirle que se me ha ocurrido! Y es una adaptación curricular, si lo piensa, sí, porque yo tengo que adaptar la forma de evaluar también. Porque como yo he hecho una parte del trabajo, pues ya veré yo de qué manera... Yo voy a intentar ser lo más justa posible, por supuesto. ¡Y siempre teniendo en cuenta lo mucho que ha trabajado! Y le puedo asegurar que a lo mejor saca hasta mejor nota que muchos otros que han hecho trabajos de cinco o seis componentes. Porque ella le está poniendo un empeño, unas ganas, un entusiasmo y venga a mandarme correos. ¡M.J se me ha ocurrido esto! ¿Qué le parece esto otro? ¿Cuándo nos reunimos? ¿Cuándo lo vemos? ¿Cuándo lo valoramos? Que otros que han presentado trabajos de seis componentes E, que yo no los he visto ninguna vez en tutoría, han llegado allí, han hecho la exposición en diez minutos y se han marchado. Por lo tanto, eso dice mucho también a la hora de evaluar, ¿no?

E: Sí.

M.J: ¡La actitud!

E: Ella trabaja mucho, porque quiere demostrar su valía.

M.J: ¡Claro, ella puede!

E: Ella es capaz y puede hacerlo hasta mejor que ellos incluso.

M.J: ¡Claro, efectivamente! Entonces se trata de darles una lección a esos futuros educadores sociales.

E: ¡Pues ojalá lo consigáis!

M.J: ¡Ojalá, no sé! Por lo menos lo queremos hacer y sobre todo mi objetivo principal es que ella aprenda y que esté contenta con la asignatura que yo creo que sí, que yo eso lo he conseguido. ¡Yo creo que sí, yo la veo motivada y la veo bien!

E: Sí, lo importante para un profesor es que el alumno se sienta cómodo con la asignatura, que aprenda.

M.J: Que aprenda.

E: Y que sea feliz.

M.J: Y eso es una satisfacción para mí, brutal. ¡Yo con eso me voy contenta a mi casa, la verdad!

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

M.J: ¡Pues mira no del todo, no del todo! Precisamente por esta experiencia que le acabo de comentar. Yo creo que falta mucho en la actitud de los propios alumnos y también del profesorado. ¡Yo creo que debemos ser más humildes y debemos nutrirnos mucho más de esa diversidad! Y adaptar nuestras clases a esa diversidad y abandonar un poco esa actitud de prepotencia que tenemos muchas veces. Como somos profesores de Universidad podemos hacer lo que queramos, tenemos libertad de Cátedra. ¡No! Hay que ser más humilde y por eso la Universidad no es tan inclusiva como debiera.

E: Y también el Personal de Administración y Servicios.

M.J: ¡También por supuesto, claro! ¡Eso lo conocerá usted más que yo, seguro!

E: Porque yo ayer quería votar a los representantes del Consejo de Estudiantes.

M.J: De Estudiantes, sí.

E: ¡No pude, no estaba en el censo!

M.J: Sí, porque la persona que tenía que pasar los datos, a lo mejor tuvo un error y no le incluyó.

E: ¡Sí, sería por eso! Pero en vez de decir: “mire, lo siento que nos hemos equivocado”.

M.J: ¡Claro!

E: ¡Me echaron a mí la culpa!

M.J: Sí.

E: Me dicen: “mire, hemos pasado una lista y usted se tenía que haber mirado a ver si estaba en la lista”.

M.J: O sea, que la culpable encima soy yo.

E: ¡La culpable soy yo!

M.J: Y luego otra cosa que no quiero que se me olvide. Tampoco es inclusiva del todo la Universidad a nivel de barreras arquitectónicas. ¡Eso no quiero que se me olvide! La Biblioteca por ejemplo, la Hemeroteca que también lo hemos hablado a veces. ¡A mí me encanta, porque tiene unas revistas de una calidad estupenda! Estáis haciendo por ejemplo una Tesis Doctoral o estáis haciendo una investigación para una asignatura para lo que sea. ¡Usted pongáse en la piel de una alumna o de un alumno que tiene algún tipo de discapacidad motriz! ¿Ese alumno puede subir las escaleras de madera arriba? ¡No! ¿Puede bajar ese alumno al Depósito con esas escaleras? ¡No sé si habrá ascensor ya! ¡En mi época desde luego, no lo había! ¡Quizás, no!

E: ¡Todavía no! Pero se está pensando en hacerlo.

M.J: Bueno, pues ya han pasado años. ¡Ya han pasado unos cuantos años!

E: Yo no sé si lo van a hacer o no.

M.J: ¿Entonces es la Universidad inclusiva? ¡Pues, mira analizando esos detalles de barrera arquitectónica! Ya me hace pensar que no.

E: ¡Pero luego, usted mira en la página web, se fija en un documento en el que salen todas las Bibliotecas que existen en la Universidad de Málaga! ¡Se centra en la Biblioteca que hay en la Facultad de Ciencias de la Educación!

M.J: Sí.

E: Y salen todos los cuadrados de color verde que significa que es accesible.

M.J: ¡Es accesible!

E: Y digo: “¡pero bueno!, ¿pero, qué dice?”

M.J: Pues no la Biblioteca tiene que ser un rojo chillón, bueno, es que no se puede subir.

E: Que se den un paseo por la Facultad de Ciencias de la Educación, ¿no?

M.J: ¡Claro, efectivamente! Me da pena, porque además es un sitio que es muy recogido, muy silencioso para estudiar.

E: ¡Está muy bien!

M.J: ¡Está muy bien! Y aparte, porque está quitada del medio de muchos focos de ruido y fomenta mucho la concentración. Y luego aparte que tiene acceso a revistas que

son súper interesantes, de cara a hacer trabajos, investigaciones, Tesis Doctorales. En fin, entonces, ¿inclusiva del todo? ¡No, la verdad no!

E: ¡No, no es!

M.J: ¡No!

E: Y ahora otro aspecto importante es que en las Facultades han puesto rampas. Pero claro usted no las ves a simple vista.

M.J: ¡Claro!

E: Como ocurre en la Facultad de Derecho.

M.J: ¡Exactamente!

E: En la Facultad de Derecho, se ve que hay muchas escaleras.

M.J: ¡Muchísimas!

E: Y dice: “pero bueno, ¿el alumno cómo accede?”

M.J: ¡Claro!

E: Porque la rampa está...

M.J: Tiene que dar como la vuelta, ¿no? Porque está como quitada del medio.

E: Está para que nos situemos en el lateral orientada a la Biblioteca General.

M.J: ¡Sí, sí en ese lateral!

E: ¡A lo mejor ya me lo ha comentado, pero quiero que quede bien claro! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

M.J: ¡Pues que hubiera más coordinación entre los profesores con la idea de que aquellos que han tenido alumnos con dificultades! Nos puedan enseñar a los demás; que aprendamos todos de todos, eso por una parte. Fomentar también muchos más cursos de formación permanente del profesorado en la atención a la diversidad que yo creo que eso es fundamental. Y luego el tema de la actitud de los profesores, también. El tema de la humildad para que esa Universidad fuera más inclusiva. Y que entremos todos en ese diálogo de la inclusión, pero que no quede en un mero diálogo. Que no sea una declaración de intenciones, sino que lo practiquemos en nuestra clase todos los días.

E: ¡Sí es muy importante! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

M.J: ¡Pues depende de la actitud que tenga el profesorado, claro! Es que eso depende de cómo sea usted como persona, ¿no? ¡No como profesor, sino como persona! ¡No como profesional, sino en el terreno personal! ¿Cómo es usted? Es una persona solidaria, es tolerante. ¿Qué concepto tiene usted de la atención a la diversidad? ¿Lo considera un enriquecimiento? ¿Lo considera un valor? ¡Eso depende mucho de cómo usted sea como persona! Por lo menos es mi forma de verlo.

E: ¡Usted es una gran persona! Porque a mí me ha gustado mucho su idea de ponerse con la alumna.

M.J: ¡Yo lo he intentado! Pero también le digo: “a mí me falta mucho por aprender E., yo soy muy nueva, yo asumo que yo estoy aquí muy poco tiempo y habrá profesores que estén más preparados que yo”.

E: ¡Pero no todos los profesores se ponen en la piel del alumno! Y usted se ha puesto en la piel de la alumna y ha dicho: “esta chica tiene cierta dificultad, vamos a ayudarla”.

M.J: Sí; sí, a mí me ha parecido...

E: Y no la ha dejado sola.

M.J: ¡No, no!

E: Ni desamparada.

M.J: ¡No; no, no he querido, para nada!

E: Que es lo que me ha llamado particularmente la atención.

M.J: Sí, bueno a mí también me ha llamado mucho la atención ella, porque tiene una constancia y una perseverancia que en cierto modo me recordó a mí cuando yo era niña. Yo tenía muchas dificultades en matemáticas, por lo que le digo, porque la atención a la diversidad somos todos. Entonces a mí se me daban muy bien las Letras; yo era de Letras Puras, de Latín, de Griego, pero hasta que tuve la posibilidad de elegir el Latín y el Griego, me tuve que pelear con las matemáticas. ¡Y era la asignatura a la que yo más horas dedicaba, la que más trabajaba y la que más empeño ponía! Yo he tenido una constancia, una perseverancia. Esto lo tengo que aprobar como sea. ¡Entonces me he visto muy reflejada en esta niña! Ella es consciente de que tiene dificultades; porque me lo ha dicho a mí, me lo ha llegado a decir por el trato personal que hemos llegado a tener. ¡Pero aún así ha dicho: “yo tengo que sacar esto hacia adelante, aunque sea sola”! Entonces, me he visto muy reflejada en ella también. Pero es lo que yo le digo; es la

actitud, al final la atención a la diversidad es una cuestión de actitud y de humildad sobre todo.

E: ¡Sí, respeto y tolerancia!

M.J: ¡Respeto y tolerancia, exactamente! Mucha solidaridad, mucha tolerancia, mucho respeto y mucha igualdad. Y luego también la formación, que tengamos una buena formación, que nos reciclemos, que aprendamos mucho y que trabajemos de forma coordinada con profesores que tengan muy buena formación que nos puedan nutrir a los que somos más noveles, claro.

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

M.J: ¡Pues, la verdad es que no! Porque yo estoy haciendo un curso de Emprendimiento, que lo estoy terminando ya. Y no estoy haciendo otro curso de inclusión. ¡Pero, sin embargo estoy metida en un Grupo de Investigación Educativa con J.L! Y yo creo que voy a aprender mucho de ese grupo, porque hay personas que están muy preparadas y me van a aportar mucho, seguro. ¡Entonces, yo por mi cuenta como le he comentado antes! Estoy investigando de las posibles relaciones que pueda haber entre Educación Ambiental y Educación Inclusiva. ¡Pero como curso en sí ahora mismo, no estoy haciendo ninguno! Pero sí que es verdad que me interesa de cara al próximo curso académico sí me gustaría realizar alguno. ¡Sí!

E: ¡Y cómo me ha comentado antes! Usted tenía la intención de ir al Congreso de Inclusión de Granada.

M.J: ¡Sí; exactamente, porque es un tema que me interesa! ¡Claro; sí, sí! ¡Vamos de hecho si le digo la verdad cuando me matriculé en Pedagogía! Yo lo que iba buscando era la atención a la diversidad, porque tampoco sabía muy bien lo que era la Pedagogía. No me informaron muy bien en el colegio cuando me orientaron. ¡Entonces, yo elegí la carrera de Pedagogía pensando que yo iba a ser educadora de niños que estaban dentro de lo que era la Educación Especial! Luego; me sorprendí, porque vi que no, que la Pedagogía contiene muchos aspectos y abarcaba muchas áreas, muchos ámbitos. Pero eso fue lo que a mí me llevó a decidir: “me voy a matricular en Pedagogía”. O sea que es realmente lo que a mí me gusta, claro.

E: ¡Claro! ¡Pues espero que hagamos un buen trabajo juntas!

M.J: ¡Pues, seguro que sí!

E: ¡Muchas gracias!

M.J: ¡Gracias a usted!

Entrevista 15: N.M

Fecha de la entrevista: 17/10/2017.

Fecha de la transcripción: 23/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesora novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 38:44.

Años de Docencia: 7 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesora Sustituta Interina.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: Bueno, N.M, ¿cuántos años de docencia lleva?

N.M: ¡Vamos a ver unos 7 años, una cosa así! Desde el curso 2010-2011 que empecé a impartir docencia. ¡Pues unos siete años en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga! Sí, desde la asignatura que impartí la primera que fue Educación Comparada. Yo he ido impartiendo diferentes asignaturas cada año. Educación Comparada, Política y Legislación Comparativa, Desarrollo de Habilidades Lingüísticas. ¡Todos los Practicum tanto de Grado de Educación Infantil como de Primaria! Asignaturas también como Economía de la Educación. También en el Máster; Sociedad, Familia y Educación e Intervención Social Educativa con Delincuentes en Criminología. ¡Y diversas asignaturas, sí, sí!

E: ¿Y las titulaciones cuáles son?

N.M: Y las titulaciones en las que he impartido han sido Educación Infantil, Grado de Pedagogía, Criminología y el Máster de Formación del Profesorado de Secundaria. Y los Practicum tanto en Educación Infantil como en Educación Primaria. Y también Pedagogía y Educación Social también en todas las especialidades.

E: ¿Y Trabajos de Fin de Grado?

N.M: Y Trabajos de Fin de Grado también en Educación Infantil, en Educación Primaria, en Criminología y ya está.

E: ¡Está servida!

N.M: Y Trabajo de Fin de Máster en el Máster de Formación Secundaria también.

E: ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

N.M: La inclusión educativa es un proceso muy importante que se produce en el sistema educativo y a qué favorece. Favorece sobre todo a la adaptación, metodología y adaptación de los recursos, planes de estudio para favorecer el acceso a los contenidos didácticos del alumnado que presente algún tipo de diversidad funcional. Desde mi opinión yo creo que sería más o menos esa definición de la inclusión educativa. Favorecer el acceso a los contenidos didácticos por parte de personas que tengan algún tipo de diversidad funcional para que tengan los mismos derechos y las mismas oportunidades para continuar en el sistema educativo y lograr su integración plena a todos los niveles tanto a nivel social, a nivel personal, a nivel laboral también, es decir, dejarles su espacio, también que tengan su porcentaje de acceso. Yo lo veo totalmente viable, que estas personas puedan actuar en la comunidad social, pues plenamente sin ningún tipo de limitación.

E: ¡Y educativa!

N.M: ¡Claro a nivel social y educativo deberían participar plenamente y estar integrados a todos los niveles sin ningún tipo de limitación! Es lo que yo considero que todos tengan las mismas posibilidades. Sí; sí, si usted le adapta a estas personas el currículum en cuanto a los diferentes elementos del currículum que son los objetivos, los contenidos, la metodología, las actividades y los criterios de evaluación. Pues estas personas pueden dar de sí igual que una persona “normal” por decirlo de alguna manera.

E: Sí, por ponerle un nombre.

N.M: Es más bien una etiqueta. Lo veo como una etiqueta. Éstos son los normales y estas son las personas con diversidad funcional. Entonces estamos estableciendo desigualdades cuando todos somos diversos, todos tenemos ciertas peculiaridades. Yo puedo ser una persona con algún tipo de discapacidad en algunos aspectos y no deben considerarme: “pues mira usted tiene una discapacidad”. Otra etiqueta; discapacidad, minusválido. Son etiquetas absurdas desde mi punto de vista que no deberían de existir, porque claro cada persona es diversa y es peculiar. Y tiene sus características, sus potencialidades, sus limitaciones como cualquier otro individuo. Yo no establecería etiquetas, es que no utilizaría ni la denominación de persona con diversidad funcional

cognitiva o persona con diversidad funcional motriz. No emplearía términos, lo consideraría como a una persona, una persona más que precisa una adaptación curricular significativa o no significativa en su currículum para que pueda proseguir en el sistema educativo y pueda integrarse en la sociedad y en el ámbito educativo a todos los niveles. No me gustan las etiquetas, porque todos tenemos peculiaridades. Todos independientemente de lo que aparezcan en los diagnósticos, en los informes diagnósticos de esa persona que tenga una etiqueta concreta. A esa persona se la ha diagnosticado como deficiente mental o una persona diagnosticada con el Síndrome de...

E: Down.

N.M: ¡Down! Exactamente, porque tenga ciertas peculiaridades o rasgos en la cara. ¡No lo veo; no lo veo, porque se le está coartando y se le está limitando ese proceso, para poder continuar tanto en su vida personal como educativa, como laboral! Se les está poniendo trabas a estas personas. ¡No lo veo, no lo veo desde un patrón normativo coartado y bien encorsetado! ¿Por qué todos tenemos que entrar dentro de ese patrón normativo? Pues eso digo que desde mi punto de vista quería aclarar eso.

E: ¡Gracias ha sido muy interesante!

N.M: ¡Muchas gracias por tenerlo en consideración! ¡Muchas gracias!

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

N.M: ¡Ah, sí! ¿Aquí hay en Málaga un Servicio de Atención a la discapacidad?

E: Sí.

N.M: ¿Sí? No lo conocía, no. No conocía este Servicio. Conocía que hay un Servicio de Atención Psicológica. ¡Eso sí lo sabía que está en nuestra Facultad!

E: Que está en nuestra Facultad de Ciencias de la Educación.

N.M: ¡Atención psicológica! Pero atención a la discapacidad, no sabía que hubiere un Servicio. ¡Fíjese!

E: ¡Sí, está en el Aulario Blanco, el aulario Rosa Gálvez, nº 5!

N.M: ¡Ah, ahí está! ¡Pues es bueno saberlo! Sí, sí de atención a la discapacidad.

E: ¿Y usted en qué piensa que podría consistir ese Servicio?

N.M: Pues este Servicio podría consistir mayormente desde mi punto de vista para dar orientación y formación al profesorado que tiene que atender a estas personas que tienen algún tipo de peculiaridad por decirlo de alguna manera. Yo creo que el

profesorado en la Universidad no está suficientemente formado, ni concienciado, ni sensibilizado de que existan personas que tengan algún tipo de peculiaridad y hay que atenderlas adecuadamente para que continúen su desarrollo adecuadamente para que puedan finalizar o culminar su carrera. Y también para que tengan orientación para poder tener algún tipo de salida laboral, algún puesto de trabajo. ¡Entonces, yo pienso que el profesorado de las Universidades tanto de la etapa educativa de la Educación Superior como etapa de Educación Secundaria, etapa de la Educación Primaria, etapa de la Educación Infantil si están un poco más concienciados en personas con algún tipo de diversidad funcional! Pero sobre todo en la etapa de Educación Superior, en la etapa de Educación Secundaria, yo creo que el profesor no está ni concienciado, ni formado para poder dar atención adecuada a estas personas con diversidad funcional. Desde mi punto de vista en Educación Secundaria y en la Educación Superior no se tiene en cuenta la necesidad tan imperiosa de esa formación para atender adecuadamente a estas personas que se matriculan en nuestras Facultades. Eso lo veo y sí que lo podría afirmar en que tienen poca formación y poca cualificación para poder abordar adecuadamente a personas que tienen algún tipo de hándicap y poder ayudar a que puedan proseguir y que puedan alcanzar sus metas tanto académicas como profesionales. Eso lo veo y desde luego, se lo puedo afirmar, sí. Atendiendo a lo que yo veo que no hay mucha formación en el profesorado ni concienciación, ni sensibilización con respecto a estos individuos.

E: ¿Pero se refiere a aquí en la Universidad de Málaga?

N.M: Aquí porque yo me muevo en la Facultad de Ciencias de la Educación. Pero, yo creo que el profesorado universitario de la Facultad de Ciencias de la Educación puede estar más concienciado que el de otras especialidades. Por ejemplo, si usted me lleva a la Facultad de Medicina, por ejemplo. O me lleva a una Facultad de Ingeniería, allí están mucho menos concienciados y sensibilizados que los profesores de aquí de Educación. Pues, verá en la Facultad de Ciencias de la Educación, ya sabe que tenemos esa Educación, la inclusión, la educación para la inclusividad del alumnado atendiendo a todo tipo de características que pueda presentar. Aquí sí hay más sensibilización, pero a pesar de la formación que tenemos. La formación inicial en nuestra carrera en temas de inclusividad, todavía falta sensibilización y formación real para poder acometer y poder abordar los casos que se nos afrontan en las aulas de alumnos con algún tipo de peculiaridad concreta.

E: ¿Usted piensa que se realizan suficientes cursos para la formación del profesorado acerca de la diversidad funcional?

N.M: Yo creo que no se le avisa, ni se le da la suficiente información de que en su aula hay algún alumno concreto que tenga alguna diversidad funcional y necesita una atención un poco más especial, una atención un poco más adaptada, por ejemplo una atención más personalizada. Aparte no solo con el resto del grupo, sino una atención más especializada en función a las características o demandas que presente el individuo. Aunque yo no soy partidaria de sacar a ese alumno y darle una atención solamente personal al margen del grupo. Porque yo estoy a favor de que esa persona que se vaya desarrollando y vaya formándose en su carrera siempre con interacción del resto del grupo vamos a poner otra etiqueta “normativo, grupo normativo”. Yo no estoy de acuerdo con sacar a esa persona que tiene algún tipo de diversidad funcional y atenderla aparte de ese profesor o darle horas extra, no. Solo darle una atención personalizada cuando ese alumno lo requiera, pero no sacarlo y acostumbrarlo a que él tiene que tener una atención aparte. Él tiene que acostumbrarse a involucrarse e interaccionar con el resto de los compañeros y ser uno más en el aula. Que él vea que es uno más que no tiene ningún tipo de hándicap, ni limitación. Es muchas veces psicológico: “uy a mí me han etiquetado y yo tengo tal problema”. No, usted si se integra en la sociedad con el resto de los compañeros y se lleva el día a día. Esa limitación termina desapareciendo o por lo menos disminuyéndose. Pero si es que tiene que estar con el resto, no se le puede atender aparte. No se le puede atender aparte como una persona especial. ¡No, es como el resto! Es como el resto, solo requiere a lo mejor una pequeña adaptación del currículum o de esos elementos del currículum que le he enumerado. ¡Pero, ya está! Ya puede continuar y proseguir y alcanzar el éxito y conseguir adquirir los contenidos de la asignatura sin problemas. No lo veo que haya que atenderlo de una manera muy especial y aparte. ¡No, no lo veo!

E: ¿A usted qué le parece que exista el Servicio de Atención a la diversidad aquí en la Universidad de Málaga?

N.M: ¡Ah, yo lo veo genial este Servicio de Atención a la diversidad para poder dar las pautas y poder dar la orientación a los profesores que lo requieran y se conciencien de la necesidad de incluir a estas personas por niveles y cuáles son los mecanismos y cuáles son los recursos de los que disponen y las ayudas para facilitar esa inclusión del alumnado a nivel académico y a nivel laboral en un futuro! Yo creo que es fundamental dar orientación al profesorado que esté atendiendo a ese alumno aquí en la Universidad. Es fundamental, porque fijese yo no conocía este Servicio que me acaba de mencionar, no lo conocía. Yo si tuviera en clase por ejemplo un alumno, digamos un Síndrome de Down y yo nada le haría una adaptación de aquellas actividades que yo proponga al resto. Le haría una adaptación, modificaría la metodología para que ese alumno esté

siempre incluido con el resto del grupo. No sé si está realizando algunas actividades aparte, sino que esas actividades también las realiza el resto del grupo. Entonces yo si simplemente tengo el conocimiento de que tengo ese alumno en clase, yo adaptaría mi programación completa para que ese alumno se sintiera incluido en el resto de actividades que estaría realizando el resto y alcanzaría sus objetivos educativos como cualquier otro alcanzaría los objetivos del programa de la asignatura. ¡Claro que los alcanzaría! Sí, sí y yo estoy totalmente de acuerdo de que exista un Servicio de Atención a la diversidad, porque es la manera que tenemos nosotros de obtener información. Porque muchas veces no tenemos la formación y la información suficiente para poder atender adecuadamente a estos individuos, a estas personas. ¡Claro!

E: Entonces por lo que me ha comentado, es la primera vez que escucha acerca de la existencia del Servicio de Atención a la diversidad.

N.M: ¡Exactamente!

E: Hay poca información sobre este Servicio.

N.M: Hay poca información. Yo veo que sí en la teoría, estamos continuamente presentando la importancia de la inclusión educativa de las personas con diversidad funcional. Pero en la práctica, ¿cómo lo estamos haciendo? ¿Cuáles son las medidas que se están llevando a cabo? ¿Cuáles son las metodologías que se están proponiendo? ¿Cuál es el procedimiento que tenemos que llevar a cabo si tenemos en clase algún alumno con diversidad funcional? Entonces, no solo es quedarse en la teoría, sino que existan Servicios de Atención a la diversidad que nos ofrezcan los recursos, las pautas y las metodologías para poder llevar a cabo y acometer y abordar a personas de este tipo y no queden “descolgadas”. Porque si quedan “descolgadas” ha sido un fallo y un fracaso del sistema que no ha sabido formar e informar al profesorado que tiene que atender a todo tipo de alumnado que está matriculado en nuestra Facultad, al menos. ¡Hablando de nuestra Facultad de Ciencias de la Educación!

E: ¿Usted opina que el tiempo limita al profesorado a que se ayude más a estas personas con diversidad?

N.M: ¡El tiempo del que disponemos! Yo creo que si se lo distribuye bien en el tiempo y se ha organizado bien la planificación, el programa para poder incluir a estos alumnos en todo momento tanto las actividades como usando recursos de todo tipo. Yo creo que el tiempo no es una limitación para poder llevar a cabo bien las clases, incluyendo a este alumnado sin problemas. ¡Yo creo que el tiempo no es! Es el desconocimiento, yo creo que lo que está aquí interrumpiendo que nosotros podamos

abordar o atender adecuadamente a estos alumnos no es el tiempo, sino el desconocimiento. Es decir, por parte del profesorado, la escasa información y formación acerca de él de cómo abordar esto adecuadamente para favorecer su inclusión a todos los niveles. Sobre todo a nivel social, escolar y familiar en un futuro impersonal. ¡Sí es fundamental, claro! Para que estas personas logren su integración plena y también su satisfacción personal, su bienestar. Estas personas necesitan ser felices como cualquier otro. Entonces, si no se sienten incluidos en la sociedad, no encuentran los espacios adecuados para ser partícipes. Entonces estas personas cada vez se sienten más desplazadas y cada vez las vamos perdiendo más y estamos contribuyendo a que las criaturas estas no se desarrollen adecuadamente. Entonces en parte hay gran culpa por parte del sistema que no ofrece servicios de atención a la diversidad adecuados y que el profesorado asista y se interese y diga: “a ver qué pautas, qué recursos me ofrecéis para poder afrontar alguna situación que tengo con un alumno”. Tengo un Síndrome de Down o tengo un alumno con deficiencia visual o tengo un alumno con deficiencia auditiva. ¿Cómo podría organizar mi clase para que este alumno se sintiera incluido a todos los niveles de clase? Fíjese, también por el interés docente en el momento de que sepa que exista un servicio de atención a la diversidad aquí en la Universidad para pedir opinión o pedir orientación o pedir recursos. Sobre todo ayuda, ayuda para poder atender de la mejor manera posible a estos sujetos.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

N.M: ¡Yo creo que sí! El Decanato se debería implicar un poquito más también para dar a conocer que existen estos servicios y para incentivar al profesorado incluso para que lleve a cabo algunas propuestas, algunos proyectos de buenas prácticas en el abordaje de estos sujetos y organizar algunas jornadas. “Mira, pues en estas jornadas vamos a presentar algunas buenas prácticas que habéis desarrollado con alumnos que tienen diversidad funcional tanto a nivel superior como a nivel de Secundaria también que vengan los profesores de Secundaria para que nos presenten proyectos en el abordaje de personas con diversidad funcional”. ¿Qué tipo de adaptación ha hecho en su programa? Para que esos alumnos se sientan totalmente incluidos y han podido adquirir el éxito en su asignatura. ¡Entonces que haya un intercambio entre los profesores para ver cómo se está atajando la cuestión! Yo pienso que deberían organizar jornadas para incentivar al profesorado y motivarlo para que desarrolle algunos proyectos de Buenas Prácticas en atención a las personas con diversidad funcional. Sí; sí, yo creo que por ahí debería de orientar.

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

N.M: La atención a la diversidad desde mi punto de vista yo creo que va enfocada a incluir a todos los individuos indistintamente de los rasgos y las características que puedan tener. Entonces la atención a la diversidad no debe mirar características específicas etiquetándolas, sino que debe incluir a todos los sujetos, independientemente si tienen algún tipo de diversidad funcional diagnosticada quiero decir, diagnosticada. Entonces la atención a la diversidad debe garantizar la inclusión de todos los individuos a todos los niveles como ya he mencionado a nivel social, a nivel familiar, a nivel personal, a nivel académico y a nivel laboral. Sobre todo que esa persona se sienta realizada y se sienta útil en la vida. Y que no sea dependiente ni de los padres, ni de familiares, ni de nada. Esa persona tiene que salir hacia adelante con sus propios recursos. Y ella misma se demuestre día a día que es capaz de seguir hacia adelante con sus propios medios, porque puede. ¡Eso es lo que yo pienso!

E: ¡Está muy bien!

N.M: Y debe ser así, porque sino, no estamos haciendo nada de educación inclusiva. Estamos solamente quedándonos en la teoría y no es lo que se pretende. ¡Eso debe traducirse en la realidad! (Timbre de voz con tristeza y preocupación).

E: ¡Es lo que veo yo! Mucha teoría.

N.M: ¡Claro que sí! ¿Y cómo lo implementas? ¿Cómo lo llevas a cabo? ¿Cómo se hace para que esa persona salga adelante y no se quede en la cuneta? Que salga adelante por sus propios medios; porque puede, tiene recursos. Incluso puede tener más recursos que los que están catalogados como “grupitos normativos”. A lo mejor puede tener unas cualidades, unas potencialidades más desarrolladas que esos individuos de “grupo normativo”. ¡Vamos a aprovecharlas y que las pongan en marcha! Y por ahí pueden tener bastante éxito a nivel laboral incluso. Por eso le digo, el profesorado tiene que tener la capacidad para identificar aquellas potencialidades que tiene el individuo en desarrollarlas al máximo y hacérselas ver al individuo. Porque muchas veces el individuo con algún tipo de diversidad o diagnosticado con algún tipo de diversidad no es consciente de que vale en muchas facetas. ¡Vale mucho, vale mucho y hay que hacérselo saber y no aminorarlo más todavía! Eso es lo que yo pienso y no tildarlo; ni etiquetarlo, ni mucho menos. Porque sino esa persona cada vez interioriza más la etiqueta y cada vez se siente más “minusválida” de alguna manera, menos válido. ¡Por eso le digo!

E: Y participa menos en la sociedad.

N.M: ¡Exacto, exactamente! Yo cuando estaba en el colegio por ejemplo, mi caso siempre lo pongo, mi caso. Yo en mi época de cuando estaba en quinto y en sexto era muy mala estudiante, no me gustaba estudiar y casi siempre suspendía las asignaturas y tal. Y el profesorado me etiquetó de mala estudiante que no tenía ni facultades intelectuales; ni cognitivas y que no podía, no podía, o sea que automáticamente me coartaron mi trayectoria y dijeron: “no, que no da para más que ella no servía para estudiar y que no había posibilidades”.

E: ¡Y lo peor de todo que usted se lo creyó!

N.M: ¡Yo me lo creía, yo lo interiorizaba! Cada vez me iba con grupos menos favorecidos, porque me iba con lo peorcito de la clase. Entonces, no me incentivaba para estudiar y cada vez los resultados más mermados. Pero gracias a Dios, ya mis padres creyeron un poquito en mí y me sacaron de ese colegio y ya entré en otro colegio nuevo. Y ya a partir de ahí, el profesorado como no me conocía y eso. Yo ya recapacité, cambié mi forma de actuar, cambié mis amistades, mi comportamiento y ya me centré un poquito más y ya continué hasta que salí del bache. Pero en aquel colegio en el que estaba antes, estaba totalmente etiquetada y me decían los profesores y las profesoras que se pusieron de acuerdo de que yo no servía para los estudios, de que no servía para concentrarme y que no podía sacarme el Graduado Escolar en aquella época.

E: ¡Un elemento clave que ha tenido ha sido el apoyo de su familia!

N.M: ¡Sí, el apoyo de mi familia! Tuve concretamente a mi padre que en ese momento de mi vida; tuve un momento bastante malo, porque yo en ese momento estaba muy tambaleada y muy desorientada y mi padre creyó en mí. Yo pensaba que no servía que interiorizaba lo que le he dicho que interiorizaba la etiqueta que me habían puesto los profesores. Incluso mi madre también, ella creía en lo que decían los profesores, pero mi padre creía en mí y sabía que tenía ciertas potencialidades. Y entonces por esa creencia que tenía mi padre en mí, yo logré salir hacia adelante y luego yo creí en mí. El profesorado nuevo también se portaba bien conmigo; me apreciaba, me daba muestras de cariño. Y entonces ya en ese colegio nuevo, ya levanté el vuelo, pero en el colegio anterior, tenía las alas totalmente cortadas. No levantaba vuelo, ¡qué va! Si me hubiera quedado en ese colegio, pues no habría finalizado ni el Graduado Escolar. Me habría quedado como fracaso escolar; un fracaso escolar, seguro.

E: ¡Entonces sus padres tuvieron una gran iniciativa al cambiarle de colegio!

N.M: Al cambiarme de colegio, sí. Yo creo que fue la mejor decisión que tomaron en mi trayectoria escolar, cambiarme de colegio para ver si yo recapacitaba y yo cambiaba y

me aplicaba más a los estudios y me concentraba más y salía del grupo de amistades tan negativas y me iba con amigos un poco más aplicados, más estudiosos. Y así fue y entonces salí hacia adelante gracias a ese cambio de colegio. ¡Sí, sí gracias a ese cambio de colegio! Por eso, yo me identifico tanto con personas que han sido etiquetadas sobre todo en el sistema educativo, porque no reúnen unas condiciones concretas de aprobar un examen y sacar de ocho para arriba. Como no se saca de ocho para arriba, entonces son mediocres o malos. ¡Mediocres o malos! Entonces, yo me identifico mucho con personas que han sido etiquetadas y mermadas por culpa del sistema educativo que acostumbra a encasillar y a encuadrar a ciertos sujetos en un punto concreto. ¡Y si sale de ahí, ya lo etiquetamos! Por eso yo pienso que hay que tener mucho cuidado con la etiqueta, porque hay personas que le pueden sorprender. ¡Nunca etiquetarlas, porque puede trancar su trayectoria completa! Cuando esa persona podría dar tanto de sí y solamente por no tener el apoyo familiar o no tener el apoyo de un docente que creyera en él. Es que como usted no se siente importante o no le atribuyan importancia tanto el docente como su padre y su madre. ¡Se va mermando más y más y no sale hacia adelante! Yo pienso que es eso.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

N.M: ¡Ah, a la docencia! ¡Pues, mira! Yo cuando terminé mis carreras (Diplomatura de Audición y Lenguaje y Diplomatura de Logopedia). A mí me dieron una beca de colaboración y esa beca de colaboración me permitió acercarme a los grupos de investigación para ver cómo trabajaban los grupos de investigación. Yo en ese momento, los grupos de investigación estaban trabajando en el terreno de la interculturalidad. Estaba trabajando en la Tesis de J.L en los tiempos en los que yo entré que era la “Interculturalidad en contextos diversos, en contextos de conflicto en interculturalidad”. Y a partir de ahí me gustó tanto la investigación de estos sujetos. En esos momentos estaba J.M dirigiendo como investigador principal y me gustó mucho la labor que estaban realizando estos profesores. ¡Y me encantó! Y digo: “bueno yo voy a continuar por ahí por el grupo de investigación”. Luego ya tuve la oportunidad de impartir docencia y también me gustó mucho la experiencia porque digo puedo transmitir mis aprendizajes a mis alumnos. Y además puedo ayudarlos para ir construyendo su propio conocimiento para que se formen como buenos profesionales y buenas personas también. Porque no solamente es formarse como un buen profesional y luego dejar mucho que desear como persona humana. Por eso digo formación como profesional y como buena persona para poder cumplir con el resto y ayudarse entre nosotros, ayudarse.

E: ¡Eso es fundamental!

N.M: ¡Eso es lo fundamental! ¡Ya ve que sí!

E: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

N.M: Sí, personas con diversidad funcional motriz. Una persona que estaba en una silla de ruedas, una persona en silla de ruedas. Esta persona no podía escribir. Creo que tenía Parálisis Cerebral. Parálisis Cerebral porque estaba que no podía escribir. Entonces todo lo debía de hacer por el ordenador. Todo lo tenía que hacer por el ordenador. ¡Entonces, simplemente grababa la clase!

E: ¿Quién era? ¿Ella?

N.M: ¡Era un chaval en silla de ruedas!

E: ¿Él grababa la clase?

N.M: Pero recuerdo yo que era en los inicios del 2010 o 2011. No sé si era el curso 2010 o 2011. Entonces estaba en una silla de ruedas. Era parálítico cerebral, era persona con parálisis cerebral, persona con diversidad motriz. Y esta persona grababa la clase y no sé si luego tenía en su casa un dictáfono o algo. Lo que había grabado, automáticamente lo pasaba a texto. Eso es lo pasaba a texto.

E: Para luego estudiar.

N.M: Para luego estudiarlo en el ordenador. Sí en la pantalla del ordenador, tenía sus propios programas. Eran ayudas técnicas que se llaman ayudas técnicas. Y en este caso eran esos programas.

E: ¡Entonces no le ha hecho falta adaptarle el material!

N.M: No, no adaptaba el material porque él escuchaba el discurso mío y ya simplemente lo leía y lo estudiaba. Y luego, yo al final en vez de hacerle el examen, yo le hacía una entrevista. Una entrevista donde le preguntaba: “bueno y qué te ha parecido y tal”. Porque él sí podía hablar. Entonces a partir de la entrevista...

E: No tenía disartria, ¿no?

N.M: No disartria, no. Articulaba perfectamente; podía hablar perfectamente, se le entendía. Era muy entendible y ya pues nada era una entrevista y simplemente él me contaba. Me respondía a lo que yo le preguntaba en relación a los contenidos de la asignatura. No me acuerdo si era Política y Legislación Educativa y algo más. No me acuerdo qué asignatura era, pero sí recuerdo el chico de la silla de ruedas. El chico con la silla de ruedas; sí, sí.

E: ¿Y solamente ha tenido uno?

N.M: ¡Nada más! Uno que me llamó más la atención, porque venía él con su sillita de ruedas y se colocaba allí sin problemas.

E: ¿En la primera fila?

N.M: Sí, él se ponía en la primera fila. Sí, en el pasillo; en la zona central del pasillo, él se colocaba.

E: ¿Por la zona de la tarima?

N.M: En el pasillito que hay sí, sí. Están aquí las mesas, las mesas estas fijas. Aquí una hilera de mesas fijas y aquí otra hilera de mesas fijas. Aquí el pasillo central y él se colocaba aquí o aquí, al lado de los compañeros (hacía gestos para que me quedara más claro cómo era la ubicación). Y nada él grababa el discurso y luego ya en su casa tendría un programa que pasaba el discurso oral a texto. Y él se repasaba los diferentes temas y al final ya en la fecha del examen o al día siguiente lo citaba, lo cité aquí en el despacho. Y ya pues le hice una serie de preguntas en relación a los contenidos principales de la asignatura de los diferentes temas y sin problemas, perfectamente. ¡Vamos aprobado, aprobado perfecto sin problemas! Él entendía y tenía una capacidad de expresión fantástica. Una capacidad de expresión oral muy bien, me explicaba los términos, me los argumentaba y totalmente convincente. Sí, sí.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

N.M: ¿La Universidad de Málaga?

E: Bueno la Facultad, nuestra Facultad.

N.M: Nuestra Facultad de Málaga inclusiva. Sí, dependiendo de las prácticas que haga cada docente. Si hay algún docente que no permite esa inclusión de esas personas con diversidad funcional. Pero en general, aunque no tengo conocimiento por compañeros que hayan atendido a algún alumno con diversidad funcional. No tengo conocimiento, pero en general por la formación que hemos recibido a lo largo de nuestras carreras y eso en relación a la inclusión. En general, yo creo que se va afrontando bien estos casos. Pero claro, sí se precisaría de un Servicio de Atención a la diversidad para que les dieran las pautas, los recursos y las orientaciones adecuadas para que puedan abordarlo de la mejor manera posible y no por ensayo y error. Yo lo hice sin ningún tipo de formación cuando yo atendí a este chaval sin ningún tipo de formación, tampoco me habían dado ningún tipo de orientación. Y yo lo hice como me salió, pero no ajustándome a unas pautas concretas, sino yo como buenamente podía. Y eso claro eso es una actuación por ensayo y error, porque salió bien en aquel caso particular. Pero diga usted que no hubiera salido bien y el chaval en esa entrevista que le hice, pues no lo haya podido aprobar el

examen oral. Pues no sé, sería alguna limitación por parte de mi metodología o por falta de conocimiento por mi parte por no lograr que esa persona aprobara la asignatura. Pero, yo en mi caso sí me salió bien y salió sin problemas.

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

N.M: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad para que todavía fuera más inclusiva? En primer lugar contar con un Servicio de Atención a la diversidad. Por parte del profesorado, recibir más información en relación a cómo abordar a las personas con diversidad funcional. Cuáles son las pautas, cuáles son los recursos, las medidas, cuál es el procedimiento adecuado para poder atender a todos sin ningún tipo de exclusión. Entonces yo pienso que más formación; no solamente la formación inicial, las asignaturas que contamos sobre inclusión, sobre formación permanente por parte del profesorado, formación permanente de que esté interesado en formarse para poder atender a personas con diversidad funcional en su aula. Formación permanente y también interés por parte del profesorado para formarse.

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

N.M: ¿El profesorado? Yo como le he dicho, no he hablado con ningún compañero sobre cómo se aborda o cómo se trata a personas con diversidad funcional. O sea que le hablaría desde el conocimiento, porque yo no he tenido la ocasión de encontrarme a algunos compañeros que hayan tenido personas con diversidad funcional en el aula y cómo han trabajado con ellos para lograr su inclusión plena. Entonces hay no le podría contestar con veracidad, porque no he tenido la ocasión de contrastar con ningún profesor que haya trabajado con personas con diversidad funcional y cómo ha logrado sus éxitos académicos en la asignatura.

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

N.M: Los cursos de formación que yo estoy asistiendo.

E: ¡Que usted hace!

N.M: Sí, cursos de formación. Bueno; no hablaría como curso de formación propiamente dicho, hablaría de jornada a la que yo asisto o a Congresos a los que yo asisto. Sí, formación sí que estoy recibiendo a través de Jornadas a las que asisto y a través de Congresos que yo asisto también.

E: ¿Se acuerda del último?

N.M: Congresos sobre todo de inclusión y de interculturalidad son los que yo asisto. ¡Interculturalidad e inclusión! Pero el nombre del Congreso preciso no me acuerdo.

E: Yo me acuerdo que hicimos uno por parte de J.L.

N.M: Sí que fue el último Seminario Interculturalidad Comunidad y Escuela (SICOE), ¿verdad? El SICOE, ¿o el de la UNED también?

E: Sí más bien me refiero al de la UNED (Diversidad y Educación inclusiva en la era digital, impartido en el año 2016).

N.M: El de la UNED; sí, sí, enfocado también a la diversidad funcional.

E: Que usted también dio una charla, una conferencia.

N.M: ¡Ah sí, el último! El uso de las Tecnologías emergentes aplicadas a personas con diversidad funcional.

E: ¡Sí, muy importante!

N.M: Sí para el desarrollo de sus competencias y capacidades. Sí; sí, yo creo que también el uso de las Tecnologías. Como yo soy del terreno de la Tecnología.

E: ¡Claro, ya lo aproveché!

N.M: Eso es, yo creo que el uso de las Tecnologías favorece el desarrollo de diferentes competencias en las personas con diversidad funcional.

E: También el Congreso de las Buenas Prácticas.

N.M: ¡Las Buenas Prácticas con TIC! Sí que asisto yo el miércoles, mañana asisto. El miércoles, el jueves y el viernes son tres días. Yo lo he enfocado a las Tecnologías aplicadas a la formación de idiomas. En este Congreso lo he enfocado hacia la enseñanza del inglés. Pero sí he presentado algunas comunicaciones sobre la inclusión de personas con diversidad funcional a través de las TIC. ¡Sí a través de las TIC! Para desarrollar todo tipo de competencias o de destrezas en diversos ámbitos.

E: ¡Bueno, N.M, muchas gracias!

N.M: ¡Muchas gracias a usted!

Entrevista 16: P.F

Fecha de la entrevista: 11/10/2017.

Fecha de la transcripción: 15/10/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 17:31.

Años en la Universidad de Málaga: 2 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor sustituto interino.

Departamento: Teoría e historia de la educación y Métodos de investigación y diagnóstico en educación.

E: ¿Qué titulaciones imparte?

P.F: En el Grado de Pedagogía, estoy impartiendo asignaturas optativas de cuarto y alguna que otra en el Practicum de Educación Social.

E: ¿Tiene usted alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

P.F: Eh, sí y con reticencias, es decir, el concepto de inclusión educativa se ha trabajado durante la carrera como una cosa que se menciona, en la que hay que atender e incluir a todas esas personas en situación de riesgo, ya sea por falta de capacidades o habilidades o ya sea por discriminación. El concepto más o menos generalizado lo tengo.

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

P.F: ¿Dentro de la Universidad de Málaga o de los Centros?

E: De la Universidad de Málaga.

P.F: No sabía que existía.

E: Bueno, ¿y usted vagamente en qué piensa que puede consistir?

P.F: Eh, bueno, a grandes rasgos supongo que facilitará el acceso a documentación, acceso a lo que es el aprendizaje a aquellas personas que por ejemplo tengan algún problema visual grave, algún problema motor grave. Que les facilite su relación

enseñanza-aprendizaje. En este caso supongo, buscar el uso de rampas, buscar más materiales adaptados. Supongo por suponer.

E: Entonces por lo que veo, hay poca información sobre este Servicio, ¿verdad? A usted no le ha llegado ninguna información.

P.F: ¡Absolutamente nada! Asumía... Bueno, creo que es la primera vez que lo escucho.

E: ¡Increíble!, ¿opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

P.F: Eh, parcialmente, parcialmente. Hay, sí que es cierto que hay asignaturas que exigen una cantidad de información que ha de ser transmitida. Los profesores tienen que saber unas cantidades y se dedica mucho tiempo a ciertas asignaturas que quizás no lo necesiten tanto. Entonces, el tiempo es un factor clave a la hora de programar una asignatura. Si una asignatura tiene demasiado contenido, quizás el profesor se vea aboradado y sea incapaz de llevar a cabo este tipo de adaptaciones o este tipo de ayudas. Puede que el tiempo sea un factor en contra. No siempre, dependiendo de la asignatura, pero puede ser un factor en contra.

E: ¿Y sería bueno que el profesor contara con ayuda de alguna persona de aquí de la Universidad o algo?

P.F: ¡Hombre, por supuesto! Por supuesto, ¡a ver soy partidario del trabajo colaborativo! Dentro de lo que son los márgenes, es decir, cuando se va a montar una asignatura. Está muy bien que se utilice la experiencia de compañeros y compañeras para que pueda ser más fructífero. Y al igual que usar bibliografías para apoyarse y mejorar la asignatura. En aquellos individuos, en aquellos alumnos y alumnas que tengan ciertas necesidades. Muchas veces, el profesor se va a quedar corto en recursos. Cuanta más ayuda tenga, mejor será su asignatura y más atención y más diversidad podrá encalar.

E: ¡Muy bien! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

P.F: Puede, puede, aunque yo siempre he pensado que lo que es la política educativa, el movimiento del Decanato, el movimiento del Rectorado. Todo eso dicta un poquito de lo qué es la clase. E, dentro de nuestro margen de maniobra, tener ayuda externa siempre va a ser beneficioso. Realmente da igual de dónde venga.

E: Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

P.F: Sería a grandes rasgos ser capaz de adaptarse y de dar respuesta a las necesidades de cada característica individual del alumnado, es decir, no es lo mismo dar una clase virtual que presencial. En una clase virtual normalmente falta ese elemento conector en el que se puede ver al alumnado y saber por dónde van los tiros. Pues en el caso de la atención a la diversidad es similar. Si ve a un alumno o una alumna que no se está enterando por cualquier otra razón, ya sea por ejemplo por problemas auditivos. En este caso, se tiene que dar cuenta de ese elemento y se tiene que plantear estrategias diferentes, ya sea algo más visual, ya sea algo más experimentativo. Cuestión de... Para mí la atención a la diversidad es fijarse muy bien en pocas palabras, fijarse muy bien en cada alumno y alumna y ser capaz de transmitir los conocimientos de manera que lo pueda llegar a entender.

E: ¿A usted se le ha dado algún caso en que haya tenido algún alumno con problema auditivo o algo similar?

P.F: En mi poca experiencia todavía no, poco más de algún pequeño problema visual. Que se ha resuelto diciendo que en lugar de sentarse en la última banca, se sentara un poquito más cerca y pudiera ver las diapositivas. Y obviamente, cuando surgió eso, cambié mi estructura de las diapositivas para que el texto fuera aún más grande y fuera más legible en puntos determinados. Pero más allá de eso, nada que me exija un cambio metodológico.

E: Bueno, pero por lo que veo usted ha tenido una gran capacidad de observación y análisis. Y ha adaptado muy bien la situación y el contexto de su asignatura.

P.F: Bueno, agradezco el comentario, pero realmente no tenía tanto mérito. Me levantó...

E: Sí tiene mérito.

P.F: Me levantó la mano y me dijo: "no veo un carajo la diapositiva". Entonces...

E: Bueno, pero le socorriste, ¡vamos!

P.F: Intenté adaptarme, al fin y al cabo estamos aquí para formar personas. Y si yo paso e ignoro completamente la demanda de alguna de mis alumnas. Pues estoy casi predestinándolas a que no se enteren y a que en esa asignatura o bien la abandonen o bien la suspendan por falta de atención. Entonces, hay que modificarlo. Al fin y al cabo uno tiene que conseguir el máximo de sus alumnos. Si a pesar de eso, hay gente que no le da la gana, pues tendrá las consecuencias de su propio trabajo. Cada cual tiene la nota que se merece y se curra.

E: Ah.

P.F: ¡A partir de ahí, el docente tiene que conseguir el máximo dentro de ese trabajo! Y no ponerle trabas.

E: P.F, ¿por qué decidió dedicarse a la docencia?

P.F: No era mi principal objetivo, yo soy informático a pesar de no tener la titulación. Me considero y me siento informático, respondo mejor ante un ordenador que ante la gente. Me pongo extremadamente nervioso hablando con gente, extremadamente y lo paso muy mal. Pero al tener una mente estructurada de esa manera. Pensando más casi como un ordenador que como una persona, me he dado cuenta que soy capaz o por lo menos eso me decían en su momento de explicar las cosas para que otras personas lo entiendan. Sintetizar todo, reducirlo a la mínima expresión para que cualquiera pueda decir: “ah, esto no era tan complicado”. Y eso sí que se me ha dado bien siempre. Entonces, he asumido que la docencia podría ser una buena salida laboral.

E: ¿Y está contento, no?

P.F: ¡Por ahora sí! Mientras, me paguen genial. Además, hay una cosa muy curiosa de un libro que leí que decía que los maestros... Aquellas personas que nos dedicamos a la enseñanza somos unos estafadores.

E: ¿Sí?

P.F: Porque somos capaces de vender un producto, vender una formación y cuando nos vamos del lugar, cuando nos vamos a nuestra casa. Todavía lo seguimos teniendo en nuestra cabeza para poder venderlo de nuevo. Eso en ningún otro comercio funciona, si yo tengo una taza y se la vendo a usted, no se la puedo vender a otra persona.

E: ¡Claro!

P.F: ¡Por eso, me hizo gracia ese enfoque! Aunque obviamente con la salvedad del cinismo de ese autor.

E: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

P.F: E, poco a poco cada vez más. Obviamente, hay más acogimiento, más respeto y más tolerancia y más igualdad dentro de oportunidades como de posibilidades. Entonces, yo creo que sí, que la Universidad está trabajando en una buena línea. Cada cual tiene una formación, unas bases interiorizadas y quizás, elementos como pueden ser el dominio del lenguaje, movimientos, expresiones pueden todavía costar a mucha gente. Pero, de facto, el hecho de acceder a la Educación y poder acceder a la docencia de esa educación es muy inclusivo. No hay ninguna restricción, ni hay ninguna limitación. Y eso es una cosa de la que debemos estar muy orgullosos. Porque a día de hoy, a pesar de

estar en el siglo XXI, aún hay países que no consienten siquiera que se pueda acceder o se pueda intentar una educación inclusiva.

E: ¡Qué fuerte!

P.F: Somos europeos, sí que es cierto, por mucho que quieran algunos en poder evitarlo. Pero, el objetivo es al fin y al cabo que en la educación inclusiva, todos estén incluidos dentro del proceso educativo y es verdad. Eso tiene que lucharse por él. Y, porque no solo es una obligación, estar formado hasta una edad determinada, sino también es un derecho. Tengo derecho a elegir que quiero ser y tengo derecho a que no me estafen. Simplemente una persona poco educada, es una persona más propensa a ser engañada, simplemente es eso.

E: ¡Tiene razón! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que fuera todavía más inclusiva?

P.F: Pues ahora mismo, la verdad es que no se me ocurre nada. No, porque no pueda haber mejores elementos. Si no, porque al distarse demasiado de mi campo de trabajo habitual, no tengo una opinión firme al respecto. Toda decisión que se tome me parece, eh, quizás opinable, pero desde luego implementable. O sea, se puede opinar sobre las decisiones que se han tomado, pero siempre se pueden llevar a cabo, ¿vale? Eh, pero no tengo la capacidad ni formativa, ni creativa para pensar en nuevas implementaciones.

E: Bueno, poco a poco, ¿no?

P.F: Lo siento. Supongo que sí, supongo que sí. Cada cual trabaja con el foco, con el punto de mira de su campo de estudio. Desgraciadamente, éste no es el mío.

E: ¿Piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

P.F: ¡Esa pregunta! Voy a responderle que sí, porque políticamente hay que responder que sí que el profesorado funciona al unísono y todos tienen una coordinación completa. Pero, de facto, lo que hace cada cual en su ámbito, en su clase no deja de ser casi privado. Depende, es una relación casi directa profesor-alumno. Entonces, no le puedo dar un sí rotundo con completo convencimiento, porque no conozco a la mayoría de los profesionales que trabajan en esta Facultad. Conozco a mis compañeros de Departamento y compañeros de otros departamentos. Hasta el punto de toda la gente que trabaja aquí, pues no puedo dar una rotundidad.

E: ¡Vale!, entre los cursos de formación que usted hace, ¿realiza alguno sobre la inclusión?

P.F: No, yo como he comentado no es mi campo de estudio. Mi campo de estudio son o Nuevas Tecnologías o últimamente algo de Orientación. Y en la Orientación sí que menciono la atención a la diversidad, sí que menciono la acción tutorial. Pero, principalmente lo que trabajamos son proyectos y son los alumnos los que intentan buscar ese punto para desarrollar o para trabajar el campo. Hay, ha habido grupos de trabajo que sí se han centrado en la atención a la diversidad, en la formación inclusiva. Pero, más desde un punto individual que desde una imposición por mi parte. Yo les ofertaba un catálogo de proyectos y ellos elegían el que más se adecuase a sus necesidades. Yo dentro de lo que cabe los evaluaba desde un prisma un poquito externo.

E: ¡Vale! Pues, muchísimas gracias.

P.F: ¡Muchas gracias a usted!

Entrevista 17: A.M

Fecha de la entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 27/11/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 12:44.

Años de Docencia: 23 años en la Universidad de Málaga (UMA) y 5 años fuera de la UMA.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¿Qué asignaturas imparte en la UMA?

A.M: Metodología, solamente, metodologías. Metodología e Investigación.

E: ¡Entonces no está relacionada con la diversidad funcional!, ¿no?

A.M: ¡Depende de lo que se entienda! ¡O está relacionado!

E: ¡Claro! Las titulaciones que usted imparte, ¿cuáles son?

A.M: Pedagogía y Educación Social, y Magisterio algunas veces, algún año.

E: ¡Vale! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

A.M: Sí.

E: ¿Puede explicármela?

A.M: ¿Qué tipo de información? La información que da la Unidad de Atención a personas con necesidades educativas especiales de aquí de la Universidad. Aparte de la formación que tuve como psicólogo.

E: ¿Y me podría hacer una breve descripción sobre lo qué es la inclusión?

A.M: La inclusión desde mi punto de vista es la convivencia de alumnos con necesidades educativas especiales dentro del aula normal.

E: ¡Vale! ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que hay aquí en la UMA?

A.M: Sí.

E: ¿Me puede explicar algo?

A.M: Sí, lo lleva una profesora que se llama G.R que hace un trabajo estupendo. Es el Servicio que recibe a los alumnos con algún tipo de disfuncionalidad o así que lo solicitan. Y se preocupa de ver si el aula está condicionada para el acceso, para la movilidad. Si los recursos son suficientes como que la persona no tenga algún tipo de dificultad añadida al propio ámbito académico. Y cómo comunicar a los docentes de que van a tener un alumno con algún tipo de dificultad y le asesora en la medida de lo posible o de sus necesidades para que desarrolle una labor normal y corriente dentro del aula.

E: ¿Ha tenido que recurrir a ello?

A.M: No, ellos han recurrido a mí.

E: ¿Ah, sí?

A.M: ¡Me han informado de que iba a tener alumnos con algún tipo de discapacidad! ¡Y me han preguntado si necesitaba algún tipo de actuación o algún tipo de asesoramiento! Y entonces...

E: ¿Y lo ha necesitado?

A.M: En principio no, porque eran personas con discapacidad visual en algunos casos. Este curso tengo a una persona con discapacidad visual y auditiva y tiene un intérprete que está allí en clase.

E: ¡Sin problema!

A.M: ¡Sin problema!

E: ¡Qué bien! Entonces, ¿qué le parece el Servicio de Atención a la Diversidad?

A.M: ¡Guay del Paraguay!

E: ¡Está bien!, ¿no?

A.M: Sí.

E: ¡Genial! ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

A.M: Hay suficiente información, pero la Universidad de Málaga, la comunidad universitaria en general como pasa olímpicamente de lo que la Universidad tiene. ¡Pues,

no se entera! ¡Entonces, sí información hay, está ahí, como están todos los servicios! ¡Pero en alguna reunión de docentes, de profesorado y demás que he tenido! Ya ha salido a relucir que ellos no tienen ninguna información, los docentes se quejaban de que a veces no tenían información. O se quejaban de que tenían algún alumno con discapacidad y que no sabían cómo tratarlo. ¿Cómo gestionar esa situación? Entonces, en esa... En dos reuniones me ha pasado. Pues, he informado de que existe el centro, de que esa Unidad existe. ¡Entonces, no es que no den información! ¡Es que los docentes por su parte les dan igual lo que pase aquí en la Universidad!

E: ¡De todas maneras, recientemente en la página web de la UMA que se ha modificado! ¡Y se puede ver a simple vista, vamos!

A.M: ¡Sí!

E: ¡Qué tampoco no está tan escondido como en otras páginas web!

A.M: ¡También hay un Servicio de Orientación que la gente no lo sabe!

E: ¡Madre mía, qué fuerte! ¡Pero, bueno! ¿Opina que el tiempo limita a que se ayude más a estas personas con diversidad?

A.M: ¡Explícame eso de que el tiempo limita!

E: ¡Sí, verá es que he leído algunos artículos para mi Tesis! Dicen que el profesor no va a ayudar a esta persona, porque yo no tengo tiempo, estoy desbordado... Te hablo del factor tiempo del profesor del día a día.

A.M: El profesor dedicado a la docencia.

E: ¡Sí!

A.M: ¡No, falta...! ¡El auténtico ladrón de los docentes es el papeleo! ¡No, exactamente el alumno! ¡Entonces, lo que hace falta es...!

E: ¡La burocracia!

A.M: ¡La burocracia! Lo que hace falta que los profesores digamos, no hagamos tanto papel y nos dediquemos a lo que nos tenemos que dedicar. Nos pagan por ello, que es dar clases a los alumnos que tenemos.

E: ¡Y es lo verdaderamente importante, porque tenéis en vuestras manos, personas!

A.M: ¡Exactamente!

E: ¡Que necesitan una buena formación!

A.M: “¡Así que eso de que no tengo tiempo!” Será porque se está dedicando a rellenar papeles, no rellenar tantos papeles! Dedicarse a lo que tiene que hacer. “¡Que te

llaman la atención, porque no rellenas los papeles!" "¡Pues, quéjate de que tienes muchos papeles y no te quejes de que tienes muchos alumnos!"

E: ¡Ya ve, tiene razón! ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

A.M: ¡El Decanato de Educación funciona muy bien en ese sentido! Yo creo que no hay queja sobre ello. Siempre están predispuestos a ayudar y a hacer eso. Este Decanato, otro Decanato me consta de que no. Que son...

E: ¿Se puede saber cuál?

A.M: ¡Hombre, no! ¡No, se lo voy a decir! Pero alguno que otro no son tan sensibles a la situación de alumnos con discapacidad.

E: ¡Pero en esta Facultad de Educación, sí!

A.M: ¡En esta Facultad es óptima la situación! ¡En otras Facultades no es tan óptima!

E: ¡Perfecto, eso era lo que yo quería saber!

A.M: ¡Bien!

E: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

A.M: ¡A ver la atención a la diversidad es...! ¿Ha visto un anuncio qué dice...? Algo así, no recuerdo exactamente de qué era de una Organización Mundial para el Hambre que decía: "nuestro objetivo es que desaparezcamos" como Organización, porque significaría de que no hay hambre. No hay necesidad de que existamos. Pues la atención a la diversidad es precisamente eso, es no prestar atención, es decir, se entiende que cada persona es de su padre y de su madre. Y algunos son más diversos o tienen una capacidad más diversa, porque son algo más extraordinarios. Pero, ya está. ¡No hay más que hablar! Entonces, las personas que tienen diversidad visual. Pues, bueno tienen sus gafas o se les prepara un material para que lo oigan en vez de leerlo. O si es en Braille, pues se le trata de pasar algún material, de los pocos que hay con Braille. Si es deficiencia auditiva, pues se hace todo visual. Es decir, atención. ¿Qué significa qué yo prepare específicamente el material? No. Simplemente que de las clases para la gente que me está atendiendo en clase. Y ya está, ¿eh?

E: ¡Claro!

A.M: ¡Se lo voy a explicar de otra manera! La atención a la diversidad significa que a cada persona independientemente de que tenga alguna disfunción o no. Se le ofrezca lo que necesite para avanzar como en su ámbito académico y ya está.

E: ¡Muy bien explicado! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia universitaria?

A.M: ¡Ah no, eso fue la vida la que me trajo a la vida universitaria! ¡Yo no quería ser profesor de Universidad!

E: ¡Bueno!, ¿pero está contento, no?

A.M: Bueno, ¡podría estar...!

E: ¡Yo le veo muy contento!

A.M: ¡Hay muchos dichos por ahí de esos de...! ¡Si le gusta en lo que le gusta, nunca trabaja y esas cosas. ¡Pero vamos, me dedico a esto, porque al final no tuve opción de dedicarme a otra cosa! ¡Y estoy muy agradecido a dedicarme a esto, por supuesto! ¡Pero vamos que no era mi primera opción! ¡Y si me lo hubiesen dicho! ¡Elige entre cuatro opciones y ésta entre ellas, seguramente no la hubiese elegido!

E: ¡Bueno, yo le veo un buen docente desde mi punto de vista!

A.M: ¡Vale, soy un buen docente, sí, sí! ¡Muchas gracias!

E: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

A.M: ¡Sí, sí, sí, unos pocos! Sí, he tenido...

E: ¿Deficiencia visual, no?

A.M: ¡Deficiencia visual, a ver! ¡Tuve personas con deficiencia auditiva hace ya muchos años! Cuando sí que las clases no estaban adaptadas y demás. Es decir, eran aulas no de esta Universidad, sino de la otra Universidad. Con aulas muy grandes, donde había reverberación en el sonido. Y también problemas reales para oír todas las personas. Y especialmente, las personas que tienen problemas de audición. Después tuve a una chica con minusvalía física. ¡Qué bueno! Las clases entonces, en aquel tiempo tampoco estaban adaptadas. ¡Se hizo una modificación en el aula y perfecto! Personas con minusvalía visual, que entonces lo que hacía era pasarles todo el texto en Word para que en aquel tiempo hubiera posibilidad para que se oyese, porque ella no lo leía en Braille. Y todo se lo pasaba en Word para que pudiese oírlo varias veces en casa. Y ahora tengo a una persona con minusvalía auditiva y visual, las dos, en clase.

E: ¿Y también le tiene que pasar a Word?

A.M: ¡Y es quien coordina un grupo de trabajo! Y la tengo puesta como coordinadora de trabajo que ella eligió. La línea de trabajo es sobre precisamente las Necesidades Educativas Especiales. Ella lo eligió y está coordinando un grupo.

E: ¿Y a ella le adapta el material y se lo da en Word? ¿O ya no es necesario?

A.M: No. No, porque tiene una persona que le apoya para la introducción, una traductora y si me piden bien y si no me piden es que no lo necesita. Tampoco voy yo a ofrecerle más atención de la necesaria, sino lo solicita como puede ver.

E: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

A.M: La Universidad de Málaga sí es inclusiva. No sé otras Universidades, supongo que también. Tampoco tengo tanta experiencia, otras creo que también. Después la Universidad como institución, es decir, junto con las personas que forman la Universidad de Málaga. Tienen una actitud favorable a lo que es la inclusión de personas con algún tipo de minusvalía, discapacidad. ¡Llámallo como usted quiera! Igual que es favorable a personas que vienen del extranjero, personas que pertenecen a otras culturas. ¡No veo que haya problemas! ¡Y creo que en la Universidad de España en general es así! ¡En otros lugares, pues supongo que habrá como en todo! ¡Habrá gente que esté más a favor, gente más en contra, gente que se siente incómoda, gente que no se siente incómoda! ¡Pero vamos más que bien, creo que bien!

E: ¡Sí, sí ha habido mucha mejoría! ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

A.M: Que no se preocupase tanto de las diferencias.

E: ¡Esa es una buena respuesta!

A.M: Es que en el momento en que empiezan que si éste, porque es de cultura musulmana o de religión musulmana. Éste porque es de religión católica, éste porque viene de Ecuador. Esta persona porque es mujer, esta persona porque es hombre. Esta persona porque es de identidad de género cómo se llame. Se empieza a poner tantas categorías, tantas marcas, tantas etiquetas.

E: ¡Etiquetas!

A.M: Se está separando lo que se quiere unir. Entonces, menos hipocresía y que no se preocupen tanto por la diversidad y más por la persona.

E: ¡Claro y como ha dicho antes! Si alguien tiene algún problema, pues que lo solicite, lo hable y se soluciona.

A.M: ¡Claro!

E: ¡No hace falta tanta tontería!

A.M: ¡Ahí va! Yo estoy esperando que me consideren persona especial por estar calva. ¡A ver si me dan alguna ayuda...!

E: ¡Más bien por las gafas!

A.M: ¡Pero vamos!

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado de aquí de la Universidad de Málaga facilita la inclusión?

A.M: ¡Es lo que le he dicho antes! ¡Que sí, que creo que sí! Que en esta Universidad en general, que sí. Habrá como en todo, habrá casos específicos, especiales. ¡Bueno, en todos lados hay gente buena y mala! Es decir, en general, yo creo que la mayoría sí.

E: Entre los cursos de formación que usted hace, ¿hay alguno sobre la inclusión, la diversidad funcional o algo?

A.M: ¡No! No, tengo ese campo de trabajo.

E: ¡Más bien la metodología!, ¿no?

A.M: ¡Metodología! ¡Dale que te pego!

E: ¡Y ya está!

A.M: ¡Y ya está!

E: ¡Bueno, pues muchas gracias A.M!

A.M: ¡Gracias a ti!

Entrevista 18: V.M

Fecha de la entrevista: 16/10/2017.

Fecha de la transcripción: 30/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 17:26.

Años en la Universidad de Málaga: 16 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor contratado Doctor Temporal.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

V.M: ¿Actualmente?

E: Sí.

V.M: Actualmente, tengo una asignatura en el Grado de Educación Social que se llama Pedagogía Social y Deontología Profesional. Otra asignatura en el Máster de Cambio Social y Profesiones Educativas que se denomina Emociones, Educación y Comunicación. Y otra en el Máster de Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos que se llama el Poder de la Paz y la No Violencia.

E: ¿Ha impartido alguna asignatura relacionada con la diversidad funcional?

V.M: ¡No, nunca!

E: ¡Vale!

V.M: Sí, en materia de educación. Pero, más dirigido a exclusión social, desde colectivos desfavorecidos socialmente que funcionalmente.

E: ¿Entonces las titulaciones que imparte serían Máster, no?

V.M: ¡Máster y Grado de Educación Social!

E: ¡Y Grado de Educación Social! ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

V.M: ¡Tengo, tengo sí alguna! Algo he leído, algo sé. Ya le digo en algunas asignaturas, las vinculamos desde el ámbito de la Educación Social con la inclusión social, no es sobre la diversidad funcional, pero sí con la inclusión social. Al final es inclusión y en eso es lo mismo, ¿no?

E: ¿Me podría dar una breve descripción del término inclusión?

V.M: ¿De lo que sería inclusión?

E: Sí.

V.M: ¡Bueno, pues sería trabajar para entender, respetar y reconocer a la otra persona que normalmente pertenece al colectivo minoritario! O por sus características, se encuentra desplazada y a través de ese reconocimiento y ese respeto. ¡Bueno, trabajar para que sea uno más dentro del grupo! No sé, se me ocurre.

E: ¡Está muy bien explicado! ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional que aquí en la Universidad de Málaga?

V.M: ¡No lo conozco, porque no lo he visitado! Pero sé que funciona, creo que funciona bien, porque siempre que he tenido alumnos con diversidad, siempre me han avisado. Me han relatado las características del alumno y de la alumna. Y bueno, me han dado ciertas orientaciones para poder trabajar. Entonces, yo creo que funciona.

E: ¿Y qué le parece que exista este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

V.M: ¡A mí me parece muy bien! Porque, yo creo que es un paso importante. Precisamente ayuda a quienes no sabemos mucho de estas cuestiones. Bueno, a tener en cuenta que existe alumnado con características que merecen eso: respeto, reconocimiento, atención. Porque si a lo mejor no les prestamos la debida atención, pues podemos tener problemas. Yo he tenido alumnos sordociegos, con Síndrome de Asperger. ¡Siempre me han avisado! Al menos le ponen en sobre aviso y le hacen pensar en cómo facilitar. Si ve una película y el alumno es sordociego, hay que buscar otros métodos. Que a lo mejor si no lo supiera, pues no haría nada para ese alumno y perdería el día ese alumno, porque no puede acceder a esa película.

E: ¿Entonces le han orientado y le han guiado a cómo tratar al alumnado con diversidad funcional en su clase?

V.M: ¡Sí, bueno...! Verá a mí me avisan de que existe un chico y una chica con estas características. Y a partir de ahí, me piden que tenga en cuenta esas características a la

hora de llevar a cabo las clases. No me dicen, no me dan la solución. Imagino que pensarán...

E: Que lo sabe.

V.M: ¡Que yo lo sé! Pero, bueno siempre sabiéndolo, se buscan alternativas. A lo mejor, en vez de poner una película, ponemos un texto y a lo mejor a ella le pasamos un texto en Braille. Entonces, hay alternativas para todo, lo que hay que hacer es pensar un poco. Si desconocemos que existe ese alumnado con esas características, no lo pensamos. Ponemos la película directamente y ya está, nadie se entera.

E: ¡Ya ve! ¿Cree que hay suficiente información del Servicio en la Universidad?

V.M: A nosotros nos llega como profesores de la asignatura cuando hay un caso como le he dicho. Pero, así a nivel difusión, creo que no hay esa información. Yo al menos la conozco cuando llega particularmente a mi correo, pero no me llega por carteles, no sé.

E: ¿Cree que estaría bien que hubiera más carteles, que hubiera más difusión?

V.M: Sí, porque eso haría de nuestra Universidad una plataforma, una institución más moderna en los tiempos que corren. Es decir, sería un bien para la Universidad, no solo para el alumnado, sino para la Universidad como institución. Es decir, demostrar que se preocupan, o se preocupan por los casos de esta persona.

E: ¡Bueno, el profesorado cuando está con el alumnado con diversidad funcional! Hay algunos que dicen de que están saturados, que no tienen tiempo para adaptar el material. ¿Qué piensa de esa afirmación?

V.M: ¡Saturados estamos y poco reconocidos también! Pero, yo creo que el alumno y la alumna se merecen que hagamos ese esfuerzo. Intentemos facilitarles las cosas como a cualquier otro alumno. Si no escucha, no tiene sentido que estemos hablando y hablando. Hay que pasarle un texto escrito y si ese texto lo tengo que hacer yo, pues lo tendré que hacer yo. Y si no tengo tiempo, pues lo tendré que buscar. ¡A mí me parece que no es excusa el decir que estamos saturados! ¡Es verdad! Pero, bueno la cuestión es que hay que solucionarlo y dar alternativas. Por tanto, no creo que esté bien eso.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

V.M: La verdad que cómo no sé en qué se implica. No me atrevo a decir que debería implicarse más. Yo creo que cualquier puesto de responsabilidad, puede ser el Decanato. Debe estar también con estas cuestiones. No sé el grado de implicación que tienen, pero

si lo tiene faltaría algo más y si no lo tiene tendría que implicarse. La verdad es que desconozco la implicación del Decanato.

E: ¿Me podría proporcionar una definición sobre lo qué es la atención a la diversidad?

V.M: ¡Pues no lo sé! Bueno, un poco lo que le he comentado antes. Se trata de reconocer a todas las personas que están a nuestro alrededor desde el ámbito universitario que están en la Universidad. Igual que reconozco a uno que tenga esas necesidades por su diversidad, por su idiosincrasia que las tiene. Pues también debo reconocerla y atenderlo como a cualquier otro.

E: ¡Es que es así!

V.M: Creo que es simple. Yo creo que es simple, pero es así.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

V.M: Pues no lo sé. Como le decía antes, me incorporé a la Universidad muy tarde. Yo he trabajado profesionalmente en el ámbito de la Educación Social. Como educador social toda mi vida. Y cuando se crea el Grado de Educación Social... Quizás estaba un poco quemado de la actividad a pie de calle de obra desde la Educación Social. Pues bueno, solicité una plaza, fui admitido y la verdad que muy bien. Imagino que era algo que tenía ahí escondido y quería haberlo hecho antes. ¡Pero bueno nunca salió la oportunidad! Nunca, me lo propuse seriamente, porque yo tenía otro trabajo, familia, la edad... En fin, la vida es muy complicada. Entonces, nunca me había planteado esta cuestión hasta que surgió. La verdad es que estoy muy contento de haber ido por aquí. No sé el tiempo que estaré, porque los contratos que hay por aquí son muy raros y muy precarios. Y bueno uno no sabe cuándo va a terminar, de momento...

E: ¡Esperemos que sean para muchos años!

V.M: Para muchos años.

E: ¡Bueno, me ha comentado que ha tenido alumnos con diversidad funcional!

V.M: ¡Alguno, sí!

E: ¿Ha tenido que adaptar el material? ¿Ha sido necesario?

V.M: Bueno, la persona sordociega, debido al... ¿Cómo es?

E: El Servicio.

V.M: El Servicio, traía un traductor y bueno era curioso que tocándole la mano, se entendían. Y yo incluso le decía: "voy más despacio, porque me parece" y decían: "no qué

va, nos enteramos bien”. Es decir que gracias al traductor, la cosa iba bien, no he tenido que adaptar muchas cuestiones. Si acaso cambiar alguna dinámica, porque eran quizás más íntimas en cuanto al proceso de la dinámica en sí. Y creía en algún momento dado que podría dañar a esa persona. Entonces, me pareció obviarlo e hicimos otra cosa. Y luego he tenido un chaval con Síndrome de Asperger que también se adaptó a la clase. Y bueno, hicimos un seguimiento bastante fuerte sobre él, sus necesidades, sobre si quería trabajar. Y el chico decía que no, que él era uno más, que podía seguir los ritmos. ¡Así que no he tenido que hacer ningún tipo de adaptación!

E: ¡Estupendo! ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

V.M: Pues yo que sé. Supongo que estas cosas no se pueden decir o blanco o negro, ¿no?

E: ¡Sí!

V.M: Bueno, aquí tenemos una rampa para subir a la primera planta. Una rampa de acceso, es decir, que se van poniendo medios. Pero, imagino que habrá alguna Facultad o algunas instalaciones de la Universidad de Málaga que impidan por sus características que todo el alumnado pueda acceder a ella. Por lo tanto, desde ese punto de vista, creo que hay que mejorar. O supongo que hay que mejorar, porque tampoco lo conozco. ¡Pero, yo creo que la Universidad de Málaga sí está en ese proceso de ir implementando cuestiones! Yo creo que sí hay sensibilidad por parte del profesorado en general y por parte de los dirigentes. Yo creo que los dirigentes de la Universidad, los que han sido como los que son. Bueno, yo creo que son personas que están en el mundo y estas cuestiones las tienen en cuenta. Otra cosa es que puedan ir a unos ritmos y puedan ir más lento de lo que deberían. A mí me parece que sí, que en la mayoría de los casos se puede considerar que andan en camino hacia la inclusión.

E: Sí, aparte de lo que me ha comentado. ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

V.M: Pues no lo sé. Bueno, hay una cuestión que es capital que decía antes, el reconocimiento de la otra persona. Entonces, quizás en muchos casos impersonales en cuanto a que no reconoce al otro, al que llega. Y pertenece a unas minorías o por sus características personales digamos tiene cierto hándicap o no sé, o cierta diversidad funcional como usted decía. No lo sé, yo creo que se están dando los caminos, yo creo que verá la institución es una institución moderna y que tiene en cuenta todas estas cuestiones. Yo creo que están en el camino, otra cosa es que uno como afectado, quizás diga esto debería cambiarse, esto debería tal. Pero, yo creo que quizás, no por

ignorancia, pero sí por querer que estén hechas las cosas, se dejan de hacer otras que también pueden ser importantes. Y por lo tanto, no está mal que las personas implicadas o personas que conozcamos a personas implicadas hagamos saber a la dirección de la Universidad de Málaga o al Decanato, al Rectorado ciertas necesidades. Yo recuerdo el año pasado, otra alumna que no le he comentado que venía con una motocillo eléctrica, porque era minusválida.

E: ¿Parálisis?

V.M: Parálisis, sí. Y bueno me comentó que el autobús que la recogía venía de Estepona, creo. Según el conductor no la dejaba acceder con la moto. Entonces había días que no venía. Entonces, yo me puse en contacto con el Vicedecanato. Total que yo dejé el caso ahí y la chica me dijo que se había ido arreglando. Y supe desde el Vicedecanato que tomaron medidas con la empresa de transporte, fomentaron el caso y se solucionó. Quiero decir a veces no se comunica. Entonces si no se comunica, bueno se puede intuir cosas. Pero a lo mejor no se sabe.

E: ¡Hay que hablarlo!

V.M: Hay que hablarlo, claro.

E: Hay que hablarlo para solucionarlo.

V.M: ¡Claro, claro! O la propia implicada o bueno, los que estamos cerca, porque a lo mejor la chica ésta...

E: A lo mejor la implicada, pues a lo mejor al no saber o le da cosa.

V.M: ¡Claro! Bueno que siente por sus características o por su status de alumna, profesor y Decanato y tal. ¡Se ve ahí un poco aminorada!, ¿no?

E: ¡Sí!

V.M: Que no debería ser así, pero puede ser.

E: Puede ser.

V.M: ¡Pero, bueno los que estamos alrededor sí debemos actuar de una manera que le facilite a esa persona!

E: ¡Actuó bien!

V.M: Sí, yo creo que sí. Verá era lo que tenía en mi mano.

E: ¡Claro!

V.M: En ese caso, claro.

E: Actuó muy bien. ¿Entre los cursos de formación que realiza, hay alguno que sea sobre la inclusión o la atención a la diversidad?

V.M: Bueno, sí últimamente... Lo que pasa es que ya le digo más relacionado con la diversidad cultural; la inclusión de las minorías étnicas y demás, más que con la diversidad funcional. No, porque no tenga interés, o sea un tema que no me interese, sino bueno que aquí andamos con tantas cosas que al final se tiene que ir...

E: ¡Sí, muchas cosas!

V.M: Ir definiendo.

E: ¡Ahí va!

V.M: Tiene que ir definiendo. Bueno, entonces por mi trayectoria personal anterior estaba más relacionado con estas cuestiones de minorías étnicas y demás. ¡Y entonces he seguido especializándome por ahí! Entonces algún curso sí he realizado. Verá más que curso; he realizado lecturas, investigación. Porque verá los cursos son fríos y si no participa muy activamente, pues tampoco...

E: ¡Sí que por su cuenta se ha ido preparando y formando acerca de la diversidad funcional!

V.M: Sí o por mi cuenta o por pequeños grupos. Se junta con tres compañeros y ve algo importante e investiga sobre eso y se va formando. Ya digo, los cursos así donde se juntan sesenta personas y hay un ponente que le cuenta. Son tan distantes y además duran cuatro horas, ¿no?

E: Sí, porque no hay interacción, no hay feedback.

V.M: ¡Claro, claro! Entonces, a veces se queda uno con una panorámica interesante. Pero, le falta profundidad. Entonces, bueno, últimamente estamos haciendo eso, reuniéndonos con compañeros y viendo cosillas que nos pueden interesar.

E: ¡Muchas gracias V.M!

V.M: ¿Ya está?

E: ¡Sí!

V.M: ¡Qué fácil ha sido esto!

E: Muchas gracias.

V.M: ¡Gracias!

Entrevista 19: J.O

Fecha de la entrevista: 18/10/2017.

Fecha de la transcripción: 01/05/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Profesor novel en la temática de inclusión educativa.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 15:06.

Años en la Universidad de Málaga: 14 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Ayudante Doctor.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¿Qué asignaturas da?

J.O: ¿Ahora mismo?

E: ¡Sí!

J.O: Pues doy en Educación Social, Teoría de la Educación. En Pedagogía doy Pedagogía Social.

E: Sí.

J.O: También llevo Practicum y TFG de Educación Social. Y Máster en Cultura de Paz, doy Intervención Socioeducativa para Cultura de Paz. Y en el Máster de mi Departamento doy una asignatura junto a V.M que se llama Educación, Comunicación y Emociones.

E: ¿Entonces las titulaciones cuáles son?

J.O: Pedagogía, Educación Social, Máster de Cultura de Paz y Máster de Nuevas Sesiones Educativas.

E: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

J.O: ¿Sobre lo qué es la inclusión educativa? Tengo información de que es un tema de que en esta Facultad se trata mucho. Que a mí personalmente me preocupa, que me

gustaría que a veces no hablásemos de inclusión educativa. Porque si algo es educativo, tiene que ser inclusivo. Creo que es una coletilla que se le pone a la educación, pero entiendo que se le ponga. Porque se necesita y creo que es una manera muy necesaria y buena de entender la educación.

E: ¡Estoy de acuerdo con usted! ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad que hay aquí en la Universidad de Málaga?

J.O: ¡No lo conozco! He oído hablar de él, pero no tengo mucha información sobre el mismo.

E: ¿Y así vagamente sabría decirme en qué podría consistir?

J.O: ¡Pues creo que es un Servicio por lo que yo tengo entendido de algún alumno! Yo tengo una alumna en primero que es sordociega que es M. no sé si la conoce o le suena.

E: Sí.

J.O: Pues esta chica utiliza este Servicio y bueno trata de facilitar la vida a aquella persona que tenga alguna diversidad funcional. Sobre todo es que estén atendidos, saber sus peticiones, sus quejas, sus necesidades. Buscar la manera de solucionar, si se puede. Intentar también que el profesorado esté lo más concienciado posible. Porque si el profesorado no está sensibilizado, lo demás se nos queda fuera.

E: ¿Entonces qué le parece que exista este Servicio?

J.O: Me parece bien. Creo que en el futuro debería ser que no existiera, porque estamos todos sensibilizados y la Universidad está preparada para eso. Pero, me parece que hoy por hoy es una cosa necesaria. Aunque la Universidad de Málaga, creo que ha hecho mucho, mucho, mucho esfuerzo hacia mejorar con el tema de las personas con diversidad funcional. Bueno, pues ahora mismo la teoría nos la sabemos muy bien. Ahora hay que ponerla en práctica. Entonces, creo que es muy importante.

E: ¡Esa es otra cuestión!

J.O: Esa es otra cuestión. Entonces, creo que es muy importante que exista ese Servicio para ponerlo en práctica después.

E: ¿Cree que hay suficiente información de este Servicio?

J.O: ¡No, creo que no! Creo que está poco visibilizado. Seguramente que todo el mundo le dirá que es muy importante y todo el mundo dirá: “ah, pues existe, no lo sabía, menos mal”. Pero lo primero que tiene que estar más visibilizado, sí.

E: ¡Sí, me lo han dicho!

J.O: También, ¿verdad? Fíjese que yo le he dicho: “mira me suena, pero...”

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a las personas que tengan diversidad funcional?

J.O: El tema que se invierte en la Universidad de Málaga, ¿verdad?

E: Sí.

J.O: De las clases. Sí, sí opino. Opino que el tiempo limita al profesorado en general. Tal y como está planteada la docencia ahora mismo en la Universidad. ¡Va todo muy deprisa! No da tiempo casi nunca a profundizar los temas, a atender al alumnado, a conocerlo un poco, al menos un poco. ¡A ver qué es lo que quiere! Y cuando ya se está empezando a cogerle el gustillo, se acabó el cuatrimestre. Entonces, creo que el tiempo es un problema, sí. Una dificultad importante para atender al alumnado con este tipo de circunstancias.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

J.O: Esa pregunta es difícil E.

E: Ya pero me interesa saber qué es lo que pensáis del Decanato.

J.O: ¡Mira el Decanato tiene la responsabilidad de liderar! Pero, detrás del liderazgo tiene que haber una respuesta. Entonces, tiene que ser un doble movimiento. Primero, Decanato tiene que seguir liderando. Creo que se preocupa. Pues, tiene que seguir preocupándose un poco más. Y creo que el profesorado tiene que tomar conciencia de la importancia de su papel con este tipo de alumnado. Y creo que ahí, todavía no se tiene. ¡El profesorado! Hay de todo, usted que está investigando sobre eso, sabrá y se dará cuenta. Y también ha tenido experiencia como alumna. Pero, creo que nos falta concienciarnos más.

E: ¡Sí!

J.O: De boquilla hacia afuera muy bien. ¡Estamos todos de acuerdo! Todos lo firmamos, la inclusión educativa, la igualdad de oportunidades, etc. Pero, después en la práctica diaria, creo que no.

E: ¿Entonces el profesorado no facilita la inclusión en la Universidad?

J.O: ¡Pues, mira! Creo que está cambiando, pero hace poco no daban facilidades.

E: ¡Pero, usted sí!, ¿no?

J.O: Yo sí, por eso le he dicho hasta hace poco. Sí, creo que hay cada vez más profesores que sí facilitan. ¡Me nombro yo! Pero; mira N.C., C.R, J.L, F.G, seguramente. Hay profesores que sí lo hacen como también I.B. Se me ocurren profesores que sí están por la labor.

E: ¿Para usted qué significa exactamente la atención a la diversidad?

J.O: ¡Pues, mira yo creo que atender a la diversidad no es más que ese esfuerzo educativo por conocer lo que necesita ese alumno! ¡Vamos a ver! Un profesor en Primaria, en Secundaria, en Infantil y también en la Universidad debería hacer el esfuerzo por acercarse a su alumnado, conocerlo lo máximo posible. Y a partir de ese conocimiento; ese acercamiento, pues poner en práctica un tipo de docencia. Entonces, ¿la pregunta cuál era?

E: La atención a la diversidad, ¿qué significa?

J.O: Significa esfuerzo de todos, en este caso del profesorado por acercarse a la realidad de cada alumnado. De cada alumnado, ¿eh? Uno por uno, no. ¡Uy, esta persona que es sordociega, pobrecita, la voy a atender! No, no. Uno tiene que atender al grupo y de esa atención al grupo tiene que determinar qué alumnado le preocupa más y por qué. El caso que yo tengo que es una alumna sordociega, que esté cerca de la pizarra, preguntarle. O sea, la atención a la diversidad, es tener en cuenta las individualidades de su alumnado y responder en consecuencia.

E: ¡Y ya que estamos con el tema de la alumna sordociega!

J.O: Sí.

E: ¿Le adapta el material?

J.O: ¡No! Y le explico por qué. Nosotros, es decir, esta chica y yo hemos hablado ya. Y ella me ha dicho: “mira no necesito que me adaptes el material, porque con lo que hay en el campus. Yo tengo ya un ordenador preparado y más cosas preparadas en mi casa y no me hace falta”. Lo que sí necesita es sentarse en primera fila en clase. Necesita que yo le hable con claridad a la persona que le hace de traductora, que tiene un intérprete al lado. Y necesita a lo mejor... Pues, si tiene que entregar la práctica el día 5, pues a lo mejor me dice J.O se la entrego el día 8. ¡Pues no hay problema, no tengo ningún problema! Es la única diferenciación así que hago. M. es una persona que tiene una actitud muy positiva. Se implica un montón ella misma y que ella da el paso. ¡Entonces, yo lo que tengo que hacer con ella es hacerle caso! Si ella me dice: “¡J.O necesito esto, pues hacérselo!” Si ella me hace una consulta por el correo electrónico. No voy a tardar cuatro días en contestarle, sino voy a contestarle ahora que tiene esa duda.

E: ¡Usted contesta rápido!

J.O: ¡Yo intento contestar rápido, sí! No me gusta dejar las cosas un tiempo largo, me parece mal dejar a la gente esperando. Pero, yo no me adapto a ella, lo negocio con ella. Lo que ella necesita, lo vamos haciendo juntos.

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

J.O: Mi historia profesional con la educación es muy peculiar, porque yo quería hacer Magisterio y trabajar con niños. Y al final hice Pedagogía y acabé siendo educador de calle en barriadas marginales. Y el gusanillo de la docencia siempre lo he tenido, no quiero decir maestro de escuela. Y un día se me dio la oportunidad de ser profesor asociado de la Facultad. Y al llegar aquí, descubrí que esto me gustaba mucho. Entonces fue cuando decidí compaginando mi docencia de aquí con el trabajo de la calle. Ahora mismo estoy aquí de ayudante doctor, un contrato de cinco años de tiempo completo. Y después ya veremos qué pasa. Entonces surgió porque me gusta, porque me tira mucho, me gusta mucho dedicar tiempo a las clases. Me gusta mucho compartir mi opinión con los alumnos, enterarme de qué piensan, implicarme mucho en su aprendizaje y aprender yo, aprender yo a ser mejor profesor cada día.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

J.O: ¡Opino que quiere ser inclusiva! Quiere ser inclusiva sí, luego las prácticas no solo dependen de cómo va la gente, sino depende del profesorado. Y depende de que sus trabajadores se lo tomen así. Creo que la línea general ha cambiado mucho y para bien. Sí quiere ser inclusiva en mi opinión, pero no se lleva a la práctica. ¡Dar más y mejores pasos!

E: ¿Qué aspectos necesita la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

J.O: ¡Mira, yo creo que necesita potenciar la formación y la concienciación de su profesorado! Necesita más recursos económicos para las personas como M. que son sordociegas y tienen que venir a clase acompañados por alguien. Necesita por ejemplo, mira yo ahora he tenido la queja de una alumna que viene de Marbella todos los días que tiene una discapacidad funcional también, es decir, que no anda bien. Y viene en autobús, tiene una moto que hay y el autobús no tiene rampa.

E: ¿Entonces cómo lo hace?

J.O: ¿Cómo lo hace? Pues porque pide ayuda, sube la moto con unos amigos, los vecinos le ayudan. Ha intentado que le hagan caso y nadie le ha hecho caso. ¡Eso no es culpa de nadie de la Universidad!

E: No, no, no.

J.O: ¡Eso es una empresa!

E: ¡Eso es algo externo a la Facultad!

J.O: Pero le pongo de ejemplo, un alumno que viene aquí a la Universidad de Málaga con todas sus dificultades y le estamos poniendo más dificultades todavía. Entonces, yo creo que la Universidad de Málaga tiene que facilitarles a estas personas. Lo máximo posible con sus decisiones económicas de cómo organizar el aula, cómo organizar los espacios y un trabajo de concienciación con el profesorado. Si el profesorado no está concienciado para trabajar en equipo y para atender a estas personas.

E: ¡Mal vamos!

J.O: ¡Mal vamos, sí!

E: Entonces es importante que haya una buena coordinación entre el profesorado.

J.O: ¡Es fundamental! El trabajo en equipo, trabajo en red, la comunicación entre compañeros. ¡Tiene que haber comunicación horizontal y comunicación vertical entre los compañeros del mismo curso y entre los compañeros de curso a curso! Hay una coordinación de Grado importante, que la gente venga a las reuniones, que la gente quiera compartir esa información. Es muy importante.

E: ¿Pero qué significa comunicación horizontal?

J.O: ¡Pues mira! Creo que tiene que haber una comunicación fluida entre por ejemplo los profesores de primero, los profesores de segundo, los profesores de tercero y los profesores de cuarto, entre ellos. Y después tiene que haber comunicación entre ese grupo y otro grupo. Los profesores de primero con los profesores de segundo, los de segundo con los de tercero. Tienen que estar comunicados para ver que este año he tenido... ¡Imagínese he tenido una chica sordociega! Esto me ha funcionado con ella, esto no. A ella le preocupa tal cosa. En clase, los alumnos la reciben de esta manera. Esa función tiene que pasar entre compañeros del mismo curso y entre otros compañeros hacia los del curso siguiente. ¡Y eso pasa poco!

E: Sí, sí que pasa poco.

J.O: Y tiene que pasar. Si le digo que tiene que mejorar esa educación inclusiva, tiene que ir por ahí.

E: ¿Entre los cursos de formación que usted realiza hay alguno sobre la inclusión?

J.O: ¡A ver la inclusión!, ¿en qué sentido?

E: Sí.

J.O: ¿Con personas con discapacidad o en general?

E: ¡No, en general!

J.O: Sí, cuando a mí me llaman para dar cursos. Pues, el tema de la inclusión es muy importante en el enfoque inclusivo. ¡Vamos a decirle! Yo suelo dar cursos sobre exclusión social, colectivos en riesgo, infancia, juventud e incluso adultos también. Que me guste y a veces informo a gente sobre eso. Y trato de que el enfoque inclusivo esté siempre presente, porque sin práctica educativa y de profesionales no tienen en cuenta la inclusión. Entonces, no hay práctica educativa, hay bueno, pues yo mando y usted hace caso. O hay un proceso de instrucción en el mejor de los casos, pero el proceso es educativo. Los procesos educativos tienen que ser inclusivos, si no lo son. ¡Mal vamos! ¡A eso le falta!

E: ¿Y ha realizado alguno que sea sobre la diversidad funcional?

J.O: ¡No! Yo no he dado cursos sobre eso. Tengo un compañero de despacho N.C. que trabaja estos temas muy bien. Y con él he tenido charlas muy interesantes y me ha abierto mucho la perspectiva.

E: ¡Qué bien! ¡Pues nada, eso es todo!

J.O: ¿Ya está?

E: ¡Ya está!

J.O: ¡Qué rápido!

E: Muchas gracias.

Entrevista 20: E.E

Fecha de la entrevista: 03/11/2017.

Fecha de la transcripción: 01/12/2017.

Tipología: Antecedentes de la Oficina (UMA-Convive).

Sexo: Masculino.

Años de docencia: 24 años.

Duración de la entrevista: 12:45.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular.

Departamento: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E: ¿Qué asignaturas imparte?

E.E: Imparto tanto Metodología de Investigación como Diagnóstico en Educación.

E: Entonces, ¿las titulaciones son de Educación, no?

E.E: Sí, de Educación. Aunque al principio daba Estadística en Psicología y lo que hago es dar clases en Pedagogía, en Educación Social. Y cuando existía Psicopedagogía, Psicopedagogía.

E: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

E.E: Sí, sí, tengo información sobre la inclusión educativa.

E: ¿Me puede explicar algo?

E.E: ¿Sobre lo qué yo entiendo qué es la inclusión educativa?

E: Sí.

E.E: ¡Bueno, es la posibilidad de que toda persona sean cuales sean sus características o condiciones tengan las mismas oportunidades educativas que el resto! Que todos tengan las mismas posibilidades. Para ello, se tienen que dar las condiciones y los recursos para que eso sea posible.

E: ¡Sí, tiene razón! ¿Conoce el Servicio de diversidad funcional que hay aquí en la Universidad de Málaga?

E.E: Sí, lo conozco. Lo conozco, porque fui el creador del Servicio cuando tenía responsabilidades de gobierno en el equipo de la Rectora Adelaida de la Calle.

E: ¿Por qué tuvo la iniciativa de crear ese Servicio?

E.E: ¡Bueno, la iniciativa no la tuve yo exactamente! ¡La iniciativa me vino por el interés de algunos compañeros de la Facultad como el profesor J.R., el profesor D.L y la alumna G.R! Entonces, vimos que esas conversaciones, podrían ser importantes. Que la Universidad tuviera un Servicio de esas características y en la que yo tenía responsabilidades de Gobierno. Pues, se canalizaron esas respuestas, las respuestas a esa necesidad a través de mí.

E: Entonces, ¿me puede decir en qué consiste ese Servicio?

E.E: El Servicio de apoyo al alumnado con discapacidad consiste exactamente en lo que significa su título o su nombre. Y es en dar apoyo a los alumnos que presentan unas necesidades educativas individuales en función de sus características o su condición. Y esto se da, incluso desde antes de que entren a la Universidad. Hay una conexión importante entre el Servicio y la Delegación de Educación, donde Educación informa de los alumnos que van a hacer la Selectividad o tienen la intención de acceder a la Universidad, alumnos que presentan necesidades específicas de apoyo educativo. Bien, necesidades educativas especiales asociadas a su discapacidad o asociadas a otro tipo de trastorno o condición. Y se ponen los medios, para darles el acceso a la Universidad. O sea, se garantiza de alguna manera la igualdad de condiciones, la igualdad de oportunidades.

E: ¿Qué le parece que exista este Servicio aquí en la Universidad de Málaga?

E.E: Pues tiene que existir necesariamente. No solamente en la UMA; sino en cualquier institución educativa del país; ya sea pública como privada, ya sea universitaria como no universitaria. Porque no solamente el Servicio está enfocado a las respuestas educativas de los alumnos. Este tipo de Servicio también está enfocado a la formación, a la sensibilización tanto de los profesores como del Personal de Administración y Servicios para dar los recursos y las estrategias necesarias a la hora de atender a esta población.

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

E.E: Información hay, otra cosa es que le interesara a la población a la que va dirigido. O cuando a un profesor le toca, se matricula en su asignatura un alumno o una alumna con una necesidad especial. Pues ahí es cuando este profesor se da cuenta de la importancia y la necesidad de formación. Es decir, ¿qué tengo entre manos? ¿Y cómo puedo o me puede ayudar el Servicio o qué es lo que tengo que hacer? De cara a que mi

asignatura le llegue en las mejores condiciones como al resto de la clase. Tanto el profesor como el personal de Administración y Servicios. El personal de Conserjería, el personal del Decanato de la Facultad de los Servicios Administrativos, de Secretaría y demás.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

E.E: ¡Eh, siempre se puede hacer más de lo que se hace! ¡Pero no solamente el Decanato, sino los servicios, la propia Universidad! ¡Otra cosa es que sea suficiente o no! Será suficiente en la medida que los alumnos valoren que están suficientemente atendidos. Y yo no sabría decirle esto ahora, porque no tengo información de la valoración que hacen los alumnos.

E: ¡Claro! ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar adecuadamente a aquellas personas que tengan diversidad funcional?

E.E: ¡El profesorado saca tiempo de donde no tiene! Entonces no creo que el tiempo sea una limitación.

E: ¡Claro si se sabe organizar y planificar bien no tendría por qué ser un obstáculo!

E.E: ¡Exactamente, tiene que planificarse bien! Se tiene información de qué tipo de alumnos le llegan y esto lo tiene a través del Servicio. En la programación de su asignatura tiene que tener en cuenta esa circunstancia.

E: ¿Me puede decir qué significa exactamente la atención a la diversidad?

E.E: ¡Pues para mí la atención a la diversidad es atender en las mismas condiciones a todo el mundo tenga la característica que tenga!

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

E.E: Porque me gusta mucho aprender.

E: ¡O sea que es curioso, ¿no? Tiene que estar...

E.E: ¡Sí!

E: ¡Investigando todos los días como quien dice!

E.E: Sí, eso es así. La razón fundamental es que me gusta aprender, no que me gusta enseñar, que también. Sino que me gusta aprender, porque considero que enseñando también aprendo. Ordeno las ideas.

E: ¡Ya ve que se aprende!

E.E: ¡E, sí!

E: ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

E.E: ¡Sí, he tenido a lo largo de los cursos alumnos con distintas diversidades funcionales! ¡Alumnos con déficit auditivo, alumnos con déficit visual importante! ¡Alumnos con déficit motor! ¡Con Trastorno Mental Severo también! ¡He tenido diversos alumnos en mis asignaturas! ¡Y que se han ido solucionando adecuadamente! Creo.

E: ¿Ha tenido necesidad de adaptar el material o algo?

E.E: El material, venía atendido por el Servicio. Venían como bien con ayuda de un alumno específico con materiales como papel copiativo, grabadoras o algunas otras ayudas de recursos más personales. Como yo me muevo mucho en la clase, cuando tengo un alumno de estas características, como puede ser una persona con déficit auditivo, entonces, yo no me movía, procuraba estar enfrente de él para que pudiera leer mis labios.

E: ¡La lectura labiofacial!

E.E: ¡Claro! ¡Y entonces iba más despacio, iba más lento en ese sentido! Por ejemplo.

E: ¡Entonces se podría decir que se adaptaba a sus alumnos!

E.E: ¡Yo me adaptaba sí! ¡Yo procuro adaptarme siempre a mis alumnos, pero ya se hace en base a los conocimientos previos que tienen, a las capacidades que tienen, e incluso a los intereses. Entonces, normalmente se hace o al menos yo lo hago. Aunque, estos alumnos no tengan una necesidad educativa especial.

E: ¡Claro!

E.E: ¡Para mí todos tienen una necesidad educativa individual! ¡Pero, no especial! ¡Y aunque estos no la tengan especial! La capacidad de adaptación, las necesidades de adaptación del profesor y la metodología a sus características cognitivas y estrategias de aprendizaje de los alumnos. Es algo que se debe dar, en mi caso, procuro que se dé.

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

E.E: Sí, sí. ¡Otra cosa que me preguntara si debía ser más inclusiva! También le respondería que sí, pero que sí es inclusiva.

E: La otra pregunta, por ejemplo es, ¿qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

E.E: Sobre todo mayor sensibilización de todo el personal de la Universidad, tanto de profesores como de PAS (Personal de Administración de Servicios), como de alumnos. ¡Pero, ten en cuenta que somos como 40.000 personas! Es como una ciudad. ¡Es como

pedirle a una ciudad mediana, pequeña que todo el mundo tuviera conciencia ante estas circunstancias! ¡Pero eso se va consiguiendo poco a poco!

E: ¡Claro, hay que hacerlo! ¡Hay que tener paciencia!

E.E: ¡Sí, es que hay que ir despacio!

E: ¿Desde su experiencia, piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

E.E: ¡E, lo que yo conozco sí! ¡Pero, le puedo decir que hay profesorado al que le cuesta esa facilitación porque no tienen conocimiento o conciencia de las consecuencias que tiene para un alumno con diversidad funcional el acceder a lo que son los procesos de aprendizaje normalizados.

E: ¡Sí, yo pienso que a lo mejor hay algunos que todavía no están del todo concienciados!

E.E: ¡Exactamente!

E: ¡Pero, bueno! ¡Esa es otra historia!

E.E: ¡Sí!

E: Entre los cursos de formación que realiza, ¿hay alguno sobre la inclusión?

E.E: ¡E, no, yo no doy cursos de inclusión! Yo practico la inclusión y como director del Máster de Atención Temprana formo a los profesionales en la inclusión más básica, que es desde que nace el niño.

E: ¡Ha dicho yo practico la inclusión!, ¿no?

E.E: ¡Sí!

E: ¿Qué quiere decir con eso?

E.E: ¡Pues lo que le he respondido en las anteriores preguntas! ¡Se habrá dado cuenta que me adapto!

E: Sí.

E.E: ¡Que no me diferencio, que favorezco o que potencio las posibilidades de los alumnos con características específicas diferentes al resto de los alumnos!

E: ¡Vale!

E.E: ¡Vale!

E: ¡Pues, muchísimas gracias!

E.E: ¡Pues de nada E!

Entrevista 21: D.L

Fecha de la entrevista: 08/11/2017.

Fecha de la transcripción: 10/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Antecedentes de la Oficina UMA Convive.

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 26:50.

Años en la Universidad de Málaga: 18 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor asociado y Creador del Programa del Servicio de Atención a la Diversidad Funcional.

Departamento: Psicología Evolutiva y de la Educación

E: ¿D.L cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

D.L: ¡Pues llevo 18 años!

E: ¿Qué asignaturas imparte?

D.L: ¡Psicología de la Educación! ¡Hasta el año pasado Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad en el Máster de Formación del Profesorado! ¡Y este año una nueva que se llama Desarrollo de Aprendizaje de Educación también en el Máster de Formación del Profesorado solo para el grupo de Orientación Educativa! ¡Anteriormente impartía en Pedagogía otras asignaturas, pero bueno! ¡Ya hace poco, ya hace tiempo que...!

E: ¡Claro! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

D.L: ¡Sí, de hecho quizás sea de los pioneros en ese aspecto, porque yo provengo de los antiguos EPOES! ¡Que eran los Equipos de Promoción de Orientación Educativa que allá por la década de finales de los ochenta, concretamente a partir de los 89/90! Comenzamos a introducir lo que se llamaba entonces integración que era procurar tratar a todos los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales o con dificultades que no eran como ahora, sino que tenían un currículum aparte. Tratar de que estuvieran en el aula ordinaria y pasarse a llamarse más tarde niños con un Programa de Integración. ¡Y desde un tiempo hacia esta parte, afortunadamente de inclusión! ¡O sea,

digamos que soy de los más antiguos en el ámbito no universitario! ¡Y en el ámbito universitario a partir del año 2000!

E: ¡Entonces, ha avanzado porque antes era integración y ahora estamos en la inclusión!

D.L: ¡Exacto, aunque ahí si me permite, ahí una discusión! ¡En el año 1993 lo que se llamó la Declaración de Salamanca, efectivamente Declaración Universal de Salamanca sobre las necesidades educativas especiales que se celebró aquí en España y la lengua castellana se estableció como lo que más tarde ha venido a llamarse inclusión! Pero en esa época se discutía si llamarla integración o llamarla inclusión en Castellar (Jaén); porque se pensaba, hay quienes, algunos autores pensaban que en esa época la palabra inclusión era como algo, tenía una vertiente más anglosajona. Y entonces se prefería la palabra integración que se veía como más castiza y por ahí se usó la palabra integración. ¡Aunque, yo creo que en aquella época bien podría haberse llamado inclusión! ¡Porque verdaderamente lo que se hizo fue incluir, porque todo estaba fuera! ¡Muchos niños estaban fuera y lo que se hizo fue abrir un marco de inclusión! ¡Bueno...!

E: ¡Sí; por lo que me cuenta, yo veo que hubo más inclusión que integración!

D.L: ¡Claro! ¡Porque de hecho los niños que antes ya no estaban, entraron dentro de lo que es la escuela ordinaria! ¡Y verdaderamente, yo creo que desde esa época hasta ahora, hemos avanzado obviamente bastante! ¡Pero, recordar aquellos tiempos, pues a mí me produce cierta melancolía!, ¿no? ¡O no sé! ¡Tengo unos recuerdos muy agradables! ¡Porque donde prácticamente empezábamos casi de cero! ¡No tendríamos prácticamente recursos, teníamos pocos recursos tanto materiales como humanos! ¡Y sin embargo, avanzamos hacia adelante!, ¿no? ¡Y de hecho tengo también la satisfacción de que niños que yo vi en aquella época, pequeñitos! ¡Pues, a algunos de ellos los he visto en la Universidad! ¡Tenían, estaban en ese capítulo de integración y ahora están en la Universidad!

E: ¿Y les ha dado clases?

D.L: ¡Sí! ¡Bueno, yo no les he llegado a dar clases a ellos! ¡Pero, porque hicieron Historia, por ejemplo! ¡Hicieron en la Facultad de Historia y hoy en día, pues es un experto en la Memoria Histórica! ¡Y en su día cuando tenía cuatro añitos, yo lo vi como a un niño con Programa de Integración!

E: ¡Qué bien!

D.L: ¡Así que he tenido ese seguimiento también y me produce mucha satisfacción!

E: ¡Sí, sí! ¡Está muy bien! ¿Conoce el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de aquí de la UMA?

D.L: ¡Pues, no solo lo conozco, sino que el Programa lo hice yo! ¡El proyecto lo hicimos dos profesores y la que hoy lleva el tema que es G.R! ¡Pues, ese es el proyecto, lo elaboramos! ¡Me tocó a mí hacerlo, pero lo hicimos entre J.R. que fue el que en un principio movió algo para que entrara en el Rectorado! ¡Y después quien finalmente le dio el impulso fue E.E que fue el que...! Cuando entonces en ese momento era Director de Secretariado y entonces, Secretariado de Asunto Social. ¡Y era el que a través de él se planteó definitivamente! Y la Rectora en el 2003, creo, se estableció como Servicio. ¡Pero, el proyecto estaba desde el año 2000! Porque yo ya comencé a hablar de esta Unidad aún inexistente como más tarde vino en un Primer Congreso del Real Patronato de Atención a la Diversidad que se celebró en la UNED, en Madrid. ¡Y yo ya iba casi como representante de la Universidad de Málaga!

E: ¡Veo que una cosa tan importante y en el año 2000 se hizo el Proyecto y en el 2003, creo, que ya salió!

D.L: Mmm.

E: ¡Pero, una cosa tan importante en mi opinión tendría incluso que haber salido mucho, mucho antes!

D.L: ¡Sí!

E: ¡Porque es algo necesario para...!

D.L: ¡Sí, claro...! ¡Pero, es que en ese caso, debo decirle también una cosa! ¡La atención sí se daba en esta Universidad, porque de hecho, esto, nosotros lo que hacemos como proyecto es darle una estructura que no tenía! ¡Pero, sí se estaba trabajando a nivel de servicios sociales, de becas, de ayudas! ¡Esta Universidad ya tenía ayuda, lo que nosotros planteamos con ese proyecto es darle una unicidad, darle una estructura! ¡Y que todo estuviera más organizado! ¡Y que partiera y que tuviera como un Servicio que diera esa unidad a todo! ¡Pero, de hecho, asociaciones y actividades ya había! ¡O sea en ese sentido, se puede considerar también y es justo que se diga...!

E: ¡Sí!

D.L: Que la Universidad de Málaga ha sido una de las pioneras en este tema de Servicio de Apoyo justo con la UNED, con la Universidad de Extremadura, con la de Palma de Mallorca! ¡Y me parece, sino recuerdo nada mal, también con una de Barcelona! ¡Pero, la de Málaga es de las pioneras! ¡Aunque, después han salido todas!,

¿no? ¡Pero, la de Málaga es de las primeras! Y en ese sentido, yo tengo la sensación de haber iniciado y participado en ese tema.

E: ¡Bueno, entonces sabrá en qué consiste el Servicio!

D.L: ¡Sí!

E: ¿Me lo puede explicar?

D.L: ¡Entonces, el Servicio es básicamente un elemento de apoyo y de ayuda ante las peticiones de los alumnos con discapacidad o con diversidad funcional como usted osa!, ¿no? Para aquél que quiera o que diga de su existencia y que...! ¡Pero, en realidad los alumnos con discapacidad tienen la oportunidad o no de decir si tienen o no tienen y si quieren ayuda o no! ¡Eso está claro!

E: ¡Sí!

D.L: ¡Es verdad que el Servicio pues oferta ayudas, apoyos a todo aquél que lo precise y también coordinar todas las acciones que desde la Universidad y desde la matriculación se les ofrece a los alumnos! ¡O sea, que sí conozco el Servicio! Y además, de hecho casi todos los años imparto un curso de formación a los profesores de la Universidad para atender a sus alumnos con discapacidad.

E: ¿Y cada cuánto tiempo lo imparte?

D.L: ¡Cada año, cada año! ¡Lo que pasa es que este curso pasado lo di! Pero el año anterior no, porque se había hecho un curso más intensivo a lo largo del año! ¡Pero, el año anterior sí! ¡Casi todos los años lo he hecho! ¡Y siempre hay esa actividad formativa al profesorado! Que vengan más profesores o menos o que se haga de una forma o de otra, pero la atención al profesorado también se tiene.

E: ¿Y cuáles son los contenidos que imparte?

D.L: ¡Pues, básicamente uno! De información general de lo qué es discapacidad. Una más específica de las concreciones que tiene la discapacidad, sobre deficiencia motórica, sensorial, auditiva, visual, de discapacidad intelectual o de trastornos. ¡En fin, como más específico! Finalmente, también como actuar a nivel pedagógico del profesorado para que atienda bien a sus alumnos, es decir, cómo apoyar en los exámenes, cómo hacer algunas adaptaciones tanto en recursos metodológicos como didácticos al profesorado. ¡También cabría otra que sería cómo debe ser el trato con las personas con discapacidad! Que mucha gente no sabe cómo tratar a las personas con discapacidad. ¡Bueno, pues como yo les digo siempre! ¡Lo normal es un trato normal!

E: ¡Claro, es lo más sencillo!

D.L: ¡Es lo más sencillo! ¡Pero, muchas veces cuesta trabajo decir que lo normal es un trato normal! Pues, eso son los contenidos, es decir, aspectos sobre la discapacidad en general para que conozcan lo qué es la discapacidad. ¡Y que ya no es cómo antes se decía! Que ahí está el término entre diversidad funcional y discapacidad. ¡Yo prefiero el término discapacidad intelectual! ¡Bueno, discapacidad...! ¡En general, perdón! Porque para mí alude a la disfunción o a la limitación que tiene una persona. ¡Pero, no por ello! ¡Sino por ella y su contexto! ¡Lo que pasa es que anteriormente había otros sistemas de clasificación que la discapacidad la centraba en la deficiencia y en una persona! Y no tenían mucho en cuenta al contexto. ¡Pero, eso ya ha cambiado desde el año 2001, la Organización Mundial de la Salud en su Clasificación Internacional de Funcionamiento de Discapacidad de la Salud cambia a esa definición que estoy diciendo! ¡Entonces, bueno pues lo que hablo es discapacidad en general, discapacidades específicas para cada uno que pueda tener en su aula, aspectos didácticos y metodológicos y aspectos de cómo tratar a la persona con discapacidad! ¡Eso son básicamente los contenidos del curso! ¡Yo creo que por lo menos sirve para que la persona del profesor que accede por primera vez a atender alumnos así! ¡Pues, por lo menos sale del curso, pues con...! ¡Lo que me interesaría no es solamente que dijera un poco más formado, sino que tenga una mejor sensibilización!

E: ¿Cuántos profesores hacen el curso?

D.L: ¡Pues, normalmente inscritos, hay 18 o 20, o algo más de esta cifra!, ¿no? ¡Siempre; a lo mejor acuden menos, porque a lo mejor en la hora siempre tienen alguna...! ¡O sea, que le ocupa una hora de clase o lo que sea! ¡Pero, normalmente sí hay bastante presencia en el curso!

E: ¿Qué le parece que exista el Servicio de Atención a la Diversidad?

D.L: ¡Pues, me parece coherente con la situación de los alumnos que hay en la Universidad! ¡Sí, el Servicio es necesario en la medida de que hay personas que lo precisan! ¡Otra cosa es que esas personas lo usen más, menos e incluso no asistan o no vayan al curso! ¡Eso está en su libertad! Pero; su existencia, no solamente debería estar garantizada, sino que es absolutamente necesaria y coherente con una Universidad abierta a la diversidad en un marco inclusivo, en un marco de normalización y en un marco de valores ciudadanos. ¡Es que es normal!

E: ¡Claro! ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

D.L: ¡Pues, eso no sabría yo decirle! ¡Yo en principio creo que sí, porque cualquier persona que tenga acceso a Internet, a las redes! ¡Pues, lógicamente con que ponga Servicio de Apoyo y tiene alguna necesidad, pues le va a surgir!

E: ¡Además, yo ya he visto que en la página oficial de la UMA, se pincha en Servicios, Oficina y ya sale!

D.L: ¡Sale todo! ¡O sea que también! ¡Yo en principio, creo que es cuestión...! ¡Yo creo que ya no es cuestión de la accesibilidad que afortunadamente la tiene, sino de la disponibilidad que tenga o lo que quiera tener la persona que lo necesite! ¡Vamos!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar adecuadamente a las personas con diversidad?

D.L: ¿El tiempo? ¡Posiblemente, sí! ¡Pero, no con mucha diferencia con respecto a otras personas que no lo tienen! Es decir, el tiempo, yo creo que es un factor limitativo para todos los alumnos, ¿no? ¡Y sobre todo si el profesor va siempre deprisa y tal, afecta por igual a todo tipo de alumno! ¡No creo que tenga una especial incidencia en el alumno con discapacidad! ¡Lo que ocurre...! ¡Claro que esa persona con discapacidad, lógicamente, lo precisa más, tiene más necesidad! ¡Entonces, se queda un poco más de lado que el otro que no la tiene! Que puede buscar soluciones por otro. ¡Y esa persona con discapacidad puede tener problemas de accesibilidad en otras que no sea el profesor! ¡Pero, en principio yo creo que el profesor, pues se podría enfocar de otra manera! Si el profesor tiene una cierta sensibilidad, una formación y una actitud favorable a ayudar a sus alumnos. ¡Daría igual que tenga o no tenga discapacidad! Está a favor de ello, por lo tanto. Lo que habría que hacer sería formar al profesorado para que esté sensible a las necesidades de todos y cada uno de sus alumnos con independencia de que tengan o no algún problema.

E: ¡Sus compañeros! Que ya he hecho yo entrevistas a algunos, siempre me dicen que para eso también existe la tutoría para atender mejor al alumnado.

D.L: ¡Sí, efectivamente! ¡Sí, pero la tutoría no tiene por qué hacerse en un despacho! ¡Puede hacerse a diario, cuando se está dando las clases! ¡Y si algún alumno pregunta alguna cosa en ese momento si tiene discapacidad en ese momento es cuando quizás más lo necesita! ¡Pues, en ese momento se le ayuda! ¡Y se está haciendo tutoría a la vez que se está impartiendo la asignatura! ¡Sí, pero hay una tutoría o hay apoyo por Internet, hay apoyo a través del correo electrónico! Hay apoyos y ayudas en el aula de clase, no sé. ¡Sí, de acuerdo!

E: ¡Que siempre hay hueco, vamos!

D.L: ¡Siempre o debería de haber hueco!

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

D.L: ¡Pues, eso no sabría yo responderle, porque no tengo yo ese elemento organizativo!, ¿no? No sé, estoy como un poco apartado de las actividades que haga el Decanato. ¡Pero, yo creo que el Decanato en principio, al menos el Decanato de Ciencias de la Educación! ¡Yo lo he visto siempre abierto!, ¿eh?

E: ¡Sí!

D.L: ¡Yo lo he visto siempre abierto y cuando se le ha pedido cualquier colaboración o algo! ¡Siempre, en fin es muy proclive a hacer ese tipo de ayudas!, ¿no? ¡Sí! ¡Yo creo que sí, que perfectamente se puede poner en el lugar de quien lo necesita! ¡Yo creo que sí!

E: ¡Sí, yo le digo que sí! Porque, ya le he hecho la entrevista a F.M.

D.L: ¡Pues, ya le digo! ¡Yo lo he visto siempre muy abierto!

E: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

D.L: ¡Pues, la atención a la diversidad significaría tratar de dar las respuestas adecuadas a las necesidades que plantea cualquier tipo de alumnado! ¡Ya está! ¡Ni más, ni menos! ¡No hay que poner, ni que tenga o no tenga discapacidad! Sino ante las necesidades que un alumno me plantea, tratar de darle la respuesta más adecuada. ¡Se acabó!

E: ¡Claro! ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

D.L: ¡Yo soy docente desde que tenía 22 años! Porque he sido antiguo profesor de EGB, profesor de Instituto, profesor asociado de aquí de la Universidad, psicólogo, orientador de los Equipos de Orientación de Atención Educativa. ¡Yo me he dedicado toda mi vida a la enseñanza! ¡O sea, que es algo que me gusta!

E: ¡Innato!, ¿no?

D.L: ¡Yo no sé si es innato o no! ¡Yo creo que hay algo vocacional, porque de hecho, no era la única profesión que me gustaba cuando más bien era pequeño! ¡Pero, lo que sí es cierto y no voy a decir cuáles...! ¡Pero, todas las que vocacionalmente me gustaban...! Todas, todas tenían algo que ver con la enseñanza o con la ayuda a los demás. ¡Por lo tanto, el hecho vocacional está bien marcado! Así que, yo creo que es desde pequeño, se puede decir, ¿no?

E: ¡Sí! ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

D.L: ¡Sí! ¡Es que además es lo que yo atiendo! ¡Yo cada día, soy el que tiene que evaluar a los niños con discapacidad y decir si tienen discapacidad intelectual, cuáles son sus necesidades!

E: ¿Pero aquí en la UMA?

D.L: ¡Aquí, no! ¡Aquí, ya no, porque aquí lo hace el Servicio! ¡Pero, muchos de los niños que vienen aquí! ¡Casi todos los alumnos que vienen aquí han sido diagnosticados por los Equipos de Orientación Educativa a los que yo he pertenecido! Es decir, que casi todos los niños que han entrado en la Universidad ahora y que tienen discapacidad. ¡Todos han sido evaluados por los Equipos de Orientación Educativa! ¡Y yo pertenezco a los Equipos de Orientación Educativa!

E: ¡Entonces, han pasado por sus manos!

D.L: ¡Sino por mis manos por las manos de otros, porque Málaga es grande, naturalmente!, ¿no?

E: ¡Sí!

D.L: ¡Hay varios equipos! ¡O sea que sí los conozco!

E: ¿Y ha tenido que adaptar algún material o algo según sus necesidades?

D.L: ¡Sí! ¡Pues es sencillamente, preguntándole qué necesitas! ¡Ya está! Y con lo que me diga pues tratar de adecuarlo.

E: ¡Claro, ya...!

D.L: ¡Si es que las adaptaciones curriculares son sencillamente: “¿qué puedo hacer para que hagas lo mismo que los demás?” Entonces, es posible que le tenga que adaptar la evaluación, que le tenga que adaptar algunos contenidos. ¡Pues, hagámoslo y ya está!

E: ¡Si es que no cuesta tanto!

D.L: ¡No, no y además no va para más! ¡Eso es lo que realmente hay! ¡O sea que...!

E: ¡Claro! ¡Y con eso se ayuda a la persona a que haga la asignatura y a terminar la carrera!

D.L: ¡Efectivamente! ¡Por lo cual, le estoy ayudando como persona!

E: ¡Sí, porque yo he leído en algún artículo haciendo la Tesis que hay personas con diversidad funcional que abandonan la carrera!

D.L: ¡Sí! ¡Lo que pasa es que yo no sé hasta qué punto y eso a mí me daría mucha pena! ¡No sé hasta qué punto y estadísticamente es el número de los que abandonan! ¡Yo creo que últimamente no abandonan o abandonan menos que antes!, ¿no?

E: ¡Sí!

D.L: ¡Pero, si abandonan por eso sería muy triste! Porque, entonces la Universidad fracasa. ¡Ahora, sí abandonan como otros muchos en la Universidad, que tiene su porcentaje de abandono!, ¿no? De los estudiantes porque no les gusta; porque, pues bueno, porque hay frustración, por lo que sea. ¡Bueno pues como cualquier otro alumno! ¡Pero, si lo deja porque verdaderamente necesitan ayuda y no se les ha prestado! ¡Eso sí sería triste y grave a la vez! ¡Espero que sea poco estadísticamente significativo! ¡Pero, aunque fuera poco significativo! Si hay alguien que lo deja por eso, es imperdonable.

E: ¡Sí, estoy de acuerdo! ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

D.L: ¡Hombre, yo hace varios años hicimos un estudio de las condiciones de accesibilidad arquitectónica en el Servicio y se publicó! ¡Y de hecho, yo creo que ha servido, pues de referencia en otras partes de España! ¡Y creo que en ese sentido, sin lugar a dudas, faltarán aspectos por hacerla más accesible! Pero, yo creo que bastante lo es, es decir, en cuestiones de accesibilidad arquitectónica, yo no creo que haya problema. ¡Yo creo que está bastante bien! En cuestiones de accesibilidad a nivel de funciones, de Servicio, yo creo que también. ¡Creo que es donde hay que seguir actuando y no porque no haya condiciones y actitudes, que sí! Es en el profesorado y en lo que es la formación en sí, porque ahí es donde somos personas y las personas siempre necesitan una formación, una preparación y una intervención en sus actitudes. Pero, yo diría que la Universidad de Málaga, sino lo es, avanza bastante bien y con bastantes elementos de progreso en su marco de inclusión.

E: ¿Y qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

D.L: ¡Pues, yo a estas alturas tanto para la Universidad de Málaga como para cualquier otra! ¡Yo no haría tanto hincapié en derechos, en deberes, en recursos, en profesores; sino en actitudes! Y seguir mejorando e interviniendo en actitudes del profesorado y del alumnado y de la sociedad en general. ¡Y siempre esas actitudes que nos lleven a acercarnos cada vez más a los valores auténticos de la ciudadanía democrática! Que es pues la tolerancia, el respeto, la solidaridad, el apoyo, la ayuda. ¡Todo lo que son valores que queremos para nuestra sociedad! ¡Pues, eso es lo que yo pediría!

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

D.L: ¡Es que eso...! ¡Claro, ahora yo estoy un poco desconectado de otros profesores! ¡Eso habría que preguntárselo a los que llevan directamente el Servicio! ¡Por si han hecho algunos estudios, últimamente!, ¿no? Por lo que me han comentado a mí, yo creo que por lo general, el profesorado, no es porque yo quiera ser optimista, pero yo creo que en general el profesorado sí quiere colaborar. ¡Y en cierta forma, al menos por lo que he impartido el curso! ¡Yo he visto muy buena actitud! ¡Entonces, quiero pensar que es representativo de ese apoyo y de esa ayuda! Que haya algunos profesores que no lo sean, pues a lo mejor lo serán por ignorancia. ¡Pero, yo creo que buena parte del profesorado, sí quiere! ¡Bueno, pues lo que le decía antes! Habrá que seguir incidiendo en la sensibilidad, en la formación y mejorar las actitudes. ¡Yo creo que vamos en un claro progreso!

E: Aparte de impartir cursos sobre la inclusión, ¿realiza alguno?

D.L: ¡No tengo mucho tiempo, la verdad! ¡Pero, no es que realice, es que yo hago análisis y algunas investigaciones!, ¿no? ¡Entonces, eso es a los efectos como recibir cursos!, ¿no?

E: ¡Claro!

D.L: ¡Entonces, simplemente cada día que veo a niños o a personas con discapacidad! ¡Pues hombre, verdaderamente se sigue aprendiendo! ¡Me gustaría hacer algunos cursos de elementos tecnológicos para apoyo! ¡Pero, no con la carga de la tecnología, sino con que esas tecnologías fueran más humanas!

E: ¿Qué quiere decir? ¡No lo entiendo!

D.L: ¡Es decir, que no solo centrado en vamos a hacer esto! Y vamos a sacarle más partido al móvil. ¡Vamos a sacarle más partido a esto! ¡Sino, no, no! ¿Pero cómo hacer eso para que sea más ordinario? Y que los medios tecnológicos pues no sean muy fríos, sino como herramientas de la vida diaria. ¡Por lo cual, no solo la persona con discapacidad, sino como la que no lo tiene! ¡Pues lo ve como un instrumento más! ¡Como una herramienta más! ¡Eso, sí es lo que más o menos me gustaría de eso! ¡Esos cursos que a mí me gustaría hacer! ¡Pero, bueno ahora la cuestión del tiempo es la que está un poco limitada! ¡Es algo sobre lo que yo pienso cada día!

E: ¡Vale, muchísimas gracias!

D.L: ¿Ya está?

E: ¡Sí!

D.L: ¡Ah, bueno entonces, perfecto!

Entrevista 22: G.R

Fecha de la entrevista: 31/10/2017.

Fecha de la transcripción: 10/12/2017.

E: Entrevistadora.

Tipología: Personal de la Oficina (UMA-Convive).

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 28:35.

Años de Servicio de Atención: 12 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Técnico de la Oficina de Atención a la Diversidad Funcional y Profesora Asociada.

Departamento: Psicología Evolutiva y de la Educación.

E: Muchas gracias por concederme una entrevista del Servicio de Atención a la diversidad funcional. ¿Me puede decir qué es la inclusión?

G.R: ¡La inclusión significa sobre todo convivencia en un entorno normalizado! Donde la discapacidad no sea algo diferente. Eh, o desigual mejor dicho. Sino entre todos convivimos con la diferencia, sin que ninguno sobresalga sobre otro. Cada persona con sus capacidades.

E: ¡Sí, totalmente de acuerdo! ¿A qué población con diversidad funcional atiende la Universidad de Málaga en estos momentos?

G.R: ¡Le puedo decir la que atendemos nosotros! ¡El Servicio de Atención a la diversidad! Atendemos a personas que tengan un certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y luego a personas que tienen dificultades en el aprendizaje como pueden ser dislexia, TDAH u otras, ¿vale? También atendemos a personas que sin tener el certificado. Están en una situación de discapacidad por enfermedades u otras características, ¿vale? Enfermedad transitoria, se llama discapacidad transitoria.

E: Entonces, lo que me quiere decir es que atienden a aquella persona que aún no teniendo certificado, tiene algún tipo de dificultad. Lo pueden atender tranquilamente, ¿no?

G.R: Sí, siempre que nos traigan sus informes médicos donde nos acredite la situación por la que está pasando, podemos asumir.

E: ¡Vale es que yo tengo el caso de que un amigo mío, tiene ahora mismo a su hijo universitario con una enfermedad genética! Pues se está quedando sin vista. Yo le aconsejé de venir aquí, pero me dice: “no, no que tiene que tener un certificado del 33%”.

G.R: No tiene por qué.

E: Le digo yo; pregunta, que por preguntar no pasa nada.

G.R: No tiene por qué.

E: ¡Vale, viene bien saberlo! Eh, ¿me podría decir el número total de usuarios que atienden aproximadamente?

G.R: Varía cada año, el número total. Verá hay que diferenciar entre aquellas actuaciones que son directas y si la atención directa, mediante la provisión de una serie de recursos que puede llegar a unos 60-70 alumnos. Teniendo en cuenta las diferentes becas y los diferentes recursos como el alumno colaborador, transporte, informe al profesorado. Luego de manera indirecta a través de otras actividades que realizamos que no van dirigidas directamente al alumnado, sino a otra población para que incidan en el alumnado como los cursos de formación del Personal Docente e Investigador (PDI, más adelante), por ejemplo. También las actividades de sensibilización, etc. Pues digamos que llegamos a un número mayor que no podemos cuantificar, porque son más indirectas.

E: ¿Y se apuntan muchos profesores al curso del PDI?

G.R: No, el número... Las plazas son limitadas, creo... Tendría que revisarlo. Son 20 plazas, las que ofertamos. ¡Eh, depende del año, llegamos o no a esas 20 plazas! Pero, teniendo en cuenta que se hace todos los años. Y llevamos muchísimos años haciéndolo, poquito a poco, estamos llegando a más PDI, porque no pueden repetir el curso.

E: ¡Claro!

G.R: ¡Entonces, poco a poco se está haciendo una labor donde se llega a más! Porque no solamente es al PDI que formamos, ese PDI tiene contactos con otros PDI. A los que también puedo orientar y asesorar de su propia formación. ¡Entonces, digamos que aunque el curso lo hagan una media de 20 PDI cada año! Ese PDI luego influye en otros compañeros, que pueden ayudar a otros compañeros.

E: ¿Piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

F.M: ¡Hombre, usted por aquí!

G.R: ¡Es un gran Vicerrector y nos ayuda mucho! ¡Que conste en la Tesis! ¡Le damos mucha caña al Vicerrector y nunca le ha sentado mal!

F.M: ¿Nada?

G.R: ¡Y aguanta!

F.M: ¡Todo me sienta bien!

G.R: ¡Aguanta, bueno!

E: ¡Qué maravilla de hombre!

F.M: ¡Ánimo con la entrevistadora que es de lo más contundente!, ¿eh?

G.R: ¡Sí, sí, sí!

F.M: ¡Si tiene alguna duda, me llama! Que estoy ahí en la esquina.

G.R: ¡Y educada!

F.M: ¡Muy educada!

E: ¡Lo intento, lo intento! ¡Intento crear un buen ambiente!

G.R: ¡Y lo consigue! ¡Venga, vamos a seguir!

E: ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad? ¡Ya que estamos con los cursos!

G.R: Yo solamente puedo hablar de la formación que damos nosotros. ¡Pero, creo en ese sentido! Bueno, nosotros realizamos diferentes escenas de formación. Pero, creo que queda mucho por hacer en ese sentido, muchísimo. Desde diferentes ámbitos de la Universidad en general y de la Universidad de Málaga en particular. ¡Queda mucho por hacer!

E: ¿Y exactamente qué tipo de formación proporcionan al profesorado universitario?

G.R: Se hace en dos días. Una es el curso del PDI. Hay años en los que hemos tenido dos cursos de formación, ¿vale? Con objetivos diferentes. Y otra vía es a través de los informes que nosotros entregamos al profesorado sobre el alumnado con discapacidad que tienen en el aula o con diversidad funcional. Esos informes lo que transmiten eran estas necesidades educativas que tienen estos estudiantes. Y que por favor nosotros agradeceríamos que ellos intentaran de alguna manera responder a esas diversidades. Entonces, a través de esos informes se hace otra formación. Pero una formación transversal. Esos informes no van dirigidos directamente al profesorado, pero de alguna forma crean e inciden en la formación y atención de la diversidad.

E: ¡Está bien pensado! Aparte de eso, ¿desarrollan otros proyectos y programas en la Universidad de Málaga acerca de la inclusión educativa y la diversidad funcional?

G.R: Muchos... Muchos, ¿en relación al profesorado o en general?

E: ¡Al profesorado!

G.R: ¡Verá, acabamos de editar una guía con la colaboración de la Universidad de Málaga! Pertenece a un grupo de una red de profesionales del ámbito de la diversidad funcional que se llama SAPDU. Y hemos colaborado en la elaboración de una guía de adaptaciones curriculares en la Universidad. Esa guía se hace solo para el profesorado, de cómo adaptar la asignatura, dependiendo de la discapacidad, ¿vale? Ha colaborado junto con la Universidad de Málaga, la Universidad de Valencia y hemos coordinado junto con la Universidad de Extremadura. Entonces, esa puede ser un ejemplo de otra dentro de las actuaciones. Si yo rememorara la memoria de la creación del Servicio, posiblemente habremos hecho muchas más. Ahora lo que se me ocurre y se me viene más por ser más reciente es esa.

E: ¿Piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad?

G.R: Pff... Pienso, ¿qué pienso? Pienso que teniendo en cuenta el volumen de trabajo que tienen muchos profesores, la poca formación de la diversidad que puedan tener. Nosotros somos de la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación. Pero, hay profesores que su rama de conocimiento está muy alejada de cualquier tipo de atención a la diversidad. Entonces, pienso que dentro de los recursos con los que cuenta un profesor, tanto a nivel formativo como a nivel de recurso de tiempo. Porque ellos requieren tiempo también para aprender, para formarse, tiempo para adaptar su asignatura a alumnos con discapacidad. Y el poco reconocimiento que a veces tiene en cuestiones como no sé, en acreditaciones. El dar clases a alumnos con discapacidad, pienso que dentro de los recursos con los que cuentan, podemos estar muy orgullosos del profesorado de la UMA.

E: ¡Sí, ya que estamos con el tiempo! ¿Usted piensa que el tiempo de alguna manera limita al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

G.R: ¡Posiblemente sea un factor no determinante, pero sí que influye!

E: ¿Qué actitud observa en los profesores en torno al tema de la atención a la diversidad?

G.R: ¿En general?

E: ¡Sí!

G.R: ¡Pues cada día...! Le digo, yo estoy en el Servicio desde el 2005 y en los últimos años he visto que las actitudes van variando y que la actitud cada vez es más positiva y más abierta. Es la evolución que yo he visto, que yo he observado, pero una observación muy subjetiva por mi parte. Pero, sí es cierto que cada vez hay más profesores interesados en los informes que yo envío, que me preguntan cómo pueden hacerlo, que no tienen una actitud negativa ante el tema y que tienen actitud de ayudar. Cada vez me encuentro con más profesores con estas características que con las contrarias.

E: ¡Bueno! ¿En qué año se puso en funcionamiento este Servicio de Atención a la diversidad?

G.R: ¡En marzo de 2005!

E: ¡Entonces, usted entró la primera como quien dice!

G.R: ¡Sí!

E: ¿Y cómo es que le dio por entrar en este Servicio que es tan importante?

G.R: ¡Yo investigaba! Antes de entrar como técnico, estaba dentro de un grupo de investigación e investigaba junto con uno de los creadores del Servicio cómo se atendía al alumnado con discapacidad en las Universidades. De hecho fui tomando contacto con otras Universidades. ¡Entonces se abrió el Servicio! Creo que fue una oportunidad muy importante la que se me dio de seguir con la línea con la que empecé a trabajar.

E: ¡Muy bien! ¿Quién o quienes tuvieron la idea de crear este Servicio?

G.R: ¡El proyecto de servicio lo presentaron, lo crearon dos profesores de la Universidad de Málaga! ¡D.L y J.R! Luego, lo llevó a cabo a nivel operativo, el Consejo de Gobierno y pudo sacarlo adelante, otro profesor que es E.E.

E: ¡Sí, a ese hombre, le tengo que hacer una entrevista también!

G.R: ¡Pues digamos que son los tres pilares, los creadores del Servicio! ¡La creación ideológica!, ¿no? Que tenía que ser éste un Servicio, la creación del Proyecto con D.L y J.R. ¡Y luego, la persona que lo llevó a la práctica fue E.E y realmente parte de lo que este Servicio es hoy! Parte de lo que él invirtió, la visión que le dio.

E: ¿Actualmente, quiénes participáis en este Servicio? ¿Quiénes participan en este Servicio?

G.R: ¡El Servicio está formado por la técnico del Servicio que soy yo! ¡Luego, con el apoyo del Equipo del Gobierno que haya en ese momento! En este caso, el Vicerrector de

Estudiantes, la directora de Secretariado y contamos con dos alumnos en prácticas que ofrecen apoyo en la Administración del Servicio.

E: ¡Claro, los alumnos os ayudan también!

G.R: ¡Claro!

E: ¡Perfecto!, ¿se siente satisfecha de formar parte de este Servicio?

G.R: ¡Muchísimo!

E: ¿Cree que hay suficiente personal participando en este Servicio?

G.R: ¡Sí, ahora mismo sí!

E: Antes no, ¿o qué?

G.R: Con el buen trabajo, sí, a veces faltaría más apoyo, becarios, a lo mejor prácticas para sacar adelante programas que ya están diseñados desde el Servicio, pero que se tienen que poner en práctica y requieren un apoyo administrativo y de gestión importante. ¡Pero, por ahora con lo que tenemos vamos marchando bastante bien!

E: ¡Antes que se me olvide! El año pasado estaba de baja!

G.R: ¡Sí!

E: ¿Quién estuvo enfrente de esto?

G.R: ¡No sé cómo se hicieron las gestiones! ¡Pero, se puso una persona sustituta! ¡Una técnico que estuvo sustituyéndome, no sé si cuatro o cinco meses de baja por maternidad!

E: ¿Y a ustedes el tiempo os limita a ayudar a las personas con diversidad funcional?

G.R: ¿A qué se refiere con el tiempo?

E: Si hay algún alumno que necesite adaptación material o que le redacten algún informe.

G.R: ¡A ver cualquiera de los recursos o los programas que llevemos a cabo requieren un tiempo para ponerlos en práctica! ¡Ese tiempo a veces no concuerda con el primer día del comienzo de las clases! Pero en sí mismo, no todos los recursos pueden estar listos al comienzo del primer día de la clase, porque requieren un funcionamiento como el alumno colaborador, donde tenemos que esperar que el alumno vaya a clase y conozca a otros compañeros para poder informar de la beca, por ejemplo. ¡Entonces, hay ciertos recursos que no van a estar antes de que el alumnado llegue, pero se les dará!

E: ¿Cuál es el procedimiento que tiene que seguir una persona para que vosotros le atiendan?

G.R: ¡Simplemente, pedir cita! ¡Bien por correo electrónico o llamándonos! Se le dará cita para una primera entrevista y en esa entrevista a través de la valoración psicopedagógica, se establecerán los recursos o aquellas acciones que el alumno precisará y se empezará a gestionar.

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

G.R: Sí, es que cualquier actuación de cualquier Órgano de la Atención a la diversidad siempre es buena, siempre es positiva. ¡Eso es una apuesta segura! ¡No va a repercutir en nada negativo en un centro! No solo la atención a la diversidad, sino ideas políticas relacionadas con la accesibilidad universal. ¡Entonces, bueno hay decanatos que ya se implican, se implican bastante! ¡Cualquier implicación mayor, siempre es buena!

E: ¿Me podría decir exactamente qué significa la atención a la diversidad?

G.R: ¡Complicado! ¡Desde mi punto de vista, como trabajadora del Servicio! Significa atender a aquellas personas que presentan un funcionamiento diferente a lo que es la norma, pero atenderlos, porque actualmente la sociedad por entorno no es inclusiva. ¡Entonces como no es inclusivo y no está adaptado, no está construido para poder atenderle! Nosotros intentamos de alguna manera facilitar, ¿vale? ¡Paliar esas deficiencias que existen en el entorno! ¡Eso es atención a la diversidad!

E: ¡Vale! ¡Yo hablé el otro día con el Vicerrector, concretamente el martes pasado y me dijo que ponen un stand en la Facultad para daros a conocer!

G.R: ¡Sí, el año pasado, ya estaba yo de baja por maternidad! ¡El año pasado se pusieron stands en muchos centros de la UMA para dar a conocer este Servicio! Aparte, tenemos un stand en las Jornadas de Puertas Abiertas.

E: ¡Yo estuve!

G.R: ¿Estuvo, no? ¡Pues en ese stand se da toda la información que se solicite!, ¿vale? ¡Y se da a conocer también el Servicio!

E: ¡Ese fue el primer año en el que ustedes participaron en las Jornadas de Puertas Abiertas de Destino UMA!

G.R: ¡No!

E: ¿No?

G.R: ¡Llevamos participando cuatro o cinco años ya!

E: ¡Ah, vale ese año le puse yo más atención al tema éste!

G.R: ¡Cuatro o cinco años, sí!

E: ¡Vale! ¿Sabe en qué carreras se suelen agrupar más las diversidades?

G.R: ¡Ya encontramos que en las carreras técnicas hay más estudiantes con discapacidad! ¡Todavía hay una predilección hacia las carreras de Humanidades y de Ciencias Sociales! ¡Entonces, encontramos Psicología, Traducción e Interpretación, Derecho, Magisterio! Son carreras muy solicitadas por los estudiantes con discapacidad.

E: ¿Cómo orientan exactamente a las personas con diversidad funcional?

G.R: ¡Pues, depende! Llegan, les hacemos una entrevista y también respondemos todas las dudas que puedan tener. También el Vicerrector de Estudiantes tiene una Oficina de Orientación Universitaria general que le informa sobre becas, becas generales, no tiene por qué ser sobre la discapacidad. Y sobre diferentes titulaciones, etc. ¡Por lo tanto, si nosotros no tuviéramos las respuestas concretas, los dirigimos hacia otros compañeros que sí les pueden orientar!

E: ¿Tienen con vosotros a muchas personas que hagan uso de este Servicio?

G.R: ¿Se refiere con discapacidad?

E: ¡Sí!

G.R: ¡Pero!, ¿qué trabajen con nosotros o hagan uso del Servicio o cómo? ¿O usuarios?

E: ¡Como usuarios!

G.R: ¡Usuarios! ¡Pues tendría que contarlos! ¡Pero ese archivador que tengo aquí al lado está lleno de expedientes!

E: ¡Tiene muchos! (Me mostró un archivador con muchos expedientes).

G.R: ¡Porque claro, estamos hablando de ya a ver, cada cuatro años que más o menos que suelen realizar una actuación! Entonces, una media que tendríamos sería de unos 70 alumnos por curso. A esto le tenemos que unir los alumnos que tenemos de cursos anteriores

E: ¡Claro, que se van acumulando por decirlo de alguna manera!

G.R: ¡Claro, hasta que dejan los estudios! ¡Lo ideal y lo que también se da mucho es que al principio, necesitan más recursos! A medida que va avanzando el sistema universitario, pues se van haciendo más independientes, van conociendo mejor cómo funciona la Universidad. Poco a poco, muchos alumnos no van requiriendo muchos

recursos y les vamos perdiendo un poco la pista. ¡Pero eso también es positivo! ¡Porque me dan a entender que ya son autónomos y que han adquirido una serie de competencias que luego, les van a ayudar en su futura vida laboral!

E: ¿Y sabe si estos usuarios suelen terminar la carrera bien? ¿Terminan la carrera?

G.R: ¡Ese dato no lo tengo! ¡No se lo puedo proporcionar!

E: ¡Es que se me ha ocurrido ahora de repente!

G.R: ¡Sí, pero no se lo puedo proporcionar, porque no lo tengo!

E: ¡Claro!, ¿cuáles son las principales necesidades que presentan estos usuarios?

G.R: Principalmente, el primer año mucha orientación, porque están muy perdidos en cómo funciona la Universidad, cómo acceden a los apuntes. ¡Porque tenga en cuenta que la metodología de Bachillerato es totalmente diferente a la que se encuentran el primer curso universitario! Desconocen muchos que existe un campus virtual, que la mayoría de la información la van a tener en plataforma virtual de aprendizaje, que no hace falta coger tantos apuntes como muchos piensan. Necesitan muchos, casi la mayoría un apoyo académico, es decir un alumno, porque se necesita un apoyo, ¿vale? Un compañero que le ayude en aquellas tareas... Por ejemplo una persona con discapacidad visual, pues que aquellas actividades o lo que le digo conocimientos que son muy gráficos o visuales. Pues el alumno de alguna manera se los explique. Tenga en cuenta que estamos hablando de una Universidad que todavía no es inclusiva del todo con una metodología que no es inclusiva. Es decir, se supone que cuando usted diseña una asignatura, siguiendo los preceptos del diseño para todos, no va a tener estas adaptaciones, pero no las va a tener en la realidad. Se está haciendo mucho, se está avanzando a paso acelerado, pero no es la realidad actual, ¿vale? Entonces, lo que más necesitan son el alumno colaborador, que es uno de los recursos que nosotros más tenemos y que se informe del profesorado. Porque vienen con mucha ansiedad, porque no saben cómo les va a atender el profesorado. Entonces, hay que tranquilizarles y darles este recurso, en que nosotros informamos del profesorado. De alguna manera les abrimos las puertas para que luego vayan a hablar con el profesor. ¡Usted tiene que hablar con el profesor!

E: ¿Qué papel desempeña el alumno colaborador?

G.R: ¡El alumno colaborador dependerá del alumno con discapacidad! Cada alumno con discapacidad requerirá de diferentes, no sé, diferentes recursos por parte del alumno colaborador. ¡Siempre es un apoyo, es decir, se trata de que este alumno ya que está haciendo la misma titulación que su compañero y que muchos lo van a obviar de forma

totalmente gratuita sin ningún tipo de compensación! ¡Pues se le reconozca de alguna forma esta ayuda que se le presta! ¡Pero, dependerá del alumno con discapacidad! “¡Sobre todo, muchas veces saber que vas a estar con un compañero que va a estar para ti!” ¡Es lo importante!

E: ¡Yo creo también que eso es una tranquilidad para ellos!, ¿no?

G.R: ¡Sí, muchísima tranquilidad para ellos!

E: ¿El alumnado con diversidad funcional ha tenido alguna vez dificultades con el profesorado?

G.R: ¿Con los alumnos de aquí, se refiere?

E: ¡Sí!

G.R: ¿En qué sentido, dificultades?

E: ¡Qué hayan dicho, mira tengo problemas con este profesor o algo por el estilo, no sé, no me sale darle un ejemplo ahora!

G.R: ¡Sí! ¡Sí, hemos tenidos dificultades, claro! ¡Tenga en cuenta que es un proceso largo! ¡Son muchos años lo que lleva la Oficina abierta!

E: ¡Yo creo también que hay algunos profesores que por desgracia tienen la mentalidad cerrada y no ayudan a estas personas como tendría que ser!

G.R: ¡Posiblemente, pero cada vez son menos!

E: ¡Sí, menos mal, afortunadamente!

G.R: ¡Yo he podido ver que cada vez son menos!

E: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

G.R: ¿Actualmente?

E: ¿Sí?

G.R: ¡No!

E: ¿No?

G.R: ¡No! ¡Yo opino que la Universidad está haciendo un esfuerzo enorme tanto por el Equipo de Gobierno actual como por los profesores que tenemos, etc., por hacerla cada vez más inclusiva! ¡Pero, todavía no se puede hablar de Universidad inclusiva! ¡Ahora, sí tomamos y comparamos con esta Universidad hace diez años, la diferencia es abismal en programas que no se hayan hecho solamente de este Servicio, es decir, de otros

departamentos relacionados con la atención a la diversidad! ¡Actualmente, la Universidad de Málaga tiene el sello Bequal.

E: ¡No sé lo qué es el Sello Bequal!

G.R: ¡El sello Bequal es un sello de calidad que nos reconoce como una Universidad Inclusiva! ¡Pero queda mucho por hacer todavía y si no quedara mucho por hacer, yo dudaría que estuviera tan perfecto todo!

E: ¡Claro siempre se pueden mejorar algunos aspectos!

G.R: ¡Claro, lo importante creo que es el compromiso! ¡Hay un compromiso por parte de muchos sectores de la Universidad de ir mejorando! ¡Entonces eso cuenta muchísimo! Porque cualquier cosa, de hecho ahora hemos sacado un título propio de personas con discapacidad intelectual. ¿Por qué? Porque es un compromiso de todas las Universidades. ¡Entonces, nos apoyan en cualquier gestión, en las gestiones que se hagan en la Universidad! ¡Entonces con ese compromiso le dan mucho pie a que usted vaya haciendo cada vez más actuaciones y que le respondan adecuadamente!

E: ¿Cada año se reúne con personas de otros servicios de Andalucía?

G.R: ¡Sí, de España!

E: ¿Ah, de España?

G.R: ¡Sí, en general, las Universidades españolas!

E: ¿Y qué tal la experiencia?

G.R: ¡Única y muy buena! Porque es una reunión de técnicos, por lo cual intercambiamos muchas experiencias y muchos ratos buenos y aparte ideas que nos sirven y que se hacen en otras Universidades, que igual nosotros no hemos pensado. ¡Entonces, vamos aportando retroalimentación!, ¿no? ¡Vamos aportando mucha información!

E: ¡Qué bien!

G.R: ¡Sí!

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que fuera inclusiva?

G.R: ¿Aspectos esenciales?

E: ¡Sí!

G.R: ¡No hablo de la Universidad de Málaga! ¡Hablo en general! ¡Los servicios de atención a la diversidad son fundamentales, de hecho son obligatorios por Ley! Deberían

tenerlos y la atención a la diversidad debería tenerse en cuenta en todas las áreas en que se trate a la diversidad, desde formación del PDI, desde formación del PAS, desde la política de calidad. Principalmente, que la diversidad no se vea enfocada a un servicio, sino como un indicador de calidad que debe estar en cada uno de los servicios, programas, vicerrectorados que hay en la Universidad.

E: ¡No había pensado yo en eso!

G.R: ¡Sí!

E: ¿Cree que hay suficiente información de este Servicio aquí en la Universidad?

G.R: ¡Pues no lo sé, nosotros establecemos diferentes guías de comunicación a través de los orientadores, de los institutos, las páginas web, a través de las secretarías de los centros que ya nos conocen! ¡Pero, claro siempre falta información!

E: ¡Sí!

G.R: ¡Cada vez, establecemos más vías de comunicación y difusión, pero sigue faltando!

E: ¡Sí, yo le voy a aportar un dato! ¡Como bien sabe he hecho entrevistas a algunos profesores de mi Universidad, en mi Facultad de Ciencias de la Educación! ¡Y hay algunos que no os conocen! ¡Me dan un no rotundo!

G.R: ¡Estamos en las páginas que tenemos que estar!

E: Sí.

G.R: Incluso hemos sacado algunos proyectos que han sacado televisiones famosas de la UMA e incluso en los carteles. ¡Pero, claro esto es como todo! ¡Hasta que no necesitamos algo específico en diversidad! ¡No buscamos a lo mejor lo que existe dentro de la Universidad! ¡Mientras que no desistimos, podemos tener el cartel delante, que no lo vemos, entonces puede ser esa la razón!

E: ¡Claro! ¿Los alumnos con diversidad funcional realizan cursos de formación aquí? ¿O le ofertan algún tipo de curso o algo?

G.R: ¡No, a ver! ¡Aquí no, me consta que en otro departamento sí, pero no como diversidad funcional, sino como alumnos en general! ¡Lo que vamos a sacar ahora es un título propio dirigido a personas con discapacidad intelectual! Que es una proyección que no suele entrar en la Universidad, pero que está ahí, que hay que darle salida, hay que darle formación. Y se está apostando muchísimo porque la Universidad también sea un encuentro, un espacio de formación de esta población, a la cual también se le puede aportar, a lo mejor no un título oficial, pero sí títulos propios universitarios y estamos

empezando por ahí. Otro tipo de formación, ya son programas a lo mejor muy centralizados en los diferentes decanatos y/o departamentos. Nosotros por tener diversidad funcional, no llevamos ningún programa específico.

E: ¡Vale, pues eso es todo!

G.R: ¡Muy bien, muchas gracias E.!

E: ¡A usted!

Entrevista 23: F.M

Fecha de entrevista: 24/11/2017.

Fecha de la transcripción: 07/04/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Personal de la Oficina (UMA-Convive).

Sexo: Masculino.

Duración de la entrevista: 33:40.

Años en la Universidad de Málaga: 22 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Vicerrector de Estudiantes.

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

F.M: ¡Pues vamos a ver aproximadamente 22 años!

E: ¿Qué asignaturas ha impartido?

F.M: ¡Pues, mira! Yo creo que he impartido la mayoría de las asignaturas que se dan en mi Departamento que son de Didáctica y Organización Escolar. ¡Como todo docente cuando llega nuevo al Departamento! Pues le dan aquellas asignaturas que otros profesores con más antigüedad no quieren dar. ¡Entonces se va pasando por una serie de etapas en las que se va dando una serie en todas las asignaturas! He dado desde Organización Interdisciplinar de Contenidos a una asignatura que se daba en la Licenciatura antigua como algo Ayuda a la Inserción Laboral para Jóvenes con diversidad funcional. He dado asignaturas como Cambio Educativo; en casi todas las titulaciones, en Pedagogía, en Magisterio, en Psicopedagogía. He dado Diseño y Desarrollo del Currículum, estoy en estos momentos dando una asignatura en el Máster que se llama Metodología Cualitativa para la Investigación en Educación y algunas más que en estos momentos no recuerdo, pero ya le digo que he dado prácticamente el espectro completo de las asignaturas de mi Departamento.

E: ¿El Máster que me ha dicho antes es del Profesorado?

F.M: El Máster no, es un Máster en Política y Prácticas de Innovación en Educación.

E: ¡Vale! ¿Tiene información sobre lo qué es la inclusión educativa?

F.M: ¡Sí, sí tengo información, sí lo conozco!

E: ¿Me puede explicar algo?

F.M: ¡Pues hablar de inclusión en Educación es entender que la educación es para todos los alumnos, atendiendo de una manera singular a las peculiaridades, a las necesidades de cada alumno! ¡Sean esas necesidades, sean esas peculiaridades las que sean! Entonces el profesor, la institución educativa; ya sea la escuela, el instituto, la Universidad debe estar atenta, vale la redundancia en atender a las necesidades singulares de cada uno de los alumnos que trabajan, que se forman en esa institución.

E: ¿Conoce el Servicio de Atención a la diversidad funcional?

F.M: ¡Sí, señora! ¡No solo lo conozco, sino que depende de este Vicerrectorado, o sea, que estoy obligado a saber de él!

E: ¿Y me puede explicar un poquito en qué consiste?

F.M: ¡Bueno! ¡Este Servicio realiza distintas funciones! La primera de ella tiene que ver con el grupo de atender de manera individualizada a aquellos estudiantes con diversidad funcional. Y para eso, pues, tiene una función de acoger, de informar y acoger al alumno que detectamos, nos informa de que tiene algún tipo de diversidad funcional. Este Servicio elabora los informes dirigidos al profesorado de la asignatura que el alumno está impartiendo, para ayudar al profesor a atender a las necesidades de ese alumno, se realizan las adaptaciones curriculares necesarias. Se informa al profesor, se pone este Servicio a la disposición del profesor para lo que pueda necesitar y se le ruega que atienda, ¿no? Con todo el interés del mundo al alumnado que nosotros le decimos que presenta una determinada necesidad especial. ¡Eso es una de las cosas que hace! ¡También realiza la gestión y el seguimiento de las becas! ¡Becas relacionadas! ¡Sabe que tenemos becas de transporte para el alumnado...!

E: ¡Con diversidad!

F.M: ¡Con tipo de diversidad funcional! ¡Y también llevamos unas becas de asistentes, una ayuda de asistentes! ¡Hay un programa que lleva este Servicio que convoca a alumnado, preferentemente alumnos que bien pertenezcan al grupo de este alumnado con diversidad funcional a que puedan realizar un trabajo de colaboración con el alumno que presenta esta dificultad! ¡Entonces sacamos unas ayudas para becar al alumnado que va a trabajar de manera colaborativa con sus compañeros durante el curso académico! ¡Otra cosa que hacemos es desarrollar programas propios! ¡Por ejemplo el campus inclusivo! ¡Todos los años en colaboración con la ONCE, llevamos cuatro años haciéndolo! En colaboración con la ONCE, pues montamos este campus inclusivo, con

esta denominación que consiste en explicar al alumnado que viene de Bachillerato que va a entrar al siguiente curso en la Universidad. ¡Pues a acercarlo al funcionamiento de la Universidad de Málaga! Con ello, se hacen distintos talleres, distintas actividades. ¡Es un campus que se desarrolla a lo largo de una semana! También nos encargamos de la sensibilización, organizamos jornadas, actividades que tienen que ver con la divulgación de los temas relacionados con la diversidad funcional. Entonces, pues todos los años organizamos distintas jornadas, distintas actividades para sensibilizar a la comunidad universitaria que son el PAS, alumnado sobre este tema. ¿Qué más le puedo contar? ¡Desde el año pasado lo venimos haciendo, hay un stand que montamos que va pasando por cada uno de los centros de la Universidad de Málaga! ¡Informando sobre lo que le acabo de informar a usted en este momento de manera muy reducida! Informando que existe un Servicio de Atención a la diversidad funcional. Y cuáles son las funciones que desarrolla y de qué manera se pueden poner en contacto con este Servicio, si así lo solicita. En síntesis es esto lo que viene haciendo “La atención a la diversidad funcional que le llamamos (UMA-Convive)”.

E: ¡No vea F.M, totalmente impresionada!

F.M: ¡Pues todas esas cosillas se hacen por aquí!

E: ¡Bueno, yo vengo mucho a la Facultad y no he tenido la oportunidad de ver el stand! ¡A ver si este año...!

F.M: ¡Hombre...! ¡Tenemos unos recursos muy limitados! ¡El año pasado estuvo el stand en la Facultad de Educación durante un día entero! Claro, tenemos un Servicio que hasta ahora ha sido solo atendida por una técnico que además estaba a tiempo parcial. ¡Hemos conseguido aumentar el personal! La técnico que es además una profesora asociada de la Junta de Educación que está adscrita al Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación. ¡Ya trabaja a tiempo completo en este Servicio! ¡Además acaba de llegar una técnico que va a colaborar con ella a tiempo parcial! Y tenemos una becaria, una becaria Ícaro que realiza un período formativo con colaboración de esta Oficina. Aparte colaboramos con un programa también que depende del Vicerrectorado que se llama Destino UMA. Se encarga fundamentalmente de Orientación Preuniversitaria y la Universitaria. Y entonces con ellos, con estas personas somos capaces de montar un stand al menos un día en los centros de esta Universidad. No podemos hacer que el stand esté más tiempo en los centros, porque los recursos humanos son muy limitados. Pero nos está pareciendo que al menos un día en cada uno de los centros es poner en funcionamiento una estrategia más para comunicar que existe este Servicio y a qué se dedica este Servicio.

E: Ya que ha mencionado Destino UMA, voy a aprovechar y le voy a decir que yo el año pasado tuve la posibilidad de estar en las Puertas Abiertas de Destino UMA y ahí estaban ellos. ¡(UMA-Convive)!

F.M: ¡Efectivamente!

E: ¡Y ya ellos me dieron un poquito de información!

F.M: ¡Efectivamente!

E: ¡Yo participé en esto de la silla de ruedas!

F.M: ¡Yo también!

E: ¡Fue muy divertido!

F.M: ¡Yo también! ¡Pues eso es una de las cosas que se hizo por primera vez el año pasado, las Puertas Abiertas! ¡Tener un stand! ¡Yo creo que especialmente atractivo, totalmente dotado de recursos para explicar cuál es el funcionamiento de este Servicio de (UMA-Convive)!

E: ¡Sí! ¿Y qué le parece que exista este Servicio aquí en la UMA?

F.M: ¡Hombre es absolutamente obligado que exista este Servicio! Es decir, una Universidad que no aspire a ser una Universidad inclusiva, a atender a todo su alumnado y especialmente a aquellos y aquellas que más lo necesitan! ¡Pues no tendría el sentido de cuál es el propósito de que existan las Universidades públicas en nuestro país! Es decir, una Universidad pública necesariamente tiene que tener un Servicio fuerte, muy atento a actuar con alumnos que tengan cualquiera de las dificultades en el proceso de formación sean cuales sean estas dificultades.

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre este Servicio?

F.M: Yo creo que la información siempre es menor de la que se debería tener. ¡Nuestro gran problema es que por una cuestión de privacidad de datos! El alumnado que llega de Bachillerato de enseñanza Secundaria con algún tipo de diversidad funcional. La Delegación de Educación no nos suministra información sobre cuáles son esos alumnos y qué tipo de diversidad funcional les afecta. ¡Entonces, nuestro interés por dar información de qué es el Servicio y qué atiende! ¡Por eso estamos en las Jornadas de Puertas Abiertas! Por eso queremos implementar el próximo año una medida que es en el propio impreso de matrícula decir al alumnado que todo aquel que entienda que todo aquel que debe ponerse en contacto con nosotros, por favor nos escriba para darnos la oportunidad de intervenir directamente con él. ¡Estamos pensando continuamente en formas de mejorar la información! ¡El año pasado ya hicimos un par de jornadas acerca de esta

cuestión y siempre la información será insuficiente! ¡Así que si la pregunta es “cree que es suficiente la información”! ¡Nunca será suficiente, nunca, no lo es ahora! ¡Y yo creo que siempre cuando vayamos avanzando! ¡Le podré decir lo mismo, no es suficiente! ¡Porque nos parece que es una información tremendamente importante para el alumnado que necesita esta colaboración de su Universidad!

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado de la UMA a atender adecuadamente a las personas con diversidad funcional?

F.M: Vamos, yo sé que el profesorado y especialmente después de las medidas de recorte de Educación también en Educación Universitaria. Pues, ha aumentado su carga docente. El profesorado además realiza una serie de trabajos administrativos que cada día se exige en una mayor proporción. Yo sé que el profesorado está sobrecargado de trabajo. ¡Pero en ningún caso, el déficit puede ser atender a alumnos que especialmente son los que más necesitan la atención del profesorado! Entonces, que si estas medidas de recorte no hubieran llegado, que si al profesorado no se le exigiera un trabajo extra administrativo que se le exige, pudiera trabajar en mejores condiciones para atender de una manera más desahogada a la docencia. ¡Pues, sería mejor! Pero su función en la docencia, su función es primordialmente eso. Atender a todo su alumnado, su formación y el ámbito de las asignaturas que imparten. ¡Y nunca puede ser una excusa, nunca puede ser una excusa la escasez de tiempo para atender al alumnado con diversidad funcional, nunca!

E: ¡Estoy de acuerdo con usted!

F.M: (Sonríe).

E: ¿Cree que el Decanato debería asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

F.M: ¡Mmm, vamos a ver yo estoy convencido de que el Decanato estaría dispuesto a asumir cualquiera de las funciones, cualquiera de las necesidades que se hagan evidentes, que se necesitan en este espacio! ¡Sin ninguna duda! ¡No sé cuáles son o en qué está pensando! ¡Pero en caso...!

E: ¡En nuestra Facultad, vamos a centrarnos...!

F.M: ¡No, pero ya! ¡En nuestra Facultad!, ¿pero en qué ámbito? ¿Qué actividades está pensando? ¡El Decanato se implique más! ¡La Facultad de Educación tiene un Decanato especialmente comprometido con la función inclusiva de la Universidad! ¡Y si no se han implicado más es porque no ha habido demanda en ese sentido! Pero yo estoy convencido de que el Decanato está, estaría absolutamente dispuesto a atender cualquier

función que en estos momentos hayan interpretado que no era una responsabilidad suya directamente. ¡Pero que alguien se las señale! Es decir, que si vosotros, que si usted con su estudio, con su investigación... Si nosotros desde la Oficina de Atención a la diversidad, encontramos posibilidades de intervención de Decanatos en este sentido. ¡Sin ninguna duda, participaría en ello!

E: ¿Cuándo fue Decano de la Facultad hizo alguna adaptación específica a las personas con diversidad funcional?

F.M: ¡Bueno, le voy a hablar de lo que hice yo cuando era Decano en la Facultad de Ciencias de la Educación! El alumnado con diversidad funcional tenía un acceso, dándole una llave para los servicios que podía acceder para que solo él pudiera utilizarlo. ¡Hicimos adaptaciones en los distintos patios...! No sé si has visto que hay una rampa de acceso.

E: ¡Ah; sí, sí, que antes estaba el peldaño y ahora hay una rampa!

F.M: ¡Hay una rampa...!

E: Sí.

F.M: ¡Para poder acceder al espacio central de los patios! ¡Estuvimos solucionando también los problemas que había en el Aulario Gerald Brenan! ¡Hace ocho años, recuerdo que las primeras acciones que hizo el Decanato en ese momento fue atender a todas las sugerencias de dos especialistas! ¡Que lo hicieron sobre este tipo de adaptaciones! ¡La rampa de acceso a la entrada, la rampa de acceso trasero! ¡Bueno, no lo recuerdo ahora todo!, ¿no? ¡Si usted me pregunta: “¿y son suficientes?” ¡Yo siempre diré nunca son suficientes, nunca son suficientes!

E: ¡Es que siempre se puede mejorar!

F.M: ¡Siempre se puede mejorar! ¡Siempre se puede mejorar! ¿Se podría adaptar todo y cada uno de los...? ¡Bueno, yo creo que siempre hay prioridades cuando uno tiene recursos limitados! ¡Tiene que priorizar en qué se emplea esos recursos! ¡Podríamos tirar la Facultad entera y hacer desde los cimientos una Facultad accesible! ¡Sí! ¡Ese quizás sería la mejor forma de intervenir, buscando la solución perfecta! ¡Claro, pero es que los recursos son limitados!

E: ¡Pero es que eso es mucho dinero!

F.M: ¡Los recursos son limitados! Entonces, ¿tenemos en la Facultad de Ciencias de la Educación aseos adaptados al alumnado con problemas de movilidad reducida? ¡Sí! ¿Podríamos tener más? ¡Claro! ¡Recursos limitados, prioridad!

E: ¡Perdona, ya que estamos!, ¿qué me dice usted de la Hemeroteca y del Depósito?

F.M: ¡Esa fue una de las cuestiones que no había forma técnica...!

E: ¡Ya!

F.M: ¡Para solucionar ese problema! ¡Entonces, para eso, yo no sé si ha visto una máquina que tenemos colocada al lado de Conserjería!, ¿la ha visto un salva escaleras? ¡Cuando nos encontramos con esa dificultad! ¡Compramos y costó una pasta a la Facultad! ¡Compramos un salva escaleras! ¡Porque fue la única solución para enfrentarnos a ese problema! ¡Ahora ya hay un presupuesto! ¡Bueno, con la Biblioteca también se intervino! ¡La Biblioteca...! Antes el alumnado con movilidad reducida tenía muchos problemas para poder entrar y colocamos unas puertas que se activan con una célula fotoeléctrica! ¡Eso fue otra cosa de las que hicimos justo al llegar! ¡Nos encontramos con el problema que usted nos dice y en ese momento sin recursos económicos para poder solventar eso de otra manera que no fuera con una salva escaleras! ¡Y compramos el salva escaleras! ¡Ya está presupuestado y posiblemente en este año! ¡Entérese! ¡Se vaya a cometer toda una modificación de la Biblioteca, haciendo dos plantas y planteando un ascensor de acceso de la primera a la segunda! ¡Bien; entérese, porque creo que el Decanato...! ¡Que ya está aprobado el proyecto y que se va a realizar durante este curso! ¡O sea que va a haber obras en la Biblioteca de la Facultad! ¡Ya, en unos meses!

E: ¡Qué bien, muchas gracias! ¿Para usted qué significa exactamente atención a la diversidad?

F.M: ¡Pues lo que le decía al principio...!

E: ¡Sí!

F.M: ¡Cuándo le planteaba la primera pregunta! ¡Pues, mire es que...! ¡Todos los seres humanos somos diferentes! Cuando estoy hablando de atender a la diversidad, es atender explícitamente a eso que acabo de decir. A que todos los alumnos que tenemos no son de una talla estándar. Pero, yo no estoy hablando de aquellos que vengan con un determinado hándicap diagnosticado. ¡Estoy hablando de todos los alumnos! Incluso de aquellos que no tienen ningún hándicap diagnosticado. Y que el profesorado en cualquier nivel educativo. También en el universitario debe estar atento a ser muy sensible a esas diferencias. Y a responder de una forma personalizada a esas diferencias. ¡Debe estar atento a observar cuáles son los problemas que tienen sus alumnos en el aprendizaje que se desarrolla en su materia! ¡Ser sensible a ello y tratar de organizar respuestas a esa

disputa y eso es inclusión! Basándonos en esa premisa, todos somos diferentes y el profesorado debe atender prioritariamente cuáles son esas diferencias. Y si esas diferencias están siendo la causa de alguna dificultad en su proceso formativo. Y eso es una obligación del profesorado en cualquiera de los niveles educativos. ¡También en el universitario!

E: ¿Por qué decidió dedicarse a la docencia?

F.M: ¡Pues mira, en principio por cuestiones casi familiares! Necesitaba estudiar una carrera corta en número de años por una situación familiar, especialmente delicada económicamente. Entonces, estudié Magisterio y bueno pues a los tres años de estudiar, estaba ya trabajando. Tuve una cosa que en ese momento se llamaba acceso directo. Que era...Tenía unas determinadas notas, cumplía unos determinados criterios. Pasaba a ser funcionario del Estado sin Oposiciones. Entonces, en tres años estaba trabajando ya como maestro. O sea que esto de la vocación por la docencia, en mi caso no fue.

E: ¡No, pero yo le veo muy implicado, aunque no haya sido por vocación!

F.M: ¡Claro! El caso es que si ahora me preguntase a qué otra cosa le querría dedicar o le gustaría dedicarse a otra cosa si viviera otra vida. Le diría de ninguna manera. Yo si tuviese la posibilidad de vivir otra vida, me gustaría dedicarme a lo que me he dedicado a la Educación. ¡A mí me parece que es un mundo apasionante! ¡Pero que lo descubrí cuando fui maestro! O sea, que no fue una vocación, ni fue una iluminación divina que dirigió mis pasos profesionales por este territorio. ¡Sino que aprendí a amar la educación! Aprendí a que esto es un mundo apasionante cuando empecé a trabajar como docente. Y ahora mismo no quisiera ser otra cosa que lo que soy ahora, un docente. Me parece que es una dedicación. Insisto apasionante, llena de retos y llena de grandes satisfacciones. Por lo tanto, no me dedicaría a otra cosa.

E: ¡Qué bien! ¿Tiene o ha tenido algún alumno con diversidad funcional?

F.M: ¡Sí, sí! ¡Yo he pasado por todos los niveles educativos! ¡En Primaria, en Secundaria y en la Universidad! ¡Y he tenido en todos los niveles alumnos con distintos tipos de hándicap!

E: ¿Ha tenido la necesidad de adaptar algún material de clase?

F.M: ¡Sí señora, he tenido la necesidad de adaptar ese material!

E: ¿Opina que la Universidad es inclusiva?

F.M: Pues, le diré lo mismo que le decía cuando me preguntaba si el Servicio... El alumnado, la comunidad universitaria tiene suficiente información. Lo mismo. Nunca una

institución pública será lo suficientemente inclusiva, nunca. Y ese es el planteamiento de este Vicerrectorado y de este Servicio. Necesariamente tenemos que seguir avanzando en la atención a la diversidad. Y siempre habrá cosas por avanzar y siempre habrá cosas por hacer. Nunca, porque esa máxima nos sitúa siempre a estar dando las mejores respuestas, estar facilitando los mejores espacios para todo nuestro alumnado. Me parece que pensar en esos términos no facilita el aprendizaje de los alumnos con diversidad funcional, sino a todo el alumnado de la Universidad de Málaga. Atender y tener el reto permanente de mejorar las situaciones que favorezcan la inclusión es mejorar las condiciones de aprendizaje de todo nuestro alumnado. No solo de aquellos que presentan un tipo de hándicap.

E: ¿Qué aspectos debería tener la Universidad para que todavía fuera más inclusiva?

F.M: ¡Ups; muchísimos, muchísimos! Bueno, pues mira, yo creo que mejorar los recursos siempre. La mejora de los recursos materiales, fondos económicos, recursos económicos, recursos materiales, recursos humanos. Significa mejores posibilidades de atención al alumnado, mejores posibilidades de atención a la diversidad. Sabemos que hemos vivido momentos de crisis económica. La financiación de las Universidades se ha visto reducida o paralizada. ¡Y... Contar con más recursos, insisto! ¡Económicos, materiales, humanos; supondría desarrollar más funciones, estar más cerca del alumnado que más lo necesita! ¡Desarrollar mayor número de programas! ¡O sea que yo desde luego soy muy sensible a estas cuestiones!, ¿no?

E: ¡Sí!

F.M: ¡Porque, muchas veces la limitación de recursos humanos y materiales no nos permiten desarrollar programas y acciones que quisiéramos desarrollar!

E: ¡Sí, tiene razón! ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión?

F.M: Pues mira, desde mi experiencia le podré decir como en cualquier colectivo hay de todo. ¡Hay absolutamente de todo! En todo caso, a mí me parece que en la Universidad de Málaga. La inmensa mayoría del profesorado con el que nosotros nos ponemos en contacto para informarle que tiene un alumnado. Que tiene algún estudiante con algún tipo de hándicap. Que le hacemos recomendaciones, que les explicamos cuáles son las adaptaciones, que les ayudamos a adaptar esas adaptaciones curriculares. El profesorado es enormemente sensible a estas cuestiones. ¡La inmensa mayoría! ¡La inmensa mayoría! Hay algunos con los que se ha podido tener más problemas, hemos

podido percibir menor sensibilidad. Sí, pero yo diría que la inmensa mayoría del profesorado con el que nosotros nos hemos puesto en contacto para sugerirle, para facilitarle las adaptaciones curriculares. Para rogarle a que esté atento a las necesidades de ese alumnado. La inmensa mayoría, insisto, del profesorado ha estado tremendamente atento a estas cuestiones y tremendamente atento al alumnado que presentaba esta dificultad.

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

F.M: ¿En los cursos de...?

E: ¡Sí, a nivel general! ¿Qué si hay alguno sobre la inclusión?

F.M: ¡Bueno, yo creo que debe hacerle una entrevista a la Directora del Servicio!

E: ¿A G.R?

F.M: ¡A G.R! ¡No sé si se lo ha hecho ya!

E: ¡Estoy en ello! ¡Ya le he escrito un correo! ¡A ver si me responde!

F.M: ¡Y a la Directora de Atención al alumnado que es M.A! Porque son ellas las que llevan toda la programación de estas actividades. ¡Me consta que hay títulos propios! Que este año se pone además en funcionamiento un título propio. Me consta que ha habido distintas actividades de formación para el PDI, para el PAS. Pero; yo creo que concretamente, ellas le van a pasar mejor la información. ¡Le van a decir...! Pues, bueno en este año se hicieron estas actividades que están previstas para este año y para el curso que viene están previstas éstas, éstas y éstas. Es decir, me constan que se han hecho estas actividades, pero yo le sugiero que se ponga en contacto con... ¡Con G.R!

E: ¡Con G.R!

F.M: ¡Y con M.A! ¡Y ahora le doy el correo, se lo voy a dar ahora mismo, para que no se nos olvide! ¡Recibo cursos de...!

E: ¡Sí!, ¿sigue formándose?

F.M: ¡Hombre, yo creo que...!

E: ¡Que sí!

F.M: Que cualquier persona que se dedica a esto, como nos dedicamos nosotros, ¿no? ¡Es a ser docente universitario! ¡La formación es siempre continua! ¡Ahora si asisto a cursos...! ¡Hace muchos años que dejé de asistir a cursos!

E: ¡Bueno, asiste! ¡Ayer asistió, bueno...! (Un curso sobre la diversidad cultural).

F.M: ¡Bueno, participo de muchas maneras en jornadas, en eventos! ¡Pero como alumno, si me estaba preguntando eso...! ¿Cómo alumno asisto a cursos para formarme? ¡No, mi formación no va por ahí!

E: ¿Imparte? ¿Imparte cursos?

F.M: ¡Imparto cursos, pero no específicamente de atención a la diversidad!, ¿vale?

E: ¡Vale!

F.M: ¡No!

E: ¡Ya está!

F.M: ¡Ni hace tiempo que participo como alumno en un curso con esa temática!, ¿vale?

E: ¡Vale! ¡Pues, muchas gracias F.M!

F.M: ¡Encantado de atenderle y a su disposición siempre!, ¿vale?

E: ¡Vale!

F.M: ¡Lo que necesite!

Entrevista 24: B.L

Fecha de la entrevista: 06/06/2018.

Fecha de la transcripción: 12/06/2018.

E: Entrevistadora.

Tipología: Personal de la Oficina (UMA-Convive).

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 45:39.

Años en la Oficina de Atención al Estudiante: 17 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Orientadora de universitarios en la Oficina de Atención al Estudiante.

E: ¿A qué se dedica exactamente en la Oficina de Atención al Estudiante?

B.L: Hola, yo soy B.L trabajo en la Oficina de Atención al Estudiante en la parte de orientación y más concretamente en la parte de orientación universitaria. Entonces atiendo a estudiantes con diversidad funcional y los que no tienen diversidad funcional. Lo que ocurre es que el año pasado en un período de aproximadamente nueve meses estuve haciéndome cargo de la Oficina de (Uma-Convive).

E: ¡Claro, porque G.R estuvo de baja!

B.L: ¡De baja maternal! Mi formación, yo soy Licenciada en Psicología y también hice el Grado de Magisterio de Educación Primaria. Y desde que terminé la carrera hasta ahora toda mi experiencia laboral, pues ha sido en contacto directo con personas con diversidad funcional, ya sea en la Administración Pública y en asociaciones con personas con diversidad funcional.

E: ¿Cuántos años lleva en la Atención al Estudiante?

B.L: Pues, yo creo que desde que terminé la carrera, unos diecisiete años o cosa así.

E: ¡Sí, mucho tiempo! Entonces, tiene mucho bagaje y experiencia para atender adecuadamente al alumnado.

B.L: ¡Bueno; intento formarme, intento leer mucho, intento estar pendiente de todas las novedades!

E: ¡Pues eso está muy bien! ¿Por qué decidió estar en esta Oficina de Atención a la diversidad funcional?

B.L: Bueno, a nivel personal a mí me llamaron para cubrir la baja de G.R, baja por maternidad. Y entonces conocí la Oficina que me encantó, porque claro a grandes rasgos nuestro trabajo es facilitar los procesos de vida de aquí de la Universidad y fuera de la Universidad a las personas con diversidad funcional. Y me encantó y entonces ya cuando surgió digamos la concreción de la Oficina de Atención al Estudiante, entonces ya me llamaron para la atención universitaria.

E: ¡Vale, hay algo que no he entendido! Ha dicho dentro de la Universidad y fuera...

B.L: Y fuera de la Universidad también que hay un grupo de egresados digamos que son estudiantes que han terminado sus estudios. Pero que de alguna manera están en contacto con la Universidad a través de experiencias de Buenas Prácticas o Proyectos para Emprendedores o Asociaciones Estudiantiles, Programas de Mentorado.

E: ¡Vamos a ver si lo he entendido! Entonces cuando el alumnado termina la carrera sea cual sea, ¿le dan orientación?

B.L: ¡Si lo necesita, claro que sí!

E: ¡Ah, viene bien saberlo también para mí!

B.L: ¡Si lo necesita, claro que sí! Porque claro lo que se trata es de poner en contacto al estudiante o a la estudiante con los programas que tiene la Universidad, digamos para personas que hayan finalizado su ciclo universitario. Porque después dentro de la Universidad hay un programa de Empleo y de Emprendimiento que algunos son públicos y otros son de empresas privadas. Hay programas en que las personas se pueden beneficiar.

E: ¿Qué programas son?

B.L: ¡Pues físicamente están en la Ampliación! Es el edificio que se llama Green Ray, allí está el Servicio de Empleo y Emprendimiento. Entonces, tiene distintas fórmulas y entre ellas, el Programa de Andalucía Orienta. Tienen también la plataforma Ícaro en la que suelen salir ofertas de trabajo. En Andalucía Orienta, se saca la demanda de empleo, dan una cita y lo que hacen es una orientación laboral y después tienen programas específicos de empleo para personas con diversidad funcional. Ya sea empleo con apoyo en centros especiales de empleo. Todas esas fórmulas las conocen, ¿no?

E: ¡Sí!

B.L: Sí y después ellos también tienen incubadoras de empresa que es cuando la persona ha terminado su formación digamos y quiere crear una empresa. Entonces, ellos tienen ahí incubadoras de empresa en distintos programas. Las empresas se ponen en contacto digamos con la Universidad y ésta le da facilidades a las personas para crear su propia empresa. ¿Cómo? Pues a lo mejor durante el primer año no le cobra el alquiler de la Oficina o le da facilidades para participar en desayunos de trabajo o le da cursos de formación para trabajar su propia marca y ya depende de lo que cada persona quiera hacer.

E: ¡Está muy bien! Aparte de lo que me ha contado, ¿hay más servicios que ofrecéis?

B.L: Sí, dentro de la Oficina de atención al Estudiante, digamos que hay como cuatro patas. Tenemos la Oficina de atención al Estudiante con diversidad funcional que sería (Uma-Convive). ¡Esa la conoce!, ¿no?

E: Sí.

B.L: Sí; vale, por eso estamos aquí. Después, tenemos la parte de orientación como tal que ahí se abren dos caminos. Primero, la orientación preuniversitaria que son mis compañeras que durante todo el año hacen visitas a los institutos y le hablan a los chicos y a las chicas de los distintos Grados que ofrece la Universidad de Málaga. Y después, los institutos vienen aquí a la Universidad de Málaga para conocer los distintos centros y formarse sobre la oferta académica que hay.

E: Lo que se conoce como...

B.L: Cicerón.

E: Sí que yo he participado también.

B.L: ¡Vale! Después estaría la orientación universitaria, pues yo me encargo a grandes rasgos de atender a los estudiantes que están aquí y acompañarlos en todas las dudas que tengan sobre la vida universitaria y sirva también de enlace entre el estudiantado y las distintas partes de la Universidad. Después también tenemos la parte de atención social en la que están los trabajadores sociales M.L. y M.R. que ahí tienen diversos programas como es UMA Saludable y otro proyecto muy bonito que es ayuda al refugiado de personas que están en su país que viven a lo mejor imagínese un estudiante que está en Siria. Tienen un conflicto bélico y entonces el estudiante puede venir aquí a través de una Organización No Gubernamental (ONG en adelante) que tienen convenios con el Gobierno. Y la Universidad de Málaga le facilita residencias, le facilita el comedor,

le facilita absolutamente todo para que el estudiante o la estudiante pueda desarrollarse aquí profesionalmente. Y después, pues atienden situaciones sobrevenidas que pueden ocurrir como gente que está estudiando y a lo mejor en la familia hay una disminución drástica económicamente como para hacer frente a la carrera. Entonces, se acude al trabajador o trabajadora social y ya informa absolutamente de todo. Y también los trabajadores sociales, pues ponen en contacto a las ONG y a los estudiantes que realizan esas labores en la ONG. Y por eso le dan un reconocimiento de créditos. ¿Vale?

E: ¡Vale!

B.L: ¿Más o menos?

E: Sí.

B.L: Y mi parte de orientación universitaria, yo estoy en contacto con los GOU que así se llaman. Son los Grupos de Orientación Universitaria, en cada centro hay un grupo de estudiantes muy activos que lo que hacen es ayudar, informar y orientar a sus compañeros. ¿Vale?

E: ¡Vale! ¡A ver, yo no sé si puede responderme a esta pregunta! Pero, yo he hecho entrevistas a algunos profesores y hay una profesora particularmente que me dijo que tenía en su aula un caso de bullying. No sé si lo tratan aquí.

B.L: Los casos de bullying que de hecho aquí en la Universidad de Málaga tiene un protocolo que salió el año pasado (2017), un protocolo específico para ese tipo de casos. Ese tipo de casos los lleva directamente la atención social, los trabajadores sociales y hay un protocolo específico para ese tipo de casos.

E: ¡Vale!

B.L: Y además se hace de una manera muy real y muy activa.

E: ¡Vale, es que hay que saber lo que nos ofrece la Universidad de Málaga!

B.L: Sí, sí, pero que hay un protocolo específico del que se encarga la Delegación de Igualdad y Acción Social en contacto con F.M que es el Vicerrector de Estudiantes y hay un protocolo específico y una vez ya que digamos que se da la señal de que esto está pasando. Pues el trabajador o trabajadora social contacta con el estudiante y ya se hace una entrevista y ya se ve la necesidad que tiene y el nivel de intervención que se ofrece. Si quiere, después le puedo pasar a su correo electrónico el protocolo de actuación para que usted lo tenga a nivel de documento.

E: ¡Vale! Porque es que hay algunas personas que me lo están preguntando, porque saben que estoy haciendo esta Tesis y poder ayudar a estas personas en la medida que yo sé.

B.L: ¡Vale, se lo paso!

E: Bueno, yo por lo que le he escuchado, pienso que se siente satisfecha de formar parte de esta Oficina.

B.L: ¡A mí me encanta, me encanta! Primero, porque es una Oficina muy viva; segundo, porque respondemos a las necesidades de los estudiantes; tercero, porque los estudiantes retroalimentan, es decir, es un trabajo muy vivo que a nivel personal y a nivel laboral me reconforta. Porque es que yo pienso que la información es vital. O sea, que usted tenga toda la información a la hora de acceder a algo, de hacer algo. Es fundamental para reducir el nivel de ansiedad, el nivel de nerviosismo. Si se tiene toda la información a la hora de hacer algo es muy importante. Entonces, a mí me encanta que la persona a la que yo atiendo se vaya con toda la información posible, porque eso le va a reducir su ansiedad y después le va a facilitar para que pueda retomar una decisión más acorde y más libre y con menos estrés. Me acuerdo mucho de un caso, un chico que está ahora mismo en la Universidad que tiene un grado de Parálisis bastante grande, solamente mueve la cabeza. Entonces, él me decía... Él ya está finalizando sus estudios. Entonces, él me decía que él antes de entrar en la Universidad. Pues su mamá le decía: “yo voy a dejar mi trabajo, lo voy a dejar todo para ayudarte a ti para que tú puedas ir a la Universidad”. Entonces cuando entraron en la Universidad, ya se dieron cuenta de todos los apoyos que le ofrecía la Universidad. Y ya pues, el hecho de que sus padres pues pudieran sentir de que pudiera desarrollarse profesionalmente y personalmente. A mí eso me parece muy importante, porque se ha avanzado mucho, es decir, yo recuerdo también otro caso de una alumna que estudió Medicina. ¡Le estoy hablando de hace muchos años!, ¿vale? Hace como veinte años. Su madre tenía que ir con ella, porque no había ayudas para becas de asistente personal. Pues su madre tenía que ir con ella a todas las clases y vivir absolutamente la vida universitaria. Entonces, eso a la persona con diversidad funcional le coarta mucho.

E: Sí, sí.

B.L: Porque ya no se entra igual a la Universidad que el resto de los compañeros. Porque a lo mejor va a desayunar y está con la madre, ¿sabe? No deja ese espacio de libertad que necesita la persona.

E: ¡Sí por lo que me cuenta ha habido un gran avance!

B.L: Un gran avance, mucho. Y lo que no hay, porque no esté legislado o en normativa o no se haya especificado la necesidad. Lo que no hay desde el Vicerrectorado de Estudiantes se va a hacer todo lo posible para que el estudiante lo tenga. ¡Todas las facilidades!

E: ¿Usted cree que todavía se podría mejorar?

B.L: Sí, claro. Sí, se podría mejorar.

E: ¿En qué aspectos?

B.L: ¡Pues, por ejemplo si yo me pongo a pensar en la accesibilidad! Pues, mira se podría mejorar en accesibilidad.

E: ¡Ya hemos mejorado, pero todavía se podría mejorar!

B.L: Hemos mejorado mucho, pero creo. ¡A ver, yo soy sincera podríamos mejorar mucho! Porque, mira tenga en cuenta que la Universidad es un espacio vivo, está creciendo. Entonces; muchas veces el grado de desarrollo, aunque se trabaje mucho en temas de accesibilidad, pero siempre hay flecos que siempre faltan por trabajar. Pues, por ejemplo el reconocimiento del espacio de la persona con una discapacidad visual. La persona antes tiene que venir aquí con alguien que sea vidente para que le reconozca el espacio. Si hubiera una adaptación real para personas con discapacidad visual, esa necesidad de la persona estaría cubierta, no tendría que venir con una persona vidente para que le demostrara o le hiciera un recorrido para que la persona con discapacidad visual le reconociera el espacio. Se ha avanzado mucho, pero todavía se puede seguir mejorando.

E: ¡Vale! Yo por lo que he estudiado, pienso que la persona que tenga diversidad funcional sensorial visual necesita una persona que le acompañe para reconocer el espacio el primer día.

B.L: ¡Eso! Pero, si estuviera adaptado el edificio. Pues ese reconocimiento, ese paso previo no le haría falta a la persona con discapacidad visual. Lo que pasa que todas estas cuestiones vienen de la mano, porque las personas sin discapacidad tenemos que tener un reconocimiento de que esos derechos son nuestros. En cuanto a la persona con discapacidad visual o tal, reconoce que ella o él tienen esos derechos, es cuando lo piden. Pero; muchas veces lo que yo he visto que los estudiantes a veces no piden las cosas, porque no sienten que eso les pertenezca que eso sea un derecho propio. Tan importante es que la Universidad trabaje, por supuesto que es muy importante. Pero por el otro lado, las personas tenemos que sentir que hay que solicitar las cosas, hay que

pedirlas, no tenemos que tener vergüenza, no es un hándicap. Yo necesito esto y si no está, vamos a crear procesos para que pueda ser.

E: También a lo mejor es posible que sea por desconocimiento.

B.L: ¡Claro!

E: Que no sepan de la existencia por ejemplo de la Oficina de Atención a la diversidad.

B.L: ¡Pero es que muchas veces también lo que yo me he encontrado es que vienen personas con discapacidad que tienen su certificado, pero no lo quieren utilizar, no lo quieren sacar! Porque les da vergüenza; porque piensan que los compañeros van a pensar de otra forma, porque no saben que existe la ayuda. O sea que hay un porcentaje de personas que tienen discapacidad y que no se sabe que tienen discapacidad, porque no utilizan su certificado. ¡Eso también es un hándicap!

E: ¡Sí que lo es! Eso es como usted bien ha dicho por los factores de que les da vergüenza, preocupación, a lo mejor sus compañeros les miran con otros ojos.

B.L: ¡Claro!

E: ¡Pero, bueno! A ver si poco a poco vamos cambiando la mentalidad de la persona con diversidad.

B.L: ¡Claro!

E: Es normal que pidan ayuda, porque la Universidad tiene apoyos y recursos para asistirles adecuadamente.

B.L: Sobre todo, lo más importante es que las personas sepan que esos recursos están ahí. Y que esos recursos están para utilizarlos. ¡Es lo más importante! Y una vez que ellos sepan que esos recursos están ahí, pues facilitarles que los utilicen y hacerles ver que ese certificado de discapacidad que lo utilice y le den valor y lo empleen de forma positiva. Tienen que percibirlo de forma positiva. Y sería lo que se llama una discriminación positiva.

E: Bueno, ya que ha trabajado en la Oficina de (UMA-Convive).

B.L: ¡Sí!

E: ¿Me puede decir en qué consiste?

B.L: Bueno, quizás esta pregunta se la va a decir mejor G.R. Pero, bueno básicamente las personas con certificado de discapacidad o con necesidades educativas. Porque hay personas que tienen necesidades educativas, pero que no tienen certificado

de discapacidad. Como puede ser por ejemplo una persona con dislexia que pasa mucho. Tiene dificultades en el aprendizaje, pero no tiene certificado de discapacidad. Entonces, básicamente es pues facilitarle los procesos de adaptación a la vida universitaria.

E: Sí, ¿qué le parece que exista esta Oficina de (UMA-Convive)?

B.L: ¡A mí me parece genial, o sea a mí me parece fantástico! ¡Me parece genial, fantástico! Y mientras más grande sea la Oficina, más recursos tenga, a más población se puede llegar. Tenga en cuenta que la población en general de los estudiantes de la Universidad de Málaga son cuarenta mil alumnos, o sea que a mí me parece fantástico que exista esta iniciativa. Y de hecho, la Universidad de Málaga es pionera en muchos de los programas de atención a la diversidad funcional.

E: ¡Os dieron el Sello Bequal!

B.L: Efectivamente, o sea, es la primera Universidad que tiene el Sello Bequal.

E: Sí; eso hay que decirlo, porque eso significa que se está trabajando bien en la Universidad de Málaga.

B.L: ¡Claro!

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de (UMA-Convive)?

B.L: Yo creo que sí; cada vez más, por el tema de las Tecnologías, de las redes sociales. Las redes sociales es una fuente de comunicación muy inmediata. Y yo pienso que sí que cada vez se está escuchando más, pero no ya solamente por la información que desde la Oficina de Atención al Estudiante le podamos dar, sino por las propias actividades y programas que se están generando a través de (UMA-Convive) que está haciendo que la Universidad salga del entorno universitario y a lo que es toda la provincia de Málaga.

E: ¡Vale! Yo he hecho muchas entrevistas al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación y hay algunos que no saben de la existencia de (UMA-Convive).

B.L: Sí.

E: ¡A mí me gustaría daros una sugerencia! Al igual que hacen los colectivos del Voluntariado que van toda la semana a informar sobre sus actividades. Quiero que hagáis lo mismo, tengo constancia de que van un solo día, pero yo creo que un día es totalmente escaso. Igual sería bueno que fueran una semana y darse a conocer.

B.L: ¡Claro!

E: Porque ellos me dicen: “no; no conozco esa Oficina, pero conozco el Servicio de Atención Psicológica”. Y yo digo que es una pena que existiendo esto, no os conozcan.

B.L: ¡Claro!

E: ¡Pero, bueno es solamente una sugerencia!

B.L: ¡Sí, lo apunto!

E: Ya que estoy haciendo la Tesis por si puede servir de algo.

B.L: ¡Perfecto!

E: Bueno, yo supongo que tendrá información sobre lo qué es la inclusión educativa.

B.L: ¡Sí!

E: ¿Me podría hablar sobre ella?

B.L: ¡Es que a mí la palabra inclusión nunca me ha gustado!

E: ¿No? Y eso que ahora se menciona mucho.

B.L: ¡Pues no me gusta nada la palabra inclusión! A mí me gusta mucho la palabra convivencia

E: ¡Convivencia!

B.L: Porque inclusión, ¿por qué? Se lo digo a nivel personal, inclusión, ¿por qué? Yo le tengo que incluir a usted o a otra persona en mi mundo. ¡Yo tengo que crear un mundo, donde todos y todas podamos convivir! A mí me gusta la palabra convivencia y no la palabra inclusión.

E: ¡De ahí el nombre de (UMA-Convive)!

B.L: Sí.

E: ¿Atienden solamente a personas con el certificado del 33% o superior a ésta? ¿Y a las que tengan menos? Personas con dificultades académicas.

B.L: ¡Sí, también se atiende!

E: Lo que me ha comentado antes, dislexia.

B.L: ¡Efectivamente, por ejemplo dislexia! O por ejemplo personas que tengan algún tipo de reverberación educativa en el sentido. Imagínese; pues víctima de violencia de género, los grupos de riesgo en exclusión también se atienden. ¡Pero esta pregunta le la va a contestar mejor G.R! Es la técnica específica de la Oficina.

E: ¡Vale! ¿Qué tipo de información le suelen proporcionar a las personas con diversidad funcional?

B.L: ¡Pues desde el acceso a temas de adaptación, temas de ayuda, programas! Y cuando le hablo de adaptación, le hablo de adaptación académica o adaptaciones físicas

también. Por ejemplo, imagínese desde el equipamiento tecnológico como puede ser una grabadora que eso es a través de la Fundación Universia, se presta ese Servicio que el estudiante lo puede solicitar. O por ejemplo; recuerdo un chico que estaba haciendo las Prácticas de Magisterio, era en un instituto y el chico necesitaba una tapa del váter muy concreta. Porque el chico tenía Parálisis en las manos y necesitaba esa ayuda para ir al cuarto de baño. Pues desde ese tipo de gestiones, de adaptaciones físicas también para que el estudiante y ese chico en concreto que estaba haciendo las Prácticas en Ronda, se le facilitó la instalación de ese material en el instituto para que pudiera desarrollar las prácticas de manera normalizada.

E: ¡Claro, lo que sea para el bienestar de la persona!

B.L: ¡Sí!

E: ¿Sabe en qué carreras se suelen agrupar más las personas con diversidad funcional? ¡Me parece que suele ser más en Humanidades!

B.L: Suelen ser más, yo no sé la opinión que tendrá G.R. Pero suelen ser carreras que sean más cercanas a ellos y a ellas. O en temas de Humanidades o temas médicos como fisioterapia, enfermería.

E: ¡Educación!, ¿no?

B.L: ¡Educación!

E: ¡Psicología!

B.L: Psicología. ¡Pues imagínese un niño que ha pasado mucho tiempo, es decir, toda su infancia en el hospital! O por ejemplo, una chica que yo tuve que la habían trasplantado en una sola operación, el pulmón y el corazón. Esta chica en concreto estudió Enfermería, porque su idea era ser enfermera de enlace en la Asociación de trasplantados. Entonces, normalmente siempre elegimos cosas que o son más cercanas a nuestro entorno o hemos vivido experiencias positivas. ¡Muy importante, experiencias positivas! Y normalmente; pues eso Humanidades, Medicina, Fisioterapia, Enfermería en ese ámbito.

E: Yo observo que las carreras tienen en común ayudar a la otra persona.

B.L: ¡Sí, ayudar! Efectivamente E, ayudar a la otra persona.

E: Sí, porque yo pienso que ellos lo han padecido.

B.L: ¡Sí!

E: Lo han sufrido y a lo mejor han tenido profesionales buenos y no tan buenos.

B.L: ¡Claro!

E: Y dirán: “pues yo quiero ser mejor que el profesional de turno que me tocó y vamos a ayudar a aquellas personas que lo necesiten”.

B.L: ¡Claro, sí!

E: ¿Qué procedimiento tienen que solicitar las personas con diversidad funcional para que se les atienda en la Oficina? He visto que en la página web, tienen un formulario.

B.L: ¡Pues es una solicitud! Sí, es un formulario de solicitud y se rellena. Que yo no sé si después, le soy sincera. ¡Ese es el procedimiento! Pero, yo no sé cuántas personas lo harán en la realidad, porque al final terminan llamando por teléfono, viniendo directamente y pidiendo cita.

E: ¡Que no hace falta tanto protocolo!

B.L: Bueno, el protocolo está. Normalmente, el protocolo es mejor, porque ya sabe la persona, digamos el perfil y la necesidad que tiene. Pero la gran mayoría, no sé lo que opinará G.R, vienen llamando por teléfono directamente, solicitando cita. Muchas veces vienen derivados por parte de los orientadores del instituto.

E: ¿Qué actitud observa en el profesorado de la Universidad de Málaga acerca del tema de la atención a la diversidad?

B.L: Yo no sé lo que pensará G.R, pero yo veo muy buena voluntad, es decir, hay profesores que están formados y hay otros profesores que aún no teniendo conocimiento del Servicio, sí tienen muchas ganas de aprender y de conocer.

E: ¡Además, ofertan un curso específico para el Personal Docente e Investigador!

B.L: Sí.

E: Que me parece que lo imparte D.L.

B.L: Sí.

E: Y da unos contenidos muy interesantes.

B.L: Sí.

E: Sobre cómo actuar con una persona con diversidad funcional.

B.L: Sí.

E: Partiendo de ahí, le haría la siguiente pregunta. ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad?

B.L: No le puedo contestar a esa pregunta, no lo sé.

E: No pasa nada.

B.L: Se lo tendría que contestar los propios docentes. No sé.

E: Me suelen contestar que no reciben una adecuada formación.

B.L: La verdad es que yo creo que no. Siempre que se habla de discapacidad a las personas se les vienen normalmente dos imágenes a la cabeza. La primera el Síndrome de Down y la segunda silla de ruedas.

E: Sí.

B.L: No hay un término, no hay más términos en el imaginario general.

E: De hecho el símbolo de la persona con diversidad es una persona en silla de ruedas, me parece. El icono éste para aparcar.

B.L: ¡Sí, efectivamente!

E: Cuando se aparca. Sí, suele ser silla de ruedas y Síndrome de Down como bien ha dicho.

B.L: ¡Claro! Y después hay otra cosa que me irrita mucho a mí como profesional. Es que cuando se habla de personas con discapacidad, la persona que es ajena a este tema piensa que la discapacidad engloba, es decir, que toda la persona es discapacidad. No piensa que si se está en una silla de ruedas, se puede tener otras capacidades, ¿sabe?

E: ¡Sí!

B.L: Nos limitamos mucho mentalmente.

E: Es el contexto que hace que la persona tenga más dificultades de las que ya tiene.

B.L: ¡Efectivamente! Y eso me irrita una barbaridad, porque muchas veces decimos por ejemplo un profesor que dice: “no tengo una adecuada formación con personas con discapacidad”. Pero a lo mejor lo que tiene es una persona en silla de ruedas y a lo mejor las sillas que tiene en clase, las de pala o las que sea. Imagínese no cabe la silla de ruedas debajo de una mesa, ¿no? O a lo mejor si el chico se podía sentar en una silla, esa silla le resulta incómoda. Muchas veces no hace falta tener esa formación, sino prever la necesidad que vaya a tener la persona.

E: Un poco de adaptación del mobiliario.

B.L: ¡Efectivamente, sí! Pero que muchas veces es formación, pero que muchas veces el profesorado tiene que tener un cierto interés de decirle a la persona qué es lo que necesita, si está bien en clase, o sea hablar de forma más directa con la persona y

ver si está todo correcto. Luego, también pasa lo contrario. La persona no se atreve a decir al profesorado que tiene una necesidad concreta o que tiene una discapacidad. ¡Eso también pasa!

E: Pero eso es por falta de confianza.

B.L: ¡Efectivamente! O porque la propia discapacidad le impida hablar con el profesor, porque imagínese que la persona tiene Síndrome de Asperger. Entonces, las personas que tienen ese Síndrome tienen muchas dificultades a la hora de relacionarse.

E: ¡Sí, la comunicación!

B.L: Sí. Entonces que a los profesores les falta más información. Sí, claro.

E: Yo pienso que por lo menos necesitan tener una base.

B.L: Sí.

E: Conocer mejor cada una de aquellas diversidades que existen y se puedan encontrar. Una persona que tenga dislexia le dice a la profesora el día antes del examen: “mira que tengo este problema”. ¡No sé a mí me sorprende! Yo pienso que si una persona tiene dificultad, lo suyo sería decirlo el primer día y no el último.

B.L: ¡Claro, es lo que le he dicho antes que muchas veces las personas no se atreven! ¡Y también a veces! No sé si está de acuerdo, las personas están acostumbradas a enmascarar.

E: Disimular.

B.L: ¡Disimular! Y eso a veces no es bueno, porque lo que hacemos es que nos ponemos más barreras.

E: ¿Opina que el tiempo limita al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

B.L: Sí, obviamente el tiempo limita mucho al profesorado.

E: A mí me suelen contar sobre todo que hacen principalmente temas burocráticos. La burocracia le quita mucho tiempo al profesorado.

B.L: ¡Claro!

E: Pero bueno, yo también pienso que si se organiza y se gestiona bien el tiempo, podemos llegar a todo

B.L: ¡Claro! Sobre todo que recurran a la Oficina, porque si ya la Oficina le va a hacer el informe y le va a poner un punto detrás de otro de qué necesidad tiene el estudiante. ¡Pues eso le va a facilitar mucho!

E: ¡Sí, totalmente de acuerdo! Para usted, ¿qué significa exactamente la atención a la diversidad?

B.L: Yo creo que es descubrir las necesidades de cada persona, las necesidades específicas de cada persona. ¡Pero es que yo no haría distinción entre discapacidad y no discapacidad! Porque es cubrir las necesidades de la persona. Las necesidades de formación y de información de cada uno de nosotros como individuo. ¡Eso es para mí la atención!

E: Yo pienso que todos y todas tenemos dificultades y limitaciones.

B.L: ¡Sí!

E: Y alguna vez en la vida hemos tenido que recurrir a la otra persona.

B.L: ¡Claro!

E: Ya sea un trabajo, por ejemplo una receta de comida. En fin, lo que sea. Siempre hemos necesitado al otro.

B.L: ¡Sí!

E: ¡No podemos vivir sin la otra persona!

E: ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

B.L: ¡Claro, yo creo que sí!

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva? Hemos dicho antes el tema de la accesibilidad.

B.L: La accesibilidad.

E: ¿Habría algún tema más en que pensar?

B.L: Yo pienso que la accesibilidad.

E: ¡Vale!

B.L: Y la formación al profesorado, a lo mejor.

E: La accesibilidad y la formación al profesorado.

B.L: Y la formación del profesorado y sobre todo la difusión de la información de los distintos servicios. Ya no solamente... Esto es una autocrítica a la Universidad de Málaga, muchas veces los trabajadores nos metemos en nuestra propia cueva, en nuestro cortijito y no sabemos el contexto global de la Universidad. Entonces, yo creo que como trabajadora de la Universidad de Málaga tenemos que tener un compromiso de que

tenemos que saber qué es lo que hay alrededor nuestra para poder primero informar y hacer uso de eso.

E: ¡Sí, totalmente de acuerdo!

B.L: ¡Sí!

E: Desde su experiencia, ¿piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

B.L: Yo creo que sí, a la vista están los resultados de las personas con diversidades funcionales con sus carreras. Yo creo que sí. También es cierto que hay otra parte del profesorado que a lo mejor tiene mermas en su propia formación. Pero le hablo ya del profesorado que a lo mejor pertenece a la otra generación que puede tener fallos. Pues que le digo yo epistemológico que hacen que a lo mejor las adaptaciones no sean las más adecuadas. Pero a nivel general, yo por lo que he visto, el profesorado llama, el profesorado se informa, tiene interés, tiene motivación para que sus alumnos estén bien en clase y que estén adaptados. ¡Yo creo que sí!

E: ¡Yo creo que la actitud del profesorado también ha mejorado!

B.L: Sí.

E: Como también ha mejorado lo que me comentó antes de la alumna que tenía que estar las veinticuatro horas con la madre.

B.L: Sí.

E: ¡Y ahora no es necesario estar todo el día con la madre!

B.L: ¡Efectivamente!

E: ¡Hay otros recursos, menos mal!

B.L: ¡Menos mal, sí!

E: Entre los cursos de formación que realiza, ¿hay alguno sobre la inclusión o la atención a la diversidad funcional?

B.L: ¡Ahora mismo, no!

E: ¡Pero, ha hecho! Y me ha comentado que le gusta leer, actualizarse.

B.L: ¡Sí!

E: ¡Pues eso es lo importante también! No hace falta hacer tantos cursos, leer artículos, libros y estar actualizado.

B.L: ¡Perfecto, muy bien!

E: ¡Pues, muchísimas gracias por su tiempo! ¡Y muy buena entrevista!

B.L: ¡Gracias!

Entrevista 25: M.A

Fecha de la entrevista: 22/06/2018.

Fecha de la transcripción: 25/06/2018.

Tipología: Título propio técnico auxiliar en entornos culturales.

Sexo: Femenino.

Duración de la entrevista: 37:58.

Años de Docencia: 13 años.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Directora de la Oficina de Atención al Estudiante, Profesora Titular y fue Vicedecana de Estudiantes y de Cultura de la Facultad de Filosofía y Letras.

Departamento: Historia del Arte.

E: Además de ser Directora de la Oficina de Atención a los Estudiantes, es profesora, ¿verdad?

M.A: Sí, yo soy profesora en Historia del Arte en el Departamento de Historia del Arte de la Universidad y mi formación académica es Doctora en Historia del Arte.

E: ¿Ha trabajado antes con personas con diversidad funcional?

M.A: Solamente cuando alguna persona con diversidad era alumna mía, o sea, entraba en mi clase de Historia del Arte. ¡Entonces, pues sí he trabajado con personas que tenían algún problema auditivo, básicamente o problemas de vista! Pues, bueno me llegaban los informes y hacía lo que me decía la Oficina de Atención a la diversidad. Le ponía más cerquita la mesa o le repetía las cosas más altas o lo que ellos necesitaran. ¡Es lo único, vaya! ¡No he tenido nada más!

E: ¡Entonces, se podría decir que la Oficina de (UMA-Convive) le ha dado instrucciones a la hora de trabajar con el alumnado de problemas auditivos!

M.A: Sí, claro cuando yo he tenido algún alumno con diversidad funcional o tal, pues recibía como una especie de informe. Entonces, yo ya sabía lo que tenía que hacer, lo que era mejor para el alumno.

E: ¡Vale, estupendo! ¿Cuál es su función exactamente aquí en la Oficina?

M.A: ¡Bueno, yo soy la Directora! Entonces, dentro de la Oficina de Atención al Estudiante. Digamos que tiene varias patas, una pata es todo el tema preuniversitario que se llama Destino UMA, o sea, cómo nosotros vamos dando información a los alumnos que van a entrar en la Universidad. Después tenemos la pata, Oficina de (UMA-Convive) y después tenemos las actividades propias que es el tema de atención a los estudiantes, los temas culturales, solidarios. ¡Entonces, pues yo soy la Directora de todo eso!

E: ¡El gestionarlo, tiene que ser muy difícil!, ¿no?

M.A: ¡Un poquito! ¡Pero bueno, también tengo un equipo muy bueno! O sea, que no lo hago yo todo sola, sino no podría. Entonces, pues entre todos nos echamos una mano.

E: ¡Claro es lo suyo! ¿Por qué decidió ser Directora de la Oficina?

M.A: ¡Bueno, en realidad me lo propusieron y lo vi como un reto! Vi que era algo... Yo ya había sido Vicedecana.

E: Sí.

M.A: ¡En la Facultad de Filosofía y Letras! Vicedecana de Estudiantes y de Cultura. ¡Entonces, me pareció un reto hacer algo parecido a lo que yo había estado haciendo pero con una dimensión mayor!

E: ¿Sabe en qué año se puso en funcionamiento la Oficina de Atención a la diversidad?

M.A: En 2005.

E: ¿Sabe quién o quiénes tuvieron la idea de crear este Servicio?

M.A: ¡Me imagino que la Rectora en aquellos entonces! ¡Me imagino! ¡Me imagino que el Equipo Rectoral!

E: ¿Sabe qué personas participan en (UMA-Convive)?

M.A: ¡Bueno, pues yo cuando llegué estaba G.R. que es la técnico y es la responsable y tiene toda la información. Y ahora también se ha incorporado V.G. que es una becaria del plan Ícaro.

E: ¡Bueno, pero eso es bueno!

M.A: ¡Buenísimo!

E: Que haya personas.

M.A: ¡Estupendo y además son muy eficientes!

E: Porque tienen un número elevado con diversidad funcional. ¡Me parece que lo he leído en vuestra página web, aproximadamente 250!

M.A: ¡Sí, sí! Además no solamente es hacer los informes, las adaptaciones curriculares y todo eso, sino las actividades que queremos hacer para ellos. Hacemos actividades en el día del estudiante, ahora que hemos hecho por ejemplo el tema del buceo, ahora el Título Propio, el campus inclusivo, o sea que no solamente es dar información a los profesores y recibirlos cuando viene. Es que nosotros queremos hacer y estamos haciendo actividades también adaptadas.

E: ¡Claro que no paran!

M.A: ¡No paramos!

E: ¡Y toda ayuda es poca!, ¿no?

M.A: ¡Imagínese, imagínese!

E: Desde mi punto de vista creo que son pocos para tantos alumnos.

M.A: ¡Anda y desde el mío! ¡Sí, claro!

E: ¡Pero con tanto recorte! ¡Es lo que hay!

M.A: ¡Claro! Otras universidades y tal tienen gabinetes bastante más extensos. Pero bueno, esperemos que poco a poco podamos ir incorporando a gente. Porque si no, no podemos crecer.

E: ¡No se puede, porque no tienen ni los medios, ni los recursos que deberían tener!

M.A: ¡Sí!

E: ¡Claro! Bueno, yo supongo que se siente satisfecha de ser la directora de esta Oficina de Atención al Estudiante tan importante.

M.A: ¡Sí, porque además yo estoy aprendiendo mucho también! Porque claro yo antes lo que tenía era cierta sensibilidad o empatía. Pero ahora cuando conozco los casos desde más cerca, pues la verdad me enriquece muchísimo, estoy muy contenta.

E: ¡Qué bien! ¿Me puede decir en qué consiste la Oficina de (UMA-Convive)?

M.A: ¡Bueno, pues lo que hacemos por un lado es lo que he dicho de los informes, las actuaciones! O sea, el intentar darle al alumno, primero la información al profesor y al centro y después también los recursos que necesite. Por ejemplo, no sé un traductor de signos, por ejemplo o no sé algo físico. El otro día tuvimos una especie de debate de temas diferentes en un instituto. ¡Fíjese ni siquiera en la Universidad! O sea que intentamos dar a cada alumno lo que necesita. Y después también tenemos todo el plan

de becas también, las becas del alumno colaborador, las becas de transporte y ese tipo de cosas también. ¡Y después las actividades propias!

E: ¡Mucho trabajo es lo que veo!

M.A: ¡Pero bueno, mira está saliendo!

E: ¡Sí, sí está saliendo! ¡Y ya le comento que la página web está muy bien, es muy clara y están muy bien organizados los documentos!

M.A: Bueno y ahora estamos en... Lo que pasa que es un proceso lento, pero ya estamos desarrollando a principios de este curso una página para que sea accesible.

E: ¡Ah!

M.A: ¡Claro!

E: Para que se vea mejor, ¿no?

M.A: ¡Claro para que se vea! Que tenga audio, para que las personas lo puedan ver, o sea que sea todo lo accesible que una página web pueda ser. Que sea de una empresa para que todo eso lo podamos hacer el curso que viene.

E: Sí, porque yo he mirado otra página de otros servicios y me parece que hay un servicio que creo que está adaptado para las personas con diversidad funcional sensorial. Le hablo así vagamente, porque lo vi yo el año pasado.

M.A: ¡Pues eso es lo que nosotros queremos hacer, porque claro en esas cosas a lo mejor no se cae! Pero, poco a poco se va cayendo en esas cosas, ¿no?

E: ¡Sí, supongo que las mismas personas se lo irán demandando!, ¿no?

M.A: ¡Sí, muchas cosas se nos ocurren a nosotros! Y otras muchas son fruto de la demanda.

E: ¡Eso es! Poco a poco y entre todos.

M.A: ¡Sí!

E: ¿Qué le parece el que exista la Oficina de (UMA-Convive)?

M.A: Yo lo veo necesario, porque el otro día lo dijeron en la clausura (19 de junio, Título Propio: técnico auxiliar en entornos culturales) que vino la directora de la ONCE y dijo que éramos la Universidad de España con más alumnos con diversidad funcional matriculados. Y eso significa que la cosa va más o menos bien.

E: ¡Y tienen el sello Bequal!

M.A: ¡Sí, la primera Universidad en España!

E: Eso está muy bien, porque reconoce el trabajo que realizan.

M.A: ¡Claro y que la Universidad es accesible en infraestructura y otro tipo de cosas!
¡Ahora esperemos renovarlo el año que viene!

E: Renovar, ¿el qué?

M.A: El sello, eso se tiene que renovar. Se tiene y no se puede dormir uno en los laureles y se tiene que seguir haciendo cosas. Por ejemplo, lo de la página, cosas para que lo vuelvan a reconocer. Eso tiene una periodicidad.

E: ¡Vale, yo creo que el sello os lo dieron por primera vez en el año 2015!, ¿puede ser?

M.A: ¡Sí! No recuerdo bien si fue 2012 o 2015. El año 2012 era la normativa del alumnado y el 2015, sí.

E: Y este año os lo han vuelto a dar, ¿no?

M.A: ¡Esperemos que nos lo den! ¡Es en octubre, en noviembre!

E: ¡Ah, vale!

M.A: Es período de renovaciones, pero yo creo que sí.

E: ¡Sí, seguro!

M.A: ¡Yo creo que sí!

E: ¡Yo he visto que han cambiado muchas cosas!

M.A: ¡Sí!

E: ¿Cree que hay suficiente información sobre (UMA-Convive)?

M.A: Nosotros pensamos que no, por eso la hemos incluido en todo lo que hacemos. Por ejemplo, en la charla que vamos a dar en Puertas Abiertas, por ejemplo, hemos cogido (UMA-Convive) para que se hable de ella. En las charlas que damos fuera en los municipios, también. En los jóvenes preuniversitarios que vienen a la Universidad en el último año, la hemos metido también. La hemos introducido en todas las cosas que hacemos y la hemos puesto en redes sociales. Hemos puesto puntos de información en las Facultades.

E: Sí, ¿cuántos días?

M.A: Al principio de curso para que el alumno que entra sepa lo que hay.

E: ¡Han puesto un stand informativo!

M.A: Un stand informativo, además de estar presente en las redes. Poner en la página web un espacio que no tenía. Y sobre todo charlas para que los jóvenes lo sepan desde que entran en la Universidad.

E: ¡Claro eso es lo que hay que hacer! ¡Informar y concienciar a la comunidad universitaria! Es que veré, yo con la Tesis he entrevistado a algunos profesores que no sabían de la existencia de (UMA-Convive).

M.A: ¡A lo mejor no han tenido ningún alumno con diversidad!

E: ¡Sí, normalmente es eso! Pero me dicen: “no, yo no conozco esa Oficina, pero conozco el Servicio de Atención psicológica! Y digo yo: “bueno”. ¡Yo me quedaba totalmente sorprendida!

M.A: ¡Nosotros ya le digo todos los años hemos estado físicamente y tal, lo hemos introducido! Nosotros vamos a la inauguración de todas las Facultades y hablamos de (UMA-Convive). ¡Es que lo hemos metido en todo!

E: ¡Me alegra saberlo! Yo no puedo comprender que haya profesores que me dicen: “no”. ¡A mí me sorprende!

M.A: Yo la verdad que sabía si le soy sincera, yo sabía que existía la Oficina, porque he tenido alumnos con diversidad. Sino no sabría que existiese.

E: ¡Claro!

M.A: ¡Por eso nosotros hemos puesto tanto énfasis en la información!

E: ¡Sí, hacen muy bien! ¡Es muy importante!

M.A: Porque es verdad que yo antes tampoco, sino llega a ser por los informes. En los informes que me llegaban para avisarme y decirme las cosas que necesitaba. ¡Yo a lo mejor tampoco lo hubiera sabido! ¡Se lo digo sinceramente!

E: ¡Claro! ¿Tiene información sobre lo qué puede ser inclusión educativa?

M.A: ¡Ahí tenemos una pequeña biblioteca ya!

E: ¡Pero usted lo sabrá supongo!

M.A: Yo lo sabía, pero ahora lo sabemos mejor. Por ejemplo, nosotros cuando nos hemos hecho con publicaciones han sido de aspectos de tipo de Arte y Museo. Con lo del Título Propio, nos hemos hecho una pequeña biblioteca que la tiene G.R a la vista para consultar. ¡Pero, tampoco tenemos mucho más! He leído algo, pero tampoco tengo mucho.

E: Bueno, yo supongo que (UMA-Convive) aparte de atender a personas con discapacidad del 33% o superior a ésta, también atienden a los que tengan menos. Quiero decir personas que tengan dificultades académicas como el TDAH, el Trastorno Específico del Lenguaje.

M.A: Sí, nosotros no tenemos ningún problema, ni nada estipulado. Hay muchas veces que a nosotros nos vienen para algunos programas, por ejemplo las becas ONCE CRUE o títulos propios, o lo que sea que nos vienen algunos requisitos. Pero nosotros, pero vaya que vienen alumnos sin diversidad, todo el mundo. ¡Nuestras puertas están abiertas para todo el alumnado!

E: ¡Veo que hay un buen clima entre los compañeros!

M.A: ¡Sí!

E: F.M, G.R y usted.

M.A: ¡Sí, sí!

E: ¡Eso es muy importante a la hora de trabajar!

M.A: ¡Claro, nos facilita muchísimo!

E: En un sitio tan importante como éste. ¿Qué tipo de información suelen proporcionar al alumnado con diversidad funcional? O como dice usted en la misma inauguración decir aquí está (UMA-Convive), esto está aquí.

M.A: Sí, nosotros desde el principio desde antes, mucho antes de entrar en la Universidad. Fíjese que el tema de Destino UMA, Puertas Abiertas; luego lo hacemos en los municipios cuando ellos vienen. Son alumnos que están en el último curso de instituto, ni siquiera han entrado y ya estamos diciendo lo qué es (UMA-Convive). O sea, antes de que entren desde que están en el último curso de Secundaria.

E: ¡Eso es muy importante para que se vayan concienciando, por lo menos!

M.A: ¡Claro!

E: ¡Por lo menos que lo sepan!

M.A: ¡Claro!

E: ¿En qué carreras se suelen agrupar más aquellas personas que tienen diversidad funcional?

M.A: ¡En Humanidades, en la rama de Humanidades!

E: ¡Sí, yo también pensaba lo mismo!

M.A: ¿Verdad?

E: ¡Sí!

M.A: ¡No sé por qué! Pero,

E: ¡Yo pienso, por decirlo de alguna manera que como estas personas han sufrido en su vida! Pues quieren ayudar al otro, porque ellos saben lo que es sufrir en sus propias carnes y quieren que la otra persona se sienta cómoda y no se sienta machacada.

M.A: ¡Claro!

E: ¡O sentirse mal consigo mismo!

M.A: ¡Tiene bastante sentido! También en Humanidades se estudia mucho sobre el origen de las cosas.

E: ¡Sí, seguro!

M.A: ¡Y se hacen muchas preguntas! No sé, se me ocurre como Filosofía o Historia, también puede ser por eso. ¡Pero tiene mucho sentido lo que me ha dicho, sí!

E: ¿Cómo orientan a las personas con diversidad funcional?

M.A: Eso se lo dejo básicamente a las técnicas, porque yo no tengo la formación. Yo doy Historia del Arte, entonces para esos temas, los derivo directamente a G.R, porque ella es la que tiene la formación. Yo los puedo recibir y me pueden contar y tal. Pero a la hora del diagnóstico y tal, no quiero equivocarme. ¡Eso se lo derivo siempre a las personas que tengan la formación!

E: ¡De acuerdo! ¿Qué actitud observa en el profesorado de la Universidad de Málaga acerca del tema de la atención a la diversidad? ¿Es positiva, no es positiva, hay algunos que saben, que no saben?

M.A: ¡No tengo ni idea! Nosotros normalmente estamos bastante concienciados y no hay ningún problema. A veces algunos nos han dicho: “no he recibido el informe”. Y digo yo: “lo mismo se habrá perdido, lo mismo es que alguno no está”. Nos han llamado con alguna duda o tal, pero bastante concienciados.

E: Podríamos resumirlo de la siguiente manera que manifiestan una actitud positiva y que están implicados para el bienestar de la persona con diversidad.

M.A: ¡A ver! Yo no sé cuántos profesores habrá en la Universidad de Málaga.

E: ¡Muchos!

M.A: Cada uno tiene su propia personalidad.

E: ¡Sí!

M.A: Bueno, yo no conozco casos concretos. ¡A nosotros no nos ha llegado nada negativo!

E: ¡No, yo tampoco veo nada negativo! Yo pienso que el profesorado está concienciado, siempre y cuando el alumno lo demande. ¡Hay algunas diversidades funcionales que no las percibimos! Son cognitivas u otras.

M.A: ¡Claro, yo no sabía! Era una señora con su edad que tiene dificultades auditivas y yo sino percibo el informe que lo recibí cuando ya empecé las primeras clases. Porque además cambiamos nosotros de aula y tal, yo no me hubiera dado cuenta.

E: ¡Claro, imposible!

M.A: Porque es verdad que hay algunos alumnos que no se acercan a contarme su problemática, sus razones tendrán y yo ahí no entro. ¡Y claro ahí una no se entera!

E: ¡No, no!

M.A: Para eso están los informes que siempre se intentan mandar bien, a tiempo para que no haya ningún problema.

E: ¡Sí, el tema de los informes es muy importante! ¿Opina que los docentes reciben una adecuada formación acerca de la diversidad funcional?

M.A: ¡Desde la Oficina también hacemos cursos para el profesorado! ¡A nosotros nos llega un listado para el curso del PDI de todo lo que se puede imaginar, o sea, de todos los temas! Y nosotros todos los años ofertamos alguno para el profesorado que se quiera apuntar. Además de eso ya, nosotros hacemos eso, quiero decir la Oficina es de Atención a los Estudiantes. Pero también queremos llegar a lo del profesorado. Pero; ya quitando eso, no sé si hay algo más, yo creo que no.

E: ¡Me parece que solamente hay un curso específico para el profesorado impartido por D.L!

M.A: ¡Sí! Nosotros este año hemos cogido uno que tenía que ver con mujeres y discapacidad. ¡Pero, no se ha apuntado nadie y nos lo han devuelto! Por eso no está.

E: ¡Yo me acuerdo que de ese mismo tema han puesto un cartel con mujeres con diversidad funcional!

M.A: ¡Sí, pero eso lo hemos hecho con Igualdad! Eso es aparte. ¡Eso también lo hemos hecho nosotros!

E: ¡Sí, llevan muchas cosas!

M.A: ¡Sí, hemos ofertado como todos los años un curso para el profesorado! De esos de los que me está preguntando. ¡Pero cuando no se apunta ningún profesor, lo quitan del listado, claro!

E: ¡Una pena!

M.A: ¡Y este año nos han dicho que desgraciadamente nadie se ha apuntado y no lo hemos podido hacer! Hemos optado por formar parte del programa y nos lo han aceptado con todo el programa. Pero cuando se abre la preinscripción del profesorado que para ellos es gratuito. Entonces, si no se han apuntado, no se imparte. ¡Por lo que este año no se va a impartir!

E: ¡Pues eso es muy importante, señalarlo también!

M.A: ¡Pues sí de todas maneras G.R tiene la información del curso, es decir, todo! Lo digo por si necesita información. Pero este año no estamos en el listado, porque no se ha apuntado nadie. ¡Pero vamos que el año que viene lo volvemos a mandar!

E: ¡Sí, eso todos los años a ver si se apuntan! ¿Me podría explicar la iniciativa del Título Propio de la Universidad de Málaga Técnico Auxiliar?

M.A: ¡Bueno, pues la iniciativa fue que yo soy historiadora del arte y creía que podía aportar en ese tema! Entonces, como mi formación es artística, pensé que no había nada en mi mundo que estuviera enfocado a las personas con diversidad. En este caso con discapacidad intelectual. No había nada, pues entonces lo puse en marcha, yo no podía haber aportado tanto en por ejemplo un título propio sobre Ciencia. ¡Pero sobre Cultura, sí! Entonces, pues nos pusimos en contacto con los directores del museo de Málaga y después seguimos con los museos nacionales y por la Facultad. La iniciativa era por eso, porque yo tengo esa formación. Y ahí decidí apostar por hacer algo grande.

E: ¿Se pusieron de acuerdo con ellos para que vinieran a dar una charla al alumnado?

M.A: ¡Durante un año han estado viniendo profesores especializados en Cultura! Y después representantes de muchos museos han venido a dar clases, módulos y después los chicos han estado dando prácticas en los Museos y lo han hecho y las están haciendo todavía. Y en el Contenedor Cultural también queríamos nosotros practicar con el ejemplo y que los chicos hicieran las prácticas de la Cultura de la Universidad.

E: ¡Ah, muy bien!

M.A: ¡Sí!

E: ¿Qué se le enseña principalmente al alumnado con diversidad funcional en este curso?

M.A: Pues, lo que queremos darle es las herramientas básicas para que sepan desenvolverse en un museo. Pero trabajando en salas, gabinetes de comunicación, o sea, que ellos tengan la herramienta. Entonces, hemos llamado a los especialistas del Departamento de Educación de los Museos para que expliquen qué se hace, cómo se hace, cómo van allí, lo ven y después hacen las prácticas. Por lo menos, que tengan las herramientas básicas. Después como todo los que salimos de la Universidad, tenemos que hacer un esfuerzo extra. Pero, primero que salgan ya con un título.

E: Que tengan una base y que ellos ya lo vayan fomentando según lo que sea.

M.A: ¡Hemos intentado invitar a los museos para ver si ellos se involucran después!

E: ¡Ojalá!

M.A: ¡Ojalá!

E: Además de impartir este título específico para estas personas, ¿se realizan otros cursos para ellos?

M.A: ¡Ahora estamos haciendo el campus inclusivo, también! Pero ya como somos G.R, V.L. Sin embargo, ella se va dentro de dos semanas, es que ya no damos abasto para hacer más. Si fuéramos más personas, podría ser Cultura, no sé, uno de robótica otro de lo que sea. ¡Pero, claro es que esto es...! Además son cursos anuales. Entonces, si tuviéramos a más gente, ampliaríamos la demanda de los cursos. Pero vamos a intentar que éste tenga continuidad que es muy importante y que no sea como un espejismo.

E: ¡Claro! El otro día me estuvo comentando que se está llevando a cabo una Asociación.

M.A: ¡Bueno! El primer paso lo dio un chico que se llama A.P y estaban con los papeles para hacer la Asociación, pero todavía no han venido. ¡Eso tarda!

M.A: Porque eso es la Junta de Andalucía, ¡entonces, me imagino que están en el proceso! Pero sí el año pasado sí, tuvimos dos reuniones con ellos.

E: ¿Es una Asociación específica para el alumnado con diversidad funcional?

M.A: ¡Eso dijeron! O sea que es una propuesta suya y no la nuestra.

E: ¡Vale!

M.A: ¡Claro! Una Asociación es una cosa muy personal. ¡Entonces, ellos vinieron y querían hacerla! Y les dijimos: “tenéis todo nuestro apoyo”. Nosotros lo que podemos hacer es cuando venga el visto bueno de la Junta de Andalucía, dar nosotros también el aprobado y buscar sitios para reuniones, dar presupuestos para que hagan su promoción, sus actividades. ¡Pero claro, tienen que hacer los estatutos ellos, la gente implicada y que lo gestionen ellos!

E: ¡Sí! Lo de llevar a cabo una Asociación es muy complicado.

M.A: Sí, ¿verdad? ¡Es un proceso muy lento! Pero, ellos estaban en el camino, no sé dónde se habrían quedado. Pero el contacto es ese, además le puedo dar el contacto del chico que colaboró con nosotros, hizo una exposición de pintura.

E: ¡Sí, la he visto!

M.A: ¿La ha visto?

E: ¡Sí, en mi Facultad de Ciencias de la Educación!

M.A: ¡Justo! Y también colaboró en la inauguración del campus inclusivo el año pasado, o sea que es muy activo. ¡Pero del tema de la Asociación no nos ha vuelto a hablar, no sé por dónde estarán!

E: ¿Qué se hace exactamente en el campus inclusivo? ¿Se habla sobre las distintas carreras que existen en la Universidad de Málaga?

M.A: ¡Sí, pero de una manera lúdica! Suele ser en verano, este año es a principios de septiembre. Entonces, por un lado queremos hacer la charla de orientación, pero por otro lado hacer talleres que estén relacionados con la rama de conocimiento. Y después, pues irnos un rato a la playa o irnos a un concierto. También tener ese ambiente lúdico. Que vean que la Universidad es estudiar, pero también se hacen otras actividades.

E: ¡Claro que sí! ¿Opina que el tiempo limita de alguna manera al profesorado a ayudar más a las personas con diversidad funcional?

M.A: ¿Cómo que el tiempo?

E: ¡Hay profesores que se quejan y dicen: “pues no tengo el suficiente tiempo como para atender a este chico o a esta chica y en decirle mira esto se hace así o de la otra manera”!

M.A: ¡Bueno, a mí eso me parece una excusa!

E: ¡Claro que es una excusa, siempre hay tiempo!

M.A: ¡Siempre hay tiempo en ayudar a las personas con diversidad y sin diversidad! A cualquiera que se necesite, no tener tiempo para ayudar eso lo veo un poco extraño, la verdad. De todas maneras un profesor por ley tiene que tener unas tutorías.

E: Exacto, la duración creo yo que es de seis horas.

M.A: Entonces, en las tutorías ahí no se tiene escapatoria.

E: ¡No, no tienen! ¿Cree que los Decanatos de las Facultades deberían asumir o participar más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

M.A: ¡Sí! Yo creo que eso debería ser como es aquí en el Rectorado. Yo no lo sabía, porque cuando yo era la Vicedecana, me venían los casos que me venían. ¡Pero no había una persona especializada! Lo que yo hacía era derivar a (UMA-Convive) que no se llamaba ni así. ¡Yo lo derivaba, hablaba con G.R o tal! Entonces, vale. Pero allí, nosotros no podíamos gestionar nada, no teníamos el personal. Entonces, ahora que estoy aquí lo veo de otra manera. Pienso que los Decanatos deberían de tener dentro de Estudiantes, como hay aquí dentro de los Estudiantes, algo de (UMA-Convive) o Letras Convive o Medicina Convive. Yo creo que así podría ser la actuación más efectiva.

E: ¡Sí, claro porque ya hay una persona que sabe!

M.A: ¡Claro y nosotros nos pondríamos en contacto con todos! En muchos centros lo ven como que nosotros queremos descargarnos de trabajo y no es así. Porque poner de acuerdo a todas las personas y a todas las Facultades es el triple de trabajo. O sea, nosotros funcionamos mucho mejor haciéndolo nosotros, pero sabe, hay veces que dicen: “¡ay mira pues tal, entonces nada!” Pero sí que debería de haber alguien de enlace entre el alumno de Facultad y nosotros (da pequeños golpes en la mesa). Y si no hay, lo seguiremos haciendo nosotros encantados de la vida.

E: ¡Sí, bueno a ver si surge! ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

M.A: ¡Uy, eso no lo entiendo bien!

E: ¿Qué significa atender a un alumno que tenga una determinada diversidad funcional?

M.A: ¿Qué significa? ¿O sea cómo lo hacemos?

E: ¡Sí!

M.A: Nosotros lo que hacemos es que hay veces que vienen antes de la Universidad y es que depende. ¡Nosotros lo que queremos es intentar dar al alumno, o sea cubrir las necesidades! Sea del índole que sea, nosotros hemos llegado a poner rampas, arreglar ascensores, o sea cualquier acción que se necesita. Ya le digo lo del debate del otro día,

o sea, lo primero es escucharlo. ¡Mira yo tengo este problema! Hay veces que vienen los padres, también los recibimos. Les decimos: “usted tiene que dejar al estudiante y tal”. Pero vienen los padres. Nos cuentan: “mira mi hijo necesita tal, mi hijo necesita más tiempo en los exámenes”.

E: ¡Sí, cualquier historia! ¡Claro es que depende!

M.A: Son muchos casos y tan diferentes todos. Porque hay algunos para nosotros más sencillos de hacer y otro un poco más complejos. Pero también, o sea busquemos cooperantes si lo necesitan, o sea temas técnicos. Hay veces que necesitan aparatos especiales, también. Lo que el alumno necesite, siempre que nos lo comunique.

E: ¡Claro, porque si no se dice, no se sabe! ¡Es muy importante la demanda, eso lo quiero dejar claro!

M.A: Nosotros hemos intentado e incluso cuando hemos hecho puntos de información, hacerlo con una publicidad y una grafía muy cercana y muy alegre. Para así también acercar un poco o de dramatizar de alguna manera todo el tema de (UMA-Convive). Que se ve cómo es que tengo que ir a tal, pero tienen que ver que se puede venir como al igual que otra Oficina. En la de la Atención a Estudiantes para resolver cualquier duda, o sea que lo hemos intentado hacer visualmente atractivo. O sea, hemos llegado hasta ahí.

E: En la pared del Aulario Blanco Rosa Gálvez han puesto (UMA-Convive) y todo lo que hacen. Eso no estaba el año pasado.

M.A: ¡Eso es nuevo también! Para que vean que esto es un sitio que resuelve esos problemas y también otros muchos. Entonces para que la gente le pierda un poquito el miedo, primero que lo conozcan y que no se apuren que nosotros lo que vamos a hacer es ayudar. Tendremos nuestros fallos, pero somos dos o tres personas. Pero por lo menos está el espíritu y las ganas de hacerlo bien.

E: ¿Y no han pensado por ejemplo en pedir voluntarios?

M.A: Nosotros tuvimos el año pasado a una chica de ONCE CRUE que la pedimos nosotros. Y para el año que viene, también queremos pedir a alguien. Sí, voluntarios tenemos, pero es que los voluntarios, o sea nosotros hacemos llegar a las personas con diversidad la misma información que los demás alumnos, quiero decir, cualquier persona con diversidad puede ser voluntario de Puertas Abiertas. Pues ser voluntario ahora en esta campaña que hemos sacado que son Rockers que es que los voluntarios ayuden en el Día del Estudiante, en las actividades que hagamos, pero eso les llega a ellos. Eso no es excluyente, o sea que ellos puedan entrar en el Programa.

E: ¡Sí!

M.A: O sea, no hay nada específico, pero es que muchas veces es mejor hacerlo...

E: Sí, genérico.

M.A: ¡Claro!

E: Para no discriminar a nadie.

M.A: ¡Claro! ¿Para qué va a haber voluntarios con o sin discapacidad? O sea, perdona que utilice el término “discapacidad”, pero muchas veces es que me lío un poco.

E: ¡A mí eso no me importa!

M.A: ¡Claro como G.R tiene la formación, sabe todas las cosas! Ellos lo que tienen es participar en los programas que nosotros hacemos. O sea, se puede participar en Puertas Abiertas, es decir, si se está en silla de ruedas, si tiene alguna dificultad con lo que sea.

E: ¡Sí, pero yo también me refiero a que si (UMA-Convive) cuente con voluntarios que os ayuden por ejemplo con los informes! O eso es una cuestión más delicada.

M.A: ¡Claro eso es más complejo! Nosotros hemos contado cuando vamos a hacer actividades, eso sí.

E: ¿Los stands?

M.A: Por ejemplo, los stands o las charlas. Eso han participado mucho en el Día del Estudiante, entonces eso sí. Pero ya para el trabajo tiene que estar reglado. Tienen que ser prácticas curriculares, nosotros no podemos coger voluntarios para que hagan esas acciones. Yo creo que legalmente, creo no, seguro. Entonces nosotros metemos gente que está en prácticas curriculares, es decir, hemos tenido. Hemos tenido prácticas extracurriculares, el segundo por Ícaro, después hemos tenido las becas ONCE CRUE que hemos pedido nosotros que vinieran. ¡Y ya está es que no podemos pedir por otro lado! Y voluntarios para los Cicerones que después les damos los créditos.

E: ¡Sí!

M.A: ¡Eso sí! Pero ya para que hagan un tema de trabajo nuestro, no se puede.

E: ¡Claro es lógico!

E: ¡Sí! ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

M.A: Yo creo que vamos por el camino y creo que tiene que ser más inclusiva. Pero se está trabajando mucho en por ejemplo en Smart Campus que es todo el tema de infraestructuras que hacen todo el tema de cultura, Contenedor Cultural y todo eso, ya

desde el año pasado le dijimos: “esto hay que arreglarlo y tal”. Y después vienen los del Sello Bequal a hacernos el examen en octubre o en noviembre. Si no es inclusiva, nos lo van a decir y no nos van a dar el sello. Y después inclusiva humanamente hablando, yo creo que ya vamos mejor, pero nos queda también.

E: Entonces, podemos decir que sí, ¿verdad?

M.A: ¡Sí!

E: Sí, pero todo es mejorable como diría F.M.

M.A: ¡Justo, perfecto! ¡Eso sería! ¡Todo es mejorable!

E: ¿Qué aspectos esenciales debería tener la Universidad de Málaga para que todavía fuera más inclusiva?

M.A: ¡Pues, mira en infraestructuras estamos bastante bien, aunque todo es mejorable! En concienciación, yo creo que cada vez estamos mejor, tiene que haber más difusión y también... Sí falla un poco la difusión que también es educación. ¡O sea, tener más apoyos para que las cosas que hacemos se sepan, porque eso llega a todos!

E: ¡Bueno, también tienen las redes sociales! Yo os hago seguimiento por Twitter.

M.A: ¡Sí!

E: ¡Y ahí ponen todo lo que hacen! Eso también es importante señalarlo.

M.A: ¡Sí!

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

M.A: ¡Yo creo que sí! ¡En general, sí!

E: ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

M.A: ¡Uno, el del Personal Docente e Investigador!

E: ¿Pero lo realiza?

M.A: ¡Lo iba a realizar, pero no se ha apuntado nadie! (tono de voz triste).

E: ¡Bueno de todas maneras, tiene información!

M.A: Con especialistas también, ¡vaya! Yo doy toda la parte de mujer y después ellos dan la otra parte. ¡Yo no me quiero meter nunca! Es como le decía al principio, yo no tengo la formación, pero puedo tener la empatía o tal o estar gustándome mucho y aprendiendo mucho. También para formar a los profesores, yo dirigía el curso. Pero

también sé las teclas donde tocar, pero no que yo lo pueda impartir al 100%. Sino yo me equivocaría constantemente. ¡Bueno, poco a poco!

E: ¡Vale, eso es todo! ¡Muchísimas gracias!

M.A: ¡De nada!

Entrevista 26: J.C

Fecha de la entrevista: 08/05/2018.

Fecha de la transcripción: 19/05/2018.

Tipología: Monitor que ha participado en el curso Técnico Auxiliar en entornos culturales.

Sexo: Masculino.

Años de docencia: 25 años.

Duración de la entrevista: 30:27.

Puesto en la Universidad (cualificación laboral): Profesor Titular de la Universidad.

Facultad: Derecho.

Departamento: Derecho Público.

E: Hola J.C, ¿qué tal?

J.C: ¡Bien!

E: ¿Cuántos años de docencia lleva aquí en la Universidad de Málaga?

J.C: Veinticinco.

E: ¿Cuál es su puesto en la Universidad?

J.C: Sí, soy profesor contratado en la actualidad. Fui becario al comienzo de mi carrera, llegué a la investigación. Después profesor asociado a tiempo completo y luego profesor contratado doctor y ahora en la actualidad estoy preparando, tendría que haberlo hecho ya antes, bueno lo he dejado la acreditación para el profesor titular en Derecho. Estoy dando clases en la Facultad de Derecho, concretamente la asignatura Derecho Administrativo.

E: ¿Departamento de Derecho?

J.C: Departamento de Derecho Público en las áreas de Derecho Administrativo que se da en distintos centros. No solo se da en la Facultad de Derecho, nosotros impartimos asignaturas en Relaciones Laborales, en la Escuela de Turismo, en la Facultad de Ciencias de la Comunicación, en la Facultad de Comercio y Gestión hasta en Ciencias Ambientales se explica el Derecho Administrativo.

E: ¿Ha trabajado antes con personas con diversidad funcional?

J.C: Sí, he trabajado recientemente y de joven fui a una Asociación Juvenil. Dimos un taller en colaboración con una asociación de discapacitados del Palo. Es que no me acuerdo del nombre, porque hace ya de esto bastantes años.

E: Mucho, ¿no?

J.C: En los años noventa, sí. Sí, en los comienzos de los noventa. Sí, yo diría que 89 o 90. Esa ha sido la única experiencia que he tenido previamente.

E: ¿Qué tipo de diversidad funcional tenían?

J.C: Sí; eran chavales que tenían edades parecidas. Yo tenía veinte años, pero ellos también estaban entre los quince y los veinte. Y había perfiles diversos; o sea, había Síndrome de Down, pero había otros perfiles que no eran ese. ¡Había diferentes perfiles!

E: Sería más bien diversidad funcional cognitiva.

J.C: ¡Sí, yo creo que sí! La verdad es que no tengo mucho conocimiento sobre la materia. ¡Pero, le diría sí, sí!

E: ¿Tiene alguna información sobre lo qué es la inclusión educativa?

J.C: ¡Creo que sé lo que es! Creo que consiste precisamente en qué bueno que estas personas con diversidad cognitiva o con este tipo de perfiles. Se trata de no ponerles apartados en una clase especial, digamos clase especial. Precisamente, integrarlos con las clases generales, ¿no?

E: ¡Sí, exacto! Incluirlos dentro del mismo aula.

J.C: ¡Exacto!

E: Y dar los mismos contenidos para todos. Y no sacarlos del aula que eso sería segregación.

J.C: Sí, ¿cómo se llama? ¡Segregación, sí!

E: Segregación.

J.C: ¡Sí, sí!

E: ¿Conoce la Oficina de Atención a la diversidad funcional en el contexto universitario?

J.C: ¡Sí, claro que la conozco! Sí, sí. La conozco, primero porque a mí varias veces me han contactado cuando he tenido algún alumno, pues digamos que tenía alguna particularidad o alguna cuestión que me debían informar G.R.

E: G.R.

J.C: G.R la que conoce, en una ocasión también vino para explicarme el caso de dos alumnas que están diagnosticadas con déficit de atención y las tuve yo ese año y sí básicamente por eso y he visto también ciertas actividades que a veces lo veo en anuncio y tal. Y sabía de su existencia.

E: ¿Le ha proporcionado algún tipo de material para ellas específicamente?

J.C: ¡No, no me explicó un poco su caso! No era un caso... Recuerdo algo, porque hace ya algunos años, se lo digo un poco porque igual la memoria me traiciona. Yo me acuerdo que me dijo que no era un caso que necesitase recursos especiales ni atención, ni tratamiento especial, sino simplemente que yo lo supiera y porque sí consideraba que yo debía saberlo como profesor y ya está. A lo largo del curso no tuve problemas, en todo caso, bueno una cosa muy leve, a veces las alumnas se sentaban atrás y se ponían a hablar entre ellas y tal, algo así.

E: ¡Pero eso lo hacemos todas!

J.C: Quiero decir por eso que no tuve...

E: Ni tampoco tuvo que adaptar ningún tipo de material, ni nada.

J.C: ¡Di un curso normal!

E: Perfecto.

J.C: Y de hecho, yo juraría de memoria que aprobaron en la primera convocatoria o en todo caso en septiembre. No repitieron curso; porque yo no las volví a ver más, no las tuve más.

E: ¿Cómo era el nombre de la asignatura?

J.C: Esa era una asignatura que se imparte en Relaciones Laborales, sino me equivoco. Sí, yo juraría que era Relaciones Laborales, sí.

E: ¿Qué le parece que exista la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

J.C: ¡Pues, me parece muy bien, claro! Por supuesto, yo creo que muchas Universidades tienen un servicio parecido. También cuando he ido afuera he visto también que hay una atención especialmente lo he visto cuando se trata de problemas cognitivos. Entonces hay un servicio de apoyo para que esa persona pueda integrarse y seguir la docencia o los cursos con la misma normalidad. ¡Eso lo he visto yo también fuera en salidas internacionales!

E: ¿Internacionales? Exactamente, ¿dónde?

J.C: Lo vi por ejemplo en Estados Unidos, había una chica sordomuda en un Máster en el que estuve de oyente, bueno fui como profesor visitante. Pero fui a bastantes clases para ver cómo daban el Máster, aprendí mucho y esta chica joven de unos treinta años por ahí exactamente, siempre llevaba un equipo de personas que le traducían. Y la persona cuando se cansaba una, pues la sustituía la otra que estaba ahí durante muchas horas. Igual la actividad docente era toda la mañana, por ejemplo.

E: ¿Seis horas? ¿Se podrían decir seis horas?

J.C: Quizás no tanto; bueno sí por ahí, quizás cinco o seis horas e iban en equipo de dos. Entonces esto siempre ocurría cuando había clase o conferencias. Porque muchas veces iba a la conferencia de invitado. Entonces yo tenía el apoyo, se ponía delante y se turnaban también, porque si era una hora y media, se hacía largo y se iban turnando el equipo de dos. Y se ponía delante del conferenciante a traducirle. Esto en la Universidad de Málaga ya se está haciendo que lo he visto yo también.

E: Sí de hecho organizamos un Congreso e intentamos averiguar si había algún alumno o profesor que tuviera algún déficit auditivo. ¡Y claro como no había no pusimos intérpretes!

J.C: ¡Sí; claro, claro!

E: ¡Es muy importante! ¿Cree que hay suficiente información sobre la Oficina de Atención a la diversidad funcional?

J.C: Quizás, creo que hay información, porque no es una cosa que resulte desconocida por lo menos a profesores de esta Facultad. Pero quizás fuera más necesario algo más de información, sí.

E: ¡Sí, es necesario!

J.C: Algo de mayor difusión, sí.

E: Sí, porque yo por ejemplo he hecho entrevistas a algunos profesores y algunos no sabían ni siquiera de la existencia.

J.C: ¡Yo sí, yo sí! He tenido contactos.

E: Pero como dice G.R que como nunca lo han necesitado... ¡No ha sido necesario! ¿Me podría explicar la iniciativa que ha tenido la Universidad de Málaga acerca del Título Técnico Auxiliar?

J.C: A mí me llamó la coordinadora académica desde el Vicerrectorado competente que es profesora que yo conozco que es amiga mía. Profesora de Historia del Arte, M.A. Me pidió, me tanteó para ver si estaba interesado en dar un taller. Entonces me explicó

que era un título experimental en el sentido del primer año que lo hacen. Que era un título muy enfocado también, bueno, también por su rama del ámbito del conocimiento. Lo ha enfocado mucho al campo artístico, porque admira mucho a los profesores de Historia del Arte, dibujantes. Y bueno a mí me pareció bien y digo: “sí; claro, ¿por qué no?” Y lo di y di el taller de cómic en tres días. No conozco el resto, sé vagamente que han venido profesores buenos destacados en su respectiva área de conocimiento de otras ciudades, de otras Universidades han venido. ¡O sea, conozco vagamente el programa! No sé, no sé en realidad, no sé exactamente de los otros módulos.

E: ¿Cuáles son los contenidos relacionados principalmente con el Cómic?

J.C: No, no era más amplio. El mío, sí. ¡El mío!

E: ¡Sí, el suyo!

J.C: ¡Pero en general era artístico! Artístico también tocando otras artes, Artes Visuales, etc. Por eso digo; vinieron profesores de Historia del Arte, han venido comisarios de exposiciones, creo, tengo entendido. Creo que viene algún dibujante local, puede ser A.I, quizás. Quizás vino a explicarles, hizo un taller práctico. En mi caso un taller; un taller que yo le di muchos conocimientos sobre el lenguaje del cómic, pero también, les hice trabajar, les puse ejercicios para que explicaran y dibujaran, aplicando esos conocimientos. Insistiendo siempre que yo hago un taller de este tipo. Eso yo siempre lo hago igual que es igual en todos los casos, no lo he cambiado para este caso. Insistiendo en que no hace falta dibujar bien para realizar los ejercicios. Luego, por supuesto había de todo en el curso, había alumnos que dibujaban muy bien. Porque se ha hecho el perfil de selección y eran personas todas seleccionadas con una atención y un interés especial en los temas artísticos. Algunos dibujaban muy bien, recuerdo yo que había una chica que dibujaba excepcionalmente bien y era llamativo. Pero siempre insistí en que no era necesario saber dibujar bien, ya que había algunos que no dibujaban bien o les costaba más. Pero eso no era ningún problema, porque se puede hacer con monigotes. Eso es lo que siempre hago yo cuando hago un taller de cómic, siempre.

E: ¡Entonces lo que usted hace en la pizarra es mediante monigotes para ilustrarles cómo se hace el taller!

J.C: No, yo les pongo un montón de ejemplos de cómics publicados de todas las épocas, analizándolos. O sea desde el principio del siglo XX hasta la actualidad y luego en la última sesión que les hice para que ellos tuvieran más ilusión. Seleccioné para explicar todos los contenidos que habían visto, analizamos páginas de cómics seleccionados por ellos el día antes. Les pasé un papel para que me apuntaran sus

cómics favoritos, solamente podían poner uno. ¡Eso sí, porque si no me vuelvo loco! Eran treinta o casi.

E: ¿Treinta?

J.C: ¡Igual, algo menos! ¡Pero, veinte o veintitantos si eran! Era un grupo nutrido. Entonces, yo seleccioné una página que me pareció interesante, buscando Google Imágenes, una página de cada uno de los cómics que seleccionaron y con mi ayuda la analizaron en la última jornada. Me baso sobre todo en eso en analizar páginas de cómic ya existentes publicadas y luego ellos hacen ejercicios. Y luego claro se ponen en común para que luego vea lo que ha hecho el otro, el compañero.

E: ¡Qué bien!

J.C: Sí.

E: El tipo de diversidad funcional que atendió era la cognitiva, ¿no?

J.C: ¡Cognitiva, sí! Lo que pasa es que me lo tiene que definir un poco mejor, ¿ahí entra una persona con Síndrome de Down?

E: Síndrome de Down, déficit de atención, personas con dificultades académicas...

J.C: Sí, había también algunos diagnósticos de Asperger.

E: ¡Asperger, bueno eso sería ya de la rama de autismo! ¡Trastorno del Espectro Autista!

J.C: ¡Ese lo sé, porque me lo dijeron!

E: ¿Había motórico?

J.C: Motórico, no. ¡Al menos, quizás leve, pero eso ya no tuve acceso a los diagnósticos!

E: Ya.

J.C: Quizás algún problema, pero era leve, la verdad. Por ejemplo, sí le quiero comentar que la persona con Síndrome de Down tenía unas altas capacidades intelectuales. O sea era muy articulado, sabía perfectamente leer y escribir. Se inventaba con su propia imaginación siempre con su propio diálogo que se lo ponía a los personajes. Era evidente que conocía mucho el lenguaje del cómic, porque también había cosas que no se había explicado. Ponía por ejemplo, bocadillos de lo que pensaban los personajes, ponía lo que pensaba el personaje él solo. Luego, por ejemplo lee mucho por Internet. Ahora está investigando cuestiones históricas que le interesan sobre todo de la II

Guerra Mundial. Y luego, si había una chica que por cierto sí dibujaba muy bien que la dificultad que tenía era un problema de memoria. De memoria...

E: ¿A corto plazo?

J.C: Inmediata.

E: ¡Inmediata, sí!

J.C: Sí, yo juraría que sí que era su principal problema, porque en el resto, de hecho, era lo mismo unas altas capacidades intelectuales y era la que mejor dibujaba. ¡Dibujaba increíblemente bien!

E: Claro.

J.C: De hecho de ella algunos datos que le puedo comentar es que sé que han intentado a través de Asociaciones de Apoyo que puede ingresar, pero hasta ahora no lo ha conseguido en la Escuela de Arte y Oficio de aquí de Málaga.

E: ¿No lo ha conseguido?

J.C: ¡No, pero lo están intentando!

E: ¡Increíble, porque por las cualidades que usted me comenta! Me parece...

J.C: Sí, ya sé. Sí van a insistir, quieren seguir insistiendo porque es cierto. ¿Yo? A ver yo no soy un experto, al contrario no sé nada de este campo del que estamos hablando. Pero sí que pensé en lo mismo que usted, pensé en que es una pena y no me parecía justo. Pero tampoco soy un experto, no lo sé.

E: ¡Es que a las personas con diversidad funcional se les pone muchas barreras! No se sabe por qué y son tan válidas como otra persona.

J.C: ¡En este caso por ejemplo la chica era la más...!

E: Aplicada.

J.C: La más receptiva. ¡Vamos a decirlo así! La más inteligente del grupo, la que mejor dibujaba. El Asperger dibujaba muy bien también, pero era un Asperger muy evidente. O sea no era, era muy evidente. Evidente en el sentido en que determinadas cuestiones del lenguaje simbólico. Cuando utilizaba yo metáforas, él no las captaba.

E: ¡Claro!

J.C: ¡Claro, muy serio! Quiero decir era muy evidente, estaba bastante acusado. ¡Pero, el caso éste que le comento el caso de la chica sí que yo creo que merecería una revisión para facilitarle el acceso, porque...!

E: ¡Claro es que se lo merece, porque tiene que fomentar sus habilidades, sus destrezas creativas!

J.C: ¡Sí, sí, sí, sí! Ya le digo era sumamente articulada. Dibujaba muy bien, o sea, excepcionalmente bien. Se notaba que había practicado durante toda su vida, aparte de que tiene talento, que ha copiado mucho. Eso es lo que hacemos todos para aprender, o sea, ha aprendido, ha desarrollado una habilidad de aprendizaje por su cuenta. ¡Pero claro si no la han dejado estudiar en este Edificio! Me imagino que su formación básica es autodidacta que lo ha hecho por su cuenta, que era sofisticado su nivel de dibujo era muy sofisticado. O sea; no sé, cómo los gestos de los personajes, la composición, los diseños de página, el movimiento de la figura. Tiene un gran dominio del dibujo en todo su conjunto. En la perspectiva incluso, hacía una perspectiva que no hacían los demás, o sea era un nivel avanzado.

E: ¡Pues, ojalá la admitan!

J.C: Sí.

E: ¿Opina que el tiempo del profesorado de la Universidad de Málaga limita a que se ayude más a las personas con diversidad funcional?

J.C: Quizás sí, claro, porque nosotros en la Universidad no estamos en muchos aspectos preparados para eso. No estamos preparados para eso, porque claro el conocimiento se transmite partiendo de una base muy uniformadora, muy general, muy unívoca. Muchos alumnos, de hecho se quejan de que cuando llegan aquí, comentan que ellos para los profesores no son nada, son como un número, ¿no? No se saben los nombres, se quejan a veces. Lo dicen cuando tienen más confianza conmigo, lo que más les choca en el primer año de carrera es que no tienen una atención personalizada y que para ellos son números, no son alumnos personalizados.

E: Sí, ahora que está comentando. A mí también me ocurrió lo mismo que me chocaba que el profesor no se aprendiera los nombres.

J.C: ¡Claro!

E: Hay algunos que sí, pero otros no.

J.C: ¡Yo intento hacerlo, sí!

E: ¡Usted lo hace!, ¿no?

J.C: A veces me doy cuenta que hay algunos que no se saben ni el mío. No se saben ni siquiera el mío.

E: ¡Ya ve! Y es solamente uno.

J.C: Sí es exactamente lo que yo les digo. No algunos, me aprendo los que puedo y me dicen: “ah, no se acuerda”. Y le digo: “usted se acuerda del mío” y me doy cuenta que no lo sabe. Y les digo: “a ver ustedes son cuarenta y yo solamente uno”.

E: ¡Ya ve, más fácil!

J.C: Se ríen todos. Sí, porque hay veces que hay alguno más fino que como no me acuerde del suyo, se molesta. Y le digo: “usted se acuerda del mío”. No lo saben, entonces digo: “entonces, yo me tengo que saber el nombre de todos ustedes y usted no se sabe el mío”.

E: ¡Ya ve!

J.C: Usted ya sabe cómo es el alumnado de la Facultad que no se sabe ni el nombre de los profesores.

E: Sí, sí yo he tenido compañeros que no se sabían el nombre del profesor.

J.C: El de la asignatura tal, el del Derecho Administrativo, el del Penal, no sé qué o la del Penal.

E: Ni se molestan en saber el nombre. Bueno, ¿cree que el Decanato debería participar o asumir más en cuanto a la responsabilidad de la atención a la diversidad?

J.C: ¿Qué Decanato? ¿El mío? ¿El de mi Facultad?

E: Sí, el de su Facultad.

J.C: Quizás sí; la verdad es que desconozco si están implicados, si están en relación con la Oficina. O si están aplicando en colaboración con ella. Entonces, si le soy sincero lo desconozco.

E: No sabe nada de lo que hacen, ¿verdad?

J.C: ¡No, no lo sé! Así que puede que estén en colaboración ya.

E: Hay muchos profesores que desconocen lo que hace el Decanato.

J.C: Sí.

E: ¿Qué significa exactamente la atención a la diversidad?

J.C: ¡Pues lo que hemos hablado antes!

E: Sí, pero quiero hacer más hincapié ahí.

J.C: Ya, bueno pues cuando recibimos alumnos que tienen un diagnóstico que denotan esa diversidad funcional, cognitiva, intelectual. Pues hay que intentar darle una atención, ¿no?, personalizada. ¡Creo yo que consiste en eso a través de la Oficina que

para eso se crea de atención a la diversidad! Y luego la Oficina evidentemente se va poniendo en contacto con los centros adonde se han matriculado esos alumnos y por supuesto con los profesores quienes les han dado clases. En mi experiencia en caso de G.R que yo he tenido alumnos de ese tipo.

E: ¡Claro que ella le ha ayudado, le ha orientado!

J.C: Sí, en mi caso se puso en contacto conmigo por email y luego tuve una entrevista personal. Vino a mi despacho, si no recuerdo mal yo creo que también me hizo una entrevista para su Tesis Doctoral.

E: ¡Pues, seguro!

J.C: Puede ser, aparte de lo de las chicas que le he contado de lo del déficit de atención.

E: ¿Por qué decidió ser monitor de este curso Técnico Auxiliar en entornos culturales?

J.C: ¡Bueno, primero porque me lo pidió mi amiga que eso es lo importante! Y yo la quiero mucho y tal, luego también que no miento y digo la verdad con esto que también. Bueno; a mí me gusta probar, o sea, me gusta todo tipo de experiencias docentes y si son diversas como éstas, es decir, una experiencia que no he tenido, pues quiero ver cómo va. Quería probarla y ver cómo funcionaba.

E: ¡Una experiencia positiva!

J.C: Sí, totalmente. ¡Totalmente, claro!

E: ¿Está contento?

J.C: Sí y tanto. ¡Claro, porque a ver...! Yo, pero bueno, quiero decir que a mí me han llamado de colegios de Educación Primaria que he ido. Sobre todo suele ser más que por Derecho por cuestiones de cómic. Como yo dibujo cómic y sé mucho del cómic, me llaman para eso para que de un taller y tal. Igual que cuando he ido a un colegio de Educación Primaria o he ido a un instituto con chavales de 12-14 años. Yo no estoy acostumbrado a ese entorno. Y para mí es un reto, es un descubrimiento. Yo no he dado clases ahí, yo siempre he dado cursos a universitarios. ¡Entonces, para mí es una experiencia nueva! Y siempre se aprende de ese tipo de experiencia nueva. Porque le obliga... Llega a un colegio y da un taller al niño de Educación Primaria de 9 años. Pues claro, al principio me volvían loco, pero luego se va adaptando y al final acaba saliendo y dice: "pues mira ya sé cómo es y sé desde ya de mayor". Pues claro el colegio nos queda a todos muy lejos; a usted ya le queda lejos, pero a mí, imagínese. Cuando habíamos ido

de niños, así que esa experiencia se le ha olvidado. ¡Volver como profesor, evidentemente para un profesor es muy enriquecedor! Y no es lo mismo aplicable a este caso. Dar clases a un grupo como éste que además era muy variado, porque tenían perfiles muy variados. Eso también es muy interesante, porque se pone en la mente. ¡Eso sí, lo sé hasta ahí llega mi conocimiento! Pero no es lo mismo conocimiento teórico que tenerlo en la clase los diversos grados que por cierto lo manifiesta mucho la película “*Campeones*” que lo hemos comentado usted y yo.

E: ¡Sí esa película está muy bien!

J.C: Son grados que no son personas excepcionalmente diferentes a nosotros. Son grados que no son modulaciones. Pero, claro luego se está con ella y se da cuenta.

E: ¡Son personas que necesitan que se les explique! Pero a todos nos pasa exactamente lo mismo, necesitamos que de vez en cuando nos expliquen cómo se hacen las cosas adecuadamente.

J.C: Sí, ¡En definitiva, resumiendo es una experiencia en la que yo he aprendido mucho! Porque claro un tipo de alumno para mí, un grupo así me refiero. Y luego bueno; ver cómo se desenvuelven, cómo actúan. Fueron muy agradecidos; porque en general como hay diversos perfiles, pues no todos eran iguales. Pero en general, la mayoría pues era muy receptiva, agradecían mucho todo lo que se hacía, todos los conocimientos que se transmitían. ¡Se divertían mucho, se reían mucho! Ellos entre sí también, estaban todo el rato bromeando.

E: ¿Usted también se lo pasó bien?

J.C: Sí, yo también me lo pasé bien, claro. Me reí un montón claro, porque entre ellos ya tenían una complicidad desde hacía mucho tiempo. Yo di el curso ahora, yo lo di en marzo.

E: ¡En marzo!

J.C: Yo di el curso hace algo más de un mes. Ellos ya son un grupo con sus vínculos; un grupo ya cerrado, un grupo ya formado, porque ellos empezaron en octubre. Entonces ellos llevan muchos meses juntos, entonces claro, ellos ya llevan sus relaciones. ¡Entonces, todos se conocen mucho! Tenían sus bromas recurrentes. Luego por ejemplo, el chico con Síndrome de Down, pues le echaba piropos a la monitora. Entonces, claro los demás lo sabían y hacían bromas sobre eso. Y todos los demás se reían y él ya lo sabía. Y era como un juego común. Otro de ellos, por ejemplo cuando le decía: “estás muy guapa”. Siempre era el mismo quien lo hacía. Hacía el gesto de coger

el móvil y decía: “llamando al novio de la monitora”. El novio de... Hacía eso cuando le llamaba, que tenía novio para avisarle.

E: Entonces, el curso dura un año, ¿no?

J.C: Sí; un curso académico, yo creo.

E: De octubre a junio.

J.C: Yo juraría que sí, sí, sí.

E: ¡Está muy bien, muy interesante!

J.C: ¡Sí, son muchos meses! Y tienen actividades, usted piensa que tienen actividades toda la semana. ¡Vamos creo! Igual tienen un día de descanso, pero yo creo que es así. No estoy seguro, eso lo sabe G.R. Pero que son bastantes horas. Por ejemplo, mi curso fueron tres días seguidos de martes a jueves toda la mañana con descanso, por supuesto. Empezábamos a las 10:00 horas y terminábamos a las 14:00 horas Descanso de media hora, pero son muchas horas.

E: ¡Muchas horas sí! ¿Opina que la Universidad de Málaga es inclusiva?

J.C: En principio sí, quizás debería trabajar más tales aspectos. Pero desde luego me falta conocimiento tanto de la situación actual como del experto. Es su campo, ¿no? Usted está haciendo su Tesis. Así que no sabría decirle, o sea si es por juzgar esta experiencia. Pues evidentemente, supone un avance en ese sentido.

E: Sí, si analizamos esta experiencia, sí.

J.C: ¡Claro, es un Título Propio!

E: Sí.

J.C: Es una cosa que yo hablé con la monitora que es muy maja que trabajó muy bien. Lo hablé con la responsable académica que es M.A, lo hablé con G.R de la Oficina de Atención a la diversidad funcional. Para ellos era muy importante, porque era la primera vez que iban a la Universidad. Entonces para ellos era muy importante.

E: ¡La primera vez que iban a la Universidad!

J.C: Muchos de ellos sí. ¡Claro ir como alumno! Además esto se da en su Facultad.

E: Sí, en la Facultad de Ciencias de la Educación.

J.C: ¡Claro, estamos allí! Las aulas están allí. Entonces para ellos era ir a una Facultad de la Universidad e ir a recibir enseñanza de profesores universitarios que éramos mayoría. Porque, quizás ha habido algunos artistas, ha llevado artistas también. Pues es interesante, también los artistas explican muy bien las cosas. Si usted sabe elegir

un artista que se explique muy bien, hay algunos que se explican muy mal. Pero el artista es muy interesante para transmitir conocimientos. Entonces en el curso hay artistas, o sea yo iba mitad y mitad. Mitad profesor y mitad como artista, pero yo expliqué mi trabajo. Puse mis páginas de cómic, porque ellos querían verlas también.

E: ¡Claro, si analizamos su experiencia, sí se puede decir que la Universidad de Málaga es inclusiva, ya que ha favorecido a estas personas!

J.C: En este caso sin duda. Se debería hacer más este tipo de actividades. Cuantas más actividades de este tipo, más inclusiva será.

E: ¡Entonces usted piensa que se deberían hacer más actividades de este tipo!

J.C: A mí ésta me ha parecido muy positiva. Si hubiera medios para hacer más, yo desde luego, lo veo muy bien, la verdad. Además a ellos los dignifica como personas, se sienten útiles. Es que es positivo, eso lo nota. ¡No hace falta que se lo digan ellos! Eso se ve por el lenguaje gestual y por el cómo agradecen las cosas.

E: ¿Desde su experiencia piensa que el profesorado facilita la inclusión en la Universidad de Málaga?

J.C: Eso sí que no se lo puedo contestar, porque en realidad cada profesor vive a nivel docente me refiero, porque en la investigación, en las comunidades de conocimiento e investigación y que comparte lo que uno sabe. Pero lo que hace cada uno en clase, eso no lo sabemos. O sea, yo sé lo que hago en la mía, pero yo desconozco lo que se hace en las clases. No sé por lo tanto si hay profesores que tienen o han tenido muchos casos como digo que han recibido tratamiento de la Oficina de Atención a la diversidad. Es que eso lo desconocemos; pero yo creo que es generalizado, porque es así. La enseñanza universitaria está estructurada en la prioridad que se le da a la investigación. Las clases no en comunidad como creo yo, tampoco de dirección, porque la docencia está mucho más dirigida en la etapa de Educación Primaria y Secundaria. Aquí por el principio de libertad de derecho, libertad de cátedra. Entonces, francamente yo no sé que hacen los demás profesores en clase.

E: Por si había escuchado algún comentario o si había hablado con algún profesor.

J.C: ¡No, no! Tal vez sí, pero lo recuerdo muy vagamente y no sabría decirle ahora. Quizás con algún compañero; quizás alguna vez me hayan comentado algo, pero hace mucho tiempo.

E: ¡Vale! ¿Entre los cursos de formación que realiza hay alguno sobre la inclusión?

J.C: ¡No! Eso sí que no recuerdo.

E: ¡No ha hecho ninguno sobre la inclusión!

J.C: ¡Yo lo he hecho! Y no recuerdo, igual me equivoco y se han ofertado. Pero, yo no recuerdo haber hecho nada específico. ¿Se refiere a los cursos de formación del profesorado?

E: Sí.

J.C: Que yo he hecho bastantes, pero uno específico sobre la inclusión. No recuerdo yo.

E: ¡Ni de inclusión, ni de atención a la diversidad funcional!

J.C: No, no recuerdo.

E: ¡Vale!

J.C: Puede que se hayan hecho; pero no lo recuerdo yo, la verdad.

E: ¡Vale, pues muchas gracias!

J.C: ¡De nada! No hay de qué.